





DOCUMENTO			
CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE LA PÁGINA WEB DEL IDU			
CÓDIGO DU-TH03	PROCESO TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	VERSIÓN 1.0	


CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE LA PÁGINA WEB DEL IDU

Versión 1.0

Control de Versiones


Versión	Fecha	Modificación	Folios
1.0		Creación del documento, el cual fue aprobado en el Comité Antitrámites y Gobierno en Línea, según consta en acta del 24 de julio de 2015.	25

Validado por	Revisado por	Aprobado por
 Adriana Bareño Rojas Jefe Oficina Asesora de Planeación	 Henry Humberto Baquero Torres Jefe de Oficina de Atención al Ciudadano	 Gustavo Adolfo Velez Achury Subdirector Técnico de Recursos Tecnológicos

DOCUMENTO		
CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE LA PÁGINA WEB DEL IDU		
CÓDIGO DU-TH03	PROCESO TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	VERSIÓN 1.0


CONTENIDO

1.	PRESENTACIÓN.....	3
2.	TÉRMINOS GENERALES.....	4
2.1	Glosario.....	5
2.2	Condiciones de Privacidad.....	7
	Se entiende por información personal, aquella suministrada por el Usuario para el registro, la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono.	7
2.3	Derechos de los usuarios con respecto a sus datos personales.	8
2.4	Aceptación de las Condiciones de Uso.	10
2.5	Participación dentro del Sitio Web.	11
2.6	Registro y participación del usuario.	12
2.7	Foros, blogs, chats y otros espacios de participación.....	13
2.8	Modificación de las Condiciones de Uso y Política de Privacidad.	15
2.9	Uso de Cookies y Monitorización del Sitio Web.....	16
2.10	Legislación Aplicable, Jurisdicción y Solución de Controversias.	17
3.	USO DEL CONTENIDO.....	18
3.1	Responsabilidad por la información contenida.....	20
3.2	Propiedad Intelectual.....	21
3.3	Uso correcto de los Contenidos.....	22
3.4	Utilización y Reproducción de los Contenidos.....	23
3.5	Utilización de Claves de Acceso y Registro de Usuarios.....	24
3.6	Sistema de Registro de Usuario.....	25

DOCUMENTO			
CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE LA PÁGINA WEB DEL IDU			
CÓDIGO DU-TH03	PROCESO TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	VERSIÓN 1.0	

1. PRESENTACIÓN.

Las condiciones de uso y políticas de privacidad aquí descritas están basadas en los lineamientos fijados por la Alcaldía Mayor de Bogotá y se ajustan a las necesidades y expectativas del Instituto Desarrollo Urbano – IDU.


DOCUMENTO		
CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE LA PÁGINA WEB DEL IDU		
CÓDIGO DU-TH03	PROCESO TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	VERSIÓN 1.0

2. TÉRMINOS GENERALES.

La entidad responsable de este sitio, el Instituto Desarrollo Urbano – IDU en adelante “LA ENTIDAD”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, patrimonio propio, autonomía administrativa y domicilio en Bogotá D.C. Fue creado mediante el Acuerdo 19 de 1972 del Concejo de Bogotá D.C. y destinado a ejecutar obras viales y de espacio público para el Desarrollo Urbano de la capital.

La función principal de este Sitio Web es proveer información y servicios así como divulgar y promover normas, políticas y directrices relacionadas con el Objeto y las Funciones de LA ENTIDAD.

Por medio del Sitio Web, LA ENTIDAD divulga, entre otros, los temas y actividades que tienen que ver con su misión, su visión, objetivos y las funciones que le corresponden. Adicionalmente, por este medio LA ENTIDAD da a conocer información sobre Políticas, planes, programas y proyectos institucionales, Gestión de Riesgos; Trámites; Servicios; Indicadores de Gestión; Planes y Programas; Publicaciones; Normas; Convocatorias; Información presupuestal y de contratación; páginas recomendadas, y, en general, información relacionada con el gobierno y la entidad o los programas que desarrollan las entidades si es el caso. Adicionalmente, permite la opción de solicitar trámites en línea y ofrece herramientas de interacción para los usuarios del Sitio Web.

