

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1



INFORME DE SEGUIMIENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025

Elaborado por	Iván Jairt Guarín Muñoz
Fecha de Elaboración	22-02-2026

TABLA DE CONTENIDO

1	INTRODUCCIÓN	2
2	PLANEACIÓN	3
2.1	OBJETIVO	3
2.2	ESTRATEGIA ANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS	3
3	RENDICIÓN DE CUENTAS - NODO SECTOR MOVILIDAD	4
3.1	AUDIENCIA PÚBLICA SECTORIAL	4
3.1.1	TEMAS TRATADOS:	6
3.1.2	INQUIETUDES DE LA CIUDADANÍA	6
3.1.3	EVALUACIÓN	8
3.2	DIÁLOGOS CIUDADANOS	11
3.2.1	INQUIETUDES CIUDADANAS DURANTE LOS DIÁLOGOS CIUDADANOS.	13
3.3	AUDIENCIAS PÚBLICAS LOCALES	15
3.3.1	ALISTAMIENTO	17
3.3.2	SENSIBILIZACIÓN	18
3.3.3	REALIZACIÓN - AUDIENCIAS PÚBLICAS LOCALES	18
3.3.4	ASISTENCIA A LAS AUDIENCIAS LOCALES DE RENDICIÓN DE CUENTAS	20
3.3.5	PQRS RADICADAS Y CONTESTADAS ASOCIADAS AL IDU	22
3.3.6	SOLICITUDES CIUDADANAS	23
3.3.7	EVALUACIÓN DEL PROCESO	27
4	ENFOQUE INSTITUCIONAL	33
4.1	COMITÉS IDU, ESCENARIOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON LA CIUDADANÍA	34
4.2	DIÁLOGO DIRECTO CON ACTORES SOCIALES Y POLÍTICOS	35
5	SEGUIMIENTO A COMPROMISOS	35

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1



1 INTRODUCCIÓN

El presente informe contiene las actividades realizadas durante la vigencia 2025 correspondientes al proceso de Rendición de Cuentas, en el marco del nodo sectorial de rendición de cuentas del sector Movilidad y las actividades propias del Instituto de Desarrollo Urbano (IDU).

De acuerdo con lo establecido en el artículo 48 de la Ley Estatutaria 1757 de 2015 “por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”, la Rendición de Cuentas es *“un proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo”*.

La Presidencia de la República creó el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC)¹ que busca *“promover puntos de articulación para coordinar y potenciar las actividades adelantadas en el marco de los ejercicios de rendición de cuentas y facilitar el seguimiento y evaluación ciudadana a los compromisos de planeación y gestión de las distintas entidades del Estado.”*

En este sentido, se creó el Nodo Rendición de Cuentas Sector Movilidad de Bogotá que fue inscrito en el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas y activado en julio de 2022. La creación del nodo tiene como objetivo *“Generar espacios articulados, participativos y de control social con la ciudadanía, partes interesadas y grupos de valor de las entidades del sector movilidad, permitiendo de esta manera el fortalecimiento de la relación estado ciudadano y mejorar la confianza institucional a partir de la información, diálogo y responsabilidad”*.

A partir de la activación del Nodo, todas las entidades del sector se comprometen a realizar un proceso coordinado de rendición de cuentas, en donde las audiencias y actividades se presentan como sector, con la participación de las 7 entidades que hacen parte del mismo. Este ejercicio es liderado por la Secretaría Distrital de Movilidad como cabeza de sector, y cuenta con la participación de las entidades adscritas y vinculadas al sector: Instituto de Desarrollo Urbano, Empresa Transmilenio S.A., Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial – UAERMV, Empresa Metro de Bogotá, Empresa Terminal de Transporte S.A, y Operadora Distrital de Transporte LA ROLITA.

Desde el enfoque institucional las actividades fueron coordinadas por la Oficina Asesora de Planeación y la Oficina de Relacionamento y Servicio a la Ciudadanía.

¹ El Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC) ha sido creado por el Decreto 230 de 2021 y busca promover puntos de articulación para coordinar y potenciar las actividades adelantadas en el marco de los ejercicios de rendición de cuentas y facilitar el seguimiento y evaluación ciudadana a los compromisos de planeación y gestión de las distintas entidades del Estado. Fuente: Departamento Administrativo de Función Pública. <https://www1.funcionpublica.gov.co/que-es-el-sistema-snrdc>

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1



2 PLANEACIÓN

Las actividades de planeación del proceso de rendición de cuentas en la vigencia 2025 se realizó en el marco del Nodo de Rendición de Cuentas del sector Movilidad de Bogotá. El proceso se organizó en las cinco fases asociadas al protocolo de rendición de cuentas de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, a saber:

2.1 Objetivo

Para el proceso de Rendición de Cuentas del sector Movilidad correspondiente a la gestión realizada en la vigencia 2024, que se realizó en el año 2025, se fijó el siguiente objetivo:

“Generar un ejercicio de transparencia que permita fortalecer la confianza entre las entidades que conforman el Sector Movilidad y la ciudadanía, a partir de la información de la gestión en la vigencia 2024, el diálogo y la responsabilidad y en un ecosistema en donde se garantiza la participación ciudadana y el ejercicio del control social hacia la administración distrital.”

2.2 Estrategia Anual de Rendición de Cuentas

La estrategia anual de rendición de cuentas recoge las actividades y cronogramas del proceso. Esta estrategia fue elaborada de manera colaborativa con los delegados de las entidades del Nodo sectorial de Movilidad y se presenta a continuación:

Tabla 1. Estructura de la estrategia anual de rendición de cuentas de la vigencia 2025

FASE	PROTOCOLO RC - SEC-GENERAL	LINEAMIENTOS VEEDURIA DISTRITAL
I	Fase I	Alistamiento
II	Identificación de la información de interés para los grupos de valor	Protocolo (ii. Consulta ciudadana y sorteo cívico)
		Capacitación (I. Fortalecimiento de capacidades Feb/23)
III	Planificación de los espacios, canales y mecanismos de participación ciudadana	Protocolo: Mecanismos de participación ciudadana y publicación de información de RC
		Publicación de información (iii. Organización y publicación de la información)
IV	Activación de los espacios, canales y mecanismos de participación	Protocolo (iv. Audiencia pública de rendición de cuentas)

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1



FASE	PROTOCOLO RC - SEC-GENERAL	LINEAMIENTOS VEEDURIA DISTRITAL
	ciudadana para promover el control social en la gestión de las entidades (activación ciudadana)	Diálogo ciudadano – audiencia pública (v. Diálogos ciudadanos distritales) Seguimiento y mejora continua del proceso de RC (vi. Evaluación)
V	Seguimiento y mejora continua del proceso de RC	Protocolo: Impacto, mediciones, planes de mejora y seguimiento. Seguimiento y mejora continua del proceso de RC (Seguimiento de compromisos)

Fuente:

https://www.idu.gov.co/Archivos_Portal/2025/transparencia/planeacion/rendicion-de-cuentas/10-octubre/estrategia_anual_rendicion_de_cuentas_vigencia_2024_a_realizarse_2025_v2.0.pdf

Este diseño estratégico se realizó con la participación de las siete entidades del sector que posteriormente ajustaron sus cronogramas y actividades para cumplir con la meta de tener un proceso de rendición de cuentas sectorial coordinado y armonizado.

3 RENDICIÓN DE CUENTAS - NODO SECTOR MOVILIDAD

3.1 Audiencia pública sectorial

La audiencia pública de rendición de cuentas es un escenario estratégico que permite a la ciudadanía interactuar de manera cercana con la administración distrital, en el caso particular con el equipo directivo de la entidad.

Esta jornada se diseñó bajo la premisa de garantizar la participación de la ciudadanía y los grupos de interés en el sector movilidad y en particular con la misión del IDU. La jornada se realizó de la siguiente manera:

FECHA:

28 de febrero de 2025

UBICACIÓN:

Presencial en el auditorio de la Biblioteca Virgilio Barco y virtual transmisión por El Tiempo, Facebook y YouTube

ASISTENTES:

Ciudadanías interesadas en asuntos de la entidad.

Integrantes de comités IDU.

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1



Usuarios (as) del sistema de transporte público.

La jornada se ejecutó en la fecha y hora planeadas, garantizando la participación de las ciudadanías y los diferentes grupos de valor de la siguiente forma:

- Presencial: 400 personas
- Transmisión El Tiempo: 34.478 visualizaciones
- Redes sociales:
 - 40 publicaciones
 - 71.456 alcance
 - 666 interacciones
 - 48 comentarios
 - 7 compartidos
- Live (en Vivo):
 - 1.054 visitas
 - 38 interacciones
 - 52 chats
 - 4 comentarios



Ilustración 1 Audiencia Nodo Sectorial de Rendición de Cuentas 2025 sobre la gestión de la vigencia 2024

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1



En el desarrollo de la jornada de rendición de cuentas, la Secretaría Distrital de Movilidad, las(los) Gerentes y Directoras(es) de las entidades del Sector Movilidad hicieron la presentación de la gestión realizada en la vigencia 2024, dando espacio para contestar las preguntas de la ciudadanía recibidas previamente, por redes sociales o de manera presencial en el auditorio.

