

Informe Satisfacción Ciudadana Construcción de la Construcción de la Avenida El Rincón desde la Avenida Boyacá hasta la Carrera 91 y de la intersección Avenida El Rincón por Avenida Boyacá



20 / 05 / 2026

Informe de Satisfacción Ciudadana



Proyecto: Construcción de la Avenida El Rincón desde la Avenida Boyacá hasta la Carrera 91 y de la intersección Avenida El Rincón por Avenida Boyacá

Contratos: IDU-1550-2018

Etapa: Ex Post

Informe de Satisfacción Ciudadana

FICHA TÉCNICA

- **Objetivo del estudio:** Evaluar la satisfacción de los residentes, comerciantes y transeúntes (peatones y ciclistas) sobre el Avenida El Rincón desde la Avenida Boyacá hasta la Carrera 91 y de la intersección Avenida El Rincón por Avenida Boyacá
- **Población Objetivo:** Residentes: predios, Comerciantes: predios, Ciclistas: ciclistas estimados en tránsito por semana, Peatones: peatones estimados en tránsito por semana , para un total de personas localizadas dentro de la zona de influencia del proyecto.
- **Cobertura Geográfica:** Barrios: El Rincón, La Esperanza, El Jordán , Altos de Niza, Niza, Calatrava, en la localidad de Suba.
- **Tamaño de muestra:** 217 residentes, 45 comerciantes, 30 mixtos, transeúntes (82 peatones y 123 ciclistas), para un total de 497 encuestas localizadas dentro de la zona de influencia del proyecto.
- **Precisión y confiabilidad:** Margen de error del 5% con una confiabilidad del 95%, para hacer estimaciones de parámetros con un fenómeno de ocurrencia del 50%.
- **Tipo de muestreo:** Muestreo probabilístico para residentes y comerciantes.
Muestreo no probabilístico aforo peatonal por volumen hora de movilidad diaria.
- **Tipo de encuesta:** Encuesta presencial con formulario estructurado.
- **Período de recolección:** Del 28 de abril al 11 de mayo del año 2026.

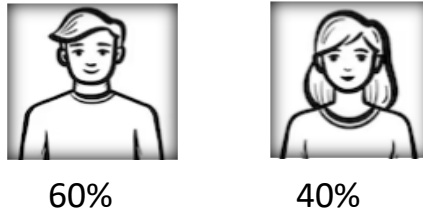
Nota: Los cálculos presentados en la etapa ex ante y durante se realizaron a partir de las bases de datos entregadas por el contratista del proyecto Avenida El Rincón

MÓDULO DE CARACTERIZACIÓN DEL ENCUESTADO

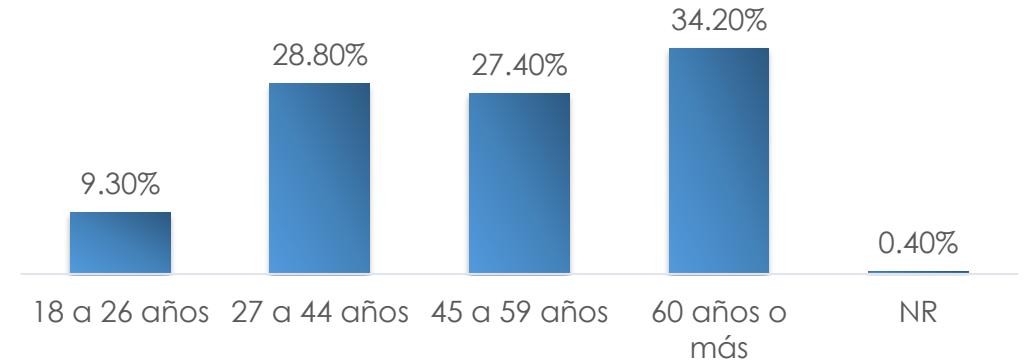


MÓDULO DE CARACTERIZACIÓN DEL ENCUESTADO

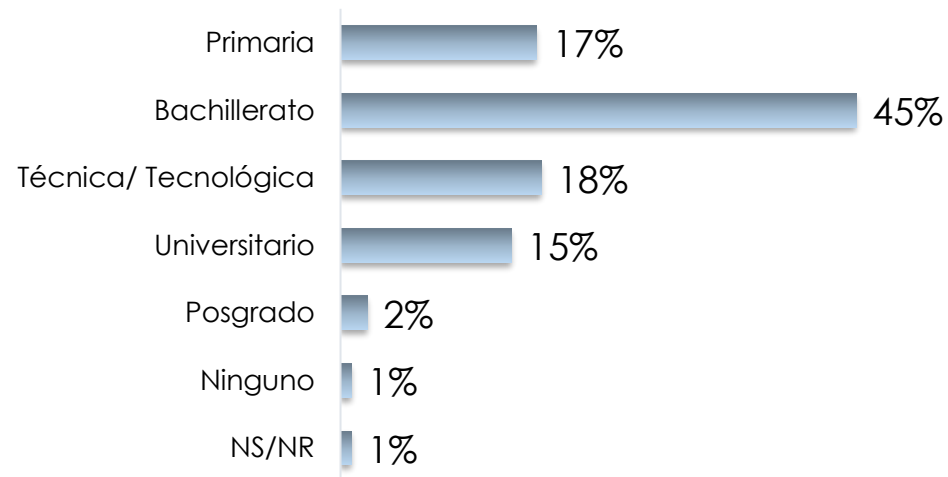
Sexo



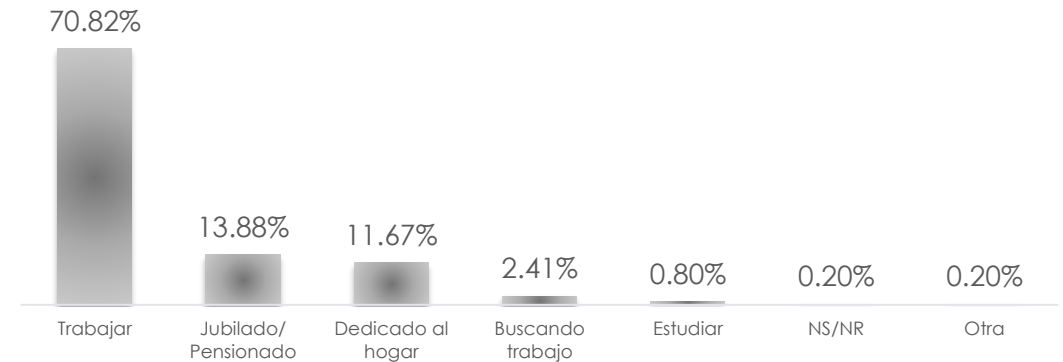
Edad



Nivel educativo



Principal ocupación



Base: 497 encuestados

CARACTERIZACIÓN RESIDENTES

idu
Instituto de
DESARROLLO URBANO

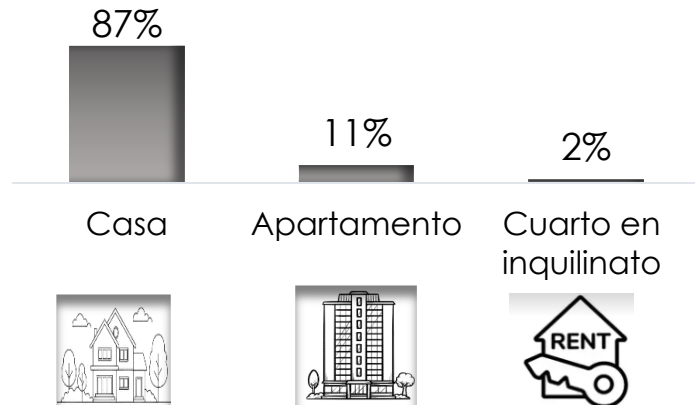


INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO

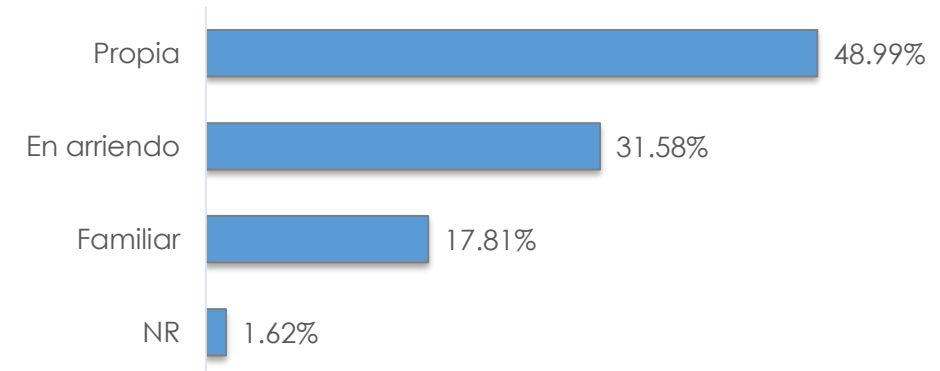


CARACTERIZACIÓN RESIDENTES

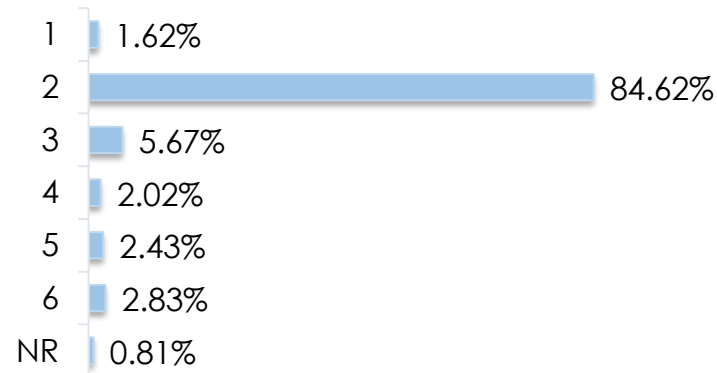
Tipo de vivienda



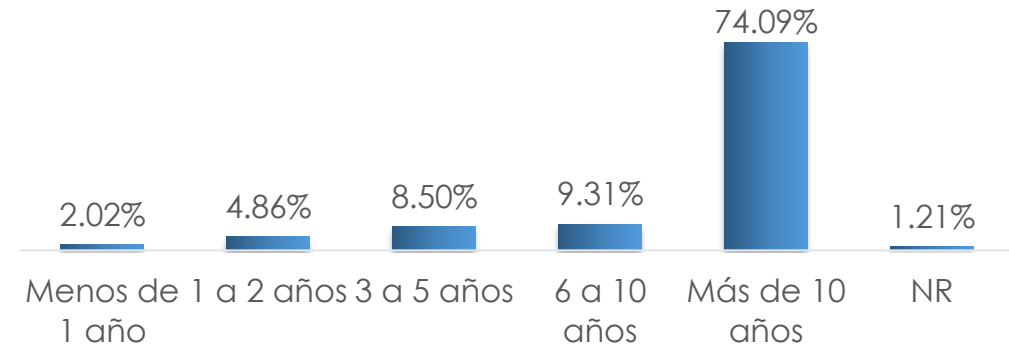
La vivienda ocupada por el hogar es:



Estrato Socioeconómico



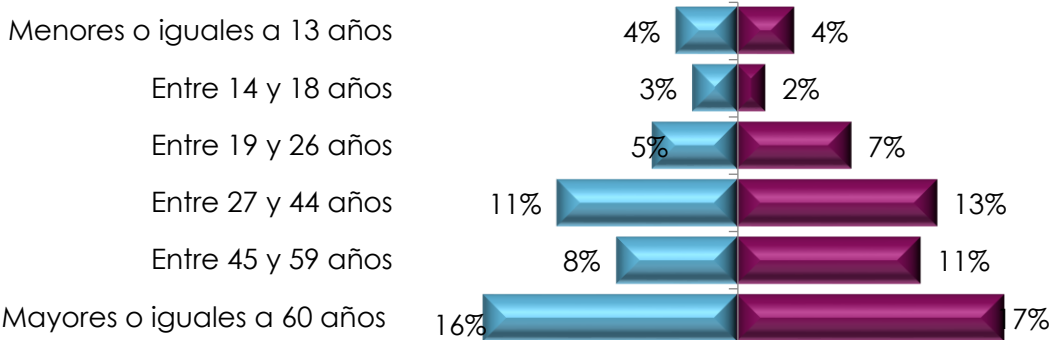
Tiempo viviendo en el sector:



Base: 247 (217 residentes y 30 uso mixtos)

CARACTERIZACIÓN RESIDENTES

Estructura poblacional



Datos del hogar

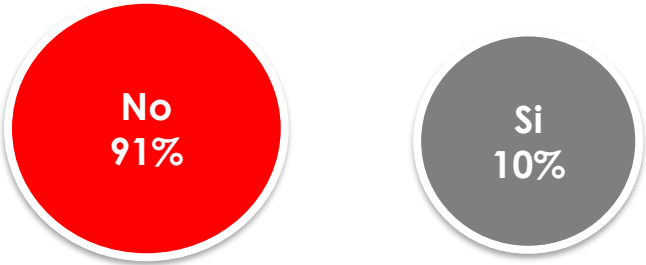
Estadística	Valor
Número promedio de personas en el hogar	3.325
Número promedio de cuartos en el hogar	2.75
Indicador promedio de hacinamiento	1.2034



Base: 247 (217 residentes y 30 uso mixtos)

Discapacidad en el hogar

¿Usted o algún miembro de su familia tiene algún tipo de discapacidad?



¿Qué tipo de discapacidad?

Tipo	Menciones
Física	7
Auditiva	5
Intelectual	3
Múltiple	2
Visual	1
Sordoceguera	1

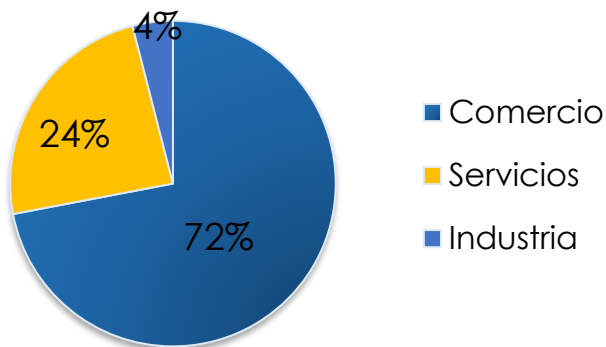
Base: 19 encuestados

CARACTERIZACIÓN COMERCIANTES

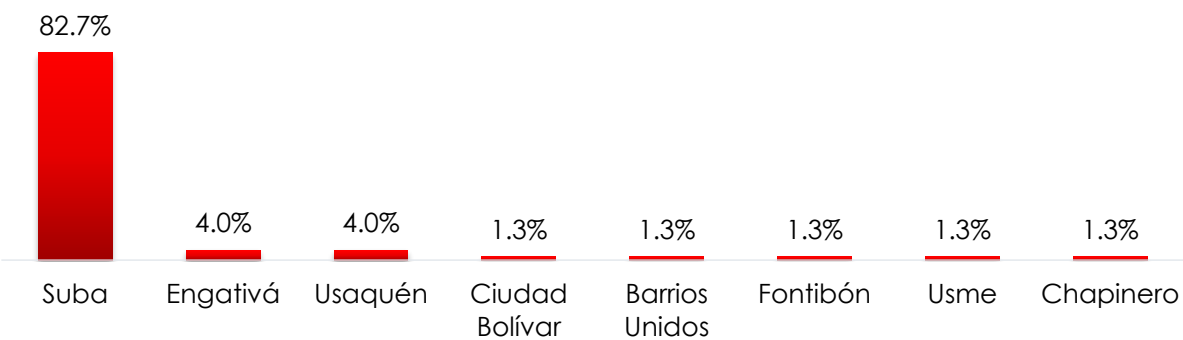


CARACTERIZACIÓN COMERCIANTES

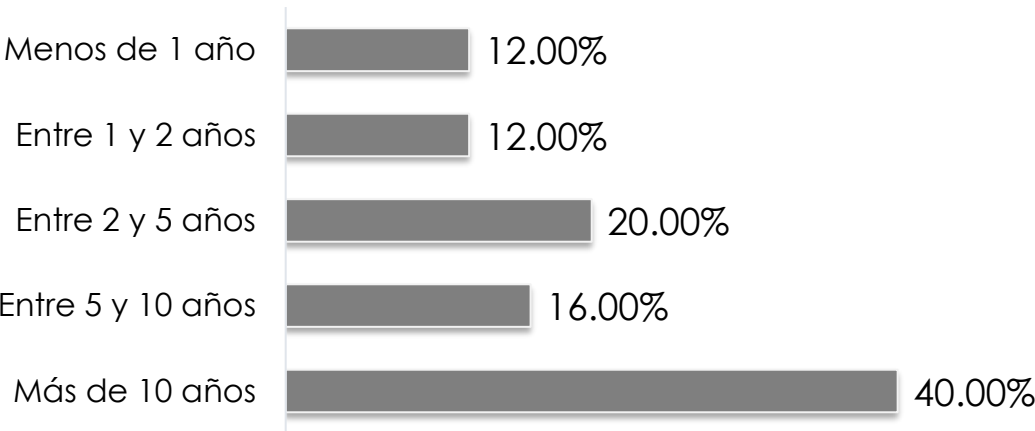
Actividad económica principal



Localidad de residencia



Tiempo del establecimiento en el sector



Datos de empleos

Estadística	Hombres	Mujeres
Número promedio de personas en establecimiento de comercio	1.25	1.0
Número promedio de personas en establecimiento de servicios	4	4.14
Número promedio de personas en establecimiento de industrial	3	3



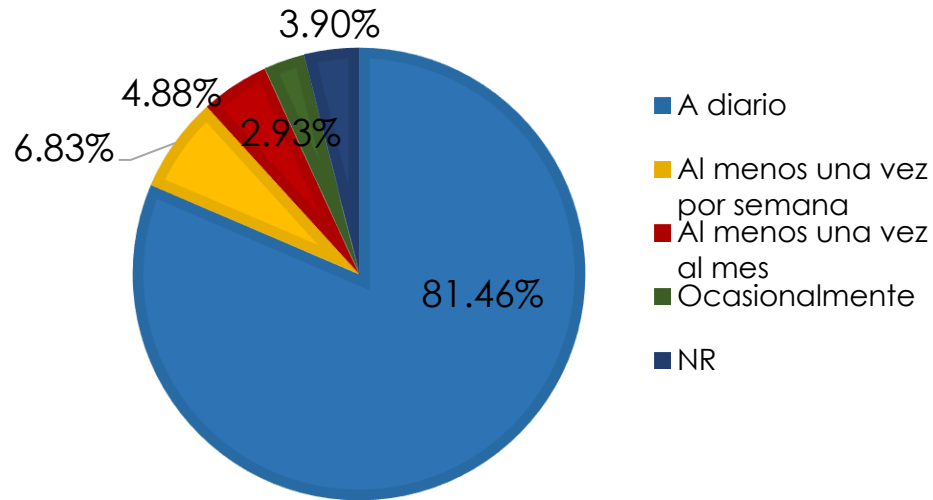
Base: 75 (45 comercios y 30 uso mixtos)

