2026 - II TRIMESTRE

JUNIO 30



AV. Laureano habilitacion calle 183 192 constado oriental -23 abril 2026

INFORME SEGUIMIENTO PAI

REALIZADO POR

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

PRINCIPALES RESULTADOS DEL PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

El Plan de Acción Institucional (PAI) del Instituto de Desarrollo Urbano (IDU) constituye el principal instrumento de planeación y seguimiento de la gestión institucional, orientado al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la entidad, al desarrollo de la misionalidad y a la ejecución de las metas definidas en el marco del Plan Distrital de Desarrollo Bogotá Camina Segura 2024-2027.

El PAI está conformado por tres componentes fundamentales que permiten articular la planeación estratégica, táctica y operativa de la entidad:

- **Plan de Acción Estratégico (PAE):** comprende los objetivos estratégicos institucionales y su alineación con las metas sectoriales y distritales definidas en el Plan Distrital de Desarrollo Bogotá Camina Segura 2024-2027, orientando las acciones del IDU hacia la ejecución de una infraestructura con propósito, orientada a fomentar el desarrollo del territorio y el mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos del Distrito Capital y el área metropolitana, a través de la planeación, construcción y conservación de proyectos para la movilidad y el espacio público.
- **Plan de Acción Táctico (PAT):** integra los compromisos asociados al Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y a los Subsistemas de Gestión establecidos en la Resolución 20 de 2026, permitiendo medir la eficiencia, eficacia y efectividad de las principales acciones desarrolladas por la entidad.
- **Plan Operativo Anual (POA)**: consolida las actividades y acciones más representativas ejecutadas por las diferentes dependencias del Instituto, facilitando el seguimiento permanente a la gestión institucional.

En este contexto, los resultados alcanzados en el marco del PAI reflejan los avances obtenidos por las diferentes áreas del IDU en el cumplimiento de sus compromisos, así como en la ejecución de proyectos e iniciativas orientadas al quehacer institucional y al cumplimiento de la hoja de ruta central de la administración distrital, el plan de desarrollo de la ciudad.



Zonas Industrailes grupo 3 carrera 42 - 20 mayo 2026

PLAN DE ACCIÓN ESTRATÉGICO (PAE)



Columnas verdes grupo 5 av. 68 - 10 diciembre 2025

FORTALECIMIENTO DEL ESPACIO PÚBLICO

(PAE-01, PAE-17 y PAE-18)

Construcción de

126.511,43 M²

Espacio Público Nuevo

66,62% Cumplimiento	189.895,89 M² Meta 2026

Conservación de

173.612,32 M²

Actividades de mantenimiento, rehabilitación y reconstrucción.

15,98% Cumplimiento	344.269,7 M² Meta 2026

34

Enlaces peatonales construidos

15,98% Cumplimiento	344.269,7 M² Meta 2026

El avance en la construcción de 126.511,43 m² de espacio público en el primer trimestre del año corresponde a la entrega de proyectos tan representativos, como:

- Andenes Parque Gilma Jiménez
- Ampliación estaciones Grupo
  1. Estación TM 187 costado oriental
  2. Terminal Norte costado occidental
- Av. Laureano Gómez / Cl 170 a Cl 193
- Calzada sur Cll 45, entre cra. 7° y 5°

Adicionalmente, los 173.612,32 m² se realizaron a través de las siguientes actividades de mantenimiento, rehabilitación y reconstrucción:

- Mantenimiento del espacio público
- Actividades de limpieza
- Mantenimiento de puentes peatones
  1. Av. Del Sur - Transversal 73 I (Portal Sur - Costado Nororiental)
  2. Av. Del Sur - Transversal 73 I (Portal Sur - Costado Occidental)
  3. Av. Del Sur - Carrera 71 (Costado Occidental - Estación Perdomo)
  4. Av. Del Sur - Carrera 71 (Costado Oriental - Estación Perdomo)
  5. Av. Ciudad de Villavicencio por Av. del Sur (Costado sur)
  6. Avenida Ciudad de Quito por CL 45A, (Estación Universidad Nacional sur)
  7. Av. Ciudad de Quito por CL 53A BIS (Estación el Campín - UAN costado sur)
  8. Av. NQS por calle 5A - Rampa oriental Puente peatonal Comuneros