3.1.1 Temas tratados:

Los temas abordados por el IDU en la audiencia fueron los siguientes:

- Ejecución presupuestal - Gestión de giros
- Empleos directos e indirectos 2024
- Avance y entrega de obras 2024
- Conservación de la infraestructura
- Obras para el 2025
- Gestión Institucional

3.1.2 Inquietudes de la ciudadanía

Durante el proceso de rendición de cuentas sectorial se presentaron 9 solicitudes ciudadanas relacionadas con la misión y el que hacer del IDU. Todas estas inquietudes ciudadanas se respondieron en cumplimiento de los plazos establecidos. A continuación, se prestan las inquietudes ciudadanas.

Tabla 2 Inquietudes Ciudadanas en la Audiencia Sectorial de Rendición de Cuentas

No.	Nombre	Asunto	Respuesta	Fecha
1	JONNAH DANIELA URREA URREA	Porque está sin continuación del puente intersección Avenida Quito Sur o Autosur con Avenida Bosa. Construcción de la vía Calle 43sur entre la avenida guayacanes hasta la avenida Jong de occidente	202511500245501	7/03/2025
2	ANA GLADYZ TRIANA	Mi solicitud es que el IDU y transmilenio le exijan a los consorcios que tienen en desarrollo los proyectos que dejen a las comunidades satisfechas con los daños y perjuicios causados por las obras, en especial Consorcio Santa María - Tramo 2 Avenida Ciudad de Cali con el conjunto Alamedda San José II, ubicado entre calle 48Sur y Diagonal 49Sur con avenida ciudad de cali.	202518500264201	12/03/2025

FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	

No.	Nombre	Asunto	Respuesta	Fecha
3	CARMEN SOFIA HERRERA CASTIBLANCO	Solicito muy respetuosamente nos den la vía tinal que es la continuidad desde la calle 63, ya que es la que necesitamos. Cra 92 Calle 80 Bis Sur de los habitante. P.H. 26 conjuntos a la fecha no tenemos vías. Solo la avenida SantaFe y nos llega mas constructores - Capital y Cucezar - Queremos las rutas de La Rolita. Solicitamos la vía del hospital Bosa en su totalidad que este en buen estado. Uno por las rutas del SITP, no deteriorar los carros. Cuando llegan las ambulancias tienen el mismo deterioro y automoviles en general. Gracias por la cámara sobre la avenida calle 63.	202520500262461	12/03/2025
4	CARMEN SOFIA HERRERA CASTIBLANCO	Como va el inicio de la obra de la Autopista sur?	202533500261521	11/03/2025
5	LUIS FELIPE GONZÁLEZ GUERRERO	Se solicita una reunión con el Director del IDU según el radicado No. 202518500024912 con el cambio de funcionarios nos dicen la fecha y hora. Quiero saber cuando termina la ejecución proyecto 1397/17 avenida Jose Celestino Mutis, Engativa. Arreglo vías locales transversal 112 14Bis con calle 65 donde se hizo recorrido interinstitucional hay un colegio distrital	202533500261511	11/03/2025
6	MARCO ANTONIO LÓPEZ	Porque está sin continuación del puente intersección Avenida Quito Sur o Autosur con Avenida Bosa.	202533500261501	11/03/2025
7	MARCO ANTONIO LÓPEZ	Construcción de la vía Calle 43sur entre la avenida guayacanes hasta la avenida Jong de occidente	202522500265691	12/03/2025
8	MARIA HELENA BECERRA	Avenida Guayacanes un caos total y mas con los operadores que hacen control ya que no tienen en cuenta el semáforo. Por ejemplo Av. Boyacá sur a norte cambia semáforo y no le dan vía, se la dan a la calle. Hicieron dos andenes, los dos estan destruyendo para hacer instalaciones posiblemente servicios.	202533500261491	11/03/2025

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1

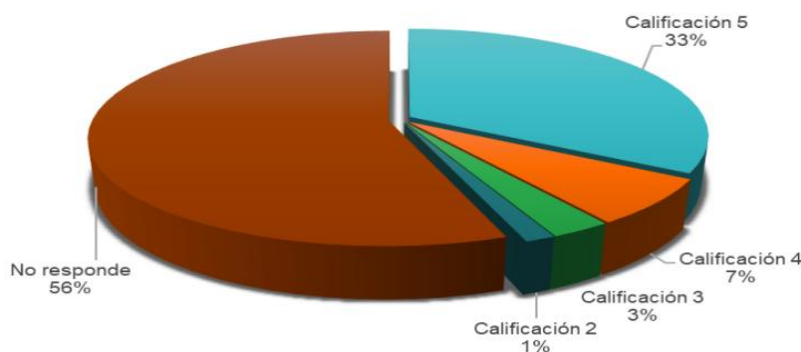


No.	Nombre	Asunto	Respuesta	Fecha
9	JEIMY ADRIANA	¿Qué pasó con el puente peatonal de la calle 100 con Av Suba? la entrega estaba estimada para diciembre, tiene casi tres meses de retraso.	202533500261921	11/03/2025

3.1.3 Evaluación

Al finalizar la audiencia pública se solicitó a las personas asistentes el diligenciamiento de la encuesta para evaluar el espacio, expresar la satisfacción con el evento, hacer las propuestas, recomendaciones y/o sugerencias. Se obtuvo un total de 72 formatos diligenciados, 39 de los cuales fueron de manera física y 33 de manera virtual. Los resultados de la encuesta son los siguientes:

1. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 deficiente y 5 excelente) ¿Cómo calificaría el espacio / la transmisión del diálogo ciudadano o la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada el día de hoy?



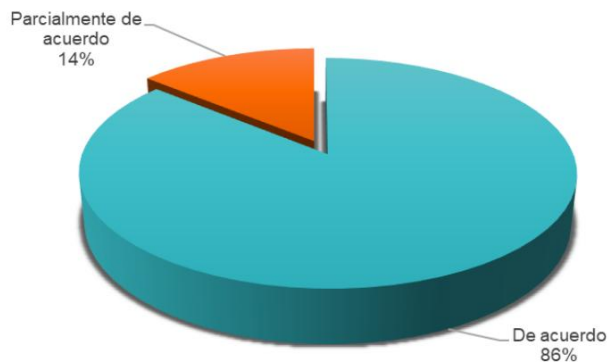
La escala de calificación, donde 1 es deficiente y 5 es excelente, 29 participantes afirmaron que el evento se puede calificar entre 4 y 5, encontrando de manera general satisfacción con el evento realizado.

2. Considera que la información presentada en el evento fue:

a) Precisa

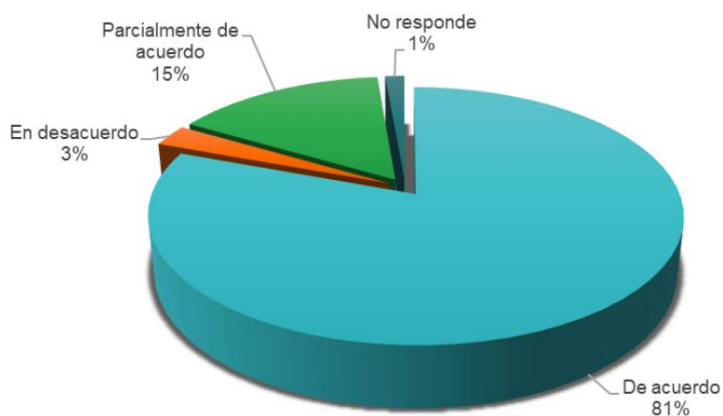
FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1





El 86% de las personas que asistieron al evento, consideran que la información se presentó de manera precisa.

b) Confiable



El 81% de las personas que asistieron al evento, consideran que la información se presentó de manera confiable.

c) Clara

El 85% de las personas que asistieron al evento, consideran que la información se presentó de manera clara.

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1





Se realizó la pregunta a los(as) participantes si la información presentada se encontraba desde el punto de vista precisa, confiable y/o clara; obteniendo como resultado un promedio de 84%, esto teniendo en cuenta lo mostrado en las gráficas a, b y c y así mismo, que hubo solamente 2 personas que no dieron respuesta.

En la audiencia pública se resolvieron las inquietudes de la ciudadanía a través del formato entregado al ingresar al evento. No se identificaron compromisos que deben ser cargados en la plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital. Toda la información relacionada con la audiencia sectorial se puede observar en:

https://www.idu.gov.co/Archivos_Portal/2025/transparencia/planeacion/rendicion-de-cuentas/informe_consolidado_audiencia_publica-dialogo_ciudadano_nodo_sector_movilidad_2024.pdf

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1



3.2 Diálogos ciudadanos

De acuerdo con la Circular 004 del 18 de octubre de 2024 de la Veeduría Distrital, los diálogos ciudadanos *“son procesos participativos diseñados para fomentar la comunicación y la colaboración entre la ciudadanía y las entidades públicas. Estos mecanismos permiten a la población involucrarse activamente en la toma de decisiones, en la supervisión de la gestión pública y en la formulación de políticas”*².

