

## SECTOR MOVILIDAD

### FORMATO PARA LA SISTEMATIZACIÓN DEL ESPACIO DE DIÁLOGO CIUDADANO SECTORIAL EN EL MARCO DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ADMINISTRACIÓN DISTRITAL

**Fecha:** 7 DE MARZO DE 2017  
**Lugar:** COMPENSAR CALLE 94  
**Hora:** 8:00AM A 12:00M  
**Sector:** MOVILIDAD  
**Responsable de la relatoría:**  
**Número de asistentes:** 99 ASISTENTES (CIUDADANOS Y SERVIDORES), (Se Anexan listas de asistencia)

#### 1. Agenda de la jornada:

##### AGENDA DEFINIDA POR EL SECTOR MOVILIDAD

1. Inscripción (la realizó la SDM) 8 a 8:30
2. Bienvenida a cargo de la SDM 8:30
3. Contextualización – equipo dinamizador (Veeduría- Diego Maldonado)
4. Presentación del sector movilidad sobre los contenidos del informe (SDM)
5. Mesas de trabajo para discusión de líneas temáticas. 9:00 a 10:00
6. Refrigerio 10:00 a 10:30
7. Plenaria: Relatoría de cada una de las 7 mesas.
8. Conclusiones generales y cierre (SDM) 12:00 m.

#### 2. Metodología utilizada para el desarrollo del espacio de diálogo:

La metodología utilizada por el Sector Movilidad fue la siguiente:

1. Reuniones previas con la veeduría y con las entidades del sector para definir la información que se presentaría a la comunidad y precisar qué actores de la comunidad, gremios, colectivos, usuarios, comités, partes interesadas serían los convocados para participar en el dialogo ciudadano.
2. Definición del sitio para realizar el dialogo ciudadano, con la capacidad para albergar a una población entre 60 y 100 personas que asistirían a este. De igual forma la logística necesaria para el desarrollo de la actividad.
3. Previamente se establecieron 7 líneas temáticas con el fin de que cada una de estas fuera tratada en el igual número de mesas. Estas mesas contaron con el acompañamiento de los servidores de las diferentes entidades del sector para asistir al tratamiento de cada temática. Los temas de las mesas fueron: transporte no motorizado, transporte público troncal, transporte público zonal, gestión y control del tráfico, infraestructura vial, mantenimiento de malla vial, metro. Cada mesa eligió el facilitador y el relator y contaba con material para presentar sus conclusiones. (papel periódico y memofichas/post it).
4. A medida que llegaban los ciudadanos, se ubicaron en las mesas según el interés de cada cual por los temas. Posterior a la presentación inicial de las temáticas, en

cada mesa se adelantó la discusión y recolección de inquietudes, cuyas conclusiones se fueron consignando en las carteleras correspondientes.

Se trabajó por media hora y dio la oportunidad de cambiar de mesa para participar de otros temas en la siguiente media hora.

5. Posteriormente se hizo una plenaria donde los relatores/ciudadanos de cada mesa expusieron lo tratado por línea temática. Y respondieron las siguientes preguntas orientadoras de la jornada: ¿En términos generales la presentación cumple con sus expectativas?, De las temática propuestas ¿Cuál considera usted que es la más relevante para la ciudadanía y por qué?, ¿Cuáles temas considera que se deben tratar sobre el accionar del sector movilidad?, ¿Cuáles son los temas relacionados con el sector que en su opinión deberían ser tratados por el Alcalde Mayor en la Audiencia de Rendición de Cuentas?
6. La líder de participación del Sector (Directora de Servicio al Ciudadano de la SDM) expuso las principales conclusiones de la jornada.
7. Cierre de la jornada por parte de la SDM y la Veeduría Distrital.

