



DTCI

202638500601951

Información Pública
Al responder cite este número

Bogotá D.C., Mayo 04 de 2026

Señor(a)

ROSA ABIGAIL AMAYA ROJAS
NO REGISTRA -
amaya1221@hotmail.com
Bogotá - Bogotá DC

REF: Envío Respuesta Al Radicado Número 202652600663582 del 28 de abril de 2026, Radicado Defensoría del pueblo 202600600502167081 del 24 de abril de 2026

Cordial saludo,

En atención a la comunicación de la referencia y de conformidad con lo previsto en el artículo 25 del Acuerdo No. 004 de 2025 del Consejo Directivo del IDU, en armonía con el artículo 17 de la Resolución No. 1381 de 2025, documentos en virtud de los cuales a la Dirección Técnica de Conservación de la Infraestructura le corresponde la suscripción de las respuestas a las peticiones que se formulen ante el Instituto, de manera atenta se da respuesta a la petición formulada, con base en la información y documentación que reposa en los archivos de la entidad, según las competencias que le corresponden:

Solicitud:

(...)

De manera atenta, este despacho le informa que la queja remitida por ROSA ABIGAIL AMAYA ROJAS, con radicado IRIS 202600600501744252, la cual refiere: "Manifiesto que sufrí un accidente el 4 de marzo de 2026 al descender de un bus de TransMilenio S.A. en un lugar no adecuado, donde caí debido a un desnivel en la vía. Considero que lo ocurrido se debe a fallas en la prestación del servicio y en el estado de la infraestructura a cargo del Instituto de Desarrollo Urbano. Por lo anterior, solicito el reconocimiento de los perjuicios ocasionados."

(...)

Te invitamos a hacer uso del formulario de Radicación Web

<https://www.idu.gov.co/page/radicacion-correspondencia>

Por esta opción puedes radicar tus comunicaciones generales y obtener tu número de radicado de manera inmediata.



DTCI
202638500601951
Información Pública
Al responder cite este número

Respuesta:

Atentamente y para su conocimiento, nos permitimos informar que se recibieron comunicaciones por parte de la peticionaria ROSA ABIGAIL AMAYA ROJAS, de la siguiente manera:

Tabla 1

Radicado entrada	Solicitud	Radicado Respuesta
202618500458322 del 25 de marzo de 2026	"RECLAMACIÓN FORMAL DE INDEMNIZACIÓN POR RESPONSABILIDAD CIVIL - LESIONES PERSONALES, FALLA EN EL SERVICIO Y NEGLIGENCIA ADMINISTRATIVA".	202642500396851 del 25 de marzo de 2026
202652600476152 del 27 de marzo de 2026	"RECURSO DE REPOSICIÓN - RADICADO IDU No. 202642500396851".	202642500504661 del 17 de abril de 2026

De las anteriores solicitudes, se adjuntan los respectivos oficios de respuesta con sus evidencias de envío y soportes para su conocimiento, los cuales fueron remitidos al correo electrónico amaya1221@hotmail.com.

La presente remisión se realiza con el fin de informar que la petición presentada por la Señora ROSA ABIGAIL AMAYA ROJAS, fue atendida de manera clara, completa y de fondo en los términos legales de acuerdo con la solicitud referida.

En los anteriores términos se da respuesta de manera oportuna a su petición, de conformidad con la Ley 1755 de 2015, por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye el título correspondiente del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Cordialmente,

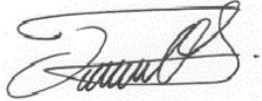
Te invitamos a hacer uso del formulario de Radicación Web

<https://www.idu.gov.co/page/radicacion-correspondencia>

Por esta opción puedes radicar tus comunicaciones generales y obtener tu número de radicado de manera inmediata.



DTCI
202638500601951
Información Pública
Al responder cite este número



LUIS FERNANDO QUESADA SALTARIN
Director Técnico de Conservación de la Infraestructura

Firma mecánica generada el 04-05-2026 04:36:54 PM autorizada mediante Resolución No. 400 de marzo 11 de 2021

Anexos: 34 Folios/Páginas/Imágenes

Con Copia a: ROSA ABIGAIL AMAYA - Bogotá DC - Bogotá - Sin_Dirección - denunciademandacortepenal@gmail.com
Con Copia a: DEFENSORIA DEL PUEBLO - Bogotá DC - Bogotá - CL 55 10 32 - bogota@defensoria.gov.co

Aprobó: ANDRES FELIPE CERON GRANADOS-Dirección Técnica de Gestión Judicial
Elaboró: LUZ ANGELICA AVILA RODRIGUEZ-Dirección Técnica de Conservación de la Infraestructura

Te invitamos a hacer uso del formulario de Radicación Web
<https://www.idu.gov.co/page/radicacion-correspondencia>

Por esta opción puedes radicar tus comunicaciones generales y obtener tu número de radicado de manera inmediata.