



STEST

202634600523851

Información Pública
Al responder cite este número

Bogotá D.C., Abril 20 de 2026

Señor(a)

ANONIMO ANONIMO

REF: Envío Respuesta Al Radicado Número 202618500500412 1653 2020

CONTRATO: IDU-1653-2020 “Construcción al Sistema Transmilenio de Troncal Avenida Ciudad de Cali Grupo 3. Entre la Avenida Villavicencio y la Avenida Manuel Cepeda Vargas En Bogotá D.C”.

Cordial saludo,

En atención a su petición con radicado de la referencia, la Entidad en cumplimiento de las competencias fijadas en el Acuerdo Distrital 004 de 2025 “Por el cual se adopta la estructura organizacional del Instituto de Desarrollo Urbano – IDU, se determinan las funciones de sus dependencias y se dictan otras disposiciones” y obrando dentro del término legal concedido, a continuación, procede a dar respuesta a las solicitudes que ustedes elevan, en los siguientes términos:

Petición:

“(…) LA ESTACION PATIO BONITO SIGUE CERRADA AL PUBLICO EN PLENO 2026, MIENTRAS LAS ENTIDADES RESPONSABLES — TRANSMILENIO S.A. Y LA SECRETARIA DE MOVILIDAD— SOLO RESPONDEN CON OFICIOS FORMALES, EXCUSAS TECNICAS Y PROMESAS VACIAS QUE NUNCA SE CUMPLEN. ESTO NO ES UN RETRASO ADMINISTRATIVO: ES UNA NEGLIGENCIA FLAGRANTE QUE PRIVA A MILES DE USUARIOS DEL SUR DE BOGOTA DE UN SERVICIO ESENCIAL POR EL QUE YA PAGAN IMPUESTOS Y TARIFAS. JURIDICAMENTE EXIGIMOS QUE USTED, COMO

Te invitamos a hacer uso del formulario de Radicación Web

<https://www.idu.gov.co/page/radicacion-correspondencia>

Por esta opción puedes radicar tus comunicaciones generales y obtener tu número de radicado de manera inmediata.



STEST

202634600523851

Información Pública

Al responder cite este número

MAXIMA AUTORIDAD DISTRITAL, OFICIE, SOLICITE Y EXIJA DE INMEDIATO A TRANSMILENIO S.A. Y A TODOS LOS CONTRATISTAS INVOLUCRADOS LA APERTURA TOTAL DE LA ESTACION PATIO BONITO EN OPTIMAS CONDICIONES DE SEGURIDAD, ILUMINACION, ACCESIBILIDAD Y PRESTACION DEL SERVICIO. SIN MAS DILACIONES, SIN MAS EXCUSAS Y SIN MAS FORMALISMOS QUE SOLO SIRVEN PARA DILATAR LA RESPONSABILIDAD. IGUALMENTE, LA ESTACION BIBLIOTECA EN TINTAL YA CUENTA CON PUERTAS ANTI-EVASION INSTALADAS, PERO ESTAS NO FUNCIONAN CORRECTAMENTE: SE ABREN SOLAS, PERMITEN EL INGRESO MASIVO DE DELINCUENTES Y COLADOS, Y REPRESENTAN UN PELIGRO REAL PARA LA SEGURIDAD VIAL Y PERSONAL DE LOS USUARIOS. ESTO NO ES UN DETALLE TECNICO; ES UNA FALLA GRAVE QUE EXPONE A LAS PERSONAS A ROBOS, AGRESIONES Y CAOS DIARIO. EXIGIMOS QUE SE PRIORICE DE INMEDIATO LA ESTACION PROXIMA Y QUE SE DEJEN EN PERFECTO FUNCIONAMIENTO TANTO PATIO BONITO COMO BIBLIOTECA EN TINTAL, CON INFRAESTRUCTURA MEJORADA, MANTENIMIENTO REAL Y OPERACION SEGURA. NO ACEPTAMOS QUE SE SIGAN INSTALANDO ELEMENTOS QUE LUEGO QUEDAN COMO ADORNO INUTIL MIENTRAS LA CIUDADANIA CORRE RIESGOS. DE NADA SIRVE TENER UNA SUBGERENTE DE INFRAESTRUCTURA EN TRANSMILENIO CON SALARIO SUPERIOR A LOS 17 MILLONES DE PESOS MENSUALES, MAS DOS DIRECCIONES ADSCRITAS Y UN EJERCITO DE OPS MILLONARIAS, SI LA EJECUCION CONTRACTUAL SIGUE SIENDO PRECARIA, LENTA E INEFICIENTE. ESA "MODERNIZACION" DE 2025 SOLO ENGORDO LA BUROCRACIA MIENTRAS LAS ESTACIONES SIGUEN A MEDIO TERMINAR O MAL OPERADAS. EL CIUDADANO NO PAGA SUELDOS DE LUJO PARA QUE LAS OBRAS QUEDEN EN EL PAPEL O LAS PUERTAS ANTI-EVASION SEAN UN CHISTE. ES HORA DE QUE LA PLATA PUBLICA RINDA RESULTADOS CONCRETOS Y NO PREBENDAS. SEÑOR ALCALDE: USTED TIENE LA FACULTAD Y LA OBLIGACION LEGAL DE INTERVENIR DIRECTAMENTE. EXIGIMOS ACCION INMEDIATA Y SIN CONTEMPLACIONES: APERTURA DE PATIO BONITO EN 30 DIAS

