

# Ampliación Troncal Caracas Construcción Estación Molinos - Portal Usme Transmilenio



## INFORME DE PERCEPCIÓN CIUDADANA FRENTE AL PROYECTO AMPLIACIÓN DE LA TRONCAL CARACAS Y CONSTRUCCIÓN DE LA ESTACIÓN MOLINOS DE TRANSMILENIO - PORTAL USME

El presente informe tiene como propósito presentar los resultados consolidados de 227 encuestas de percepción ciudadana frente al proyecto ampliación de la Troncal Caracas y construcción de la estación molinos de Transmilenio - portal Usme, adelantadas en el periodo comprendido entre el 19 y 24 de Marzo de 2015 a ciudadanos y ciudadanas residentes y comerciantes de la zona definida para el proyecto.

Los resultados presentados hacen parte de los compromisos de la oficina de Atención al Ciudadano y puntualmente del Equipo de Seguimiento y Evaluación, en la generación oportuna de información frente a la percepción ciudadana, la cual tiene como propósito apoyar los procesos de mejora continua en los procedimientos de gestión social y atención al ciudadano que adelanta el Instituto en aras de garantizar una atención de calidad y respeto para los Ciudadanos y Ciudadanas.

El tamaño de muestra se determinó con base en la fórmula  $n = \frac{z^2 PQ}{\epsilon^2}$ , con un 95% de confianza, un error del 6%, un nivel de aceptación del proyecto esperado del 50%.

Las encuestas se aplicaron de manera presencial mediante encuesta estructurada, compuesta de 52 ítems, referidos a los componentes: Caracterización socioeconómica y percepción ciudadana frente al proyecto, participación ciudadana, movilidad, espacio público, económico, ambiental e imagen de la entidad.

### Ficha Técnica

Encuesta de satisfacción ciudadana	Punto de Atención al Contribuyente
Periodo de recolección:	Marzo 19 hasta 24
Cobertura	Área de influencia del proyecto
Universo:	Predios en el área directa e indirecta del proyecto
Diseño muestral:	Muestreo aleatorio simple
Selección de entrevistados:	Selección aleatoria de predios
Tamaño muestral:	227 predios
Error estadístico de la muestra:	6%
Tipo de encuesta:	Entrevista personal
Método de recolección:	Formulario

## INFORME EJECUTIVO

El objetivo principal de este estudio es servir de herramienta para evaluar desde la perspectiva ciudadana los proyectos desarrollados por el IDU. Para visualizar estos resultados el enfoque se presenta desde los indicadores asociados a los componentes PUI: urbano, ambiental y paisajístico, movilidad, económico y social.

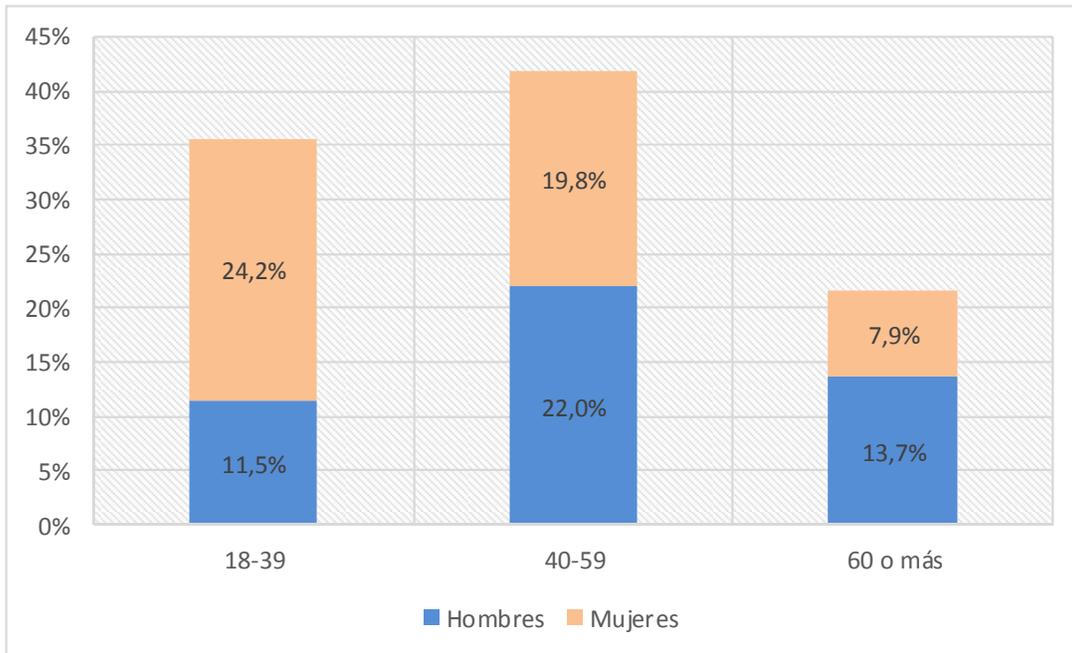
### Principales resultados de los indicadores PUI

- La evaluación del espacio público es bastante baja, para el 59.03% de los ciudadanos es suficiente, y adecuada para el 50.22%, la seguridad es el aspecto más mal evaluado, apenas el 24.67% considera que la zona es segura. La expectativa ciudadana en estos aspectos con el desarrollo de la obra es bastante favorable, ya que el 82.09% dice que el espacio público mejorará. Entre las sugerencias ciudadanas adicionales para mejorar el espacio público el mejorar la seguridad es el más mencionado (45.81%).
- En el aspecto ambiental la percepción de la situación actual no es positiva, apenas el 20.70% considera que la zona es buena en este aspecto, el desarrollo del proyecto favorecerá el ambiente para el 64,18%, aunque, el 40.3% considera que la calidad ambiental (Agua, aire, ruido y residuos) tendrá un alto impacto generado por el proyecto.
- La movilidad presenta la mejor expectativa ciudadana con el desarrollo del proyecto, ya que el 76,12% considera que mejorará con la construcción de éste. Una sugerencia adicional por parte de los ciudadanos para mejorar la movilidad, es la ampliación de las vías (54.19%).
- Los hogares de la zona pertenecen a los estratos 1 y 2.
- En general la percepción sobre el proyecto es, que este los beneficiara 64,18%, aun así, cabe destacar que las personas informadas eran tan solo el 29,2%.

### 1. CARACTERIZACIÓN DE LOS ENCUESTADOS

El área de influencia de este proyecto se encuentra ubicada en la localidad de Usme. La muestra se distribuye casi simétricamente entre hombres y mujeres, el 35.7% con edades entre los 18 y 39 años, el 41.9% está entre los 40 y los 59 años, y el 21.6% con más de 60 años.

Ilustración 1. Edad y sexo



Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación

## 2. INDICADORES POR COMPONENTE PUI

Tabla 1. Resultados de los indicadores por componente PUI

Componente PUI	Indicador	Resultado del indicador	
Componente urbano	Percepción ciudadana frente al Espacio Público	Suficiente	59,03%
		Adecuado	50,22%
		Seguro	24,67%
	Satisfacción sobre el espacio público generado con el proyecto.	Mejorará	82,09%
		Permanecerá igual	11,94%
		Empeorará	2,99%
		NS/NR	2,99%
	Sugerencias ciudadanas para mejoras del espacio público	Mejorando la seguridad	45,81%
		Adecuando alamedas para peatones	11,01%
		Realizando mantenimiento de andenes, mobiliario urbano y ciclorutas	9,25%
		Mejorando el alumbrado público	8,81%
		Adecuando vías para ciclorutas y/o bicarriles	8,37%
		Adecuando senderos para discapacitados	7,05%
Construyendo mobiliario urbano para descanso y protección del clima		3,52%	
Aumentando los km de ciclorutas	2,20%		

		Construyendo plazoletas y/o zonas verdes	1,32%	
		Otra	2,64%	
	Tipo de vivienda	Casa	83,42%	
		Apartamento	14,97%	
		Cuarto en otro tipo de infraestructura	1,07%	
		NR	0,53%	
Componente de Movilidad	Preferencia sobre medios de transporte	A pie	38,77%	
		Transmilenio	29,52%	
		Carro Particular	7,49%	
		SITP	6,61%	
		Bicicleta	6,17%	
		Transporte colectivo	5,29%	
		Moto	3,96%	
		Taxi	2,20%	
	Percepción ciudadana sobre la movilidad en el sector	Regular	41,85%	
		Mala	34,80%	
		Buena	22,03%	
		NR	1,32%	
	Efecto esperado en la movilidad después de la obra	Mejorará	76,12%	
		Permanecerá igual	14,93%	
		Empeorará	1,49%	
		NS/NR	7,46%	
	Sugerencias de infraestructura para mejorar la movilidad en el sector	Ampliación de la vía	54,19%	
		Mantenimiento de vías	18,94%	
		Señalización	4,85%	
		Semaforización	3,52%	
		Construcción puente peatonal	3,52%	
		Construcción cicloruta o bicicarril	3,08%	
		Otra	10,57%	
		NS/NR	1,32%	
	Componente Social	Nivel educativo del jefe del hogar	Primaria	32,09%
			Secundaria	42,78%
			Técnica/Tecnológica	14,97%
			Pregrado	6,42%
Posgrado			2,14%	
Ninguno			1,60%	
Estado de la vivienda		Propia totalmente pagada	58,29%	
		En arriendo	36,36%	
		Propia la están pagando	4,28%	
		En usufructo	1,07%	
Promedio de personas por hogar		Promedio	4	
Personas con algún tipo de discapacidad		Si	1,85%	
Distribución por tiempo de residencia en el sector		Menos de 1 año	7,49%	
		1 a 2 años	6,95%	
		2 a 5 años	8,02%	

	5 a 10 años	5,88%
	Más de 10 años	70,59%
	NR	1,07%
Conocimiento del proyecto	No	70,48%
	Si	29,52%
Percepción sobre beneficio/perjuicio con la construcción de la obra	Lo beneficiará	64,18%
	No traerá ningún cambio	20,90%
	Lo perjudicará	14,93%
Impacto positivo del proyecto	Mejorará la movilidad	88,37%
	Mejorará la calidad de vida	6,98%
	Mejorará la imagen del sector	2,33%
	Valorizará los predios	2,33%
Impacto negativo del proyecto (10 personas)	Contaminación ambiental	10,00%
	Dificultad para acceder al sector	10,00%
	Inseguridad	10,00%
	Impuestos	10,00%
	No pagan lo que vale el terreno	10,00%
	Disminución de las ventas	10,00%
	Nos deja sin trabajo.	20,00%
	Disminuyó el barrio	10,00%
Desplazamiento comercial.	10,00%	
Grado de asociatividad de la comunidad	Pertencen a alguna organización social o comunitaria	0,88%
Relevancia de la participación ciudadana	Importantes	95,59%
	Poco importantes	1,76%
	Nada importantes	1,32%
	NS/NR	1,32%
Momentos de la participación ciudadana en el proyecto	Se difunda información sobre el proyecto a desarrollar	36,56%
	Todas las anteriores	33,92%
	Se rinda cuentas del proyecto culminado	8,81%
	Se adelante la gestión y la ejecución del proyecto	8,81%
	Se defina la pertinencia del proyecto	6,17%
	Se realicen evaluaciones periódicas del proyecto	2,64%
	Se establezcan las prioridades del proyecto	2,20%
	Ningún momento	0,88%
Preferencias ciudadanas en la conformación de grupos ciudadanos para el control social y seguimiento del proyecto	Cualquier ciudadano o ciudadana interesado	45,81%
	Todos los anteriores	27,31%
	Ciudadanos agrupados o asociados en torno al proyecto	11,01%
	Líderes o dirigentes de organizaciones sociales	9,25%
	Miembros de comunidades minoritarias en el sector	3,96%

