



Instituto de Desarrollo Urbano

Informe Satisfacción Ciudadana Construcción de la Avenida Caracas Molinos Usme

13 / 05 / 2026



INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO



Informe de Satisfacción Ciudadana



Proyecto: Construcción de la Avenida Caracas Molinos Usme
Contratos: IDU-1601-2019
Etapas: Ex Post

Informe de Satisfacción Ciudadana

FICHA TÉCNICA

- **Objetivo del estudio:** Evaluar la satisfacción de los residentes, comerciantes y transeúntes (peatones y ciclistas) sobre el proyecto Avenida Caracas Molinos Usme
- **Población Objetivo:** Residentes: predios, Comerciantes: predios, Ciclistas: ciclistas estimados en tránsito por semana, Peatones: 12755 peatones estimados en tránsito por semana , para un total de personas localizadas dentro de la zona de influencia del proyecto.
- **Cobertura Geográfica:** Barrios, en las localidades de Rafael Uribe Uribe y Usme.
- **Tamaño de muestra:** 236 residentes, 96 comerciantes, 20 mixtos, transeúntes (66 peatones y 11 ciclistas), para un total de 429 encuestas localizadas dentro de la zona de influencia del proyecto.
- **Precisión y confiabilidad:** Margen de error del 5% con una confiabilidad del 95%, para hacer estimaciones de parámetros con un fenómeno de ocurrencia del 50%.
- **Tipo de muestreo:** Muestreo probabilístico para residentes y comerciantes.
Muestreo no probabilístico aforo peatonal por volumen hora de movilidad diaria.
- **Tipo de encuesta:** Encuesta presencial con formulario estructurado.
- **Período de recolección:** Del 17 al 28 de abril del año 2026.

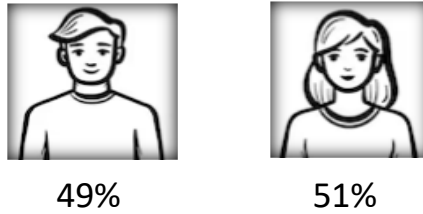
Nota: Los cálculos presentados en la etapa ex ante y durante se realizaron a partir de las bases de datos entregadas por el contratista del proyecto Avenida Caracas Molinos Usme.

MÓDULO DE CARACTERIZACIÓN DEL ENCUESTADO

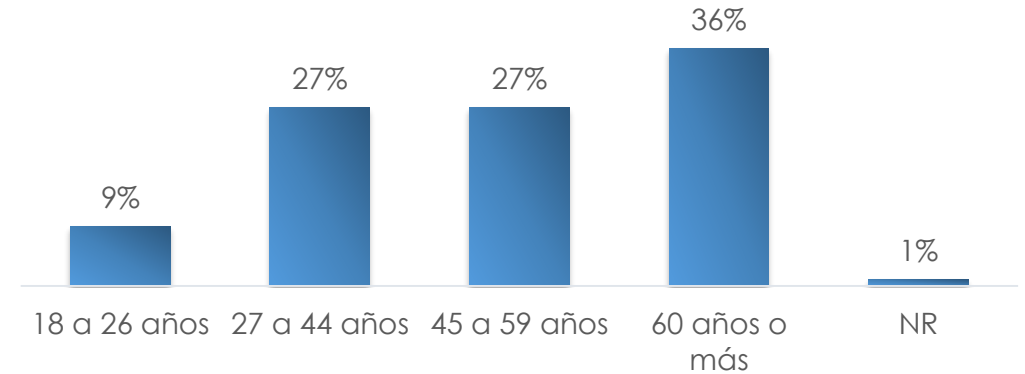


MÓDULO DE CARACTERIZACIÓN DEL ENCUESTADO

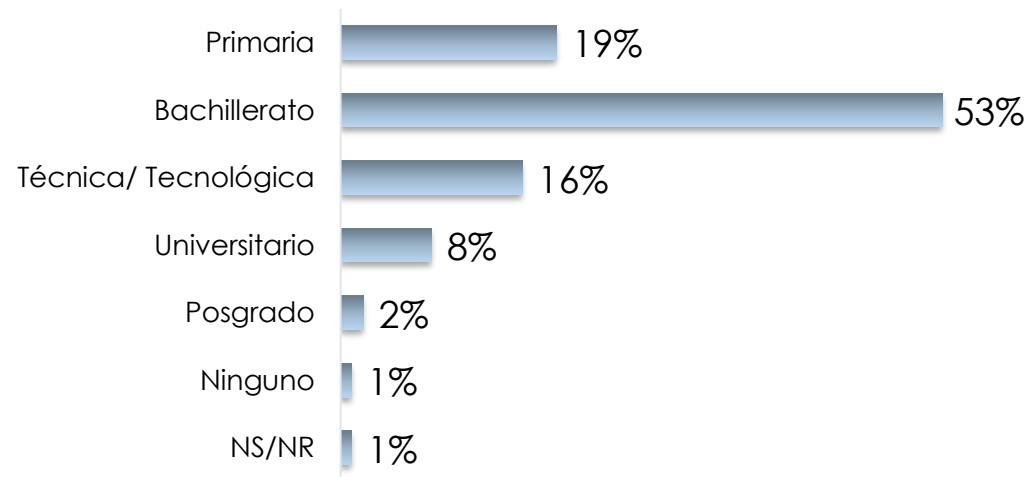
Sexo



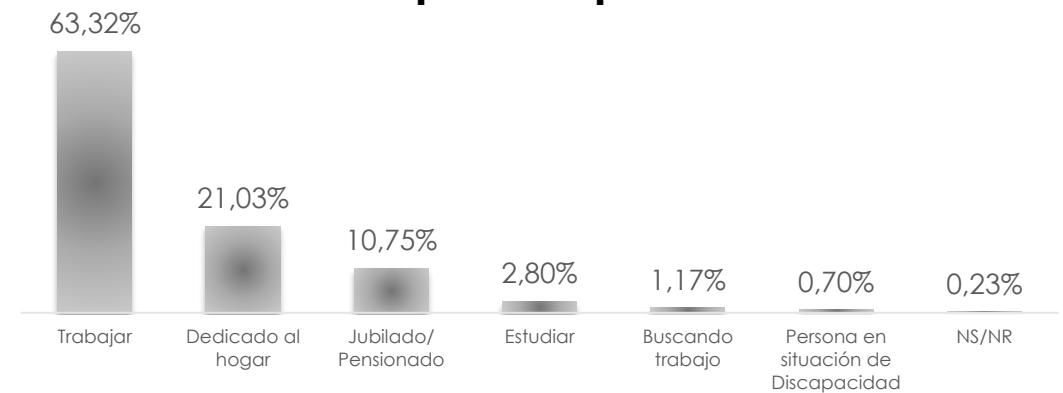
Edad



Nivel educativo



Principal ocupación



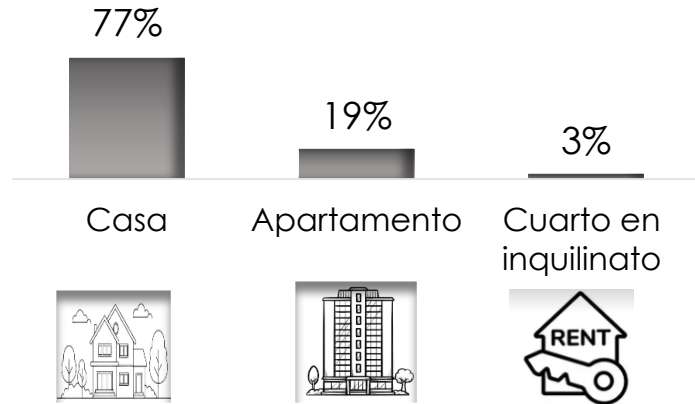
Base: 429 encuestados

CARACTERIZACIÓN

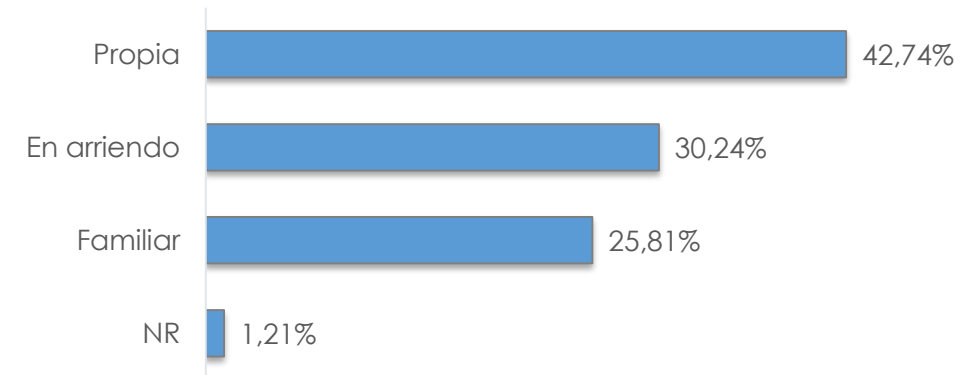


CARACTERIZACIÓN RESIDENTES

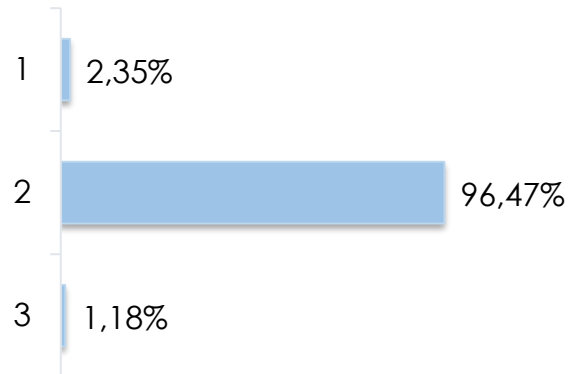
Tipo de vivienda



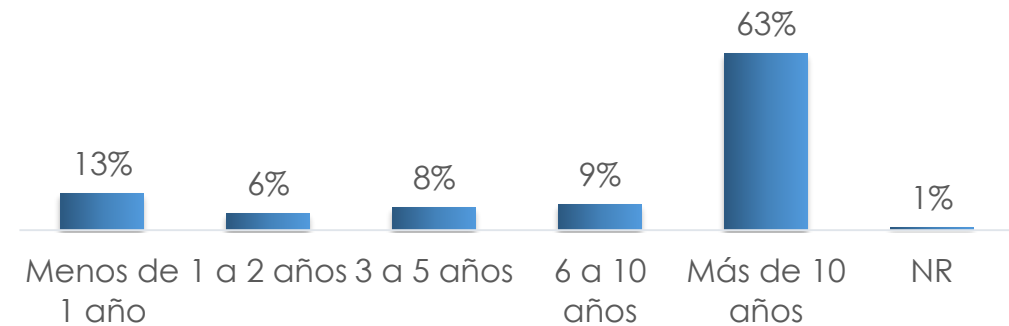
La vivienda ocupada por el hogar es:



Estrato Socioeconómico



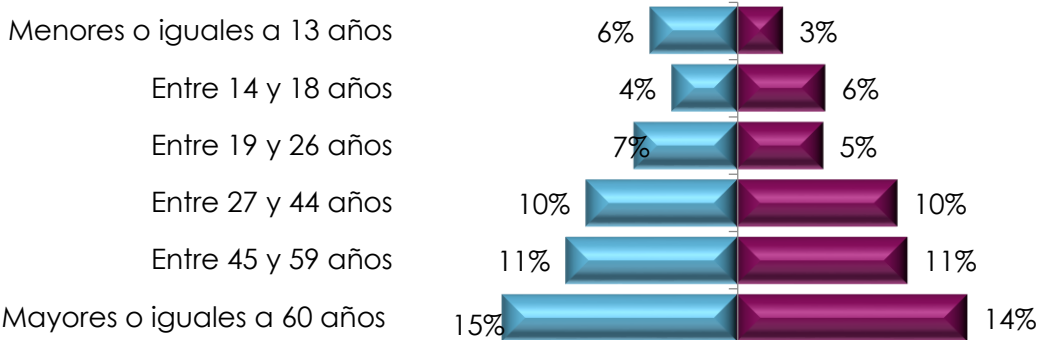
Tiempo viviendo en el sector:



Base: 258 (241 residentes y 17 uso mixtos)

CARACTERIZACIÓN RESIDENTES

Estructura poblacional



Datos del hogar

Estadística	Valor
Número promedio de personas en el hogar	3.29
Número promedio de cuartos en el hogar	1.50
Indicador promedio de hacinamiento	1.165



Base: 258 (241 residentes y 17 uso mixtos)

Discapacidad en el hogar

¿Usted o algún miembro de su familia tiene algún tipo de discapacidad?



