

Fecha generación : 2025-05-07

Nombre de la entidad:

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU

Sector administrativo:

NO APLICA

Departamento:

Bogotá D.C

Municipio:

BOGOTÁ

Orden:

TERRITORIAL

Año vigencia:

2025

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Plantilla Único - Hijo	8324	Facilidades de pago para los deudores de obligaciones tributarias	Inscrito	Actualmente el contribuyente solicita una cita (fecha y hora) en la que será atendido por el abogado responsable en la Subdirección Técnica Jurídica y Ejecuciones Fiscales -STJEF del trámite de acuerdo de pago, posteriormente, el abogado de acuerdo con la disponibilidad le asigna la fecha y hora en la que se llevará a cabo la cita para su atención.	Implementar un aplicativo web para el agendamiento de citas relacionadas con acuerdos de pago, que incluya una funcionalidad que permita a los usuarios visualizar el calendario de disponibilidad y programar directamente su cita. Esto facilitará que los ciudadanos puedan seleccionar de forma autónoma la fecha y hora que más les convenga. La cita quedará registrada automáticamente en la agenda del abogado encargado del trámite, quien podrá atenderla de manera virtual, permitiendo así que todo el trámite se realice completamente en línea.	1. Disminuir la presencia del ciudadano en las ventanillas de la entidad haciendo uso de medios digitales. 2. Mejorar la interacción y experiencia de la ciudadanía y grupos de valor. 3. Atención oportuna a las solicitudes de agendamiento de cita virtual para la suscripción de acuerdo de pago.	Tecnologica	Optimización del aplicativo de cara al usuario	03/02/2025	28/11/2025	Subdirección Técnica Jurídica y de Ejecuciones Fiscales STJEF / Subdirección Técnica de Recursos Tecnológicos STRT	