



STOP  
**202657600016021**

Información Pública  
Al responder cite este número

Bogotá D.C., Enero 13 de 2026

**Señora**

BLANCA CECILIA SAAVEDRA ROA  
NO REGISTRA  
NO REGISTRA  
Bogotá - Bogotá DC

**REF:** Respuesta al radicado No. 202518501832922 / Felicitación por buen servicio canal presencial

Respetada señora Blanca Cecilia:

En atención a la radicación de la referencia, se informa que uno de los objetivos del Instituto de Desarrollo Urbano – IDU, es brindar día a día un servicio de calidad enmarcado en la vocación de servicio y principios éticos de la Entidad a quienes lo demanden.

De manera atenta la invitamos a conocer otros canales de servicio en caso de requerir orientación y/o apoyo en sus requerimientos:

**Canal telefónico:**

PBX (+57 1) 3 38 66 60  
Línea gratuita: 01 8000 910 312  
Línea 195

Líneas telefónicas de atención a la ciudadanía:

601 338 75 55  
300 5535205  
300 5534816

Línea telefónica de valorización:  
350 6647394

*Te invitamos a hacer uso del formulario de Radicación Web*  
<https://www.idu.gov.co/page/radicacion-correspondencia>

*Por esta opción puedes radicar tus comunicaciones generales y obtener tu número de radicado de manera inmediata.*

1



STOP  
**202657600016021**

Información Pública  
Al responder cite este número

**Canal virtual:**

Chatbot Fulvia

[www.idu.gov.co](http://www.idu.gov.co)

Chat atención al ciudadano

<https://www.idu.gov.co/page/chat>

Chat de valorización:

<https://www.idu.gov.co/page/chat-valorizacion>

Radicación de correspondencia:

<https://www.idu.gov.co/page/radicacion.correspondencia>

Agradecemos sus apreciaciones, las cuales serán tenidas en cuenta en pro del mejoramiento continuo, buscando la excelencia en el servicio ofrecido a la ciudadanía.

Cordialmente,



**HERNANDO ARENAS CASTRO**

Director Técnico de Apoyo a la Valorización

Firma mecánica generada el 13-01-2026 09:31:55 AM autorizada mediante Resolución No. 400 de marzo 11 de 2021

Aprobó: MARIA OLGA BERMUDEZ VIDALES-Subdirección Técnica de Operaciones  
Elaboró: BEATRIZ CABRAL VARGAS-Subdirección Técnica de Operaciones

Te invitamos a hacer uso del formulario de Radicación Web  
<https://www.idu.gov.co/page/radicacion-correspondencia>

Por esta opción puedes radicar tus comunicaciones generales y obtener tu número de radicado de manera inmediata.

2