

Informe Satisfacción Ciudadana Construcción de la Avenida La Sirena (Cl. 153) desde Autopista Norte hasta Av. Boyacá (Calzada Norte)



03 / 09 / 2025



**INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO**



Informe de Satisfacción Ciudadana



Proyecto: Construcción de la Avenida La Sirena (Cl. 153) desde Autopista Norte hasta Av. Boyacá (Calzada Norte)
Contrato: IDU-1810-2021
Etapas: Ex Post

Informe de Satisfacción Ciudadana

FICHA TÉCNICA

- **Objetivo del estudio:** Evaluar la satisfacción de los residentes, comerciantes y transeúntes (peatones y ciclistas) sobre el proyecto Construcción de infraestructura peatonal y ciclorrutas en el corredor ambiental localizado en el Canal Córdoba entre calle 129 y 170.
- **Población Objetivo:** Residentes: 68.231 predios, Comerciantes: 981 predios, Ciclistas: 3500 ciclistas estimados en tránsito por semana, Peatones: 3500 peatones estimados en tránsito por semana.
- **Cobertura Geográfica:** Barrios la Sirena, Colina Campestre, Cantalejo, Cantabria, Versalles, Alejandría y Mazuren en la localidad de Suba.
- **Tamaño de muestra:** 285 residentes, 82 comerciantes, 13 Mixtos, 180 transeúntes (168 peatones y 12 ciclistas), para un total de 560 encuestas localizadas dentro de la zona de influencia del proyecto.
- **Precisión y confiabilidad:** Margen de error del 5% con una confiabilidad del 95%, para hacer estimaciones de parámetros con un fenómeno de ocurrencia del 50%.
- **Tipo de muestreo:** Muestreo probabilístico para residentes y comerciantes.
Muestreo no probabilístico aforo peatonal por volumen hora de movilidad diaria.
- **Tipo de encuesta:** Encuesta presencial con formulario estructurado.
- **Período de recolección:** Del 26 de agosto al 03 de septiembre del año 2025.

MÓDULO DE CARACTERIZACIÓN DEL ENCUESTADO

idu
Instituto de
DESARROLLO URBANO

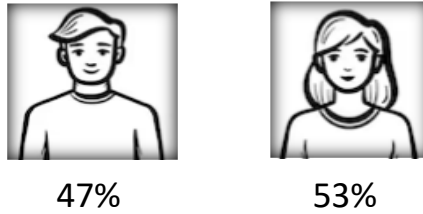


INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO

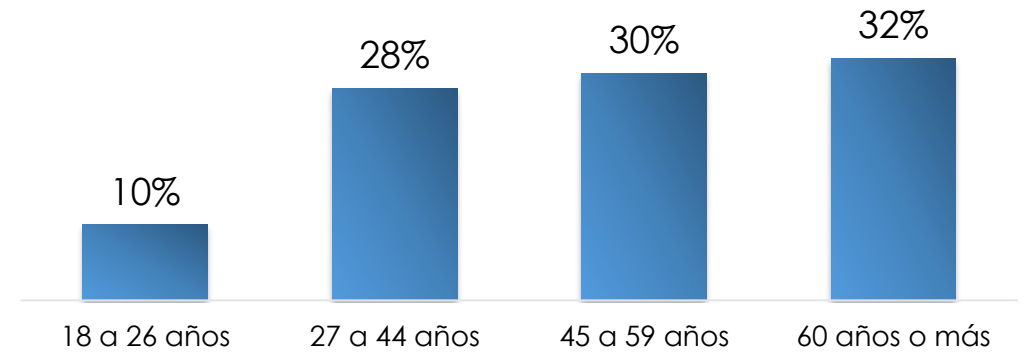
BOGOTÁ

MÓDULO DE CARACTERIZACIÓN DEL ENCUESTADO

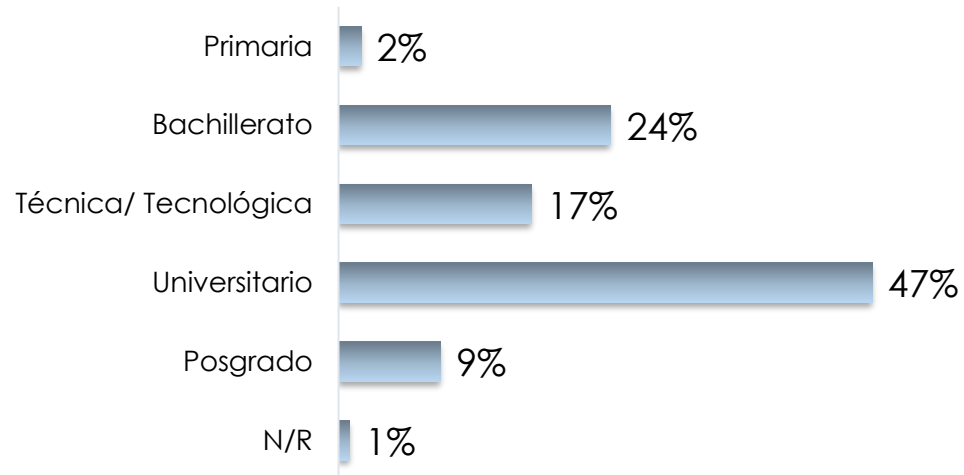
Sexo



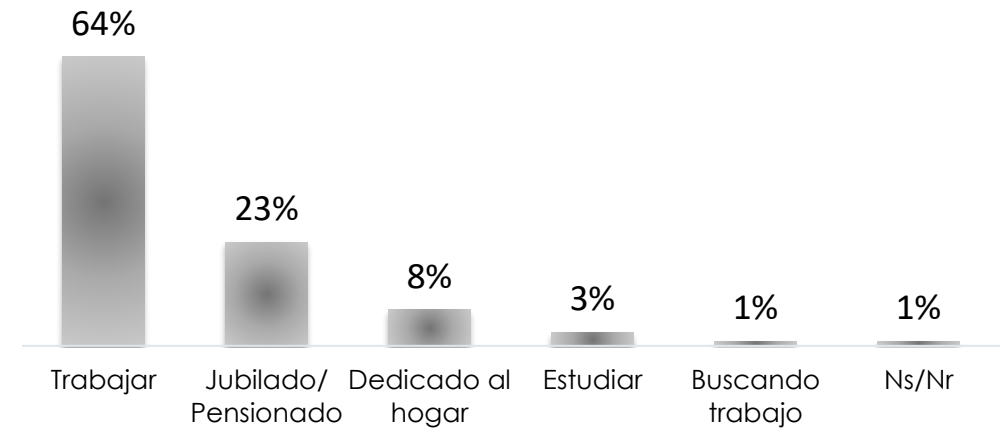
Edad



Nivel educativo



Principal ocupación



Base: 560 encuestados

CARACTERIZACIÓN RESIDENTES

idu
Instituto de
DESARROLLO URBANO

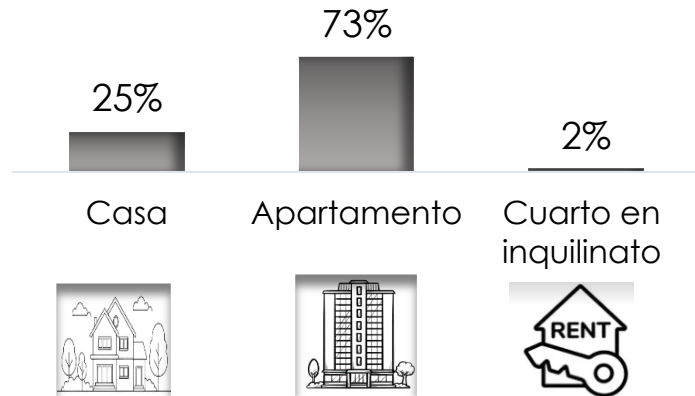


INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO

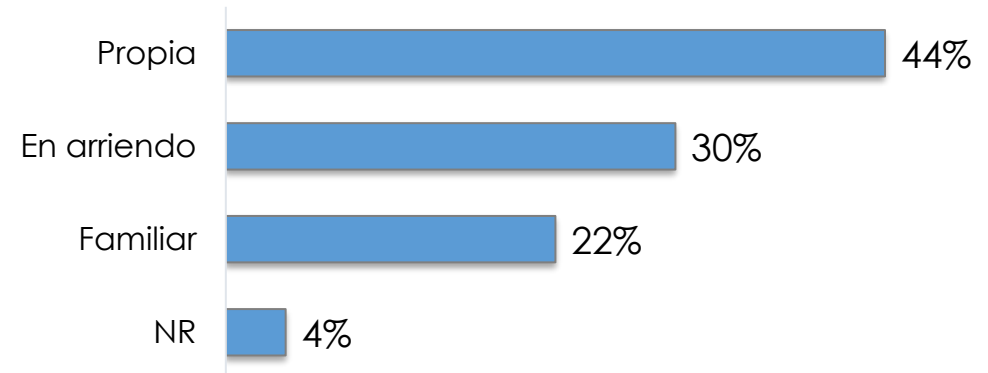


CARACTERIZACIÓN RESIDENTES

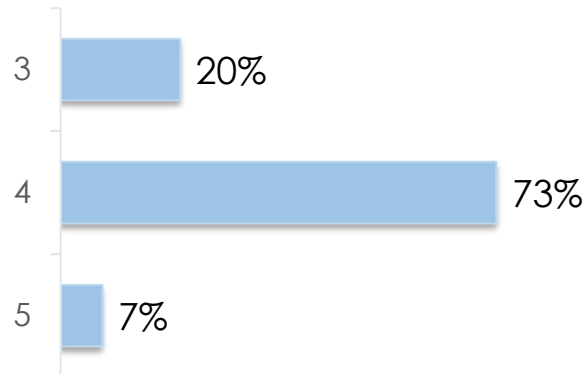
Tipo de vivienda



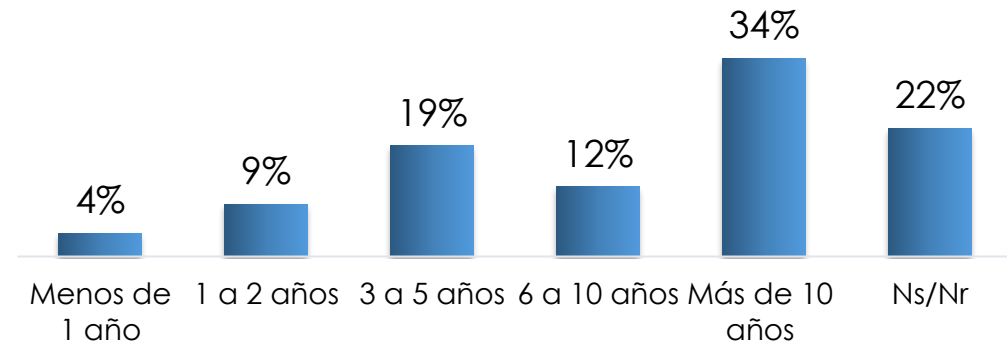
La vivienda ocupada por el hogar es:



Estrato Socioeconómico



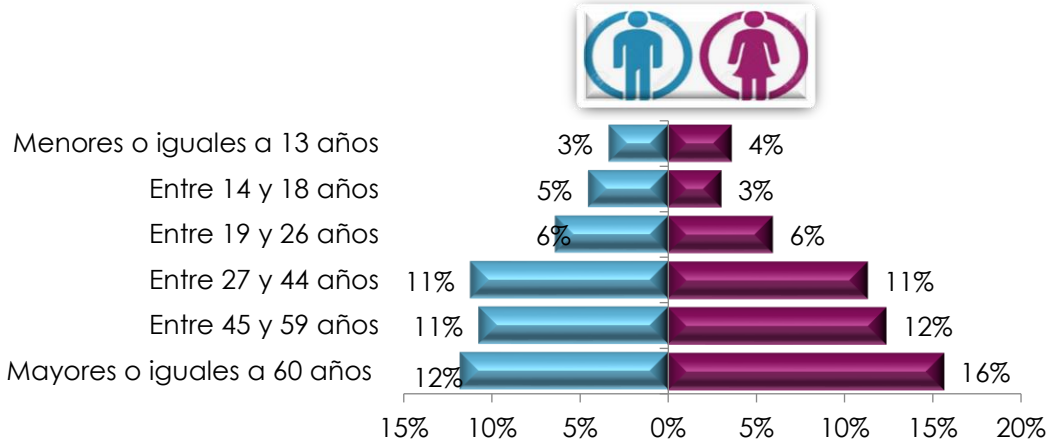
Tiempo viviendo en el sector:



Base: 298 (285 residentes y 13 uso mixtos)

CARACTERIZACIÓN RESIDENTES

Estructura poblacional



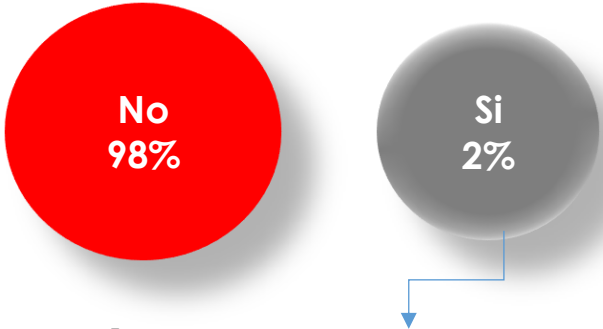
Datos del hogar

Estadística	Valor
Número promedio de personas en el hogar	2.9
Número promedio de cuartos en el hogar	2.7
Indicador promedio de hacinamiento	1

Base: 298 (285 residentes y 13 uso mixtos)

Discapacidad en el hogar

¿Usted o algún miembro de su familia tiene algún tipo de discapacidad?



