

## Informe Conexiones Operacionales Avenida Boyacá



# INFORME DE PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE EL PROYECTO “CONEXIONES OPERACIONALES AV BOYACÁ”

## 1. Caracterización de los encuestados

El siguiente informe presenta los resultados de la información suministrada por 301 ciudadanos, 95 biciusuarios y 206 transeúntes, el día 19 de noviembre de 2015, en las siguientes zonas:

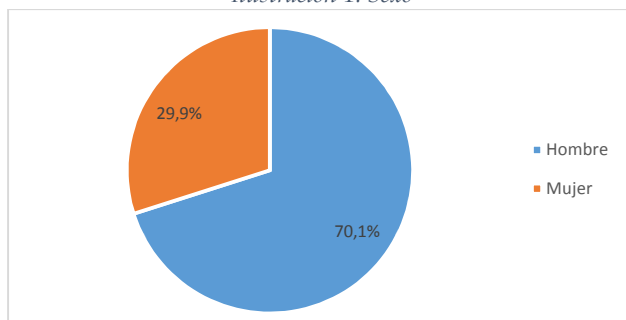
Tabla 1. Zonas de muestreo

Zona	Total	Porcentaje
Av. Boyacá con Calle 26	99	32,9%
Av. Boyacá con Calle 80	102	33,9%
Av. Boyacá con Sevillana -Autopista Sur	100	33,2%
<b>Total general</b>	<b>301</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Atención al Ciudadano

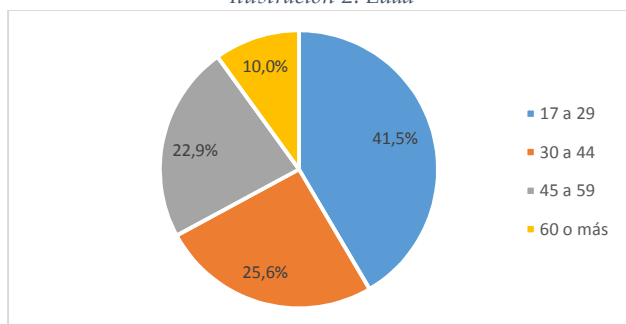
Los encuestados son hombres (70.1%) y mujeres (29.9%) entre los 17 y los 82 años de edad, de todos los niveles educativos, el 42.5% con nivel técnico/tecnológico o superior.

Ilustración 1. Sexo



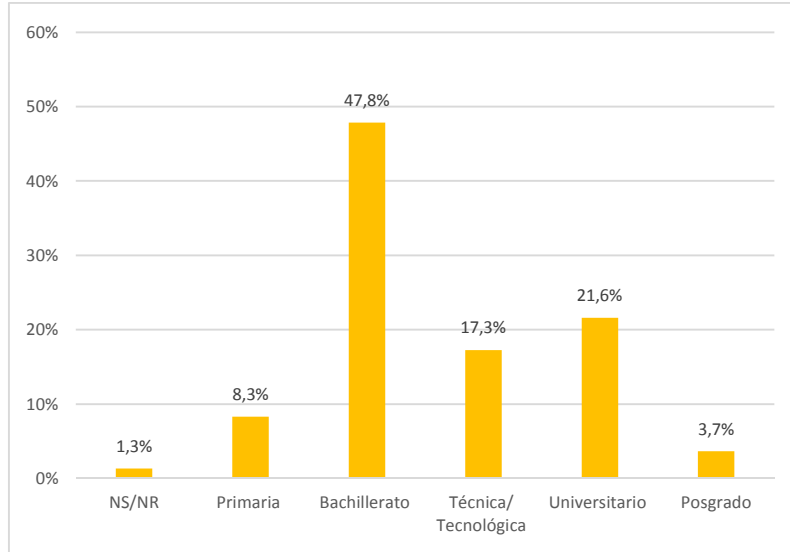
Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Atención al Ciudadano

