**Diálogo en torno al Plan de Gestión Social y Participación Ciudadana:**

**propuestas de la ciudadanía para mejorar el Plan 2020**

El 8 de octubre de 2019 la Oficina de Atención al Ciudadano (OTC) del Instituto de Desarrollo Urbano (IDU), realizó un evento de cierre de una serie de *Mesas de Construcción de Ciudad y Ciudadanía* en cuyo marco ciudadanos, líderes sociales, comunitarios y de diversas organizaciones sociales y culturales de las diferentes localidades de Bogotá, dialogaron en torno al Plan de Gestión Social y Participación Ciudadana de la Entidad para la vigencia 2019, hicieron seguimiento al cumplimiento del mismo y platearon aportes para la formulación del Plan de Gestión Social y Participación Ciudadana de la vigencia 2020 (PGSPC-2020).

Sobre la base de una matriz que presenta los 11 componentes y 38 indicadores del Plan, en equipos de trabajo los ciudadanos discutieron la pertinencia y objetividad de cada indicador, evaluaron el avance de cada indicador a partir de los programas y/o proyectos IDU en los cada ciudadano ha venido participando, y se hicieron ya observaciones de mejora para algunos indicadores, ya modificaciones sustanciales a otros, ya propuestas de nuevos indicadores, todo para ser incluido en el PGSPC-2020.

En términos generales, los ciudadanos destacan:

* La necesidad de que diversas instituciones del nivel distrital se integren en la construcción comunitaria y local para el desarrollo de proyectos integrales que beneficien a la comunidad, en lugar de desarrollar proyectos de forma desarticulada
* La necesidad de realizar más conversaciones ciudadanas en torno a los proyectos en cada una de sus etapas, buscando que dichos productos sean evaluados para poder tener incidencia en los estudios y diseños, obras y mantenimiento a desarrollar
* Se ve oportuno el impulso, el fomento y la capacitación frente a la conformación y el desarrollo de veedurías ciudadanas en cada una de las etapas de los proyectos
* Existe la necesidad de generar talleres cuyo tema sea Responsabilidad Social en cada una de las comunidades o sectores
* Es importante continuar con los procesos de formación, dialogo ciudadano y en especial, el desarrollo de las Mesas de Ciudad y Ciudadanía
* Fortalecer la información de los proyectos a desarrollar en cada una de las localidades, fechas de inicio, finalización, etc., por medio de medios de comunicación masivos, locales y comunitarios.
* Realizar más talleres dirigidos a que la comunidad identifique los principales trámites y servicios que el IDU implementa

Respecto de temas particulares, señalan:

* La necesidad de actualizar la página web, con información más completa sobre el estado de los programas sociales de la entidad, por proyecto
* Fortalecer los repositorios institucionales con información sobre la gestión social y mejorar los análisis que se hacen sobre ella, para conservar la memoria histórica, aprender de las lecciones y buenas prácticas y mejorar continuamente la gestión
* Se debe velar porque la función social de la veeduría esté desde el inicio del proyecto, y no solamente en el momento de la construcción
* Este tipo de mesas de trabajo son muy importantes, pero sería igualmente importante que las demás entidades del distrito encargadas de la malla vial pudieran hacer trabajos similares
* Mejorar el acceso a la información completa en el desarrollo de una obra, pues muchas veces la información no circula adecuadamente entre los ciudadanos
* Al momento de entrega de obras del contratista al IDU, se solicita que esta se reciba acompañada de la administración y ciudadanía
* Es efectivo el punto IDU, aunque no es permanente la atención; se propone descentralizar más puntos IDU, con horarios desde muy temprano y muy tarde (7am a 9 pm)
* Vincular en mayor medida al sector universitario y a los jóvenes bachilleres del sector donde se van a realizar las obras para que, junto con la comunidad, se puedan desarrollar distintas formar trabajar en el territorio, y buscando que las comunidades jóvenes se apropien más de las obras y las cuiden
* Formar mejor a los ciudadanos para verificar y velar por los intereses generales de las comunidades
* Socializar los impactos del proyecto no solamente en la etapa de estudios y diseños, si no en la etapa constructiva
* Ofrecer mayor formación para comprender la articulación entre los planes de desarrollo local, distrital y nacional
* El proceso de planeación de estrategias sociales y formativas a nivel local y para cada proyecto debe ser consensuado con la comunidad, con el fin de que las estrategias sean aterrizadas a las necesidades del sector
* Mayor socialización con la comunidad de esta clase de planes de gestión social.