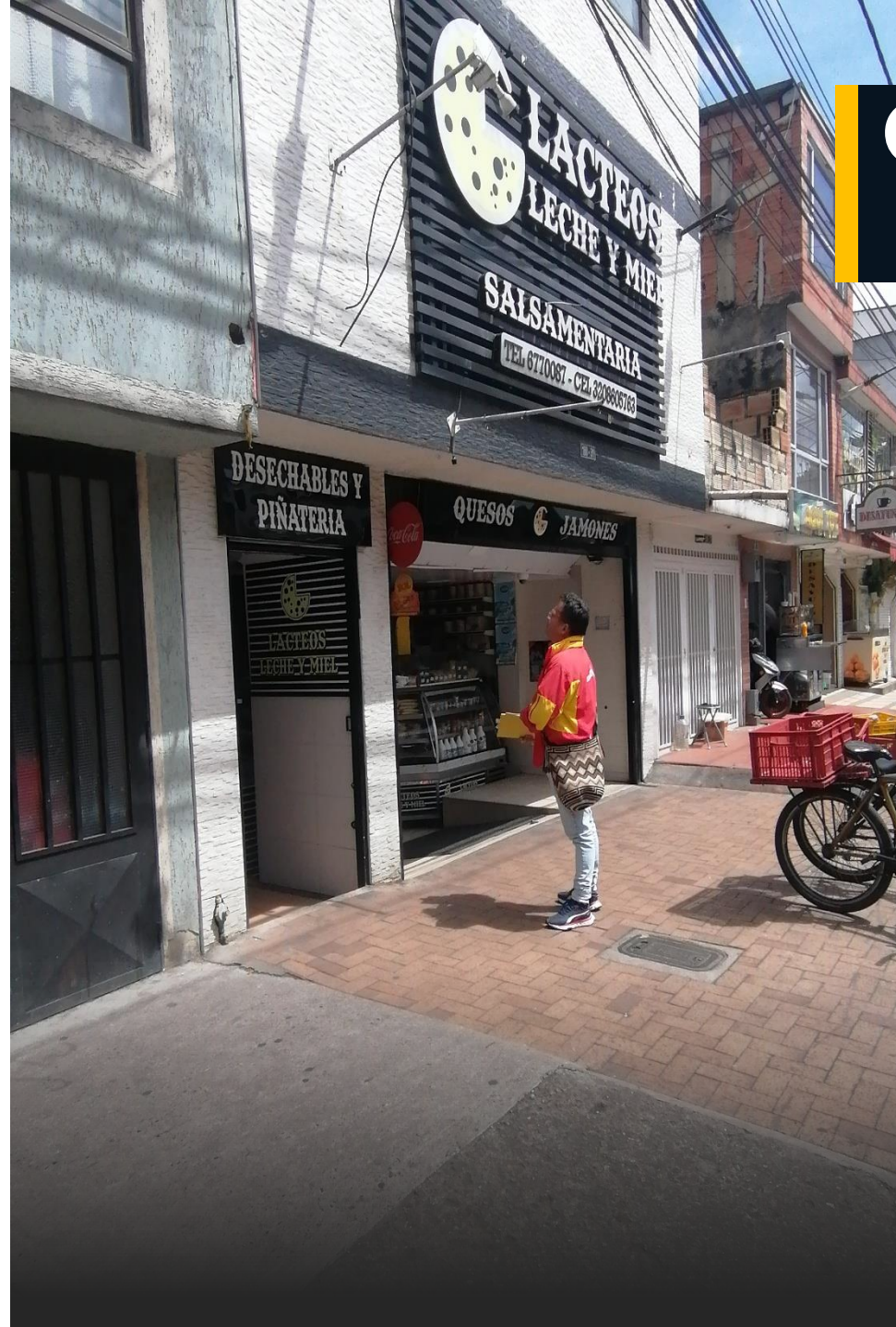
¿Qué tipo de discapacidad?

Tipo	Menciones
Física o motora	3
Visual	1
Auditiva, sordas o hipo acústicas	1
Ns/Nr	1

Base: 5 encuestados

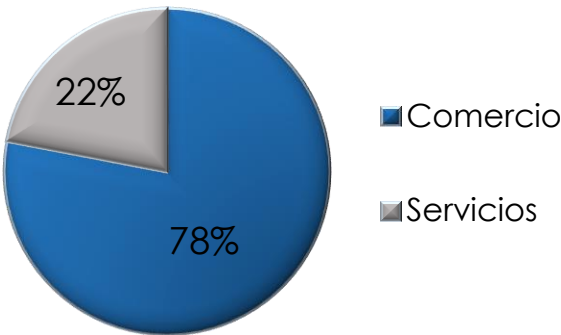


CARACTERIZACIÓN COMERCIANTES

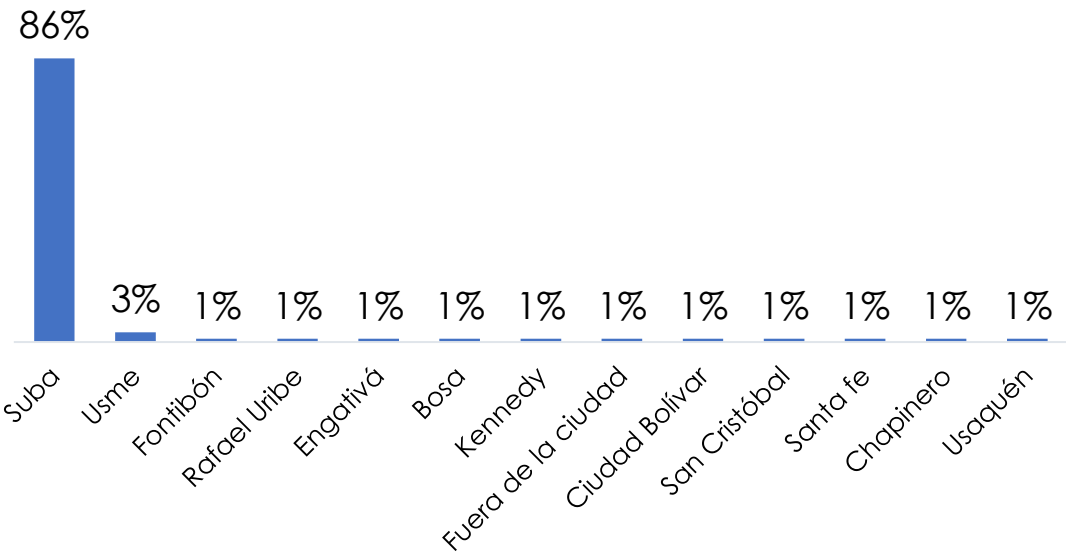


CARACTERIZACIÓN COMERCIANTES

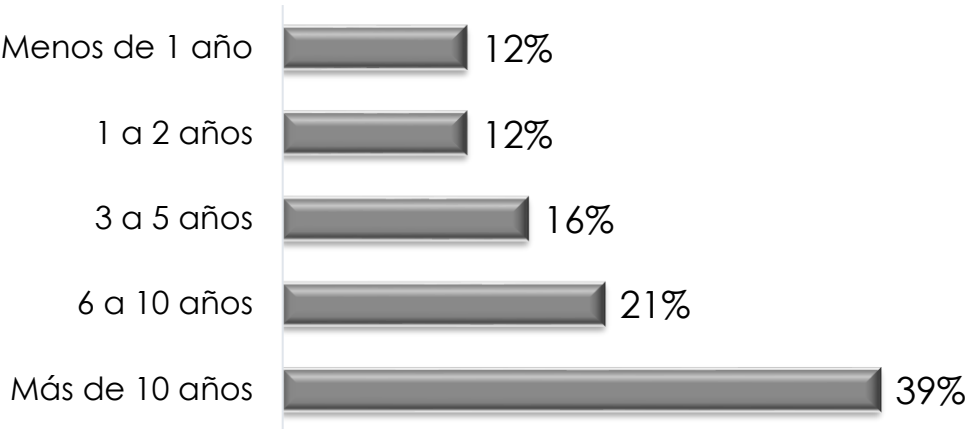
Actividad económica principal



Localidad de residencia



Tiempo del establecimiento en el sector



Datos de empleos

Estadística	Empleados
Número promedio de empleados en establecimiento de comercio	3.9
Número promedio de empleados en establecimiento de servicios	3.7



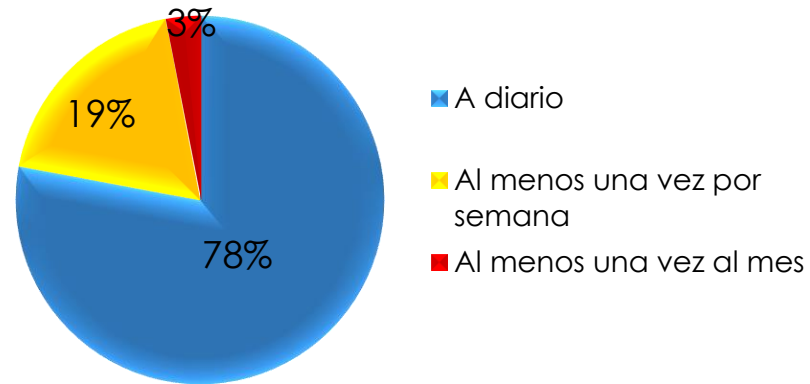
Base: 95 (82 comercios y 13 uso mixtos)

