



Instituto de Desarrollo Urbano

Informe de Expectativas Ciudadanas sobre la construcción de la intersección a desnivel Troncal Calle 13



10 / 12 / 2025



INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO



Informe de Expectativas Ciudadanas



**Proyecto: Construcción de la intersección a desnivel de Puente Aranda y demás obras complementarias, correspondiente a las obras de adecuación al sistema Transmilenio de la Troncal Calle 13 en Bogotá D.C.
Contrato IDU-1456-2023
Etapa Ex Ante**

Informe Expectativa Ciudadana

FICHA TÉCNICA

- **Objetivo del estudio:** Evaluar las expectativas de los residentes, comerciantes y transeúntes sobre el proyecto intersección a desnivel Troncal Calle 13, Contrato IDU-1456-2023.
- **Población Objetivo:** Se identificaron 1.798 predios de uso residencial o comercial y 2.558 personas registradas en el aforo, para un total de 4.356 unidades localizadas dentro de la zona de influencia del proyecto.
- **Cobertura Geográfica:** Localidad de Puente Aranda, UPZ 111 Puente Aranda, barrios Batallón Caldas, Centro Industrial, Ortezal, Puente Aranda y Salazar Gómez
- **Tamaño de muestra:** 12 residentes, 103 comerciantes, 9 Mixtos y 99 Transeúntes, para un total de 223 encuestas localizadas dentro de la zona de influencia del proyecto.
- **Precisión y confiabilidad:** Margen de error del 5% con una confiabilidad del 95%, para hacer estimaciones de parámetros con un fenómeno de ocurrencia del 50%.
- **Tipo de muestreo:** Muestreo probabilístico para residentes y comerciantes.

Muestreo no probabilístico aforo peatonal por volumen hora de movilidad diaria.

- **Tipo de encuesta:** Encuesta presencial con formulario estructurado.
- **Período de recolección:** Del 25 y 28 de noviembre del año 2025.

MÓDULO DE CARACTERIZACIÓN DEL ENCUESTADO

idu
Instituto de
DESARROLLO URBANO



INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO

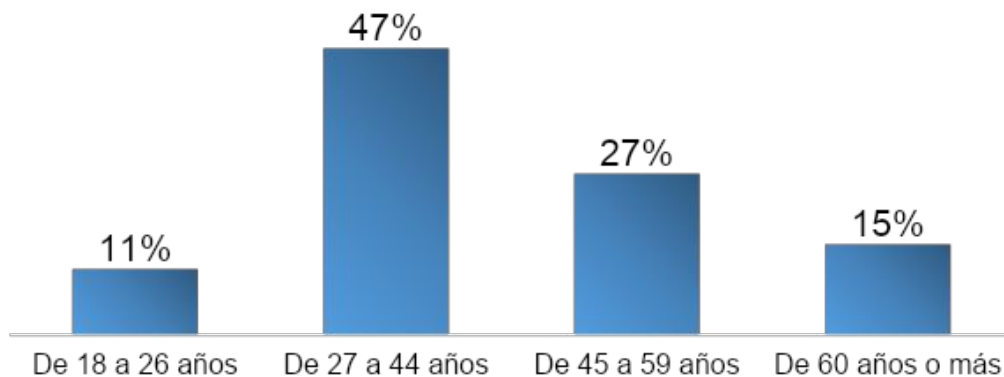


MÓDULO DE CARACTERIZACIÓN DEL ENCUESTADO

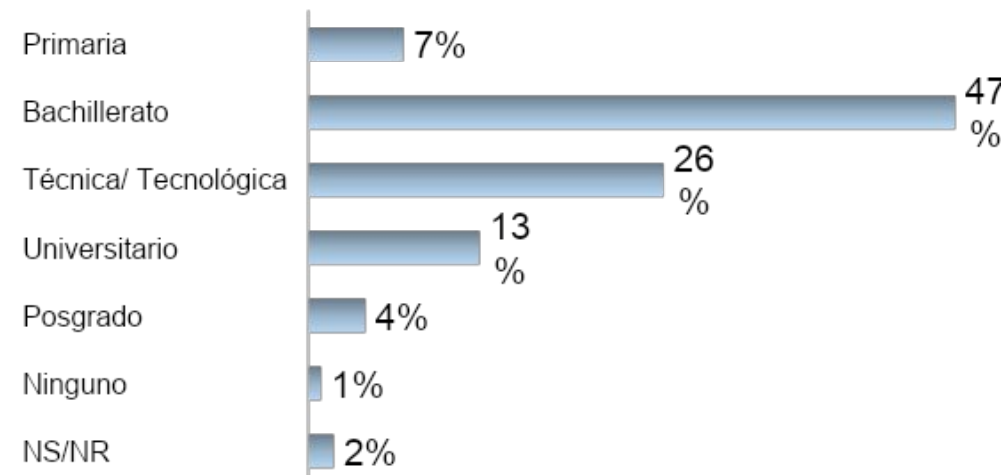
Sexo



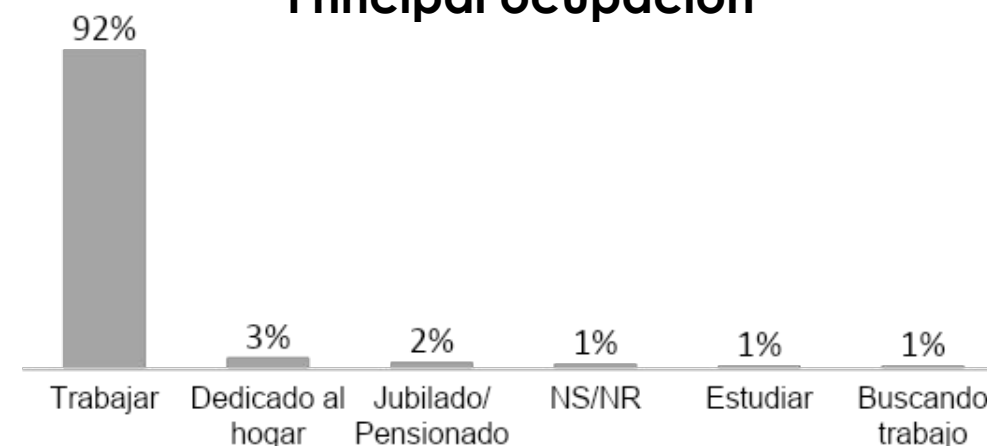
Edad



Nivel educativo



Principal ocupación



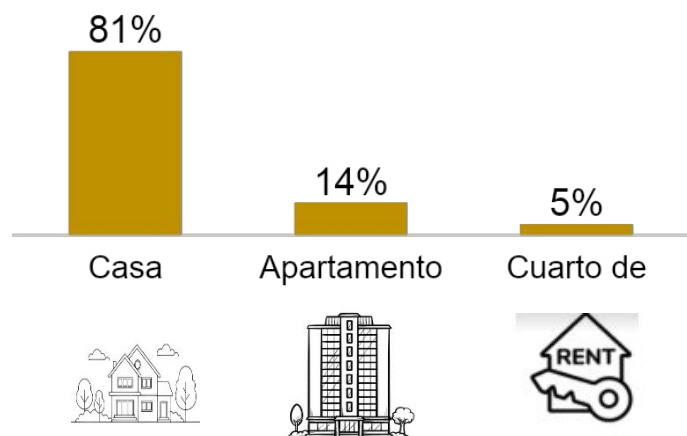
Base: 223 encuestados

CARACTERIZACION RESIDENTES

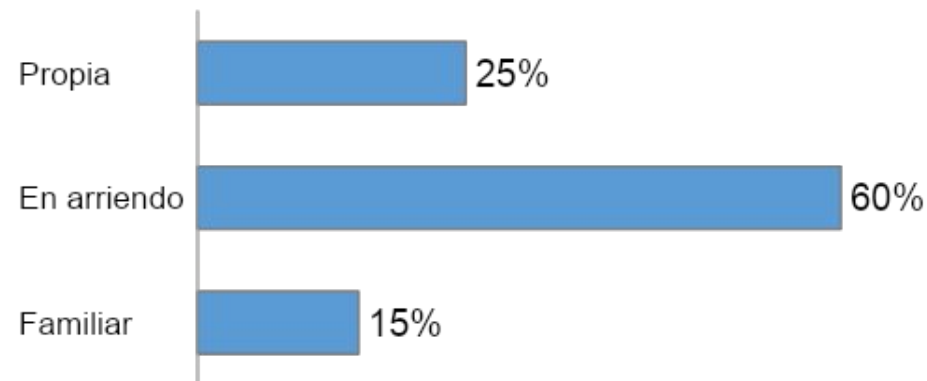


CARACTERIZACIÓN RESIDENTES

Tipo de vivienda



La vivienda ocupada por el hogar es:



Estrato Socioeconómico



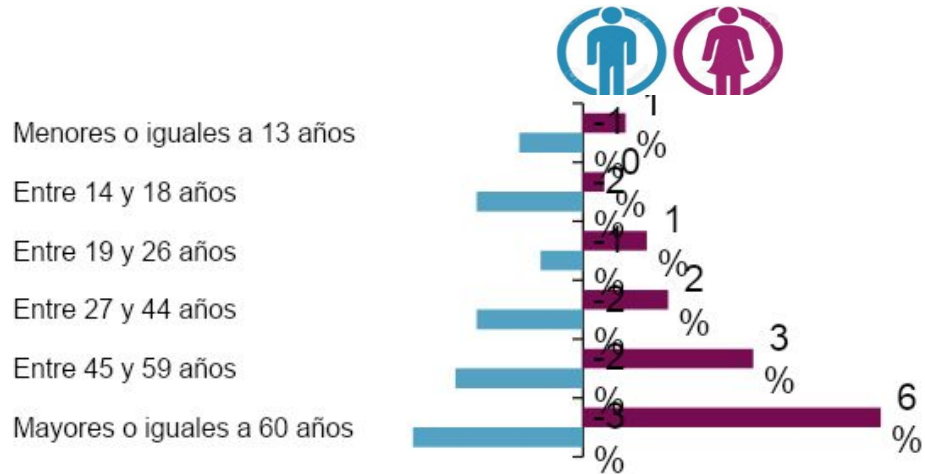
Tiempo viviendo en el sector:



Base: 21 residentes

CARACTERIZACIÓN RESIDENTES

Estructura poblacional



Discapacidad en el hogar

¿Usted o algún miembro de su familia tiene algún tipo de discapacidad?



Datos del hogar

Estadística	Valor
Número promedio de personas en el hogar	2.95
Número promedio de cuartos en el hogar	3
Indicador promedio de hacinamiento	1.04

¿Qué tipo de discapacidad?

Tipo	Menciones
Psicosocial /mental	1



Base: 21 residentes

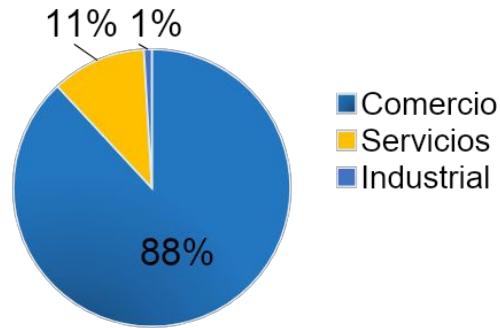


CARACTERIZACIÓN COMERCIANTES

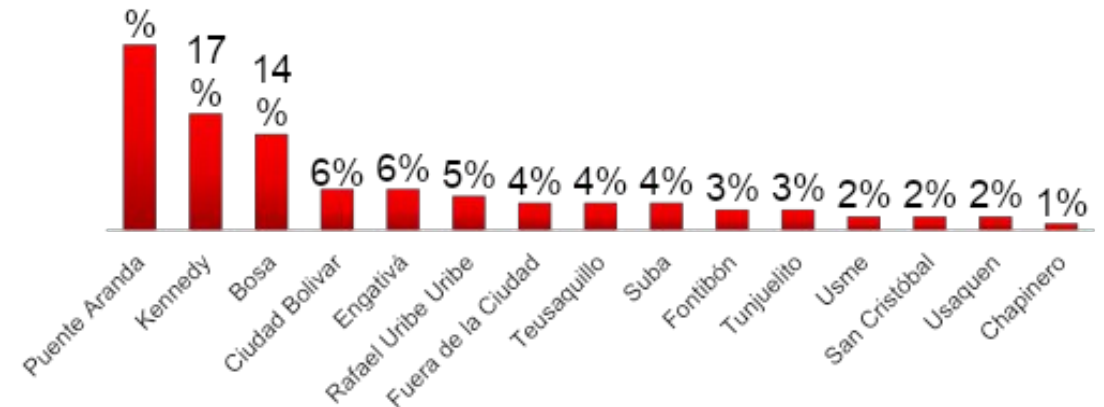


CARACTERIZACIÓN COMERCIANTES

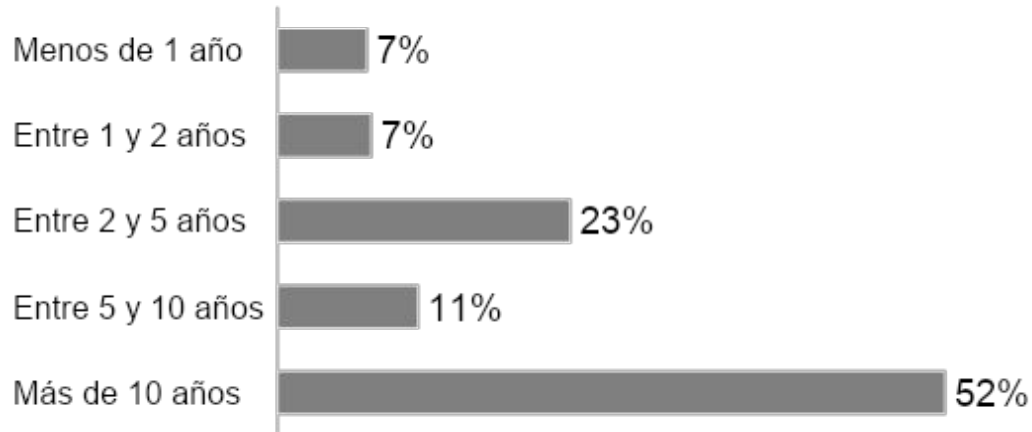
Actividad económica principal



Localidad de residencia



Tiempo del establecimiento en el sector



Datos de empleos

Estadística	Hombres	Mujeres
Número promedio de personas en establecimiento de comercio	1.01	4.21
Número promedio de personas en establecimiento de servicios	7.4	6.3
Número promedio de personas en establecimiento industrial	8	9



Base: 112 comercios

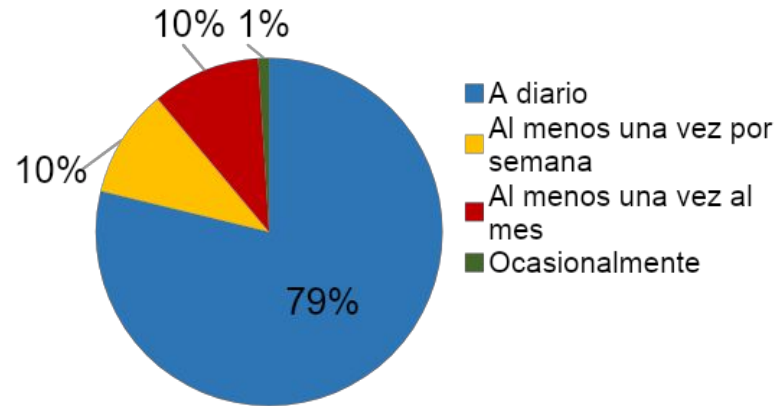


CARACTERIZACIÓN TRANSEÚNTES

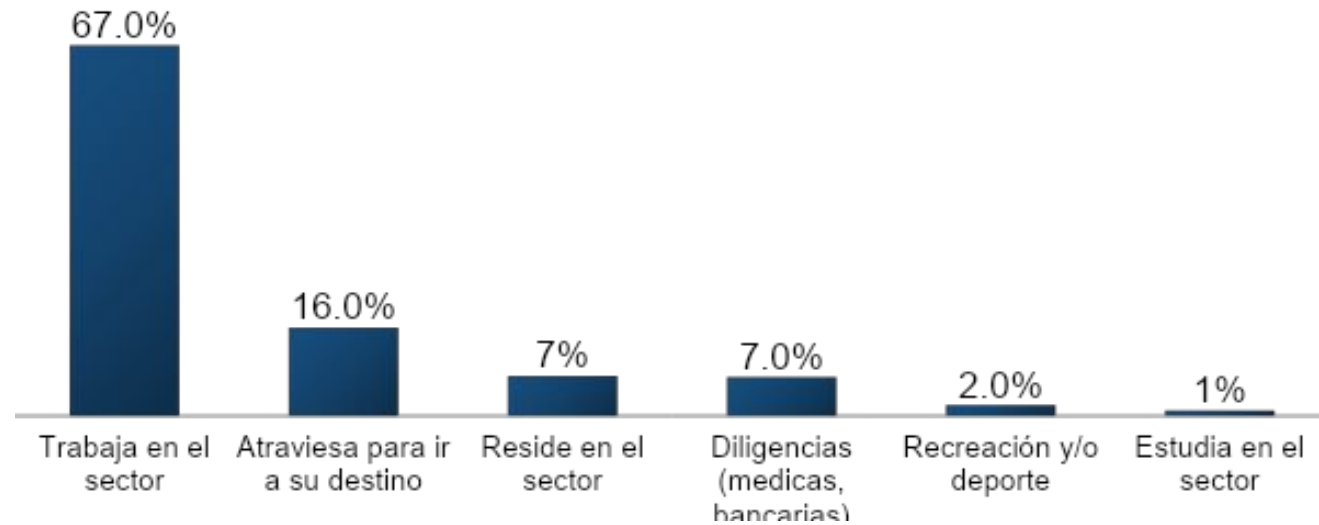


CARACTERIZACIÓN TRANSEÚNTES

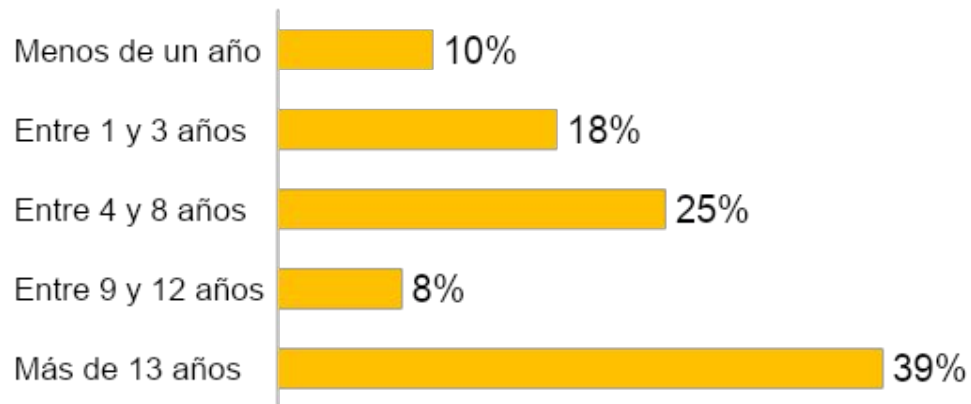
Frecuencia de tránsito por el sector:



Relación con el sector:



Hace cuantos años frecuenta el sector:



Base: 99 (94 Peatones y 5 Ciclistas)

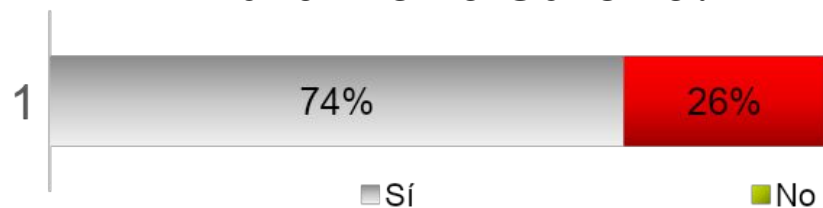


EXPECTATIVAS Y CONOCIMIENTO DEL PROYECTO



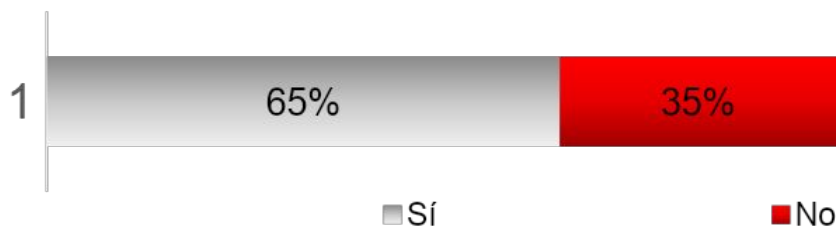
EXPECTATIVAS Y CONOCIMIENTO DEL PROYECTO

¿Sabe que, en este sector, el IDU adelanta la construcción del proyecto Sistema Transmilenio Calle 13?