3. Enuncie los principales temas o asuntos presentados por el sector en el espacio de diálogo (A continuación ejemplo):

- Transporte no motorizado o bicicleta
- Transporte público troncal
- Transporte público zonal
- Gestión y control del tránsito
- Infraestructura urbana
- Mantenimiento vial
- Metro

4. Enuncie las principales inquietudes, observaciones o propuestas señaladas por los ciudadanos durante el espacio de diálogo (Ordénelas siguiendo la misma numeración otorgada a los temas en la pregunta 3):

El sector movilidad, en cumplimiento de los lineamientos metodológicos para la rendición de cuentas del Alcalde Mayor, desarrollo lo concerniente con el dialogo ciudadano, el cual conto con la participación de todas las entidades del sector, la Veeduría, el IDPAC y la ciudadanía que muy activa se presentó. Esta jornada se hizo en las instalaciones de Compensar el 7 de marzo. La propuesta para este dialogo fue a través de mesas de trabajo con líneas temáticas por cada una de ellas contando con la presencia de los ciudadanos interesados y los servidores públicos acompañando y direccionando los diferentes temas.

De esta jornada salieron las siguientes inquietudes que considera la comunidad participante deben ser abordadas por el Alcalde Mayor en la presentación de la próxima rendición de cuentas a la ciudadanía.

#### **MESA BICICLETAS**

- ¿Cómo acceder un usuario al préstamo de bicicletas públicas?

- ¿Cómo se garantiza que los ciclo usuarios tengan acceso a parqueaderos?
- ¿Qué estrategia implementaría la administración distrital para el tema de seguridad vial y física del bici usuario?
- ¿Cómo garantizar el mantenimiento a la infraestructura de la ciclo ruta?
- ¿Qué se está haciendo y que se hará para garantizar el cumplimiento de normas para el uso de la bicicleta?
- ¿Cómo por medio de la bicicleta y su infraestructura podemos incentivar el turismo en la ciudad?
- ¿Cómo propender por el uso seguro y cotidiano de la bicicleta por parte de estudiantes menores de edad?
- ¿Cómo mejorar la conectividad de las ciclo rutas existentes?
- ¿Cómo regular la invasión de los bici taxis tanto en vía como en el bici carril?
- ¿Cómo garantizar el uso compartido de la infraestructura de bici usuarios y peatones?
- Implementar bici carriles en todas las localidades de Bogotá
- ¿Qué proyecto hay para los bici usuarios de la vía la calera, construcción de bici ruta?
- Bici vendedores sin control.
- Bici carriles en vía, recortando andenes.

#### **MESA TRANSPORTE PÚBLICO TRONCAL**

- ¿Por qué no colocan cámaras en los buses para registrar ladrones y colados?
- Ampliación de la Caracas para ingresar al portal Usme
- Si los operadores del Transporte público están cumpliendo con los contratos de prestación de servicios celebrados a 24 años
- "Seguridad en el sistema de Transporte.
- Cambio de flota para que no afecte el medio ambiente.
- Mantenimiento de los puentes peatonales de acceso al Sistema
- Mejor y mayor frecuencia en las rutas troncales
- Implementar acciones que faciliten el acceso de la población en estado de discapacidad.
- Fomentar la cultura ciudadana
- Incentivar el uso del transporte público"  
Reposición de articulados, biarticulados y cambio de vehículos provisionales  
"Rutas origen destino e implementación de flota vehicular por parte de operadores. Inspección permanente de puentes vehiculares y peatonales y su reparación inmediata"
- Oportunidad de preguntar verbal por parte de los ciudadanos y capacidad de respuesta por parte de los representantes de Transmilenio en todos los portales y estaciones con acciones directas a la problemática planteada.
- "Troncal de Transmilenio por la Boyacá es urgente.
- ¿Qué va a hacer señor alcalde con los vendedores de las entradas a las estaciones?
- ¿Por qué Transmilenio no contrata su propia seguridad? Y cultura ciudadana."
- "Contratación de más vigilancia
- Arreglo de las estaciones"
- "inseguridad en Transmilenio y SITP
- Mantenimiento a los buses de servicio público
- Afectación del medio ambiente con los buses
- Reemplazar rutas de las ya suprimidas

- Frecuencia acorde con las necesidades de cada localidad"
- Utilizar de nuevo las filas prioritarias para utilizar el Transmilenio sin poner horario
- Revisar y arreglar las puertas de las diferentes estaciones, se pone en riesgo la seguridad y la vida de los usuarios del sistema.

### **MESA TRANSPORTE PÚBLICO ZONAL**

#### **Localidad San Cristóbal**

- ¿Cómo solucionamos el problema de colados por parte de la población infantil y de comunidad?
- ¿Cómo solucionar la problemática de los atracos en el SITP?
- ¿Cómo establecer horarios nocturnos de servicio de SITP?