CARACTERIZACIÓN TRANSEÚNTES

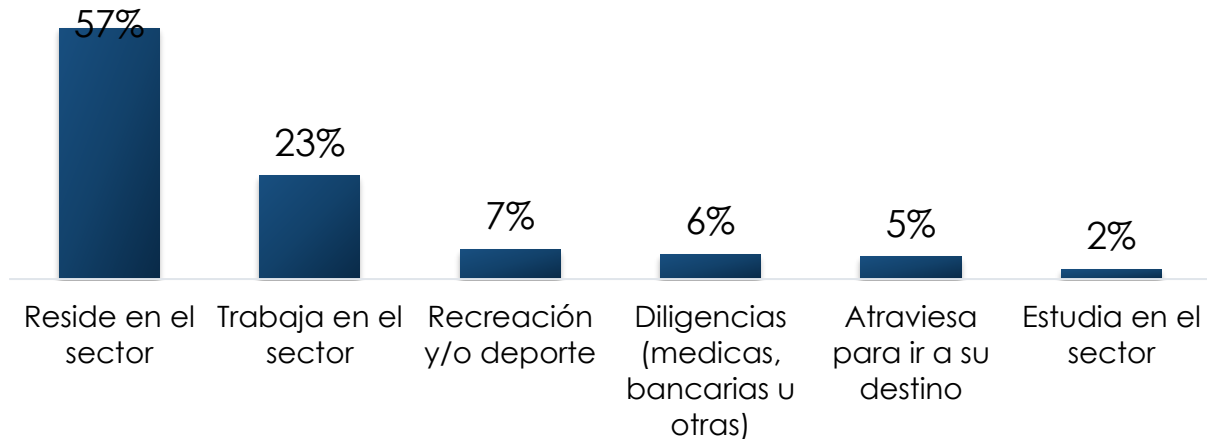


CARACTERIZACIÓN TRANSEÚNTES

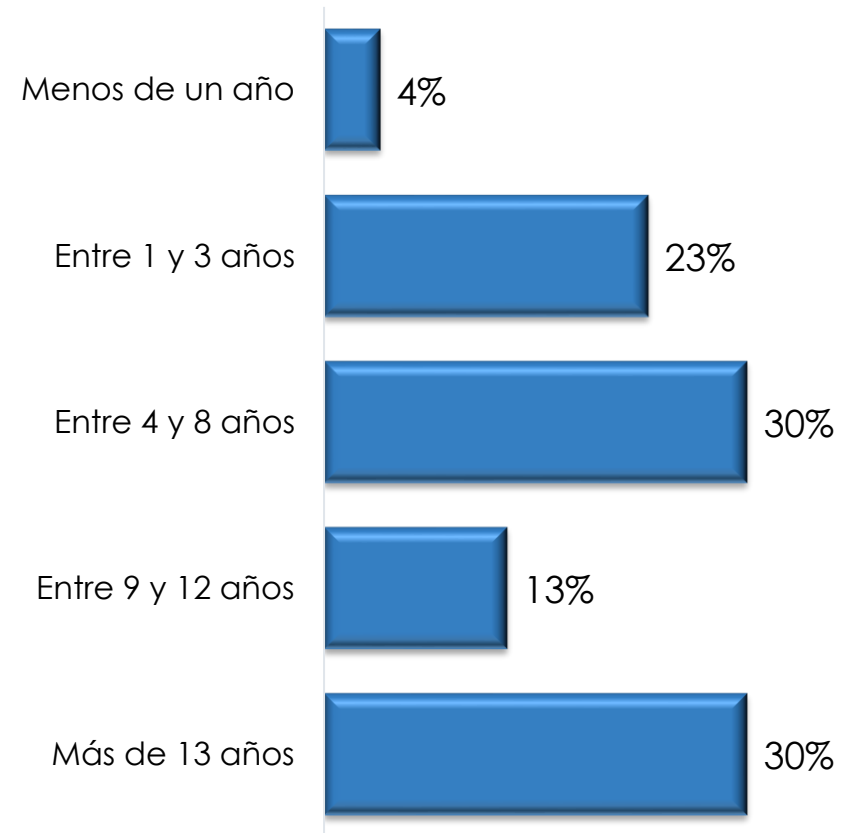
Frecuencia de tránsito por el sector:



Relación con el sector:



Hace cuantos años frecuenta el sector:



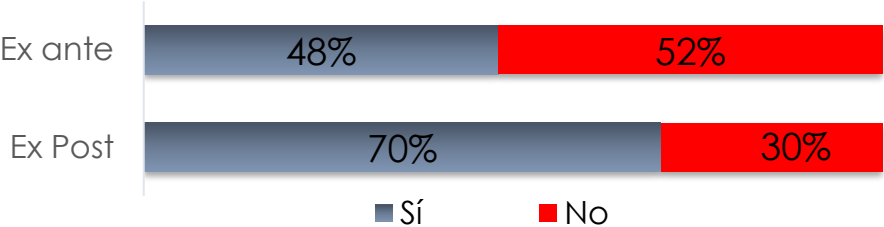
Base: 180 peatones y ciclistas

SATISFACCIÓN DEL PROYECTO

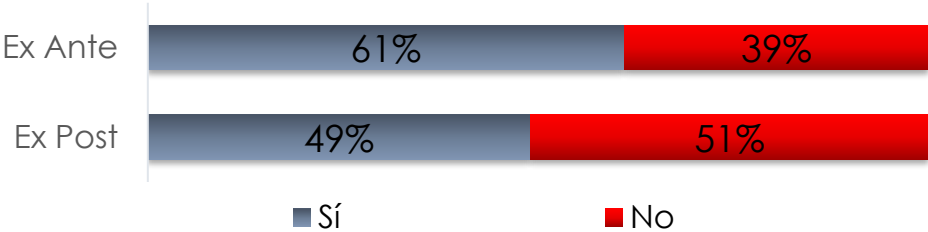


SATISFACCIÓN DEL PROYECTO

¿Sabe que en este sector, el IDU adelantó la construcción de la Avenida La Sirena (Cl. 153) desde Autopista Norte hasta Av. Boyacá (Calzada Norte)?



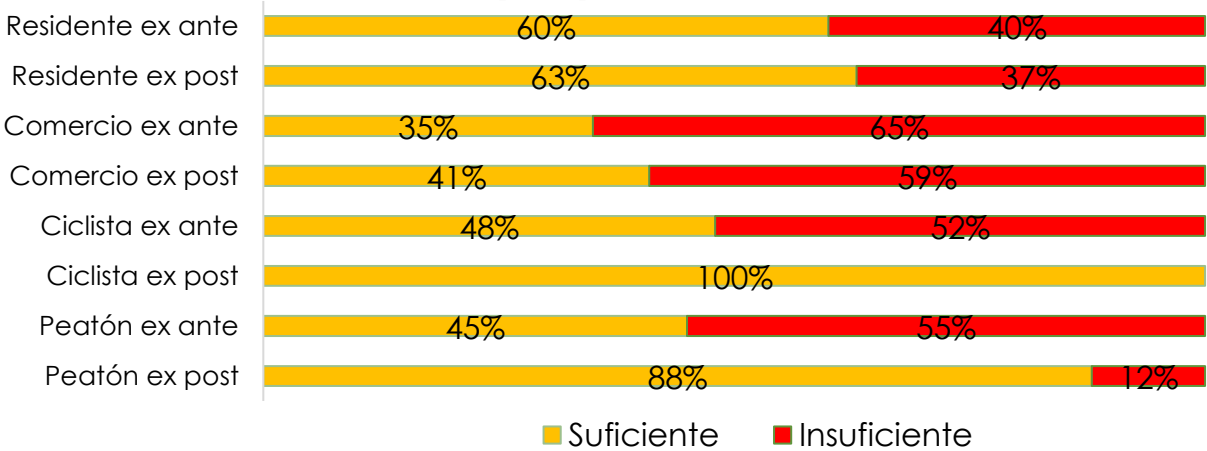
¿Recibió información sobre el proyecto?



Se observó una disminución de 12 puntos porcentuales en la proporción de encuestados que recibieron información sobre el proyecto, lo que equivale a una variación relativa negativa del 20% entre la medición ex ante y el ex post.

Base: 560 encuestas

¿Qué tan informado considera estar respecto al proyecto?



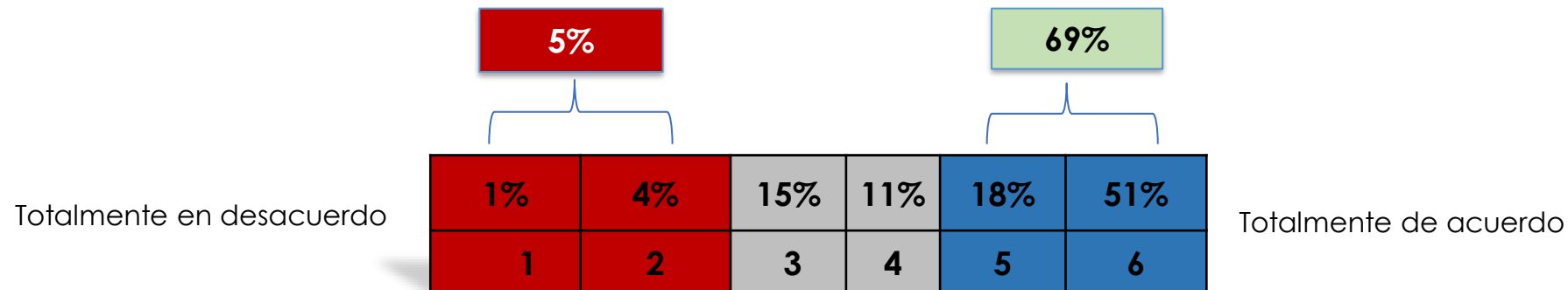
¿Por qué medio ha sido informado del proyecto?

• Personas que si han recibido información

Medio	Ex ante	Ex post
Comunicación directa del IDU	169	234
Voz a voz	126	81
Redes sociales	26	25
Prensa Digital o impresa	22	24
Líderes comunales		21
Televisión	44	18
Radio	26	2
Otro(administración, valla)	59	
Total Menciones	472	405

SATISFACCIÓN DEL PROYECTO

¿En una escala de 1 a 6 donde 1 es totalmente en desacuerdo y 6 es totalmente de acuerdo ¿Que tan de acuerdo se encuentra con la realización del proyecto?



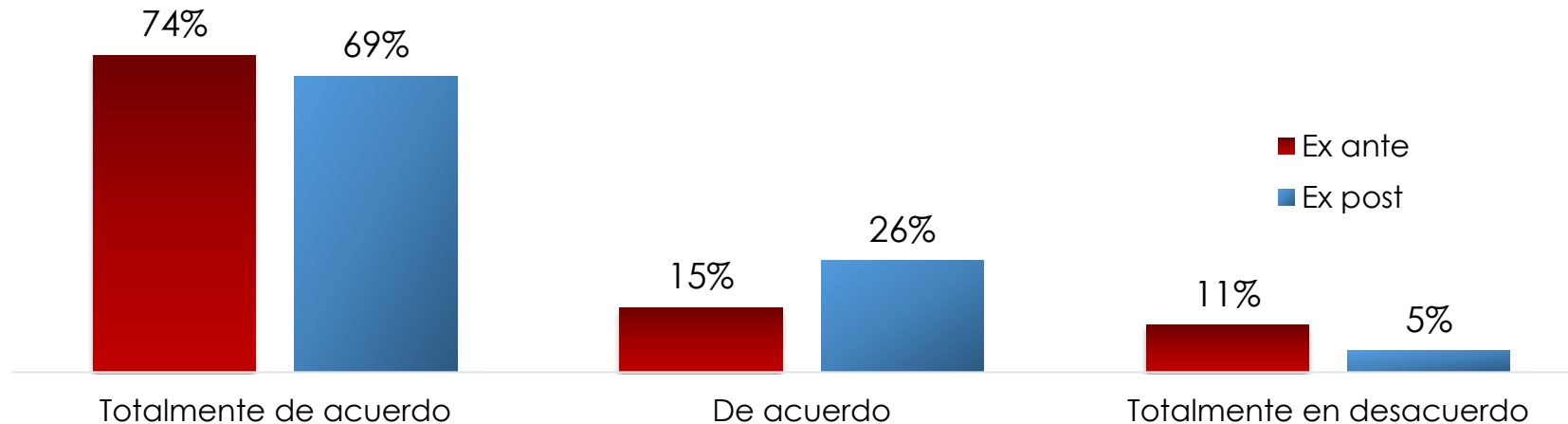
Grupo de Interés	Residentes	1%	6%	19%	8%	18%	48%	Base: 285 encuestas
	Comerciantes		2%	5%	10%	29%	54%	Base: 82 encuestas
	Mixto		8%	23%	54%		15%	Base: 13 encuestas
	Peatón	1%	1%	14%	12%	16%	56%	Base: 168 encuestas
	Ciclista			8%	8%	8%	76%	Base: 12 encuestas

Base: 560 encuestas

En general, la aceptación del proyecto es alta (69%), con nivel de mayor favorabilidad para comerciantes y ciclistas (83% - 84%) y, menor para residentes (66%).

SATISFACCIÓN DEL PROYECTO

¿Qué tan de acuerdo se encuentra con la realización del proyecto?, utilizando la escala de 1 a 6 (donde 1 es totalmente en desacuerdo y 6 es totalmente de acuerdo), entre las mediciones ex ante y ex post.

