Instituto de Desarrollo Urbano

Informe de Satisfacción Ciudadana Av. José Celestino Mutis (Ac 63) desde K114 hasta K122.



1 / 08 / 2026

Informe de Satisfacción Ciudadanas



Proyecto: Av. José Celestino Mutis (Ac 63) desde K114 hasta K122
Contrato IDU-1397-2017
Etapa Durante

FICHA TÉCNICA

- **Objetivo del estudio**: Evaluar la satisfacción de los residentes, comerciantes y transeúntes (peatones y bici usuarios) sobre el proyecto constructivo de la Avenida José Celestino Mutis (AC 63) desde la Transversal 112 B BIS a la Carrera 122 adelantado por el IDU.
- **Población Objetivo**: 932 actores del área de influencia directa del proyecto, distribuidos en 632 residentes, 65 comerciantes, 235 peatones y ciclistas. La población de residentes y comerciantes corresponde al universo de predios y establecimientos ubicados en el área de influencia directa, mientras que la población de peatones y ciclistas fue estimada a partir de los aforos de movilidad realizados durante el período de estudio.
- **Cobertura Geográfica**: UPZ 74 Santa Cecilia, Barrio Villa Gladys
- **Tamaño de muestra:** 186 residentes, 17 comerciantes , 9 Mixtos, 3 peatones para un total de 215 encuestas localizadas dentro de la zona de influencia del proyecto.
- **Precisión y confiabilidad:** Margen de error del 5% con una confiablidad del 95%, para hacer estimaciones de parámetros con un fenómeno de ocurrencia del 70%.
- **Tipo de muestreo:** Muestreo mixto probabilístico para residentes y comerciantes y no probabilístico por conveniencia e interceptación para población flotante (peatones y ciclistas).
- **Tipo de encuesta:** Encuesta presencial con formulario estructurado.
- **Período de recolección:** Del 29 y 30 de julio y 3,10 al 13 de agosto del 2026.

• Los resultados consolidados se analizaron mediante la metodología Top Two Box (TTB), que consiste en agrupar las dos categorías de respuesta con la valoración más alta de la escala, con el fin de estimar el nivel de favorabilidad o satisfacción de los encuestados

MAPA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

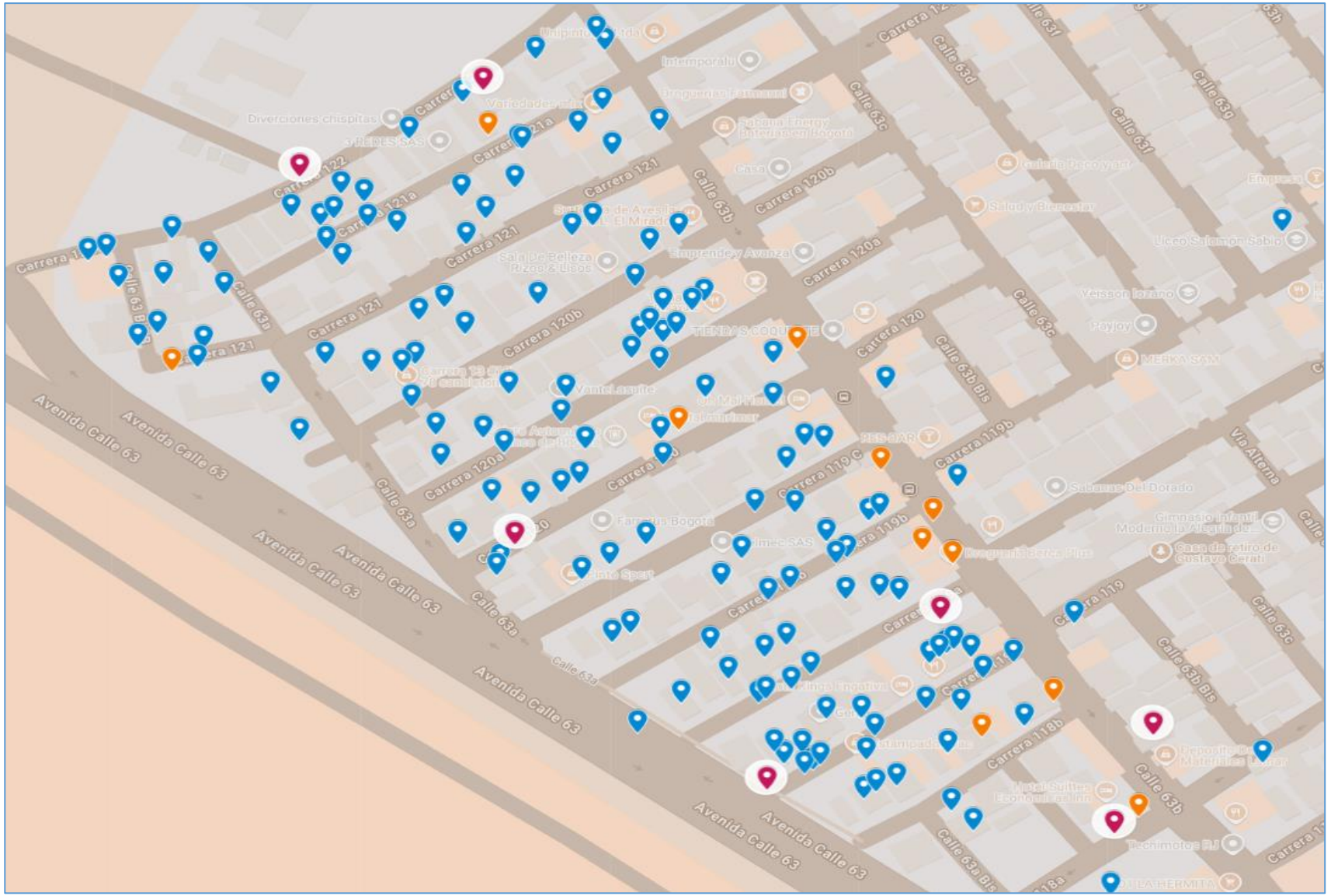


MAPA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Residente (186 encuestas)

Comercio(17 encuestas)

Mixto(9 encuestas)



MÓDULO DE CARACTERIZACIÓN DEL ENCUESTADO



Instituto de DESARROLLO URBANO

INFRAESTRUCTURA CON PROPÓSITO

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO | BOGOTÁ

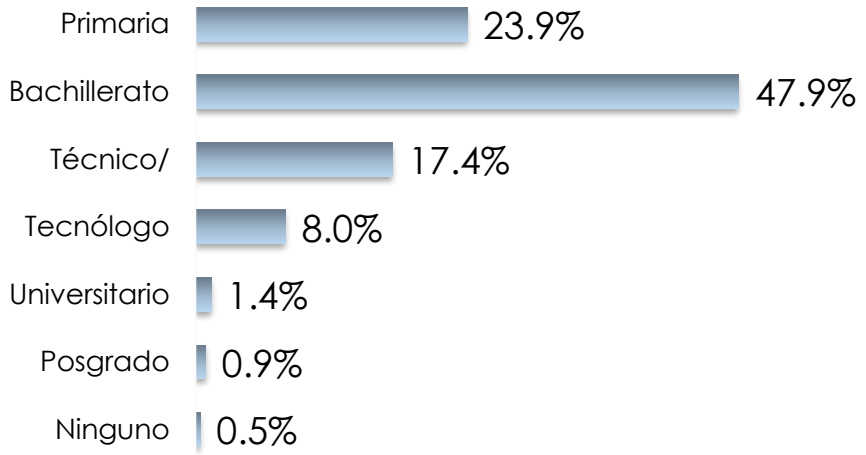
MÓDULO DE CARACTERIZACIÓN DEL ENCUESTADO