Base: 223 encuestas

¿Ha Recibido información sobre el proyecto?



Base: 223 encuestas

La ciudadanía encuestada manifiesta el conocimiento del inicio de la construcción del proyecto en un 74% y recibir información sobre el mismo en un 65%.

¿Considera que la información recibida ha sido?



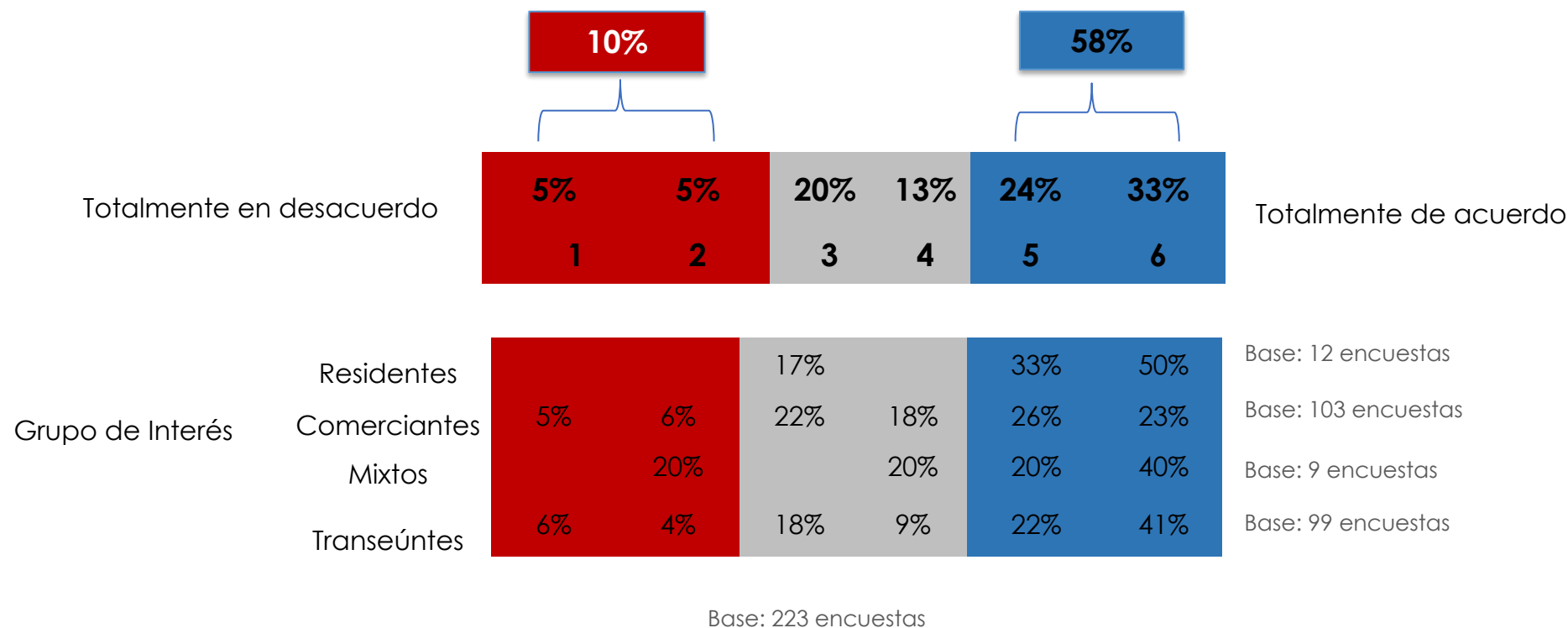
¿Por qué medio ha sido informado del proyecto?

● **Personas que si han recibido información**

Medio	Ex Ante
Comunicación directa del IDU	123
Voz a voz	21
Líderes comunales	17
Televisión	12
Prensa Digital o impresa	10
Redes sociales	9
Junta de acción comunal	5
Total menciones	197

EXPECTATIVAS Y CONOCIMIENTO DEL PROYECTO

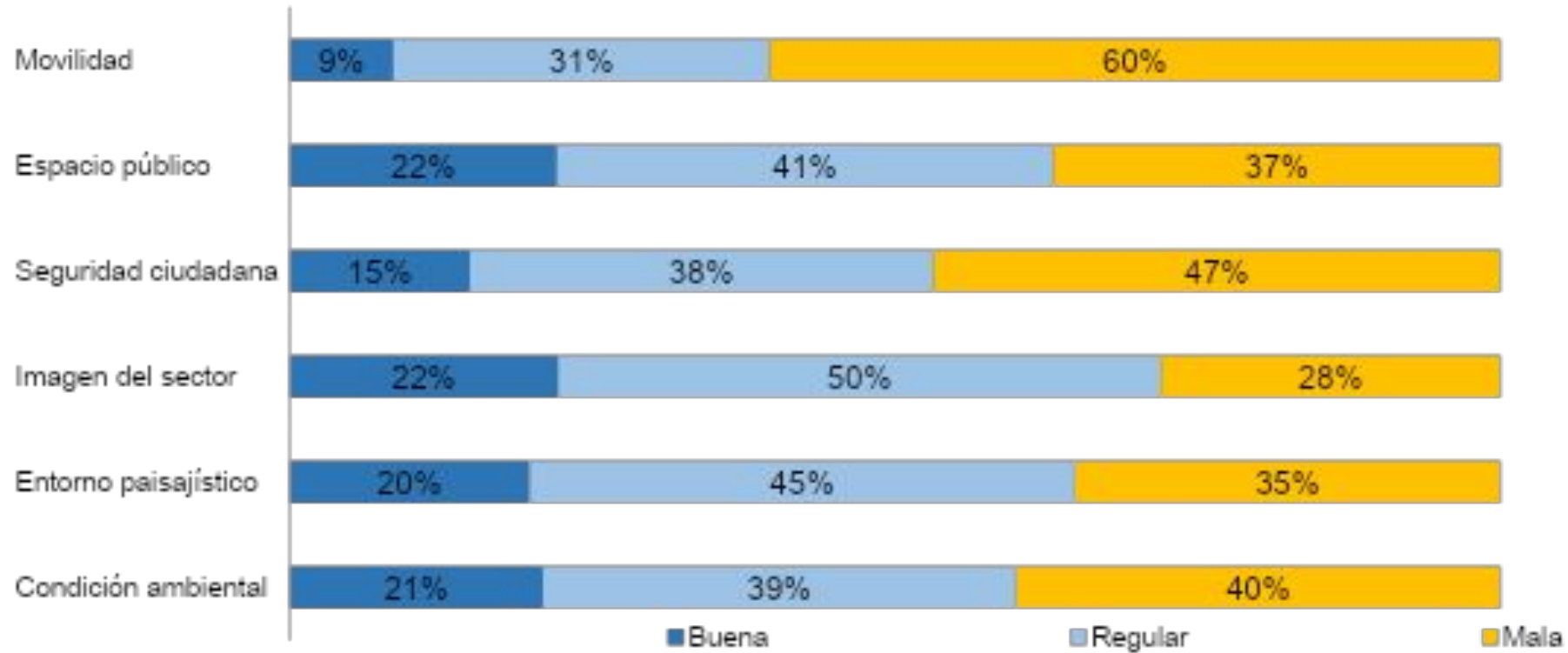
¿En una escala de 1 a 6 donde 1 es totalmente en desacuerdo y 6 es totalmente de acuerdo ¿Que tan de acuerdo se encuentra con la realización del proyecto?



El 58% de la ciudadanía encuestada está de acuerdo con la realización del proyecto.

EXPECTATIVAS Y CONOCIMIENTO DEL PROYECTO

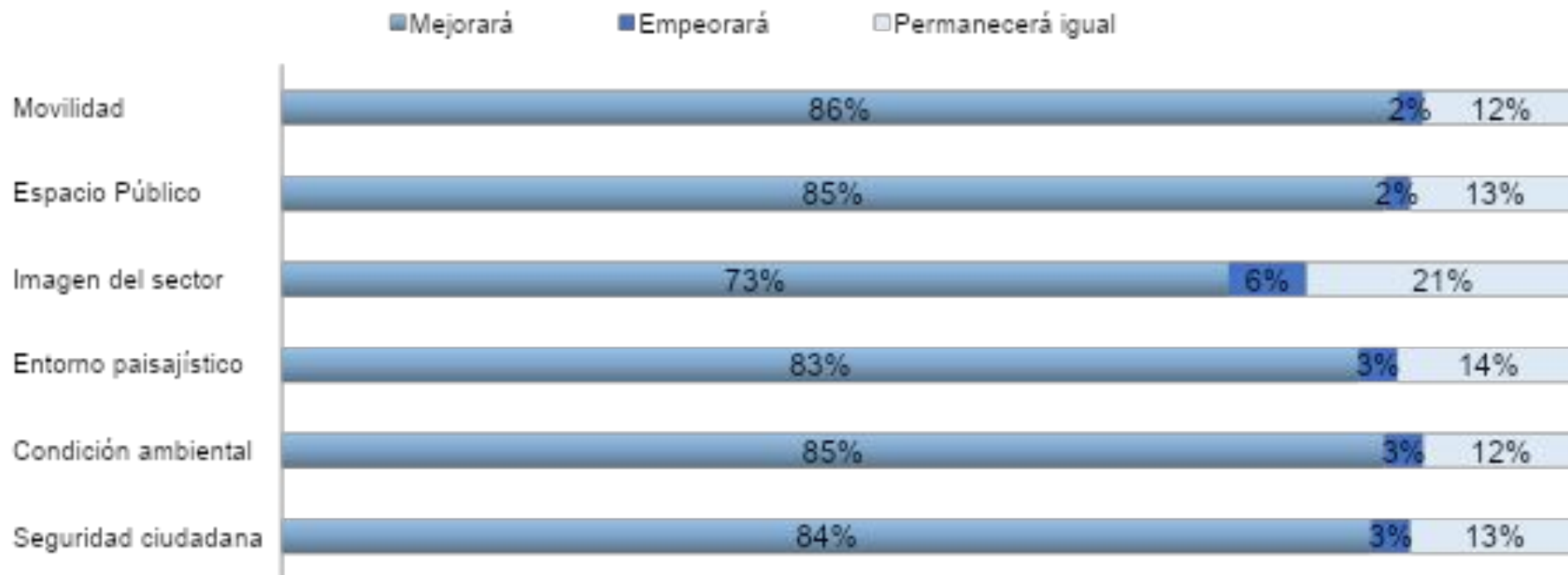
Valore los siguientes aspectos del sector en la actualidad:



Base: 223 encuestas

EXPECTATIVAS Y CONOCIMIENTO DEL PROYECTO

¿Considera usted que las siguientes condiciones en el sector, una vez finalizado el proyecto mejorarán, desmejorarán o seguirán iguales?

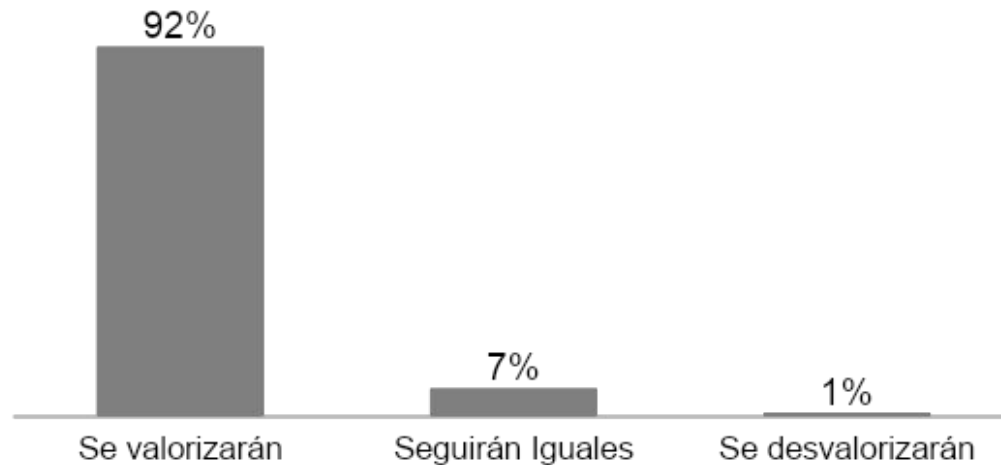


Base: 120 encuestas

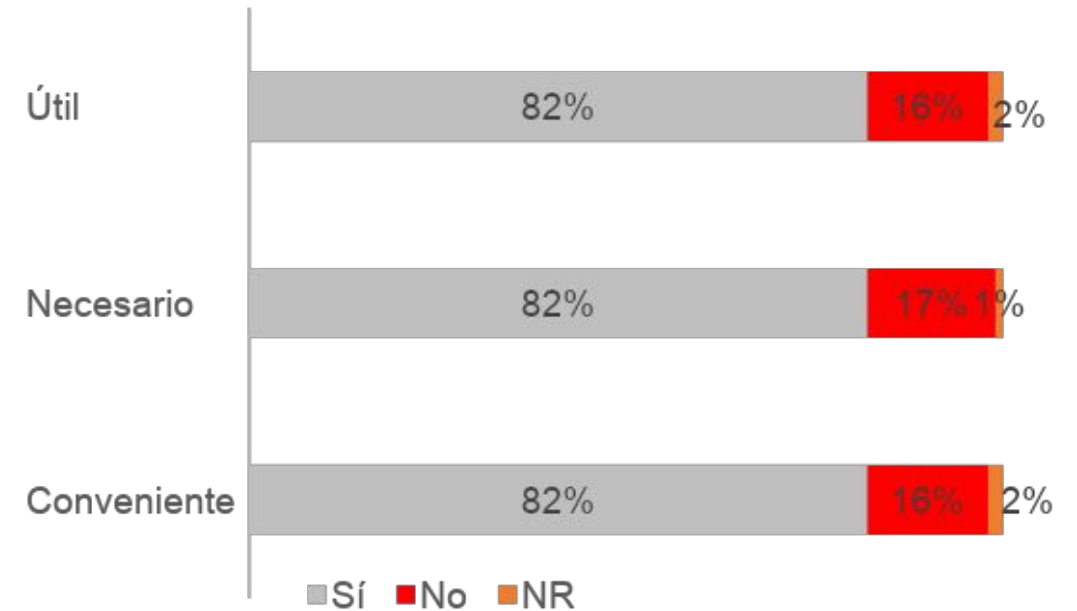
Las expectativas de la ciudadanía encuestada frente a las condiciones futuras del proyecto, en general, son altas, pero particularmente se esperan cambios sustanciales en la condición Movilidad, Espacio público y La condición ambiental.

EXPECTATIVAS Y CONOCIMIENTO DEL PROYECTO

¿Considera que con la construcción de esta obra los predios de esta zona?



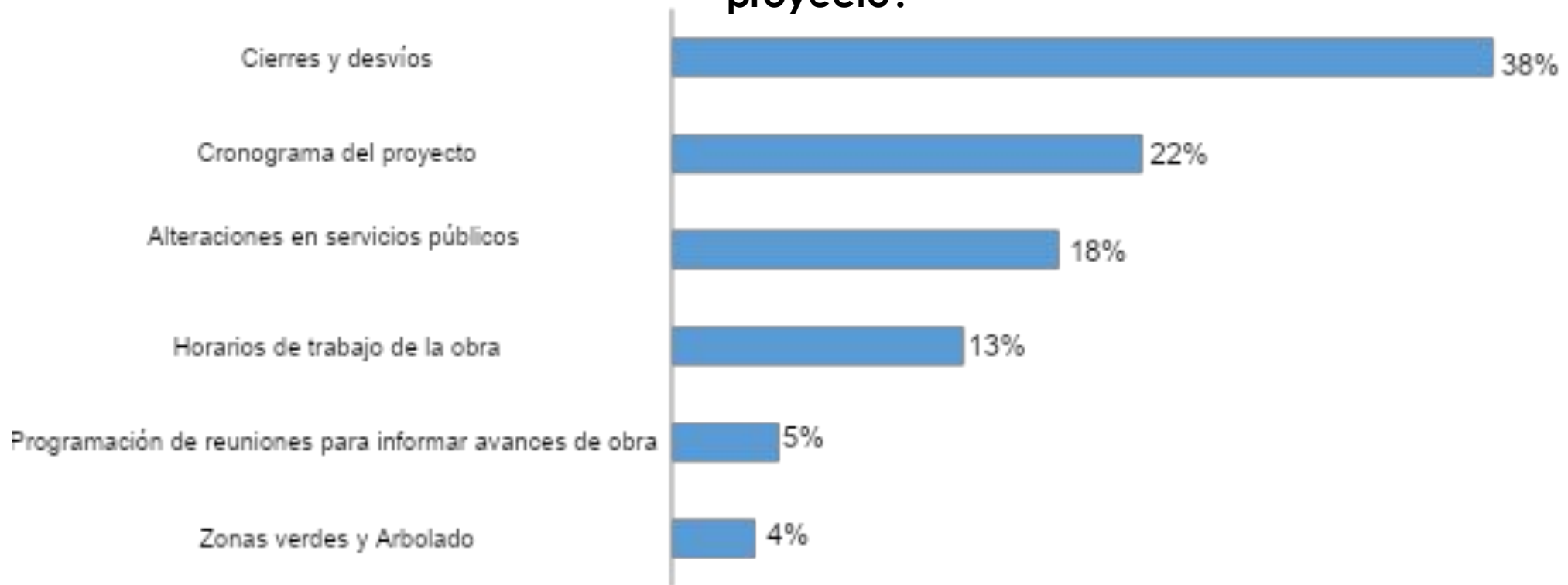
¿Le parece que la construcción de esta obra es?



Base: 223 encuestas

EXPECTATIVAS Y CONOCIMIENTO DEL PROYECTO

¿Sobre qué temas le gustaría que se le informe acerca del proyecto?