#### **Localidad Ciudad Bolívar**

- Deficiencia de transporte, eliminación de rutas. No hay transporte por la avenida 30, carrera 10, séptima y barrios del norte.
- La ruta 639 del SITP no recoge a los usuarios en la Avenida Gaitán Cortés con Villavicencio.
- Por falta de transporte las personas tienen que hacer transbordo en la avenida Villavicencio con la avenida Gaitán Cortés.

#### **Localidad Puente Aranda**

- Ruta 97 no presta buen servicio por falta de flota de vehículos
- La comunidad pide que el PIR sea en la localidad y no como lo plantea el operador
- Retiraron las rutas complementarias
- Revisar frecuencias en todas las rutas
- Adecuación de paraderos
- Actualización paletas
- Seguridad
- No paran, pasan seguido 2 buses y luego después de media hora.

#### **Localidad Chapinero**

- Favor revisar los buses, parecen chimeneas.
- Sacar del servicio los buses antiguos para que la gente utilice el servicio SITP.
- Muchos buses varados.

### **MESA GESTIÓN Y CONTROL DEL TRÁFICO.**

#### **PROBLEMAS**

- Invasión de espacio público del peatón por vendedores ambulantes, motos, ciclas.
- Estacionamiento de vehículos en las vías que generan congestión vehicular.
- ¿Qué tratamiento se piensa dar a los vendedores ambulantes que se ubican en andenes y estaciones de Transmilenio?
- ¿Por qué las curadurías permiten construcción de edificios sin parqueaderos que generan congestión vehicular?
- ¿Cómo se está sancionando y recuperando el espacio verde en las nuevas construcciones?

- Semáforo con tiempos muy prolongados que generan congestión vehicular
- Modificar la sincronización de los semáforos. El tiempo en verde es muy reducido y genera congestión vehicular
- Daño en la señalización, afectando la movilidad.
- Temporalidad de la interconexión Transmilenio Cra. 30 (NQS) y calle 26 por Cra 33.
- Todo el tráfico vehicular de buses SITP, volquetas, camiones, automóviles se desplazan únicamente por la Cra. 20 B entre Calle 80 y 72, causando deterioro por el peso excesivo.
- Congestión vehicular en ingreso a Rio Negro y salida hacia la Castellana
- Invasión de vías por ciclistas y peatones.

### **MESA INFRAESTRUCTURA URBANA**

- Construcción de puente peatonal en Bosa Sn Bernardino (calle 73C sur 87-17), para unir los 30 barrios por el paso del rio Tunjuelito.
- Inclusión para las personas discapacitadas con elementos de señalización e infraestructura urbana.
- Hay una sola entrada y salida del barrio minuto de Dios, hay que ampliarla.
- Construcción de ciclo rutas por el borde del rio Tunjuelito desde Soacha, Pasando por bosa y Kennedy que una esas localidades.
- Hacer las vías de la zona norte para mejorar la movilidad (Av. Ciudad de Cali, las villas, novena y séptima)
- Ampliación de la avenida caracas hasta Usme.
- Integración de infraestructura terminal del norte-portal norte- URI- Patios garajes y estación metro.
- Construcción de avenidas: ALO, TINTAL, SAN BERNARDINO, SANTA FE Y BOSA
- Cuales criterios tuvieron en cuenta en el Plan de Desarrollo para afectar la infraestructura vial como, la AVENIDA GENERAL SANTANDER –TRAMO CALLE13-Av.6ª.
- Ampliación carrear 53C entre calle134 y calle 134C, más señalización y reductores.
- Es necesario que se amplíe los puentes vehiculares de las américas con avenida 68 y avenida Boyacá.
- Que estudios o diseños están contemplados para solucionar la temporalidad del conector de Transmilenio de la calle 26 con NQS.

### **MESA MANTENIMIENTO VIAL**

- Mantenimiento de vías recreo – san Bernardino, crear un supervisor para que verifique en la localidad.
- Informe de mantenimiento vial de las vías localidad de Teusaquillo.
- Avenida centenario calle 13 del peaje hasta avenida 68, ampliación y espacio público.
- Mantenimiento hueco Av. Villas entre 147 y 152 con Kra 59 y 58c.
- Av. calle 13 circuitos Av. Ferrocarril.
- Mucha demora en entrega de obras, calidad de obras.
- Daño vía 138 hacia Av. Suba por inauguración parque colina. Av. Villas 138 a 152.
- Contratación personal – muchos relevos. ¿Qué va a pasar con las vías que estaban priorizadas?