Andenes Gilma Jimenez abril 10 2026

TRONCALES DEL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO

(PAE-02 y PAE-13)



El avance discrimidado por grupos es el siguiente:

- Troncal Avenida 68 **Grupo 1** Autopista Sur y Calle 18 Sur : **70,47%**
- Troncal Avenida 68 **Grupo 2** Cl. 18S a Av. de las Américas **: 88,90%**
- Troncal Avenida 68 **Grupo 3** - Av. de las Américas a Av. Centenario: **90,98%**
- Troncal Avenida 68 **Grupo 4** - Av. Centenario a Av. Esperanza: **99%**
- Troncal Avenida 68 **Grupo 5** - Av. Esperanza a Cl. 46: **96,66%**
- Troncal Avenida 68 **Grupo 6** - Cl. 46 a Av. Cl.66: **73,20%**
- Troncal Avenida 68 **Grupo 7** - Cl. 66 a Cr. 65: **85,35%**
- Troncal Avenida 68 **Grupo 8** - Cr. 65 a Cr. 48: **65,69%**
- Troncal Avenida 68 **Grupo 9** - Cr. 48 a Cr. 9: **85,47%**

El avance discrimidado por lotes es el siguiente:

- TM CIUDAD DE CALI - **LOTE 1** Av. Circunvalar del Sur a Av. Bosa: **38,36%** de la etapa de mantenimiento.
- TM CIUDAD DE CALI - **LOTE 2** Av. Bosa a Av. Villavicencio: Contrato actualmente caducado, se ejecutaron **1.22 Km/troncal.**
- TM CIUDAD DE CALI - **LOTE 3** Av. Villavicencio a Av. Manuel Cepeda Vargas: Contrato actualmente en etapa de construcción, avance de **98.70%.**
- TM CIUDAD DE CALI - **LOTE 4** Intersección Av. Manuel Cepeda Vargas: Contrato actualmente en etapa de construcción, avance de **85,99%** .



De manera complementaria, en lo relacionado con los kilómetros contratados con los troncales de transporte público masivo, durante el 2026 la Troncal Calle 13 continuó con las actuaciones necesarias para la contratación de los lotes 3, 4, 5 y 6, cuya adjudicación está prevista para el segundo semestre de 2026, y se avanzó en la reestructuración del Lote 2, cuya contratación de 2,67 km se proyecta para el cuarto trimestre de 2026.

MALLA VIAL ENLACES VEHICULARES

(PAE-03, PAE-05, PAE-10, PAE-11 y PAE-20)

Durante el segundo trimestre en materia de construcción de malla vial, se alcanzaron 44.80 km-carril, de los cuales 21,45 km-carril corresponden a malla vial troncal, 11,89 km-carril a malla vial no troncal y 11,46 km-carril a intervenciones de urbanizadores y terceros. En conservación de malla vial, a junio de 2026 se ejecutaron 146,78 km-carril, distribuidos entre la red de malla vial arterial, intermedia, rural y troncal que corresponde a la que soporta el SITP.

Adicionalmente, lo relacionado con la estructuración de 21 km de la malla distrital, se proyecta que, al fin del PDD se alcanzarán 14,01 kilómetros estructurados. Agregan a la meta proyectada: la Asociación Público-Privada para la estructuración de la Alo Norte (Calle 80 a Calle 153); Asociación Público-Privada para la estructuración de la Alo Centro (Avenida Centenario hasta la Avenida Calle 80); la Avenida Villas Fase II (Calle 153 a Calle 170); y la Avenida Jorge Gaitán Cortés (Calle 51 sur hasta la Avenida Boyacá). Estos resultados evidencian avances en la estructuración de los proyectos que posteriormente permitan avanzar en las siguientes etapas.

En cuanto a enlaces vehiculares se han conservado 3 (22. Av. Caracas por CL 12B Sur (costado norte), 23. Av. Caracas por CL 12B Sur (costado sur) 24. Av. Alfredo Bateman por Transversal De Suba (costado occidental).

Construcción de
44,80 KM - CARRIL
nueva malla vial

70,95% Cumplimiento	63,14 KM Meta 2026

Conservación de
146,78 KM-CARRIL

24,46% Cumplimiento	600,06 KM - CARRIL Meta 2026

3
Enlaces vehiculares conservados

25% Cumplimiento	12 enlaces vehiculares Meta 2026



Av Guaymaral o calle 235(Lagos de Torca) 26 mayo 2026.