Sexo

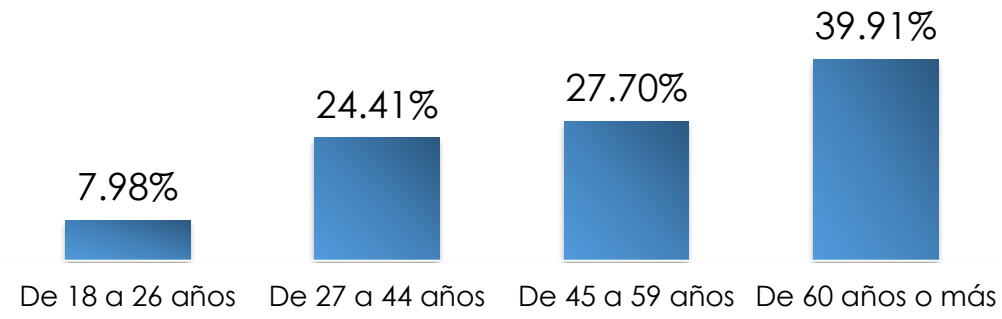


53% 47%

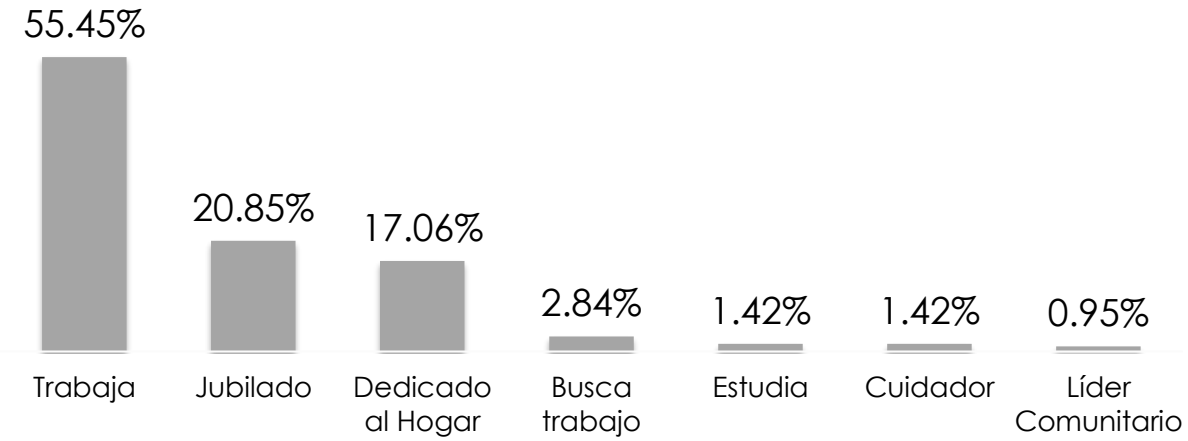
Nivel educativo



Edad



Principal ocupación



Base: 215 encuestados

CARACTERIZACIÓN RESIDENTES





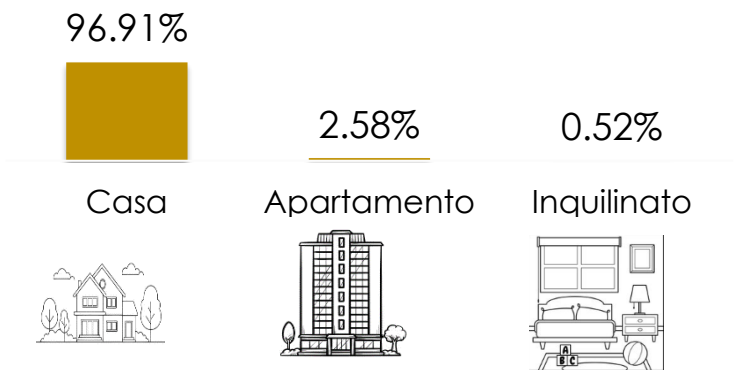
idu
Instituto de
DESARROLLO URBANO

INFRAESTRUCTURA CON PROPÓSITO

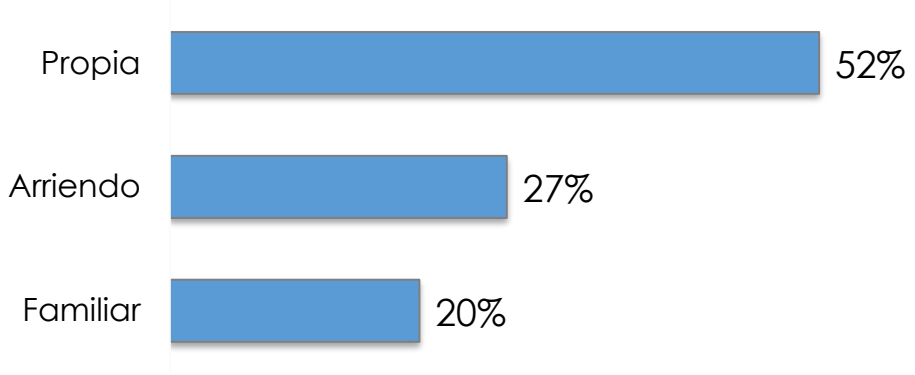
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO
BOGOTÁ

CARACTERIZACIÓN RESIDENTES

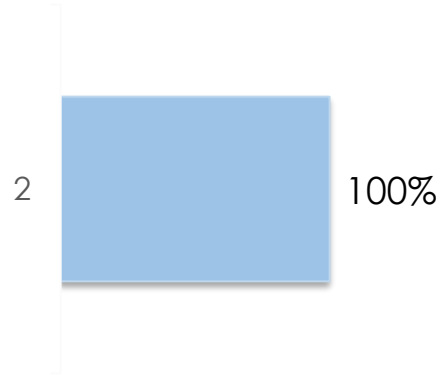
Tipo de vivienda



La vivienda ocupada por el hogar es:

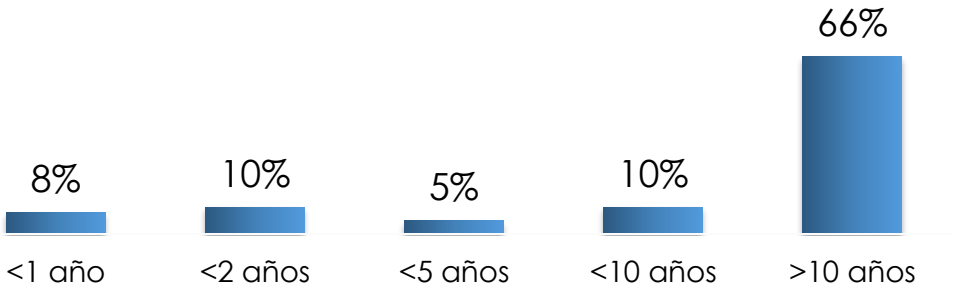


Estrato Socioeconómico



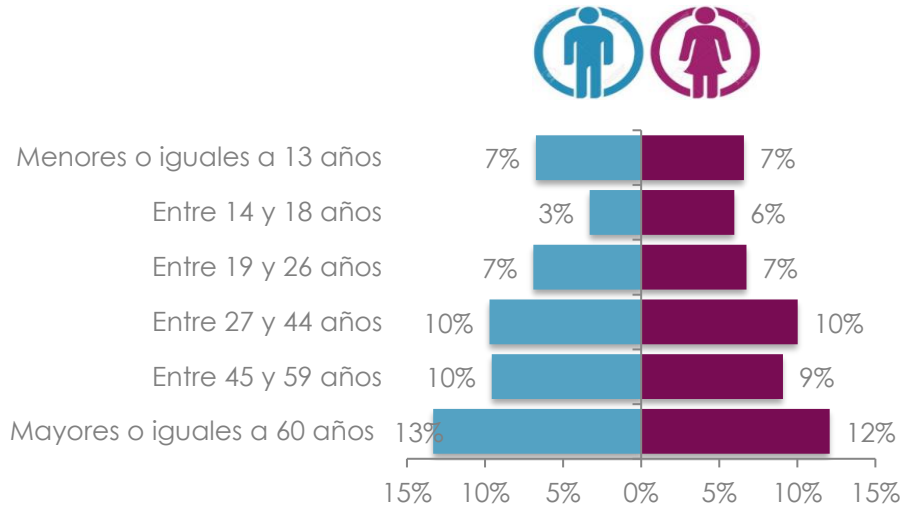
Base: 195 residentes

Tiempo viviendo en el sector:



CARACTERIZACIÓN RESIDENTES

Estructura poblacional



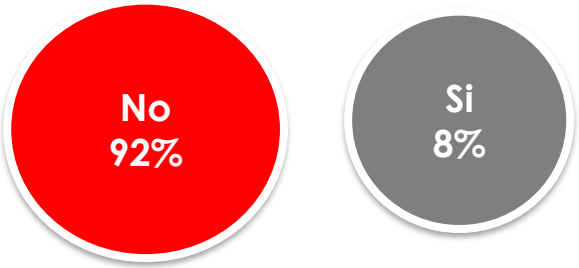
Datos del hogar

Estadística	Valor
Número promedio de personas en el hogar	3.44
Número promedio de cuartos en el hogar	2.87
Indicador promedio de hacinamiento	1.325

Base: 195 residentes

Discapacidad en el hogar

¿Usted o algún miembro de su familia tiene algún tipo de discapacidad?



¿Qué tipo de discapacidad?

Tipo	Menciones
Física	10
Cognitiva	4
Auditiva	1
Psicosocial	1
Múltiple	1

Base: 17 encuestados

¿Cuántos animales de compañía habitan con usted?



46



45

Otro

8

Base: 195 residentes encuestados (36% del total de residentes encuestados)

idu
Instituto de
DESARROLLO URBANO

CARACTERIZACIÓN COMERCIANTES



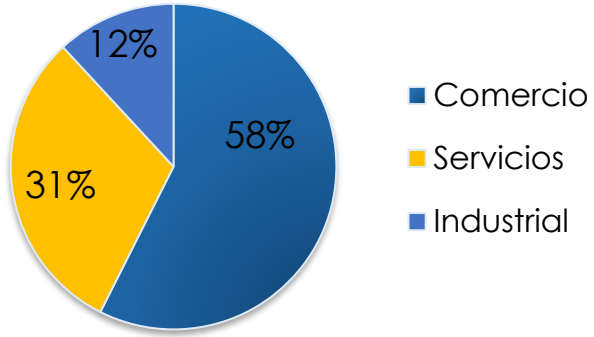


INFRAESTRUCTURA CON PROPÓSITO

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO
BOGOTÁ

CARACTERIZACIÓN COMERCIANTES

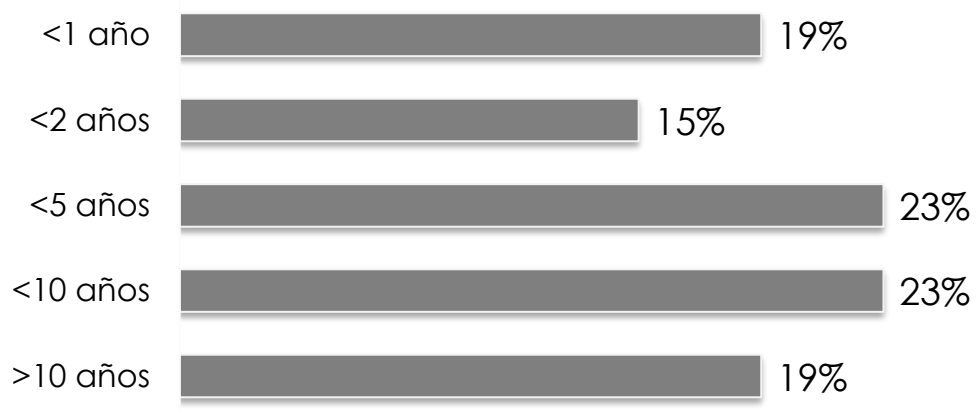
Actividad económica principal



Localidad de residencia



Tiempo del establecimiento en el sector



Base: 27 comercios

Datos de empleos

Estadística	Hombres	Mujeres
Número promedio de personas en establecimiento de comercio	1.30	1.12
Número promedio de personas en establecimiento de servicios	1.8	1.66
Número promedio de personas en establecimiento de Industrial	1.66	