Ilustración 2. Edad



Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Atención al Ciudadano

Ilustración 3. Nivel educativo

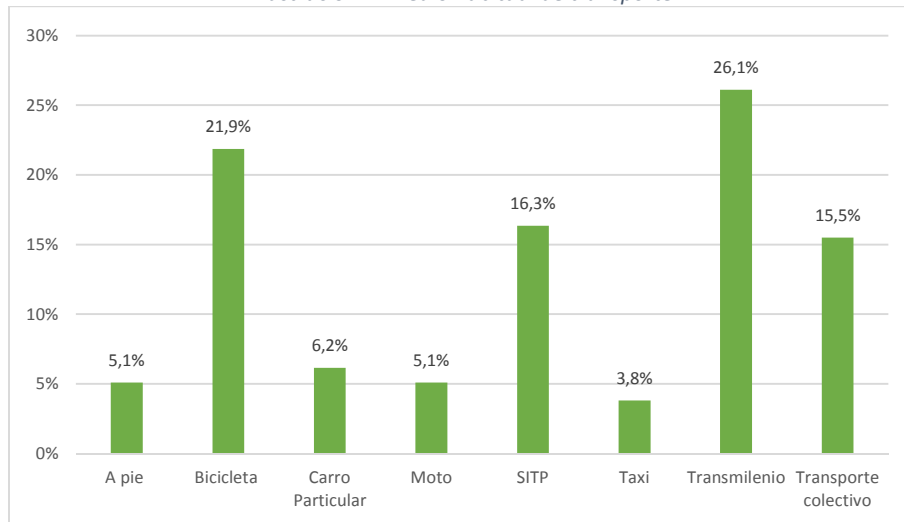


Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Atención al Ciudadano

## 2. Movilidad

El medio de transporte más utilizado es el Transmilenio, en segundo lugar se observa la bicicleta, aunque se debe tener en cuenta que el 30% de los encuestados son biciusuarios.

Ilustración 4. Medio habitual de transporte

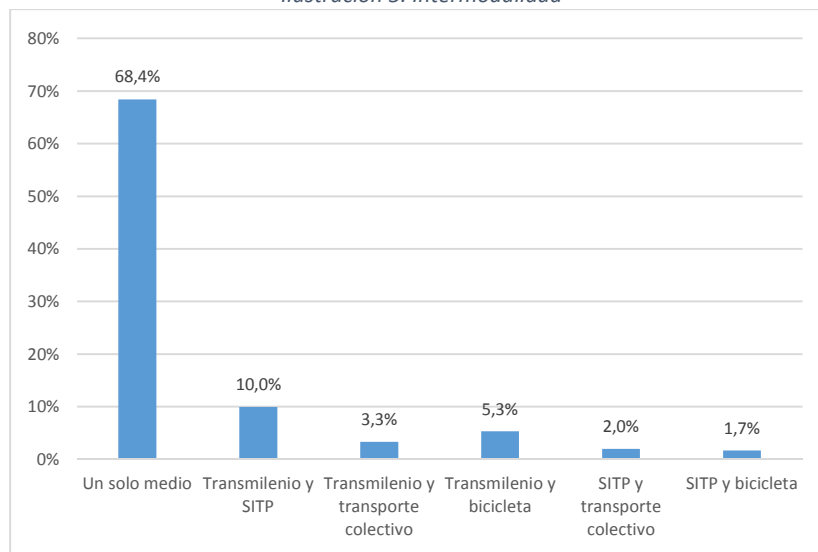


Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Atención al Ciudadano

Cerca del 70% utiliza solo un medio de transporte para movilizarse, el 30% restante, en su mayoría combinan dos medios de transporte, y estos usualmente son: Transmilenio y SITP,

Transmilenio y transporte colectivo, Transmilenio y bicicleta, SITP y transporte colectivo, y SITP y bicicleta, otras combinaciones se presentan en porcentajes inferiores al 1%.

