

Rendición de Cuentas - IDU 2012 - 2015



Informe Consolidado

Encuesta de Satisfacción Rendición de Cuentas 2015

A partir de los lineamientos de mejoramiento continuo impulsado desde la Oficina de Atención al Ciudadano (OTC), se han creado formatos de evaluación para las reuniones con comunidad. Teniendo en cuenta lo anterior, se perfeccionó la encuesta empleada para las reuniones de rendición de cuentas. Esta encuesta cuenta con diecinueve preguntas (19) en las cuales se indaga sobre la satisfacción de los ciudadanos asistentes en los aspectos metodológicos, logísticos, de participación, de convocatoria de la reunión, entre otros. Adicionalmente, en la encuesta se destinaron espacios para que los ciudadanos plasmaran sus sugerencias y felicitaciones.

En el siguiente informe descriptivo, se exponen los resultados obtenidos con la percepción ciudadana de treinta y seis (36) ciudadanos que diligenciaron la encuesta de satisfacción frente a la reunión de rendición de cuentas adelantada en el Salón Huitaca de la Alcaldía Mayor, la cual se llevó a cabo el 02 de Diciembre de 2015.

Informe ejecutivo

En materia de percepción ciudadana en el componente metodológico utilizado en la rendición de cuentas, se destacan los buenos resultados conseguidos en el manejo de la temática, en la calidad y utilidad del material utilizado, en la metodología implementada para el desarrollo de la reunión y el cumplimiento de los objetivos de la actividad.

En relación a la logística del encuentro, la reunión logró una buena valoración por parte de los asistentes en materia de las instalaciones, la atención y servicio, y el cumplimiento del horario dispuesto.

Respecto a la convocatoria, la invitación telefónica fue el canal en que la mayor parte de los ciudadanos conocieron de dicho evento (36.4%), seguido sucesivamente de la invitación por correo electrónico (24.2%).

En términos de la percepción frente a la información proporcionada en la reunión, se observa que a los asistentes les quedó claro las obras en ejecución y a ejecutar por el IDU, el estado de obras en desarrollo, las obras estratégicas incluidas del Plan de Desarrollo “Bogotá Humana”, los mecanismos de participación y control social en las obras de infraestructura y las obras terminadas y entregadas por el IDU.

En relación al componente de participación, sobresale que el 30.6% de los ciudadanos que se hicieron presentes en la reunión de rendición de cuentas hacen parte de la Junta de Acción Comunal. De igual forma, al 58.6% de los asistentes le interesaría hacer parte de grupos ciudadanos de control social y seguimiento al desarrollo de las obras que se adelanten en la localidad o la ciudad.

Frente al tema de sugerencias (Tabla 23), recopilamos textualmente las sugerencias planteadas por los ciudadanos (8), dado que hacen referencia a proyectos de infraestructura puntuales. Por otro lado, 11 ciudadanos manifestaron por escrito felicitaciones al IDU por la gestión adelantada por la ciudad.

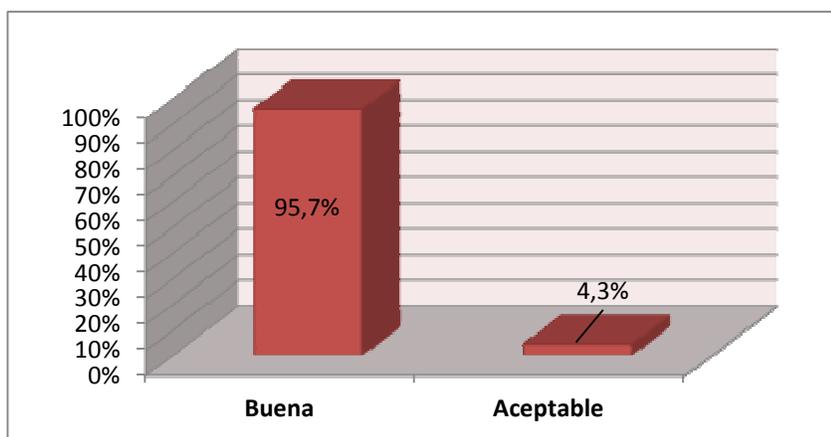
Con relación a la imagen institucional, se destaca que el 60.6% de los encuestados tienen una imagen “Buena” de la entidad., seguida por un (30.3%) que manifiestan tener una imagen regular.

En el tema de los motivos para asistir a la reunión, el 46.4% de los ciudadanos que fueron a la reunión lo hicieron para conocer el estado de las obras y proyectos de la ciudad y la localidad, el 17.9% por que tiene un compromiso con la comunidad.

Informe descriptivo

Componente metodológico:

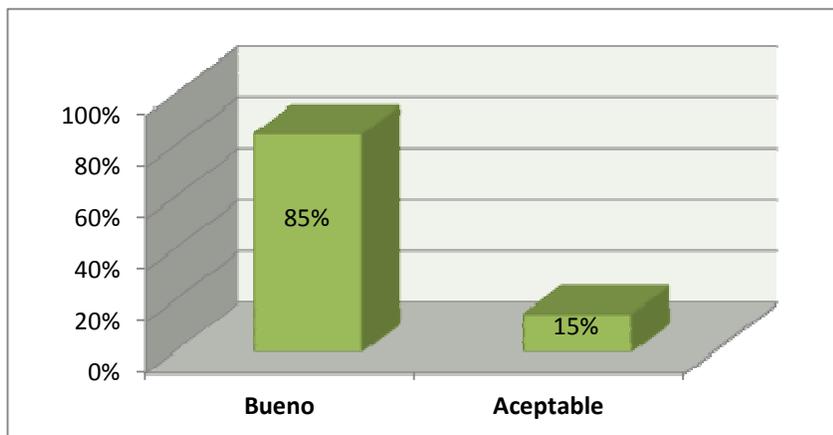
Tabla 1. Metodología implementada para el desarrollo de la reunión



Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación

El 95.7% de los encuestados manifestó que la metodología implementada para el desarrollo de la reunión fue “buena”, y el 4.3% restante señaló que fue “aceptable”.

