**Pida su cita a través de la web para Acuerdos de Pago por Valorización**

* *El IDU amplía servicios de los canales virtuales con el agendamiento de citas virtuales que la ciudadanía podrá hacer directamente*
* *Estará visible la agenda para que los interesados seleccionen la fecha y el hora de su preferencia.*

**Bogotá D.C, 5 de diciembre de 2022.** A partir de hoy los interesados en agendar una cita para definir un Acuerdo de Pago por concepto de Valorización podrá agendarla directamente en la web del IDU [www.idu.gov.co](http://www.idu.gov.co) a través de la opción Canales Virtuales.

Esto obedece al trabajo que viene adelantando el Instituto de Desarrollo Urbano –IDU- para actualizar y ampliar las facilidades con las que la ciudadanía puede acceder a los servicios de la Entidad través de los diferentes canales virtuales. Antes, las personas debían solicitar la cita escribiendo un correo electrónico a cobro.coactivo@idu.gov.co, ahora lo pueden hacer en Agendamiento Web, donde encontrarán la agenda disponible para seleccionar fecha y hora para dicha cita. Es importante tener en cuenta que quienes acudan a este servicio, deben contar con una cuenta de correo electrónico, la cita no podrá solicitarse para el mismo día y solo es posible una por día. Los últimos cinco días del mes no habrá disponibilidad de agendamiento.

El IDU ofrece facilidades de pago a los deudores de esta contribución, los requisitos pueden ser consultados en la página web [www.idu.gov.co](http://www.idu.gov.co) en la sección de Valorización. En cuanto a las cifras de recaudo por esta contribución, al 24 de noviembre, corresponden al 96.71% del total de contribuyentes quienes han aportado más de $810.843 millones.

Cómo acceder a la cita:

1. Ingrese a la página web: [www.idu.gov.co](http://www.idu.gov.co)
2. Selecciones Trámites y Servicios
3. Haga clic en Trámites de Valorización
4. Ubique Facilidades de pago para los deudores de obligaciones tributarias
5. Vaya a Canal Virtual y seleccione Agendamiento WEB

Otro de los servicios virtuales con los que cuenta la ciudadanía, para despejar inquietudes o ser direccionado en cualquier servicio, es el Chat Virtual Soy Fulvia disponible permanentemente en el portal web.