DOCUMENTO			
CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE LA PÁGINA WEB DEL IDU			
CÓDIGO DU-TH03	PROCESO TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	VERSIÓN 1.0	

2.1 Glosario.

Para facilitar la comprensión de estas Condiciones de Uso del Sitio Web, se hace necesario aclarar el significado que se le dará a las siguientes palabras:

Audio. Sistema de grabación, tratamiento, transmisión y reproducción de sonidos.

Cookies. Son una pequeña información enviada por el sitio web y que es almacenada en el navegador del usuario, de manera que el sitio web puede consultar la actividad previa del usuario.

Contenidos. Todos los elementos de información o datos que se divulgan en la página web, entre los que se encuentran: textos, imágenes, logotipos, diseños, animaciones y videos entre otros.

Derechos de Propiedad Intelectual. Incluye lo relativo a marcas, nombres comerciales, logotipos, enseñas, lemas, nombres de dominio, secretos empresariales, saber-hacer, diseños industriales, patentes, modelos de utilidad y derecho de autor sobre cualquier tipo de obra perceptible por los sentidos.

Enlace. Apuntadores de hipertexto que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor web a otro, cuando se navega por Internet.

Foro. Servicio automatizado de mensajes, a menudo moderado por un administrador, a través del cual los suscriptores reciben mensajes dejados por otros suscriptores por un tema dado..


Internet. Conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas por la familia de protocolos TCP/IP. Sobre esta red se pueden utilizar múltiples servicios como por ejemplo correos electrónicos, voz, vídeo, www, etc.

Imagen. Es una representación visual, que manifiesta la apariencia visual de un objeto real o imaginario

Malware. Conjunto de programas de tipo malicioso que pueden dañar, intervenir o filtrar información con o sin la autorización explícita del usuario. Dentro de los programas malware están los virus informáticos, los troyanos, los gusanos, y programas espía.

Página web. Es un conjunto de hipertextos o hipermedias que proporcionan un navegador del www después de obtener la información solicitada. Su contenido puede incluir textos, imágenes, videos, sonido, etc.

Publicar. Hacer que un documento sea visible desde el Sitio Web.


DOCUMENTO		
CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE LA PÁGINA WEB DEL IDU		
CÓDIGO DU-TH03	PROCESO TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	VERSIÓN 1.0

Servicios. Son las ayudas en línea que LA ENTIDAD provee actualmente o que piensa proveer en el futuro a los usuarios, por medio de esta página web, como publicación de noticias o actividades propias de la gestión institucional; trámites en línea; consultas; foros y buzón de quejas y reclamos, entre otros.

Usuario. Es toda persona que accede al Sitio Web.

Vídeo. Es un sistema de grabación y reproducción de imágenes, que pueden estar acompañadas de sonidos y que se realiza a través de una cinta magnética. Conocido en la actualidad por casi todo el mundo, consiste en la captura de una serie de fotografías (en este contexto llamadas “fotogramas”) que luego se muestran en secuencia y a gran velocidad para reconstruir la escena original.

Visor de obras. Es un servicio de publicación de información dinámica geo-referenciada de los proyectos de obra que adelanta el IDU en las diferentes localidades del Distrito.

DOCUMENTO			
CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE LA PÁGINA WEB DEL IDU			
CÓDIGO DU-TH03	PROCESO TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	VERSIÓN 1.0	


2.2 Condiciones de Privacidad.

Se entiende por información personal, aquella suministrada por el Usuario para el registro, la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono.

Es interés de LA ENTIDAD la salvaguarda de la privacidad de la información personal del USUARIO obtenida a través del Sitio Web, de acuerdo con lo que se establece a continuación:

- El USUARIO reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por LA ENTIDAD para realizar un trámite, presentar una queja o reclamo, o para acceder a los mecanismos interactivos.
- EL USUARIO acepta que a través del registro en el Sitio Web, LA ENTIDAD captura datos personales, los cuales no se cederán a terceros sin su conocimiento.

La recolección y tratamiento automatizado de los datos personales, como consecuencia de la navegación y/o registro por el Sitio Web tiene como finalidades las detalladas a continuación: (i) la adecuada gestión y administración de los servicios ofrecidos en el Sitio Web, en los que el Usuario decida darse de alta, utilizar o contratar; (ii) el estudio cuantitativo y cualitativo de las visitas y de la utilización de los servicios por parte de los usuarios; (iii) el envío por medios tradicionales y electrónicos de información relacionados con LA ENTIDAD y de cualquier otro proyecto de las entidades del orden Distrital, sus programas y sus entidades adscritas y vinculadas; (iv) poder tramitar servicios de gobierno en línea. Cuando se presentan inconvenientes con los equipos de cómputo, o las impresoras, o algún otro recurso tecnológico suministrado por el Instituto, se debe elegir esta categoría para "radicar" la solicitud.

DOCUMENTO			
CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE LA PÁGINA WEB DEL IDU			
CÓDIGO DU-TH03	PROCESO TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	VERSIÓN 1.0	

2.3 Derechos de los usuarios con respecto a sus datos personales.

La recogida y tratamiento automatizado de los Datos Personales tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual en su caso establecida con LA ENTIDAD; la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios en los que el Usuario decida suscribirse; darse de alta o utilizar la adecuación de dichos servicios a las preferencias y gustos de los Usuarios; el estudio de la utilización de los servicios por parte de los Usuarios; el diseño de nuevos servicios relacionados con dichos servicios; el envío de actualizaciones de los servicios; el envío, por medios tradicionales y electrónicos, de información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por los productos Web de LA ENTIDAD, actualmente y en el futuro. La finalidad de la captura y tratamiento automatizado de los Datos Personales incluye igualmente el envío de formularios de encuestas, que el Usuario no está obligado a contestar.

En cumplimiento de lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 "por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", al usuario se le reconocen los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales y podrá ejercerlos mediante los procedimientos dispuestos por LA ENTIDAD.


LA ENTIDAD no cederá a terceros los datos personales de los usuarios que se recogen a través de la página Web sin su consentimiento expreso. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario consiente que se cedan sus datos personales cuando así sean requeridos por las autoridades administrativas competentes o por mandato judicial.

El Usuario también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrán ser usados por LA ENTIDAD para efectos de surtir determinado proceso.

El Usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento.

La información personal proporcionada por el Usuario está asegurada por una clave de acceso que sólo él conoce. Por tanto, es el único responsable de mantener en secreto su clave. LA ENTIDAD se compromete a no acceder ni pretender conocer dicha clave. Debido a que ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo, el Usuario asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce.

LA ENTIDAD no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los secciones su página web.

DOCUMENTO		
CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE LA PÁGINA WEB DEL IDU		
CÓDIGO DU-TH03	PROCESO TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	VERSIÓN 1.0


LA ENTIDAD ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

LA ENTIDAD se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, LA ENTIDAD anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

LA ENTIDAD efectúa las tareas necesarias para ofrecer la protección de datos de carácter personal de sus Usuarios, por lo cual implementa los controles necesarios para mantener la confidencialidad de los mismos, y que ésta no se transferirá o cederá o de otra manera proveerá, salvo en aquellos casos en que la legislación vigente así lo indique. Las acciones que el Usuario realice sobre los productos web de LA ENTIDAD, pueden ser almacenadas, con el objetivo principal de conocer las necesidades e intereses de los Usuarios y otorgar un mejor servicio.

Los Usuarios determinan libre y voluntariamente si desean facilitar los datos personales que se les puedan requerir o que se puedan obtener de los Usuarios, con ocasión de la suscripción o alta en algunos de los servicios ofrecidos en los productos Web de LA ENTIDAD.

LA ENTIDAD ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados por los Usuarios. Ello no obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

DOCUMENTO		
CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE LA PÁGINA WEB DEL IDU		
CÓDIGO DU-TH03	PROCESO TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	VERSIÓN 1.0


2.4 Aceptación de las Condiciones de Uso.

Para todos los efectos legales cuando el Usuario accede a los productos web de LA ENTIDAD, el Usuario acepta y reconoce que ha revisado y que está de acuerdo con la Política de Privacidad, en lo que en Derecho corresponda. Será responsabilidad del Usuario la lectura y acatamiento de la Política de Privacidad, cada vez que los utilice.

Cuando un usuario accede al sitio Web lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del sitio Web. LA ENTIDAD se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso, políticas de privacidad y los contenidos de la página.

LA ENTIDAD no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o enlaces que se publican en su Sitio Web y en las páginas web de otras dependencias o entidades adscritas y vinculadas, a los cuales se accede a través del Sitio Web.

LA ENTIDAD solicita al Usuario del Sitio Web, que lea detallada y juiciosamente estas condiciones de uso de este Sitio Web, antes de iniciar su exploración, navegación o utilización. Si el Usuario no está de acuerdo con estas Condiciones de Uso o con cualquier disposición de la Política de Privacidad, el Usuario puede abstener de acceder o navegar por el Sitio Web de LA ENTIDAD.

DOCUMENTO		
CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE LA PÁGINA WEB DEL IDU		
CÓDIGO DU-TH03	PROCESO TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	VERSIÓN 1.0

2.5 Participación dentro del Sitio Web.


Por el hecho de ingresar al Sitio Web y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el usuario reconoce que LA ENTIDAD se reserva el derecho de:

Negar el registro a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier razón.

Incluir o no en el Sitio Web el material recibido de los usuarios a su criterio. En el caso de incluirlo, podrá mantener en el Sitio Web dicho material por el lapso que considere pertinente o modificarlo.

Remover, sin que sea obligatorio, contenidos que a juicio de LA ENTIDAD sean ilegales, ofensivos, difamatorios o que de cualquier otra forma violen estas Condiciones de Uso. Así mismo, podrán ser retirados los contenidos que violen derechos de propiedad intelectual, a solicitud de éste.

Utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los Usuarios de acuerdo con las Condiciones de Uso del Sitio Web y la Política de Privacidad.


DOCUMENTO			
CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE LA PÁGINA WEB DEL IDU			
CÓDIGO DU-TH03	PROCESO TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	VERSIÓN 1.0	

2.6 Registro y participación del usuario.

Por el hecho de ingresar a la Página Web y para garantizar el buen y adecuado uso de la misma, el Usuario se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones:

- Hacerse responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro.
- Hacerse responsable de la seguridad de su contraseña.
- No abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros usuarios del Sitio Web ya sea a través de los chats, foros, blogs o cualquier otro espacio de participación.
- No usar el Sitio Web como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- Ser el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, vídeos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en el Sitio Web.
- Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros usuarios de este Sitio Web, así como también de difundir o transmitir malware o cualquier código de naturaleza ilegal.

LA ENTIDAD no será responsable por el incumplimiento por parte del usuario de las reglas anteriores, y el usuario absuelve a LA ENTIDAD por todo concepto en caso de violación de las mismas.

DOCUMENTO			
CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE LA PÁGINA WEB DEL IDU			
CÓDIGO DU-TH03	PROCESO TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	VERSIÓN 1.0	

2.7 Foros, blogs, chats y otros espacios de participación.

El usuario reconoce que su participación en cualquier foro, blog, chat y/o cualquier otro espacio de participación del Sitio Web, será bajo su exclusiva responsabilidad, y que de igual forma, las opiniones y/o acciones y/o comportamiento de otros usuarios en tales espacios son responsabilidad exclusiva de quienes las emiten o realizan, por lo cual LA ENTIDAD no se hace responsable, ni garantiza la calidad o idoneidad de tales conductas u opiniones, ni por las consecuencias que ellas pudieren acarrear a favor y/ o en contra de otros usuarios o de terceros.


El diseño, manejo, finalidad y características de los diferentes espacios de participación del Sitio Web es discrecional de LA ENTIDAD, quien podrá en cualquier momento cambiarlos y/o eliminarlos, y/o determinar la cantidad de participantes admitidos en cada uno de ellos.

La participación en los foros, chats, comentarios y otros espacios similares de participación dentro del Sitio Web (en adelante "Los Espacios") implican la aceptación y conocimiento por parte del usuario de estas Condiciones de Uso, así como el compromiso irrevocable de cada usuario de respetar dichas Condiciones de Uso, siendo entendido y aceptado que eximen a LA ENTIDAD y la mantendrán libre de responsabilidad a LA ENTIDAD de cualquier hecho que se derive del incumplimiento a tal compromiso, lo cual incluye daños y perjuicios causados a otros usuarios y/o cualquier tercero afectado. Si un usuario no está conforme o de acuerdo con las presentes Condiciones de Uso y Política de Privacidad de la Página Web, deberá abstenerse de participar en él y/o en los Espacios.

Cada usuario acepta y faculta expresa e irrevocablemente a LA ENTIDAD para revisar los comentarios u opiniones expresados en Los Espacios y/o suprimir los que no se adecuen a las normas expresadas en este documento, así como a interrumpir la comunicación en caso que lo considere conveniente por tales motivos. De igual forma LA ENTIDAD se reserva el derecho de ejercer la facultad de restringir el acceso cuando así lo estime conveniente, a su discreción, sin que por tal razón sea factible imputar responsabilidad alguna a LA ENTIDAD por ejercicio de dicha facultad y/o por la existencia, ingreso, participación de usuarios no deseables y/o de comentarios u opiniones que no atiendan estas recomendaciones.

Teniendo en cuenta que los comentarios y opiniones expresadas en Los Espacios, son expresiones y/o posiciones particulares de los Usuarios, éstas no comprometen, ni reflejan de ninguna manera la opinión e ideales de LA ENTIDAD y por tanto, ésta tampoco se responsabiliza por el contenido de los mismos.

Asimismo, queda absolutamente prohibido ingresar comentarios, mensajes, opiniones, información, o similares, de contenido difamatorio, abusivo, contrario a la moral y las buenas costumbres, discriminatorio, ofensivo, obsceno, intimidatorio, calumnioso, inapropiado, ilegal, violatorio de derechos de terceros de cualquier índole, incluidos los

DOCUMENTO			
CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE LA PÁGINA WEB DEL IDU			
CÓDIGO DU-TH03	PROCESO TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	VERSIÓN 1.0	

derechos de los menores de edad, que cause daños y/o perjuicios, o impida o limite el derecho propio o ajeno a usar los Espacios, o constituya un delito o apología a un delito y/o incite a la violencia y/o a la comisión de delitos.

Tampoco está permitido publicitar productos y/o servicios de cualquier tipo dentro de Los Espacios, ni utilizar o enviar malware, o desviarse de los temas propuestos en los foros.


Ahora bien, en el supuesto que este tipo de comentarios, mensajes, opiniones, información, o similares, ingrese en Los Espacios, los usuarios, aceptan en forma expresa e incondicionada que LA ENTIDAD, sus empleados, proveedores, o anunciantes, NO serán responsables en modo alguno por las consecuencias de cualquier tipo y alcance que los mismos pudieran generar, frente a cualquier tercero, ya sea en virtud de su inclusión dentro de Los Espacios, por cualquier causa relacionada directa o indirectamente con el uso de los mismos o por su alteración o eliminación.

Los Usuarios se abstendrán de iniciar cualquier acción o reclamación contra LA ENTIDAD relacionada con, o derivada de, la información, contenido, opinión o comentario proveniente de otro Usuario y/o de un tercero ajeno a LA ENTIDAD, siendo aceptado por los usuarios que tales acciones o reclamaciones solo podrán ser iniciadas contra su directo responsable, para lo cual deberán promover las acciones legales pertinentes, bajo los procedimientos legalmente establecidos para el efecto. LA ENTIDAD podrá abstenerse de suministrar la información disponible sobre el presunto infractor cuando a su juicio tal información esté protegida por la confidencialidad ofrecida a los usuarios, en cuyo caso, el suministro estará condicionado a la solicitud de autoridad competente.

LA ENTIDAD no se responsabiliza por las informaciones y opiniones emitidas en los productos web de LA ENTIDAD, cuando no sean de su exclusiva emisión. Las informaciones y opiniones emitidas por personas diferentes a éstos, no necesariamente reflejan la posición de LA ENTIDAD, incluyendo sin limitación a sus empleados, directores, asesores y proveedores. En consecuencia, ésta no se hace responsable por ninguna de las informaciones y opiniones que se emitan en sus productos web, en las condiciones descritas.

LA ENTIDAD, a su sólo juicio, se reserva el derecho de excluir de Los Espacios, a aquellos usuarios que no cumplan las presentes reglas. Así como también de interrumpir y/o eliminar y/o excluir, total o parcialmente, en todos los casos, todo aquel mensaje, opinión, información o similares que no se adecuen o resulten violatorios de las reglas y/o principios antes indicados.

Cada Usuario deberá denunciar cualquier violación a Condiciones de Uso del Sitio Web por parte de otros Usuarios, de la que tenga conocimiento, para lo cual puede remitir un correo electrónico al buzón: atnciudadano@idu.gov.co a fin de que LA ENTIDAD tome las medidas que estén a su alcance respecto del Sitio Web.


DOCUMENTO		
CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE LA PÁGINA WEB DEL IDU		
CÓDIGO DU-TH03	PROCESO TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	VERSIÓN 1.0

2.8 Modificación de las Condiciones de Uso y Política de Privacidad.

LA ENTIDAD podrá modificar las Condiciones de Uso y Políticas de Privacidad aquí contenidas, a su libre elección y en cualquier momento y los mismos estarán vigentes una vez hayan publicado en la página Web.

El Usuario se compromete a revisar periódicamente esta sección para estar informado de tales modificaciones y cada nuevo acceso del usuario a la página será una aceptación tácita de las nuevas condiciones.


Este documento fue revisado y actualizado por última vez el 10 de septiembre de 2015.

DOCUMENTO		
CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE LA PÁGINA WEB DEL IDU		
CÓDIGO DU-TH03	PROCESO TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	VERSIÓN 1.0

2.9 Uso de Cookies y Monitorización del Sitio Web.

La página Web utiliza cookies. Las cookies utilizadas por la página Web son ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor web para registrar las actividades del usuario en la página Web y permitirle una navegación más fluida y personalizada. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedir la entrada de éstas, bloquearlas o, en su caso, eliminarlas. Para utilizar esta página Web, no resulta necesario que el usuario permita la descarga o instalación de cookies.


De igual manera, los servidores de la página Web detectan de manera automática la dirección IP y el nombre de la red utilizados por el usuario. Toda esta información es registrada temporalmente en un fichero de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, y el número de visitas realizadas a la página Web, entre otras mediciones.

DOCUMENTO		
CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE LA PÁGINA WEB DEL IDU		
CÓDIGO DU-TH03	PROCESO TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	VERSIÓN 1.0

2.10 Legislación Aplicable, Jurisdicción y Solución de Controversias.

- a. Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Bogotá, República de Colombia, y cualquier controversia o conflicto que surja por el uso de los productos web de LA ENTIDAD, implican la aceptación, interpretación, aplicación y sometimiento a las leyes de la República de Colombia y a la jurisdicción del Distrito Capital de Bogotá como ente territorial; por tanto, todas las controversias o reclamaciones que surjan del uso de éstos serán resueltos por los jueces competentes del Distrito Capital de Bogotá.

- b. Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.

DOCUMENTO			
CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE LA PÁGINA WEB DEL IDU			
CÓDIGO DU-TH03	PROCESO TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	VERSIÓN 1.0	

3. USO DEL CONTENIDO

El sitio Web tiene por finalidad brindar al usuario todo tipo de información relacionada con la gestión de LA ENTIDAD en todos los planes, programas y consejerías, por medio de boletines, cifras, noticias. En ningún caso esta información deberá considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma satisfaga todas las necesidades del Usuario.

El Sitio Web puede tener enlaces a otros sitios de interés o a documentos localizados en otras páginas web de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes a LA ENTIDAD. Solamente por el hecho que el usuario acceda a otro sitio web o a un documento individual localizado en otra página, a través de un link o un enlace establecido en el Sitio Web, el usuario deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad del Sitio Web al que envía el enlace.

El establecimiento de un enlace (link) con el sitio web de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre LA ENTIDAD y el propietario del sitio o página Web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de LA ENTIDAD de sus contenidos o servicios.


Así mismo, LA ENTIDAD no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de este Sitio Web y que no sea gestionada directamente por el administrador del Sitio Web de LA ENTIDAD. Los enlaces (links) que aparecen en el Sitio Web tienen como propósito informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece el Sitio Web, o que guardan relación con aquéllos. LA ENTIDAD no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web enlazadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. Por lo tanto, el acceso a las mismas a través del Sitio Web tampoco implica que LA ENTIDAD recomiende o apruebe sus contenidos.

Por otra parte, la prestación del servicio del Sitio Web es de carácter libre y gratuito para los usuarios.

El Sitio Web contiene artículos u obras de carácter literario y científico (en adelante, Información) elaborados por LA ENTIDAD o por terceros, con fines informativos, y divulgativos. LA ENTIDAD puede modificar o retirar la Información en cualquier momento y sin aviso previo. Las opiniones o los comentarios realizados por los Usuarios no reflejan necesariamente los puntos de vista de LA ENTIDAD.

Queda expresamente prohibido el uso del Sitio Web que de cualquier forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos o productos y aplicaciones informáticas de LA ENTIDAD o de terceros.


LA ENTIDAD hace sus mejores esfuerzos para que el contenido suministrado sea de

DOCUMENTO		
CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE LA PÁGINA WEB DEL IDU		
CÓDIGO DU-TH03	PROCESO TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	VERSIÓN 1.0

óptima calidad, y en tal sentido el Usuario acepta utilizar el servicio.

El Usuario no puede emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través de LA ENTIDAD o de los servicios, para emitir publicidad. La información publicada por LA ENTIDAD es para uso personal, o uso empresarial. La información publicada por LA ENTIDAD está protegida por la Ley de Derechos de Autor y en caso de ser necesario su uso, se deberá citar a la ENTIDAD como propietario o emisor de dicha información.

El Usuario del Sitio Web no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del Sitio Web o que estén incorporados en las páginas web vinculadas.

DOCUMENTO			
CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE LA PÁGINA WEB DEL IDU			
CÓDIGO DU-TH03	PROCESO TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	VERSIÓN 1.0	


3.1 Responsabilidad por la información contenida

Teniendo en cuenta que los medios técnicos disponibles en la actualidad no garantizan de forma absoluta que pueda ser intervenida por la acción de terceras personas en el Sitio Web, LA ENTIDAD realiza periódicamente revisiones de la calidad y disponibilidad de la información y el servicio publicado y en caso de encontrar alguna desviación o anomalía, hará las respectivas correcciones y divulgaciones por los canales y medios autorizados, sin asumir los posibles daños y perjuicios de la información que se pudiese ver alterada por eventos ajenos, derivados de ataques informáticos, malware especializado o interceptación por “piratas informáticos”.

En consecuencia con lo anterior, LA ENTIDAD no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la entidad.

El Usuario no enviará o transmitirá en el Sitio Web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier tipo información de contenido obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra cualquier persona, o contra LA ENTIDAD, sus filiales o entidades adscritas, sus funcionarios o contra los responsables de la administración del Sitio Web.

En ningún caso se aceptarán contenidos que pueden ser considerados como ofensivos, sexistas, racistas, discriminatorios, obscenos, en la medida que contenidos ofensivos atentan contra derechos fundamentales de los particulares.

DOCUMENTO		
CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE LA PÁGINA WEB DEL IDU		
CÓDIGO DU-TH03	PROCESO TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	VERSIÓN 1.0

3.2 Propiedad Intelectual

La propiedad intelectual sobre los contenidos del Sitio Web son parte del patrimonio de LA ENTIDAD o, pueden obedecer a titularidad de terceros que autorizaron el uso de los mismos en el Sitio Web o es información pública que se rige por las leyes colombianas respecto a la transparencia.


Los textos y elementos gráficos que constituyen la página Web, así como su presentación y montaje, son titularidad exclusiva de LA ENTIDAD o cuenta con los derechos de explotación necesarios. Sin perjuicio de lo anterior, los nombres comerciales, marcas o signos distintivos que aparecen o a los que se hace alusión en el Sitio Web, pertenecen a sus respectivos propietarios y se encuentran protegidos por la legislación vigente al respecto.

Se prohíbe cualquier uso, transformación o explotación de los contenidos incluidos en el Sitio Web con finalidades comerciales o promocionales salvo autorización previa de LA ENTIDAD; en cualquier caso se prohíbe el uso no autorizado de forma explícita de la información o del sitio propiamente dicho.

Todos los logotipos y marcas del Sitio Web son de propiedad de LA ENTIDAD o su uso ha sido autorizado por sus titulares. En todo caso, los titulares son los responsables de cualquier posible controversia que pudiera darse respecto de ellos. Los titulares de dichas marcas y logotipos se reservan el derecho de entablar las acciones legales que consideren convenientes para hacer valer sus derechos tanto en Colombia como en el exterior.


El Usuario acepta que los contenidos generados y subidos por él, serán de propiedad de LA ENTIDAD, conservando el Usuario los derechos morales sobre dichos contenidos.

Las reclamaciones que pudieran interponer los usuarios o terceros en relación con posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual sobre cualquiera de los contenidos del Sitio Web, deben remitirse al correo electrónico: atnciudadano@idu.gov.co. Una vez evaluada la situación expresada en dicho correo, el contenido podrá ser eliminado del Sitio Web hasta que quien haya publicado el contenido en disputa haya resuelto el conflicto con quien envía la reclamación.

DOCUMENTO			
CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE LA PÁGINA WEB DEL IDU			
CÓDIGO DU-TH03	PROCESO TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	VERSIÓN 1.0	


3.3 Uso correcto de los Contenidos

El Usuario se obliga a utilizar los Contenidos de forma diligente, correcta y lícita. En general se compromete a no utilizar los Contenidos de forma ilícita y para fines contrarios a la Ley o el Orden Público. Entre otras obligaciones, a manera meramente referencial y sin que implique limitación alguna, al Usuario se le prohíbe especialmente: (a) suprimir, eludir o manipular el “copyright” y demás datos identificadores de los derechos de los productos web de LA ENTIDAD o de sus titulares, incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los Contenidos; (b) no respetar la privacidad, opiniones, punto de vista, ideología, religión y etnia de otros Usuarios, así como aquellas otras opciones personales o aspectos pertenecientes su esfera de intimidad y privacidad; (c) usar los Contenidos con propósitos comerciales, incluyendo la promoción de cualquier bien o servicio; (d) proporcionar información obscena, difamatoria, dañina o conocidamente falsa; (e) obstaculizar, entorpecer, restringir o limitar el uso de los Contenidos por parte de otros Usuarios; (f) en general, el Usuario deberá abstenerse de utilizar los productos Web de LA ENTIDAD de manera que atente contra los legítimos derechos de terceros, o bien que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los Contenidos o impedir su normal uso por parte de otros Usuarios.

DOCUMENTO		
CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE LA PÁGINA WEB DEL IDU		
CÓDIGO DU-TH03	PROCESO TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	VERSIÓN 1.0


3.4 Utilización y Reproducción de los Contenidos

Se permite utilizar y/o reproducir Contenidos, bajo el cumplimiento de las siguientes reglas: (a) la utilización y/o reproducción debe ser compatible con el objetivo informativo, educacional y recreativo de los productos web de LA ENTIDAD; (b) la información no puede utilizarse con fines comerciales; (c) los Contenidos de cada uno de los productos, tales como datos, documentos, información, gráficos o imágenes, no pueden ser modificados de forma alguna, copiados o distribuidos separadamente de su contexto, texto, gráfico o imágenes que lo acompañen. (d) La información de LA ENTIDAD publicada en la página web puede ser procesada por aplicaciones de terceros para generar nuevos servicios de valor a la ciudadanía. En resumen se permite el Uso de los contenidos con fines estrictamente informativos, académicos, educacionales, de investigación o personales. En todo caso se debe hacer referencia al origen de la información utilizada.

DOCUMENTO		
CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE LA PÁGINA WEB DEL IDU		
CÓDIGO DU-TH03	PROCESO TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	VERSIÓN 1.0

3.5 Utilización de Claves de Acceso y Registro de Usuarios

Los Contenidos de los productos Web de LA ENTIDAD tienen carácter gratuito para los Usuarios y no exigen la suscripción previa o registro del Usuario. Sin perjuicio de lo anterior, el acceso a ciertos Contenidos, publicados como son PQR's, Consultas de estados de cuenta, Solicitud de devoluciones, Certificaciones Contratistas, Registro de Hojas de Vida y sólo puede hacerse mediante el Registro del Usuario en la forma que se indique expresamente. En virtud de lo expuesto, se proveerán algunos de los Contenidos de los productos web de LA ENTIDAD a los Usuarios registrados en el formulario dispuesto para estos fines.

DOCUMENTO		
CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE LA PÁGINA WEB DEL IDU		
CÓDIGO DU-TH03	PROCESO TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	VERSIÓN 1.0

3.6 Sistema de Registro de Usuario

El Usuario que desee recibir información adicional de LA ENTIDAD, a través de correo electrónico, cartas o fotografías, además de otros insumos nuevos o actualizados en el tiempo según las demandas de los Usuarios, deberá inscribirse a través del Formulario de Registro dispuesto para estos fines, en los productos que dispongan de un Sistema de Registro.

El Usuario será el responsable de la veracidad de los datos entregados, así como también de la actualización de los mismos. El Usuario podrá eliminar libremente su registro cuando lo estime apropiado, mediante un sistema especialmente habilitado para estos efectos.