- Arregla lozas entrada principal del minuto, se han pasado 10 derechos de petición.

### **MESA METRO**

- ¿Cómo se va a manejar la población por donde pasa el trazado del Metro?
- ¿Cómo garantizar que en el 2022 se esté iniciando la operación del Metro?
- ¿Cuál es el impacto en la valorización o desvalorización de los predios?
- Debe haber control en el costo estimado del Metro, para que no se dispare
- Fortalecer el tema de cultura ciudadana con campañas, por ejemplo.
- ¿Cómo se va a manejar el impacto de las zonas bajas del Metro?
- ¿Cómo se va a trabajar la cultura ciudadana para evitar colados y conservar la infraestructura?
- Tener en cuenta el Radicado No. 1-2016-17096 entregado a la Alcaldía Mayor por parte de la Comisión de Movilidad de la localidad de Suba
- Se están pagando estudios desde años atrás por el Metro pero no se ha iniciado su construcción
- Habilitar a la Policía de Seguridad para las tareas de control de tráfico
- Suba y Usaquén necesitan una priorización en infraestructura y un Sistema de Transporte Masivo.

5. Enuncie las respuestas dadas por el sector a las inquietudes, observaciones o propuestas ciudadanas durante el espacio de diálogo (Ordénelas siguiendo la misma numeración otorgadas en la preguntas 3 y 4):

Los expertos ubicados en cada mesa de trabajo respondieron algunas inquietudes relacionadas con puntos específicos de la ciudad. Sin embargo, las dudas serán tratadas en la Rendición de Cuentas del Sector Movilidad y del Alcalde Mayor.

6. Enuncie los compromisos asumidos por el sector con los ciudadanos durante el espacio de diálogo (Ordénelas siguiendo la misma numeración otorgadas en la preguntas 3 y 4):

1. Transporte no motorizado o bicicleta: N. A.
2. Transporte público troncal: revisar las observaciones con los expertos en Transmilenio.
3. Transporte público zonal: revisión de algunas frecuencias y rutas.
4. Gestión y control del tránsito: revisar algunos puntos.
5. Infraestructura urbana: presentación de obras en la rendición de cuentas
6. Mantenimiento vial: presentación de obras en la rendición de cuentas
7. Metro: N.A.

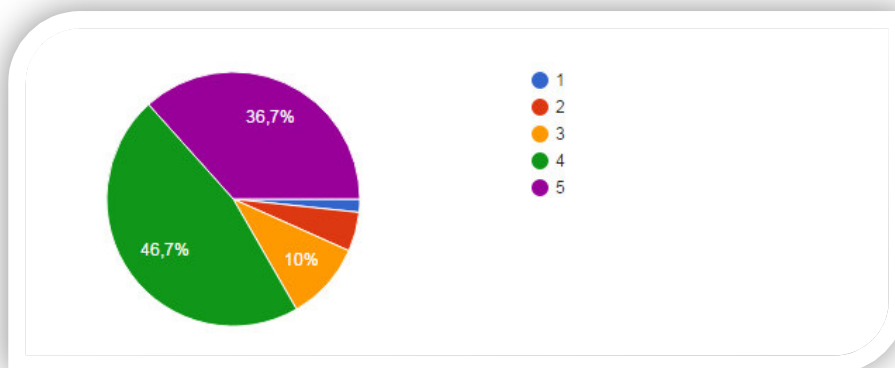
De manera general el Sector se comprometió con los participantes a invitarlos a la Audiencia de Rendición de Cuentas del Sector Movilidad.