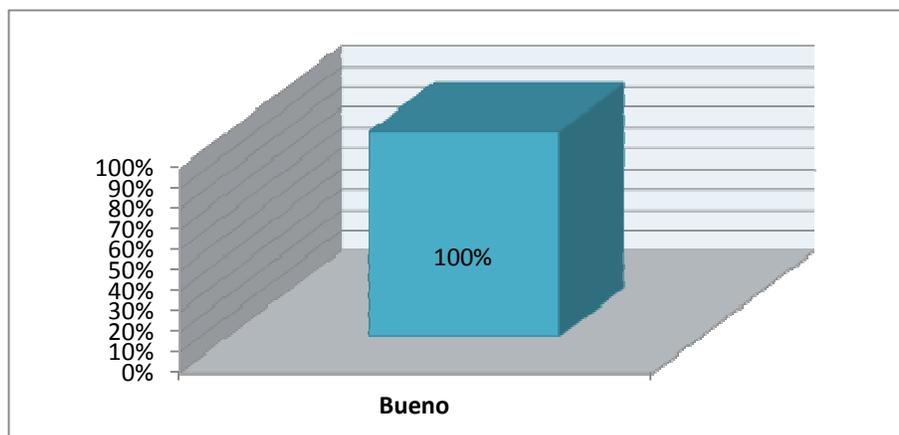
Tabla 2. Cumplimiento de los objetivos de la actividad



Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación

En relación al cumplimiento de los objetivos de la actividad, el 85% lo calificó como bueno y el 15% restante como aceptable.

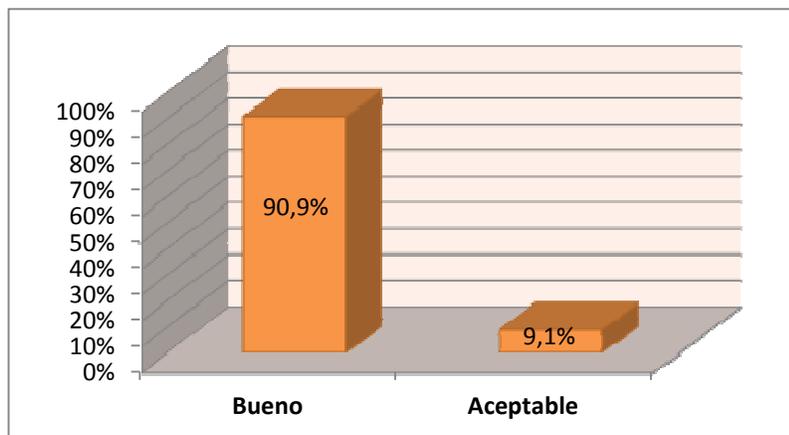
Tabla 3. Manejo de la temática



Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación

Frente al manejo de la temática, el 100% lo consideró “bueno”.

Tabla 4. Calidad y utilidad del material utilizado

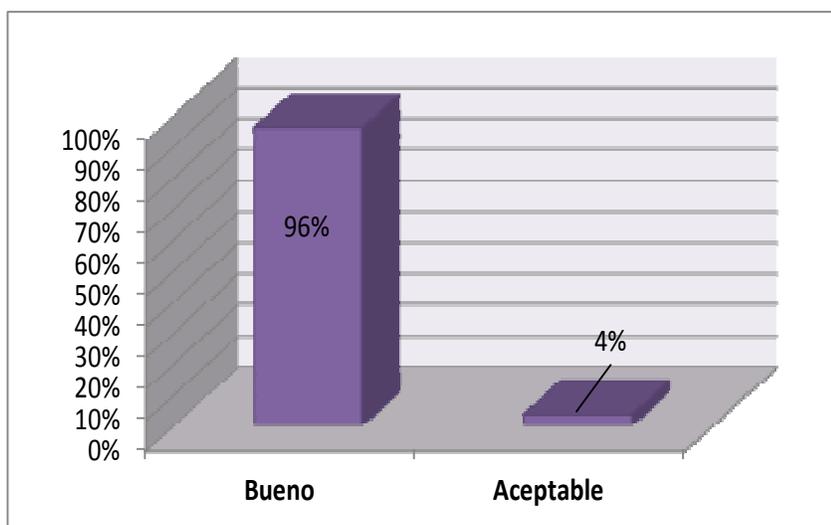


Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación

La calidad y utilidad del material utilizado fue considerado como “bueno” para el 90.9% de los encuestados. Así mismo, el 9.1% señaló que este ítem fue “aceptable”.