idu
Instituto de
DESARROLLO URBANO

INFRAESTRUCTURA CON PROPÓSITO

CARACTERIZACIÓN TRANSEÚNTES

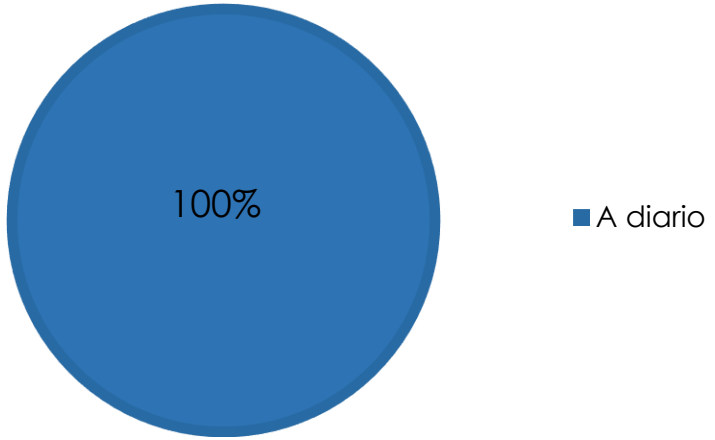




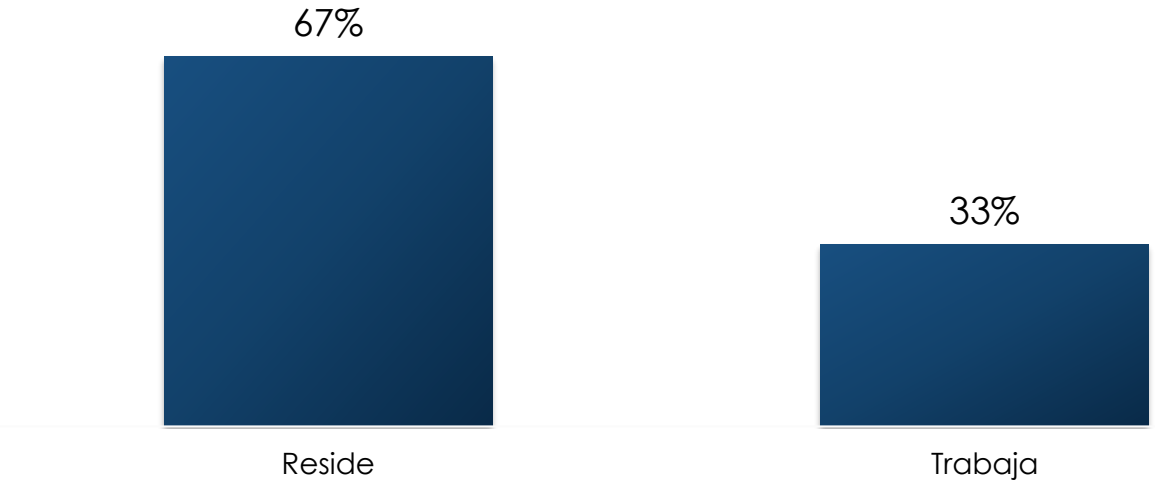
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO
BOGOTÁ

CARACTERIZACIÓN TRANSEÚNTES

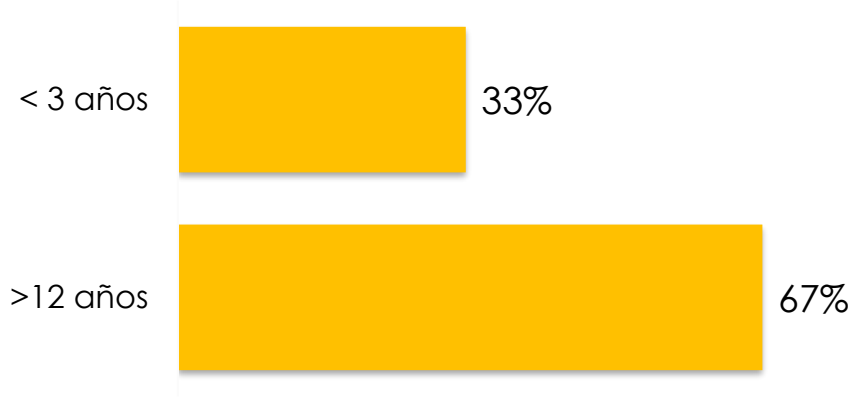
Frecuencia de tránsito por el sector:



Relación con el sector:



Hace cuantos años frecuenta el sector:



Base: 3 (3 Peatones)

SATISFACCIÓN DEL PROYECTO



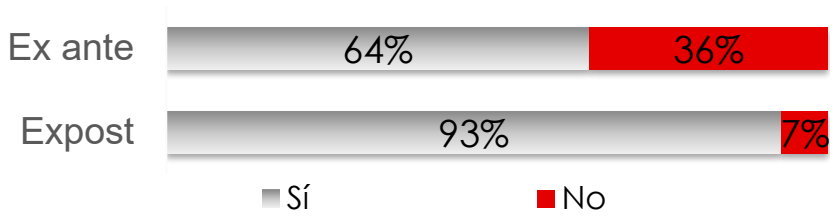
idu
Instituto de
DESARROLLO URBANO

INFRAESTRUCTURA CON PROPÓSITO

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO
BOGOTÁ

SATISFACCIÓN DEL PROYECTO

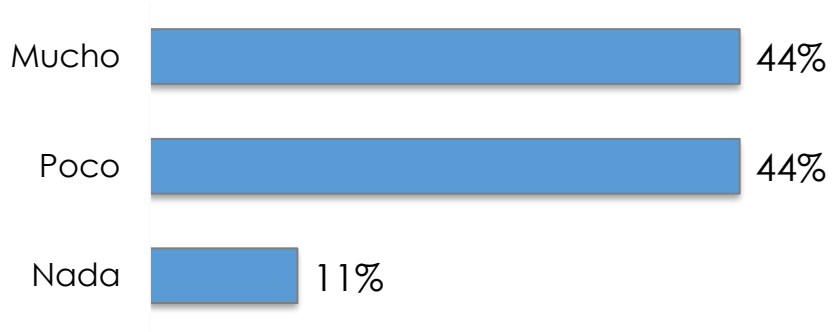
¿Sabe que el IDU ejecutó el proyecto Av. José Celestino Mutis Ac 63 desde Kr 114 a 1122 en este sector?



Base: 215 encuestas

De la ciudadanía encuestada, el 93% manifestó conocer de la construcción del proyecto, mientras que el 44% indicó que el nivel de información es mucho y poco.

¿¿Qué tan informado se encuentra sobre el proyecto?

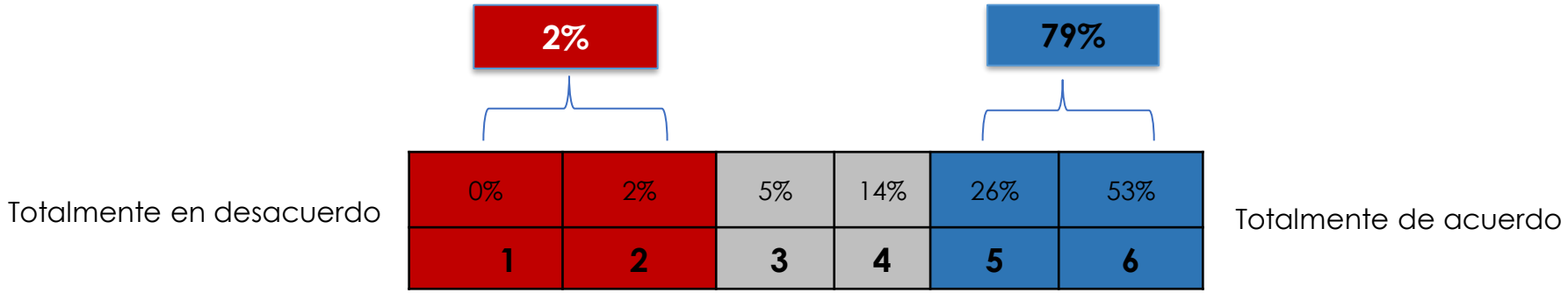


¿Por cuál medio preferiría informarse sobre el proyecto?

Medio	Ex Ante	Ex post
Comunicación directa IDU	65	103
Junta de acción comunal/administración		14
Lideres comunales	7	5
Voz a Voz	38	22
Redes Sociales	4	18
(whatsapp,X,instagram,email, etc)		5
Televisión	1	5
Radio		28
Vallas o pancartas	3	
Total menciones	118	200

SATISFACCIÓN DEL PROYECTO

¿En una escala de 1 a 6 donde 1 es totalmente en desacuerdo y 6 es totalmente de acuerdo ¿Que tan de acuerdo se encuentra con la realización del proyecto?