7. Enuncie los temas recurrentes del sector, priorizados con los ciudadanos, que deberían ser tratados por el Alcalde Mayor en su Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:

- Campañas de seguridad vial en horarios críticos dentro del sistema de transporte (incluido Transmilenio)
- Trazado del metro – valorización de predios
- Operativos de recuperación de espacio público.
- Detección electrónica de infractores.
- Multas de infractores
- Inclusión de personas discapacitadas
- Construcción de avenidas: Alo, Tintal, San Bernardino, Santa Fe y Bosa
- Estudios o diseños contemplados para solucionar la temporalidad del conector de Transmilenio de la calle 26 con NQS
- ¿Qué se ha hecho por el uso seguro y cotidiano de la bicicleta por parte de estudiantes menores de edad?
- Inseguridad en Transmilenio y SITP
- Tiempos de semáforos que generan congestión vehicular
- Infraestructura de puentes vehiculares como el de las Américas con Avenida 68 y Avenida Boyacá.
- Mantenimiento de los puentes peatonales de acceso al Sistema TMSA
- Frecuencias en las rutas troncales y zonales

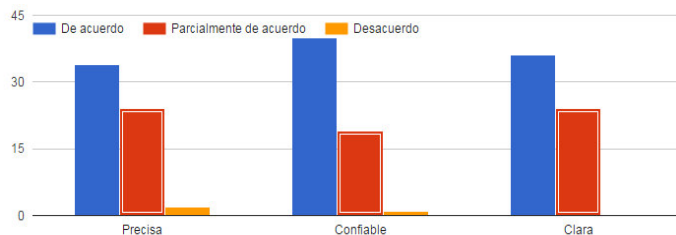
8. Enuncie los resultados de la Encuesta de evaluación del espacio de diálogo ciudadano:

1. ¿Cómo calificaría el espacio de diálogo ciudadano realizado el día de hoy?(60 respuestas)