Los diálogos ciudadanos nacen de una consulta abierta a la ciudadanía y a los grupos de valor de las entidades. Para el año 2025 se realizaron encuestas a 1.112 personas de la ciudadanía para identificar temas de interés antes de realizar los espacios de diálogos ciudadanos. Las encuestas cuentan con:

- Información demográfica
- Conocimientos del sector movilidad
- Priorización de temas a tratar por parte de la ciudadanía
- Priorización temas mujer y movilidad
- Priorización temas para niñas, niños y adolescentes
- Priorización temas para personas de los sectores LGBTIQ+
- Personas con discapacidad, cuidadores y adultos mayores

En atención a los resultados de la encuesta, el Nodo Movilidad de rendición de cuentas definió realizar cuatro (4) diálogos ciudadanos, de carácter diferencial poblacional. Estos se realizaron de la siguiente forma:

Tabla 3 Cronograma de Diálogos Ciudadanos 2025

No.	Tema	Fecha	Modalidad
1	Dialogo Ciudadano mujer y movilidad	04/04/2025	Virtual
2	Dialogo Ciudadano movilidad reducida, personas discapacidad, persona mayor	20/06/2025	Virtual
3	Dialogo Ciudadano Niñas, niños y adolescentes	05/09/2025	Presencial
4	Dialogo Ciudadano Jóvenes	23/10/2025	Presencial

En respuesta a los temas de interés por parte de la ciudadanía, según las 1.112 encuestas aplicadas, se decidió realizar los diálogos ciudadanos de forma presencial y virtual, para llegar a mayor número de personas en el abordaje con características de género y diferenciales dando posibilidad de participación a todo el conglomerado distrital.

La encuesta también permitió definir los temas de interés de los grupos de valor para cada uno de los diálogos sociales de la siguiente forma:

² Tomado de la circular 004 de 2024 de la Veeduría Distrital. Sección diálogos ciudadanos.

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1



Tabla 4 Temas priorizados para diálogos ciudadanos

DÍALOGOS CIUDADANOS	TEMAS PRIORIZADOS DIÁLOGO
MUJERES Y MOVILIDAD	- Seguridad y violencias basadas en género en el transporte público - Asequibilidad en los costos de viaje y tarifas diferenciales - Balance de las acciones en materia de mujer y género de diversas entidades del Sector
ACCESIBILIDAD Y MOVILIDAD REDUCIDA	- Accesibilidad y movilidad un repaso desde la política pública de discapacidad para Bogotá - Presentación del caso exitoso: Extensión Troncal Caracas Sur - Espacio público y accesibilidad
NIÑAS, NIÑOS Y MOVILIDAD	- SDM acompañamiento pedagógico y participativo: expectativas sobre la movilidad en la ciudad - La Rolita la Escalera de la Seguridad Vial - TRANSMILENIO S.A. “Chiquiespías”, - La UMV actividades lúdicas y juegos didácticos <u>El IDU – Proceso de formación en desarrollo urbano integral</u> - La Terminal de Transporte- encuentro lúdico, a manera de juego de encontrar parejas - Empresa Metro de Bogotá - <i>El Vagón de los Sueños</i>
JÓVENES	- avances y retos de la movilidad en la bicicleta en Bogotá - Plan de Excelencia en Seguridad Vial - PESVI - Avances, características principales y, componentes de gestión ambiental y sostenibilidad del proyecto de la Primera Línea del Metro de Bogotá.

Con relación al diseño de cada diálogo ciudadano se estableció una agenda de trabajo con una duración de 2 horas y 30 minutos y se elaboraron los formatos de registro de asistencia, de evaluación del espacio participativo y las preguntas del concurso que se realizó al final de cada conversatorio.

Los 4 diálogos sociales registraron una participación total de 607 personas. Se destaca el dialogo con movilidad reducida, que alcanzó los 181 participantes que equivalen al 29.08% del total, como se puede observar en la siguiente tabla.

Tabla 5 Participantes en los Diálogos Ciudadanos

Espacio de Participación	Participantes	%
Jóvenes	155	25.54%
Accesibilidad y movilidad reducida	181	29.08%
Niños y Niñas	164	27.02%
Mujeres	107	17.63%
Total	607	100.00%

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1





Ilustración 2. Diálogos ciudadanos

3.2.1 Inquietudes Ciudadanas durante los Diálogos Ciudadanos.

Durante diálogos ciudadanos se registraron 6 solicitudes ciudadanas relacionadas con la misión y el que hacer del IDU. Todas estas inquietudes ciudadanas se respondieron en cumplimiento de los plazos establecidos. A continuación, se prestan las inquietudes ciudadanas

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1



Tabla 6 Inquietudes Ciudadanas durante los Diálogos Ciudadanos

No.	Petición	Radicado IDU	Seguimiento respuesta
1	1.1 Por favor que se nos informe por parte del IDU, cuando empezará las obras de los puentes vehiculares y peatonal de la Av Ciudad de Cali con Av El Ferrocarril, que era para entrar en funcionamiento en el 2018. 1.2 Por favor no más tableros metálicos para los puentes peatonales, uno por el ruido que generan y otro por el robo permanente de estás láminas metálicas. Gracias. 1.3 Solicito se nos dé respuesta a las inquietudes sobre la Av Ciudad de Cali entre la calle 13 hasta la Av El Dorado, esta vía carece de rampas y plataformas en los andenes , no hay respeto de los bici usuarios que no utilizan la cicloruta, falta señalización vertical y horizontal en el barrio Fuente del Dorado II Etapa Upz 114 MODELIA FONTIBÓN (calles 22F, 23 y Diagonal 23 B entre las carreras 86 hasta la 88c). 1.4 El semáforo peatonal de la Av Ciudad de Cali en la calle 23 necesita que esté con apoyo sonoro y pantalla de espera, se necesita marcación vial de las vías y bahías del barrio Fuente del Dorado II Etapa Upz 114, arreglo de andenes con nodos táctiles , los actuales están averiados y dificultan la movilidad.	20251850055 4102	Se respondió mediante los radicados: 202533500471791 del 05 de mayo de 2025 202533500470661 del 05 de mayo de 2025.
2	Solicitamos muy respetuosamente que se atienda la situación de la ciudad de Cali , obra abandonada por el consorcio Santa María dejando afectación a la comunidad de Bosa y Kennedy con afectación directa al Portal Américas en su recorrido por esta vía.	20251850055 4152	Se respondió mediante el radicado: 202534600490711 del 07 de mayo de 2025
3	Pido muy amablemente al IDU tomar medidas urgentes a la problemática que estamos viviendo la comunidad de Kennedy y Bosa por la obra tramo 2 ampliación de la troncal Cali para transmilenio. Como la obra la dejó sin terminar el consorcio Santa María y todo el tramo la polizombra y señalización de la obra se la robaron dejando huecos expuestos Dando posibilidad a ocasionar accidentes e inundaciones en la zona afectando personas con discapacidad.	20251850055 4202	Se respondió mediante el radicado: 202534600490701 del 07 de mayo de 2025

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1



No.	Petición	Radicado IDU	Seguimiento respuesta
4	Hay varios puntos en Kennedy dificulta para movilidad discapacitados por invasión de espacio público, andenes rotos o por cruce con ciclovía donde los ciclistas no respetan semáforos. Upz patio bonito upz Osorio. Calle 26 sur cruza con ciclovía y ciclovía no tiene buena señalización y los ciclistas siempre invaden los cruces así el semáforo esté en rojo para ellos. Los andenes están principalmente costado sur. En patio calle 38 los vendedores obstruyen la vía y hasta algunos agreden por pedir permiso.	Bogotá Te Escucha – SDQS bajo el número 1869122025 Orfe Secretaría de Gobierno 20254601317 292 del 16/04/2025	Dado el contenido de su requerimiento, fue remitido a la Alcaldía Local de FONTIBÓN. Lo anterior, en virtud de que la solicitud se enmarca en lo previsto en el artículo 2° de la misma ley, que señala como objeto salvaguardar la convivencia en el territorio nacional en aspectos como: espacio público, inspección, vigilancia y control de establecimientos de comercio, conflictos entre ciudadanos, comparendos, perturbación a la posesión, infracción urbanística y copia de expedientes. En este sentido, el requerimiento no será tramitado como un derecho de petición, dado que la respuesta de fondo será emitida por el Inspector de Policía, en audiencia pública debidamente programada, una vez se haya agotado el procedimiento correspondiente.
5	En Álamos Norte no hay andenes. Es un caos permanente en el sector. De igual manera continuar con la rehabilitación y terminación de los andenes (Avenida Calle 72 entre Carreras 102A a la 105). Quedaron inconclusos. NO permiten el desplazamiento de personas con Dificultad en la movilidad.	20251850055 4232	Se respondió mediante el radicado: 202533500471791 del 05 de mayo de 2025
6	Buenos días, desde Corpochicó nos preocupa la falta de andenes, la falta de rampas, en nuestra zona al interior del barrio, con postes en la mitad de los andenes.	20251850055 4262	Se respondió mediante el radicado: 202533500471791 del 05 de mayo de 2025

3.3 Audiencias públicas locales

Para garantizar y facilitar escenarios de encuentro a nivel local entre los representantes de las entidades del Sector Movilidad que deben rendir cuentas de la gestión realizada en el año 2024 y la ciudadanía interesada en informarse, preguntar y escuchar a los interlocutores institucionales en un diálogo en múltiples vías, se implementó la guía metodológica de las Audiencias Públicas para las localidades.

En ese sentido se decidió realizar 20 Audiencias Públicas de rendición de cuentas locales con el objetivo de propiciar un encuentro entre las entidades del Sector Movilidad y la ciudadanía que habita

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1



en cada una de las 20 localidades de Bogotá D.C., para informar sobre la gestión y los resultados alcanzados en el 2024 por las entidades que conforman el mencionado sector, de una manera innovadora y dinámica, estableciendo diálogos que permitan dar respuestas a las demandas ciudadanas y retroalimentación en un ambiente de participación e integración para mejorar los lazos de confianza ante lo público.

Estas audiencias públicas locales tuvieron los siguientes objetivos:

- Contar con información clara, precisa, accesible, confiable e incluyente por parte de las entidades del Sector Movilidad que dé respuesta a las necesidades y expectativas ciudadanas.
- Generar espacios de diálogo que promuevan la incidencia de la participación ciudadana para la construcción de una movilidad segura, sostenible, accesible, incluyente y multimodal.
- Responder a las sugerencias, recomendaciones, críticas y aportes a la gestión, así como el seguimiento a los compromisos que surjan del desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas.
- Garantizar la transparencia y el acceso a la información en cumplimiento con la ley 1712 de 2014.

Se diseñaron las piezas comunicativas para la convocatoria que fueron divulgadas por las entidades que conforman el nodo movilidad. También se realizó un ejercicio de divulgación de los diálogos ciudadanos y audiencias públicas de manera amplia a través del equipo que conforma los Centros Locales de Movilidad-CLM y los diferentes gestores sociales de las entidades adscritas y vinculadas al Sector Movilidad como el Instituto de Desarrollo Urbano-IDU; la Unidad de Rehabilitación y Mantenimiento Vial-UMV; la Empresa Metro de Bogotá, la Empresa Transmilenio S.A, la Terminal de Transportes de Bogotá y La Rolita. Este fue un ejercicio adelantado de manera intersectorial.

Para la convocatoria se revisó y se tuvo en cuenta la caracterización de actores y grupos de interés tales como beneficiarios de los servicios, programas, políticas de cada entidad, grupos sociales organizados, organizaciones sociales, entidades públicas de otros niveles territoriales y la ciudadanía en general.

FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	



Ilustración 3 Ejemplos de Convocatorias

A continuación, se expone lo realizado en cada etapa del proceso de rendición de cuentas locales adelantadas por el Nodo Sector Movilidad Distrital con el liderazgo de la Secretaría Distrital de Movilidad:

3.3.1 Alistamiento

De acuerdo con lo establecido en el Anexo técnico de la Veeduría Distrital, esta etapa tiene como propósito asegurar los distintos insumos requeridos para un diálogo adecuado entre los servidores públicos, los ciudadanos y grupos de valor sobre los principales asuntos de interés de la ciudadanía acerca de la gestión distrital de la vigencia 2024, en este caso, del Sector Movilidad desde una mirada local.

Por lo anterior, se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos:

- Definir el equipo y las responsabilidades al interior de la entidad para liderar el proceso
- Identificación y segmentación de los grupos de valor

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1



- Identificar, recopilar y sistematizar la información necesaria para el proceso de rendición de cuentas

3.3.2 Sensibilización

Esta etapa tiene como propósito sensibilizar y fortalecer las capacidades de los servidores públicos, colaboradores y de la ciudadanía en relación con la importancia del proceso de rendición de cuentas, el acceso a la información pública, la transparencia, el lenguaje ciudadano con énfasis en el diálogo. Se busca resolver dudas e inquietudes relacionadas con el proceso de rendición de cuentas, sus alcances, herramientas y antecedentes para fortalecer su implementación.

Por lo anterior, el 21 de marzo de 2025 se realizó una jornada de sensibilización y fortalecimiento de capacidades para la rendición de cuentas con los servidores públicos del Instituto.



Ilustración 4 Sesión de fortalecimiento de capacidades para la rendición de cuentas

3.3.3 Realización - Audiencias Públicas Locales

El Nodo Movilidad decidió realizar 20 audiencias públicas participativas a nivel local, es decir, un (1) audiencia pública o audiencia por cada localidad de Bogotá D.C., después de haber realizado los Diálogos ciudadanos. El cronograma y las entidades participantes en cada evento se presentan a continuación:

FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	

Tabla 7. Cronograma audiencia local de Rendición de Cuentas 2025



Audiencia	Fecha	Hora	Modalidad
Audiencia Pública Sumapaz	26/04/2025	10:00 a.m	Presencial
Audiencia Pública Suba	30/04/2025	9:00 a.m.	Presencial
Audiencia Pública Santa Fé	7/05/2025	9:00 a.m	Presencial
Audiencia Pública La Candelaria	7/05/2025	2:00 p.m	Presencial
Audiencia Pública Barrios Unidos	14/05/2025	2:00 p.m.	Presencial
Audiencia Pública Antonio Nariño	21/05/2025	2:00 p.m.	Presencial
Audiencia Pública Ciudad Bolívar	28/5/2025	9:00 a.m.	Presencial
Audiencia Pública Tunjuelito	4/6/2025	9:00 a.m.	Presencial
Audiencia Pública Fontibón	11/6/2025	9:00 a.m.	Presencial
Audiencia Pública Los Mártires	18/6/2025	9:00 a.m.	Presencial
Audiencia Pública Chapinero	2/7/2025	9:00 a.m.	Presencial
Audiencia Pública San Cristóbal	9/7/2025	2:00 p.m.	Presencial
Audiencia Pública Puente Aranda	16/7/2025	9:00 a.m.	Presencial
Audiencia Pública Usme	23/7/2025	3:00 p.m.	Presencial
Audiencia Pública Kennedy	30/7/2025	9:00 a.m.	Presencial
Audiencia Pública Usaquén	13/8/2025	9:00 a.m.	Presencial
Audiencia Pública Bosa	20/8/2025	9:00 a.m.	Presencial
Audiencia Pública Teusaquillo	27/8/2025	3:00 p.m.	Presencial
Audiencia Pública Rafael Uribe Uribe	3/9/2025	3:00 p.m.	Presencial
Audiencia Pública Engativá	10/9/2025	3:00 p.m.	Presencial

Con relación a los temas abordados en la agenda el Instituto de Desarrollo Urbano - IDU en cada una de las localidades se desarrolló de siguiente agenda:

- Presentación del IDU: Plataforma estratégica, portafolio de servicios

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1



- Inventario de malla vial local, espacio público, puentes y ciclo ruta local 2024
- Contratos de estudios y diseños desarrollados en 2024
- Contratos de obra desarrollados en 2024
- Contratos de conservación desarrollados en 2024

Al momento de ejecución de cada audiencia pública local se contó con una moderadora encargada de dar la palabra tanto para los actores institucionales del Sector Movilidad como para la ciudadanía; asimismo, fue la encargada de explicar la metodología y las reglas de juego del espacio participativo. También la moderadora dirigió el concurso entre los participantes y solicitó el diligenciamiento de la encuesta de evaluación de cada audiencia pública participativa, así como del formato de registro de asistencia.

3.3.4 Asistencia a las audiencias locales de rendición de cuentas

En la realización de las 20 audiencias locales de rendición de cuentas se registró una participación de 998 personas, con un promedio de 49.9 personas por audiencia, como se puede observar en la siguiente tabla:

Tabla 8. Asistentes a las audiencias locales de RDC por género

LOCALIDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL	% Femenino	% Masculino
Sumapaz	1	8	9	11%	89%
Suba	25	16	41	61%	39%
La Candelaria	19	10	29	66%	34%
Santa Fe	13	35	48	27%	73%
Barrios Unidos	24	21	45	53%	47%
Antonio Nariño	24	16	40	60%	40%
Ciudad Bolívar	31	12	43	72%	28%
Tunjuelito	67	16	83	81%	19%
Fontibón	73	30	103	71%	29%
Los Mártires	20	18	38	53%	47%
Chapinero	40	16	56	71%	29%
San Cristóbal	42	18	60	70%	30%
Puente Aranda	35	38	73	48%	52%
Usme	30	5	35	86%	14%
Kennedy	23	17	40	58%	43%
Usaquén	27	20	47	57%	43%
Bosa	62	54	116	53%	47%
Teusaquillo	14	14	28	50%	50%

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1



LOCALIDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL	% Femenino	% Masculino
Rafael Uribe Uribe	10	11	21	48%	52%
Engativá	26	17	43	60%	40%
TOTAL	606	392	998	61%	39%

La baja participación de la localidad de Sumapaz obedeció a inconformidades de la comunidad con los contratos de mantenimiento en las vías de la localidad y por lo tanto decidieron no acompañar la Audiencia de Rendición de Cuantías.