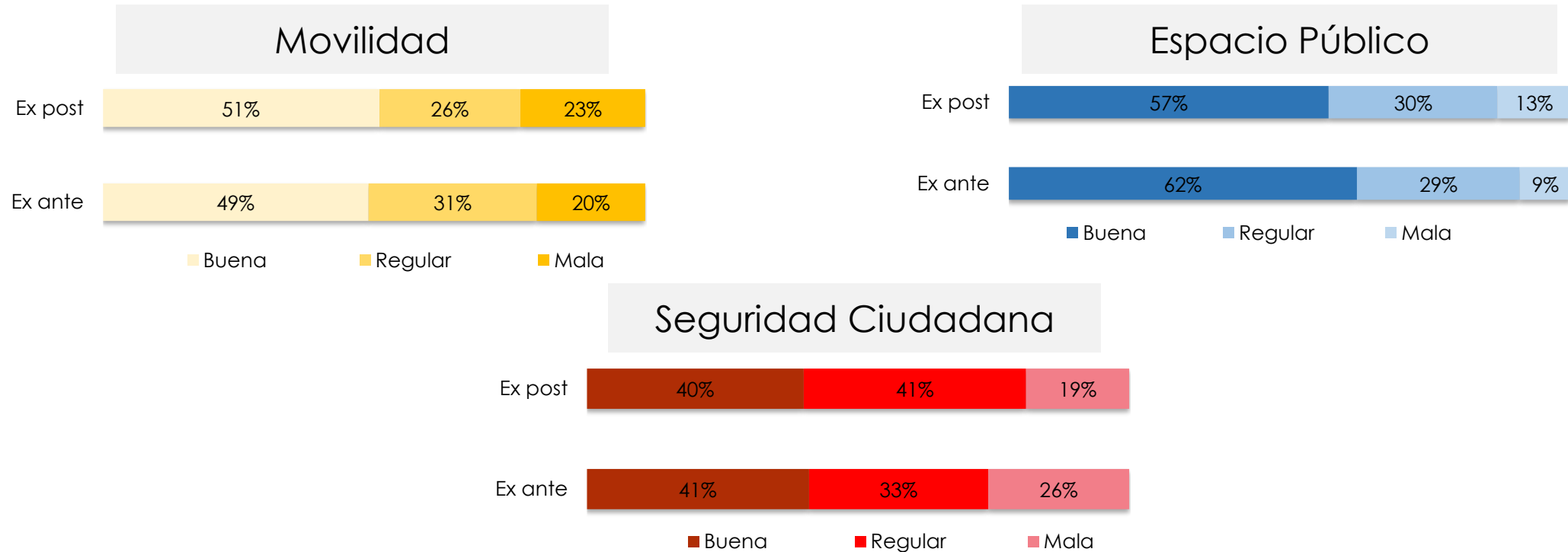


Base: 560 encuestas

Una vez terminado el proyecto, el nivel de aceptación de la ciudadanía bajó un 5% el nivel totalmente de acuerdo y, aumento en 11% el nivel de acuerdo con la construcción de la Av. la Sirena comparando la etapa ex ante y ex post.

SATISFACCIÓN DEL PROYECTO

Valore los siguientes aspectos del sector en la actualidad:

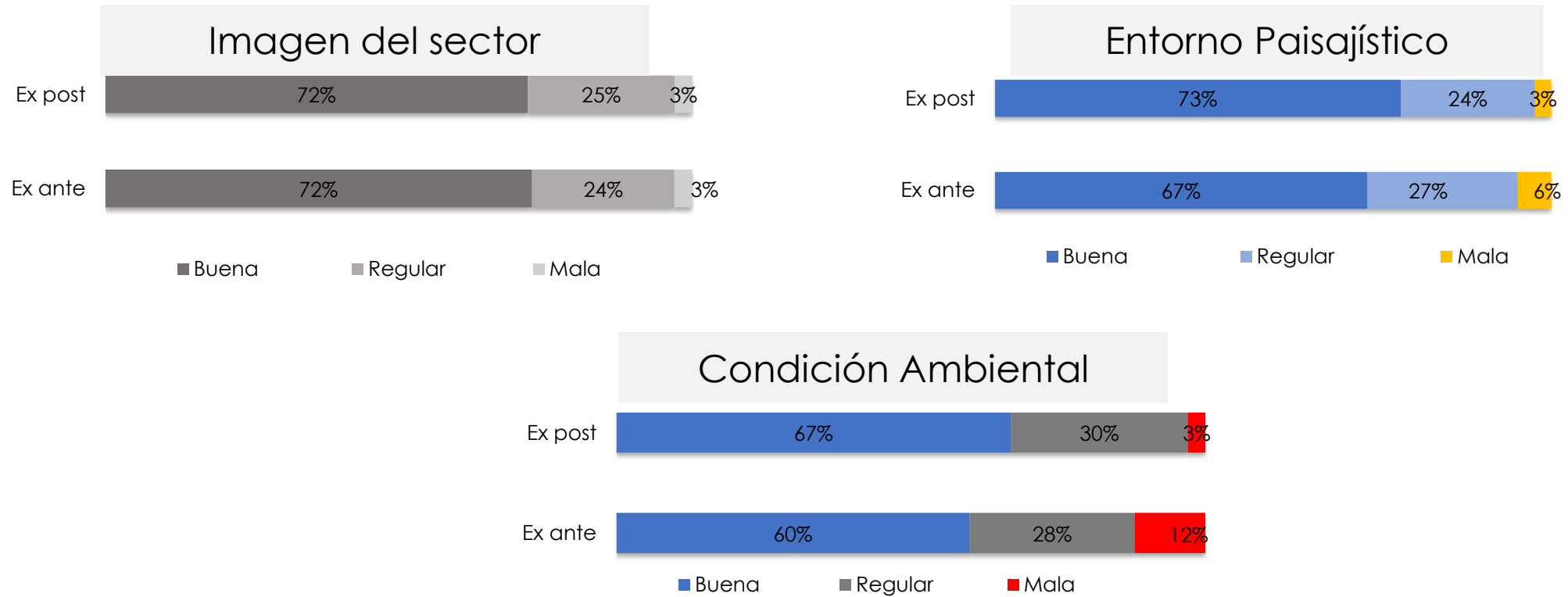


Base: 560 encuestas

En movilidad, se observa una ligera mejora en la calificación buena, aunque también aumentan las opiniones malas, lo que refleja una mayor polarización. En cuanto al espacio público disminuye en 5% la valoración buena. Finalmente, en seguridad ciudadana, aunque la proporción de encuestados que la consideran buena se mantiene estable, disminuye el porcentaje que la califica como mala, lo que indica una mejora regular en la percepción de seguridad.

SATISFACCIÓN DEL PROYECTO

Valore los siguientes aspectos del sector en la actualidad:

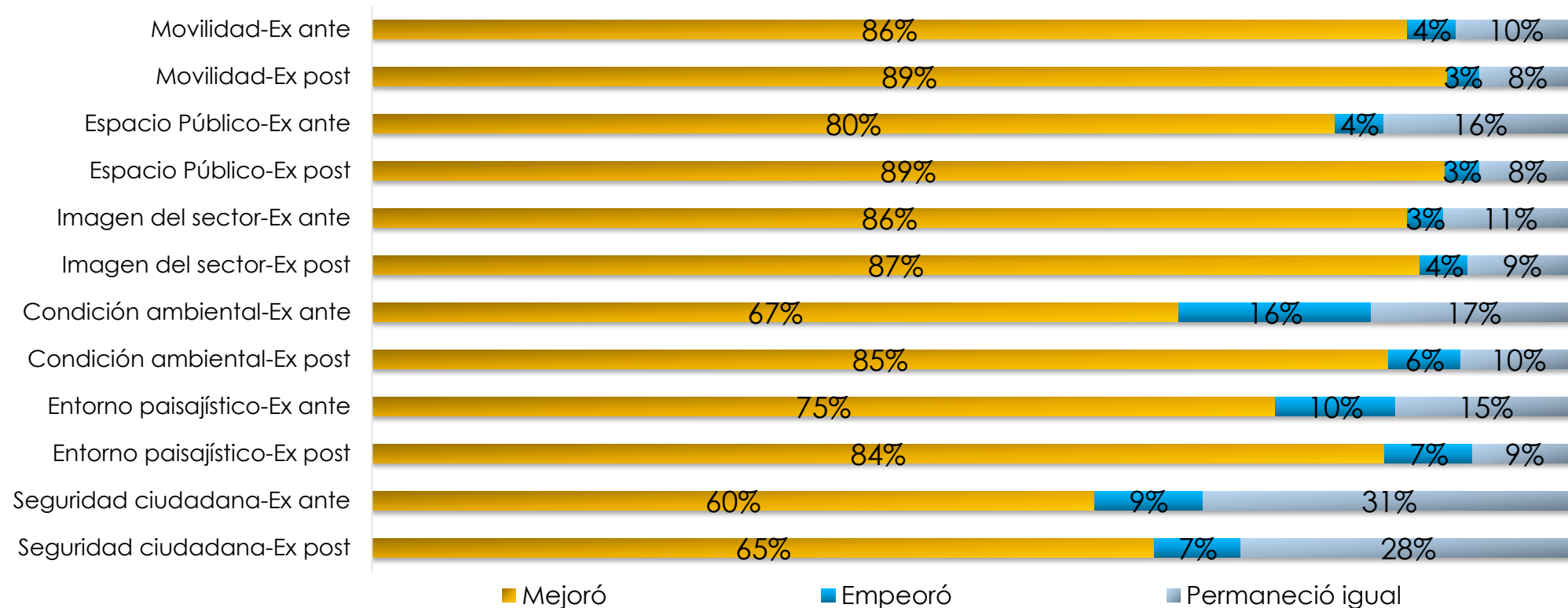


Base: 560 encuestas

La imagen del sector se mantiene estable, mientras que el entorno paisajístico y la condición ambiental mejoraron de manera visible, con un aumento de 6% y 7% en la percepción positiva, respectivamente.

SATISFACCIÓN DEL PROYECTO

¿Considera usted que las siguientes condiciones en el sector, una vez finalizado el proyecto mejoró, desmejoró o siguió igual?

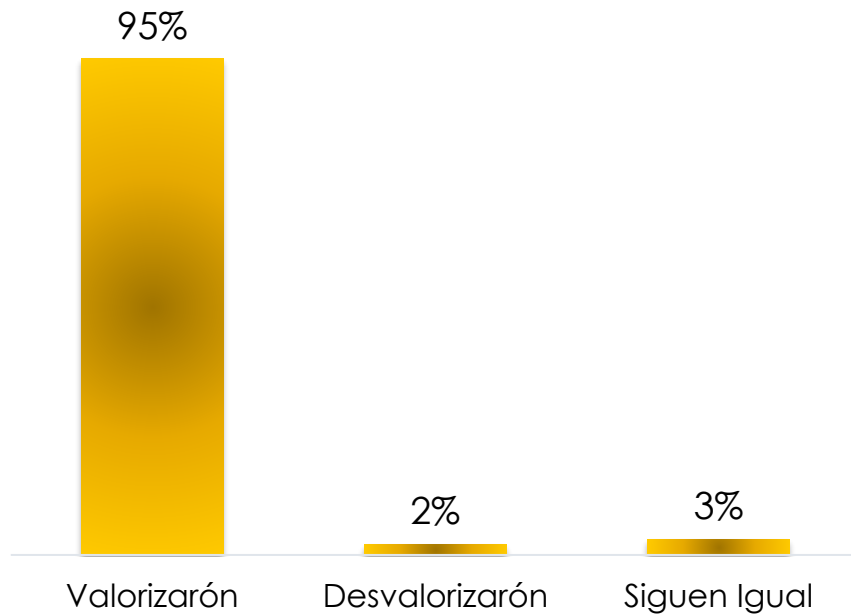


El proyecto generó un impacto positivo en todas de las condiciones evaluadas, especialmente en la movilidad ,el espacio público y el entorno paisajístico, la condición ambiental presentó los incrementos son más notorios. Sin embargo, la seguridad ciudadana continúa siendo un desafío, pues, aunque mejora, sigue siendo el aspecto con menor percepción favorable.