CARACTERIZACIÓN TRANSEÚNTES

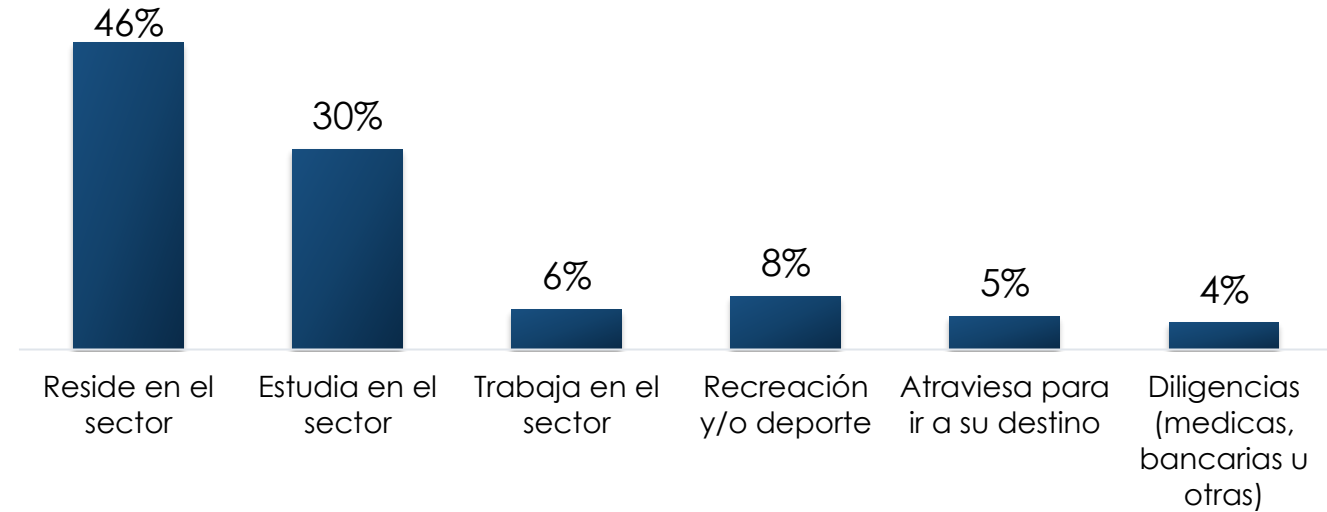


CARACTERIZACIÓN TRANSEÚNTES

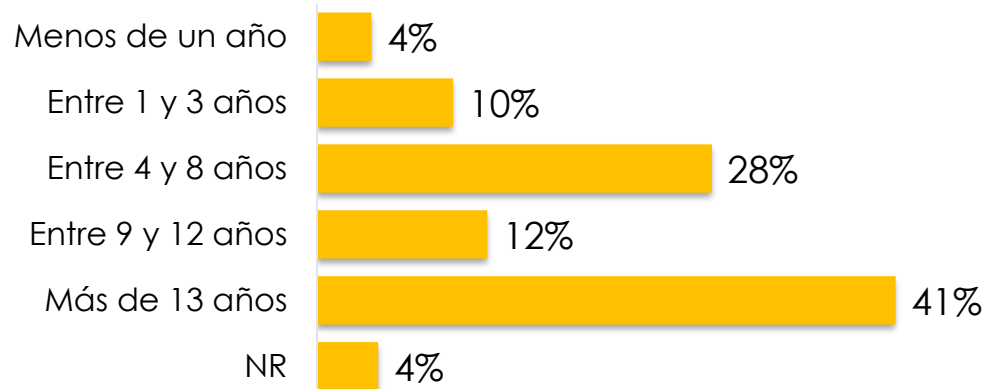
Frecuencia de tránsito por el sector:



Relación con el sector:



Hace cuantos años frecuenta el sector:



Base: 205 (82 Peatones y 123 Ciclistas)

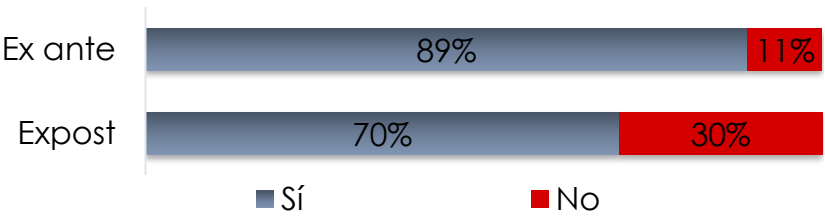


SATISFACCIÓN DEL PROYECTO



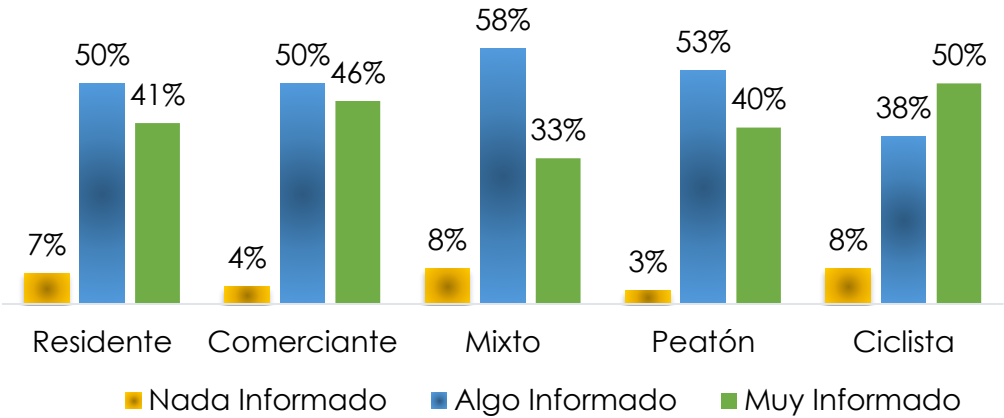
SATISFACCIÓN DEL PROYECTO

¿Sabe que, en este sector, el IDU adelanto la construcción de la Avenida El Rincón?

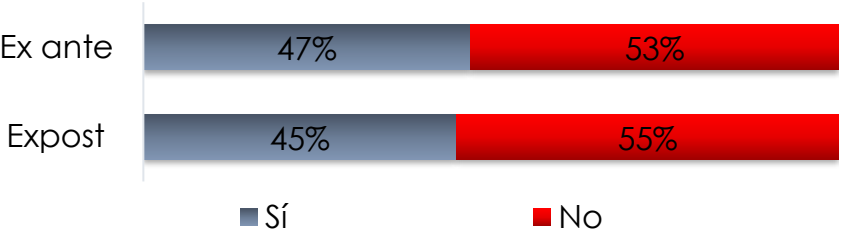


Base: 497 encuestas

¿Qué tan informado se encuentra del proyecto?



¿Ha Recibido información sobre el proyecto?



Base: 497 encuestas

La construcción de la Avenida El Rincón evidenció una disminución en el nivel de conocimiento del proyecto, alcanzando un 70%, así como en el recibo de información, con un 45%. Esto refleja una reducción en la difusión y apropiación de la información relacionada con la obra durante su ejecución.

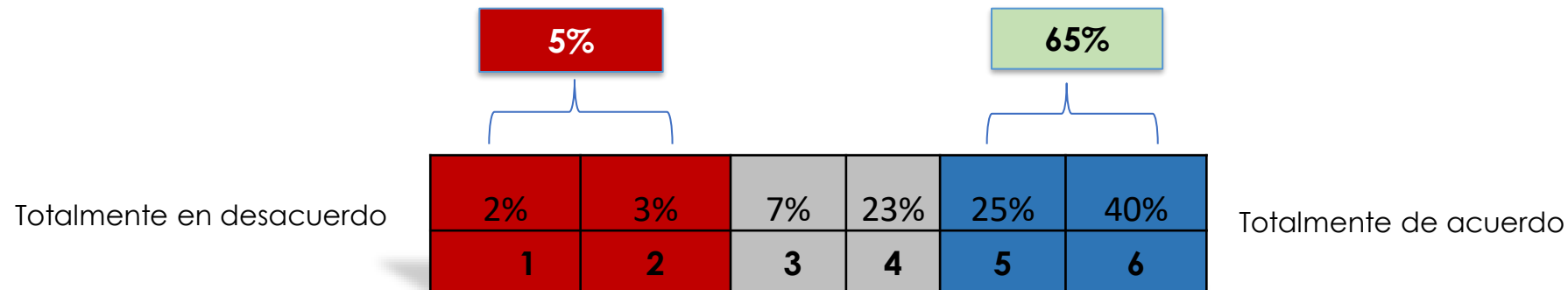
¿Por qué medio ha sido informado del proyecto?

• Personas que si han recibido información

Medio	Ex Ante	Expost
Comunicación directa del IDU	93	141
Líderes comunales		20
Voz a voz	66	61
Redes sociales		24
Televisión	18	14
Prensa Digital o impresa	14	18
Radio		4
Junta de acción comunal	32	
Otra(WhatsApp, vallas, pancartas)	54	9
	277	291

SATISFACCIÓN DEL PROYECTO

¿En una escala de 1 a 6 donde 1 es totalmente en desacuerdo y 6 es totalmente de acuerdo ¿Que tan de acuerdo se encuentra con la realización del proyecto?



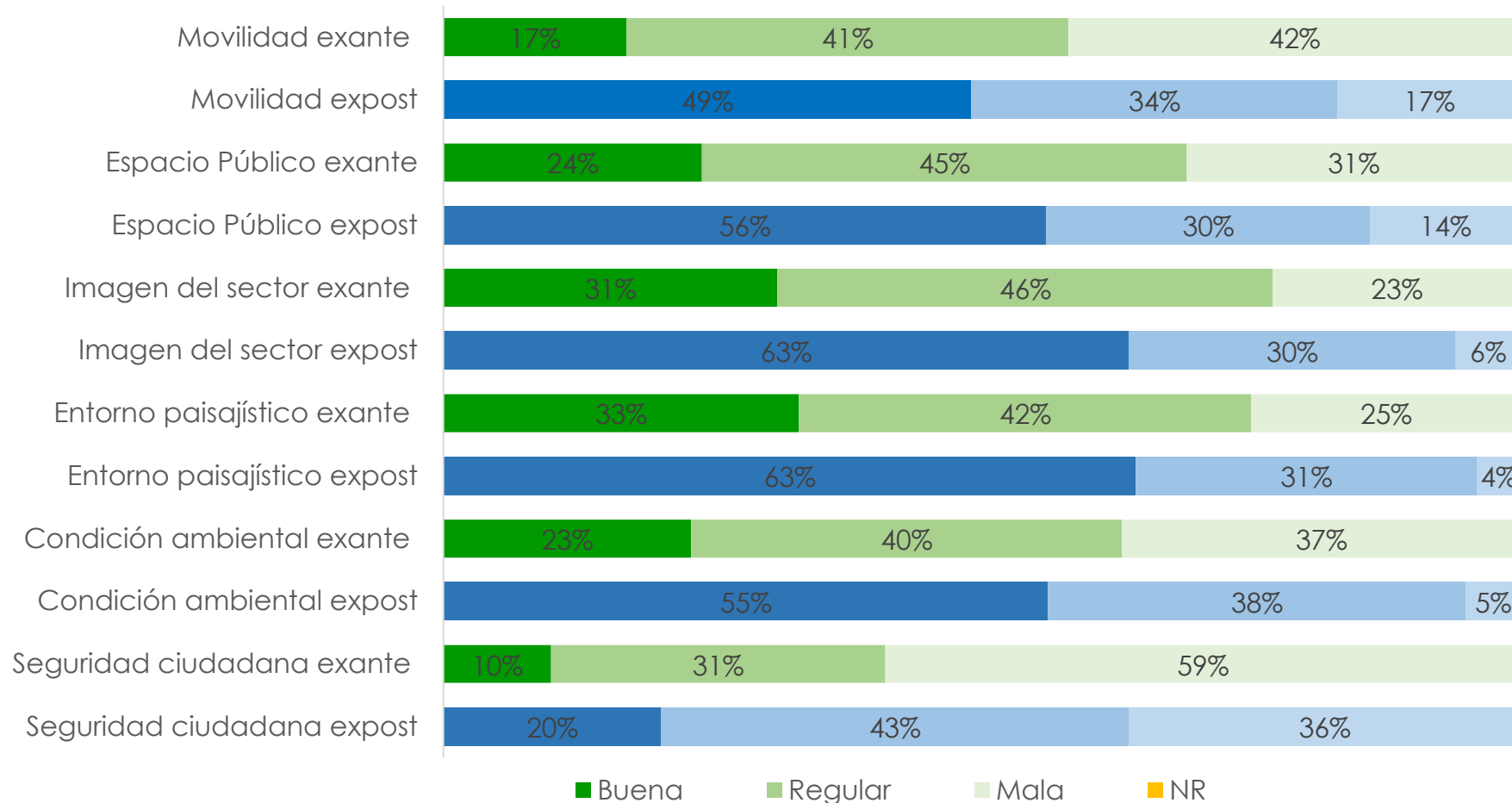
Grupo de Interés	Residentes	1%	3%	7%	22%	27%	39%	Base: 217 encuestas
	Comerciantes	2%	2%	2%	22%	31%	40%	Base: 45 encuestas
	Mixto		3%	7%	37%	23%	30%	Base: 30 encuestas
	Peatón	5%	5%	7%	18%	30%	33%	Base: 82 encuestas
	Ciclista	1%	2%	7%	24%	17%	48%	Base: 123 encuestas