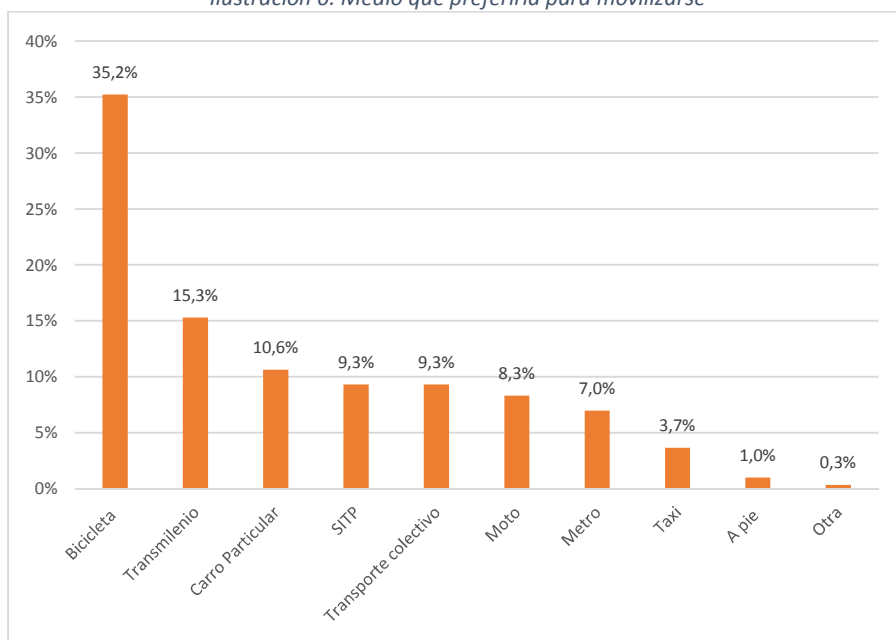
Ilustración 5. Intermodalidad



Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Atención al Ciudadano

El medio que la mayoría de los encuestados preferiría para movilizarse es la bicicleta (35.2%).

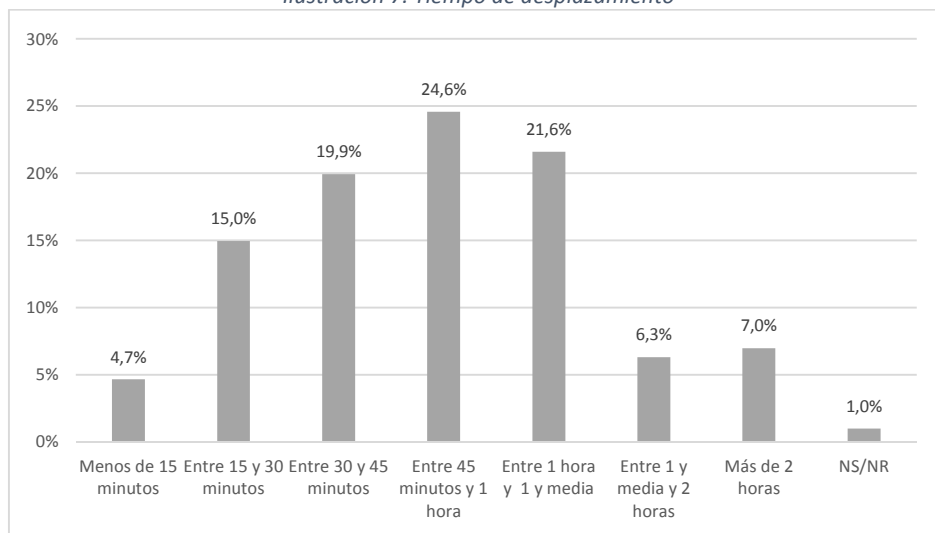
Ilustración 6. Medio que preferiría para movilizarse



Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Atención al Ciudadano

El 24.6% de las personas tarda entre 45 minutos y una hora en llegar a su destino habitual, porcentajes cercanos al 20% tardan entre una hora y hora y media o entre 30 y 45 minutos.