Te invitamos a hacer uso del formulario de Radicación Web

<https://www.idu.gov.co/page/radicacion-correspondencia>

Por esta opción puedes radicar tus comunicaciones generales y obtener tu número de radicado de manera inmediata.

2



STEST

202634600523851

Información Pública
Al responder cite este número

MAXIMO, REPARACION TOTAL DE LAS PUERTAS EN BIBLIOTECA-TINTAL Y MEJORA INTEGRAL DE LA INFRAESTRUCTURA DE AMBAS ESTACIONES. DE LO CONTRARIO, ESTA NEGLIGENCIA SERA DE SU RESPONSABILIDAD DIRECTA. BOGOTA NO AGUANTA MAS FORMALISMOS NI MAS EXCUSAS. RENDICION DE CUENTAS YA, O LA CIUDADANIA SEGUIRA EXIGIENDO CON MAYOR FUERZA. (...)"

Respuesta:

Es necesario indicar que, su solicitud se encuentra comprendida en el marco del contrato IDU 1653 de 2020, ejecutado por la firma OHLA Sucursal Colombia, el cual tiene por objeto la "Construcción para la adecuación al sistema Transmilenio de la troncal Avenida Ciudad de Cali Tramo 1 - entre la Avenida Circunvalar del Sur y la Avenida Manuel Cepeda Vargas y obras complementarias en Bogotá D.C – Grupo 3."

1. Apertura Estación Patio Bonito.

La estación se encuentra lista para operación, pero está inhabilitada por falta de suministro eléctrico que garantice iluminación, funcionamiento de taquillas, torniquetes y puertas automáticas. Esta conexión eléctrica depende de la programación y disponibilidad de recursos técnicos de la Empresa de Servicios Públicos ENEL Colombia.

Una vez la estación cuente con energía, se iniciarán las fases finales de pruebas de puertas y sistema de recaudo por TransMilenio S.A., para su puesta en funcionamiento al público.

Bajo el cronograma actual de gestiones ante la empresa de energía, se estima que la estación entre en operación a finales del segundo trimestre de 2026. Esta fecha está sujeta a que ENEL realice la conexión definitiva en los plazos previstos. Una vez se cuente con energía, se requieren aproximadamente dos (2) meses adicionales para que TransMilenio S.A. instale sus equipos de comunicación y logística.

Te invitamos a hacer uso del formulario de Radicación Web

<https://www.idu.gov.co/page/radicacion-correspondencia>

Por esta opción puedes radicar tus comunicaciones generales y obtener tu número de radicado de manera inmediata.



STEST

202634600523851

Información Pública
Al responder cite este número

Finalmente, el Instituto de Desarrollo Urbano reitera su compromiso con la pronta entrega de este proyecto, asegurando que la apertura se realice bajo todas las condiciones de seguridad técnica para los usuarios.

2. Puertas anti evasión Estación Biblioteca Tintal

La Estación Biblioteca Tintal fue habilitada de manera anticipada con el propósito de mitigar el impacto a la comunidad, sin que esto constituya una entrega formal a TRANSMILENIO S.A. En ese sentido, el contratista mantiene la obligación contractual de entregar la estación en óptimas condiciones, lo cual incluye la funcionalidad plena de todos sus elementos, entre ellos las puertas antievasión.

El IDU ha requerido al contratista la atención de las novedades identificadas y continuará ejerciendo el seguimiento riguroso hasta la subsanación total de las mismas.

3. Ejecución contractual de las obras de infraestructura

El IDU cuenta con mecanismos contractuales de supervisión e interventoría que permiten realizar seguimiento permanente al avance, calidad y cumplimiento de las obligaciones de los contratistas. Ante cualquier incumplimiento o retraso identificado, la entidad dispone de las herramientas jurídicas y contractuales previstas en la ley para requerir al contratista y, de ser procedente, adelantar las actuaciones administrativas correspondientes, conforme al debido proceso.

4. Estructura organizacional y salarial de TRANSMILENIO S.A.

Entendemos su inconformidad y la legítima expectativa de que los recursos públicos se traduzcan en resultados concretos para la ciudadanía. Al respecto, es pertinente señalar que las entidades del Distrito Capital están sujetas a controles rigurosos por parte de los organismos de control competentes, quienes validan la gestión administrativa y financiera a través de informes de transparencia. Asimismo, estos resultados son socializados con la comunidad mediante los ejercicios de rendición de cuentas, espacios en los cuales la ciudadanía puede conocer de primera mano el manejo de los recursos públicos y formular sus inquietudes.

Te invitamos a hacer uso del formulario de Radicación Web

<https://www.idu.gov.co/page/radicacion-correspondencia>

Por esta opción puedes radicar tus comunicaciones generales y obtener tu número de radicado de manera inmediata.



STEST

202634600523851

Información Pública
Al responder cite este número

5. Intervención del Alcalde Mayor

Frente a su solicitud dirigida al señor Alcalde Mayor de Bogotá, le informamos que, conforme a la estructura administrativa del Distrito Capital, el IDU es la entidad competente para la ejecución y supervisión de las obras de infraestructura del Sistema TransMilenio. En ese sentido, continuaremos adelantando todas las gestiones necesarias para dar alcance a las obras y lograr la puesta en operación de las estaciones en las condiciones técnicas y de seguridad.

6. Seguridad

Somos conscientes de los retos de seguridad. El IDU reconoce que el entorno presenta desafíos continuos a la seguridad que afectan a la comunidad. Por esta razón, mantenemos un canal de comunicación constante y directo con la Policía Nacional a través de la Oficina de Relacionamiento y Servicio al Ciudadano (ORSC) del IDU y del Equipo Social y de Seguridad del contratista, informando de manera oportuna cualquier evento que altere el orden público en el área de influencia del proyecto. Como parte de esta articulación, y tal como se evidencia en las siguientes fotografías, la Institución realiza controles de seguridad periódicos y presencia disuasiva como medida de mitigación de riesgos para los transeúntes:



Te invitamos a hacer uso del formulario de Radicación Web

<https://www.idu.gov.co/page/radicacion-correspondencia>

Por esta opción puedes radicar tus comunicaciones generales y obtener tu número de radicado de manera inmediata.



STEST
202634600523851
Información Pública
Al responder cite este número

05/02/2026 Taquilla SE de Biblioteca Tintal



19/03/2026: Av. Cali con Cl 38B



25/03/2026 Ciclorruta

7. Rendición de Cuentas

La Rendición de cuentas del Instituto de Desarrollo Urbano (IDU) correspondiente a la gestión de 2025 se realizó el 17 de marzo de 2026. En este evento dentro de los temas principales se presentaron:

Te invitamos a hacer uso del formulario de Radicación Web
<https://www.idu.gov.co/page/radicacion-correspondencia>

Por esta opción puedes radicar tus comunicaciones generales y obtener tu número de radicado de manera inmediata.



STEST

202634600523851

Información Pública
Al responder cite este número

infraestructura vial, gestión financiera y diálogo con la ciudadanía, dicha información se encuentra disponible tanto en la página web a través de su sección de Transparencia y acceso a la información pública, como en los canales de comunicación del IDU.

El IDU, en cumplimiento de los principios de transparencia que rigen la función pública, pone a disposición de la ciudadanía los canales institucionales para la consulta de información sobre el avance físico, financiero, cronogramas e informes de seguimiento en el portal institucional dispuesto para tal fin: <https://openerp.idu.gov.co/page/zipa> a través de la opción "visor de proyectos", haciendo clic en la ubicación georreferenciada del proyecto y luego en "más información".

Por lo anterior, se informa que el presente requerimiento ha sido tramitado en debida forma, emitiéndose respuesta de fondo, integral y oportuna, en estricto cumplimiento de los términos previstos en la **Ley 1755 de 2015**, por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye el título correspondiente del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Cordialmente,



ISIS PAOLA DIAZ MUNIZ
Directora Técnica de Construcciones

Firma mecánica generada el 20-04-2026 08:30:40 PM autorizada mediante Resolución No. 400 de marzo 11 de 2021

Aprobó: EDWIN OSWALDO SANTISTEBAN BALAGUERA-Subdirección Técnica de Ejecución del Subsistema de Transporte
Revisó: KARLA GABRIELA RAMIREZ TOLOZA-Subdirección Técnica De Ejecución Del Subsistema De Transporte
Revisó: ZAYRA JOHANA PEREZ RUEDA-Subdirección Técnica De Ejecución Del Subsistema De Transporte
Elaboró: LAURA VALENTINA OSPINA BARAJAS-Subdirección Técnica de Ejecución del Subsistema de Transporte

Te invitamos a hacer uso del formulario de Radicación Web
<https://www.idu.gov.co/page/radicacion-correspondencia>

Por esta opción puedes radicar tus comunicaciones generales y obtener tu número de radicado de manera inmediata.