Base: 497 encuestados

En general, la aceptación del proyecto es media (65%), con nivel de mayor favorabilidad para comerciantes (71%) y, menor para mixtos (53%).

SATISFACCIÓN DEL PROYECTO

Valore cada uno de los siguientes aspectos del sector en la actualidad:

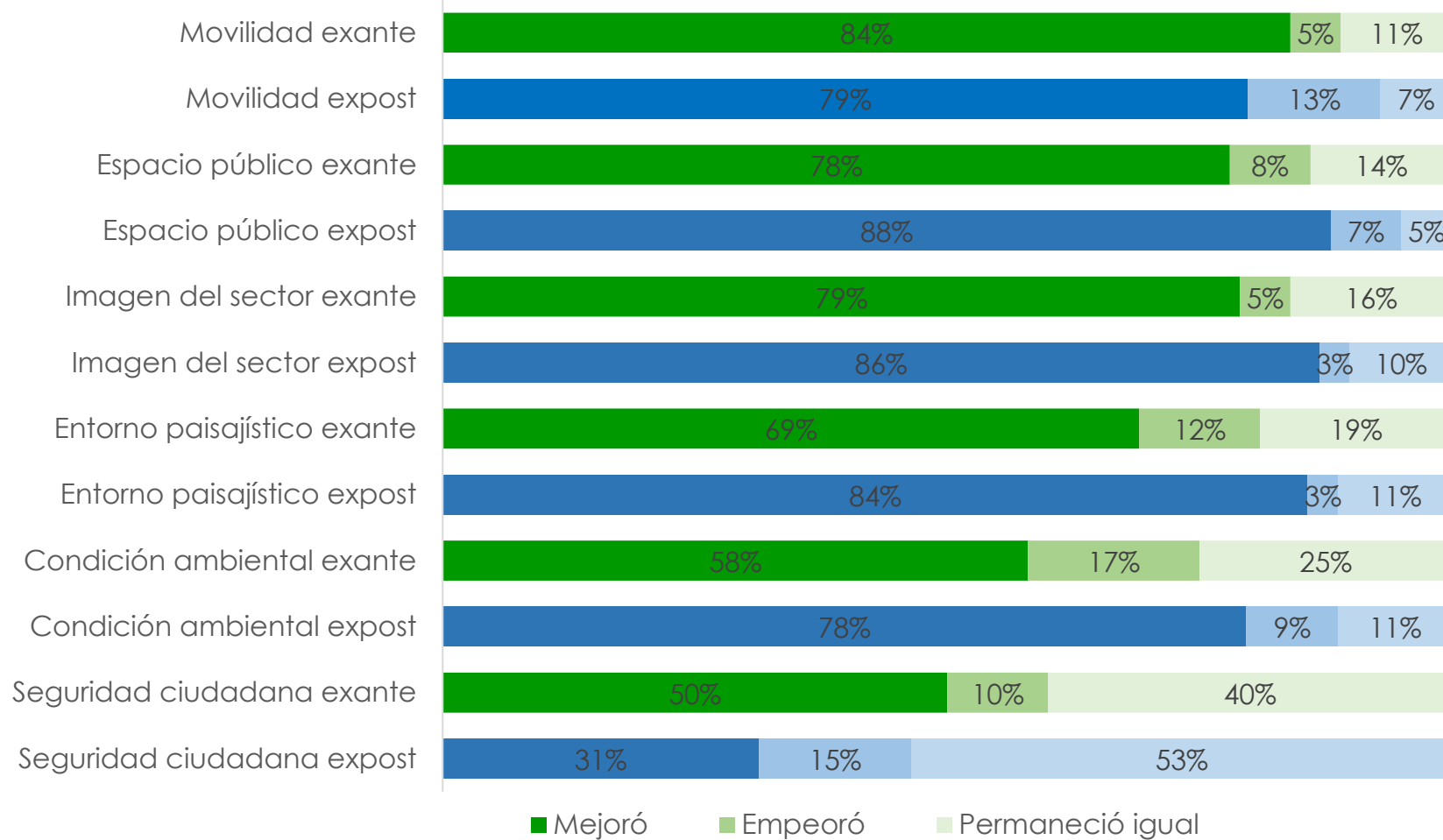


Base Ex ante: 482 encuestados
Base ex post : 497 encuestados

En movilidad, espacio público, imagen del sector y entorno paisajístico se observa una mejora en la calificación buena en la etapa ex post. En seguridad ciudadana, si bien la proporción de encuestados que la califica como buena aumenta levemente, destaca principalmente la disminución del porcentaje que la considera mala, lo que evidencia una mejora general en la percepción de seguridad.

SATISFACCIÓN DEL PROYECTO

Considera usted que las siguientes condiciones en el sector una vez finalizado el proyecto:

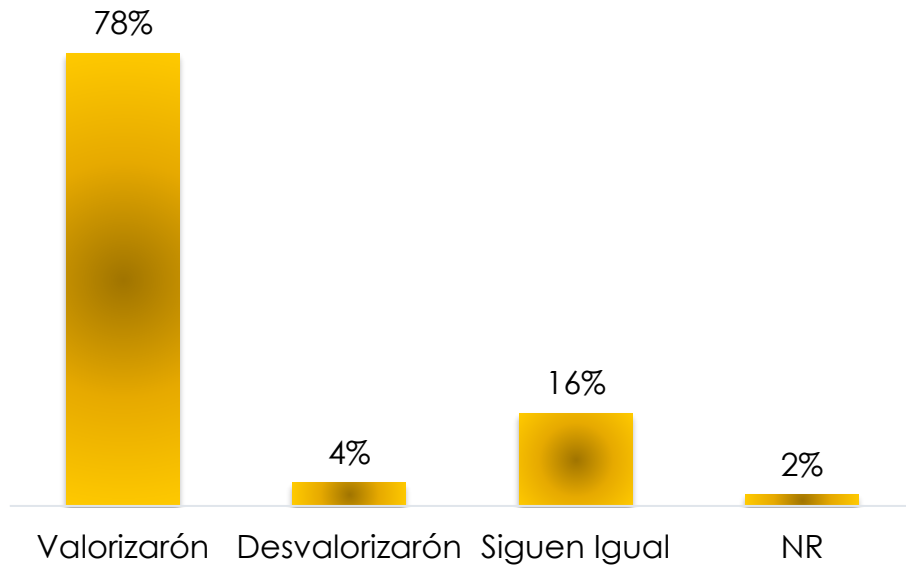


Base Ex ante: 482
encuestados
Base ex post : 497
encuestados

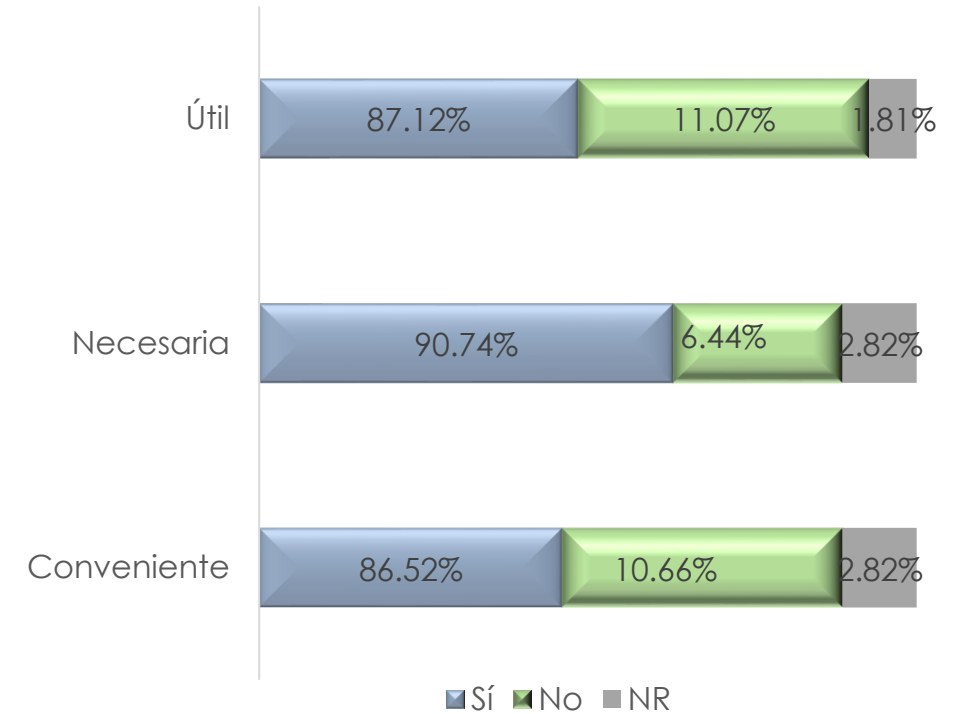
En términos generales, si bien el proyecto mantiene un balance positivo en la percepción ciudadana, los resultados ex post muestran una tendencia a la baja en el componente, especialmente en seguridad, lo que sugiere la necesidad de implementar acciones complementarias para sostener y fortalecer los beneficios alcanzados.