		Base social de las organizaciones	2,20%	
		Otra	0,44%	
	Calificación del efecto de la participación ciudadana en la toma de decisiones durante el proyecto	Medio	43,17%	
		Alto	33,04%	
		Bajo	23,79%	
	Percepción sobre beneficios de la participación ciudadana	Se ejercen con propiedad los derechos y deberes ciudadanos	38,33%	
		Se aprovechan las oportunidades que ofrece el proyecto	36,12%	
		Se obtiene información sobre el proyecto	24,23%	
		Otro	1,32%	
	Nivel de intención en la vinculación a escenarios de participación social	Les interesaría vincularse a escenarios de participación social	29,96%	
	Componente económico	Ocupación Jefe de Hogar	Trabajador independiente	48,46%
			Empleado de nómina	18,50%
			Profesional independiente	6,61%
			Dedicado al hogar	6,17%
Jubilado			5,29%	
Buscar trabajo			3,96%	
Obrero			3,96%	
Contratista (prest. serv)			2,64%	
Trabajo desde la casa			0,88%	
Incapacitado perm.			0,88%	
Estudio			0,88%	
Empleado doméstico			0,44%	
Rentista			0,44%	
Trab. Familiar (Sin remun.)			0,44%	
Patrón o empleador			0,44%	
Distribución de predios por estrato socioeconómico		Estrato 1	23,79%	
		Estrato 2	76,21%	
Ingresos por hogar		Menos y hasta medio SMLV	5,73%	
		Entre medio y 1 SMLV	28,19%	
		Entre 1 y 2 SMLV	29,07%	
		Entre 2 y 3 SMLV	6,17%	
		Más de 4 SMLV	5,73%	
		NR	25,11%	
Distribución de los predios		Residente	63,88%	
		Mixto	18,50%	
		Comerciante	17,62%	
Distribución de funcionamiento del establecimiento		Menos de 1 año	19,51%	
		1 a 2 años	13,41%	
		2 a 5 años	15,85%	
		5 a 10 años	17,07%	
		Más de 10 años	34,15%	
Tipo de actividad económica		Comercial	69,51%	
	Servicios	30,49%		
Descripción de la actividad económica	Tienda	19,51%		

		Muebles y decoración	7,32%
		Ferretería	6,10%
		Miscelánea	6,10%
		Peluquería	4,88%
		Confecciones	4,88%
		Venta de zapatos	4,88%
		Aluminios y vidrios	3,66%
		Restaurante	2,44%
		Comidas rápidas	2,44%
		Accesorios y reparación de Celulares	2,44%
		Cafetería	2,44%
		Venta de ropa	2,44%
		Recreación	2,44%
		Veterinaria y accesorios para mascotas	2,44%
		Compra venta	2,44%
		Frutería	2,44%
		Internet	2,44%
		Lavandería	2,44%
		Monta llantas	2,44%
		Ventas de otros productos	4,88%
		Arreglo de maquinas	1,22%
		Bodega	1,22%
		Consultorio Jurídico	1,22%
		Droguería	1,22%
		Panadería	1,22%
		Servientrega	1,22%
		Supermercado	1,22%
	Percepción de la economía frente al proyecto	Mejorará	65,67%
		Permanecerá igual	22,39%
		Empeorará	2,99%
		NS/NR	8,96%

Componente Ambiental y Paisajístico	Percepción sobre las condiciones medio-ambientales en el sector	Regular	44,93%
		Mala	34,36%
		Buena	20,70%
	Percepción sobre efectos medio ambientales en el área de influencia del proyecto	Mejorará	64,18%
		Permanecerá igual	17,91%
		Empeorará	11,94%
		NS/NR	5,97%
	Percepción sobre efectos medio-ambientales negativos en el área de influencia del proyecto	Incremento en los niveles de ruido	56,72%
		Aumento en la generación de escombros	23,88%
		Disminución de áreas verdes	11,94%
		Reducción en el número de árboles	2,99%
		Afectación de espec. vegetales y animales nativos	2,99%

	NS/NR	1,49%			
		Alto	Medio	Bajo	Ninguno
Calificación ciudadana del impacto medioambiental del proyecto	Flora y fauna	22,4%	35,8%	20,9%	20,9%
	Costumbres y estilos de vida	28,4%	47,8%	22,4%	1,5%
	Calidad ambiental (Agua, aire, ruido y residuos)	40,3%	43,3%	16,4%	0,0%

### 3. SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES

El conjunto de recomendaciones y sugerencias ciudadanas recogidas mediante la encuesta de percepción se Los ciudadanos dieron las siguientes recomendaciones para la obra y para mejorar el sector:

- Realizar mantenimiento a las vías existentes.
- Agilizar el proyecto.
- Aumentar la seguridad.
- Más participación ciudadana.
- Mejorar la planeación de las obras para evitar inconvenientes vehiculares o accidentes.
- Dar más información sobre el proyecto a los ciudadanos.
- Construir más vías.
- Adecuar vías alternativas.
- Mantenimiento del mobiliario urbano.
- Manejo adecuado y controlado del presupuesto.
- Más control en las obras.
- Ampliar más la vía.
- Adecuar andenes para discapacitados y parqueaderos.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**idu** Instituto de  
DESARROLLO URBANO