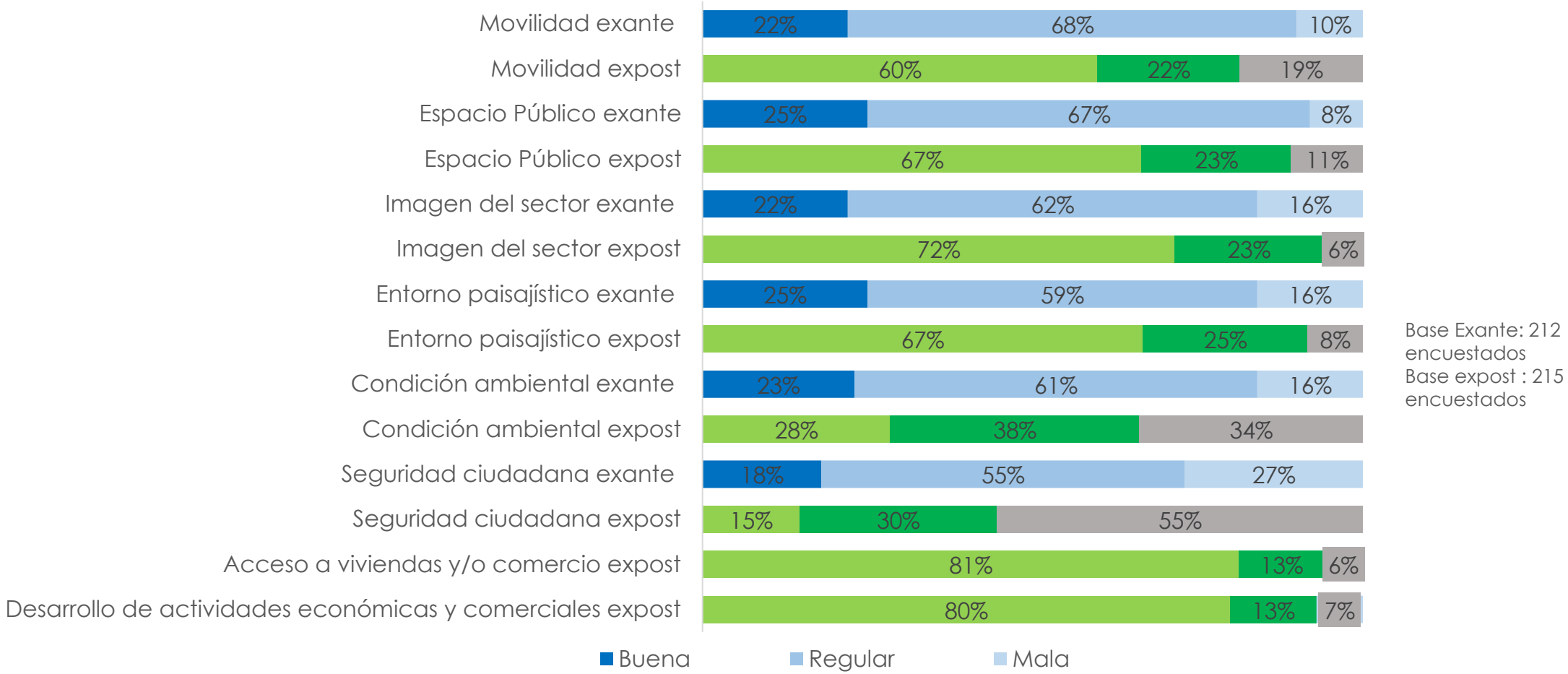
Grupo de Interés							
Residentes	1%	2%	6%	14%	26%	52%	Base: 186 encuestas
Comerciantes				18%	24%	59%	Base: 17 encuestas
Mixto		11%		11%	11%	67%	Base: 9 encuestas
Peatones					67%	33%	Base: 3 encuestas

Base: 215 encuestas

El 79% de la ciudadanía encuestada está de acuerdo con la realización del proyecto.

SATISFACCIÓN DEL PROYECTO

Valore cada uno de los siguientes aspectos del sector en la actualidad:



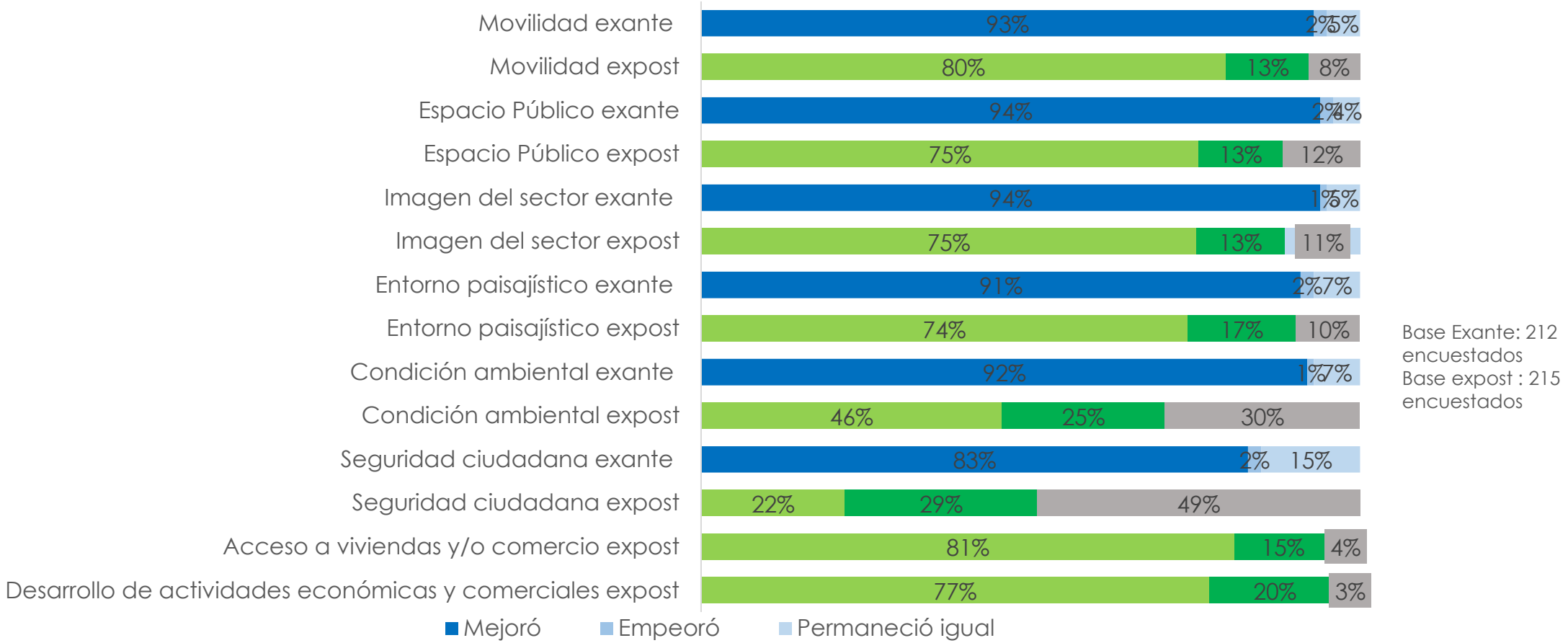
Base Exante: 212 encuestados
Base expost : 215 encuestados

En movilidad, espacio público, imagen del sector y entorno paisajístico se observa una mejora en la calificación buena en la etapa ex post. En seguridad ciudadana, si bien la proporción de encuestados que la califica como buena aumenta levemente, destaca principalmente la disminución del porcentaje que la considera mala, lo que evidencia una mejora general en la percepción de seguridad.

Base: 215 encuestas

SATISFACCIÓN DEL PROYECTO

Considera usted que las siguientes condiciones en el sector una vez finalizado el proyecto:



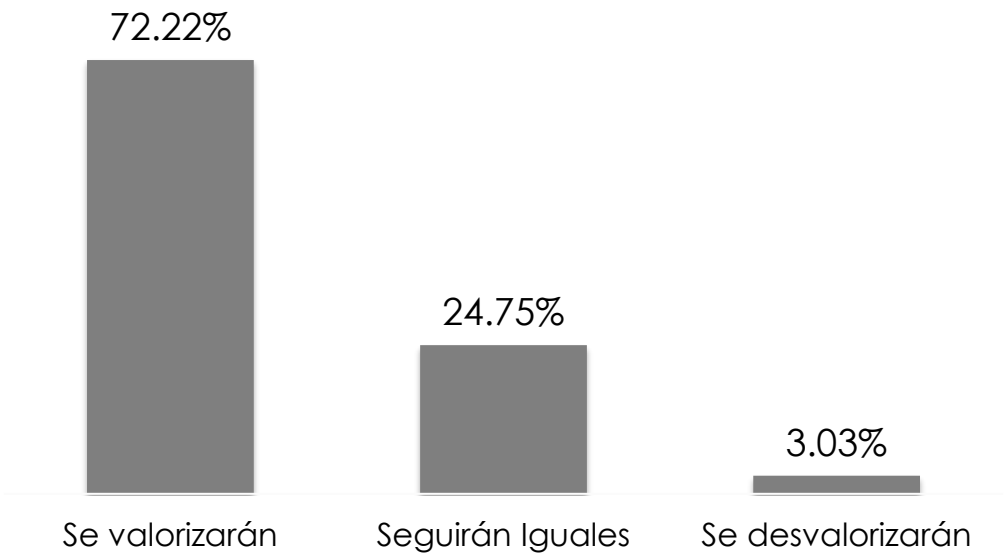
Base Exante: 212 encuestados
Base expost : 215 encuestados

En términos generales, aunque la percepción ex post mantiene un balance predominantemente positivo en variables clave como movilidad (80%) y espacio público (75%), se evidencia una contracción crítica frente a las expectativas. Esta caída es alarmante en seguridad ciudadana (que colapsa del 83% al 22%) y condición ambiental (de 92% a 46%), registrando aumentos considerables en percepción de empeoramiento e indiferencia. Por tanto, se requiere una intervención prioritaria en estos dos componentes para mitigar el impacto negativo del proyecto en la comunidad