SATISFACCIÓN DEL PROYECTO

¿Considera que con la construcción del proyecto, los predios de esta zona se:?



¿Le parece que la construcción de este proyecto fue?



Base: 497 encuestados

MÓDULO GENERAL

idu
Instituto de
DESARROLLO URBANO

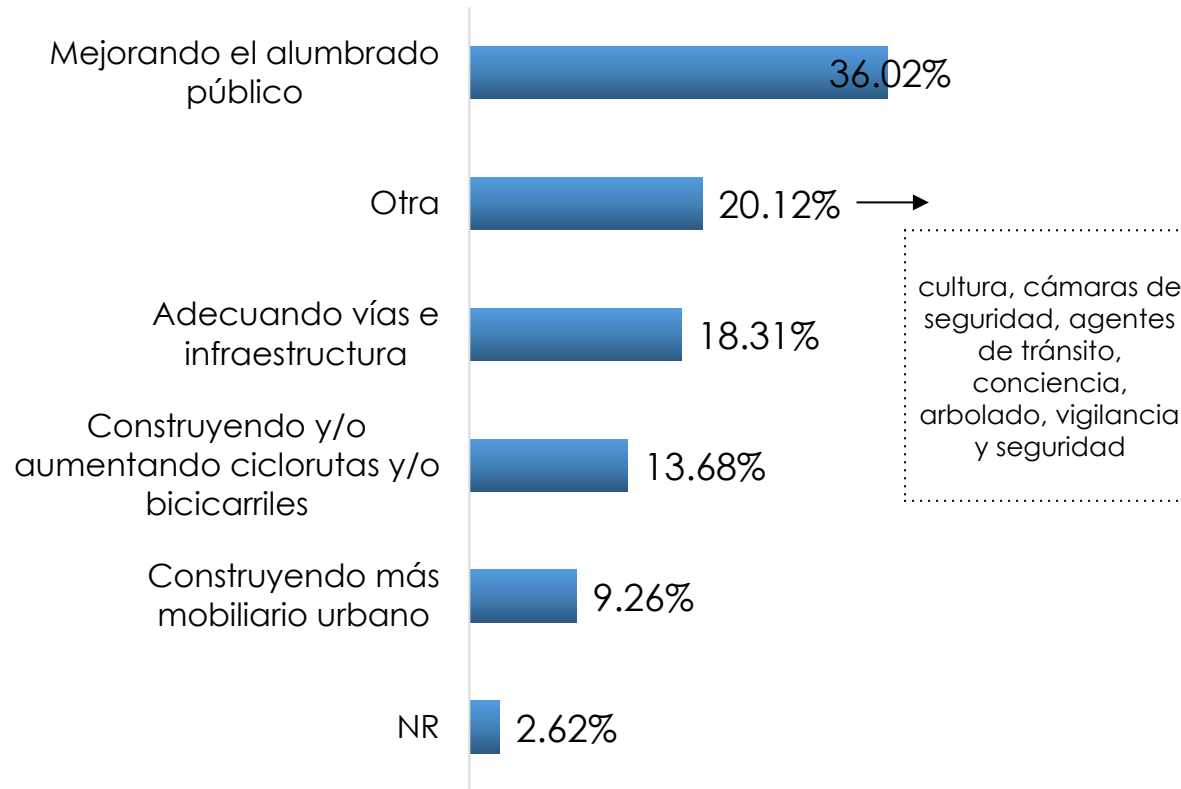


INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO

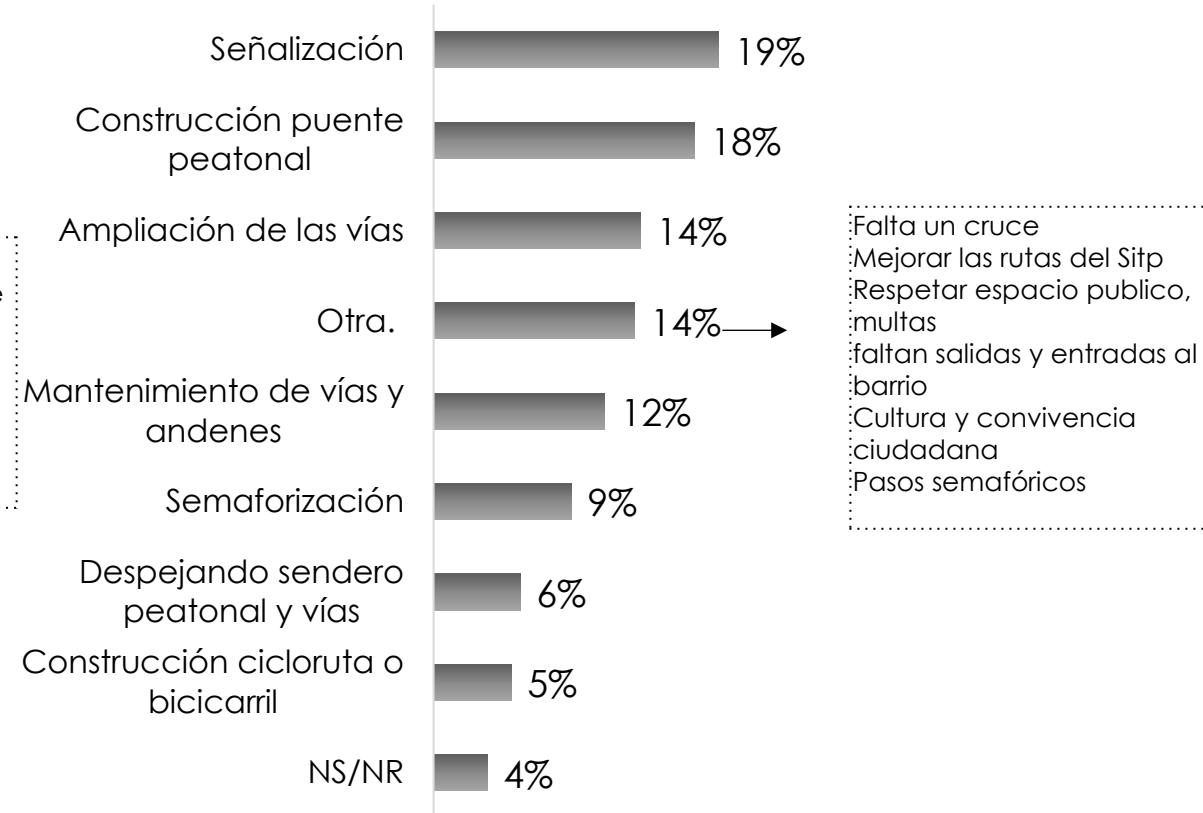


MÓDULO GENERAL

¿Cuál de los siguientes aspectos considera primordial para mejorar el espacio público del sector?



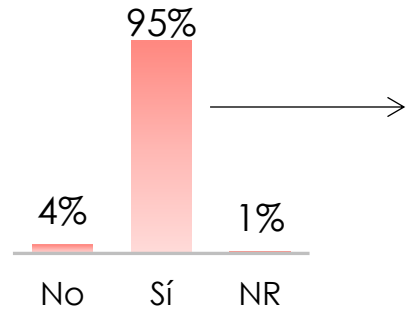
¿Cuál de los siguientes aspectos considera primordial para mejorar la movilidad del sector?



Base: 497 encuestados

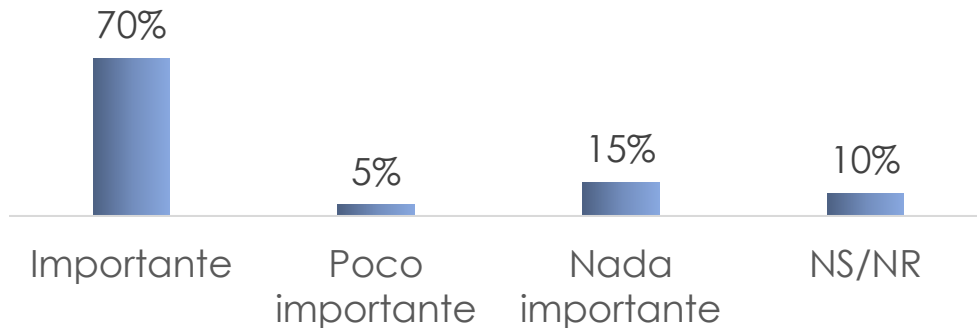
MÓDULO GENERAL

¿Usted pertenece a alguna organización social-ambiental o comunitaria?