¿Qué tipo de discapacidad?

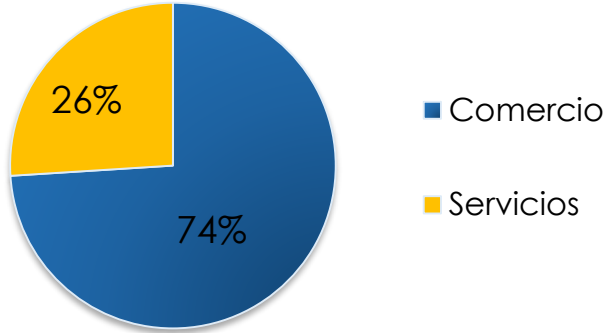
Tipo	Menciones
Física	16
Intelectual	3
Auditiva	2
Múltiple	2
Visual	1
Psicosocial	1

Base: 25 encuestados

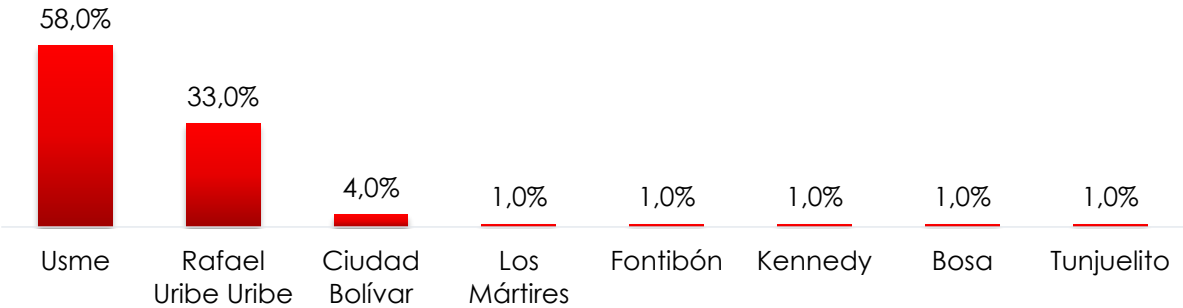


CARACTERIZACIÓN COMERCIANTES

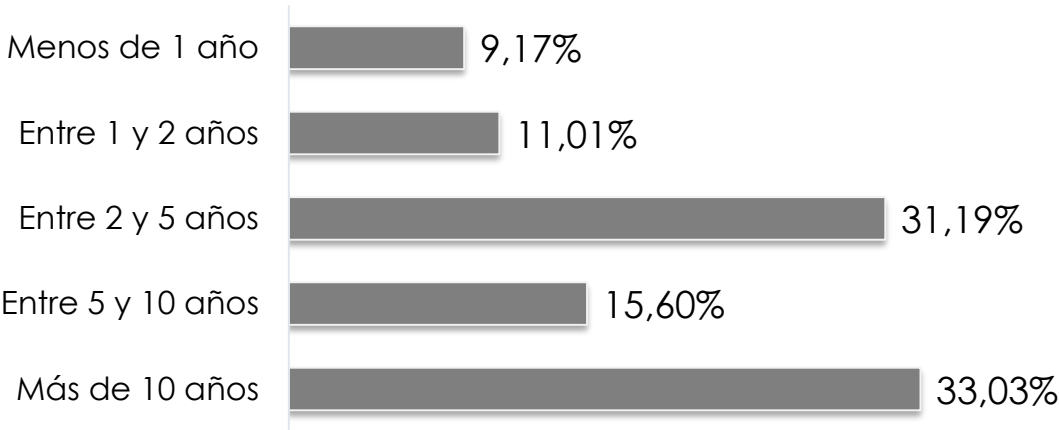
Actividad económica principal



Localidad de residencia



Tiempo del establecimiento en el sector



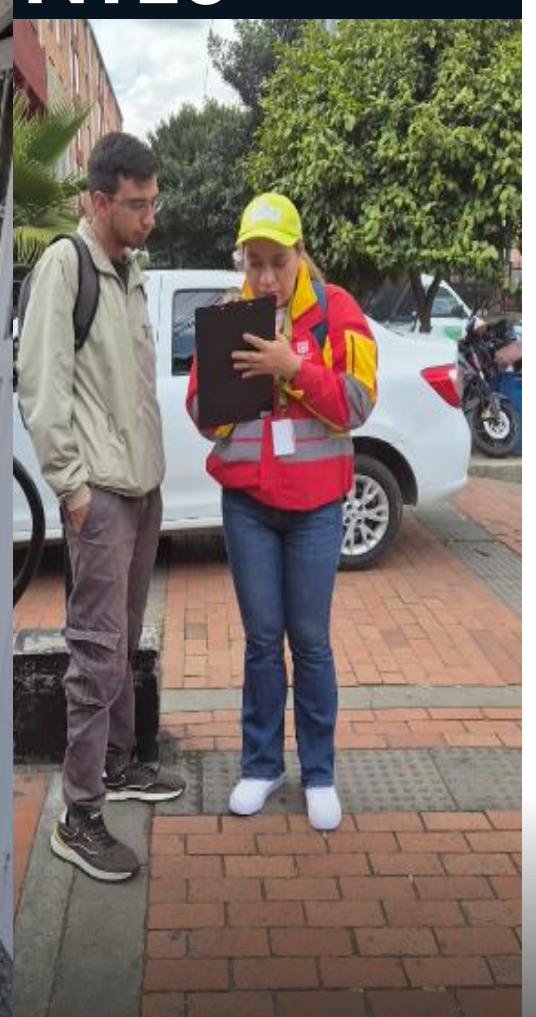
Datos de empleos

Estadística	Hombres	Mujeres
Número promedio de personas en establecimiento de comercio	1.06	1.41
Número promedio de personas en establecimiento de servicios	1.27	1.36



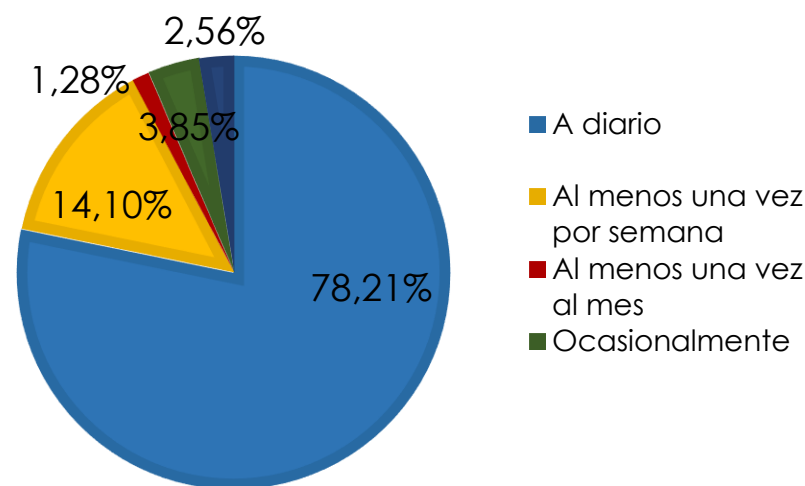
Base: 109 (92 comercios y 17 uso mixtos)

CARACTERIZACIÓN TRANSEÚNTES

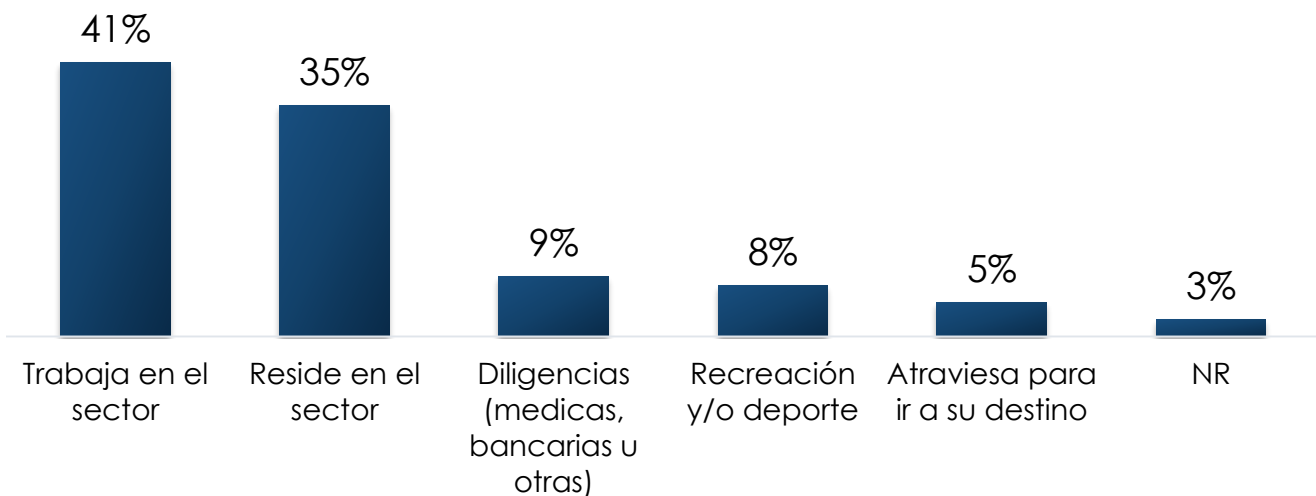


CARACTERIZACIÓN TRANSEÚNTES

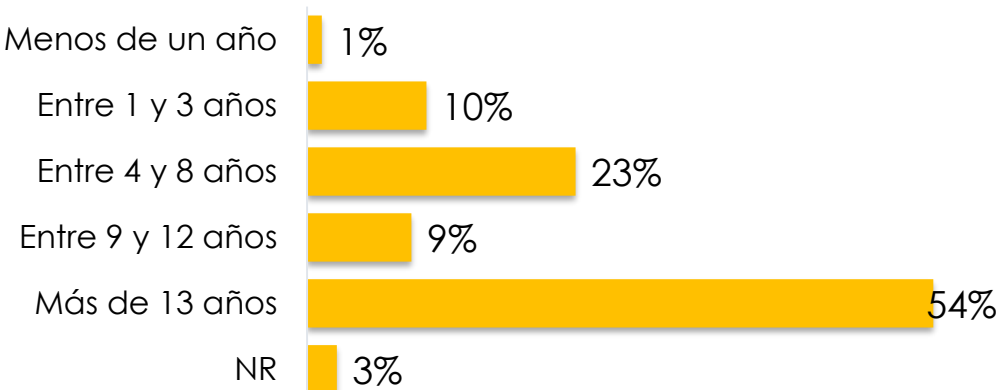
Frecuencia de tránsito por el sector:



Relación con el sector:



Hace cuantos años frecuenta el sector:



Base: 79 (68 Peatones y 11 Ciclistas)

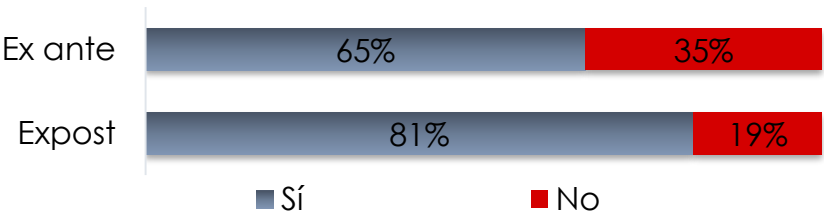


SATISFACCIÓN DEL PROYECTO



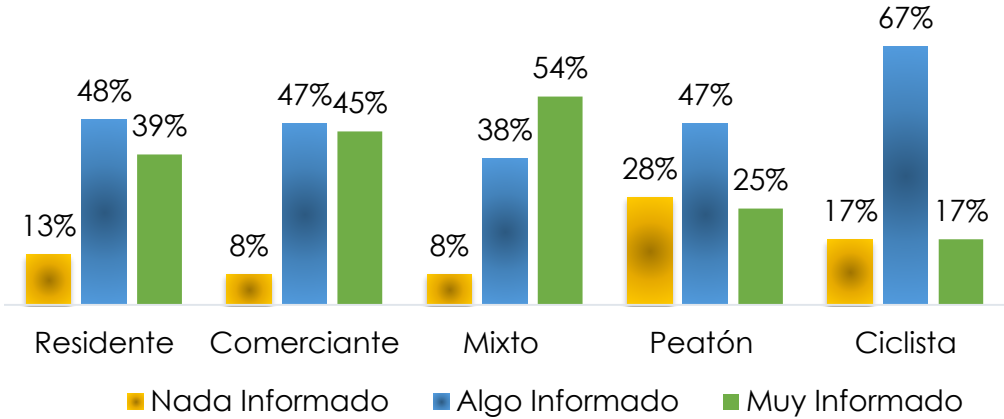
SATISFACCIÓN DEL PROYECTO

¿Sabe que, en este sector, el IDU adelanto la construcción de la Avenida Caracas Molinos Usme?

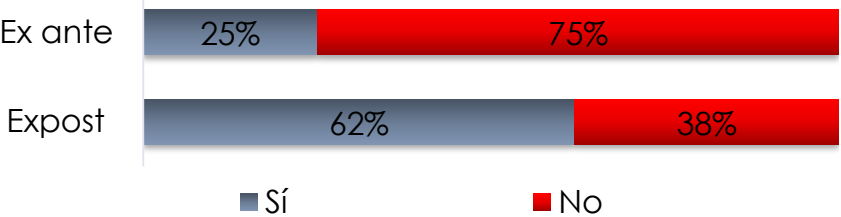


Base: 429 encuestas

¿Qué tan informado se encuentra del proyecto?



¿Ha Recibido información sobre el proyecto?



Base: 429 encuestas

La construcción de la Avenida Caracas incrementó el nivel de conocimiento del proyecto, alcanzando un 81 %, así como el recibo de información, con un 62 %. Esto evidencia que la ejecución de la obra física constituye un hito urbano que favorece la recordación y apropiación sostenida del proyecto por parte de la comunidad.

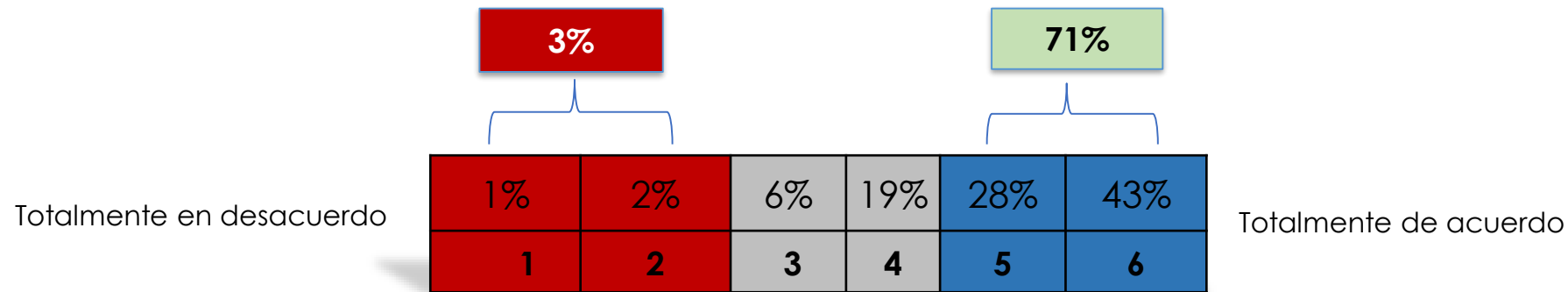
¿Por qué medio ha sido informado del proyecto?

• Personas que si han recibido información

Medio	Ex Ante	Expost
Comunicación directa del IDU	74	177
Líderes comunales	9	28
Voz a voz	117	82
Redes sociales	3	32
Televisión	3	16
Prensa Digital o impresa	9	40
Radio	3	2
Otra (vio el proyecto, vallas, reuniones, constructora)	120	9
Total menciones	338	386

SATISFACCIÓN DEL PROYECTO

¿En una escala de 1 a 6 donde 1 es totalmente en desacuerdo y 6 es totalmente de acuerdo ¿Que tan de acuerdo se encuentra con la realización del proyecto?



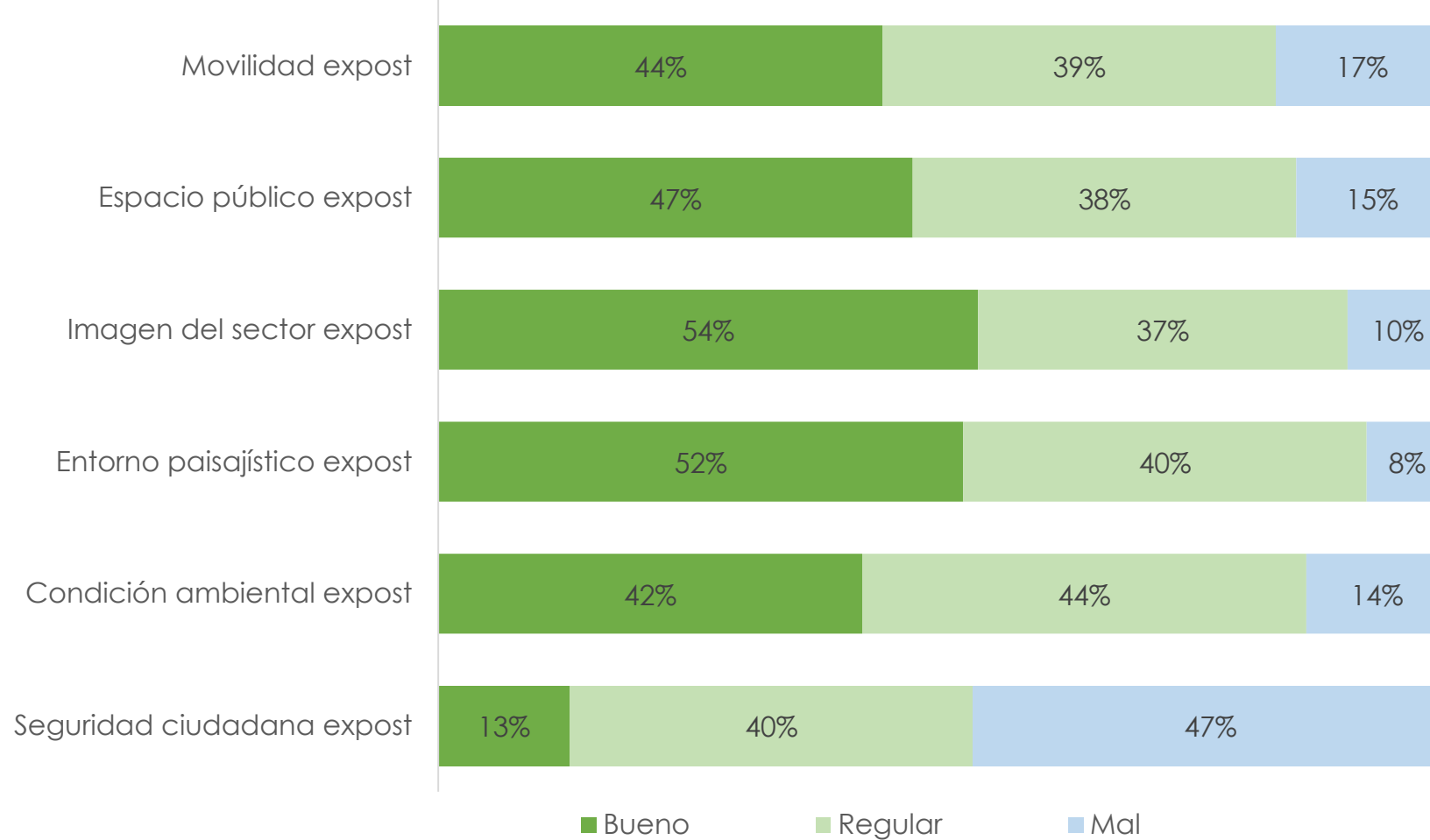
Grupo de Interés	Residentes	2%	3%	7%	22%	29%	38%	Base: 241 encuestas
	Comerciantes			4%	15%	33%	48%	Base: 92 encuestas
	Mixto			12%	12%	12%	65%	Base: 17 encuestas
	Peatón	1%	4%	6%	13%	24%	51%	Base: 68 encuestas
	Ciclista				36%	27%	36%	Base: 11 encuestas

Base: 429 encuestados

En general, la aceptación del proyecto es alta (71%), con nivel de mayor favorabilidad para comerciantes (80%) y, menor para residentes (67%) y ciclista (64%) .