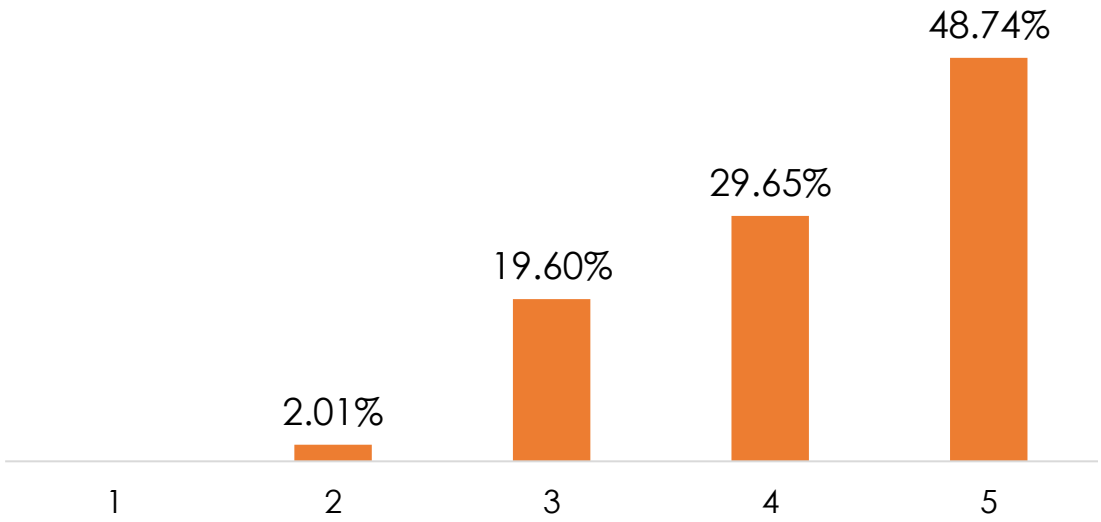
Base: 215 encuestas

SATISFACCIÓN DEL PROYECTO

Frente al valor de los predios, Considera que una vez finalice el proyecto



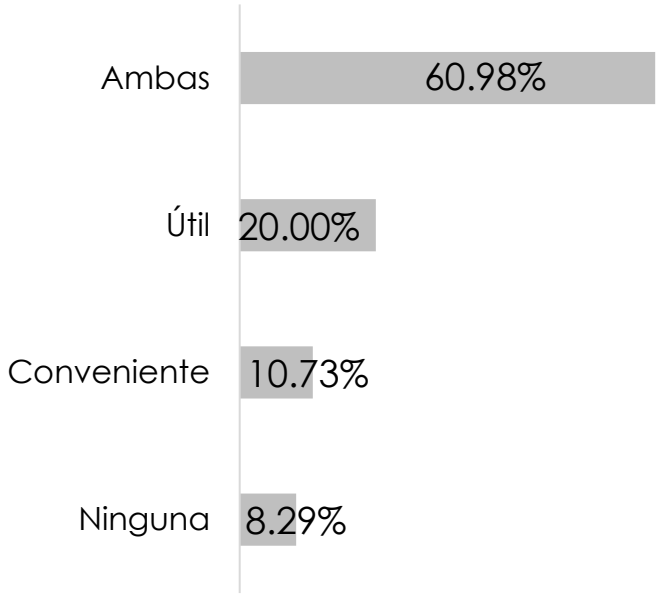
¿Qué tanto considera que el proyecto mejorará la calidad de vida de los habitantes del sector? (expectativa)



Base: 215 encuestas

SATISFACCIÓN DEL PROYECTO

¿Le parece que la construcción de esta obra es?



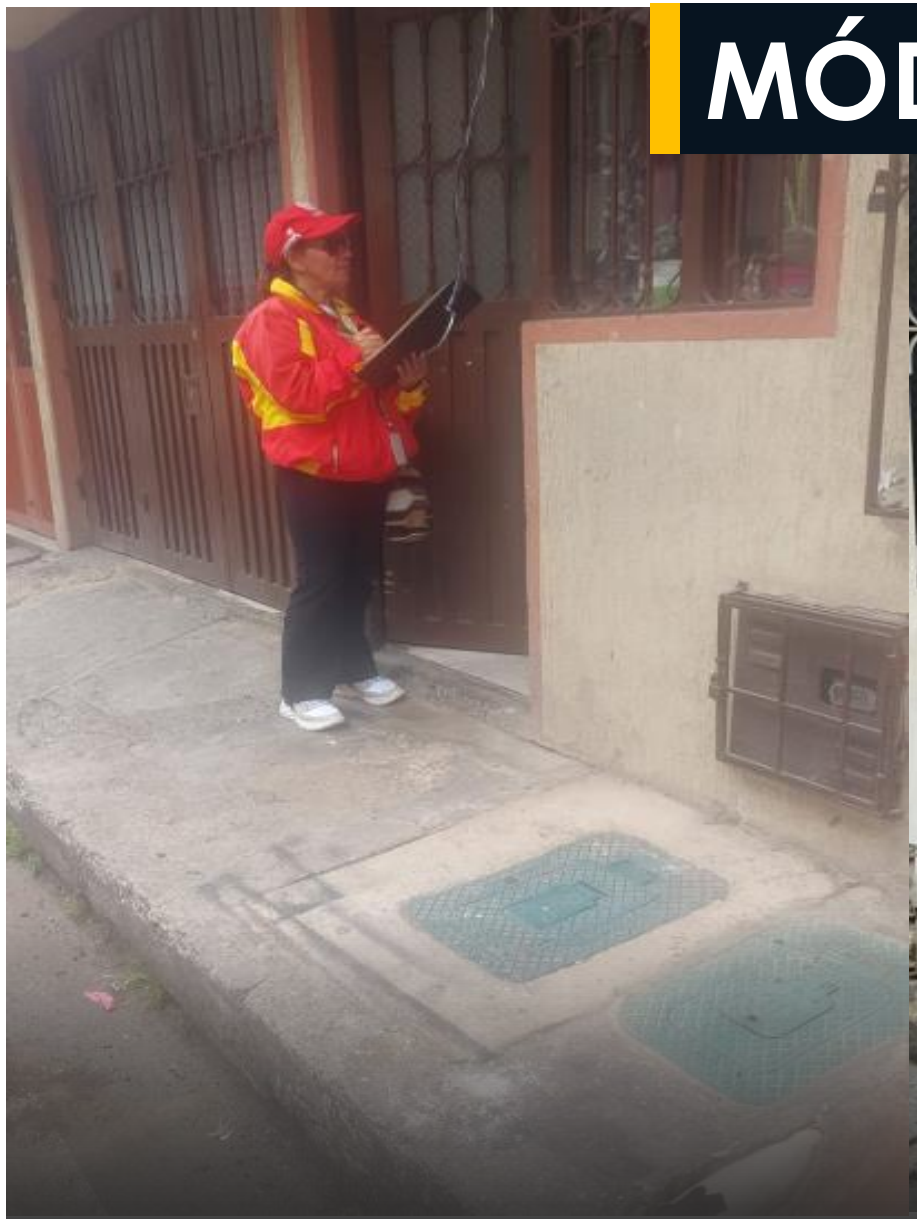
Base: 215 encuestas

De los siguientes beneficios que contempla el proyecto, ¿Cuáles considera los más importante?