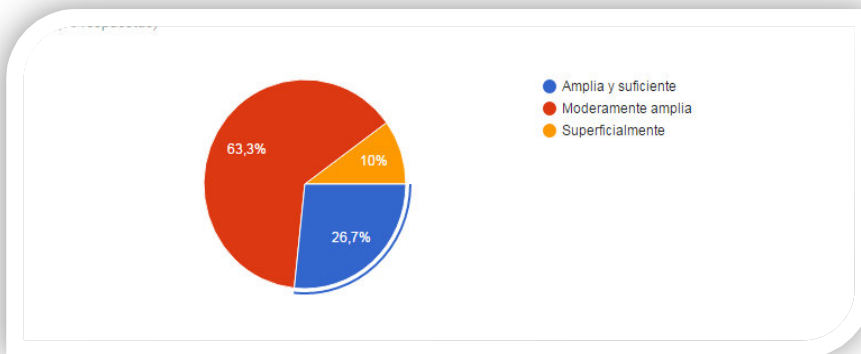


2. Considera que la información presentada en el evento fue:

2. Considera que la información presentada en el evento fue:



3. Considera que los temas del evento fueron discutidos de manera:

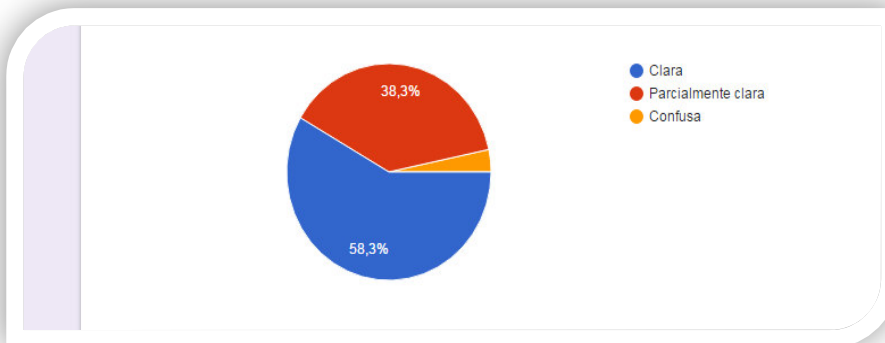


4. Considera que el evento se desarrolló de manera:

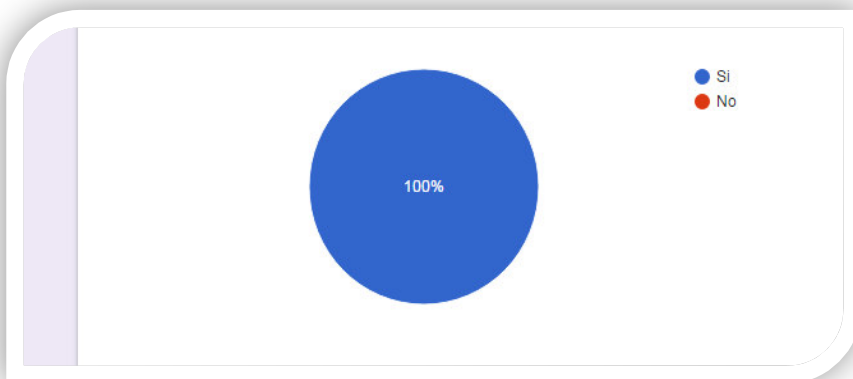


5. La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:

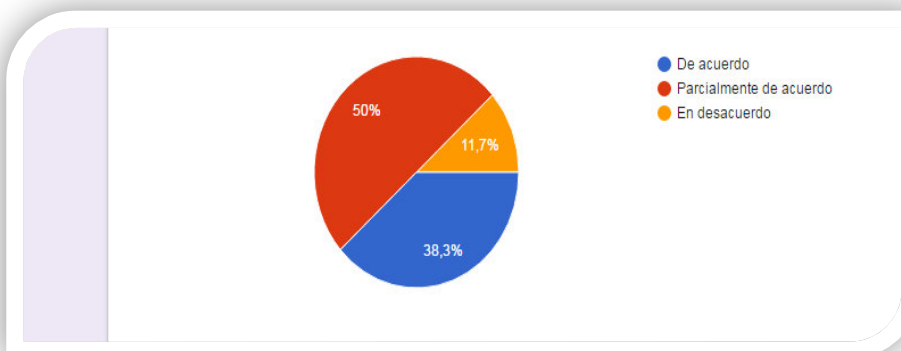




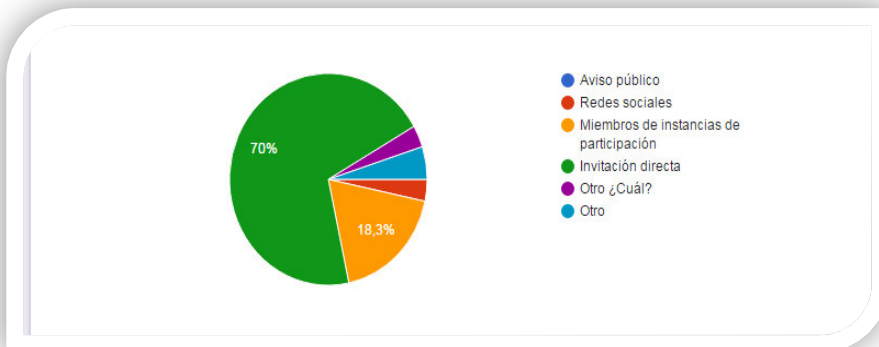
6. ¿Considera necesario que las entidades distritales continúen realizando espacios de dialogo sobre su gestión con la ciudadanía?



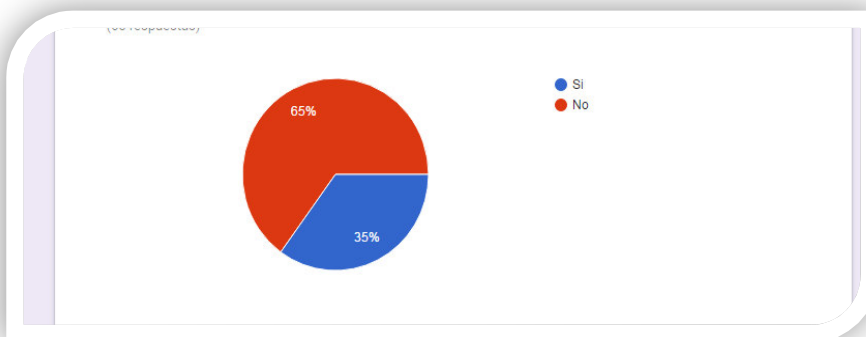
7. ¿Este evento dio a conocer los resultados de la gestión adelantada?