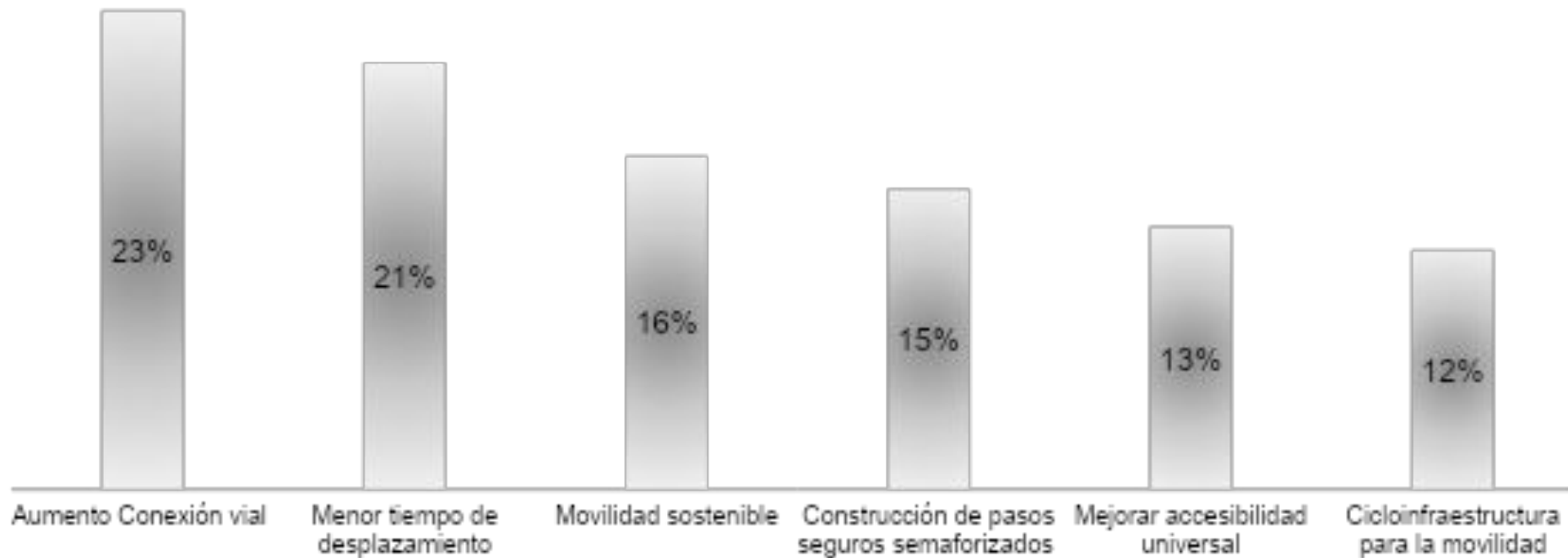


Las tres principales temáticas importantes de comunicar a la ciudadanía encuestada son: Cierres y desvíos(38%), Cronograma del proyecto (22%)y Alteraciones en servicios públicos con el (18%)

Base: 223 encuestas

EXPECTATIVAS Y CONOCIMIENTO DEL PROYECTO

De los siguientes beneficios que contempla el proyecto ¿De cuál está mejor informado?



Base: 223 encuestas

Los principales beneficios que se encuentra la ciudadanía se encuentran el aumento conexión vial 23% y menor tiempo de desplazamiento 21%.

MÓDULO GENERAL

idu
Instituto de
DESARROLLO URBANO

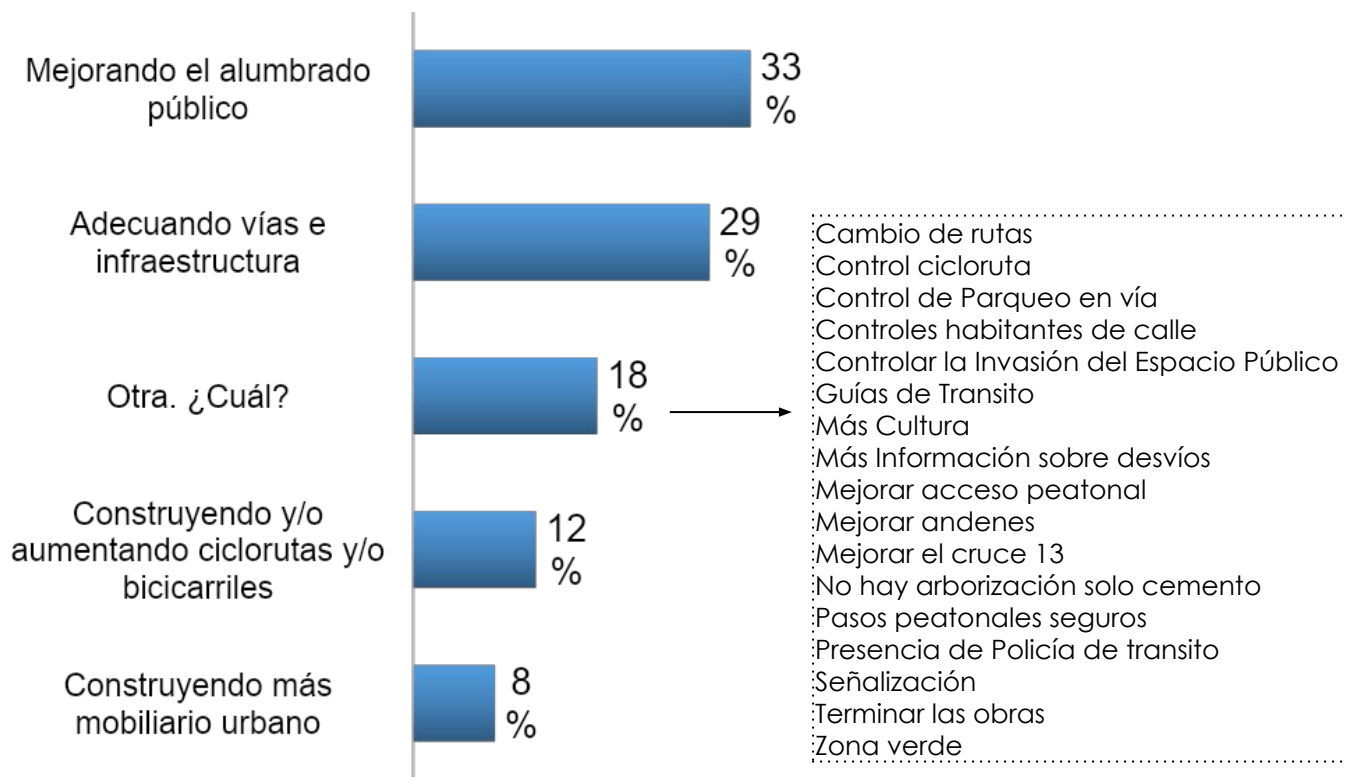


INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO



MÓDULO GENERAL

¿Cuál de los siguientes aspectos considera primordial para mejorar el espacio público del sector?



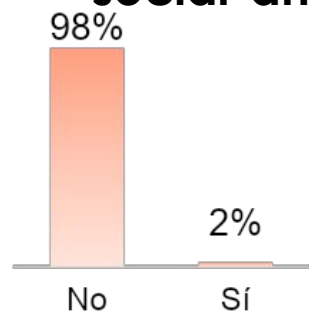
¿Cuál de los siguientes aspectos considera primordial para mejorar la movilidad del sector?



Base: 223 encuestas

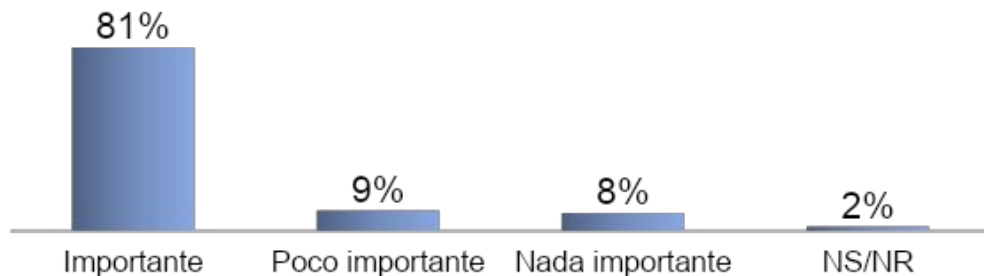
MÓDULO GENERAL

¿Usted pertenece a alguna organización social-ambiental o comunitaria?

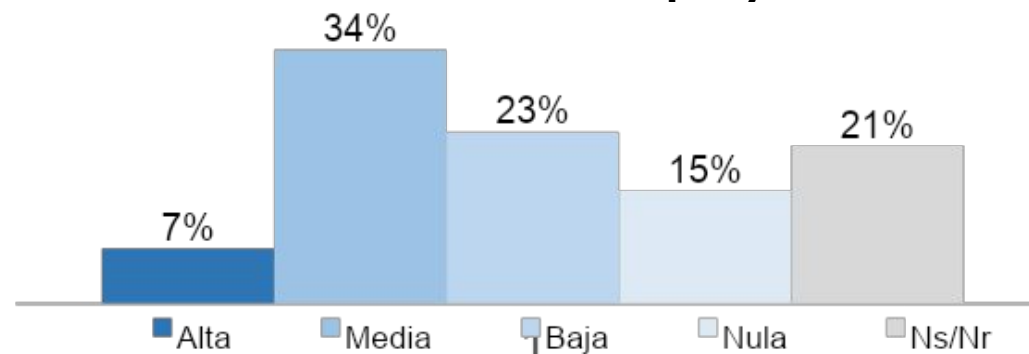


Respuesta	Número de menciones
Comunal	1
Religiosa	1
Deportiva	1
Ecológica/Ambiental	2

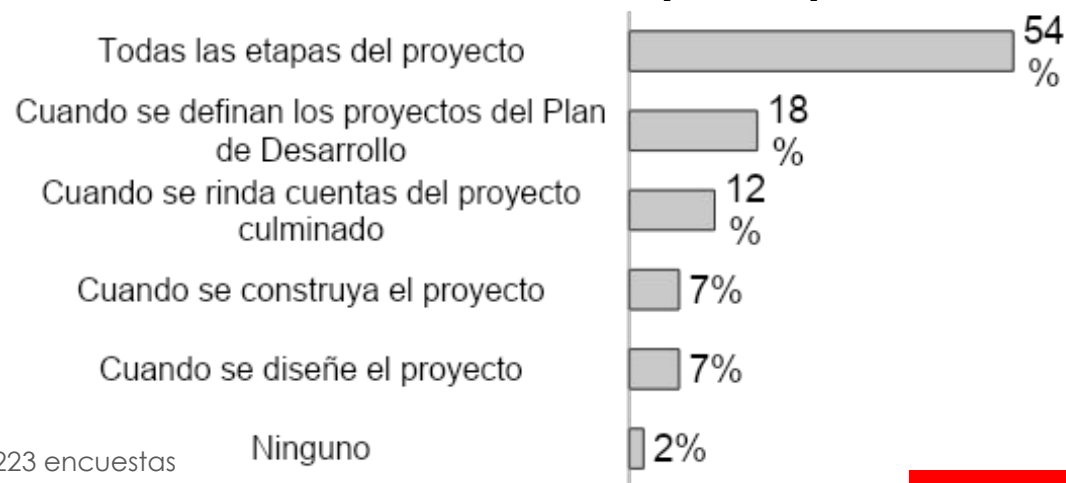
¿En su opinión, que tan importante es la participación ciudadana y el control social en el desarrollo de los proyectos que adelanta el IDU?



