

Informe de Resultados - Evaluación Audiencia Pública TUNJUELITO 2025 Gestión 2024

En el marco del cronograma de Rendición de Cuentas Locales, liderado por la Oficina de Gestión Social y las entidades pertenecientes al nodo de rendición de cuentas del Sector Movilidad¹, el 4 de junio de 2025, se llevó a cabo la audiencia pública de rendición de cuentas locales, en la localidad de Tunjuelito.



Este ejercicio se llevó a cabo de manera presencial y contó con la participación de 104 personas, donde se abordaron las acciones realizadas por las entidades en la localidad, basados en los resultados de una encuesta aplicada al inicio del año en la que participaron más de 1.112 personas.

¹ Entidades pertenecientes al Nodo Sector Movilidad del Sistema Nacional de Rendición de Cuentas desde el 30 de Julio de 2022: Secretaría Distrital de Movilidad (SDM), Empresa Metro de Bogotá (EMB), Instituto de Desarrollo Urbano (IDU), Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV), Transmilenio S A, Operadora Distrital de Transporte “La Rolita”, Terminal de Transportes S.A.

Esta convocatoria se publicó en las redes sociales de las entidades del nodo sector Movilidad y se realizó mediante una pieza comunicacional.

Con el fin de recibir retroalimentación del ejercicio, se aplicó la evaluación dispuesta por la Veeduría Distrital, una muestra del total de asistentes, que para este caso fueron 28 evaluaciones.

La evaluación realizada, cuenta con 24 preguntas de las cuales 14 son de caracterización y los 10 restantes buscan capturar información que permita al nodo recibir retroalimentación frente al espacio realizado.

Dentro de las preguntas de caracterización estaban indicar el nombre y apellido, tipo y número de identificación, el correo electrónico, el número de teléfono, identificación de género, identificación étnica, rango etario, discapacidad, condición o situación, orientación sexual, localidad de residencia y el tipo de actor.

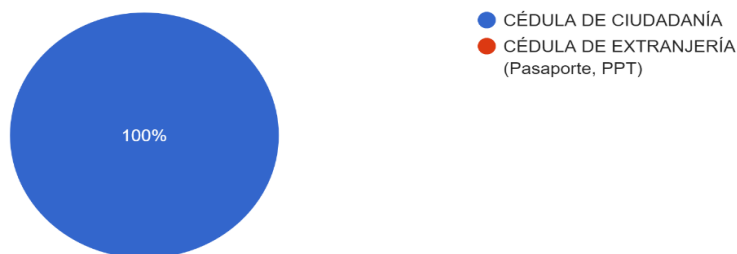
Las demás preguntas fueron las siguientes:

1. Su valoración frente a que el sector movilidad realice conversatorios y audiencias es.
2. Usted considera que los tiempos para de la convocatoria para participar se hizo.
3. ¿Por qué medio se enteró de la convocatoria?
4. La información presentada en el conversatorio o encuentro ferial fue
5. ¿Considera que hubo un diálogo de doble vía entre la ciudadanía y las y los funcionarios y/o colaboradores de la entidad?
6. ¿Se sintió escuchado por parte de la entidad?
7. ¿Se llegó a algún compromiso con la ciudadanía?
8. ¿En qué modalidad participó en el conversatorio o audiencia?
9. ¿Considera que la modalidad en que participó (virtual, presencial o mixta) en el conversatorio o audiencia fue efectiva para garantizar la participación ciudadana?
10. Déjenos sus comentarios frente al espacio de audiencia pública o conversatorio en el que participó hoy

Resultados evaluación Audiencia Pública Tunjuelito

- **Tipo de identificación:** De las 28 personas que realizaron la evaluación se encontró que el 100 % son de nacionalidad colombiana.

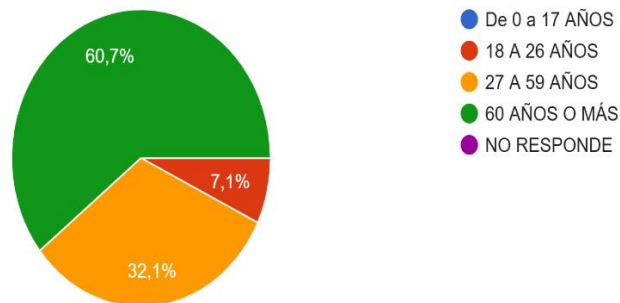
Gráfico 1. Tipo de Identificación



- **Rango de edad:** Frente a esta pregunta, para la localidad de Tunjuelito, el rango etario predominó en las personas entre los 60 años o más, con un 60,7%, seguido por las personas entre los 27 a 59 años, con un 32.1%. Finalmente, para esta pregunta el 7,1 corresponde a ciudadanía entre los 18 a 26 años.

Gráfico 2. Rango etario

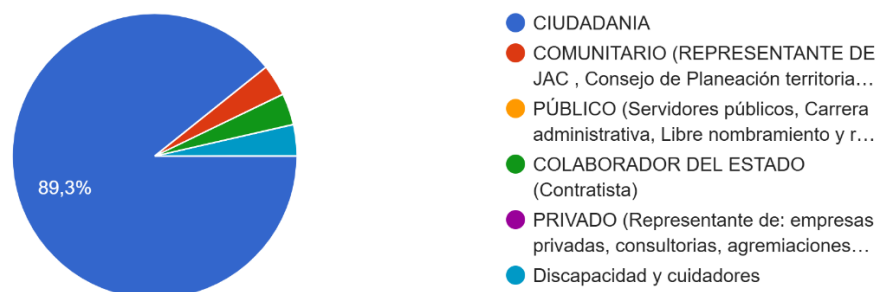
CUAL ES SU RANGO DE EDAD
28 respuestas



- **Tipo de actor:** Frente a los actores que realizaron la evaluación de la audiencia pública, la participación se dividió en primer lugar con un 89,3% equivalente a ciudadanos, el restante corresponde a representante de JAC, colaborador del estado, discapacidad y cuidadores.

Gráfico 3. Tipo de actor

TIPO DE ACTOR (DEL FORMATO DE VEEDURÍA)
28 respuestas

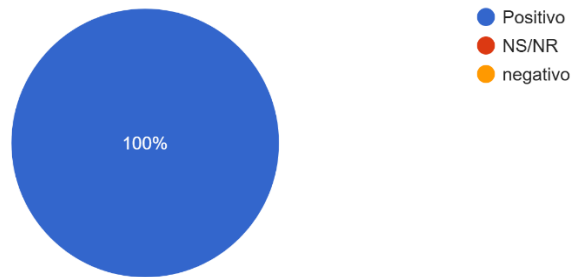


- **Valoración del Sector movilidad:** Frente a la valoración del Sector Movilidad, sobre a la realización de conversatorios y audiencias públicas se obtuvo una valoración positiva del 100 % de los evaluados.

Gráfico 4. Valoración sector movilidad

SU VALORACIÓN QUE EL SECTOR MOVILIDAD REALICE CONVERSATORIOS Y AUDIENCIAS ES:

28 respuestas

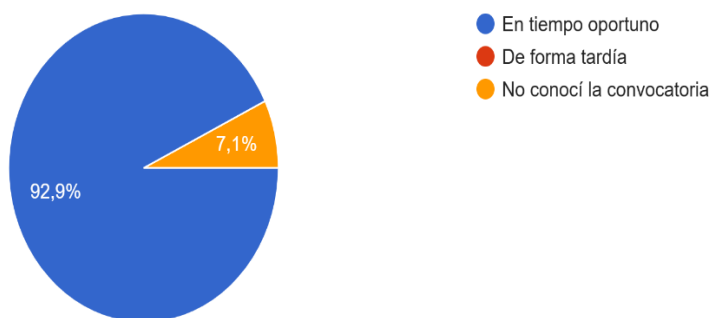


- **Oportunidad en la convocatoria:** Para los tiempos en los que se llevó a cabo este ejercicio, el 95% les pareció oportuna la convocatoria, seguido de un 7,1% que indicaron que no conocían la convocatoria

Gráfica 5. Oportunidad en la convocatoria

USTED CONSIDERA QUE LOS TIEMPOS PARA DE LA CONVOCATORIA PARA PARTICIPAR SE HIZO:

28 respuestas

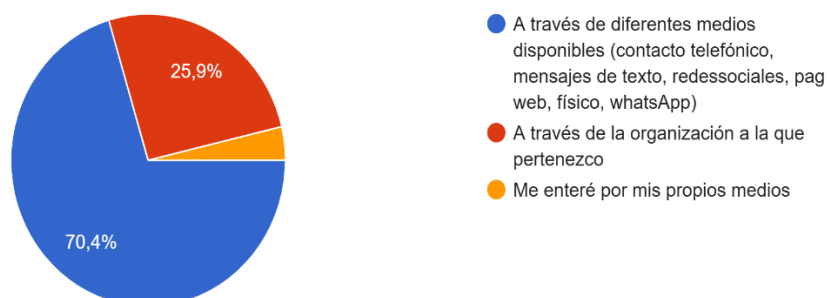


- **Medios:** Los medios por los cuales se enteraron de la convocatoria fueron: con un 70,4% por medios diversos como contacto telefónico, mensajes de texto, redes sociales, finalmente el 25,9% restante respondieron que se enteraron por la organización a la que pertenecen.

Gráfico 6. Medios por donde se enteró de la convocatoria

POR QUÉ MEDIO SE ENTERÓ DE LA CONVOCATORIA:

27 respuestas

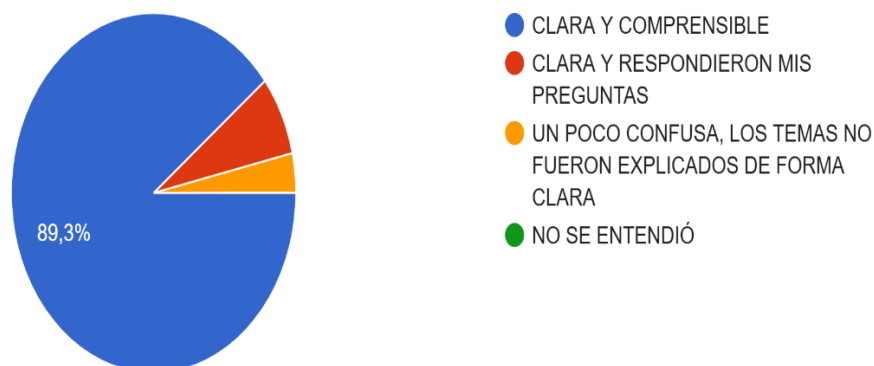


- **Comprensión de la información:** A la pregunta que buscaba conocer la claridad de la información presentada, se obtuvo una valoración positiva ya que el 89.3 % de los evaluados les pareció clara y comprensible y el restante, respondió que fue clara y respondieron las preguntas una persona contestó que fue confusa y los temas no fueron explicados de forma clara.

Gráfico 7. Comprensión de la información

LA INFORMACIÓN PRESENTADA EN EL CONVERSATORIO O ENCUENTRO FERIAI FUE:

28 respuestas



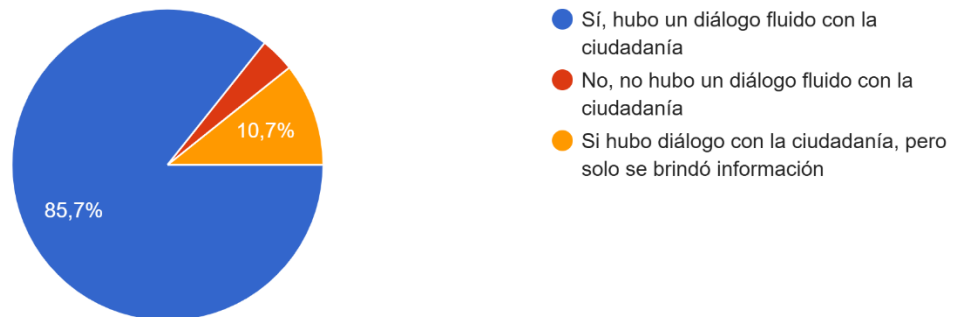
- **Existió diálogo:** Para esta pregunta el 85,7 % de las personas evaluadas indicaron que, si existió un diálogo de doble vía, lo cual refleja el cumplimiento del propósito de la

audiencia pública, un 10,7% respondió que, si hubo diálogo con la ciudadanía, pero solo se brindó información y un 3,6% respondió que no hubo un diálogo fluido.

Gráfico 8. Diálogo

¿CONSIDERA QUE HUBO UN DIÁLOGO DE DOBLE VÍA ENTRE LA CIUDADANÍA Y LAS Y LOS FUNCIONARIOS Y/O COLABORADORES DE LA ENTIDAD?

28 respuestas

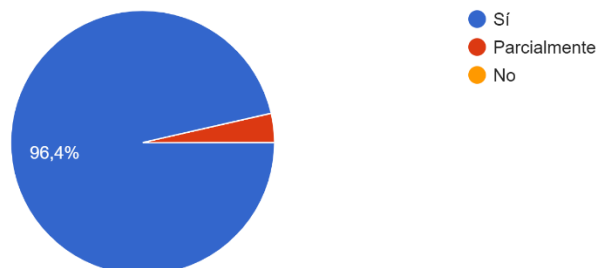


- **¿Se sintió escuchado?** En cuanto al aspecto de sentirse escuchados, el 96,4 % de los que realizaron la evaluación respondieron que sí sintieron escuchados por parte de las entidades que llevaron a cabo la audiencia pública y un 3,6% responde que parcialmente. Lo anterior permite concluir que además de que las entidades del sector movilidad, presentan la gestión realizada en la localidad, también brindan un espacio para atender las solicitudes de la ciudadanía.

Gráfico 9. ¿Se sintió escuchado?

¿SE SINTIÓ ESCUCHADO POR PARTE DE LA ENTIDAD?

28 respuestas



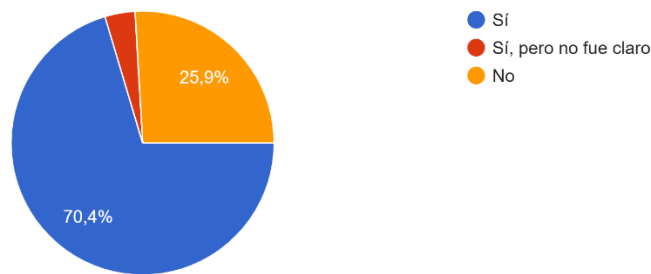
- **Compromisos con la ciudadanía:** Como resultado del diálogo se buscaba a partir de esta pregunta, saber si se fijaron compromisos con la ciudadanía con el fin de poder registrarlos en la plataforma colibrí y realizar el respectivo seguimiento a los

compromisos realizados. Desde las respuestas dadas por los asistentes el 70,4% indicó que sí establecieron compromisos con la ciudadanía, por otra parte, otro 25,9% indicó que no se fijaron compromisos. Finalmente, el 3,7% respondieron que si se fijaron compromisos pero que no fueron claros. Dicho lo anterior, corresponde a las entidades definir si se obtuvieron compromisos y realizar el proceso correspondiente para cumplirlos y reportarlos a la Veeduría Distrital.

Gráfico 10. Compromisos con la ciudadanía

¿SE LLEGÓ A ALGÚN COMPROMISO CON LA CIUDADANÍA?

27 respuestas

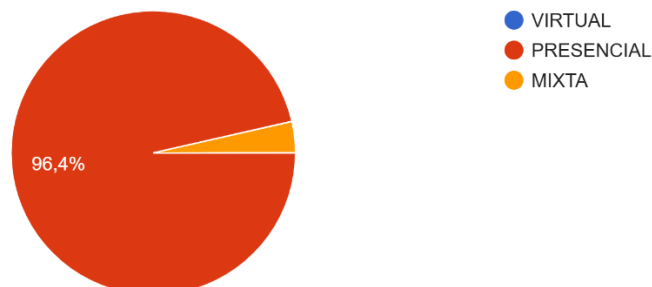


- **Modalidad de Participación:** Partiendo de que el ejercicio de audiencia pública, se realizó de manera presencial, el 96,4 % de las personas opinó que los espacios presenciales garantizan la participación ciudadana y el 3,6% responde que participó de manera mixta.

Gráfico 11. Modalidad de Participación

¿EN QUÉ MODALIDAD PARTICIPÓ EN EL CONVERSATORIO O AUDIENCIA?

28 respuestas

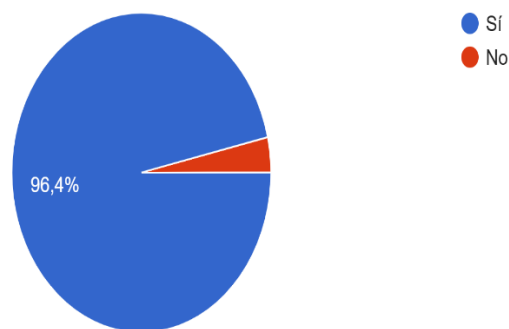


- **Efectividad de la participación:** El ejercicio de audiencia pública, fue efectiva para el 96,4 % de las personas y el 3,6% responde que no fue efectiva.

Gráfico 12. Efectividad de Participación

¿CONSIDERA QUE LA MODALIDAD EN QUE PARTICIPÓ (VIRTUAL, PRESENCIA O MIXTA) EN EL CONVERSATORIO O AUDIENCIA FUE EFECTIVA PARA GARANTIZAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA?

28 respuestas



- **Comentarios sobre el diálogo ciudadano**

Gráfico 13. Comentarios diálogo ciudadano



- **Listado de personas que realizaron la evaluación:**

NOMBRE Y APELLIDO ó NOMBRE IDENTITARIO
Juan Camilo Morales Beltran
Estela Sánchez
Luz marina forero
Ana Lucia guasguita
Emilia del pilar Álvarez
Luz Melo
Diana Parra Ocasion
Veronica Peña
Francy Vargas
Angelica María Prada Murcia
María Ester Reyes
Mary luz Bohorquez Montenegro
Miriam Teresa guitrage
EMILIA DEL PILAR ÁLVAREZ FORERO
Flor alba perez
Danubia Niño Niño
Juan David Lara Reyes
Flor Pardo
Elizabeth Medina
Neila sogamoso
Luz marina forero
María Dussan
Freddy Alexander Rico Medina
Johan Steven García Guzmán
Isabel Lugo
Ruth Yolanda Tinjaca Lozano

Luis Alberto Ospina González
Ruth Yolanda Tinjaca