CICLO INFRAESTRUCTURA

(PAE-04, PAE-07 y PAE-19)



Durante el segundo trimestre de 2026 se avanzó en la construcción de 4,34 km lineales de cicloinfraestructura, asociados a contratos de vías no troncales, urbanizadores y convenios con terceros, incluido el convenio Lagos de Torca – Guaymaral. Con este resultado, durante lo corrido del Plan de Desarrollo Bogotá Camina Segura 2024-2027 se alcanzan 20,27 km lineales construidos. Adicionalmente, se adelantaron análisis de prefactibilidad de proyectos de cicloinfraestructura, cuyos resultados permitieron identificar alternativas de proyectos que contribuyan al cumplimiento de la meta establecida.

CABLES AÉREOS

(PAE-08, PAE-09 y PAE-12)

Durante el segundo trimestre de 2026, se registraron avances significativos en los proyectos de cables aéreos de la ciudad. Para el caso del cable aéreo de San Cristóbal, la obra alcanzó un avance del 91,92 % a corte del 29 de junio, iniciándose las pruebas operacionales con las 144 cabinas en movimiento entre Altamira y el Portal 20 de Julio, con miras a su puesta en operación a finales de 2026.

Asimismo, para el Cable Potosí se avanzó en la gestión predial y se tiene la totalidad de los productos de la etapa de estudios y diseños, los cuales se encuentran aprobado por la interventoría con un avance acumulado del 98,03 %, faltando las aprobaciones de terceros.

Finalmente, para la estructuración de una línea de cable (estudios y diseños fase 1) el Cable La Calera–San Rafael se avanzó en los entregables en el marco del Contrato Interadministrativo No. EFR-197- 2025 con la Financiera de Desarrollo Nacional FDN S.A. el cual se encuentra en ejecución de la etapa de factibilidad por parte de la Empresa Férrea Regional, con seguimiento del IDU de conformidad con las obligaciones específicas a cargo del IDU establecidas en el convenio.



PLAN DE ACCIÓN TÁCTICO (PAT)



Av Polo occidental - 26 mayo 2026

GESTIÓN FINANCIERA Y RECAUDO

(PAT-01, PAT-05, PAT-19 y PAT-37)

Durante el segundo trimestre, se destaca la publicación oportuna de los informes de ejecución presupuestal y el cumplimiento de la meta de recaudo de cartera coactiva, con **$1.373.709.481.00 millones recaudados,** superando la meta establecida para el trimestre. En contraste, la ejecución del PAC alcanzó **77,84%** frente al PAC programado, con un rezago de 17,16 puntos porcentuales, asociado principalmente a la apropiación del PAC por parte de los equipos financieros de las áreas ejecutoras.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

(PAT-02, PAT-03, PAT-04 y PAT-35)

Durante el segundo trimestre de 2026 se alcanzó un **100 % de ejecución** en el PAT-02, asociado al Plan de Acción del Subsistema de Gestión de Seguridad y Privacidad de la Información SGSPI. Se destacan como resultados la aprobación y publicación del Plan de Cultura, el Plan de Tratamiento de Riesgos y el Plan Estratégico de Seguridad y Privacidad de la Información, así como la publicación de la Declaración de Aplicabilidad (SOA).

Asimismo, el PAT-35 alcanzó una ejecución de **99,93 %** frente a la programación. Durante el trimestre se realizaron actualizaciones y desarrollos en aplicaciones de SIGIDU, incluyendo herramientas relacionadas con conservación, ciclorrutas, Regiotram, puentes y malla vial.

GESTIÓN PREDIAL

(PAT-24, PAT-25, PAT-26, PAT-30, PAT-31, PAT-32, PAT-33)

La gestión predial presentó avances diferenciados. Para la contratación de las obras del cable aéreo se gestionaron **15 predios** durante el segundo trimestre, cumpliendo la programación. Los indicadores relacionados con predios para el inicio de operación de cables aéreos no tuvieron programación trimestral, debido a que la meta ya se encontraba cumplida; igualmente, algunos indicadores de espacio público y cicloinfraestructura no contaron con programación por ausencia de recursos asignados.