¿Cuál cree que ha sido el nivel de participación de los ciudadanos en la toma de decisiones de este proyecto?



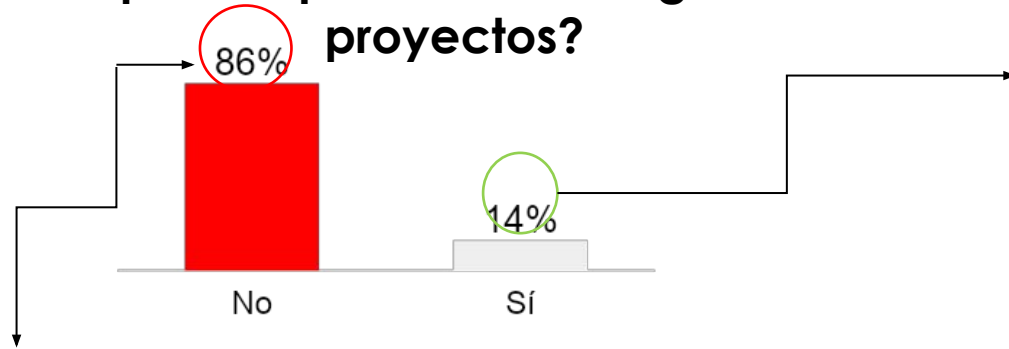
¿Cuál de los siguientes momentos considera que sería el más importante para que la ciudadanía participe?



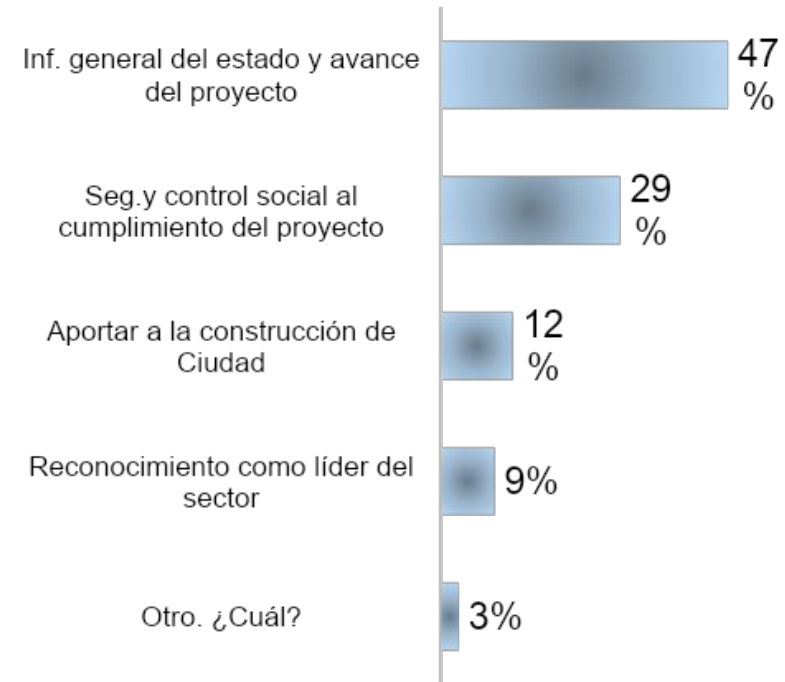
Base: 223 encuestas

MÓDULO GENERAL

¿Le interesaría vincularse a escenarios de participación para realizar seguimiento a proyectos?



¿Cuál sería la razón principal por la cual le gustaría vincularse en estos escenarios de participación del proyecto?



¿Cuál sería la razón principal por la cual le no le gustaría vincularse en estos escenarios de participación del proyecto?

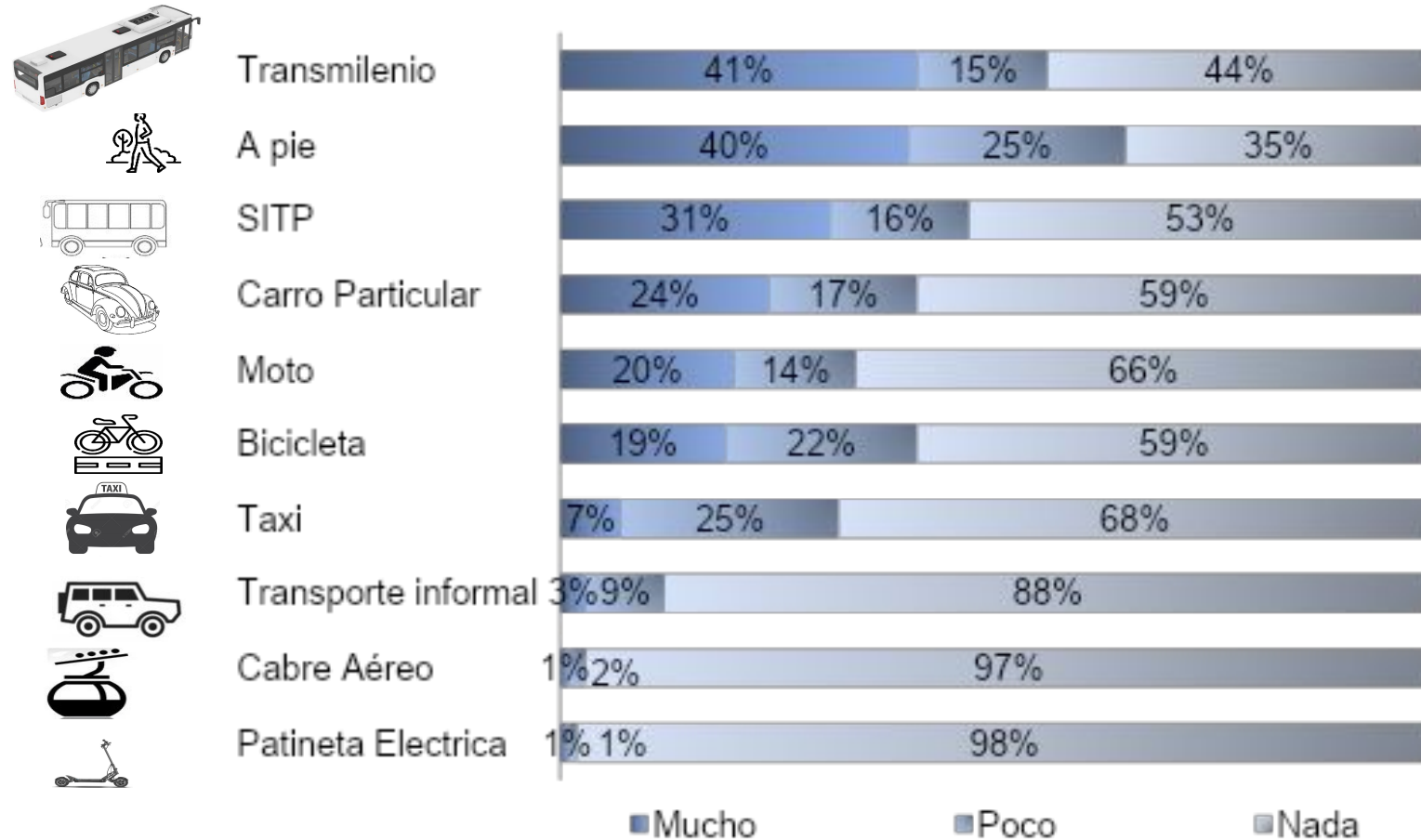


Base: 189 encuestas

Base: 34 encuestas

MÓDULO GENERAL

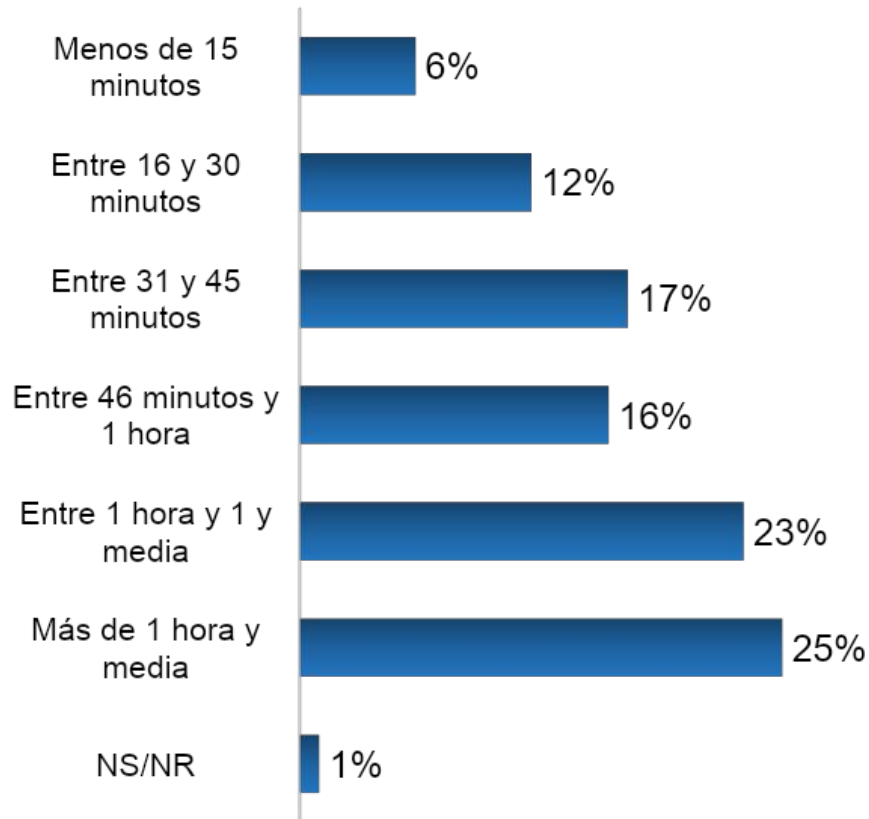
¿Con que frecuencia utiliza los siguientes medios de transporte?