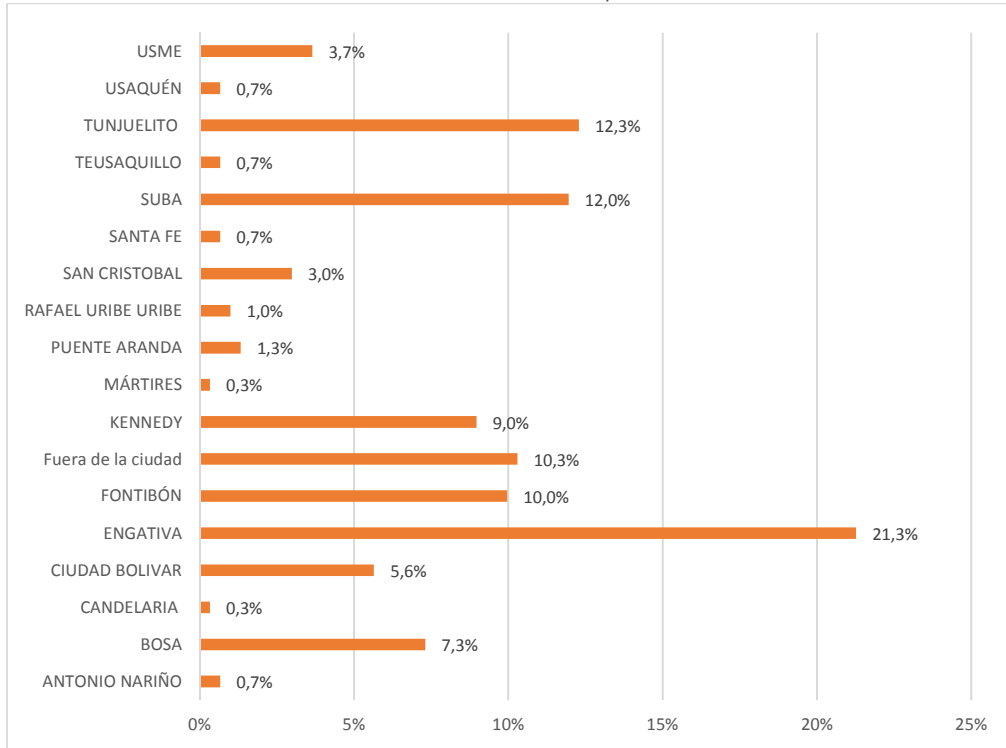
Ilustración 7. Tiempo de desplazamiento



Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Atención al Ciudadano

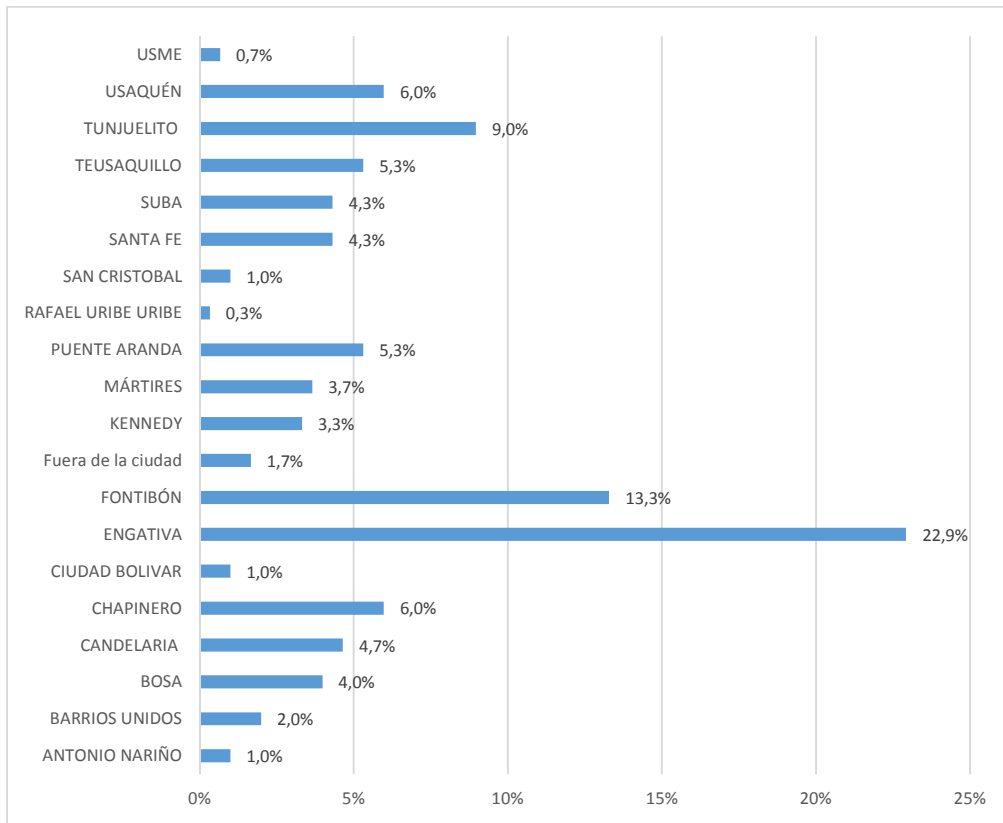
Los encuestados se movilizan desde múltiples zonas de la ciudad, la mayoría proviene de Engativá (21.3%), y se desplazan a toda la ciudad, principalmente Engativá (22.9%).