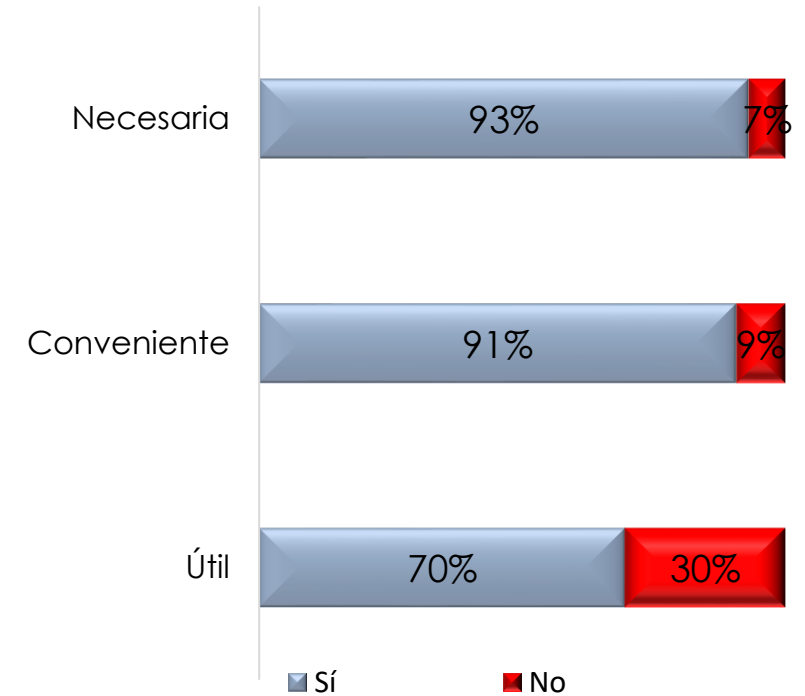
Base: 560 encuestas

SATISFACCIÓN DEL PROYECTO

¿Considera que con la construcción del proyecto, los predios de esta zona se:?



¿Le parece que la construcción de este proyecto fue?



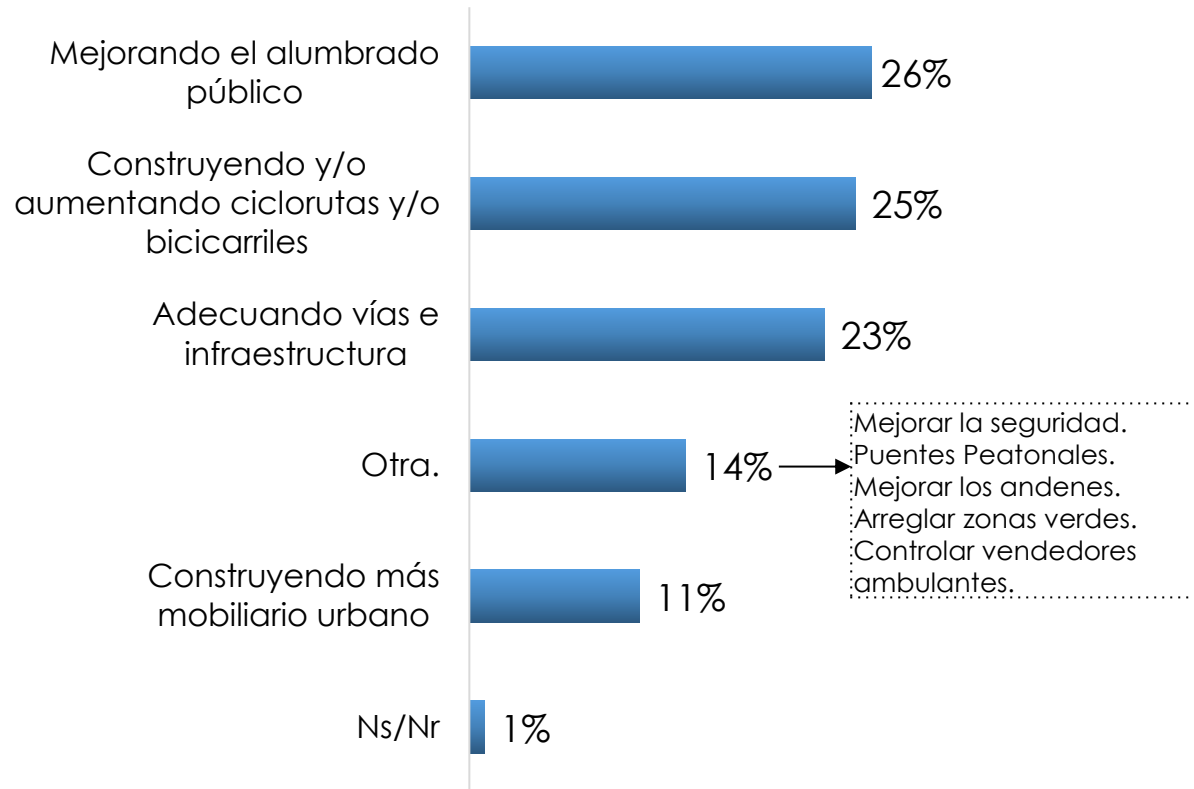
Base: 560 encuestas

MÓDULO GENERAL

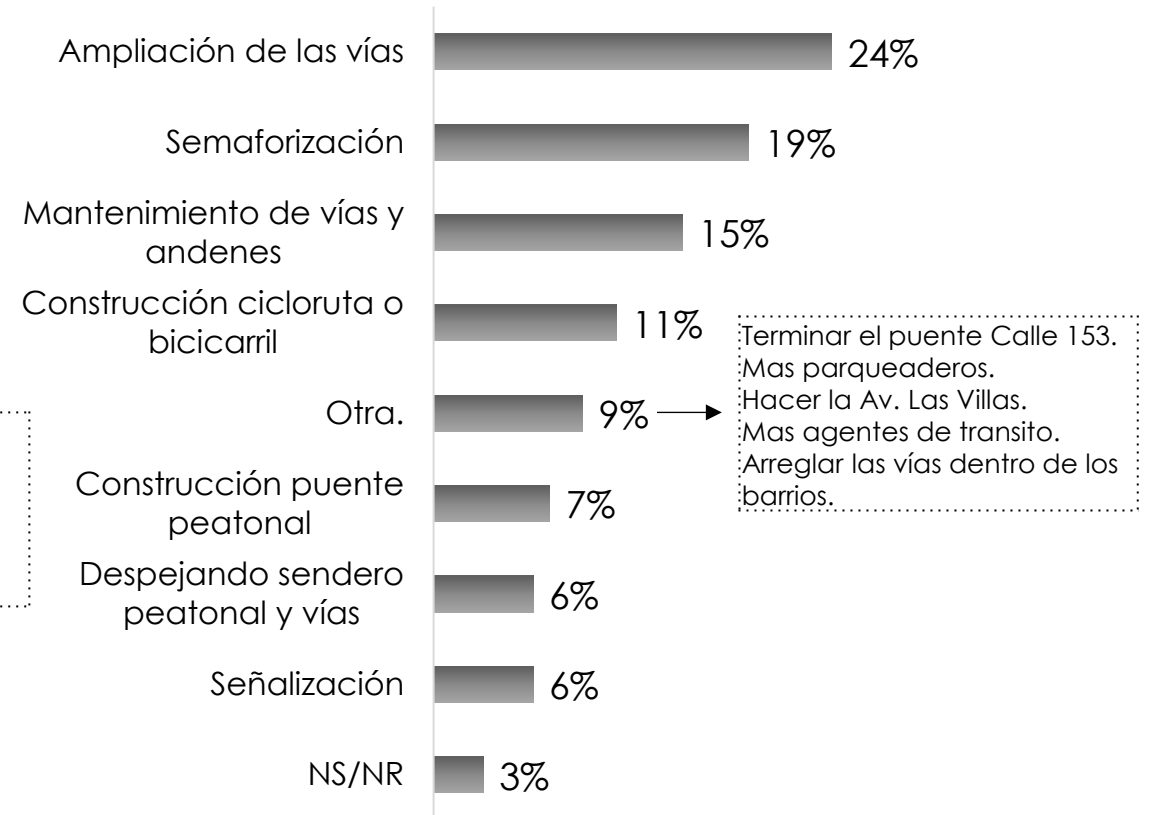


MÓDULO GENERAL

¿Cuál de los siguientes aspectos considera primordial para mejorar el espacio público del sector?



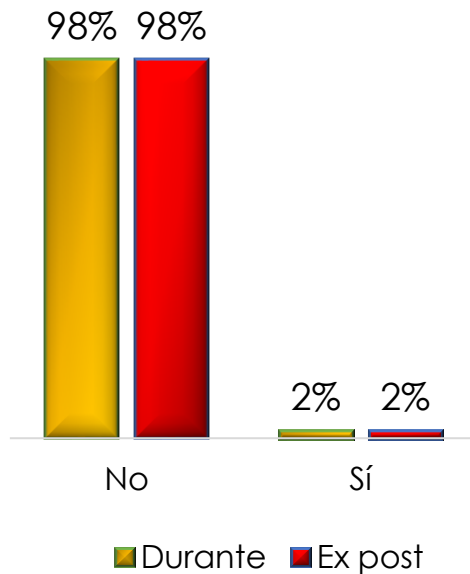
¿Cuál de los siguientes aspectos considera primordial para mejorar la movilidad del sector?



Base: 560 encuestas

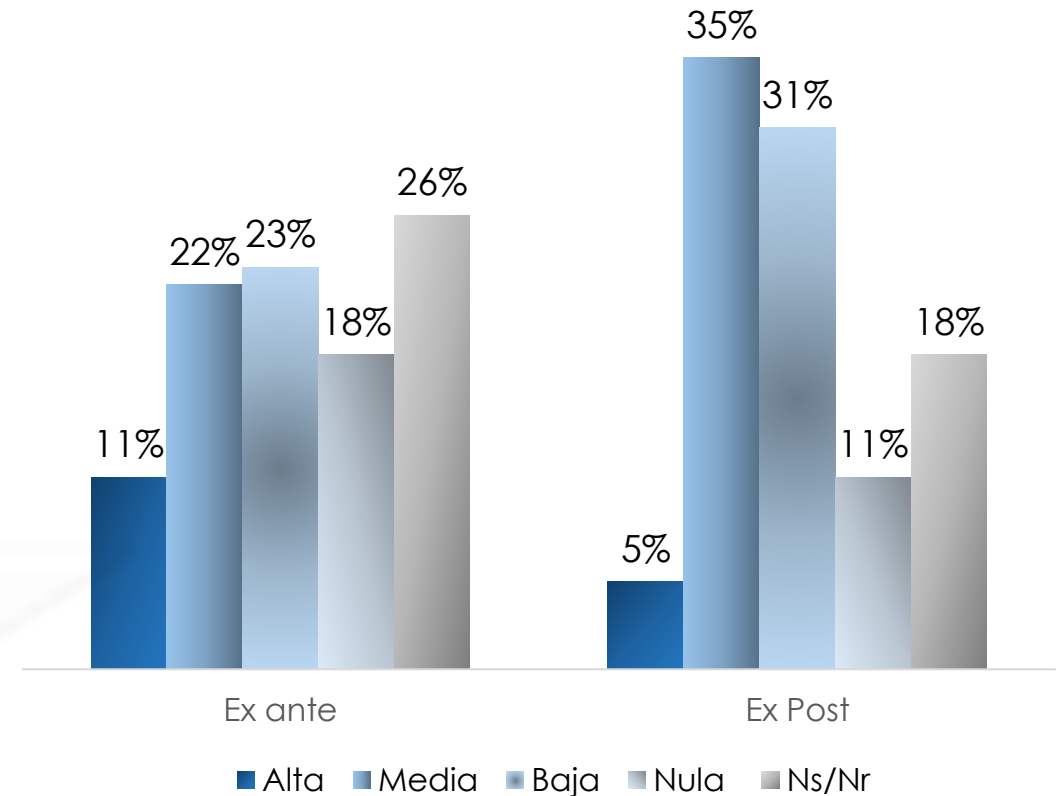
MÓDULO GENERAL

¿Usted pertenece a alguna organización social-ambiental o comunitaria?



Respuesta	Número de menciones Durante	Número de menciones Ex Post
Comunal	8	3
Frente de Seguridad		3
Ecológica/Ambiental	2	2
Deportiva	2	2
Manzana del cuidado		1
Religiosa		1
Total	12	12

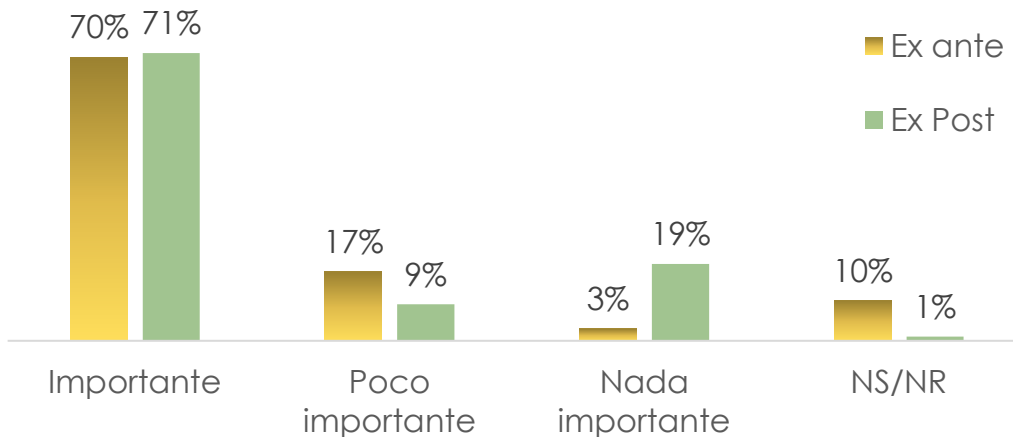
¿Cuál cree que ha sido el nivel de participación de los ciudadanos en la toma de decisiones de este proyecto?