Componente de logística:

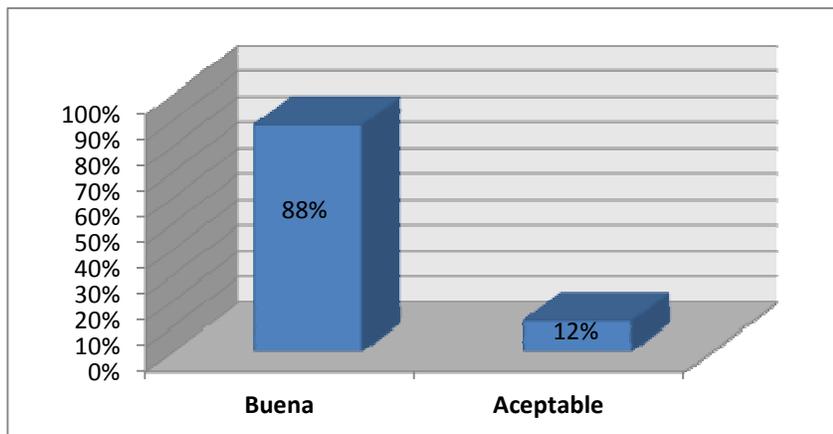
Tabla 5. Instalaciones



Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación

Las instalaciones donde se llevó a cabo la reunión de rendición de cuentas fue valorada como “buena” por el 96% de los encuestados, y el restante 4% la calificó como “aceptable”.

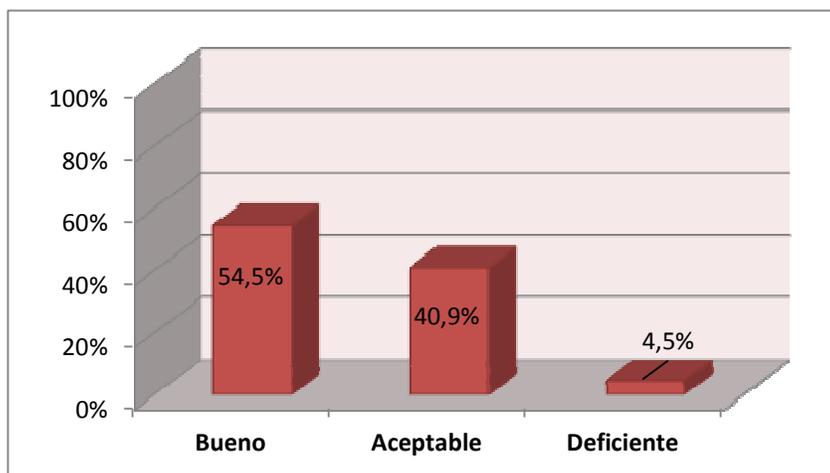
Tabla 6. Atención y servicio



Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación

Para el 88% de los encuestados la atención y el servicio brindado en la reunión de rendición de cuentas fue “buena”, para el 12% fue “aceptable”.

Tabla 7. Cumplimiento del horario dispuesto

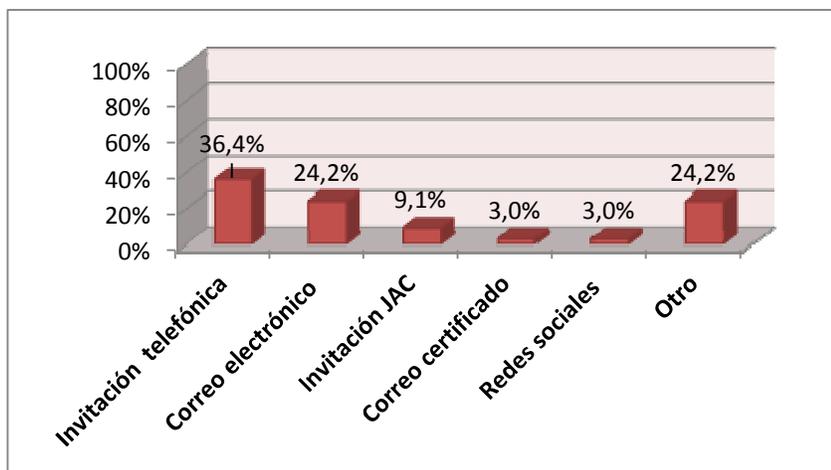


Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación

En relación al cumplimiento del horario dispuesto, el 54.5% consideró que fue “bueno”, el 49.9% manifestó que fue “aceptable” y el restante 4% lo califico como deficiente.

Componente convocatoria:

Tabla 8.Convocatoria

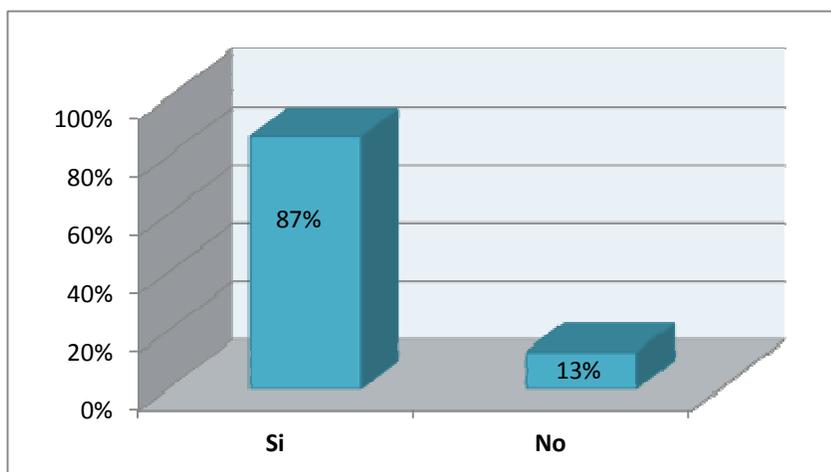


Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación

El 36.4% de los encuestados se enteró de la rendición de cuentas a través de invitación telefónica, el 24.2% por medio del correo electrónico, el 9.1% a través de invitación de la JAC, un 3% por correo certificado y redes sociales y el 24.2% restante por otros medios.