Ilustración 8. Localidad de partida



Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Atención al Ciudadano

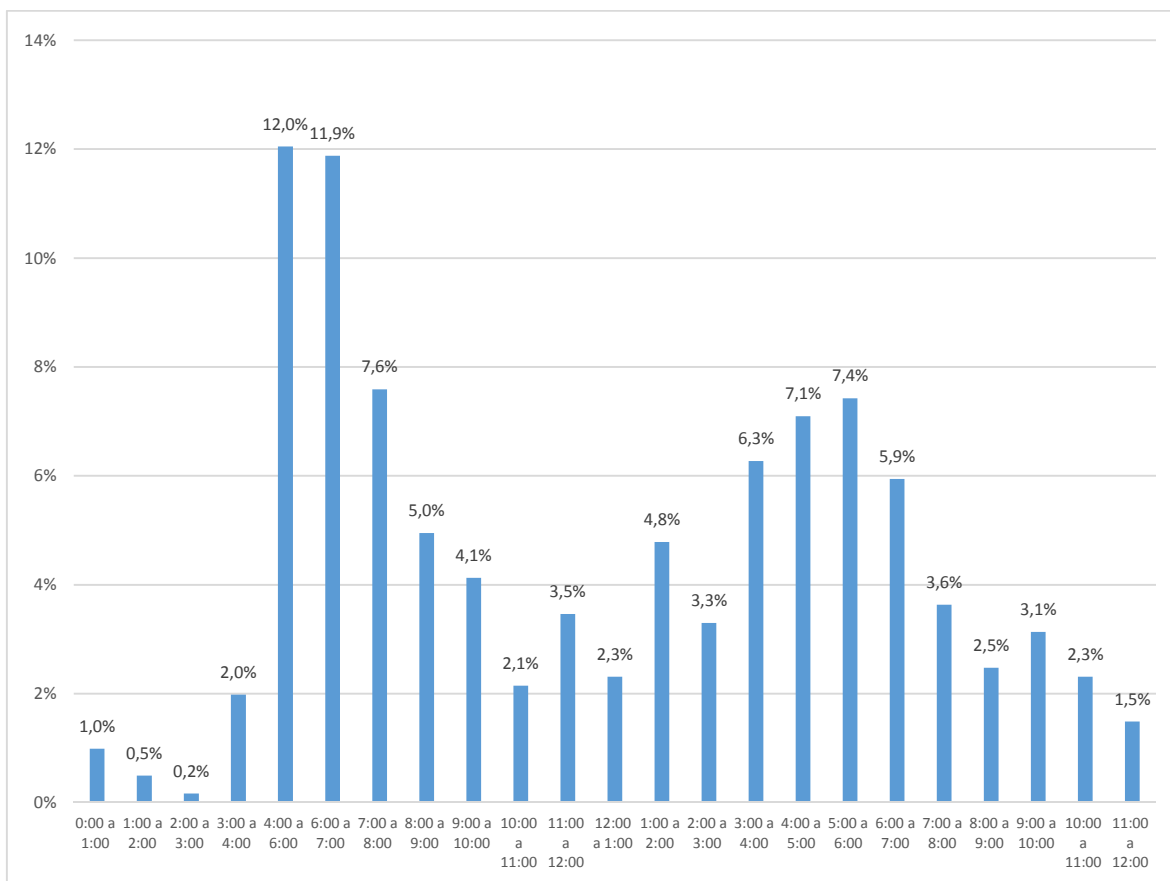
Ilustración 9. Localidad destino



Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Atención al Ciudadano

Las personas se desplazan principalmente entre 4 y 7 de la mañana y entre 3 y 7 de la noche.

Ilustración 10. Horarios de desplazamiento