Base: 215 encuestas y 292 menciones

MÓDULO GENERAL





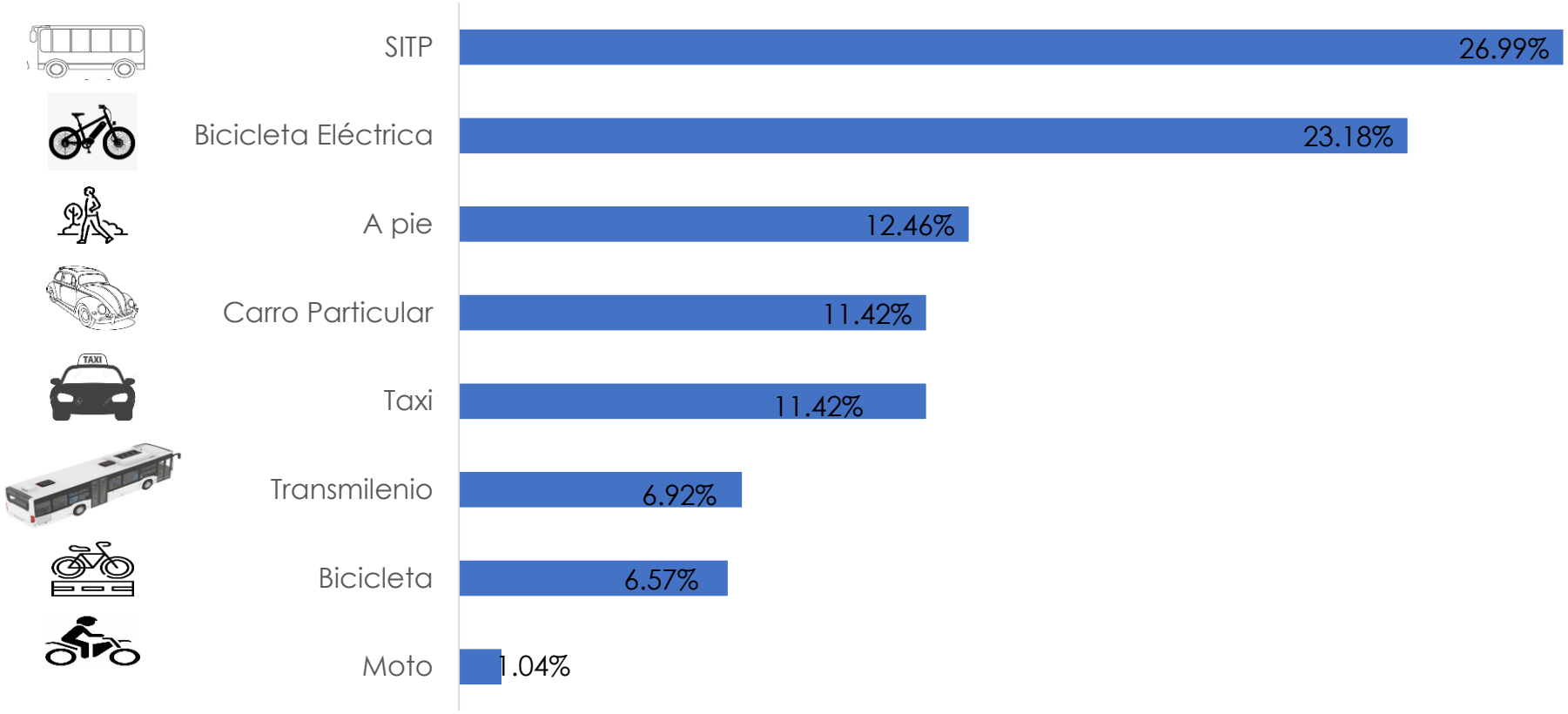
idu
Instituto de
DESARROLLO URBANO

INFRAESTRUCTURA CON PROPÓSITO

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO
BOGOTÁ

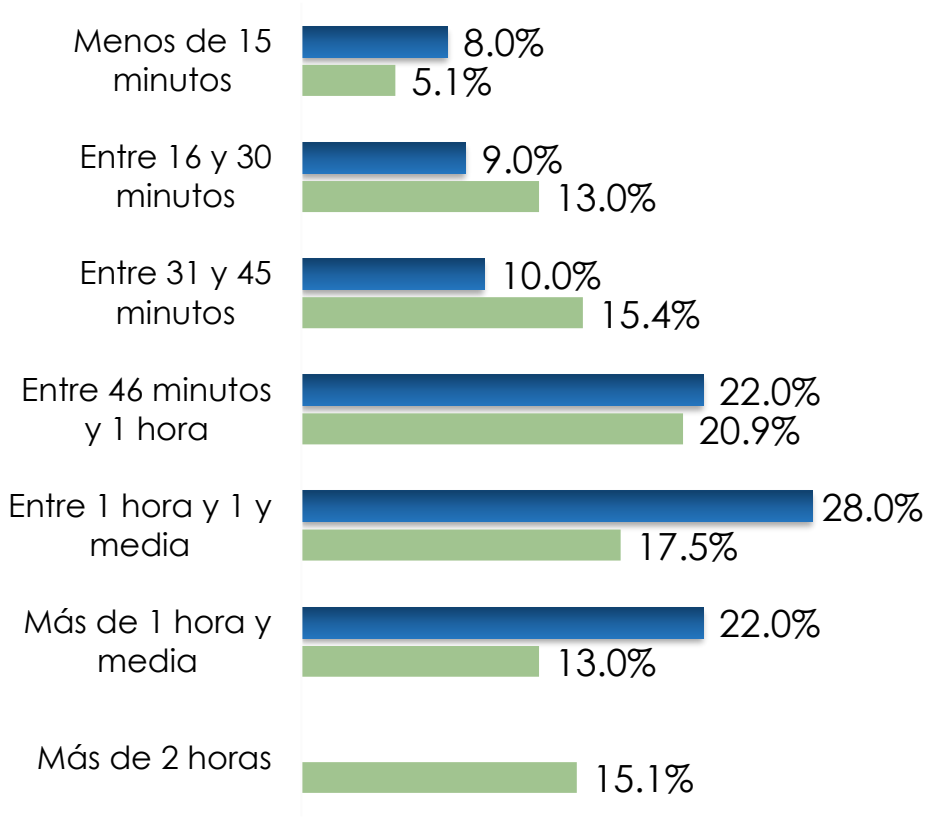
MÓDULO GENERAL

¿Cuales son los medios de transporte que más utiliza para movilizarse?

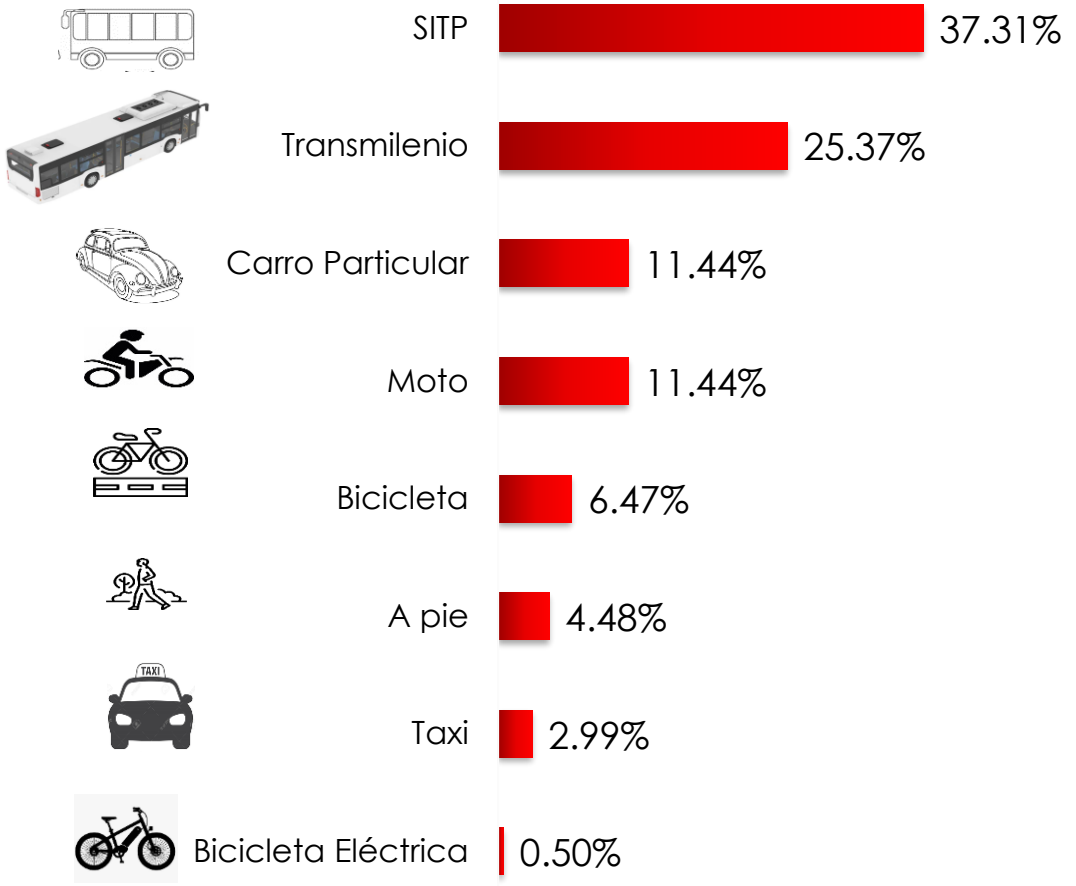


Base: 215 encuestas y 289 menciones

¿Cuánto tiempo en promedio dura el recorrido a su destino habitual?



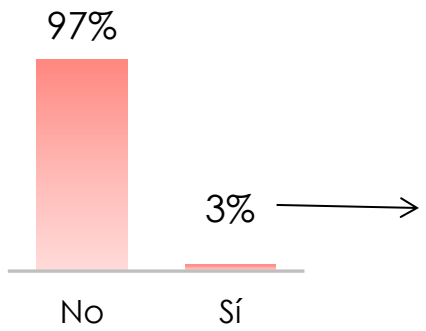
¿Cuál sería su medio de transporte ideal para movilizarse?



Base: 215 encuestas

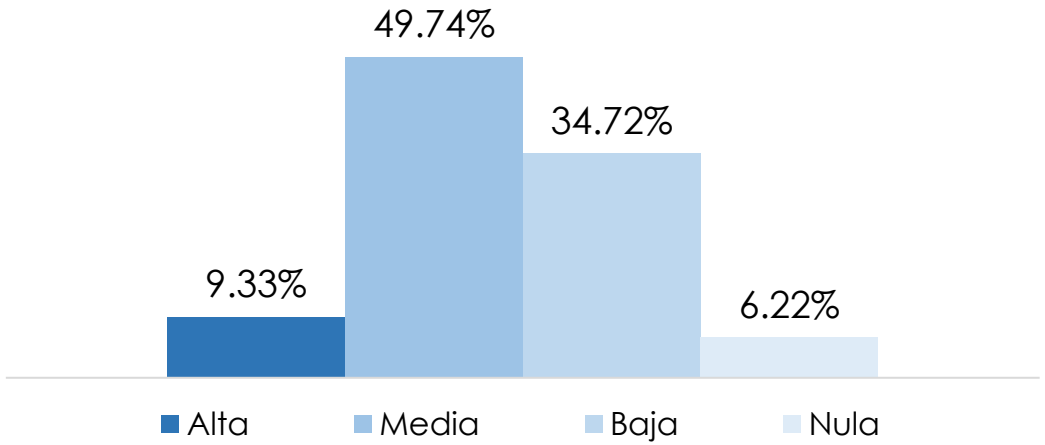
MÓDULO GENERAL

¿Usted pertenece a alguna organización social-ambiental o comunitaria?