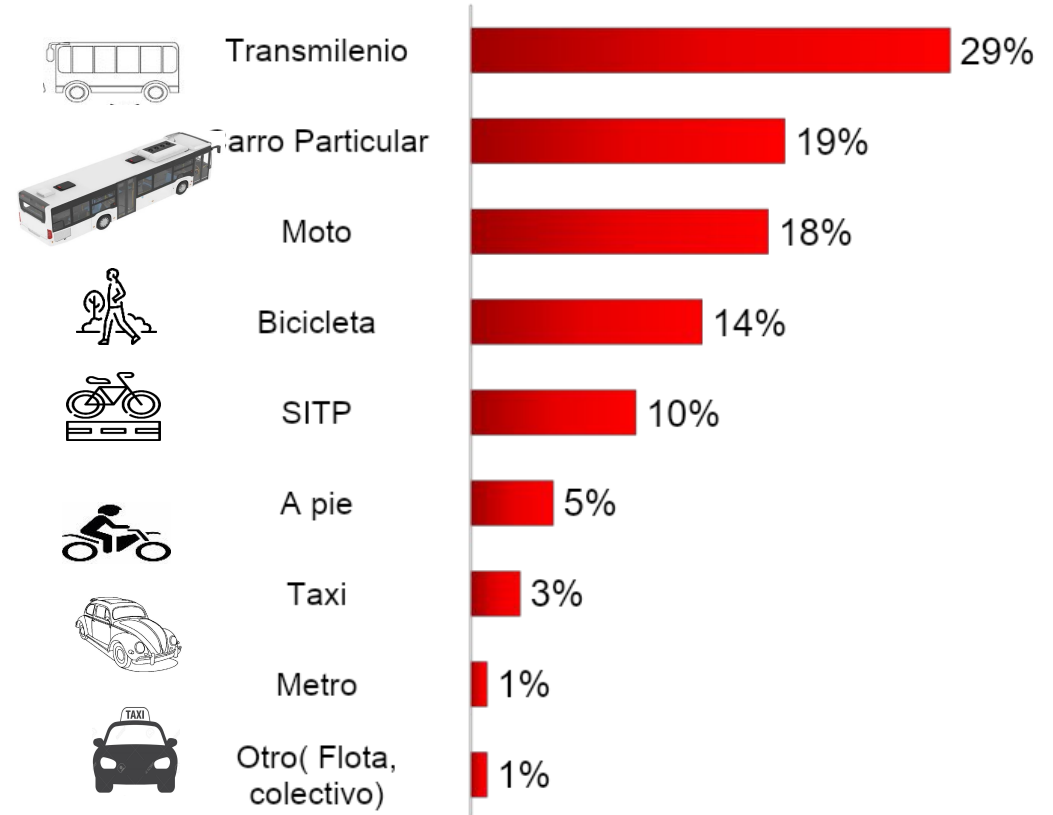
Base: 223 encuestas

MÓDULO GENERAL

¿Cuánto tiempo en promedio dura el recorrido a su destino habitual?



¿Qué medio preferiría para moverse?



Base: 223 encuestas

CULTURA Y COMPORTAMIENTOS CIUDADANOS

idu
Instituto de
DESARROLLO URBANO



INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO



CULTURA Y COMPORTAMIENTOS CIUDADANOS

¿Usted ha presenciado alguna de las siguientes situaciones en la zona en el último mes?

Vecinos(as) y comerciantes que sacan la basura a deshoras o la dejan frente a la casa de los demás



Vecinos(as), comerciantes y visitantes que parquean los carros, motos y/o bicicletas en los andenes



Mascotas que ensucian los lugares comunes, sin que sus dueños recojan o limpien



Comerciantes que invaden el espacio público



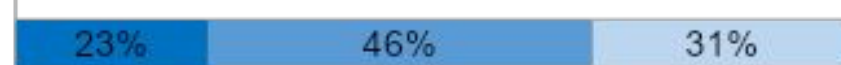
■ Si ■ No

¿Cómo califica los siguientes aspectos relacionados con la movilidad en el sector?

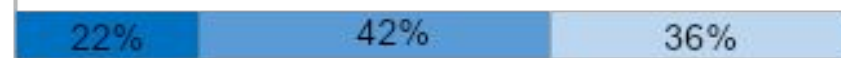
Comportamiento de motociclistas



Comportamiento de conductores de automóvil



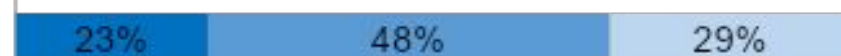
Comportamiento de ciclistas



Comportamiento de peatones



La facilidad para desplazarse a pie



Seguridad del peatón en la vía



Opciones de parqueadero



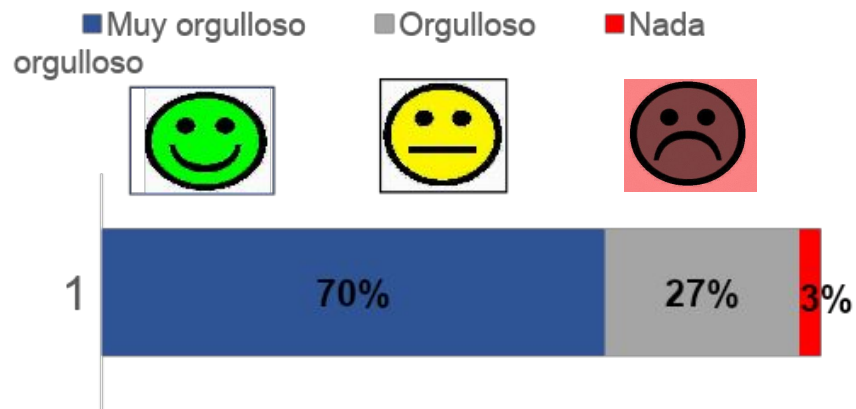
■ Bueno ■ Regular ■ Malo

Base: 124 encuestas

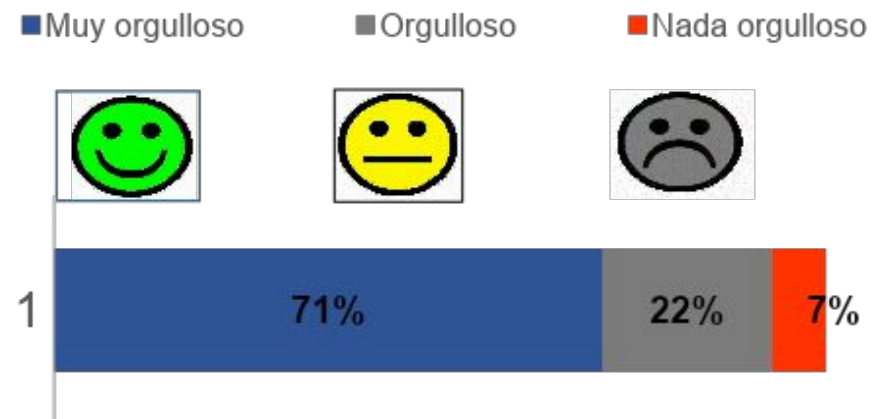
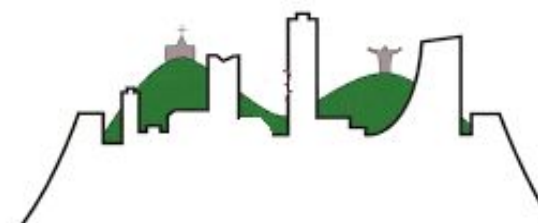
CULTURA Y COMPORTAMIENTOS CIUDADANOS

¿En una escala de 1 a 6 donde 1 es Nada y 6 es Mucho, que tan orgulloso se siente de vivir y/o trabajar?

En esta zona



En esta Ciudad



Base: 124 encuestas

INDICADOR DE EXPECTATIVA



idu
Instituto de
DESARROLLO URBANO



INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO






INDICADOR DE EXPECTATIVA

Se muestran los resultados obtenidos del índice de expectativas ciudadanas relacionadas con el proyecto:

Indicador por dimensión

Aspecto	Indicador de expectativa
Movilidad	86%
Espacio Público	85%
Seguridad ciudadana	84%
Imagen del sector	73%
Entorno paisajístico	83%
Condición ambiental	85%
Indicador General:	73%

Rango del Indicador

-  Mayor a 75: **Alta**
-  Mayor a 50, menor o igual a 75: **Media**
-  Menor o igual a 50: **Baja**

Índice de expectativas



OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS



OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

Positivas

Buen proyecto
Muy bueno para la ciudad quitaron las rutas que se paraban en la estación distrito

Base: 2 encuestas

Sugerencias

Sincronizar los semáforos para mejorar la movilidad
Continuar con este tipo de encuestas
Más frecuencia en los buses
Mejorar las condiciones de movilidad en la zona
Planes de contingencia en estos proyectos
Mejorar la seguridad a cuanto por aumento de habitantes de calle
Mejorar la seguridad en el sector
Control y señalización calle 13 con 50 mas control vial esquina de las Américas mas control en el semáforo de la 13
Ojala se cumplan los tiempos del cronograma

Base: 10 encuestas

Negativas

Control y señalización calle 13 con 50 mas control vial esquina de las Américas más control en el semáforo de la 13

Afectación por los trancones y no se respeta el cruce peligro por la calle 14
No dan selecciones tramos trancón y da miedo que saquen créditos a cambio no nos ayudan

Sean rápidas en la construcción muchas obras al tiempo
Se me daña el computador por un bajonazo de luz.
Mejorar los pasos peatonales en el sector durante la obra mucho accidente
Mas planeación para realizar las obras

Hay un problema con movilidad dejaron 3 carriles de entrada y no hay salida
Los cruces son complicados por los 50 con sexta

Faltan canecas de basura de aprovechable y no aprovechable.
Más presencias de los agentes de tránsito Bogotá esta colapsado muchas obras al tiempo
Reunir las adecuaciones de las vías Aumentar el tema de la seguridad en la zona
Demasiados trancones y accidentes motociclistas en la cicloruta y andenes

Que cumplan el cronograma y los tiempos de entregas
Afectación por los trancones y no se respeta el cruce peligro por la calle 14

Mantener las obras y movilidad es un desorden
Calle 14 entre 55 y 58 mirar los reparacheos hay mucho hueco
Que no pongan Transmilenio por la 13 Incentivos para los comerciales del sector
Pasos peatonales seguros Hacer los proyectos en el tiempo el menor posible
Mantenimiento a las vías alternas

La contaminación auditiva es muy alta Tener en cuenta las necesidades de los comerciantes
Es bueno que llega gente a comprar el negocio

Mucho parqueadero en la vía y eso genera mas trancones
Colegas sacan la basura de lote del ldu y botan la basura en la caneca en días que no recoja
Que acaben rápido que trabajen Agilizar la obra Agilizar los tiempos y entregar las obras

Hay desvíos que los hacen al contrario mucho tiempo Aumentar la accidentabilidad Terminaría pronto la obra Hay afectación por el trancón
Falta cultura ciudadana Intervención de la calle 14 entre la kr 55 y 56 y pavimentación
Hacer las obras más rápido para que la movilidad avance

Felicitaciones por esta obra Que se haga rápido el proyecto Agilizar la obra Intervención de la calle 14 entre la kr 55 y 56 y pavimentación
Bajan las rentas la gente viene muy poco por la vuelta para llega el año mucho habitante de que robando brilla buena por la obra
Que lo ejecuten rápido Regulación de tránsito Cumplir los tiempos en obras No hay paso
Necesario que las reuniones informativas realmente brinden información para conocer avances y manejo de tránsito

En el sector hay un consumo de drogas y alcohol llevan mas de 8 años en toma no se ha realizado intervención tomar medidas baños públicos
En los semáforos no hay control poner policías de tránsito para controlar los trancones Hacen muchas obras a la vez y no las terminan
La inseguridad esta muy pesado por el lote tienen de escombros de la 7 El ciudadano refiere que es un excelente proyecto
Las medidas de migración del impacto orgánico para comerciales no sean cesiones posiciones de alivio a sales día en gastos como los servicios públicos
Los clientes no llegan por los trancones habilitar la calle 17 alternativas y movilidad Que no se demoren en la ejecución del proyecto Hay afectación por el trancón
Mucha inseguridad expuesto a abarco algo mas grave afecta comercial queremos reuniones para tratar este tema Hay afectación por el trancón
No eran el momento para realizar el proyecto por las múltiples construcciones ponerse de acuerdo los de tránsito y auxilio de tráfico mostrar avances y no que hagan partes de las construcciones

Que terminen rápido para que descongestión en los trancones Señalizar la obra y agilizar control de agentes de tránsito
Reunir las adecuaciones de las vías Ampliar las vías y no renovarse Los desvíos no fueron adecuados mal el pmt
El cruce entre las cámaras 50 y calle 13 es muy complicado y mucho accidente Que se realice rápido
Eliminar los semáforos de la ciudad y colocar agentes de tránsito para que ellos den vía Desorden para las Américas, aumento la inseguridad en la noche.

Falta de información rutas municipales trasladadas a la calle 13 con 60 Planificar antes de hacer las obras, hay mucha indigencia.
Hacer mantenimiento a las cuadras de este sector puente Aranda Planeación para los desvíos por las obras.

Informar todos los cambios de la ciudad y más señalizaciones para que los vehículos respeten y más separadores cumplir con los plazos estipulados
Mejorar la iluminación en el sector agentes de tránsito en el sector Que dejen los pasos peatonales señalizadas
Mejorar la planeación y pensar en el comerciante, quien es quien se afecta.

No dan selecciones tramos trancón y da miedo que saquen créditos a cambio no nos ayudan
Planear bien las obras porque hay muchas al tiempo

Porque se roban la plata y porque cada reductores vales 35 millones de pesos es un robo
Ampliar el retorno para las Américas y que haya rutas alternas no tan largas

Arreglar el 14 con 55 está en muy mal estado a la entidad competente arreglarla colocar a la entidad de tránsito en los semáforos

Base: 148 encuestas

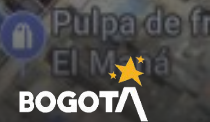
MAPA DE RECOLECCIÓN DE DATOS



idu
Instituto de
DESARROLLO URBANO



INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO



MAPA DE RECOLECCIÓN DE DATOS



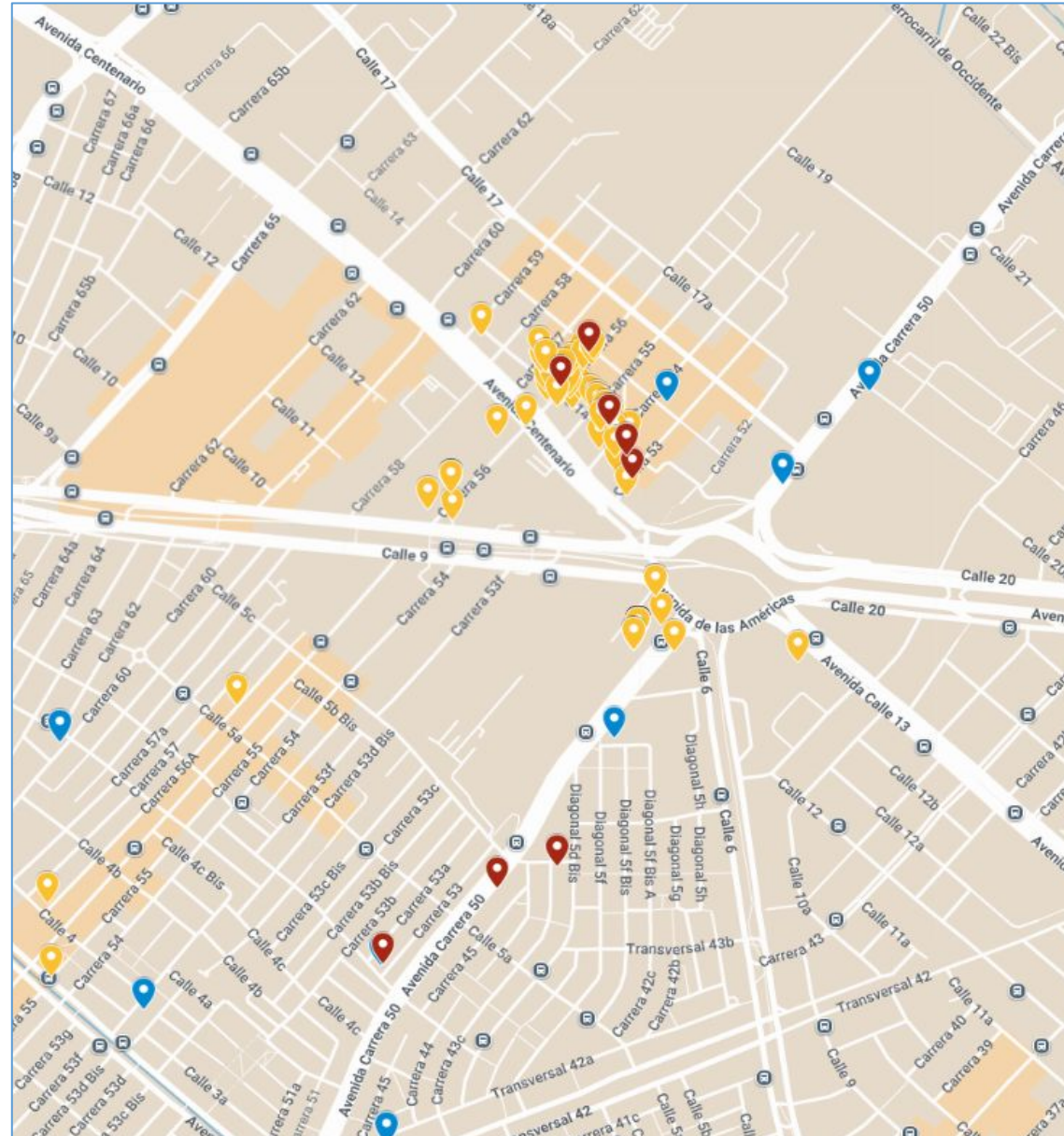
Residente (12 encuestas)



Comercio (103 encuestas)



Comercio (9 encuestas)





Gracias

Síguenos en nuestras redes sociales



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO