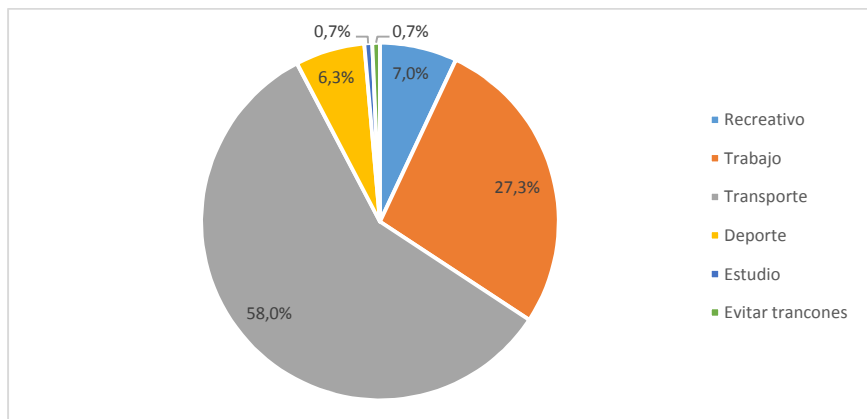
Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Atención al Ciudadano

### 3. Biciusuarios

Entre los usuarios de bicicletas, el principal objetivo de su uso es utilizarla como medio de transporte, en segundo lugar está el utilizarla como instrumento de trabajo.



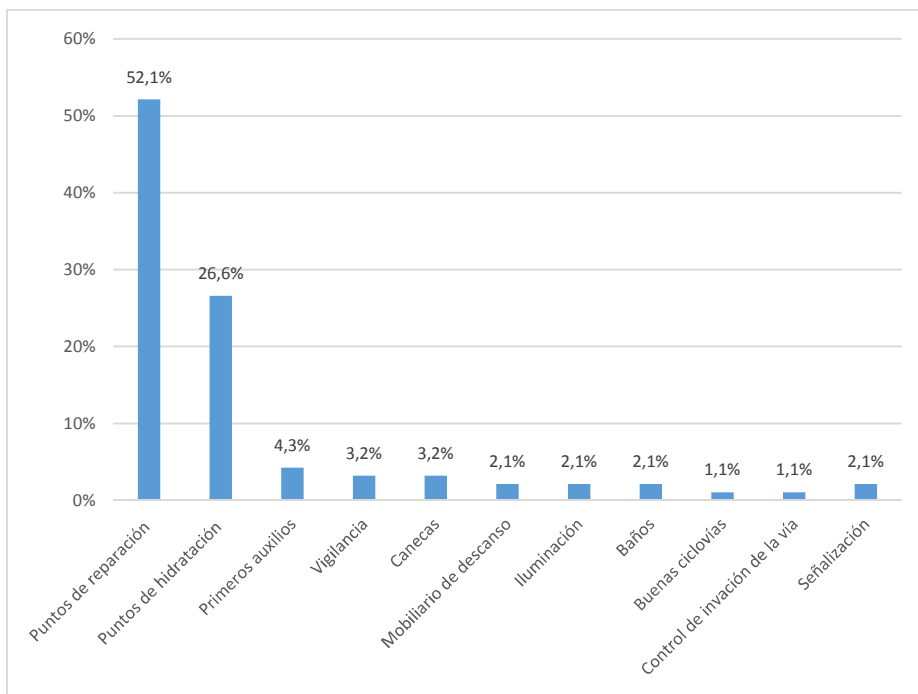
Ilustración 11. Objetivo del uso de la bicicleta



Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Atención al Ciudadano

Los puntos de hidratación y los puntos de reparación son los dos elementos o servicios más solicitados por los bicusuarios en la ciclorutas.

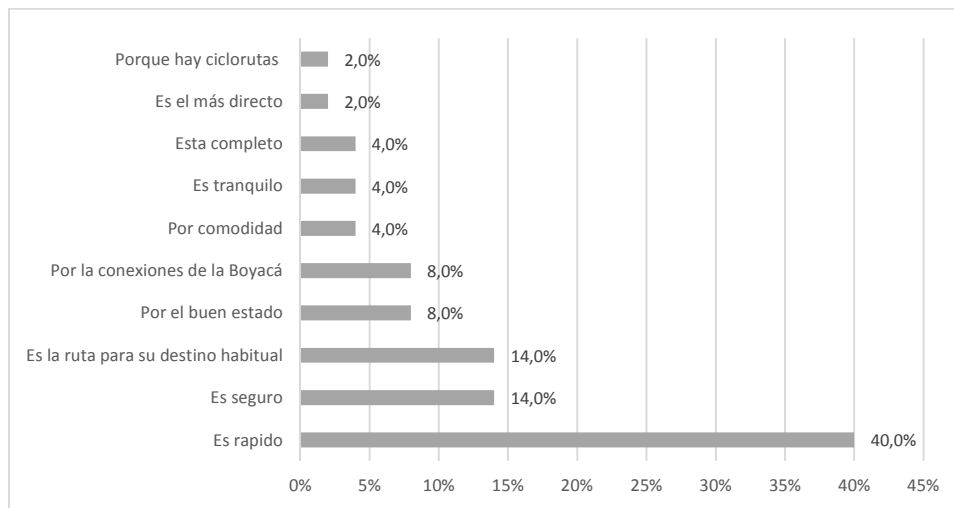
Ilustración 12. Principal elemento o servicio que le gustaría encontrar en la cicloruta



Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Atención al Ciudadano

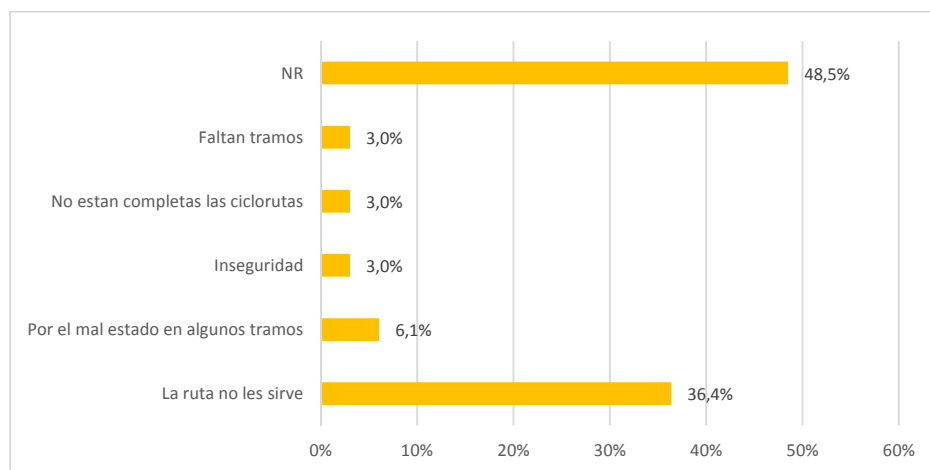
El 65.3% de los biciusuarios utiliza el corredor vial de la Avenida Boyacá para desplazarse en bicicleta, el principal motivo para ello es la velocidad (40%), mientras que el principal motivo para no utilizarlo es que la ruta no es la que ellos requieren.