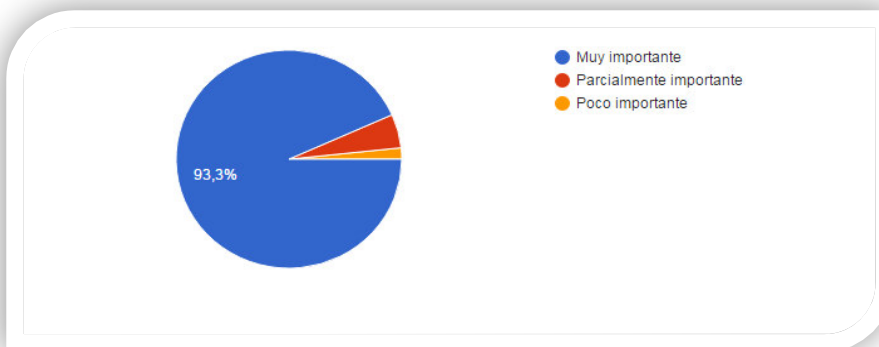
8. ¿Cómo se enteró del evento?



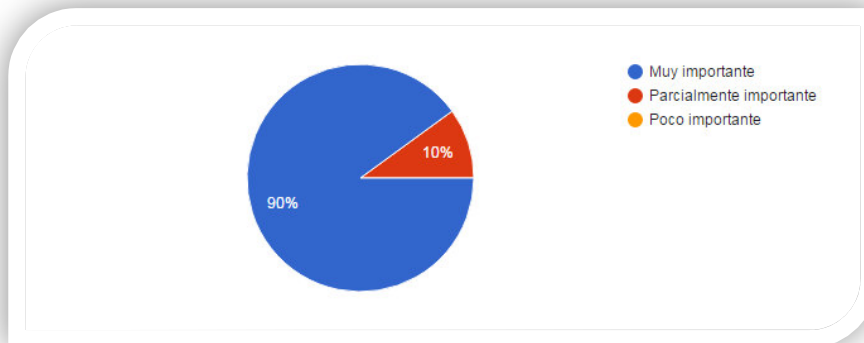
9. ¿Tuvo acceso a información previa antes de la realización del espacio de dialogo ciudadano?



10. La utilidad del evento como espacio para el diálogo entre las entidades distritales y los ciudadanos es:



11. Considera que su participación en el control social a la gestión pública es:



12. Enumere en orden de prioridad, tres aspectos para mejorar el proceso de rendición de cuentas de la Administración Distrital (A continuación las que más se repiten):

Mejorar el acceso a la información

Tener fichas con las preguntas que se deben responder

Expresión por Sectores de la comunidad

Estado de los estudios de factibilidad

mayor asistencia de la comunidad

Acceso a la información que se presentó

Cómo es el proceso de contratación, mantenimiento y construcción de vías

Participación JAC

Conocer presupuesto y plan de desarrollo

Enviar información con anterioridad

Divulgación

Cuándo va a sacar los buses viejos que hacen chimeneas

Priorización de intervención de vías sin encuentros ciudadanos por localidad

UTILIZAR DIFERENTES MEDIOS DE DIVULGAR CON ANTICIPACION EL INFORME

Preguntas verbales y no escritas

QUE LAS ENTIDADES EXPLIQUEN MAS SOBRE LOS TEMAS

ENTREGA DE MATERIAL (PREVIO Y ENTREGAS DE DERECHOS DE PETICION SOBRE NECESIDADES)

Horario adecuado

Presencia de las secretarios de las entidades del Sector

Mayor tiempo

Guía para elaboración de conclusiones

Que se tenga la información de todas las localidades

13. Enumere, en orden de prioridad, cinco temas claves del sector que usted considera el Alcalde mayor debería pronunciarse en su Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (A continuación las que más se repiten):

Seguridad

Infraestructura

Movilidad

Seguridad personal en los barrios

Mantenimiento malla vial (huecos)

Reorganización de rutas de Transmilenio

Control a los vehículos mal parqueados

Malla Vial

Movilidad - Metro

Seguridad en el Transporte Público

Que va a pasar con el SITP

Disponibilidad de flota en el componente troncal

Realidad de transporte

Impacto de la empresa Metro-expectativas

la presentación debe ser sobre hechos reales

Afectación y reparación del conector calle 26 con NQS

Socializar las competencias de cada entidad en la intervención de la malla vial.

La prórroga del contrato Av Bosa y Av Ciudad de Cali

Construcción de vías con troncales