Componente percepción frente a la información proporcionada:

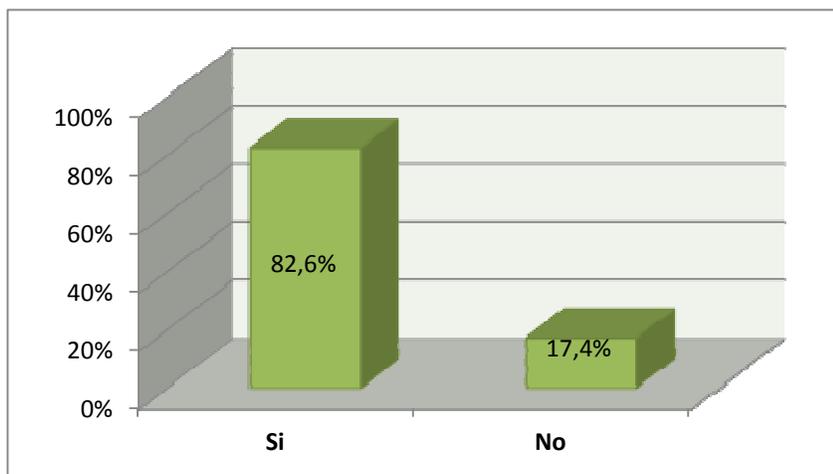
Tabla 9. Claridad frente a las obras terminadas y entregadas por el IDU



Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación

Al 87% de los asistentes a la reunión de rendición de cuentas les quedó claro las obras terminadas y entregadas por el IDU, mientras que al 13% restante no les quedó clara esta información.

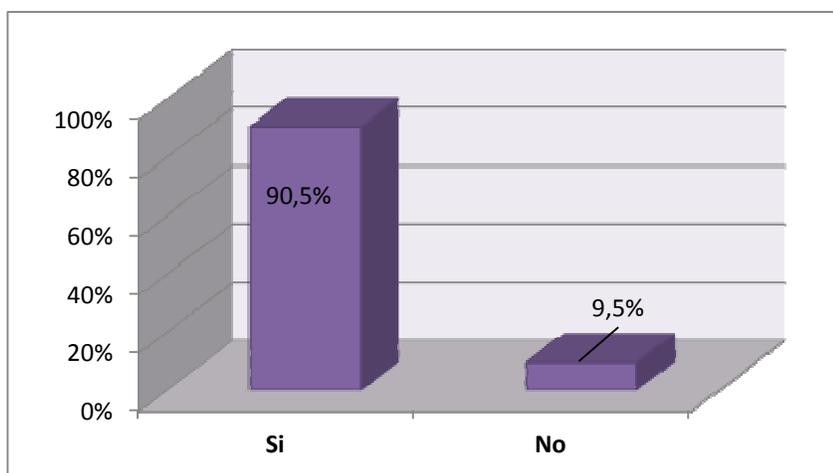
Tabla 10. Las obras en ejecución y a ejecutar por el IDU



Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación

Al 82.6% de los encuestados les quedó claro las obras en ejecución y a ejecutar por el IDU, no obstante al 17.4% restante no les quedó clara esta información.

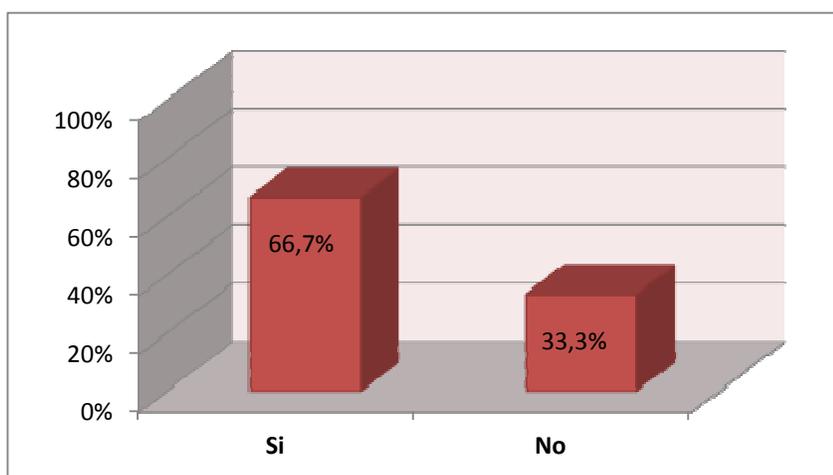
Tabla 11. El estado de obras en desarrollo



Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación

El 90.5% de los asistentes que fueron a la reunión de rendición de cuentas del IDU les quedó claro el estado de obras en desarrollo, frente al 9.5% restante que no le quedó clara dicha información.