SATISFACCIÓN DEL PROYECTO

Valore cada uno de los siguientes aspectos del sector en la actualidad:

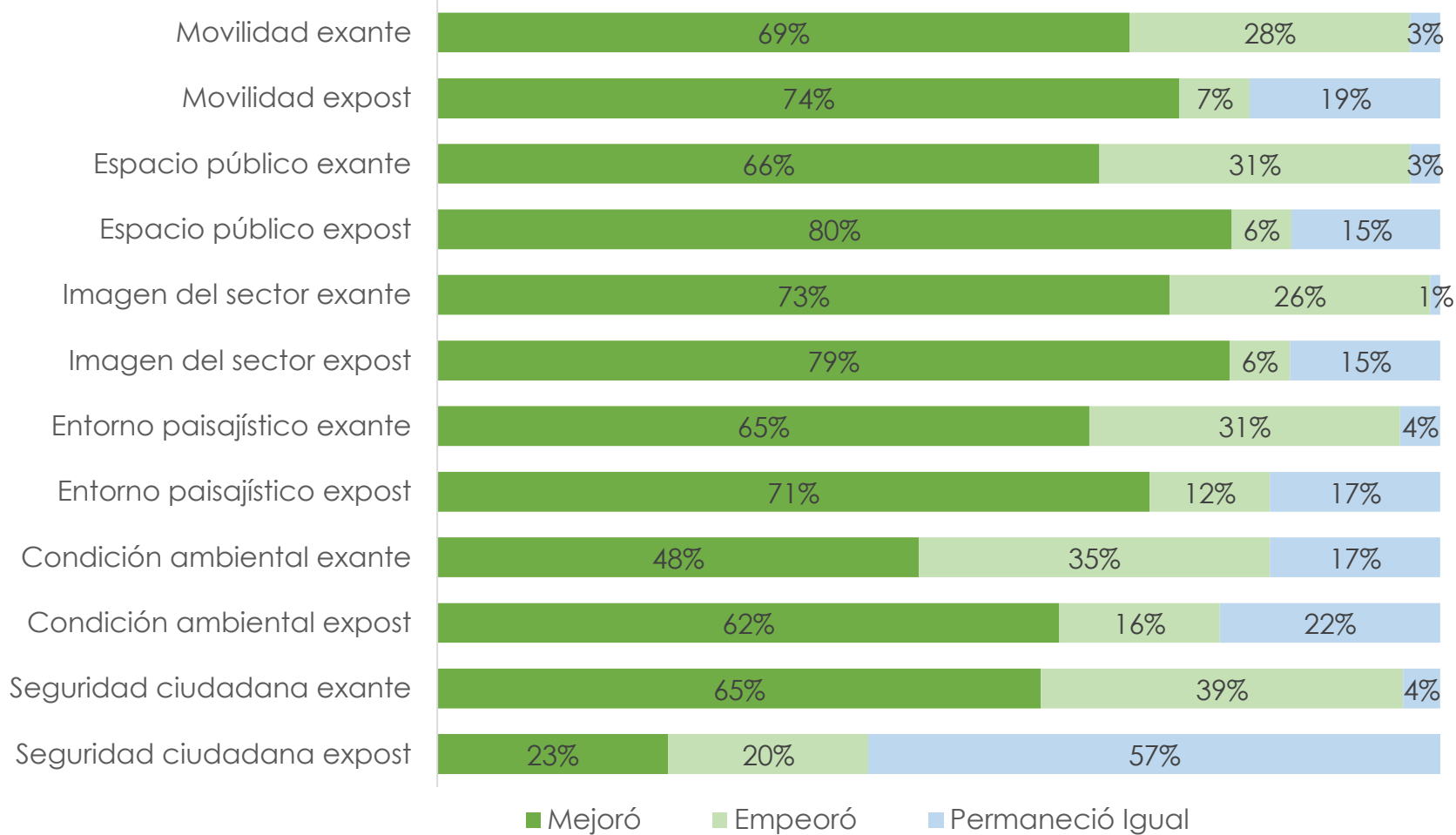


Base Exante: 384
encuestados
Base expost : 429
encuestados

En imagen del sector y entorno paisajístico se observa una calificación buena. En seguridad ciudadana, En términos de percepción de seguridad se evidencia una calificación mala y regular.

SATISFACCIÓN DEL PROYECTO

Valore cada uno de los siguientes aspectos del sector en la actualidad:

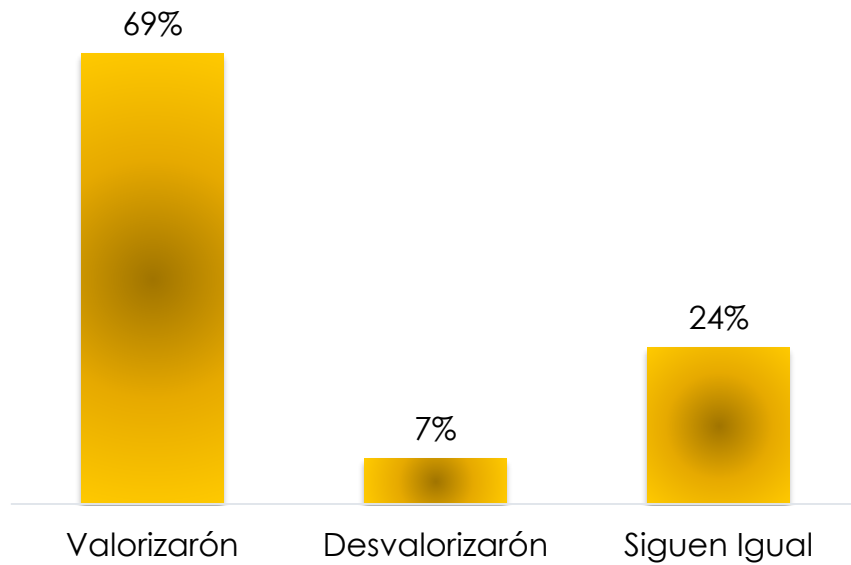


Base Ex ante: 384
encuestados
Base ex post : 429
encuestados

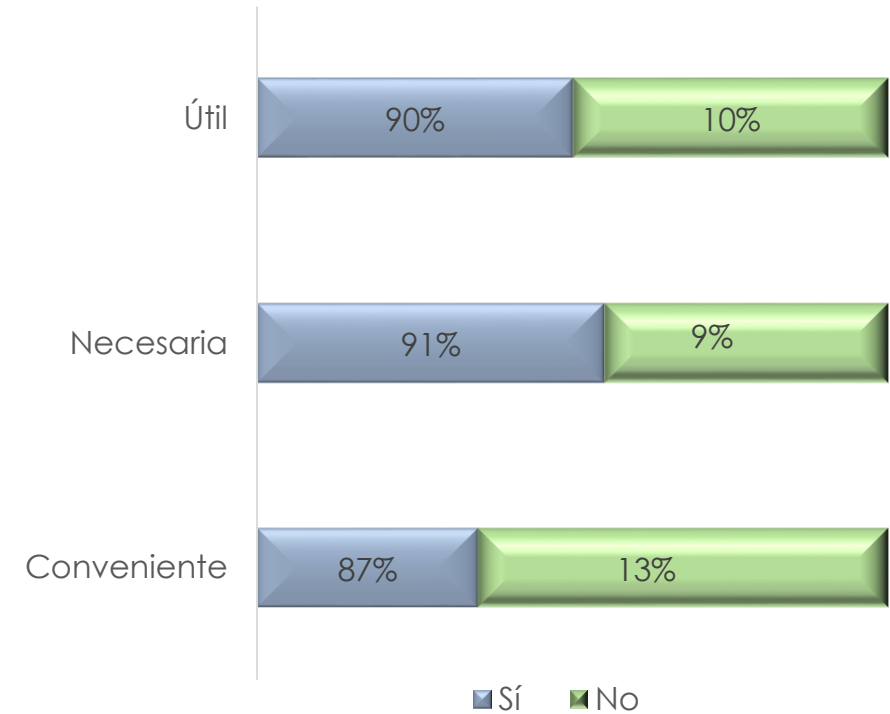
En movilidad, espacio público, imagen del sector y entorno paisajístico se observa una mejora en la calificación buena en la etapa ex post. En seguridad Ciudadana el 57% la considera mala, lo que evidencia un retorcero en la percepción de seguridad.

SATISFACCIÓN DEL PROYECTO

¿Considera que con la construcción del proyecto, los predios de esta zona se:?



¿Le parece que la construcción de este proyecto fue?