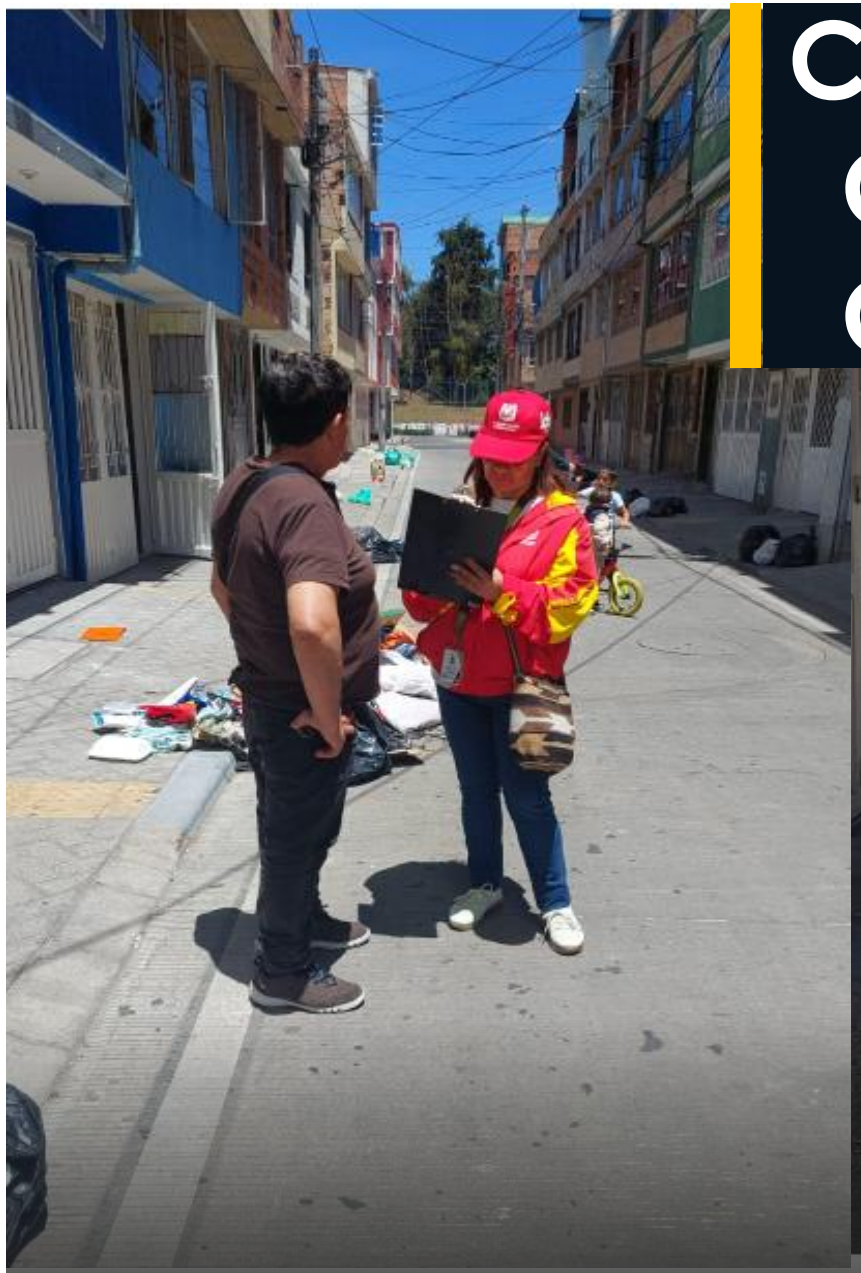
Respuesta	Número de menciones
Comunal	1
Religiosa	4

¿Cuál cree que ha sido el nivel de participación de los ciudadanos en la toma de decisiones de este proyecto?



Base: 215 encuestas

CULTURA Y COMPORTAMIENTOS CIUDADANOS





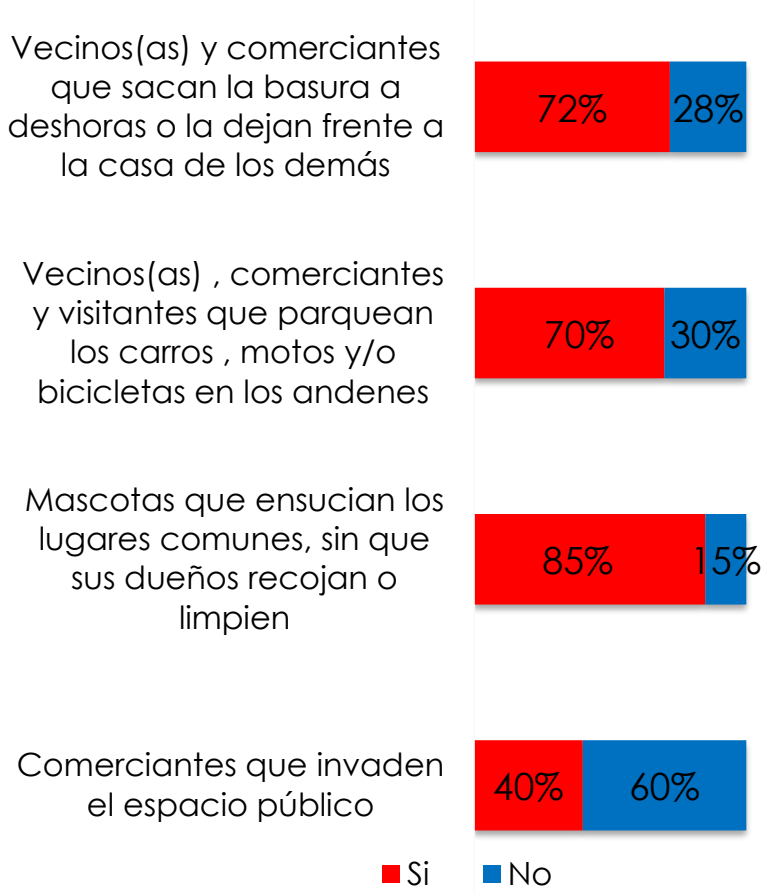
idu
Instituto de
DESARROLLO URBANO

INFRAESTRUCTURA CON PROPÓSITO

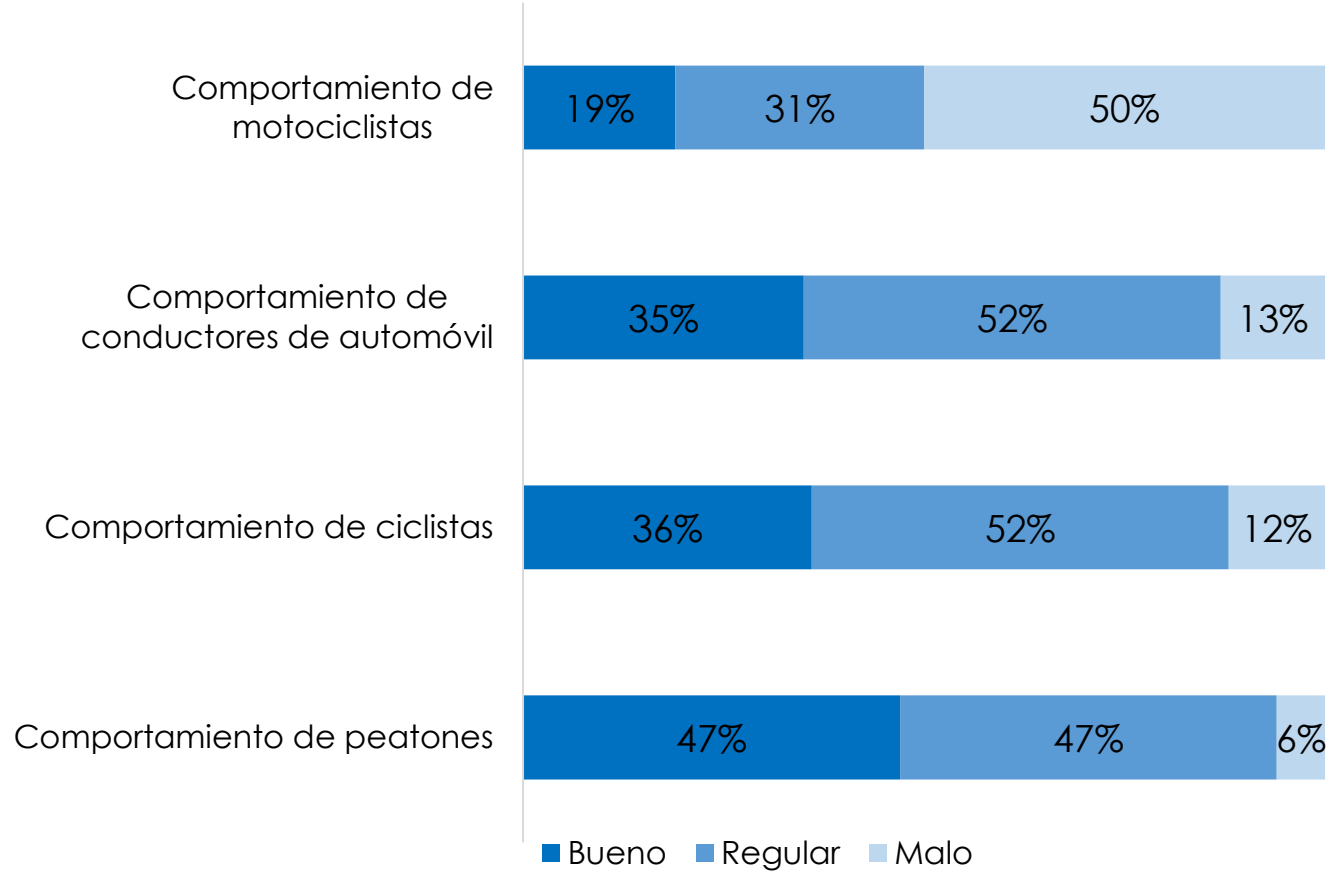
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO
BOGOTÁ

CULTURA Y COMPORTAMIENTOS CIUDADANOS

¿Usted ha presenciado alguna de las siguientes situaciones en la zona en el último mes?



¿Cómo califica los siguientes aspectos relacionados con la movilidad en el sector?



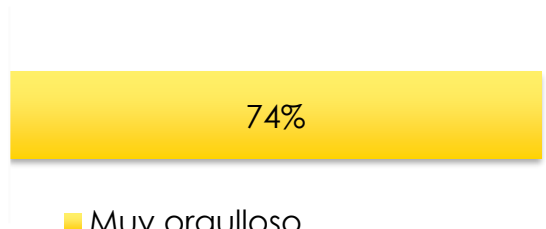
Base: 215 encuestas

CULTURA Y COMPORTAMIENTOS CIUDADANOS

¿ En una escala de 1 a 6, que tan orgulloso se siente de vivir, transitar y/o trabajar en el sector?

En el sector

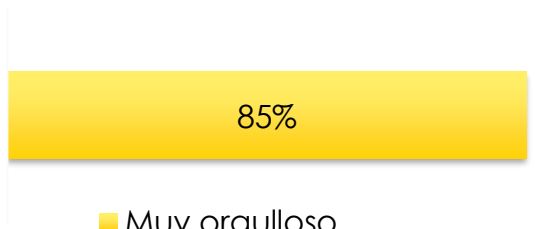




¿Qué tan orgulloso se siente de vivir Bogotá?

En esta Ciudad

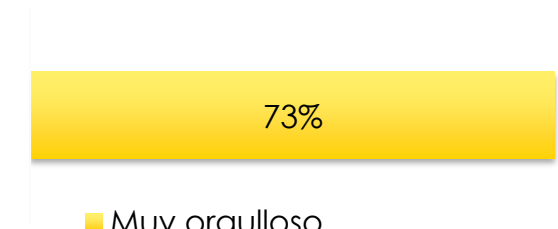




¿Qué tanto disfruta permanecer o movilizarse en el sector?

Permanecer y Movilizarse





Base: 215 encuestas

INDICADOR DE SATISFACCIÓN





idu
Instituto de
DESARROLLO URBANO

INFRAESTRUCTURA CON PROPÓSITO

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO
BOGOTÁ

INDICADOR DE SATISFACCIÓN

Se muestran los resultados obtenidos del índice de satisfacción ciudadanas relacionadas con el proyecto:

Indicador por dimensión

Aspecto	Indicador de expectativas	Indicador de satisfacción
Movilidad y transporte	93%	79.61%
Espacio público	94%	75.49%
Seguridad ciudadana	83%	21.84%
Imagen	94%	75.12%
Paisaje y zonas verdes	91%	73.79%
Condiciones ambientales (Ruido-basuras-roedores-plagas)	92%	45.63%
Acceso a viviendas y/o comercio	-	80.98%
Desarrollo de actividades económicas y comerciales	-	77.07%
Indicador General:	**91%**	**66.19%**

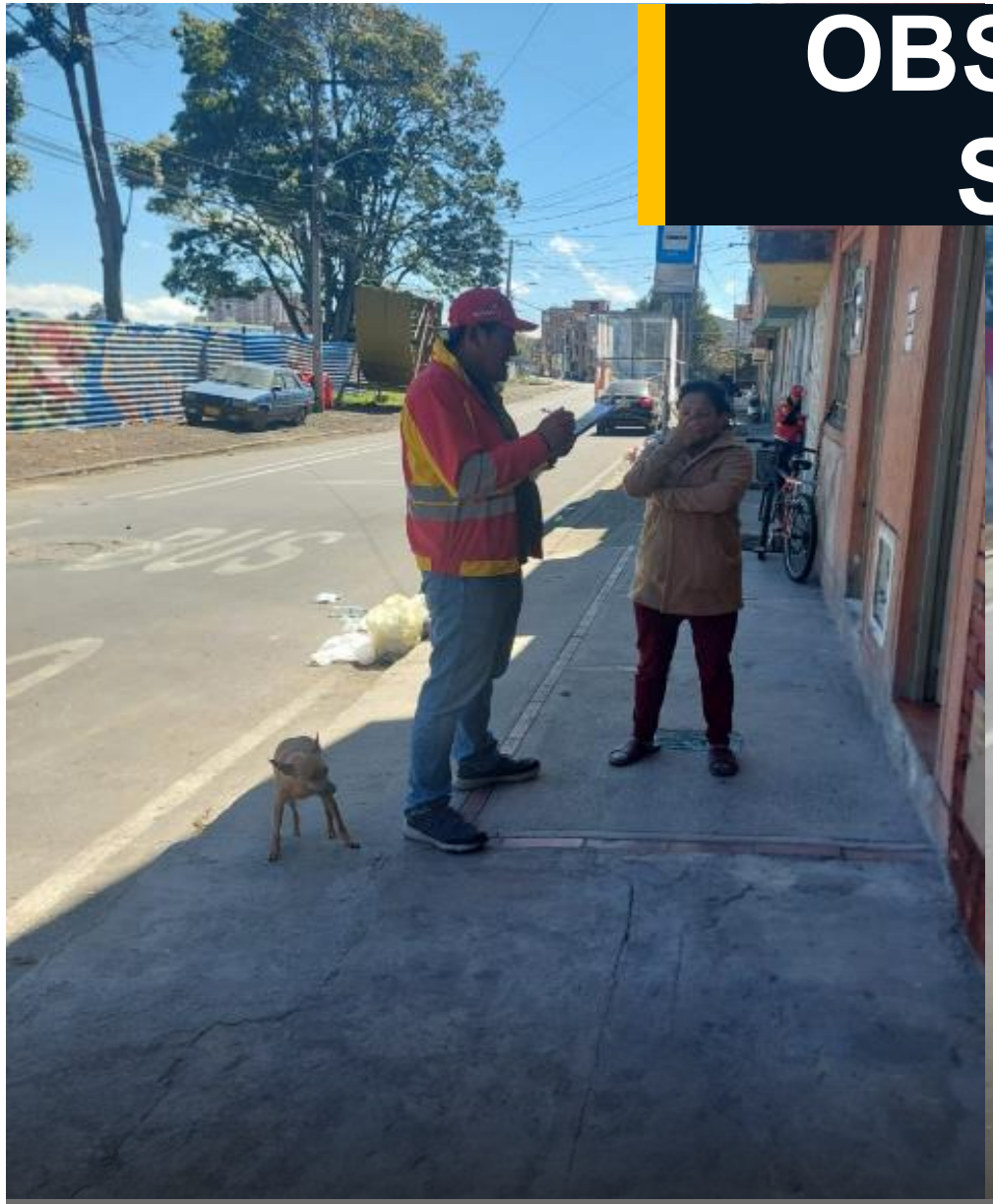
Rango del Indicador

- Mayor a 75: **Alta**
- Mayor a 50, menor o igual a 75: **Media**
- Menor o igual a 50: **Baja**

Índice de Satisfacción



OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS





OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

POSITIVAS

Respuesta	Recuento
Bueno el proyecto; está bien el proyecto; está bien en urbanismo; la obra quedó bien; muy bien el proyecto; quedó muy bonita; por fin terminaron; todo bien	9
Mejoró la imagen y el espacio público; gusto por las zonas de ejercicio; cambio de imagen favorable	3
La obra quedó bonita / buena imagen / cambio favorable	3
La movilidad mejoró; se redujo el tiempo de desplazamiento; disminuyeron los trancones y accidentes	2
TOTAL POSITIVAS	17

NEGATIVAS

Respuesta	Recuento
Aumento de inseguridad, delincuencia, robos, percepción de peligro, deterioro de la seguridad	42
Piques nocturnos, motos a alta velocidad, ruido por piques, uso de la vía para carreras	29
Invasión de espacios, cambuches, indigencia, ocupación de zonas verdes y bahías	27
Acumulación de basura, botaderos, residuos, escombros, falta de recolección	27
Vía cerrada, falta de salidas, cuello de botella, falta de continuidad, congestión	20
Ausencia de rutas, falta de paraderos, rutas SITP insuficientes o mal ubicadas	14
Consumo de sustancias, expendios y espacios utilizados para consumo	13
Obra inconclusa, andenes deficientes, pavimento, espacios residuales, obra que quedó mal	11
Ocupación por vehículos, vendedores, habitantes de calle, uso inadecuado del mobiliario	10
Falta de señalización, cicloruta sin demarcación, desconocimiento de sentido vial	9
Pasto sin cortar, aseo deficiente, mobiliario y zonas verdes deterioradas	7
Paso de volquetas, mulas, buses y vehículos pesados; ruido y vibraciones	6
Inundaciones, aguas residuales, devolución de aguas, alcantarillado antiguo	5
Grietas, desniveles, daños asociados al paso de vehículos pesados	5
Accidentes, peligro para peatones, velocidad vehicular	4
Obra demorada, años de ejecución, necesidad de terminar rápidamente	4
Disminución/afectación del comercio y cierres asociados a las condiciones del sector	2
Falta de participación o articulación con la comunidad	1
TOTAL NEGATIVAS	272

SUGERENCIAS

Respuesta	Recuento
Mayor seguridad, presencia policial, CAI móvil, recorridos, cámaras	28
Control policial, reductores de velocidad, controles de tránsito	22
Retiro/control de ocupación, atención institucional, oferta de servicios	17
Mayor frecuencia de recolección, horarios, control de disposición, cámaras y sanciones	16
Llevar la vía hasta Funza, Parque La Florida, Av. 80 o continuar el tramo	9
Crear/habilitar rutas, organizar paraderos, mejorar conexión SITP/TM	9
Reductores en carreras 120, 121 y 122	8
Señalización de sentidos, cicloruta, semáforos y retornos	7
Parques para niños, recuperación de zonas verdes, mobiliario y espacios de recreación	6
Terminar tramos pendientes y agilizar ejecución	5
Revisar desagües, aguas residuales y redes de acueducto	4
Arborización, paisaje, poda y mantenimiento	4
No arrojar basura, cuidado de espacios y mobiliario	4
Restricción/control de volquetas, mulas y vehículos de gran tamaño	3
Sincronizar semáforos y mejorar operación	3
TOTAL SUGERENCIAS	161

Registro asistencia

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSejQL3QicvznzFaPyzb_Ttp8sU6tJm8TJGSA3osk4us7iNuBw/viewform

Gracias

Síguenos en nuestras redes sociales

@IDUBogota @IDUobras

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO
BOGOTÁ



Gracias

Síguenos en nuestras redes sociales

@IDUBogota @IDUobras

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO
BOGOTÁ