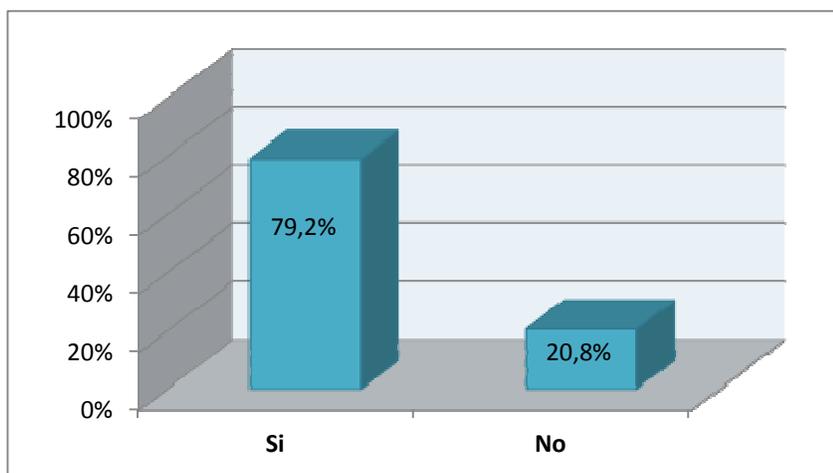
Tabla 12. Las obras estratégicas incluidas del Plan de Desarrollo “Bogotá Humana”



Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación

Al 66.7% de las personas que diligenciaron la encuesta les quedó claro las obras estratégicas incluidas del Plan de Desarrollo “Bogotá Humana”. Sin embargo al 33.3% restante no le quedó clara esta información.

Tabla 13. Mecanismos de participación y control social en las obras de infraestructura

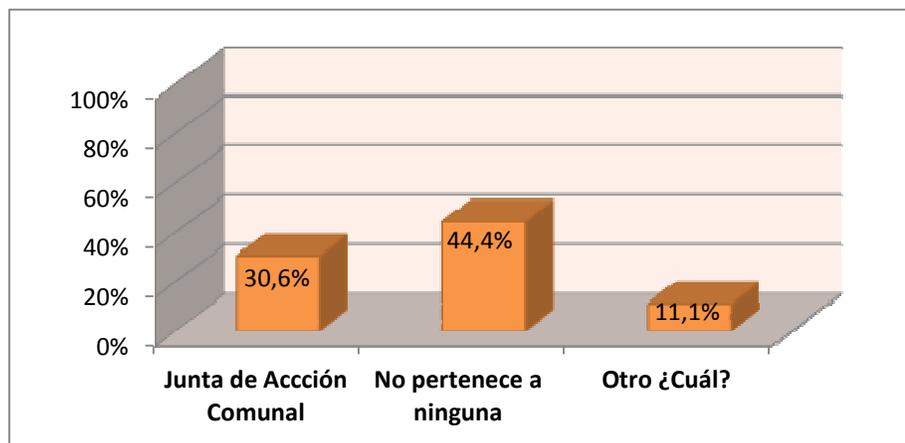


Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación

El 79.2% de los asistentes que fueron a la reunión de rendición de cuentas del IDU les quedó claro los mecanismos de participación y control social en las obras de infraestructura, mientras que al 20.8% restante no le quedó clara dicha información.

Componente de participación:

Tabla 14. ¿Usted se encuentra vinculado a alguna organización social o comunitaria en el barrio?



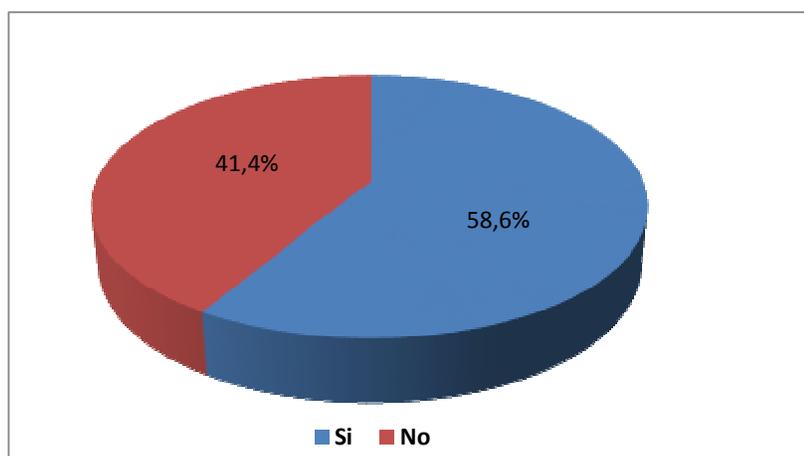
Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación

El 30.6% de los asistentes se encuentran vinculados a la Junta de Acción Comunal, el 44.4% no pertenece a ninguna organización y el 11.1% se encuentran vinculados a “otras organizaciones” respectivamente.

Otras organizaciones

Organizaciones	Frecuencia
(ASAL) Asoalsaciactiva	1
Compañero	1
Educativo	1
Presidenta consejo de padres IED. Nelson Mandela	1

Tabla 15. ¿Le interesaría hacer parte de grupos ciudadanos de control social y seguimiento al desarrollo de las obras que se adelantan en la localidad o la ciudad?



Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación

El 58.6% de las personas que hicieron parte de la reunión de rendición de cuentas del IDU les interesaría hacer parte de grupos ciudadanos de control social y seguimiento al desarrollo de las obras que se adelantan en la localidad o la ciudad. No obstante, al 41.4% restante no les interesaría hacer parte de grupos ciudadanos para control social y seguimiento.

Tabla 16. ¿Por qué?