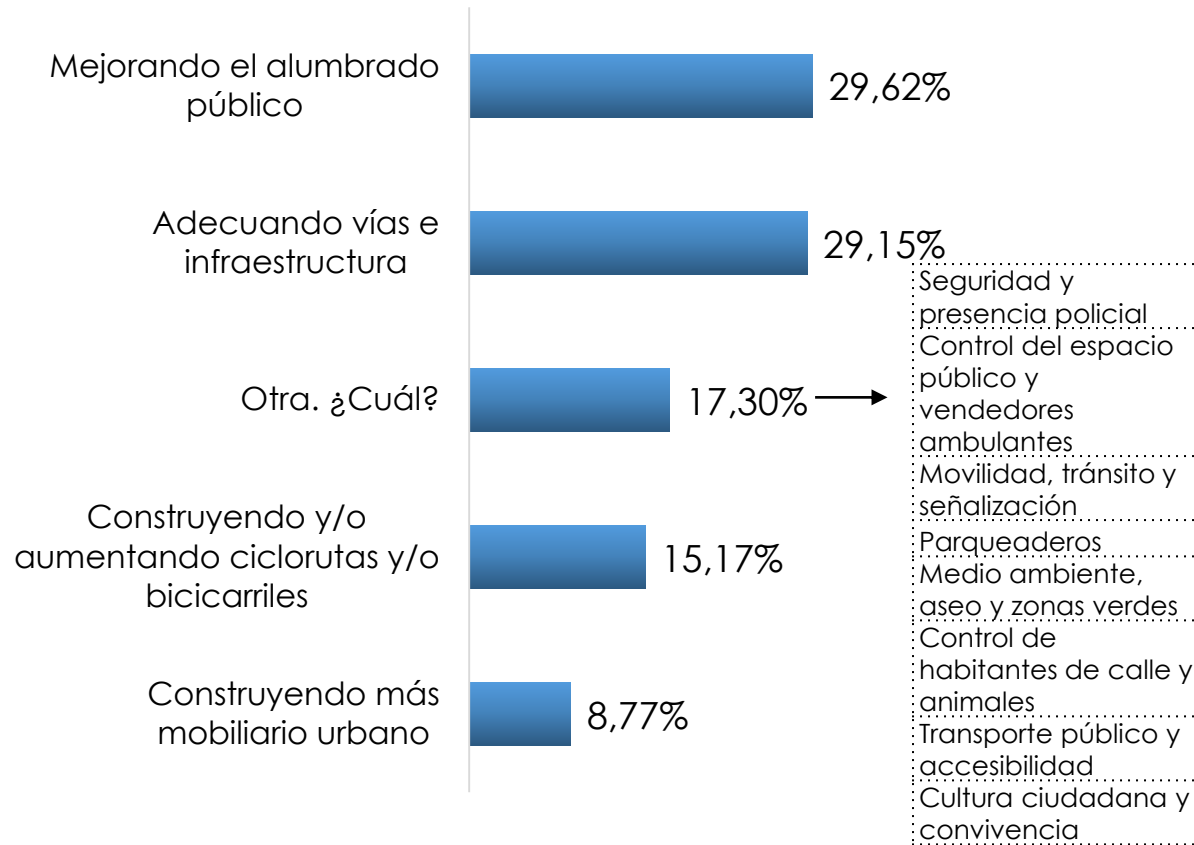
Base: 429 encuestados

MÓDULO GENERAL

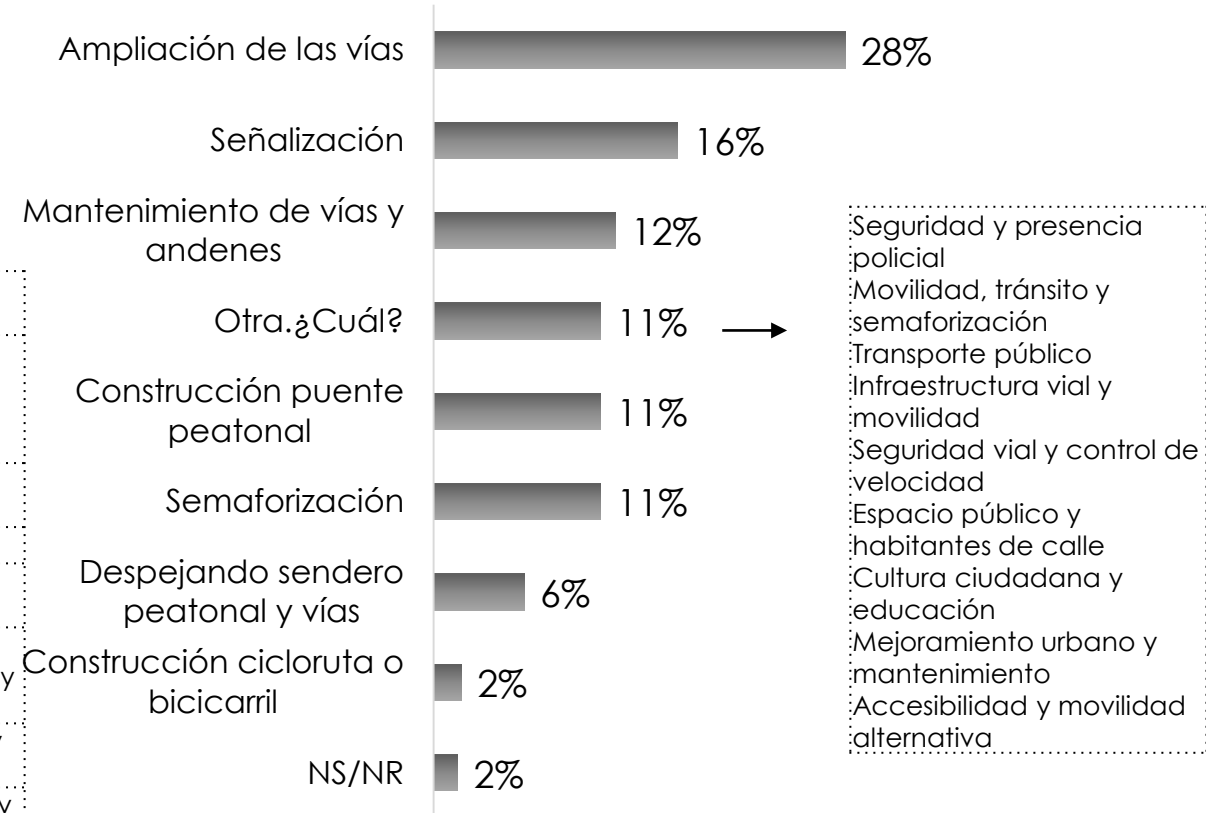


MÓDULO GENERAL

¿Cuál de los siguientes aspectos considera primordial para mejorar el espacio público del sector?



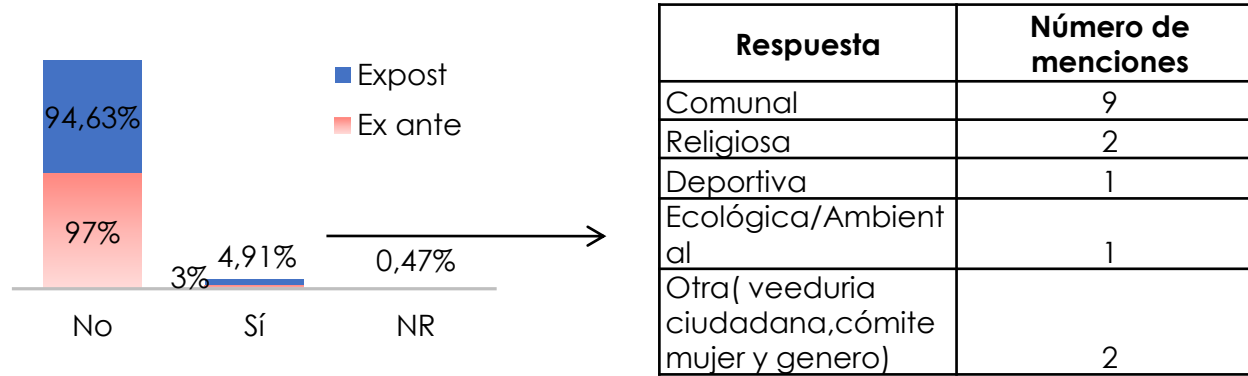
¿Cuál de los siguientes aspectos considera primordial para mejorar la movilidad del sector?



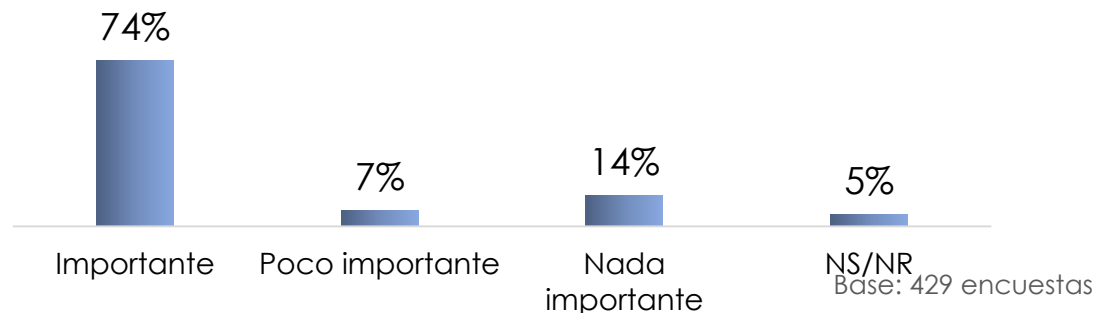
Base: 429 encuestados

MÓDULO GENERAL

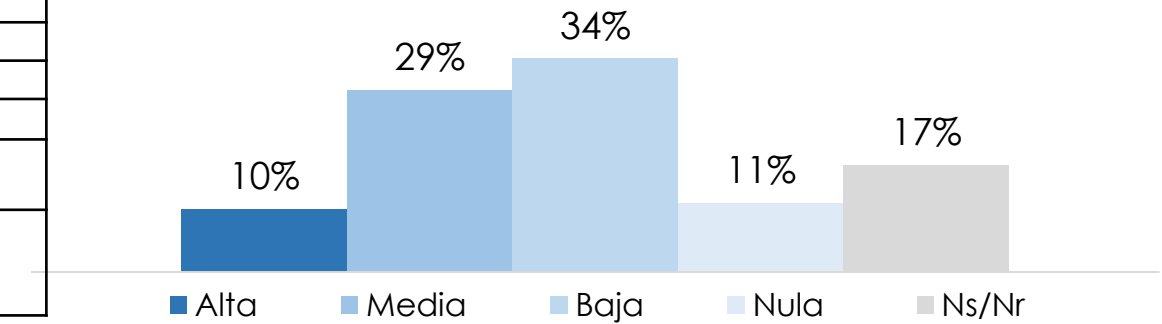
¿Usted pertenece a alguna organización social-ambiental o comunitaria?



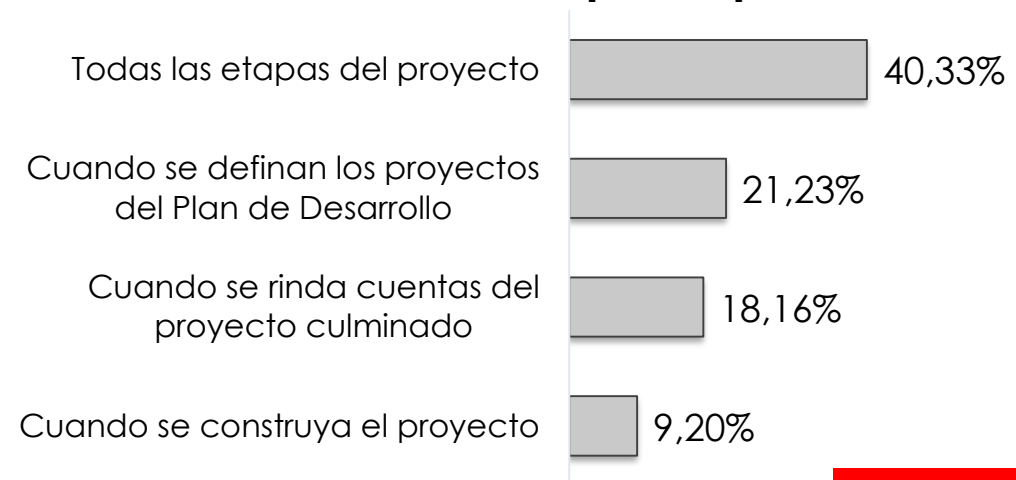
¿En su opinión, que tan importante es la participación ciudadana y el control social en el desarrollo de los proyectos que adelanta el IDU?



¿Cuál cree que ha sido el nivel de participación de los ciudadanos en la toma de decisiones de este proyecto?

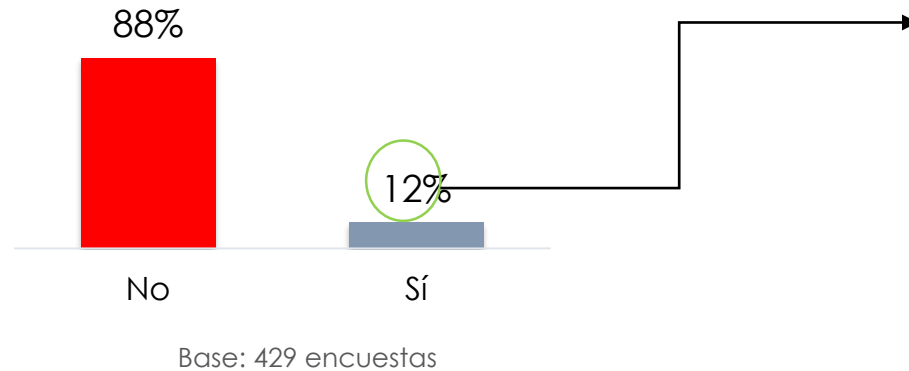


¿Cuál de los siguientes momentos considera que sería el más importante para que la ciudadanía participe?