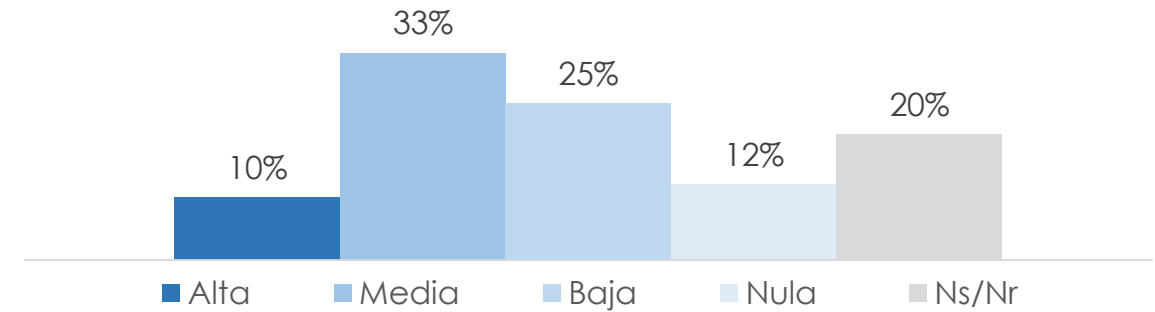


Respuesta	Número de menciones
Comunal	13
Religiosa	1
Cooperativa / gremial	1
Ecológica/Ambiental	1
Otra	1

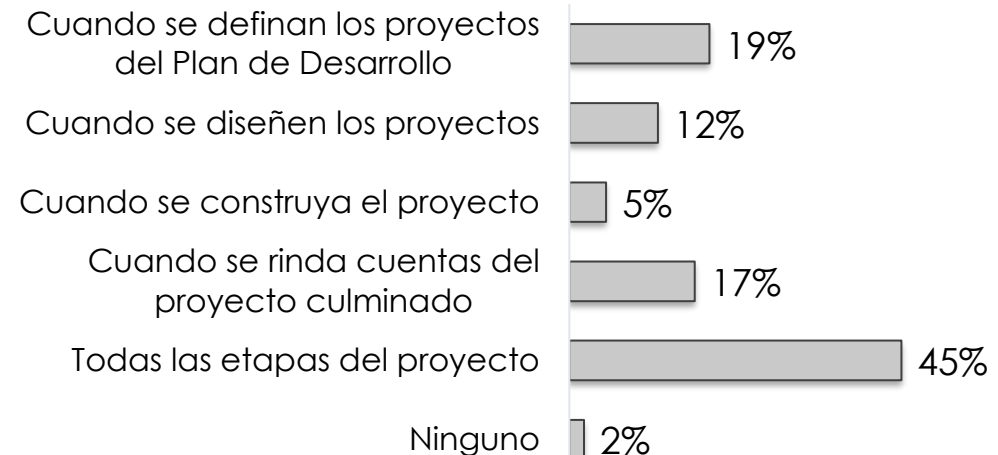
¿En su opinión, que tan importante es la participación ciudadana y el control social en el desarrollo de los proyectos que adelanta el IDU?



¿Cuál cree que ha sido el nivel de participación de los ciudadanos en la toma de decisiones de este proyecto?



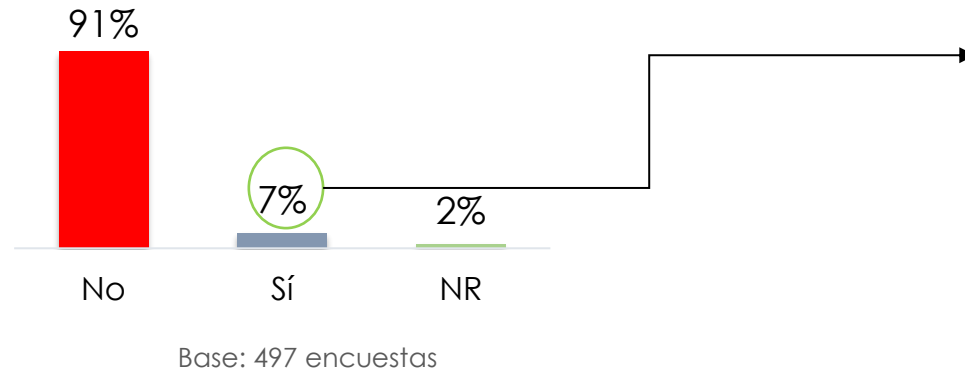
¿Cuál de los siguientes momentos considera que sería el más importante para que la ciudadanía participe?



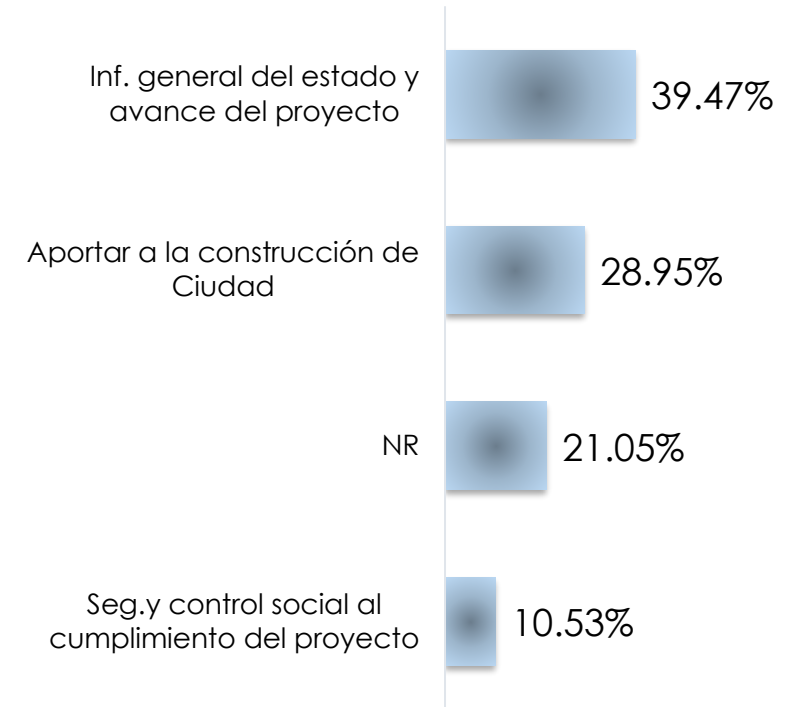
Base: 497 encuestas

MÓDULO GENERAL

¿Le interesaría vincularse a escenarios de participación para realizar seguimiento a proyectos?

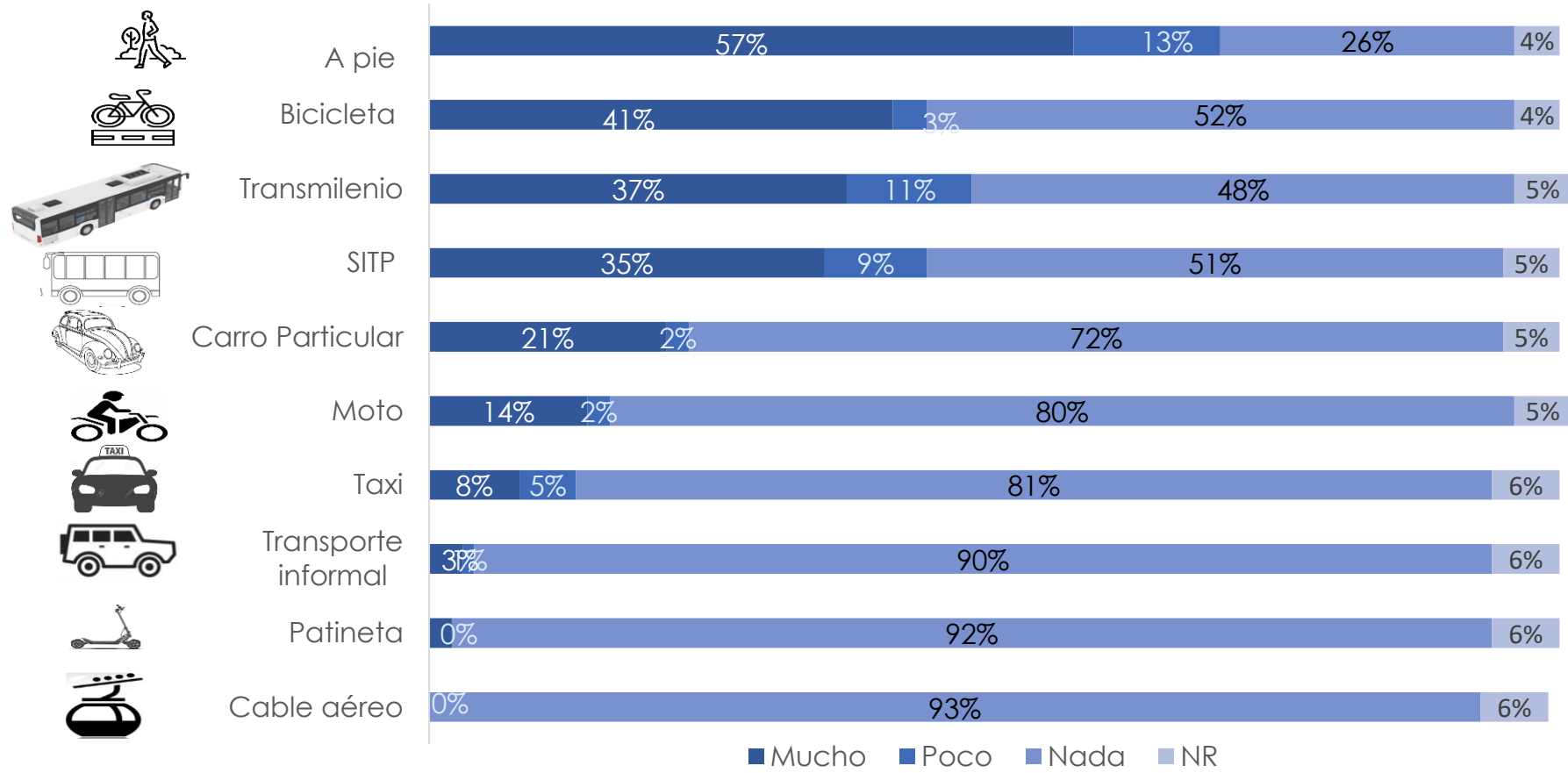


¿Cuál sería la razón principal por la cual le gustaría vincularse en estos escenarios de participación del proyecto?