En el caso de los que respondieron "Si"

PORQUE SI	Frecuencias
La unica forma de controlar los recursos	1
Seguimiento a los contratistas y asi se adelantan las obras	1
Desde el 2007 participo en el comité de control social en la contraloria	1
Para prestar apoyo a la ciudadanía con los conocimientos que poseo	1
Para que se continue con las obras que se dejan	1
Hacer la veeduría ciudadana	1
Soy delegado de la JAC	1
Para estar actualizado	1
Me gustaria la construcción , me gustaria que me dieran la oportunidad de trabajar en el proyecto	1
Para saber como se ejecutan los recursos de los ciudadanos	1
Ya que el gobierno entrante se interpone en la construcción del metro	1
Me permite conocer en que se invierte el dinero de todos	1
Es una labor interesante en donde se informa acerca de las actividades referentes a las obras para super	1
Porque me interesa el desarrollo de mi ciudad Bogotá	1
Porque me interesa el urgente progreso de Bogotá especialmente mi localidad	1

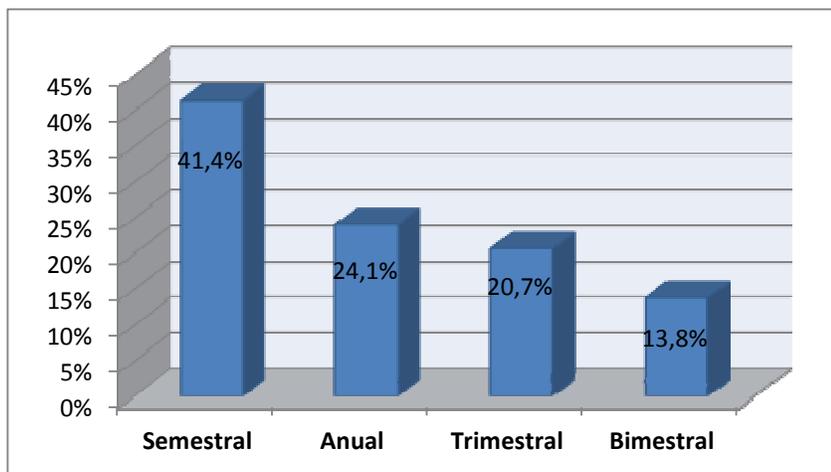
PORQUE NO	Frecuencias
Por falta de tiempo	2
No hay mecanismos que garanticen la continuidad del proceso	1

Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación

En relación a los que respondieron que “No” a esta pregunta, solo tres personas eligieron dicha opción debido a la “Falta de tiempo”.

Componente sugerencias:

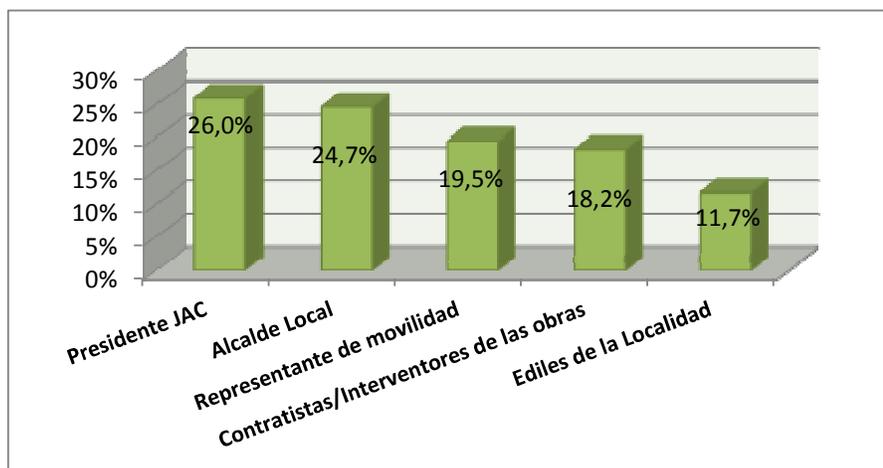
Tabla 17. ¿Qué periodicidad sugiere para los encuentros de rendición de cuentas del IDU?



Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación

El 44.4% de los asistentes les gustaría que la periodicidad para los encuentros de rendición de cuentas del IDU fuese semestral, el 24.1% anual, el 20.7% trimestral y el restante 13.8% bimestral.

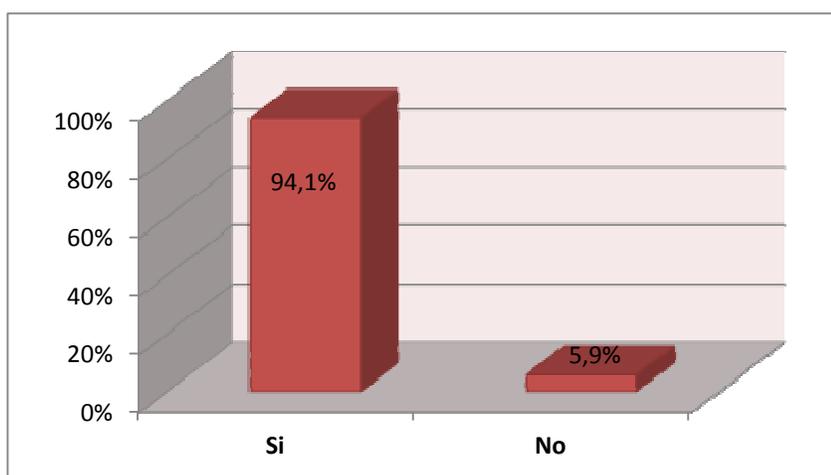
Tabla 18. ¿Qué actores locales o distritales, cree que deberían estar presentes en estos encuentros?



Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación

El 26% de los encuestados creen que debería estar presente el Presidente de la JAC, el 24.7% el Alcalde local, el 19.5% Algún representante de movilidad, el 18.2% contratistas/interventores de las obras, y el 11.7% restante los ediles de la localidad.

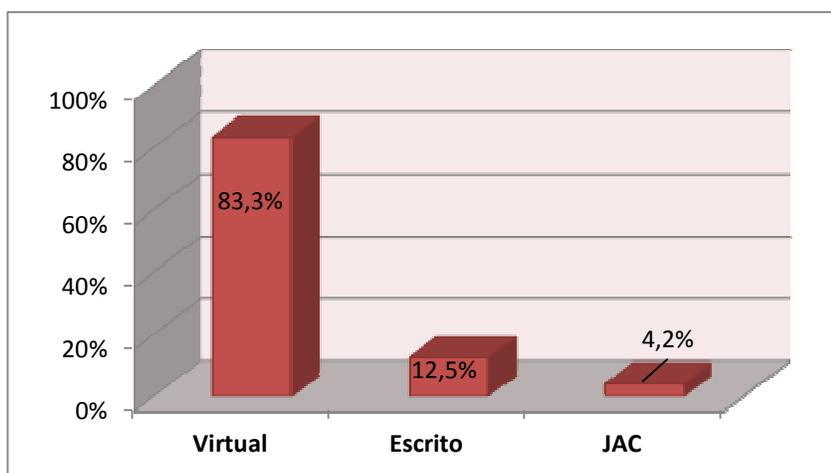
Tabla 19. ¿Le interesaría recibir información del estado de las obras adelantadas en la ciudad?



Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación

Al 91.4% de los asistentes les interesaría recibir información del estado de las obras adelantadas en Bogotá. Sin embargo, al 5.9% restante no le gustaría recibir dicha información.

Tabla 20. ¿Qué medio prefiere?

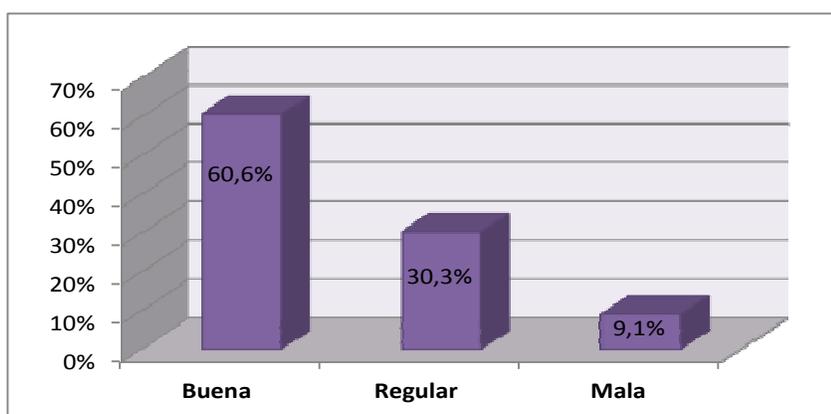


Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación

El 83.3% de las personas que estuvieron presentes en la reunión de rendición de cuentas, les gustaría recibir información del estado de las obras adelantadas en la ciudad a través del medio virtual, el 12.5% por medio escrito y el 4.2% restante a través de la JAC.

Componente imagen del IDU

Tabla 21. ¿Usted qué imagen tiene del IDU?

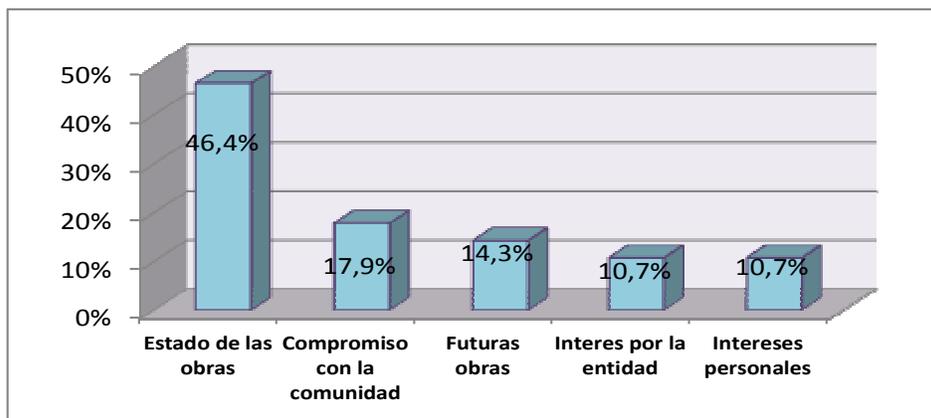


Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación

El 60.6% de los encuestados tienen una imagen “buena” del IDU, el 30.3% una imagen “regular” y el restante 9.1% tiene una imagen “mala”.

Componente motivaciones

Tabla 22. ¿Qué lo motivó a asistir a esta reunión?



Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación

El 46.4% de las personas que se hicieron presentes en la reunión de rendición de cuentas los motivó a asistir el conocer el estado de las obras y proyectos de la ciudad y de la localidad, el 17.9% es un compromiso con la comunidad, el 14.3% en conocer las futuras obras y el 10.7% por interés por la entidad e intereses personales.

Componente sugerencias o felicitaciones:

Tabla 23. Sugerencias

SUGERENCIAS	FRECUENCIAS
El proyecto de Cable aéreo es bueno, pero la forma de desplazamiento no	1
Mirar los barrios de los estratos 1 y 2 ya que también pagan impuestos	1
espacio público mejorado y recuperado y así evitar invasión y destrucción del mismo por los ciudadanos inconcientes	1
A pesar que no pudieron terminar con todas las obras, se vio más inversión	1
Dejar acuerdos claros frente a la construcción de metro que sale desde el Portal Americas	1
No debe ser un Instituto de Infraestructura de Movilidad sino como su nombre lo dice de Desarrollo Urbano, Diseño Urbano y Gestión Inmobiliaria	1
Mi sugerencia es que el IDU cumpla con todo lo que le dice a la comunidad, que hagan honor a esas palabras. Dar respuesta y dar viabilidad al transporte que cubre los barrios altos como: Juan Rey, Santa Librada de la Localidad 5 Usme	1

Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación

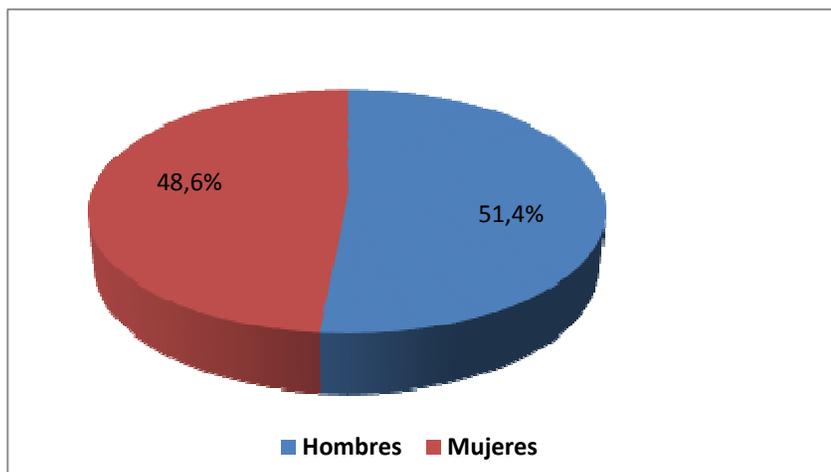
Tabla 24. Felicitaciones

FELICITACIONES	FRECUENCIAS
Felicitaciones por las obras que se están realizando y animarlos para que sigan realizando muchas más, ojala incluyan la localidad de Usme en especial el sector de Alfonso Lopez	1
Felicitaciones al Ingeniero Camargo por sus respuestas y argumentos claros	1
Felicitaciones al director por ese interés y disposición para atender a la comunidad	1
Felicitaciones a todo el equipo que conforma el IDU, en cabeza de William Camargo quien trabaja arduamente de frente a la ciudadanía con todos los canales de comunicación, gracias por su acción participativa con el ciudadano / William Camargo demuestra que sí conoce la labor desarrollada por la institución y la gestión en su entidad no sólo fue física sino social.	1
Felicitaciones porque se interesan por mejorar y se evidencia detalles de la labor de los gestores locales de capacitar a la localidad	1
Felicitaciones al director por su conocimiento y apropiación de la gestión que adelanta la entidad a su ca	1
Felicitaciones por la vía que hicieron en el barrio Nuevo Porvenir upz 59 la cual fue rápida	1
Felicitaciones al IDU y a sus funcionarios por lo que han hecho por Bogotá y por la comunidad	1
Felicitaciones por la labor cumplida	1
Muy bueno todo	1
Felicitaciones	1

Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación

Componente información básica:

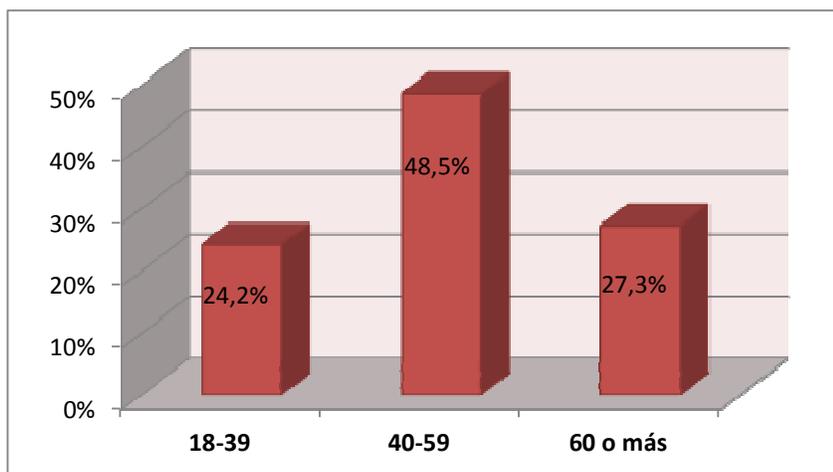
Tabla 25. Género



Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación

El 51.4% de las personas que estuvieron presentes en la reunión de rendición de cuentas fueron hombres, y el 48.6% restante mujeres.

Tabla 26. Edad



Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación

El 24.2% de los asistentes tienen una edad entre los 18 a los 39 años, el 48.5% tienen edades entre 40 a 59 años y el 27.3% restante tienen una edad entre los 60 y más años respectivamente.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

idu Instituto de
DESARROLLO URBANO