

A partir del 1 de junio de 2026, NO se prestará servicio temporalmente en los puntos de atención:

CADE Toberín, CADE Fontibón, CADE Santa Helenita

Para realizar trámites ante el IDU, por favor utilizar los siguientes canales de servicio:

CANAL TELEFÓNICO

PBX	(601) 3 38 66 60
Línea gratuita	01 8000 910 312
Línea - Bogotá	195
Línea atención a la ciudadanía	(601) 3 38 75 55
Línea móvil de atención a la ciudadanía	300 553 52 05 / 300 553 48 16 / 300 553 63 85
Línea móvil de valorización	350 664 73 94

CANAL VIRTUAL

Chatbot Fulvia	www.idu.gov.co
Chat IDU	www.idu.gov.co/page/chat
Chat valorización	www.idu.gov.co/page/chat-valorizacion
Radicación correspondencia	webidu.idu.gov.co/conectaidu/formulario-web
Correo Electrónico	atnciudadano@idu.gov.co

CANAL PRESENCIAL

Sede principal IDU	Calle 22 #6 - 27, piso 1 Lunes a viernes, 7:00 a. m. a 4:30 p. m., jornada continua
SuperCADE CAD	Av. carrera 30 #25 - 90, módulos 30 y 31 Lunes a viernes, 7:00 a. m. a 4:30 p. m., jornada continua
SuperCADE Suba	Av. calle 145 #103 B 90, módulo 47 Lunes a viernes, 7:00 a. m. a 12:00 m. y 1:00 p. m. a 4:30 p. m.
SuperCADE Américas	Av. carrera 86 #43 sur – 55, módulo 83 Lunes a viernes, 7:00 a. m. a 12:00 m. y 1:00 p. m. a 4:30 p. m.
SuperCADE Bosa	Calle 57 R sur #72 D 12, módulo 17 Lunes a viernes, 7:00 a. m. a 12:00 m. y 1:00 p. m. a 4:30 p. m.