Ilustración 13. Motivo para utilizar el corredor vial de la Avenida Boyacá



Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Atención al Ciudadano

Ilustración 14. Motivos para no utilizar el corredor vial de la Avenida Boyacá



Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Atención al Ciudadano

A continuación se presenta los comentarios y sugerencias de los ciudadanos hacia el IDU y hacia el proyecto.

Sugerencia	Total	Porcentaje
Mejorar el sistema de transporte	27	15,5%

Mejorar la seguridad en las ciclorutas	20	11,5%
Más rutas de transporte para desplazarse por toda la ciudad	18	10,3%
Reparar las ciclorutas	17	9,8%
Aumentar la frecuencia de las rutas de transporte masivo	15	8,6%
Arreglar vías	11	6,3%
Más iluminación en las ciclorutas	8	4,6%
Realizar los tramos faltantes para entrelazar las ciclorutas	7	4,0%
Más señalización en las ciclorutas	5	2,9%
Transmilenio por la Boyacá	3	1,7%
Más organización en el sistema de Transmilenio y SITP	3	1,7%
Ajustar los niveles de los andenes en las bajadas para evitar accidentes	3	1,7%
Realizar conexiones	2	1,1%
Retirar los bolardos, ocasionan accidentes	2	1,1%
No implementar Transmilenio por la Boyacá	2	1,1%
Más puntos de recarga	2	1,1%
Mejorar el servicio de alimentadores	2	1,1%
Explicar las rutas del SITP	2	1,1%
Los choferes de buses deben ser más cuidadosos con los motociclistas	2	1,1%
Puntos de reparación	2	1,1%
Organización en los paraderos del SITP	2	1,1%
Tapar alcantarillas	1	0,6%
Ampliar los horarios de Transmilenio y SITP	1	0,6%
Construir el Metro	1	0,6%
Buses para discapacitados en todas las rutas	1	0,6%
Reglamentar y generar reglas para los bicitaxis	1	0,6%
Retirar a los vehículos que contaminan	1	0,6%
Los SITP no paran en los paraderos	1	0,6%
Controlar más a los taxistas para evitar malas conductas	1	0,6%
Bahías para parqueo de motos	1	0,6%
Evitar que las personas se colen en Transmilenio	1	0,6%
Cicloruta hasta Usme	1	0,6%
Crear normas de seguridad para los motociclistas	1	0,6%
El recorrido a las estaciones es muy largo	1	0,6%
Interconexión con el SITP	1	0,6%
Más días si carro	1	0,6%
Habilitar más vías	1	0,6%
Volver al transporte tradicional	1	0,6%
Más cultura ciudadana	1	0,6%

**Ficha Técnica**

Encuesta de percepción ciudadana	Conexiones operacionales
Período de recolección:	19 de Noviembre de 2015
Cobertura:	Av. Boyacá con Calle 26, Av. Boyacá con Calle 80, Av. Boyacá con Sevillana -Autopista Sur
Universo:	Transeúntes y biciusuarios
Diseño muestral:	Sondeo
Selección de entrevistados:	Selección aleatoria de personas
Tamaño muestral:	301 encuestas
Tipo de encuesta:	Entrevista personal
Método de recolección:	Formulario



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**idu** Instituto de  
DESARROLLO URBANO