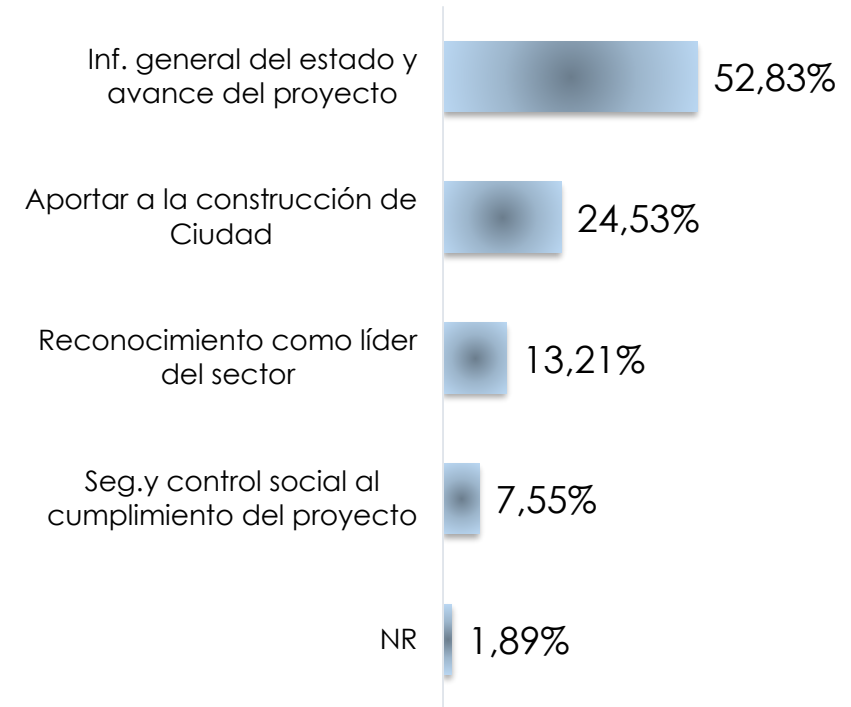


MÓDULO GENERAL

¿Le interesaría vincularse a escenarios de participación para realizar seguimiento a proyectos?



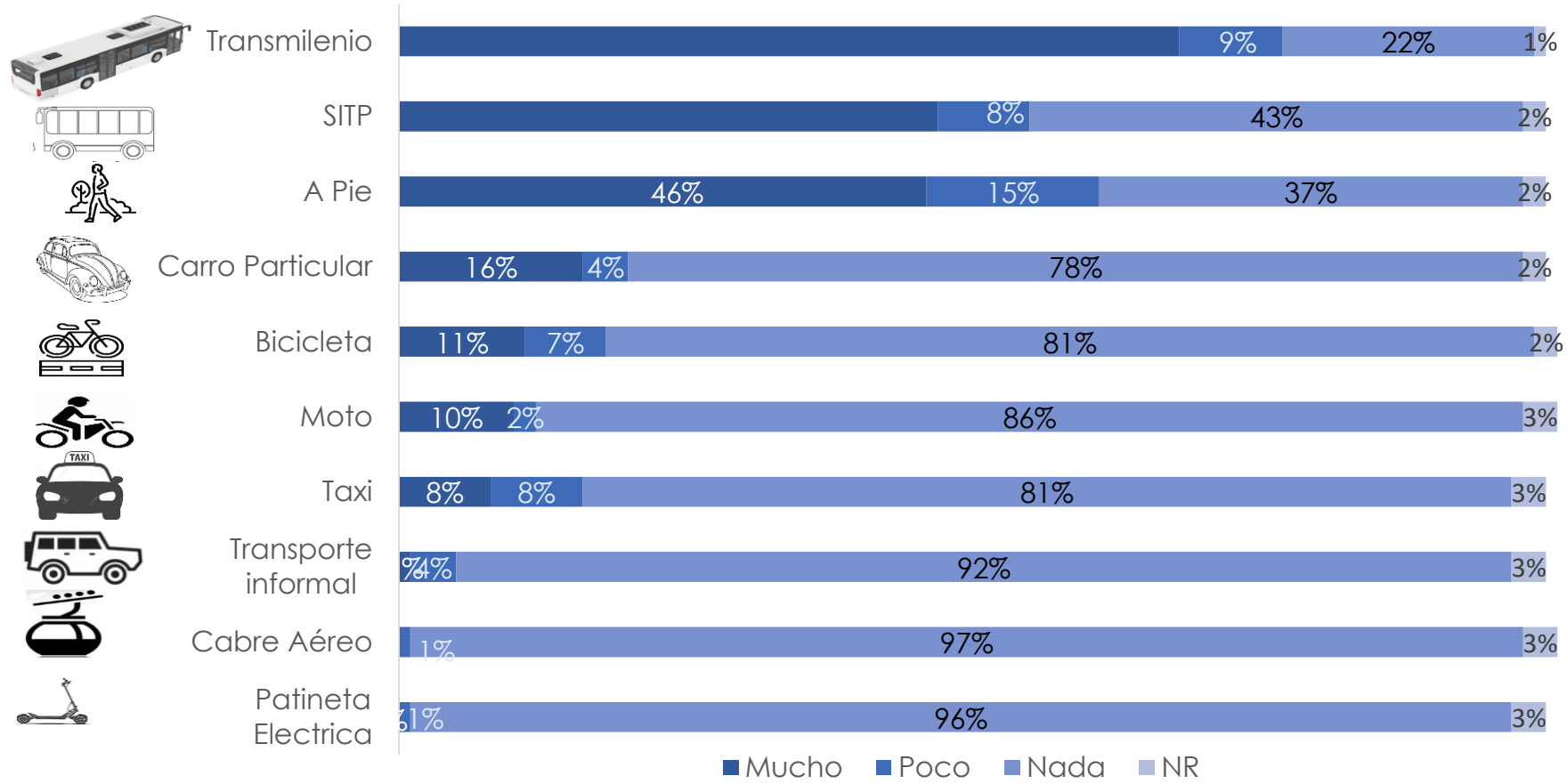
¿Cuál sería la razón principal por la cual le gustaría vincularse en estos escenarios de participación del proyecto?



Base: 53 encuestas

MÓDULO GENERAL

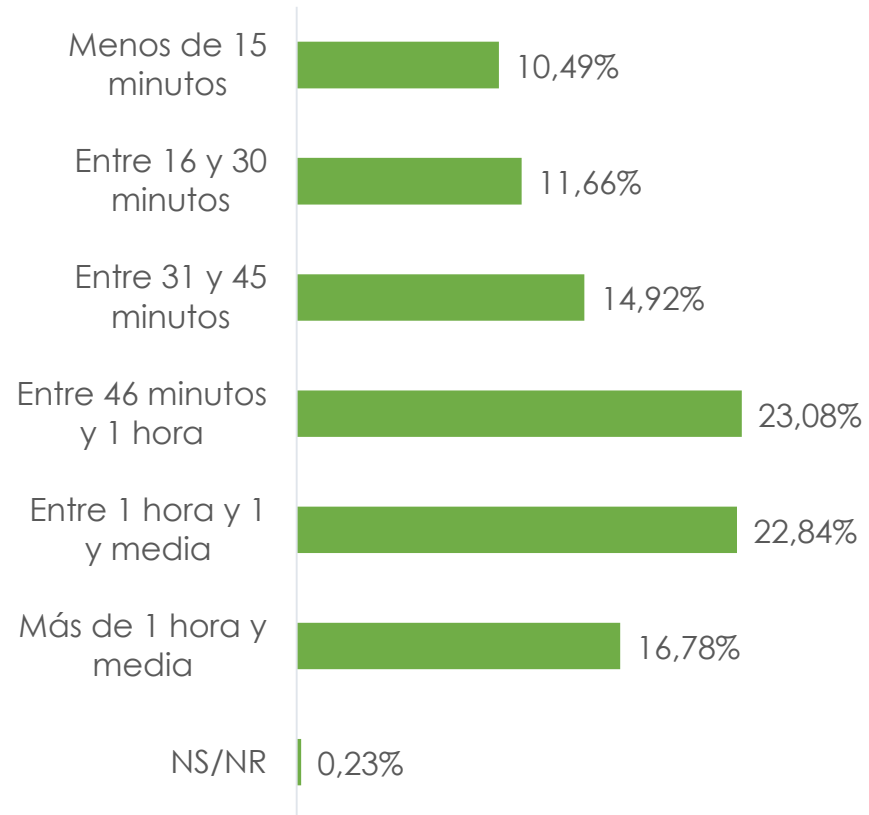
¿Con que frecuencia utiliza los siguientes medios de transporte?



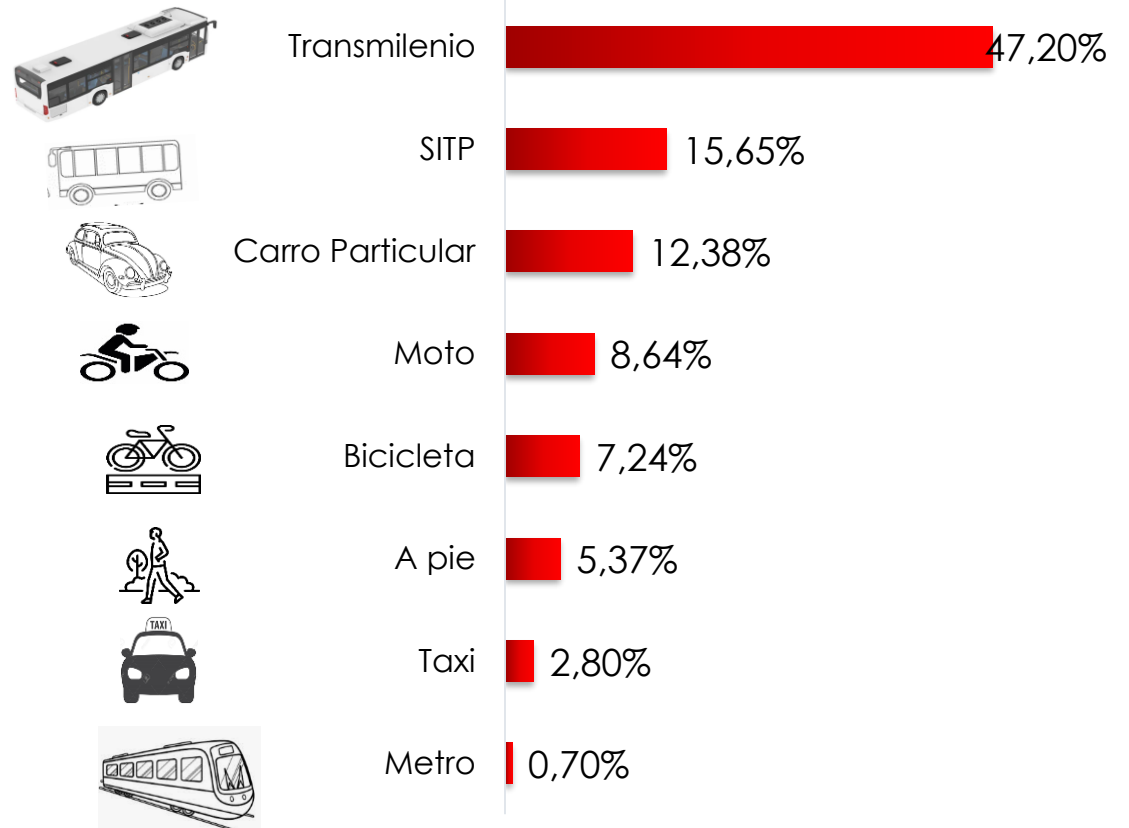
Base: 429 encuestas

MÓDULO GENERAL

¿Cuánto tiempo en promedio dura el recorrido a su destino habitual?