En contraste, se presentan aspectos de atención en la gestión predial para proyectos de malla vial y componente vial. Para PAT-31 se reporta que las ofertas para los **cinco predios** programados se encuentran en trámite, mientras que PAT-32 presenta limitaciones asociadas a la disponibilidad de recursos para la adquisición de un predio prioritario. PAT-33 será programado para el segundo semestre debido a que los recursos asignados no fueron suficientes para la adquisición del predio.

ESTRUCTURACIÓN Y CICLO DE VIDA DE PROYECTOS

(PAT-27, PAT-28, PAT-29, PAT-34)

Se evidencian avances en la estructuración de proyectos, aunque con resultados inferiores a la programación en algunos indicadores. Durante el trimestre se culminaron dos prefactibilidades, frente a tres programadas, y se culminó la etapa de estudios y diseños de un contrato que inició la fase de obra el 30 de junio.

Sin embargo, en estudios y diseños se alcanzó 1 de 6 actividades programadas **(16,67%)**, mientras que en procesos selectivos se logró 1 de 4 programados **(25%)**. El resultado de procesos selectivos se soporta en la adjudicación del proceso que dio origen al contrato IDU-1273-2026.

SEGUIMIENTO CONTRACTUAL, INTERVENTORÍA Y CUMPLIMIENTO DE CRONOGRAMAS

(PAT-01, PAT-05, PAT-19 y PAT-37)

Durante el segundo trimestre se evidenció un comportamiento favorable en la ejecución de los contratos de obra, dado que 30 de los 36 contratos en ejecución (83,33%) cumplieron con los cronogramas establecidos. De igual manera, el promedio de avance de los contratos de conservación alcanzó 101,43% frente al 90% establecido, evidenciando un desempeño superior al esperado.

No obstante, se presentan rezagos en la revisión y aprobación de los informes de interventoría, con cumplimientos de 59,6% en la Subdirección Técnica de Conservación del Subsistema Vial y 32,5% en la Subdirección Técnica de Conservación del Subsistema de Transporte, principalmente por informes pendientes de revisión y aprobación integral, así como por situaciones relacionadas con la calidad y oportunidad de los insumos requeridos. También se reportan procesos sancionatorios asociados a contratos de interventoría y obra y la suspensión del contrato de interventoría IDU-1582-2025 desde el 9 de junio de 2026.

GESTIÓN JURÍDICA, VALORIZACIÓN Y OPERACIÓN TÉCNICA

(PAT-20, PAT-21)

Durante el segundo trimestre, se realizaron dos estimaciones técnicas para nuevos proyectos de valorización y cobros por plusvalía, cumpliendo la programación del trimestre. Los ejercicios estuvieron relacionados con la Primera Línea del Metro de Bogotá, con extensión a la Calle 100, y la Avenida 68, e incluyeron actividades de modelamiento geográfico, definición de impacto, estructuración predial, consolidación de información y cálculo técnico.

Asimismo, el indicador relacionado con conceptos técnicos y paz y salvos alcanzó el 100% de cumplimiento de la programación.

GESTIÓN DE INFORMACIÓN E INNOVACIÓN

(PAT-36, PAT-38, PAT-39)

Durante el segundo trimestre, el Sistema de precios de referencia cumplió el 100% de la programación, con generación de consultas, visores, boletines y demás productos técnicos reportados para el trimestre. De igual manera, la actualización del inventario y diagnóstico del espacio público alcanzó 100% de cumplimiento, incluyendo visitas técnicas y levantamiento de información de malla vial, ciclorrutas, espacio público y puentes.