MÓDULO GENERAL

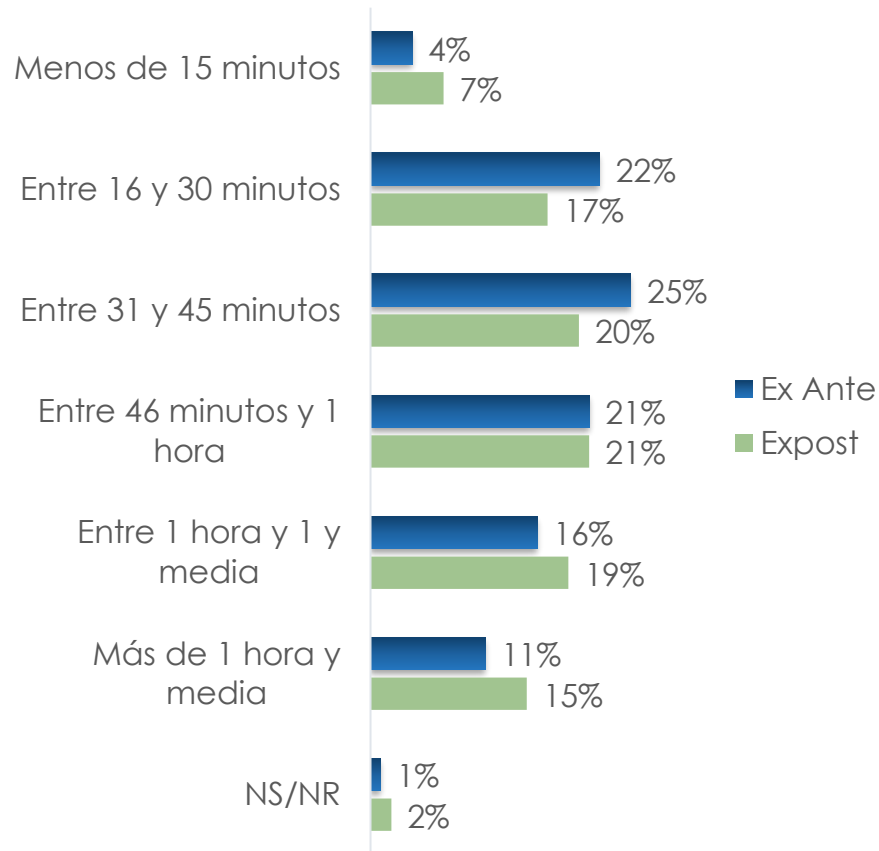
¿Con que frecuencia utiliza los siguientes medios de transporte?



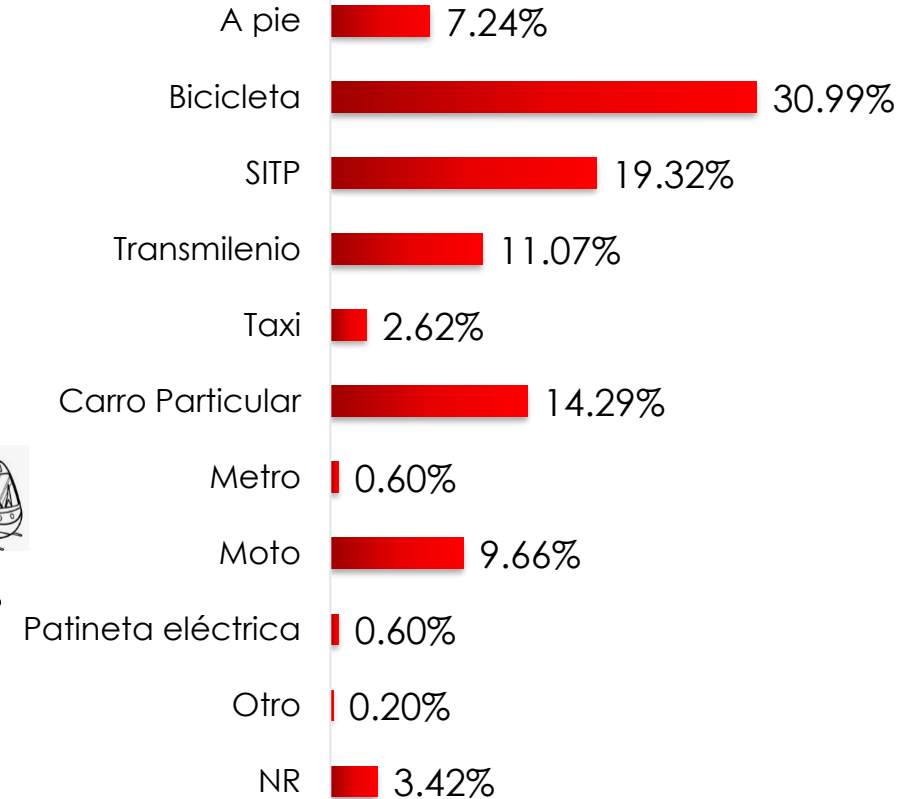
Base: 497 encuestas

MÓDULO GENERAL

¿Cuánto tiempo en promedio dura el recorrido a su destino habitual?



¿Qué medio preferiría para moverse?



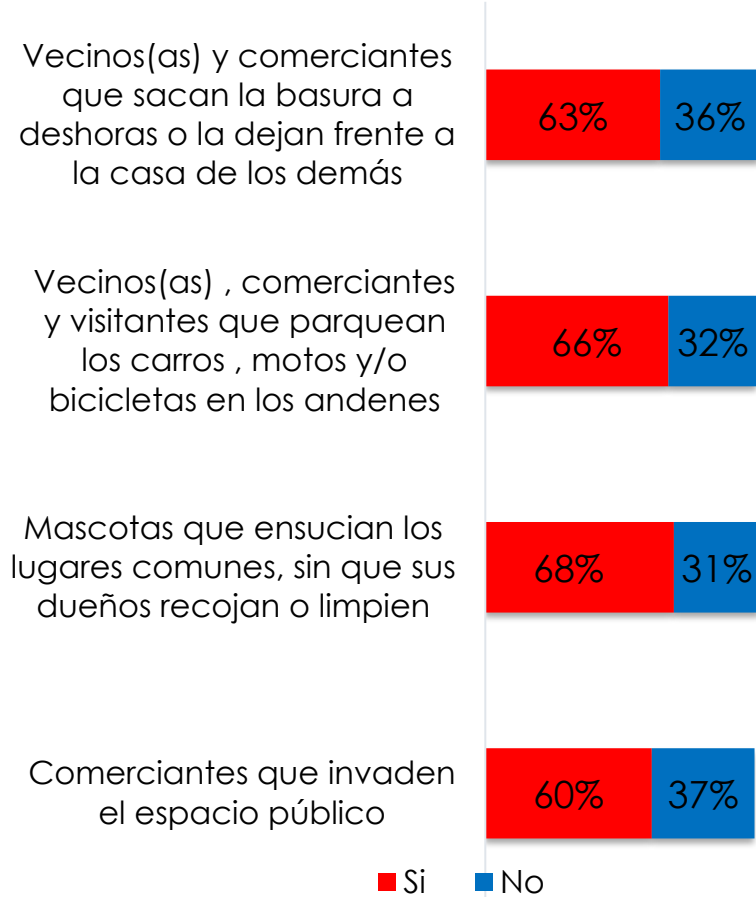
Base: 497 encuestas

CULTURA Y COMPORTAMIENTOS CIUDADANOS

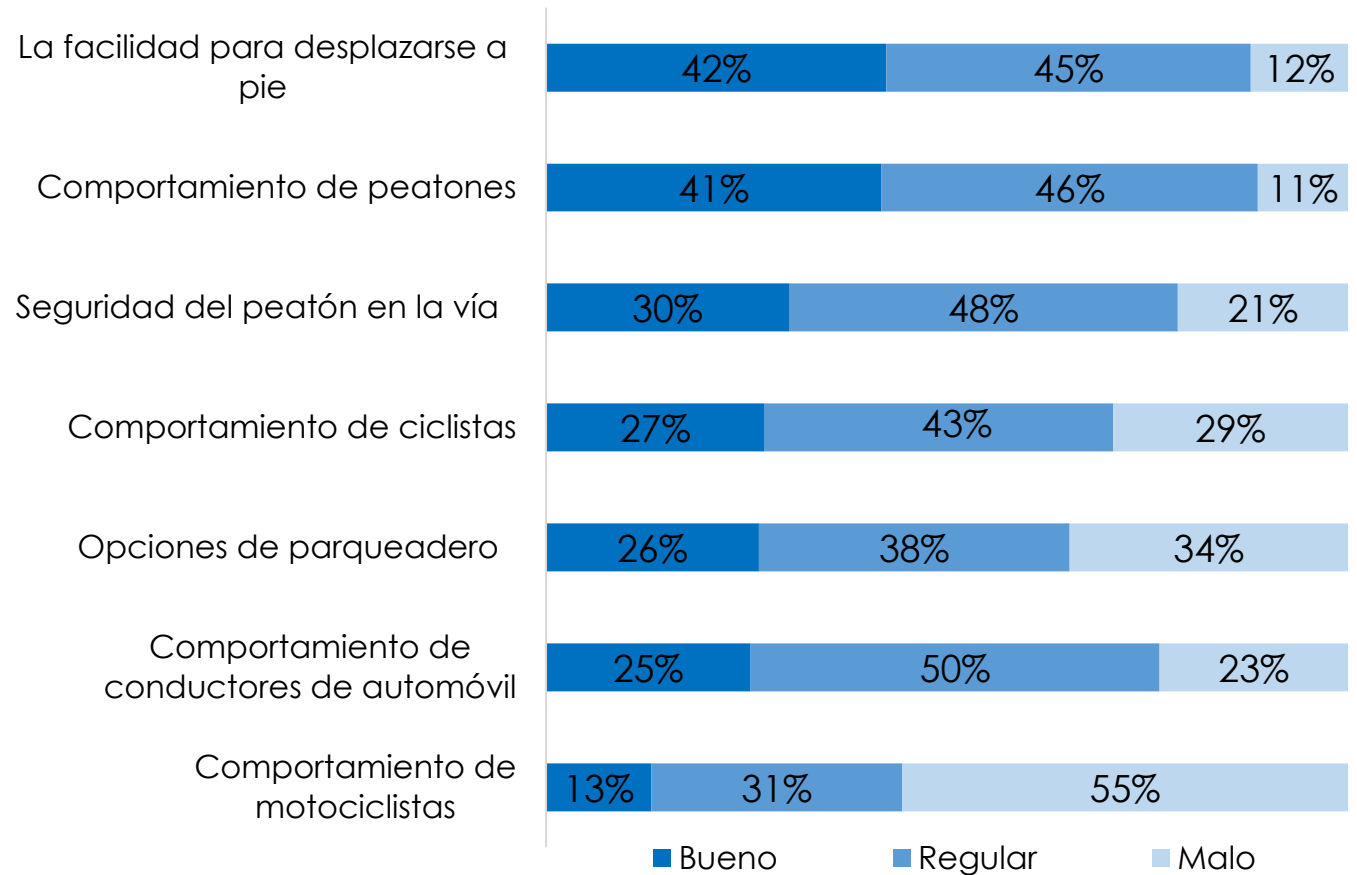


CULTURA Y COMPORTAMIENTOS CIUDADANOS

¿Usted ha presenciado alguna de las siguientes situaciones en la zona en el último mes?



¿Cómo califica los siguientes aspectos relacionados con la movilidad en el sector?



Base: 292 encuestas

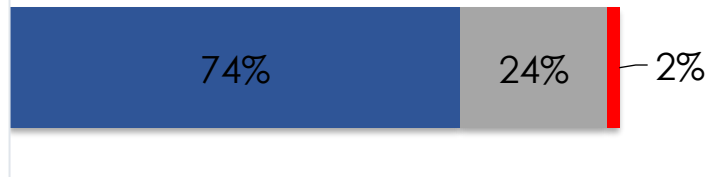
CULTURA Y COMPORTAMIENTOS CIUDADANOS

¿En una escala de 1 a 6 donde 1 es Nada y 6 es Mucho, que tan orgulloso se siente de vivir y/o trabajar?

En esta zona



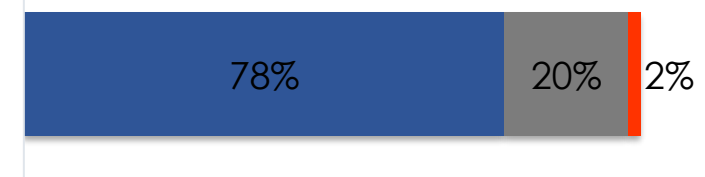
■ Muy orgulloso ■ Orgullosa ■ Nada orgullosa



En esta Ciudad



■ Muy orgulloso ■ Orgullosa ■ Nada orgullosa



Base: 292 encuestas

INDICADOR DE SATISFACCIÓN



INDICADOR DE SATISFACCIÓN

Se muestran los resultados obtenidos del índice de satisfacción ciudadanas relacionadas con el proyecto:

Indicador por dimensión

Rango del Indicador

Índice de satisfacción

Aspecto	Indicador de expectativas	Indicador de satisfacción
Movilidad	84%	79%
Espacio Público	78%	88%
Seguridad ciudadana	50%	31%
Imagen del sector	79%	86%
Entorno paisajístico	69%	84%
Condición ambiental	58%	78%
Indicador General:	69%	74%



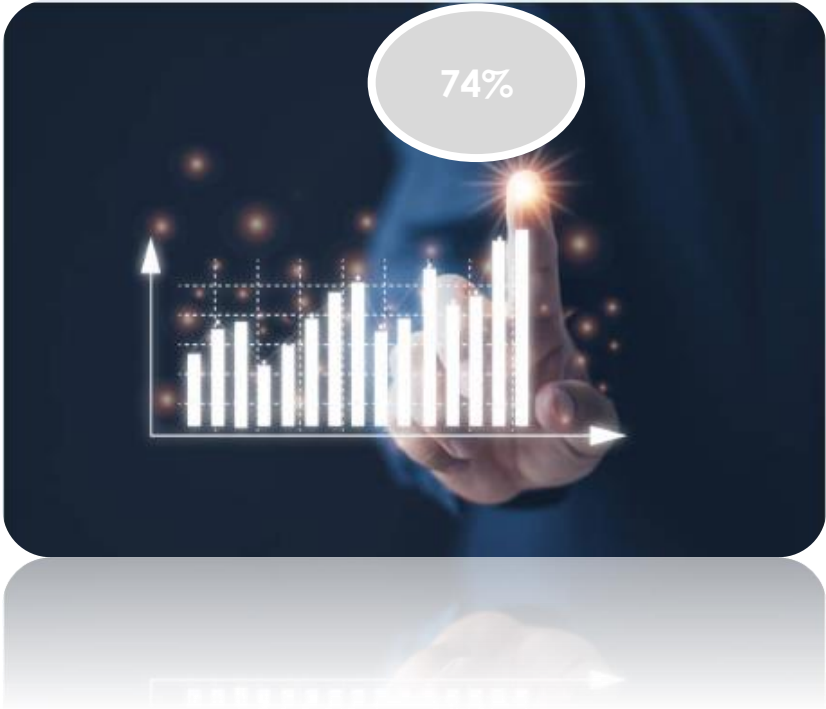
Mayor a 75: **Alta**



Mayor a 50, menor o igual a 75: **Media**



Menor o igual a 50: **Baja**



OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS



OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

Positivas

Parque y espacio público agradable
Beneficio para la zona / desarrollo urbano
Mejóro la movilidad / menos trancones / ahorro de tiempo
Buen proyecto / excelente obra / quedó muy bien / bonito
Buena cicloruta / reducción accidentalidad ciclista
Proyecto útil / seguir haciendo proyectos así

Base: 61 menciones

Negativas

Afectación al comercio o predios
Andenes excesivos o mal aprovechados
Accidentes y exceso de velocidad
Cicloruta mal diseñada o desconectada
Problemas de señalización
Invasión de vendedores ambulantes / espacio público
Semáforos mal sincronizados o mal ubicados
Falta de entradas/salidas a barrios
Problemas de movilidad, trancones y retornos
Inseguridad, robos e indigencia
Basuras, escombros y falta de aseo
Falta puente peatonal o bicipedonal
Mala planeación del proyecto
Obra demorada
Transporte insuficiente / rutas SITP
Problemas ambientales / árboles / ruido

Base: 253 menciones

Sugerencias

Recuperación ambiental y zonas verdes
Cultura ciudadana y control motos
Más rutas y transporte SITP
Reductores de velocidad
Más señalización vial
Controlar basuras y hacer mantenimiento
Mejorar retornos y accesos a barrios
Mejorar seguridad / más policía / vigilancia
Construir puente peatonal o bicipedonal
Sincronizar y mejorar semaforización
Controlar vendedores ambulantes
Mejor planeación y socialización de proyectos
Mayor iluminación y alumbrado público
Agentes de tránsito y control vial

Base: 141 menciones

MAPA DE RECOLECCIÓN DE DATOS



MAPA DE RECOLECCIÓN DE DATOS



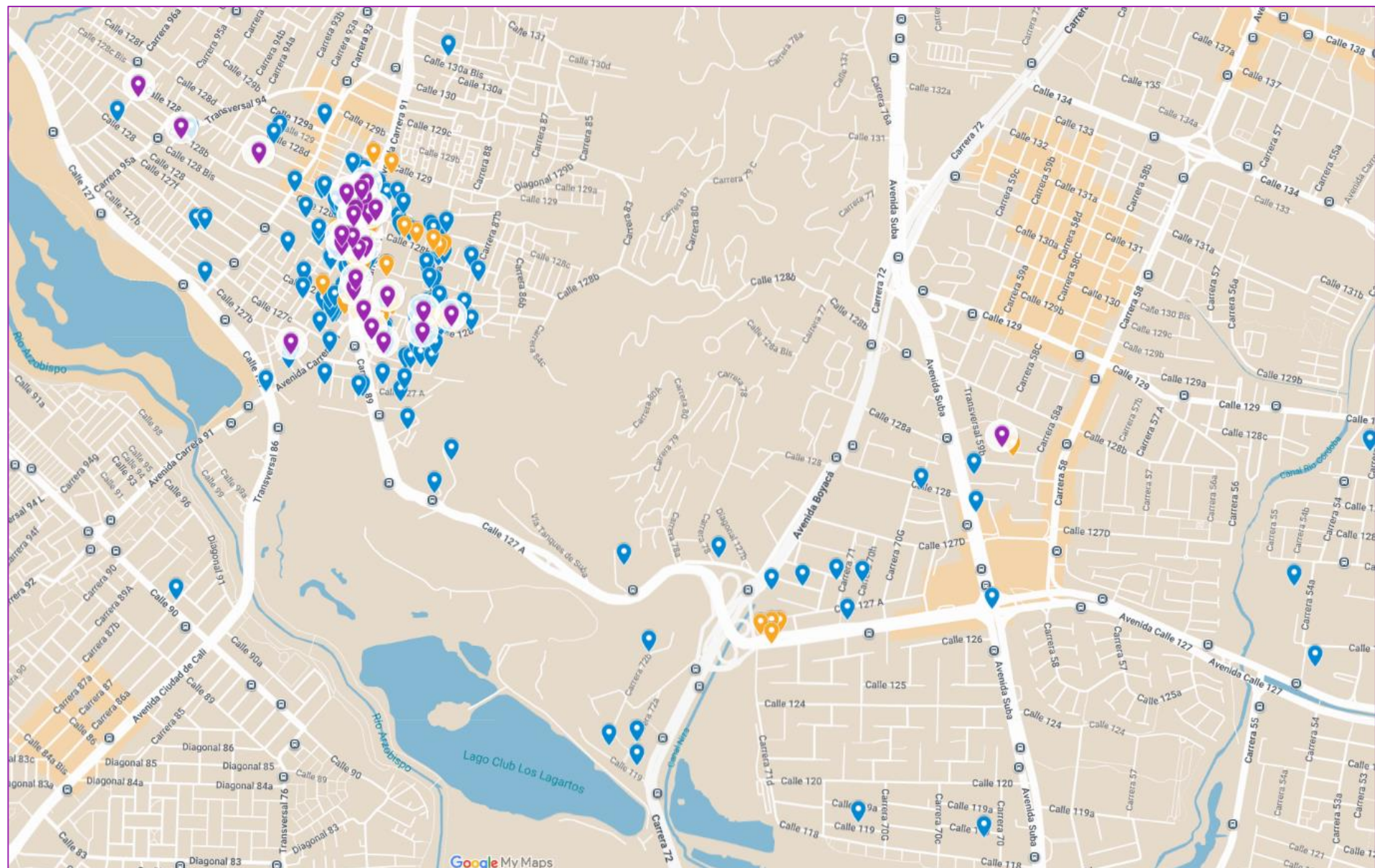
Residente (217 encuestas)



Comercio (45 encuestas)



Uso mixto (30 encuestas)





Gracias

Síguenos en nuestras redes sociales



INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO