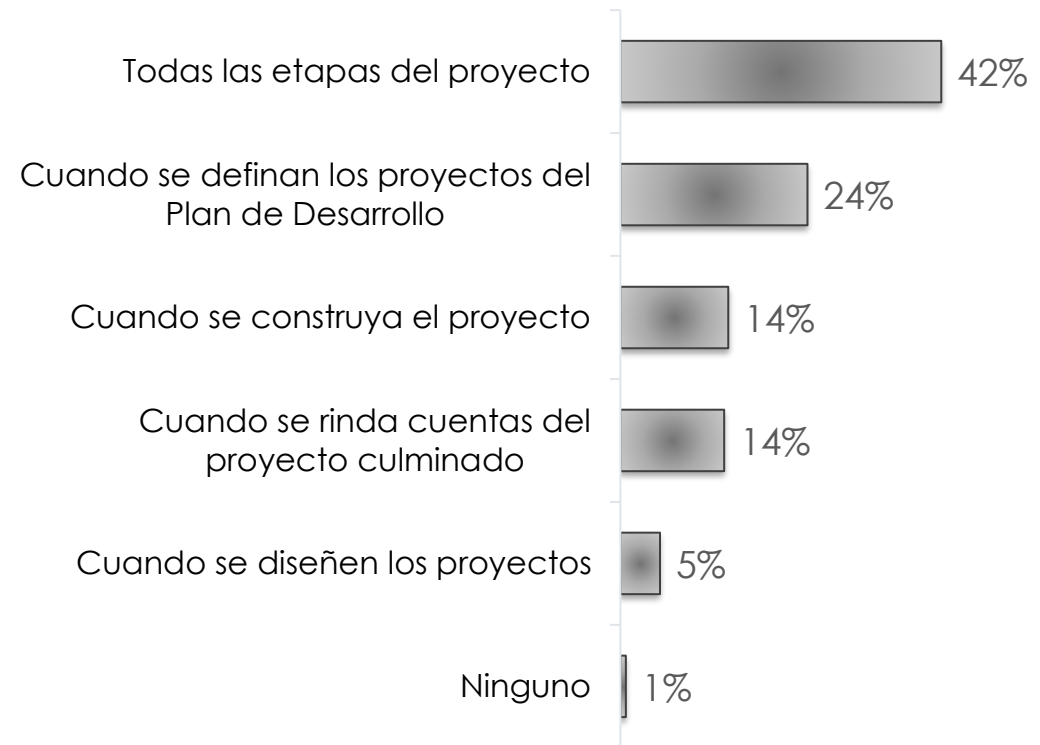
Base: 560 encuestas

MÓDULO GENERAL

¿En su opinión, que tan importante es la participación ciudadana y el control social en el desarrollo de los proyectos que adelanta el IDU?



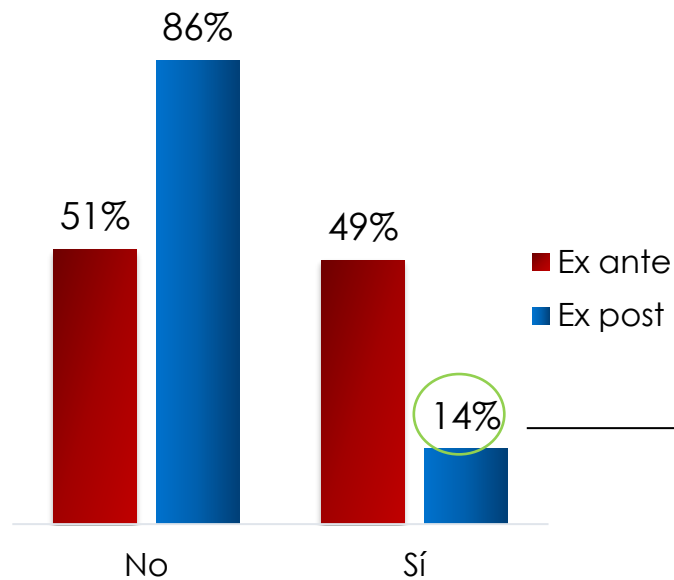
¿Cuál de los siguientes momentos considera que sería el más importante para que la ciudadanía participe?



Base: 560 encuestas

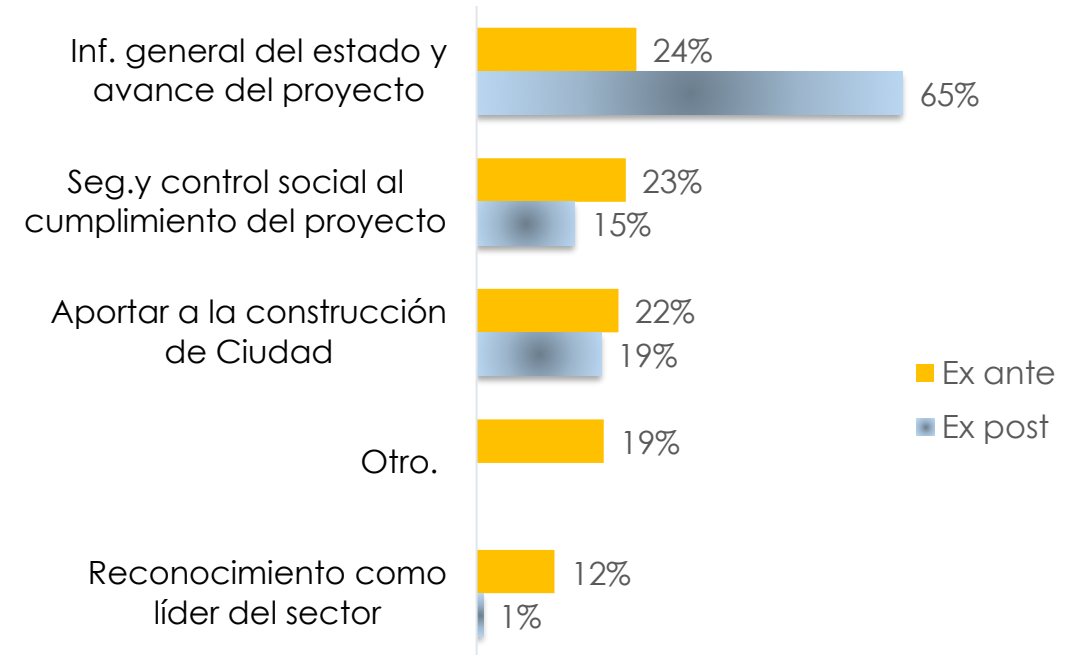
MÓDULO GENERAL

¿Le interesaría vincularse a escenarios de participación para realizar seguimiento a proyectos?



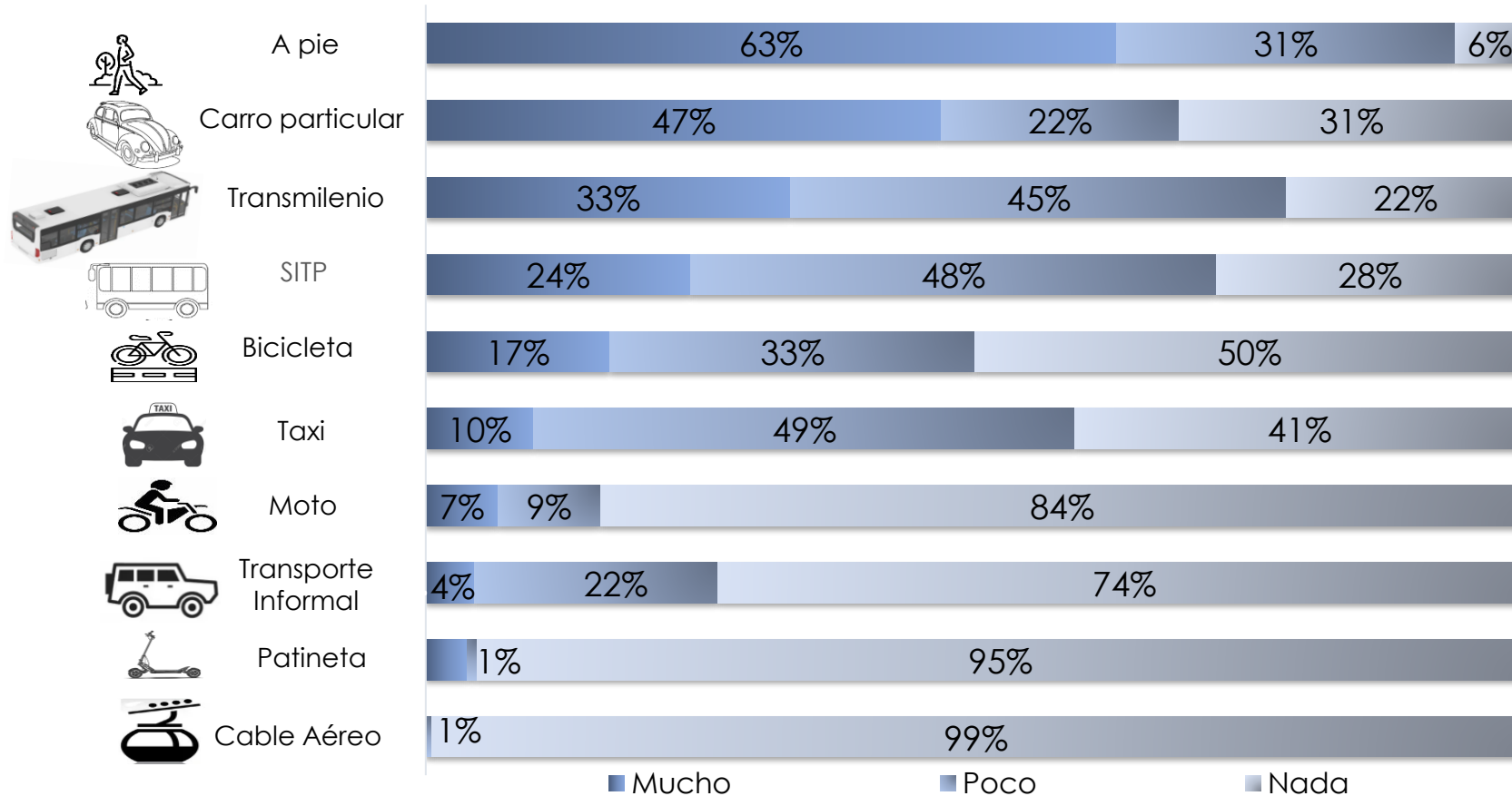
Base: 560 encuestas

¿Cuál sería la razón principal por la cual le gustaría vincularse en estos escenarios de participación del proyecto?



MÓDULO GENERAL

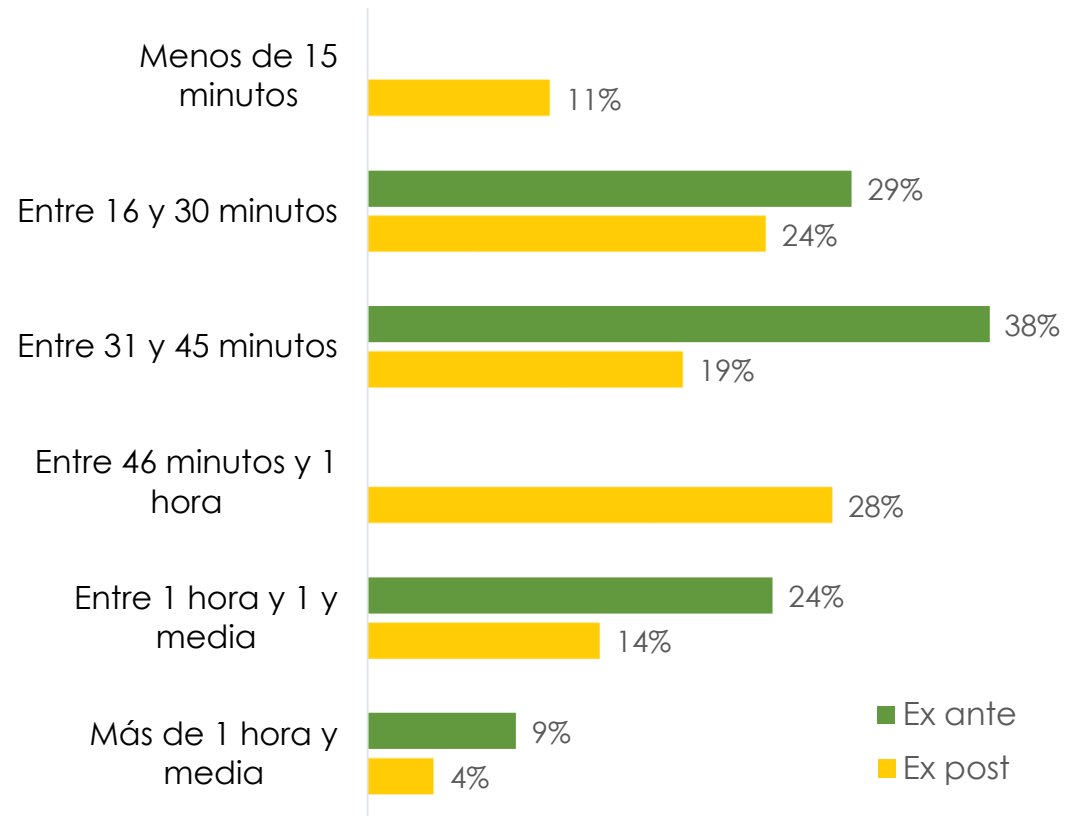
¿Con que frecuencia utiliza los siguientes medios de transporte?



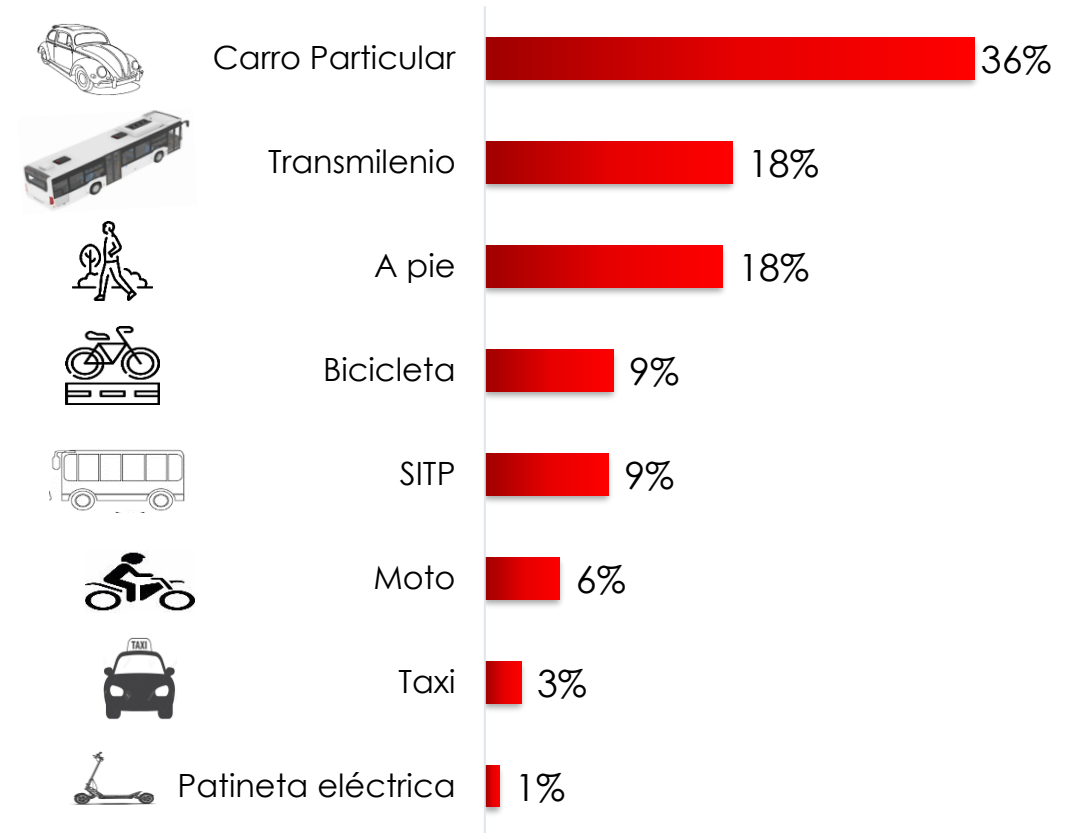
Base: 560 encuestas

MÓDULO GENERAL

¿Cuánto tiempo en promedio dura el recorrido a su destino habitual?



¿Qué medio preferiría para movilizarse?



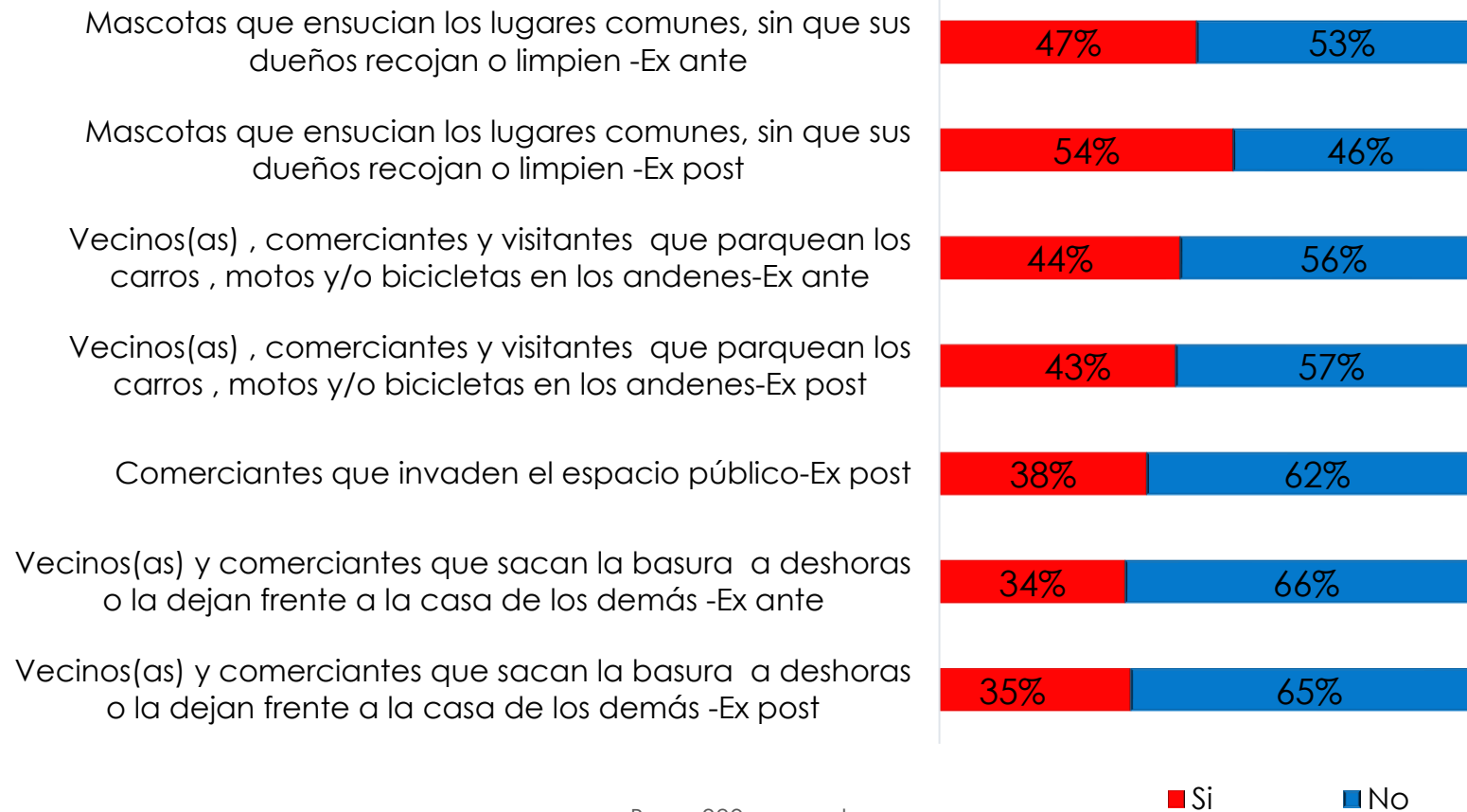
Base: 560 encuestas

CULTURA Y COMPORTAMIENTOS CIUDADANOS



CULTURA Y COMPORTAMIENTOS CIUDADANOS

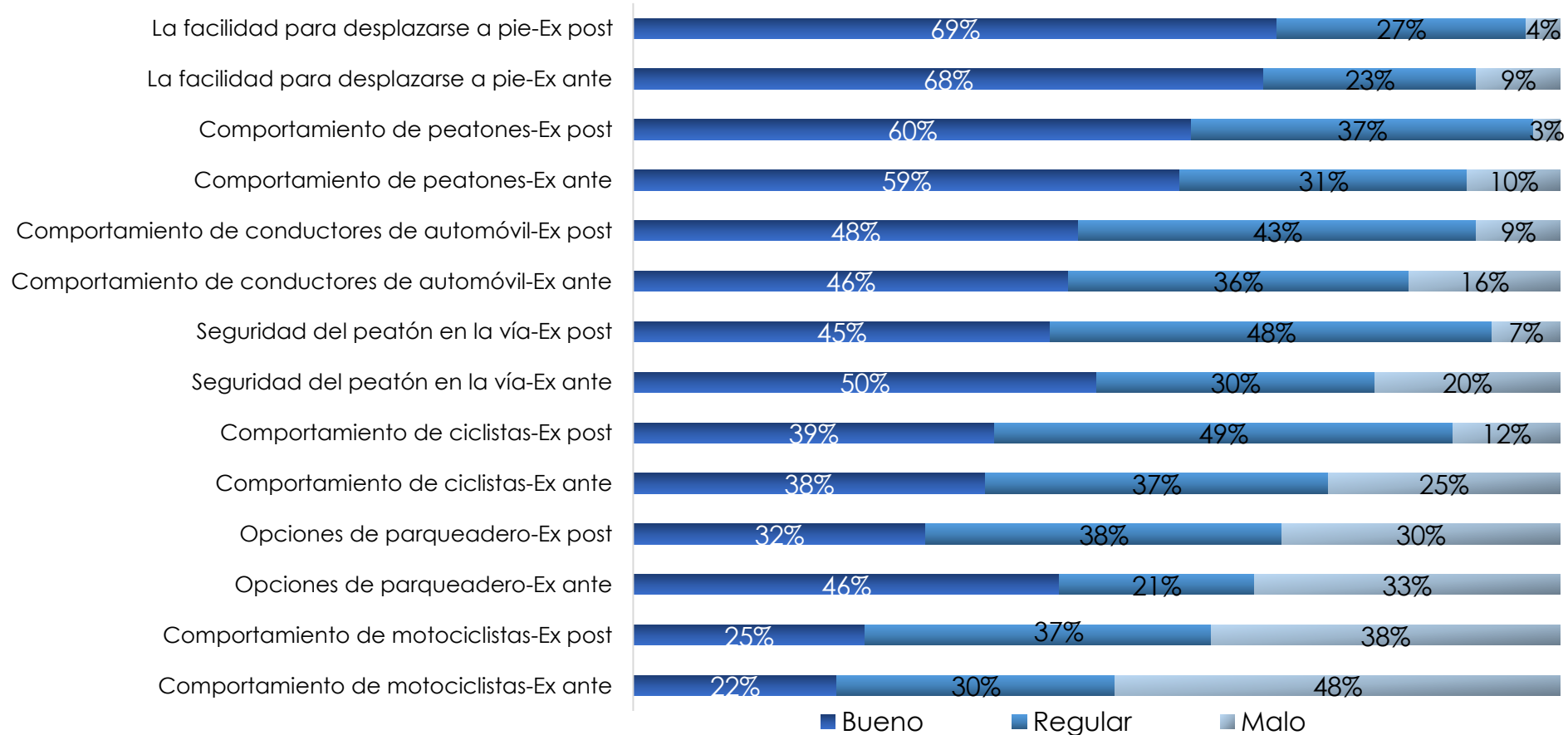
¿Usted ha presenciado alguna de las siguientes situaciones en la zona en el último mes?



Se evidencian leves retrocesos en algunas prácticas ciudadanas, como sacar la basura en horarios no autorizados y la recolección de residuos animales. No obstante, en la invasión del espacio público se observa una mejora, que junto con las demás acciones conforma un conjunto de actividades pedagógicas orientadas a la convivencia.

CULTURA Y COMPORTAMIENTOS CIUDADANOS

¿Cómo califica los siguientes aspectos relacionados con la movilidad en el sector?



Base: 380 encuestas

Se evidencian cambios positivos en los comportamientos ciudadanos y en los aspectos relacionados con la movilidad del sector tras la culminación del proyecto. Se destaca una mayor facilidad para desplazarse a pie y un comportamiento del peatón calificado como bueno (69% y 60%, respectivamente). De igual manera, el comportamiento de motociclistas y conductores de automóvil fue valorado como bueno (25% y 48%, respectivamente).

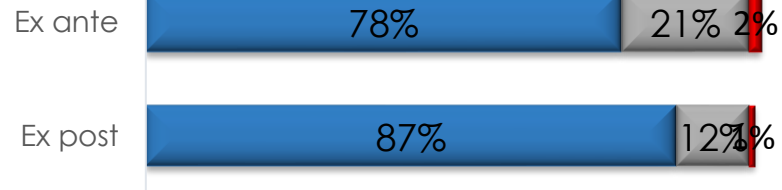
CULTURA Y COMPORTAMIENTOS CIUDADANOS

¿En una escala de 1 a 6 donde 1 es Nada y 6 es Mucho, que tan orgulloso se siente de vivir y/o trabajar?

En esta zona



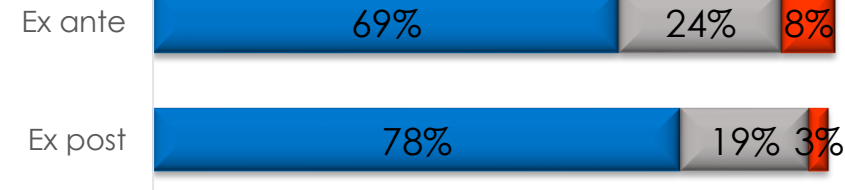
■ Muy orgulloso ■ Orgullosa ■ Nada orgullosa



En esta Ciudad



■ Muy orgulloso ■ Orgullosa ■ Nada orgullosa



Base: 380 encuestas

El grado de orgullo de los encuestados tanto en la zona como en la ciudad aumentó significativamente luego de la finalización de la obra. El incremento es de 9 puntos porcentuales en ambas dimensiones, lo cual indica un impacto positivo en la percepción y sentido de pertenencia.

INDICADOR DE SATISFACCIÓN



INDICADOR DE SATISFACCIÓN

Se muestran los resultados obtenidos del índice de satisfacción ciudadana relacionada con el proyecto:

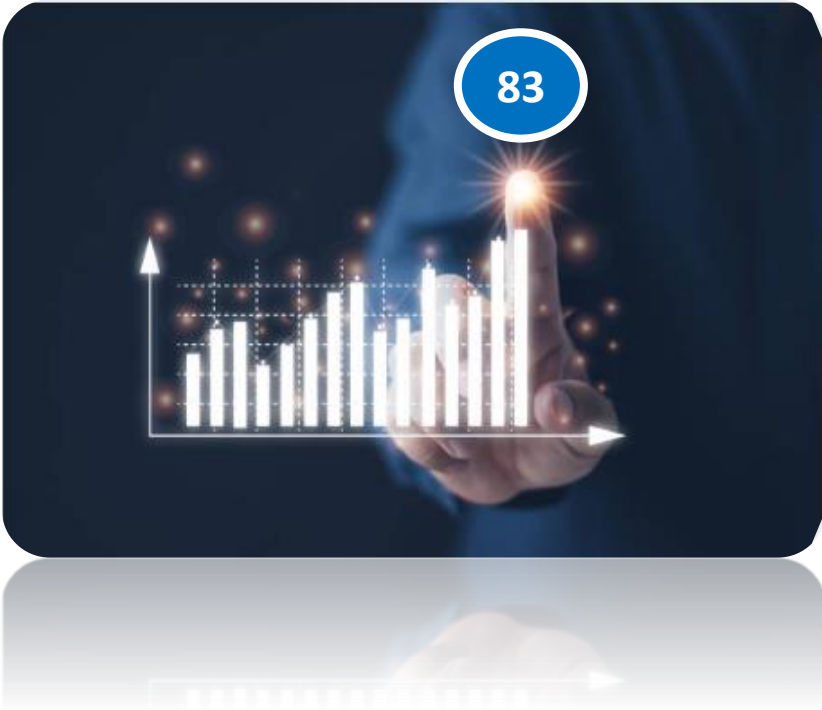
Indicador por dimensión

Aspecto	Indicador de Expectativas	Indicador de Satisfacción
Movilidad	86	89
Espacio Público	80	89
Seguridad ciudadana	60	65
Imagen del sector	86	87
Entorno paisajístico	75	84
Condición ambiental	67	85
Indicador General:	75	83

Rango del Indicador

- Mayor a 75: **Alta**
- Mayor a 50, menor o igual a 75: **Media**
- Menor o igual a 50: **Baja**

Índice de satisfacción



OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS



OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

Positivas

Vamos a ver a Bogotá cada vez más bonita
La obra mejoro el sector
Mejoro mucho la movilidad
Felicitaciones, muy buena obra
Quedó una obra muy bonita
Muy contentos con el proyecto
Al fin una linda Obra

Base: 61 menciones

Negativas

Se han presentado hundimiento
Realizar adecuación de la calle 152 el trancón se trasladó para esa vía
Rompen y no arreglan El separador quedo alto
Atravesaron el paradero en la ciclo ruta, chambonada total
Faltan puentes peatonales Mejorar los diseños
Se está generando mucho trancón en el puente de la calle 153
Hay muchas vías cerradas
Hacer mantenimiento en los parques Muchos cuellos de botella
Hacen obras donde está bien y lo dañado nada
Mejorar la señalización en el sector
Hacer mantenimiento de vías dentro de los barrios
Más información sobre las obras
Entregar pronto las obras, mucha demora
Entregar pronto el puente de la calle 153
Adoquines sueltos, andenes mal terminados
Hacer más control en las obras Inauguraciones a medias, que mediocridad
Que cumplan con los cronogramas e información permanente
Que utilicen materiales de calidad Ampliar la carrera 58
Hay que hacer muchas vueltas para llegar a la 153
Falta mantenimiento en el separador de la calle 153
Hacer pasos peatonales
Tenemos muchas obras atrasadas hace muchos años
Ya la cogió de costumbre el Alcalde Galán de inaugurar obras a medias.

Base: 305 menciones

Sugerencias

Controlar tráfico pesado en la zona
Mas alumbrado público
Hace falta la obra entre la 127 y la 134 por la avenida 19
Dejar la Carrera 55 doble calzada
Controlar vendedores ambulantes
Controlar el parqueo de carros en las vías
Mas rutas del SITP
Control a los bici taxis, generan mucho accidente
Invasión del espacio público, está llegando mucho vendedor ambulante
Planear mejor la obras
El club hace estorbo Hacer la Av. Las Villas
Más seguridad, falta presencia policial
Muchos semáforos, sincronizar los mismos
Que sigan mejorando y haciendo proyectos
Mejorar la cultura ciudadana
Está llegando habitantes de la calle
Control de basuras y escombros
Arborizar los espacios que quedaron libres a los costados
Colocar cámaras en los semáforos
Faltan canecas para excremento de las mascotas
Que las obras se hagan bien
Después de entregar la obra están haciendo carreras de carros y motos
Hace falta un centro de felicidad en el sector ahí está el lote
Si hay cambio de admón., que continúen los proyectos

Base: 216 menciones

MAPA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

idu
Instituto de
DESARROLLO URBANO



INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO



MAPA DE RECOLECCIÓN DE DATOS



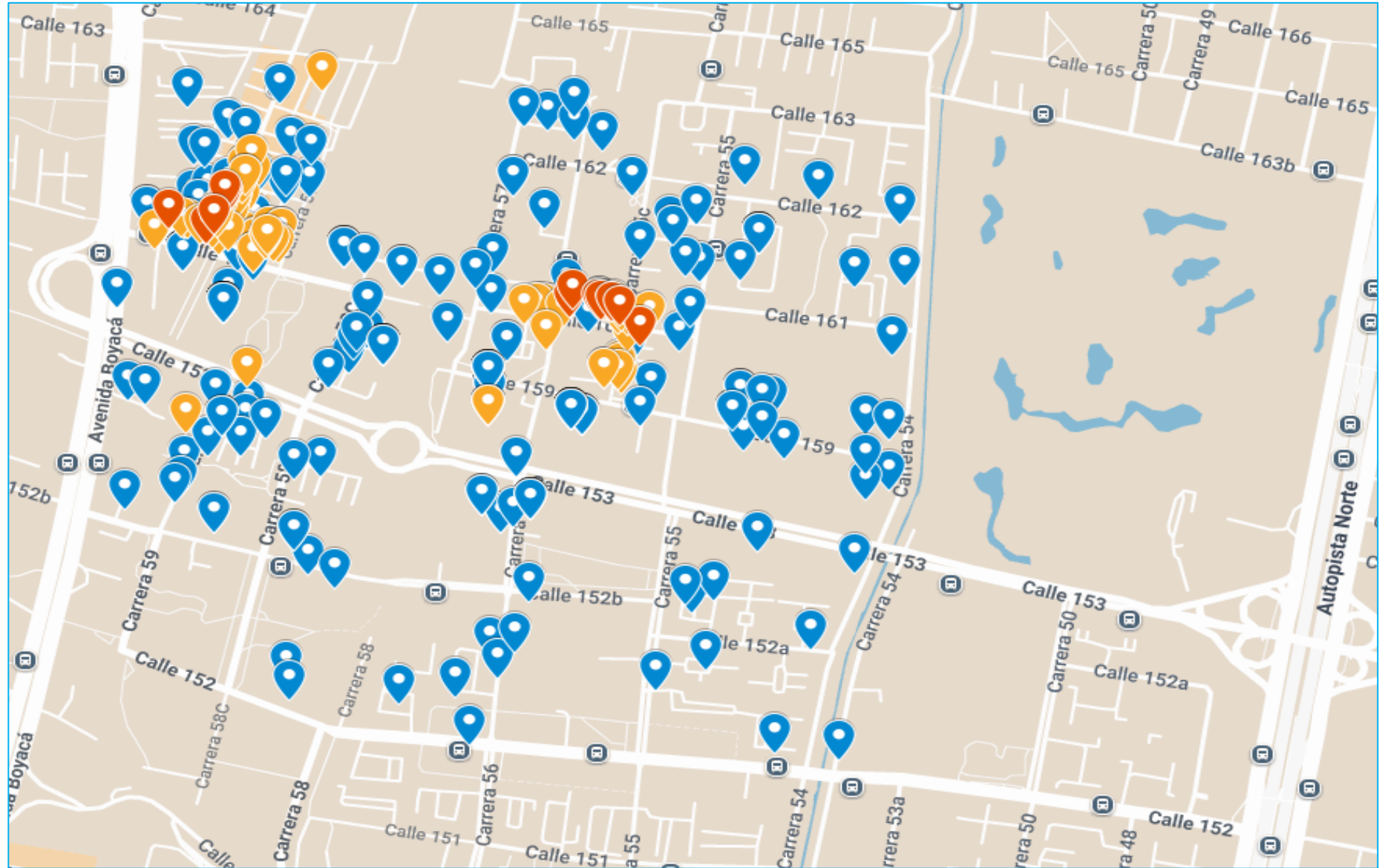
Residente (285 encuestas)



Comercio(82 encuestas)



Uso mixto (13 encuestas)





Gracias

Síguenos en nuestras redes sociales



INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO