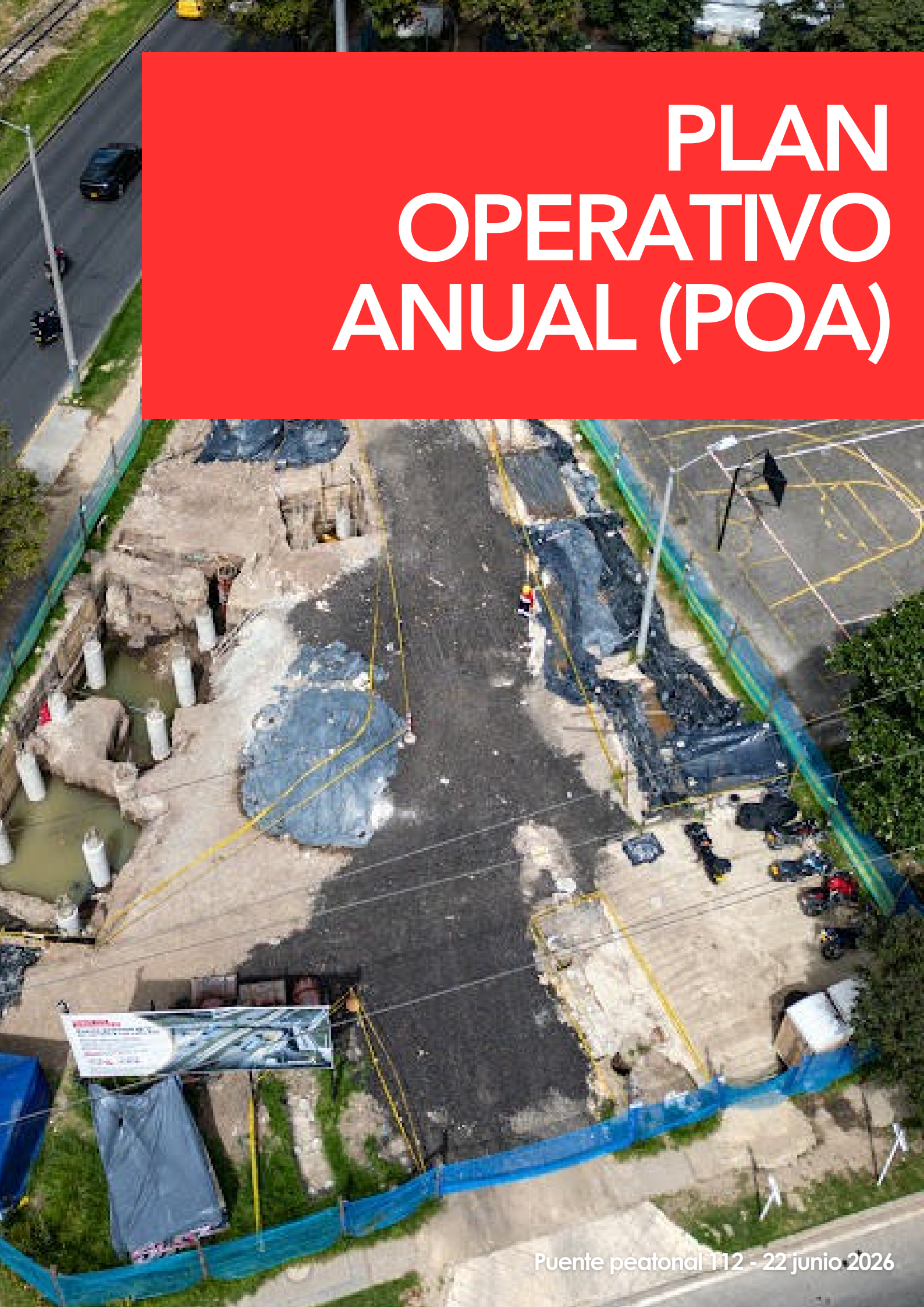
El indicador relacionado con especificaciones, alternativas innovadoras y directorio de proveedores alcanzó 92,86%, presentando un rezago asociado principalmente a solicitudes de inscripción o renovación que no pudieron ser atendidas durante junio por la ausencia del profesional encargado.

OTROS INDICADORES TÁCTICOS

(PAT-16, PAT-17, PAT-18, PAT-22)

PAT-16 - La OCI reportó un cumplimiento del 91,49 % de las acciones programadas para el segundo trimestre, con 43 de 47 acciones cumplidas oportunamente. Se mantienen 4 acciones vencidas a cargo de la Subdirección Técnica de Ejecución del Subsistema Vial, sobre las cuales se requiere continuar el seguimiento para su cierre.
PAT-17 - La OGA reportó que el 66,67 % de los contratos en ejecución superó la meta aplicable de aprovechamiento de RCD, evidenciando avances en la gestión ambiental de los proyectos y en el incremento del aprovechamiento de estos residuos, con oportunidad de continuar fortaleciendo el cumplimiento en los contratos restantes.
PAT-18 - La ORSC reportó 122 espacios de participación ciudadana registrados en el sistema BACHUÉ, correspondientes a reuniones de inicio, avance, finalización y comités IDU, fortaleciendo el relacionamiento y seguimiento ciudadano a los proyectos de infraestructura en ejecución.

PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)



Puente peatonal 112 - 22 junio 2026

Temática	Indicadores	Seguimiento
Gestión financiera y tecnológica	POA-01, POA-02, POA-03, POA-04, POA-05, POA-11, POA-66 y POA-70	DDurante el segundo trimestre se evidenció un avance favorable en la gestión financiera y tecnológica. Se destaca el cumplimiento del 100 % en el trámite de órdenes de pago y solicitudes de pago de títulos de depósitos judiciales, garantizando la atención oportuna de los requerimientos. Asimismo, los informes financieros fueron publicados oportunamente. En cuanto a la gestión tecnológica, se mantuvo un buen desempeño y disponibilidad de los servicios de TI, junto con una atención oportuna de las solicitudes de primer nivel. Adicionalmente, se avanzó en las acciones para la implementación de la Cuenta Única Distrital y en las mesas de trabajo para la interoperabilidad entre VUC y el sistema de correspondencia.
Gestión documental, información y conocimiento	POA-06, POA-07 y POA-39	Durante el segundo trimestre se evidenció un avance favorable en la gestión documental, con la ejecución de las actividades previstas en el cronograma de implementación de la política PINAR y PGD para la vigencia 2026. Asimismo, se avanzó en la formulación y actualización del PINAR 2026, instrumento que fue presentado y aprobado por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño el 20 de enero de 2026 y posteriormente publicado en la página web institucional. De igual manera, se atendieron las necesidades relacionadas con la modificación de documentos institucionales, reportándose una gestión eficiente de estos requerimientos. En conjunto, los resultados reflejan continuidad en la implementación de los instrumentos de gestión documental, la actualización de la planeación documental y el mantenimiento de la documentación institucional durante el segundo trimestre.
Gestión de recursos físicos e infraestructura	POA-09 y POA-10	Durante el segundo trimestre, se destaca la recuperación del mantenimiento del parque automotor, logrando finalizar el trimestre con las actividades al día, luego de atender compromisos pendientes del periodo anterior y los correspondientes al segundo trimestre. Asimismo, se ejecutaron las actividades programadas de mantenimiento de la infraestructura física, evidenciando continuidad en la gestión de los recursos institucionales.

Temática	Indicadores	Seguimiento
Conservación y seguimiento a proyectos de infraestructura	POA-14, POA-15, POA-16, POA-17 y POA-18	Durante el segundo trimestre se mantuvo el seguimiento a las actividades de conservación, destacándose el 100 % de cumplimiento en los informes de intervención del subsistema de transporte y un 96 % en el subsistema vial. En este último caso, el resultado estuvo asociado a informes que permanecían bajo observación por condiciones de calidad y a la suspensión de un contrato de intervención. En materia de conservación de espacio público, se certificaron 4.824,85 m² correspondientes a seis proyectos, mientras que los ingresos por uso temporal del espacio público alcanzaron $1.456.727.565, superando el valor programado para el trimestre. Adicionalmente, se avanzó en el diagnóstico de 157 daños con antigüedad igual o superior a ocho meses, orientado a gestionar las reparaciones y garantías correspondientes.
Construcción y seguimiento de proyectos	POA-19, POA-21, POA-23 y POA-25	Se realizó el seguimiento a los proyectos mediante la elaboración de 13 informes semanales durante el trimestre, que permitieron mantener el control sobre la ejecución de obras y contratos. Asimismo, se reportaron avances en la gestión de los proyectos en ejecución y en los procesos de liquidación. El POA-25 alcanzó el 100 %, con la actualización de los 18 contratos previstos, mientras que el POA-23 alcanzó un 94,76 % de ejecución frente a la programación, evidenciando un avance cercano al nivel previsto para el periodo.
Gestión jurídica y contractual	POA-30, POA-31, POA-33, POA-34, POA-35, POA-36 y POA-37	La gestión jurídica y contractual presentó resultados favorables durante el segundo trimestre. Se logró 100 % de atención de los procesos judiciales notificados, junto con un 99 % de calificación de procesos judiciales en SIPROJWEB. En contratación, se atendieron las solicitudes de procesos de selección y se publicaron oportunamente 722 documentos en SECOP. También se alcanzó el 100 % en la preparación de contratos y en la gestión de modificaciones contractuales. Como aspecto puntual de seguimiento, la oportunidad en las notificaciones de adjudicación alcanzó el 89 %, un punto porcentual por debajo de la meta establecida.
Articulación interinstitucional y seguimiento	POA-43, POA-54, POA-55, POA-58 y POA-60	Durante el segundo trimestre se mantuvo una dinámica activa de articulación y seguimiento institucional. Se realizaron 38 reuniones de coordinación con ESP/PRST, mientras que en el seguimiento a proyectos se alcanzó el 100 % de cobertura de los 84 proyectos priorizados. De igual manera, se logró el 100 % de cobertura en la supervisión de los proyectos correspondientes al DTP y el 100 % de seguimiento de los contratos y convenios de la DTDP, evidenciando continuidad en las actividades de supervisión y articulación institucional.

Temática	Indicadores	Seguimiento
Valorización y depuración de cartera	POA-49, POA-50 y POA-51	Durante el segundo trimestre se avanzó en las actividades de recuperación y depuración de cartera. Se cerraron 101 procesos de cobro coactivo durante el trimestre, alcanzando 142 casos acumulados en el primer semestre. Adicionalmente, se depuraron 46 procesos de prescripción y 1.046 procesos asociados al análisis costo-beneficio, junto con 396 actividades de actualización de la deuda en 11 procesos fundamentales.
Otros indicadores operativos	POA-40, POA-41, POA-42, POA-46, POA-47 POA-52, POA-53 POA-63, POA-64 y POA-67	Durante el segundo trimestre, la Oficina Asesora de Planeación brindó apoyo en el seguimiento al avance físico y presupuestal de los proyectos de inversión, mediante la consolidación y depuración de la información reportada. Asimismo, se apoyó la generación de los reportes de SEGPLAN y PIIP, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de la información utilizada para el seguimiento de los proyectos, la gestión institucional y la rendición de cuentas. La Oficina de Control Interno presentó un comportamiento favorable con el POA-41 alcanzando el 100 % de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan Anual de Auditoría, incluyendo auditorías, informes, seguimientos y actividades relacionadas con el control externo. Por su parte, el POA-42 registró una ejecución del 101 %, con una calificación promedio de satisfacción frente al desempeño de los auditores del 91 %, superando la meta establecida del 90 %. La Oficina de Gestión Ambiental presentó un cumplimiento del 100 % en la gestión de los informes mensuales y en la atención de las determinaciones, permisos y lineamientos ambientales. En particular, se gestionaron 35 de 35 requerimientos, evidenciando continuidad y oportunidad en las actividades ambientales previstas para el periodo. La Oficina de Control Disciplinario Interno gestionó 23 asuntos conocidos durante el periodo, de los cuales 17 correspondieron a investigaciones preliminares y seis a decisiones inhibitorias. Adicionalmente, durante el trimestre se adoptaron decisiones sobre seis asuntos provenientes del primer trimestre, dando continuidad a su trámite y seguimiento. En materia preventiva, el POA-53 alcanzó el 100 % de cumplimiento de las actividades programadas para el segundo trimestre, con seis actividades ejecutadas de las 24 previstas para la vigencia. Esto evidencia avance en las acciones de prevención desarrolladas por la Oficina durante el periodo. La Oficina de Comunicaciones atendió la totalidad de las solicitudes de información de medios relacionadas con obras y proyectos. Asimismo, el POA-64 alcanzó un cumplimiento del 99,14 % en la atención de las necesidades de comunicación interna. El resultado restante corresponde a procesos que continuaban después del corte trimestral y que dependen de actividades de diseño, publicación y de los tiempos requeridos por las áreas. Finalmente, la Oficina de Relacionamiento y Servicio a la Ciudadanía registró 144 reuniones de diálogo territorial, alcanzando un acumulado de 211 reuniones durante la vigencia. Este resultado evidencia la continuidad de los espacios de diálogo y relacionamiento territorial desarrollados durante el periodo.