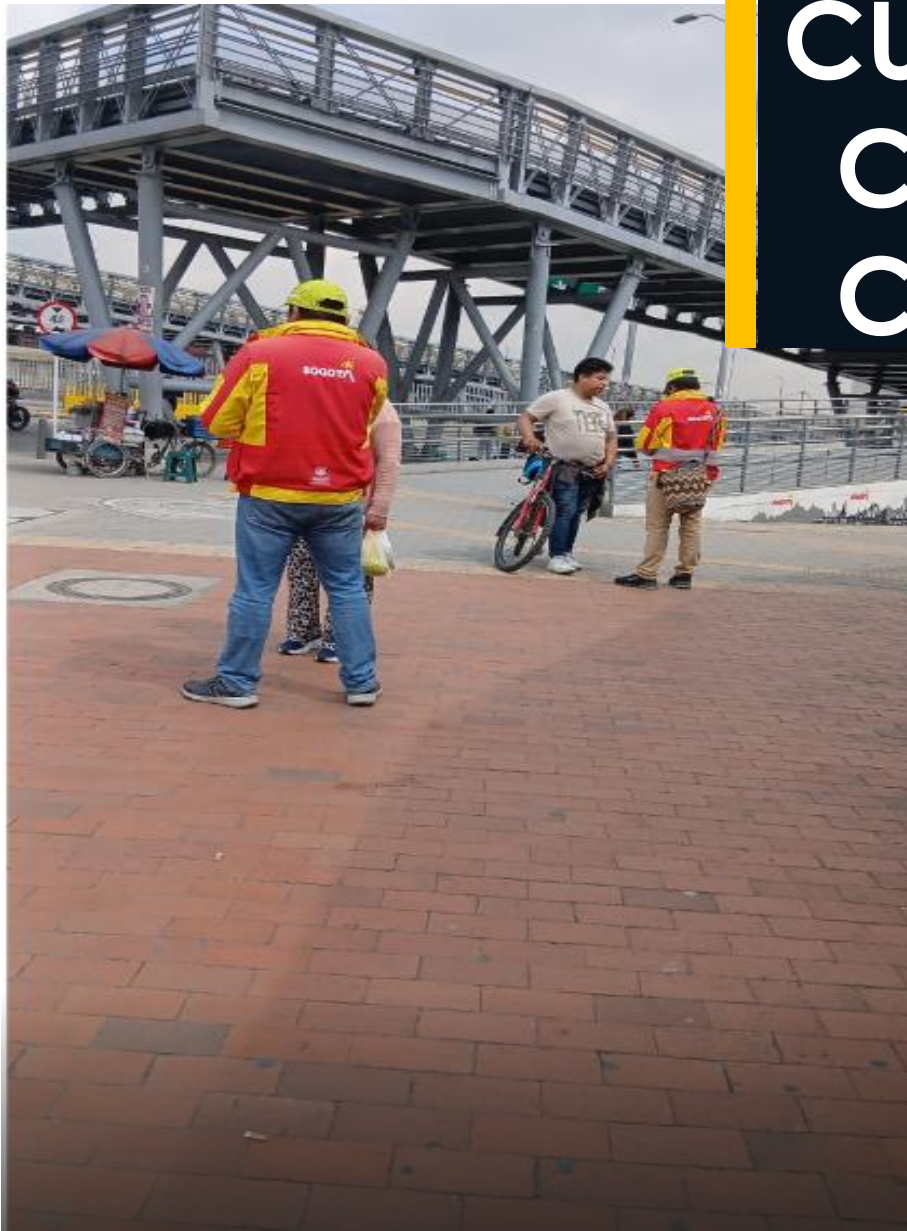


¿Qué medio preferiría para movilizarse?



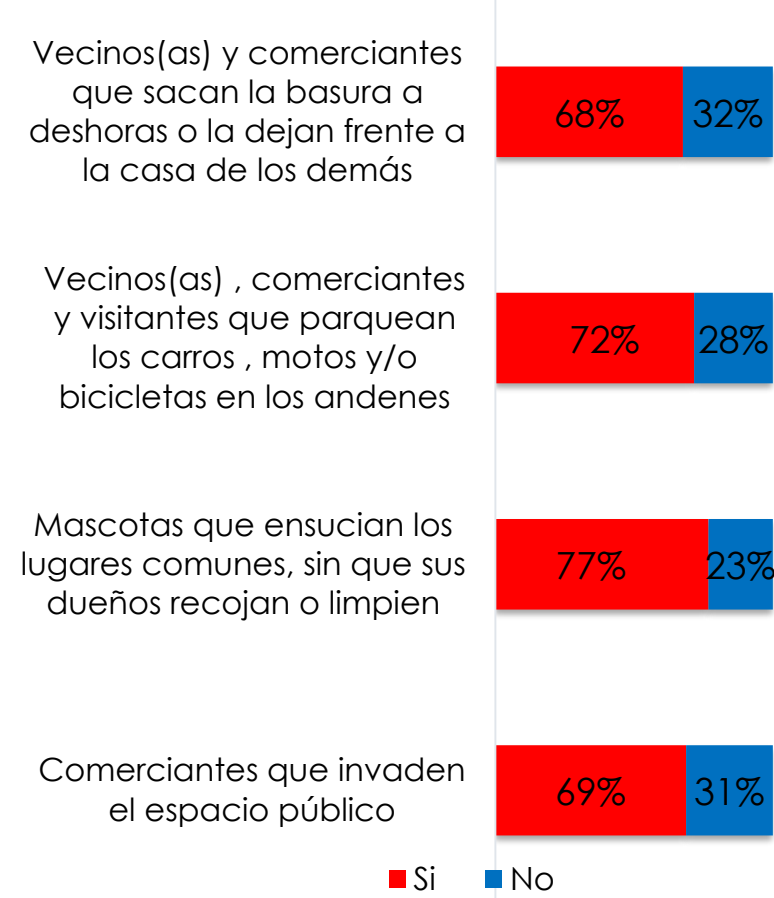
Base: 429 encuestas

CULTURA Y COMPORTAMIENTOS CIUDADANOS

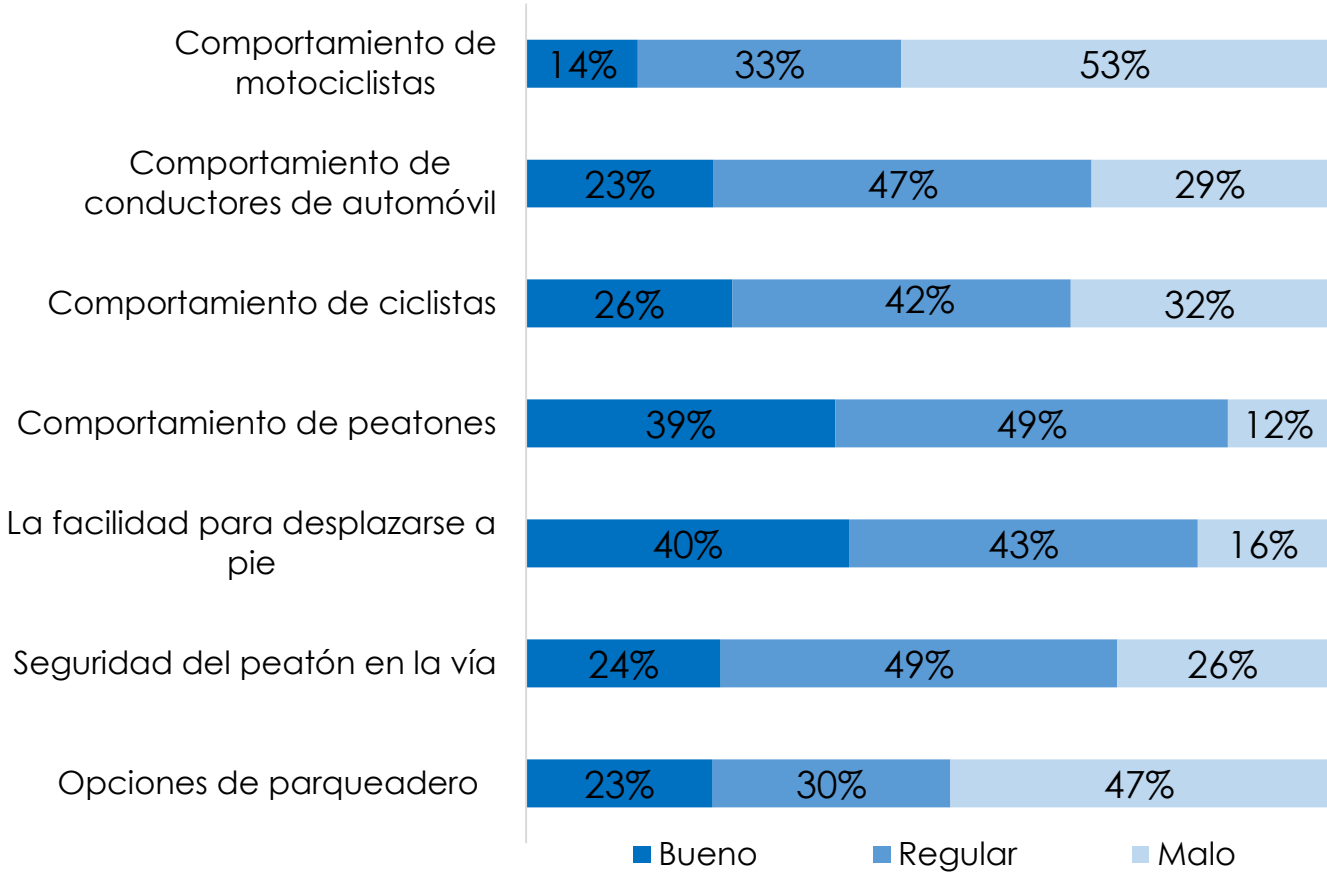


CULTURA Y COMPORTAMIENTOS CIUDADANOS

¿Usted ha presenciado alguna de las siguientes situaciones en la zona en el último mes?



¿Cómo califica los siguientes aspectos relacionados con la movilidad en el sector?



Base: 349 encuestas

CULTURA Y COMPORTAMIENTOS CIUDADANOS

¿En una escala de 1 a 6 donde 1 es Nada y 6 es Mucho, que tan orgulloso se siente de vivir y/o trabajar?

En esta zona



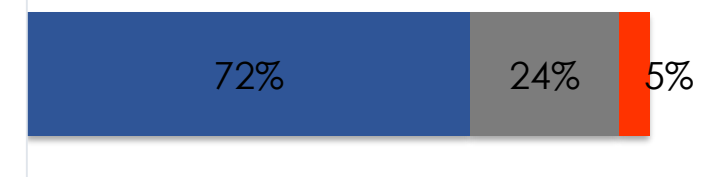
■ Muy orgulloso ■ Orgullosa ■ Nada orgullosa



En esta Ciudad



■ Muy orgulloso ■ Orgullosa ■ Nada orgullosa



Base: 349 encuestas

INDICADOR DE SATISFACCIÓN



INDICADOR DE SATISFACCIÓN

Se muestran los resultados obtenidos del índice de satisfacción ciudadanas relacionadas con el proyecto:

Indicador por dimensión

Rango del Indicador

Índice de satisfacción

Aspecto	Indicador de satisfacción
Movilidad	74%
Espacio Público	80%
Seguridad ciudadana	23%
Imagen del sector	79%
Entorno paisajístico	71%
Condición ambiental	62%
Indicador General:	65%

- Mayor a 75: **Alta**
- Mayor a 50, menor o igual a 75: **Media**
- Menor o igual a 50: **Baja**



OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS



OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

Positivas

Orgullo por el proyecto

El proyecto se necesitaba- beneficio para la localidad- un beneficio la construcción del proyecto
Quedó súper bien- muy bien- muy lindo-
Muy buena la cicloruta por toda la Caracas y las rampas para personas con discapacidad

Base: 47 menciones

Negativas

poco alumbrado; andenes oscuros; iluminación insuficiente
corrupción; mala administración; falta planeación; proyectos mal diseñados; compra de terrenos deficiente
obra muy demorada; IDU no cumple tiempos; no se completó el proyecto; falta terminar tramos; obras tardan mucho
basuras; contaminación; malos olores; recicladores; roedores; lotes abandonados; aguas sucias
puentes muy largos; falta puente peatonal o vehicular; accesos difíciles a barrios y estaciones
invasión del espacio público; vendedores ambulantes; motos en andenes; taxis ocupando espacio
falta señalización; semáforos mal ubicados; falta sincronización; falta agentes de tránsito
huecos; deterioro de calles; falta mantenimiento vial; inundaciones
rutas demoradas; pocas rutas SITP; colados; problemas TransMilenio
accidentes frecuentes; exceso de velocidad; falta reductores

Base: 174 menciones

Sugerencias

más alumbrado; iluminación en estaciones y vías
acabar pronto; agilizar obra; terminar más rápido; no descuidar obras
controlar vendedores; despejar andenes; controlar motos; prohibir parqueo indebido
ampliar vías; mantenimiento vial; reductores; pavimentación; vías alternas
sincronizar semáforos; mejorar retornos; agentes de tránsito; glorieta; reorganizar tráfico
más policía; vigilancia; recorridos; mejorar seguridad del sector
construir puentes; puentes peatonales; rampas; escaleras; accesibilidad discapacidad
recoger escombros; reforestar; control ambiental; manejo de basuras
informar proyectos; más participación; consultar comunidad antes de obras
ampliar TransMilenio; más rutas SITP; replantear paraderos

Base: 84 menciones



MAPA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

MAPA DE RECOLECCIÓN DE DATOS



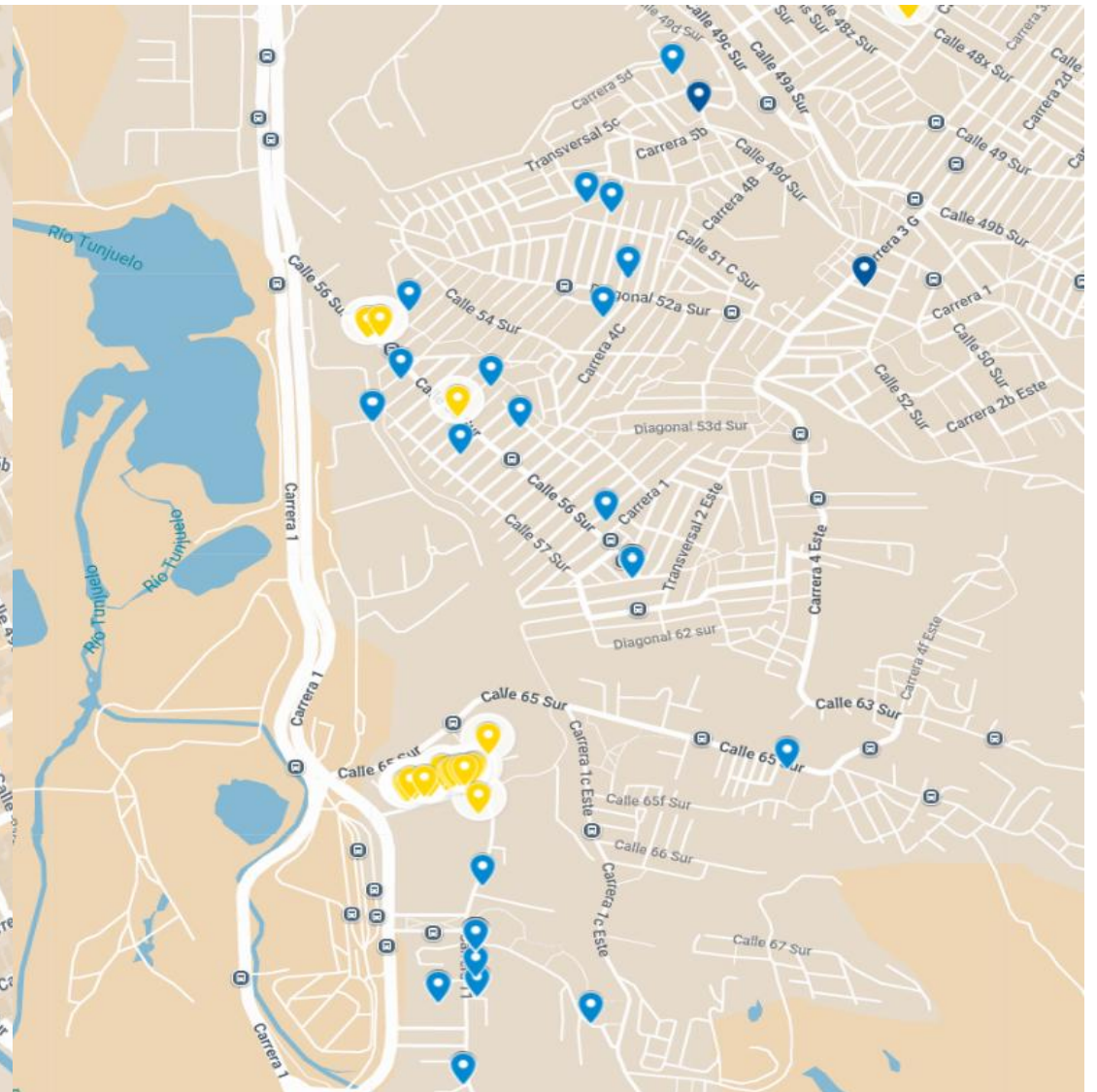
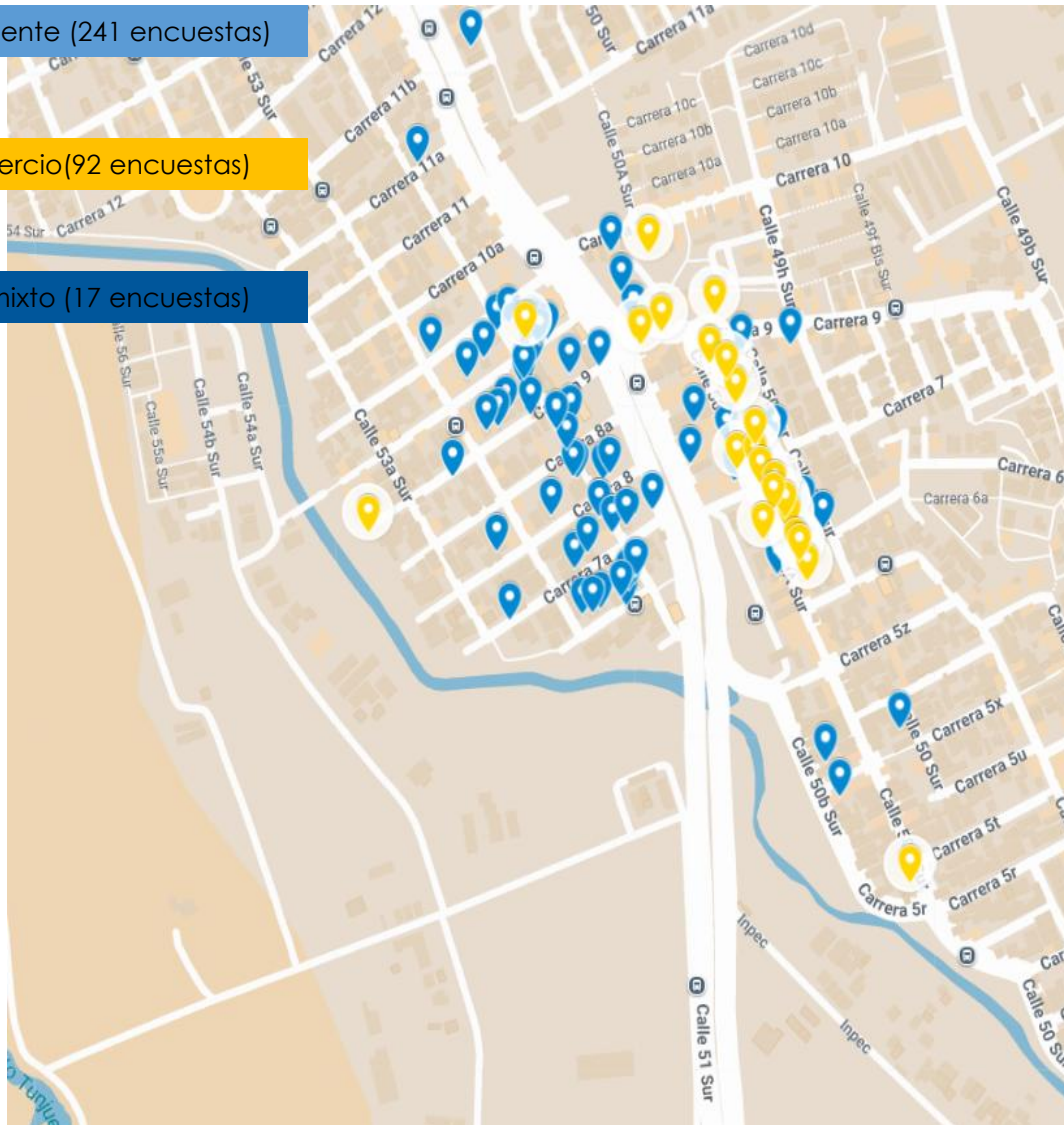
Residente (241 encuestas)



Comercio (92 encuestas)



Uso mixto (17 encuestas)





Gracias

Síguenos en nuestras redes sociales

    @IDUBogota  @IDUobras



INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO

