



STCST
202638700679721
Información Pública
Al responder cite este número

Bogotá D.C., Mayo 15 de 2026

Señor(a)
JUAN SANCHEZ
NO REGISTRA NO REGISTRA
Bogotá - Bogotá DC

REF: Envío Respuesta Al Radicado Número 202618500747872 - Felicitación ciudadana.

Cordial saludo,

En atención al radicado de la referencia, a través del cual el señor Juan Sánchez destaca el servicio prestado por los colaboradores del IDU, donde señala “Muchas gracias Arreglo avenida la Esmeralda entre calle 63 y 53”, amablemente, le comunico que la atención y el respeto al ciudadano es uno de los principales objetivos del Instituto de Desarrollo Urbano – IDU, a quienes lo demanden; por ello, la vocación de servicio es parte fundamental de los colaboradores del IDU.

Por lo anterior, le expreso mi agradecimiento por tener dicha deferencia para con los servidores de esta entidad, la cual será tomada en cuenta para el mejoramiento continuo, buscando en todo momento la excelencia en el servicio a la ciudadanía.

Cordialmente,



DANIELA LENIS LOPERA
Subdirectora Técnica de Conservación del Subsistema de Transporte

Firma mecánica generada el 15-05-2026 05:46:25 PM autorizada mediante Resolución No. 400 de marzo 11 de 2021

Elaboró: JEASSY FAJARDO ROMERO-Subdirección Técnica de Conservación del Subsistema de Transporte

Te invitamos a hacer uso del formulario de Radicación Web
<https://www.idu.gov.co/page/radicacion-correspondencia>

Por esta opción puedes radicar tus comunicaciones generales y obtener tu número de radicado de manera inmediata.