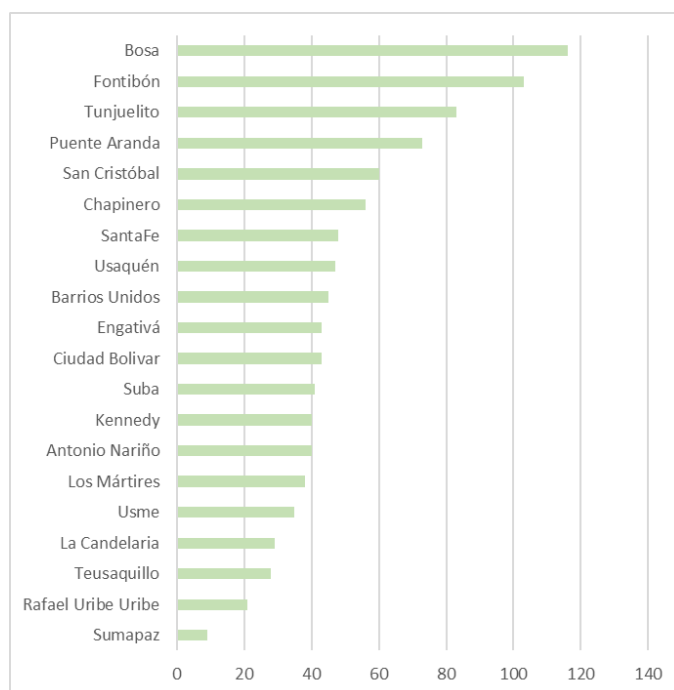


Ilustración 5 Asistencia a las Audiencias Locales

Participación por género

Al revisar la información de los y las asistentes a las Audiencias locales por género, se destaca una mayor participación de las mujeres con el 61% y el 39% de los hombres. Este comportamiento se mantiene en todas las localidades con excepción de Sumapaz, Santa Fe, Puente Aranda, Rafael Uribe Uribe en donde se registró mayor participación de hombres.

FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	

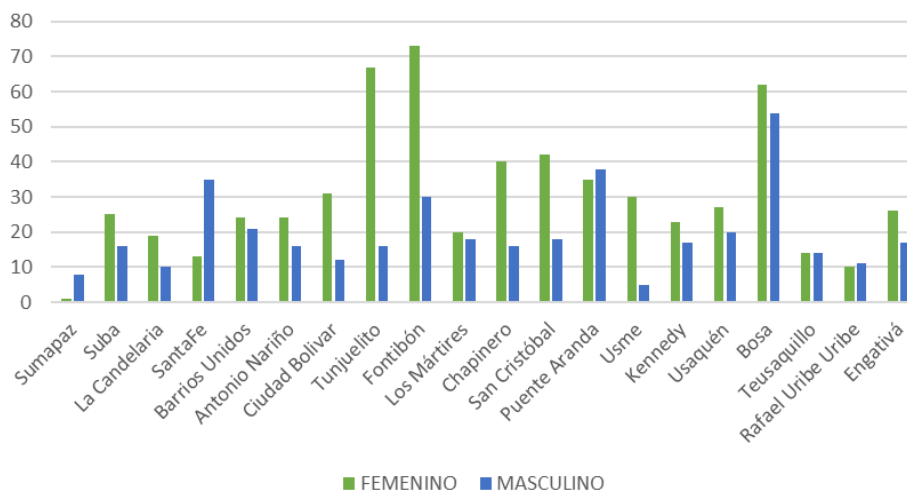


Ilustración 6 Participación por género 2025

3.3.5 PQRS radicadas y contestadas asociadas al IDU

A su vez, en cada audiencia pública participativa de rendición de cuentas se contó con la relatoría a cargo del equipo del Centro Local de Movilidad correspondiente y la sistematización de las solicitudes ciudadanas estuvo bajo la responsabilidad de una profesional de cada una de las entidades que realizaron el ejercicio de Rendición de Cuentas teniendo en cuenta el formato de sistematización de la Veeduría Distrital.



Ilustración 7 Audiencia de Rendición de Cuentas Engativá 2025

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1



Teniendo en cuenta que, la participación es uno de los ejes principales del proceso de rendición de cuentas, con relación a las preguntas formuladas de manera verbal y escrita por parte de la ciudadanía, éstas se respondieron de forma verbal por parte de cada uno de los técnicos expositores de la localidad, así como de profesionales delegados de las áreas más solicitadas por la ciudadanía. Es de anotar, que para aquellas preguntas ciudadanas que no alcanzaron a ser respondidas se emitió respuesta de manera escrita bajo la figura del derecho de petición.

En total se recibieron 96 solicitudes por parte de la ciudadanía de las que se tramitó el 100%, de las cuales, 24 eran dirigidas al Instituto de Desarrollo Urbano y se discriminan como se presenta a continuación:

3.3.6 Solicitudes ciudadanas

En el desarrollo de las Audiencia locales de Rendición de Cuentas se registraron un total de 50 requerimientos ciudadanos en 13 de las 20 localidades, como se puede observar en la siguiente tabla:

Tabla 9 Solicitudes ciudadanas por localidad 2025

Localidad	Número de Requerimientos	%
USAQUEN	1	2,0%
CANDELARIA	2	4,0%
ANTONIO NARIÑO	3	6,0%
BOSA	3	6,0%
CHAPINERO	3	6,0%
FONTIBON	3	6,0%
RAFAEL URIBE URIBE	3	6,0%
TUNJUELITO	3	6,0%
KENNEDY	4	8,0%
MARTIRES	4	8,0%
SANTA FE	4	8,0%
CIUDAD BOLIVAR	8	16,0%
PUENTE ARANDA	9	18,0%
Total	50	100,0%

La descripción completa de los requerimientos ciudadanos y su respectivo trámite se presenta a continuación:

FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	

Tabla 10 Descripción de las solicitudes ciudadanas

RADICADO DE ENTRADA	LOCALIDAD	RADICADO RESPUESTA	OBSERVACIONES
IDU 202518500837452 del 12/06/2025	TUNJUELITO	202522600683951 del 25/06/2025	Gestión completa
IDU 202518500844682 del 12/06/2025	TUNJUELITO	202538500675901 del 24/06/2025	Gestión completa
PQRSD No. 292849 - Traslada por BTE No 2869502025	TUNJUELITO	3433002-S-2025-194163 del 04/07/2025	Traslado Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá
IDU 202518500837472 del 12/06/2025	FONTIBON	202538500635291 del 13/06/2025	Gestión completa
IDU 202518500837482 del 12/06/2025	FONTIBON	202538500635281 del 13/06/2025	Gestión completa
IDU 202518500837502 del 12/06/2025	FONTIBON	202538500638021 del 16/06/2025	Gestión completa
Bogotá Te Escucha. Radicado 3136332025.	MARTIRES	20256420117761 02/07/2025	Se traslada a la Alcaldía Local de Mártires.
IDU 202518500914132 del 26/06/2025	MARTIRES	IDU 202538500758401 del 15/07/202	Gestión completa
Bogotá Te Escucha. Radicado 3151422025	MARTIRES	20256420117611 02/07/2025	Se traslada a la Alcaldía Local de Mártires.
Bogotá Te Escucha. Radicado 3152452025.	MARTIRES	2025114025 03/07/2025	Se traslada a la Alcaldía Local de Mártires.
Bogotá Te Escucha. Radicado 2529702025	ANTONIO NARIÑO	20255320233751 10/06/2025	Se traslada a la Alcaldía Local de Antonio Nariño
Bogotá Te Escucha. Radicado 2530202025	ANTONIO NARIÑO	Se traslada a la Alcaldía Local de Antonio Nariño	Se traslada a la Alcaldía Local de Antonio Nariño
IDU 202518500743972 del 23/05/2025	ANTONIO NARIÑO	IDU 202538500618141 del 9/06/2025	Gestión completa
IDU 202518501280702 del 04/09/2025	RAFAEL URIBE URIBE	202538501037031 del 23/09/2025	Gestión completa
IDU 202518501280322 del 04/09/2025	RAFAEL URIBE URIBE	IDU 202518500966681 05/09/2025	Gestión completa
IDU 202518501279892 del 04/09/2025	RAFAEL URIBE URIBE	IDU 202534600987321 del 11/09/2025	Gestión completa
IDU 202518500853592 del 16/06/2025	CIUDAD BOLIVAR	IDU 202538500687761 del 26/06/2025	Se traslada a la alcaldia local de Ciudad Bolívar y UAERMV
IDU 202518500854422 16/06/2025	CIUDAD BOLIVAR	IDU 202522600714361 del 04/07/2025	Gestión completa
Bogotá Te Escucha. 2945202025	CIUDAD BOLIVAR	Se indica respuesta por parte de AL local 2945202025	Gestión completa
Bogotá Te Escucha. 2947242025	CIUDAD BOLIVAR	Se indica respuesta por parte de AL local 2947242025	Gestión completa
IDU 202518500856532 del 16/06/2025	CIUDAD BOLIVAR	IDU 202538500692251 27/06/2025	Se traslada a la alcaldia local de Ciudad Bolívar y UAERMV

FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	

RADICADO DE ENTRADA	LOCALIDAD	RADICADO RESPUESTA	OBSERVACIONES
IDU 202518500767372 del 29/05/2025	CIUDAD BOLIVAR	IDU 202538500619601 10/06/2025	Se traslada a la alcaldía local de Ciudad Bolívar y UAERMV
IDU 202518500767852 del 29/05/2025	CIUDAD BOLIVAR	IDU 202538700637091 del 13/06/2025	Gestión completa
Bogotá Te Escucha. 2675792025	CIUDAD BOLIVAR	Se indica respuesta por parte de AL local 2675792025	Gestión completa
IDU 202518500943442 del 03/07/2025	CHAPINERO	IDU 202522600759061 del 16/07/2025	Gestión completa
IDU 202518500944382 del 03/07/2025	CHAPINERO	IDU 202538500756071 del 15/07/2025	Gestión completa
IDU 202518500943782 del 03/07/2025	CHAPINERO	IDU 202538500756101 15/07/2025	Gestión completa
IDU 202518501180342 del 15 de agosto de 2025	USAQUEN	IDU 202522500938421 del 29 de agosto de 2025	Gestión completa
IDU 202518500659412 mayo 8 de 2025	CANDELARIA	202532500552791 mayo 22 de 2025	Gestión completa
Bogotá Te Escucha. 2236662025 mayo 8 de 2025	CANDELARIA	Se respondió ID Bogotá te escucha 2236662025 9/05/2025	Gestión completa
IDU 202518501216742 del 22 de agosto de 2025	BOSA	IDU 202520500985421 11/09/2025	Gestión completa
IDU 202518501216732 del 22 de agosto de 2025	BOSA	202538501038481 del 24/09/2025	En tramite
IDU 202518501216722 del 22 de agosto de 2025	BOSA	IDU 202518500980861 10/09/2025	Gestión completa
IDU 202518501112612 del 01 de agosto de 2025	KENNEDY	IDU 202538700899931 21/08/2025	Gestión completa
IDU 202518501112592 del 01 de agosto de 2025	KENNEDY	IDU 202534600915701 25/08/2025	Gestión completa
IDU 202518501112572 del 01 de agosto de 2025	KENNEDY	IDU 202518500918141 26/08/2025	Gestión completa
IDU 202518501112552 del 01 de agosto de 2025	KENNEDY	IDU 202532700900131 21/08/2025	Gestión completa
IDU 202518500676822 del 13 de mayo de 2025	SANTA FE	IDU 202538500573261 28/05/2025	Gestión completa
IDU 202518500673072 del 12 de mayo de 2025	SANTA FE	IDU 202522500570851 28/05/2025	Gestión completa
Bogotá Te Escucha. 2284612025	SANTA FE	IDU 20255320190731 20/05/2025	Se traslada a la alcaldía local de Santa Fe
IDU 202518500673262 del 12 de mayo de 2025	SANTA FE	IDU 202522600505111 12/05/2025	Gestión completa
IDU 202518501031862 del 18/07/2025	PUENTE ARANDA	IDU 202538500962411 04/09/2025	Gestión completa
IDU 202518501031292 del 18/07/2025	PUENTE ARANDA	IDU 202538700821911 12/08/2025	Gestión completa

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1



RADICADO DE ENTRADA	LOCALIDAD	RADICADO RESPUESTA	OBSERVACIONES
IDU 202518501031112 del 18/07/2025	PUENTE ARANDA	IDU 202522600806011 25/07/2025	Gestión completa
IDU 202518501030522 del 18/07/2025	PUENTE ARANDA	IDU 202538500962081 04/09/2025	Gestión completa
IDU 202518501027272 del 17/07/2025	PUENTE ARANDA	IDU 202534600845981 12/08/2025	Gestión completa
IDU 202518501027262 del 17/07/2025	PUENTE ARANDA	IDU 202538500942591 01/09/2025	Gestión completa
Bogotá Te Escucha. Radicado 3531312025	PUENTE ARANDA	BTE 3531312025	Se traslada a la alcaldía local de Puente Aranda
IDU 202518501027162 del 17/07/2025	PUENTE ARANDA	IDU 202538500942581 01/09/2025	Gestión completa
IDU 202518501026252 del 17/07/2025	PUENTE ARANDA	IDU 202538500942571 01/09/2025	Gestión completa



Fuente: Audiencia Pública Tunjuelito 2025



Fuente: Audiencia Pública Puente Aranda 2025

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1



3.3.7 Evaluación del proceso

En este aparte del informe se consolidan y analizan los resultados de las evaluaciones de las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas del Sector Movilidad, realizadas en 20 localidades de Bogotá a lo largo del año 2025, cubriendo la gestión de 2024. A través de una muestra de participantes evaluados en cada localidad, el ejercicio buscó medir la percepción ciudadana sobre la transparencia, el diálogo y la efectividad de estos espacios. En términos generales, la evaluación revela una percepción muy positiva por parte de la ciudadanía respecto a la calidad del diálogo, la claridad de la información presentada y la modalidad presencial de los encuentros, con un alto porcentaje de asistentes que se sintieron escuchados. Sin embargo, se identificaron áreas de oportunidad cruciales, especialmente en la oportunidad de la convocatoria en ciertas zonas y, de manera destacada, en la percepción sobre el establecimiento y la claridad de los compromisos adquiridos por las entidades del sector, siendo este último el principal punto de enfoque para la mejora continua en la gestión de la rendición de cuentas.

Se presenta a continuación el número de personas que participaron en los espacios de audiencias y la cantidad de evaluaciones realizadas, cabe aclarar que estas se realizan aleatoriamente y con las personas que acceden a evaluar el espacio. fueron un total de doscientas veinticinco (225):

Tabla 11 Participación ciudadana por audiencia

Localidad	Fecha de Audiencia	Participación Total	Evaluaciones
Sumapaz	26 de abril de 2025	35 personas	6 evaluaciones
Barrios Unidos	26 de abril de 2025	35 personas	6 evaluaciones
Suba	30 de abril de 2025	73 personas	10 evaluaciones
Santa Fe	7 de mayo de 2025	65 personas	7 evaluaciones
La Candelaria	7 de mayo de 2025	49 ciudadanos	4 evaluaciones
Antonio Nariño	21 de mayo de 2025	62 ciudadanos	9 evaluaciones
Ciudad Bolívar	28 de mayo de 2025	58 personas	21 evaluaciones
Tunjuelito	4 de junio de 2025	104 personas	28 evaluaciones
Fontibón	19 de junio de 2025	122 ciudadanos	12 evaluaciones
Chapinero	2 de julio de 2025	73 personas	22 evaluaciones
San Cristóbal	9 de julio de 2025	78 personas	7 evaluaciones
Puente Aranda	16 de julio de 2025	92 personas	13 evaluaciones
Usme	23 de julio de 2025	45 personas	7 evaluaciones
Kennedy	30 de julio de 2025	57 personas	11 evaluaciones
Usaquén	13 de agosto de 2025	63 personas	21 evaluaciones
Bosa	20 de agosto de 2025	134 ciudadanos	29 evaluaciones
Teusaquillo	27 de agosto de 2025	28 personas	7 evaluaciones
Rafael Uribe Uribe	3 septiembre de 2025	52 ciudadanos	5 evaluaciones
Los Mártires	18 de junio de 2025	53 personas	21 evaluaciones
Engativá	0 septiembre de 2025	62 personas	13 evaluaciones

Fuente: Elaboración propia SDM 2025

FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	

Percepción de la Gestión: Los resultados de las 225 encuestas de evaluación aplicadas reflejan una valoración positiva de la Red de Cuidado (RdC) del 90.83%. Este alto porcentaje es un reconocimiento por parte de la ciudadanía al trabajo de los equipos de las entidades, e impulsa a fortalecer la labor del Nodo Sector Movilidad. Asimismo, contribuye a la satisfacción con el ejercicio de colaboración entre la ciudadanía y el gobierno, en el marco de la política de gobierno abierto que promueve el control social ciudadano.

3.3.7.1 Perfiles de los Participantes según muestra

Los datos de caracterización de la muestra evaluada indican tendencias de participación:

- Nacionalidad: El 100% de los evaluados en todas las localidades son de nacionalidad colombiana.
- Edad (Rango Etario): En varias localidades (Santa Fe, Antonio Nariño, Tunjuelito, Fontibón), el rango etario predominante fue el de 60 años o más. En Suba (90%) y Ciudad Bolívar (57.1%), el grupo de 27 a 59 años fue el más numeroso.
- Género: La participación del género femenino fue predominante en Santa Fe (71.4%), Suba (70%), y Antonio Nariño (66.7%).
- Tipo de Actor: La participación de la Ciudadanía y Representantes Comunitarios (JAC, etc.) fue la más alta en casi todas las localidades. En Sumapaz y Barrios Unidos, la ciudadanía y el sector privado representaron la mayor parte.

3.3.7.2 Género

- La participación femenina fue predominante en:
 - Santa Fe (71.4%)
 - Suba (70%)
 - Antonio Nariño (66.7%)
 - Género Femenino (Mayor Participación)

3.3.7.3 Tipo de Actor

- Ciudadanía y Representantes Comunitarios (JAC, etc.) fueron los más altos en casi todas las localidades.
- Excepciones de Actores más Representados:
 - Sumapaz: Ciudadanía y Sector Privado
 - Barrios Unidos: Ciudadanía y Sector Privado

3.3.7.4 Oportunidad en la Convocatoria y Medios de Difusión

- Medio de Convocatoria: El medio más común fue a través de diferentes medios disponibles (teléfono, redes sociales, WhatsApp, etc.), seguido por la convocatoria a través de la organización a la que pertenecen.

FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	

- La mayoría de los evaluados considera que la convocatoria fue oportuna (con altos porcentajes superiores al 80% en la mayoría).
- No obstante, en Usme, el 57.1% de los encuestados indicó no conocer la convocatoria, lo que fue señalado como una alerta para el equipo del nodo de movilidad.
- En Antonio Nariño , Engativá , San Cristóbal , y Rafael Uribe Uribe , entre el 11.1% y el 40% consideró que fue tardía o no conoció la convocatoria, lo que sugiere la necesidad de fortalecer la difusión con anticipación.

3.3.7.5 Medio de convocatoria

- El medio más común para convocar fue a través de la combinación de diferentes medios disponibles:
 - Múltiples Canales: Teléfono, Redes Sociales, WhatsApp, entre otros.
 - Segundo Lugar: Convocatoria a través de la organización a la que pertenecen los evaluados.

3.3.7.6 Percepción de oportunidad

- La mayoría de los evaluados consideró que la convocatoria fue oportuna. Esto se refleja en los altos porcentajes que superan el 80% en la mayoría de las localidades.

3.3.7.7 Calidad de la información y diálogo.

- La claridad de la información es predominantemente positiva (sumando "clara y comprensible" con "clara y respondieron mis preguntas"), superando el 80% en la mayoría de las localidades.
- Hubo un alto grado de percepción de diálogo fluido y de doble vía (cercano o en el 100% en varias localidades).
- Sin embargo, un porcentaje significativo en Teusaquillo (28.6%) , Bosa (10.3%) , y Los Mártires (23.8%) reportó que la información fue un poco confusa.

Claridad predominante

- La percepción sobre la claridad de la información fue predominantemente positiva .
- En la mayoría de las localidades, la suma de las respuestas ("clara y comprensible" o "clara y respondieron mis preguntas") superó el 80%

Diálogo fluido

- Se percibió un Alto Grado de Diálogo Fluido y de Doble Vía.
- En varias localidades, este indicador estuvo cercano o en el 100%, lo que sugiere una excelente interacción.

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1



3.3.7.8 Compromisos y sentimiento de ser escuchado

- La percepción de sentirse escuchado es alta, con la mayoría de las localidades por encima del 85%. Los porcentajes más bajos se dieron en Bosa (69%) , Sumapaz (66.7%) , y Barrios Unidos (66.7%).
- El aspecto con la menor aprobación en varias localidades es la percepción de que se llegó a compromisos claros:
 - Bosa: Solo el 41.4% indicó que sí se establecieron compromisos.
 - Ciudad Bolívar: Solo el 50% indicó que sí se establecieron compromisos.
 - Antonio Nariño, Teusaquillo, Usme y Usaquén se ubicaron entre el 55.6% y el 61.9%.

Sentirse escuchado

- Percepción General: El sentimiento de sentirse escuchado es muy alto en la mayoría de las localidades, superando el 85% de aprobación.
- Áreas de atención: Los porcentajes más bajos en este indicador (donde menos personas sintieron ser escuchadas) se presentaron en:
 - Bosa: 69%
 - Sumapaz: 66.7%
 - Barrios Unidos: 66.7%

Compromisos claros

- El aspecto con la menor aprobación general es la percepción de que se llegó a compromisos claros. Esto representa un desafío para la rendición de cuentas.
- Localidades críticas (Baja percepción de compromisos):
 - Bosa: Solo el 41.4% indicó que sí se establecieron compromisos.
 - Ciudad Bolívar: Solo el 50% indicó que sí se establecieron compromisos.
- Otras localidades con Baja Percepción: Antonio Nariño, Teusaquillo, Usme y Usaquén también reportaron baja aprobación (entre 55.6% y 61.9%) sobre el establecimiento de compromisos.

Es importante destacar que los compromisos surgen de la interacción con la ciudadanía, materializada en mesas de trabajo, recorridos para intervenciones, entre otras actividades. La percepción ciudadana se centra en la necesidad de que las entidades definan y realicen un seguimiento a dichos compromisos, informando de ello a la Veeduría Distrital.

En el cuadro que encontramos a continuación este texto encontraremos los datos más relevantes de las respuestas ciudadanas:

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1



Tabla 12 Análisis de respuestas ciudadanas

Pregunta Clave	Porcentaje de Respuestas Positivas
Valoración del Sector Movilidad (Realización de conversatorios y audiencias)	Más del 90.83% positivo en todas las localidades. En la mayoría de los casos fue del 100%.
Oportunidad de la Convocatoria (Se hizo en tiempo oportuno)	Más del 66.7% oportuno en todas las localidades. En varias localidades fue 100%.
Claridad de la Información Presentada (Clara y comprensible / clara y respondieron preguntas)	En general, es muy alta, alcanzando el 100% de respuestas positivas en Santa Fe, La Candelaria, y Suba. La más baja es en Los Mártires con un 76.2% de respuestas positivas.
Existencia de Diálogo de Doble Vía	Predominantemente positivo, con varias localidades reportando el 100% de diálogo fluido. El más bajo fue en Fontibón (50%).
Sentirse Escuchado por la Entidad	Muy alta satisfacción, con 100% de respuestas positivas en Santa Fe, Suba, y La Candelaria. El porcentaje más bajo (83.3%) se registra en Fontibón.
Establecimiento de Compromisos	La mayoría de los evaluados en todas las localidades sintió que sí se llegó a algún compromiso con la ciudadanía, siendo La Candelaria con el 100% y Antonio Nariño con el 55.6% el más bajo.
Efectividad de la Modalidad Presencial	El 100% de los participantes evaluados en Suba, Santa Fe, Barrios Unidos, Sumapaz, La Candelaria, y Los Mártires consideró que la modalidad presencial fue efectiva para garantizar la participación ciudadana.

Fuente: Elaboración propia SDM 2025

Comentarios clave de la Ciudadanía: Se analiza que, al realizar nubes de palabras, se encuentran las principales, que indican las áreas de enfoque o preocupación en los comentarios de los asistentes, entre ellas destacan:

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1



- **Santa Fe:** Énfasis en la convocatoria y la necesidad de que las entidades ejecuten los compromisos.
- **Sumapaz/Barrios Unidos:** Importancia de la continuidad, la presentación, el dispositivo y la socialización de actividades y proyectos.
- **Antonio Nariño:** Necesidad de que las entidades sigan en el espacio con la comunidad y que el diálogo sea más directo, con reuniones semestrales.
- **Suba:** Destacan la dinámica y lo excelente del espacio. Solicitan que se incluyan más mesas y se sigan las acciones.
- **Ciudad Bolívar / Los Mártires:** Solicitan más información y que los compromisos se cumplan o se ejecuten. Se pide un mayor nivel de información.
- **La Candelaria:** Expresan estar satisfechos y solicitan la resolución de temas de vías y patrimonio por parte de las entidades.
- **Tunjuelito:** Califican la rendición como excelente y oportuna. Piden que se siga haciendo.

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1



4 ENFOQUE INSTITUCIONAL

La concepción contemporánea de la Gestión Pública reconoce y valora el rol activo de la ciudadanía en las diferentes etapas del ciclo de gestión, dando un rol cada vez más relevante a las ciudadanías. En este contexto se inscribe el proceso de rendición de cuentas, que pasó de ser un ejercicio unidireccional de la administración hacia las comunidades, en un proceso horizontal, dialógico y territorial, cada vez más afín a las demás ciudadanas en materia de participación y diálogo social.

La rendición de cuentas, como la representación de una nueva relación Estado - Sociedad, basada en la participación ciudadana, la transparencia en la gestión pública y la revolución tecnológica, que a través del surgimiento de conceptos como la Gobernanza Colaborativa, la Innovación Pública, el Gobierno Abierto, el Valor público y la Co-Creación, buscan el aumento de la incidencia de la sociedad en las decisiones públicas. En este nuevo marco conceptual, la rendición de cuentas tiene los siguientes objetivos principales:

- Promover la participación incidente
- Establecer un proceso de diálogo permanente con la comunidad
- Resignificar los derechos políticos (más allá del voto)
- Promover nuevos liderazgos y construir confianza
- Garantizar la transparencia y el derecho a la información pública
- Retroalimentar a las entidades sobre las opiniones ciudadanas respecto a la gestión

La transformación del modelo rendición de cuentas se concreta en:

Tabla 13 Evolución de la Rendición de Cuentas

Antes	Ahora
Un evento puntual	Un proceso y se realiza de manera permanente, con múltiples eventos
Unidireccional desde la entidad	Multidireccional, diálogo con la ciudadanía
Unilateral. La institución decide que se presenta	Multilateral. Se consultan los temas de interés para la ciudadanía. Se implementan los enfoques diferenciales.
Individual de cada entidad	Las 7 entidades del sector Movilidad se articulan y coordinan.

Con esta mirada se definieron un conjunto de acciones de rendición de cuentas, que fueron incluidas en los diferentes instrumentos de planeación del Instituto; MIPG, PTEP, Plan de Participación y que a diciembre de 2025 se encontraban con un 100% de ejecución:

1. Comités IDU, escenarios de rendición de cuentas con la ciudadanía
2. Diálogo directo con actores sociales y políticos

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1



3. Fortalecimiento de capacidades para la rendición de cuentas

4.1 Comités IDU, escenarios de rendición de cuentas con la ciudadanía

Los Comités IDU, son los escenarios primigenios de diálogo ciudadano en torno a las obras, en particular frente a la gestión contractual. A través de ellos, se busca generar espacios de participación y recoger las iniciativas ciudadanas frente a los proyectos, informar a la comunidad sobre las obras y sus posibles afectaciones, propiciar los espacios de articulación interinstitucional para facilitar el desarrollo del proyecto y promover la apropiación y conservación de las obras. Su planeación toma como punto de referencia los pliegos de condiciones de los proyectos de obra y por lo general se realizan de manera mensual.

La información recibida por los ciudadanos en los Comités IDU hace alusión al avance del proyecto, informando de manera oportuna el proceso de avance, el desarrollo de las actividades, las acciones de mejora propuestas por la comunidad, así como información relevante de la ciudadanía con relación a las obras.

Los compromisos que se suscriben en cada comité IDU cuentan con un seguimiento permanente, siendo monitoreados y evaluados en cada Comité hasta garantizar su cumplimiento. Ello se evidencia en las actas de los Comités IDU, que son alojadas en el aplicativo Bachué. Durante la vigencia se realizaron los Comités IDU de acuerdo con la planeación de cada proyecto.

Durante la vigencia 2025 se realizaron 473 comités IDU, que garantizaron la participación de cerca de 10.545 ciudadanos y ciudadanas en torno a las obras IDU. El desarrollo de los comités IDU y la frecuencia de cada uno de ellos se presenta a continuación:

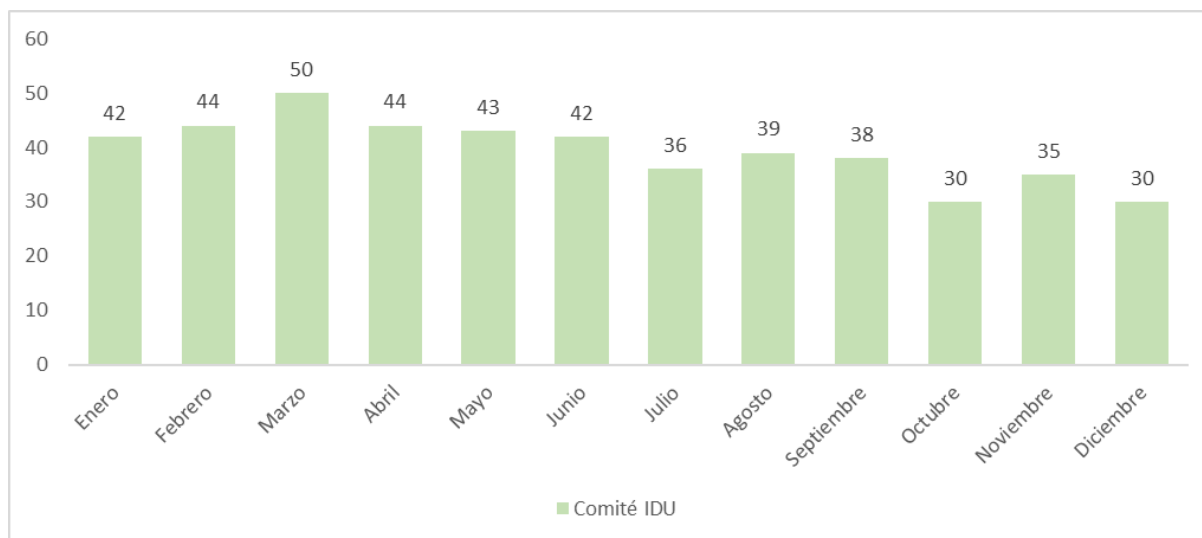


Ilustración 8 Comités IDU realizado en 2025

Fuente: Sistema de información de Gestión Social IDU – Bachué

FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	

4.2 Diálogo directo con actores sociales y políticos

El ejercicio de rendición de cuentas implica desarrollar diferentes actividades de diálogo social con actores políticos, institucionales, organismos de control entre otros. Dentro de ellos se destacan los integrantes de corporaciones públicas, de gobiernos locales, así como las instancias de coordinación de políticas públicas que se han definido dentro del sistema distrital.

Durante la vigencia se planeó el desarrollo de por lo menos 400 espacios de reunión de este tipo, los cuales dependen en buena medida en la discrecionalidad de cada uno de estos actores para generarlos. Algunos, como las instancias de coordinación cuentan con tiempos específicos, sin embargo, la mayoría dependen de la dinámica social y política de los territorios.

Durante la vigencia 2025 se desarrollaron 564 espacios de participación con diversos actores sociales y políticos a los que asistieron 9.933 ciudadanos y ciudadanas, y su frecuencia mensual se puede apreciar en la siguiente tabla:

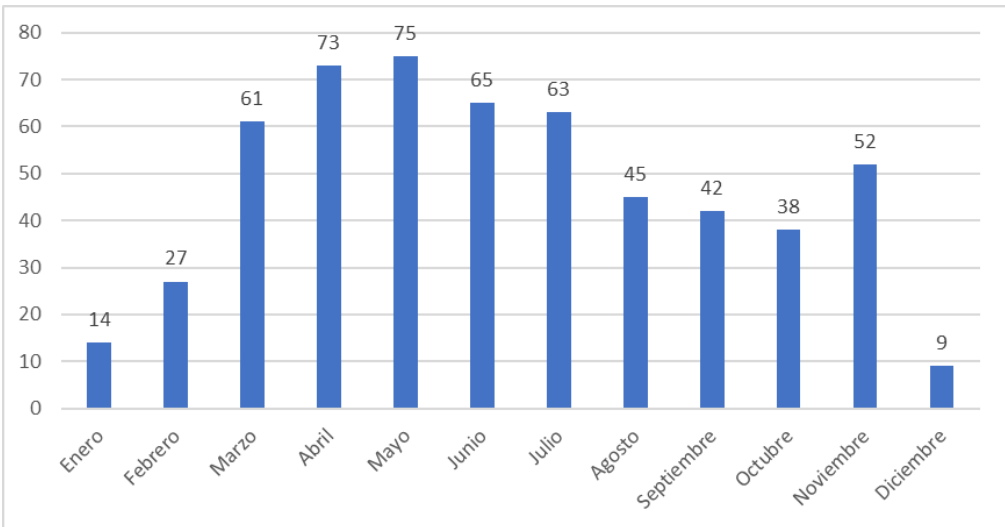


Ilustración 9. Espacios de diálogo con actores sociales realizados en 2024

Fuente: Sistema de información de Gestión Social IDU - Bachué

La información recibida por los diferentes actores que ejercen control social y político se asoció al avance de los proyectos, sus impactos en los territorios y actores sociales del área de influencia, así como algunas propuestas en torno a la planeación y ejecución de las obras por parte del IDU. Con relación al seguimiento a compromisos, estos se suscriben con cada actor y se realizan espacios de seguimiento, que permitan dar cumplimiento a los mismos en conformidad de las partes del proceso.

5 SEGUIMIENTO A COMPROMISOS

Durante el proceso de rendición de cuentas realizado el año 2025 no se establecieron compromisos para registrar en la plataforma Colibrí.