

Informe Satisfacción Ciudadana “Construcción de infraestructura peatonal y ciclorrutas en el corredor ambiental localizado en el Canal Córdoba entre calle 129 y 170”.



19 / 06 / 2025



INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO



Informe de Satisfacción Ciudadana



Proyecto: Construcción de infraestructura peatonal y ciclorrutas en el corredor ambiental localizado en el Canal Córdoba entre calle 129 y 170.

Contrato: IDU-1650-2019

Etapa: Ex Post

Informe de Satisfacción Ciudadana

FICHA TÉCNICA

- **Objetivo del estudio:** Evaluar la satisfacción de los residentes, comerciantes y transeúntes (peatones y ciclistas) sobre el proyecto Construcción de infraestructura peatonal y ciclorrutas en el corredor ambiental localizado en el Canal Córdoba entre calle 129 y 170.

- **Población Objetivo:** 374.482 personas habitantes de las UPZ-El Prado, Britalia y San José de Bavaria del área de influencia del proyecto .

- **Cobertura Geográfica:** Barrios San Cipriano, Prado Norte, Britalia, Santa Helena y La Victoria Norte, Mazurén y Colina Campestre en la localidad de Suba.

- **Tamaño de muestra:** 340 residentes, 22 comerciantes, 144 transeúntes (115 peatones y 29 ciclistas), para un total de 506 encuestas localizadas dentro de la zona de influencia del proyecto.

- **Precisión y confiabilidad:** Margen de error del 5% con una confiabilidad del 95%, para hacer estimaciones de parámetros con un fenómeno de ocurrencia del 50%.

- **Tipo de muestreo:** Muestreo probabilístico para residentes y comerciantes.
Muestreo no probabilístico aforo peatonal por volumen hora de movilidad diaria.

- **Tipo de encuesta:** Encuesta presencial con formulario estructurado.

- **Período de recolección:** Del 16 al 19 de junio del año 2025.

MÓDULO DE CARACTERIZACIÓN DEL ENCUESTADO

idu
Instituto de
DESARROLLO URBANO

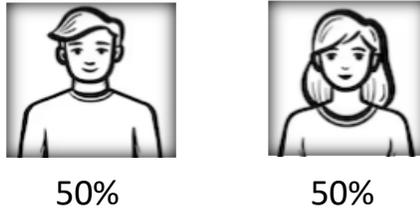


INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO

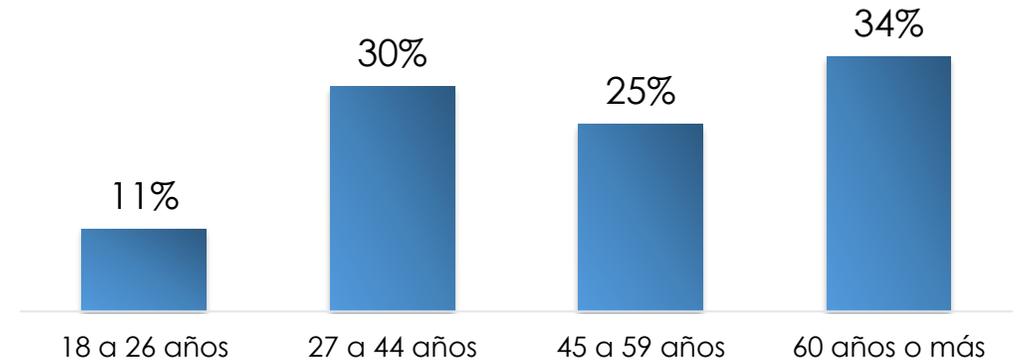


MÓDULO DE CARACTERIZACIÓN DEL ENCUESTADO

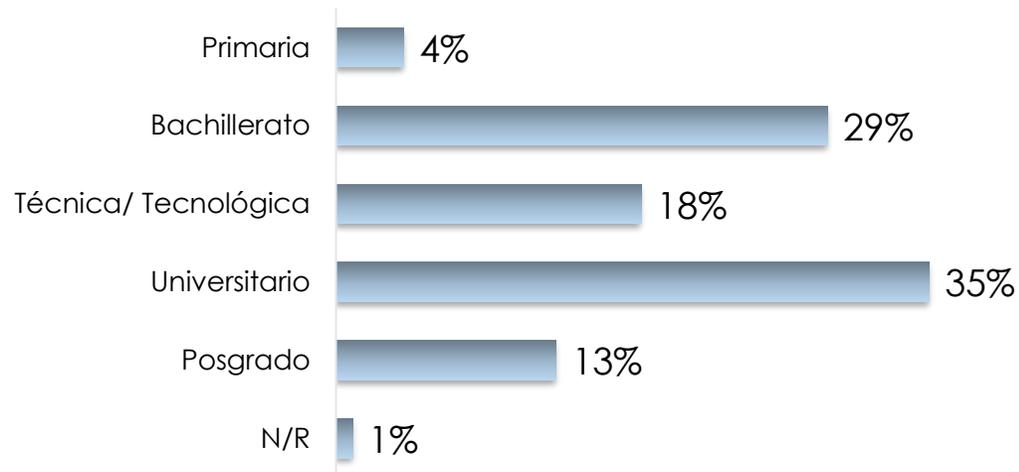
Sexo



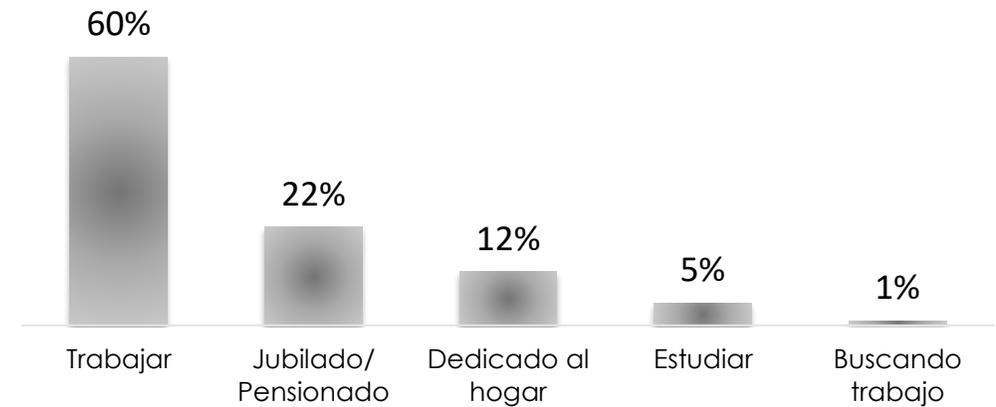
Edad



Nivel educativo



Principal ocupación



Base: 506 encuestados

CARACTERIZACIÓN RESIDENTES

idu
Instituto de
DESARROLLO URBANO

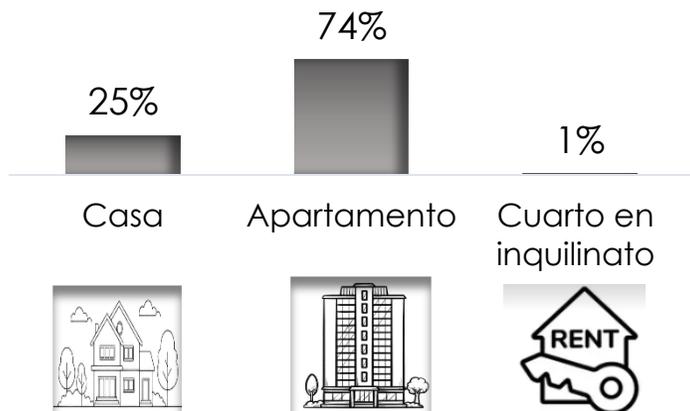


INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO

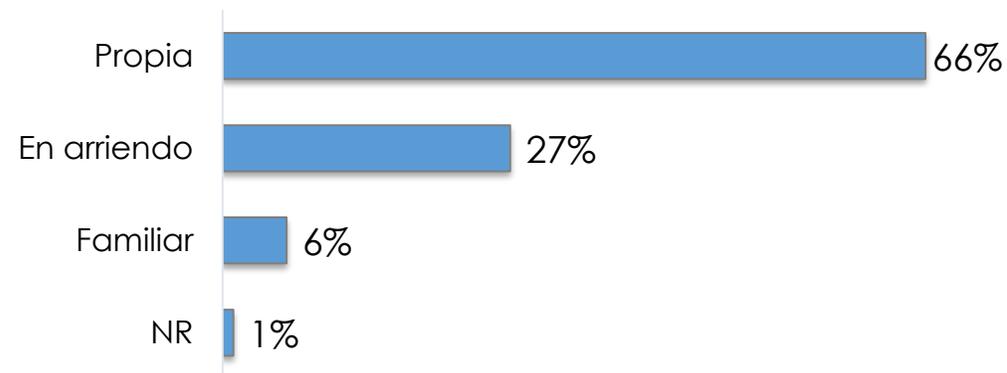


CARACTERIZACIÓN RESIDENTES

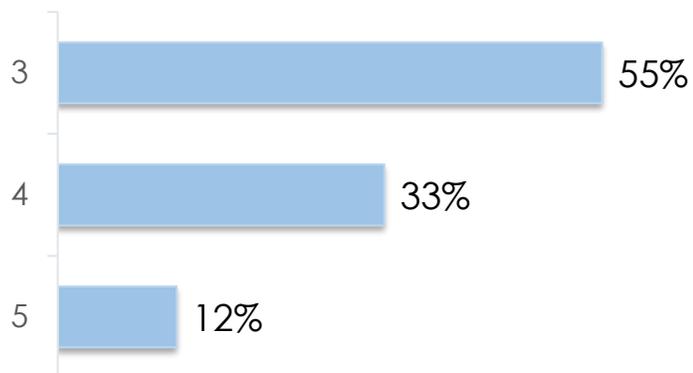
Tipo de vivienda



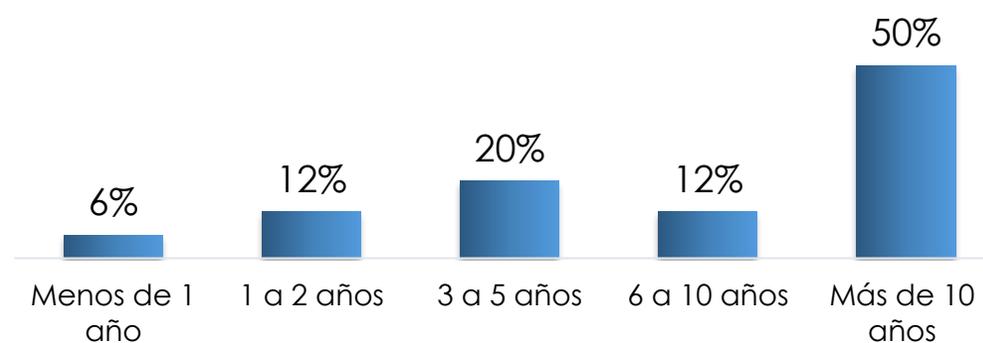
La vivienda ocupada por el hogar es:



Estrato Socioeconómico



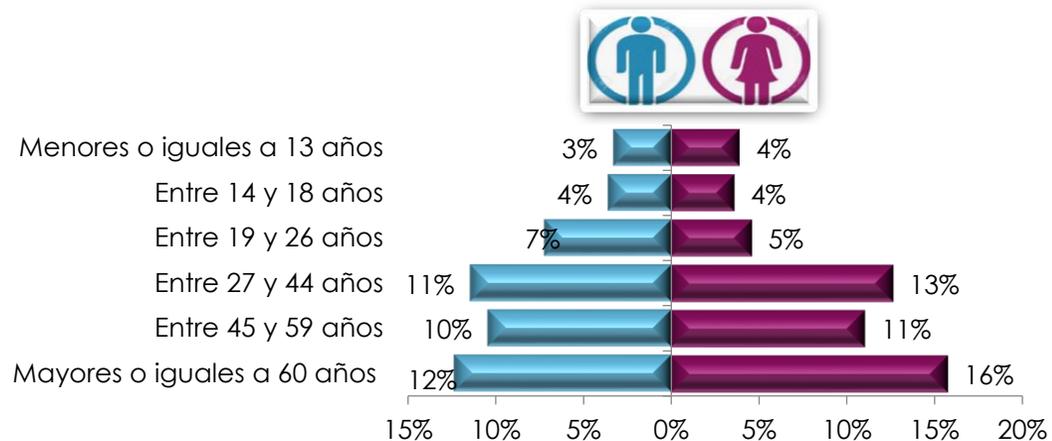
Tiempo viviendo en el sector:



Base: 340 residentes

CARACTERIZACIÓN RESIDENTES

Estructura poblacional



Datos del hogar

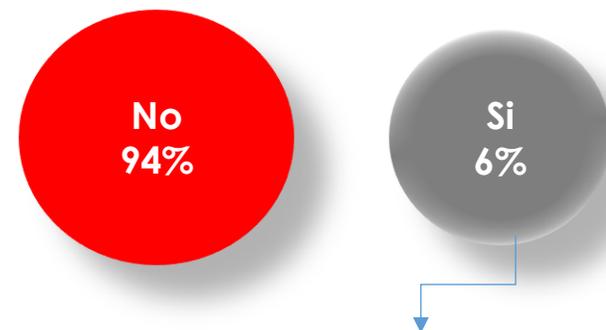
Estadística	Valor
Número promedio de personas en el hogar	2.98
Número promedio de cuartos en el hogar	2.92
Indicador promedio de hacinamiento	1



Base: 340 residentes

Discapacidad en el hogar

¿Usted o algún miembro de su familia tiene algún tipo de discapacidad?



¿Qué tipo de discapacidad?

Tipo	Menciones
Física o motora	8
Cognitiva	5
Visual	2
Auditiva, sordas o hipo acusicas	1
Psicosocial /mental	1
Múltiple	1

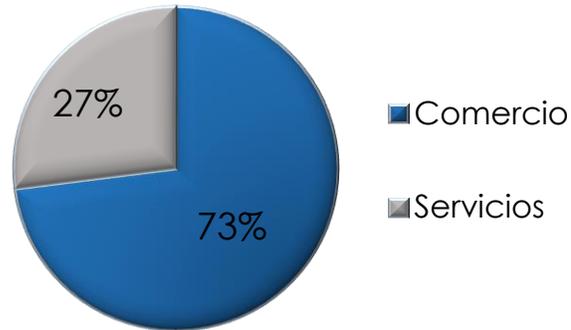


CARACTERIZACIÓN COMERCIANTES

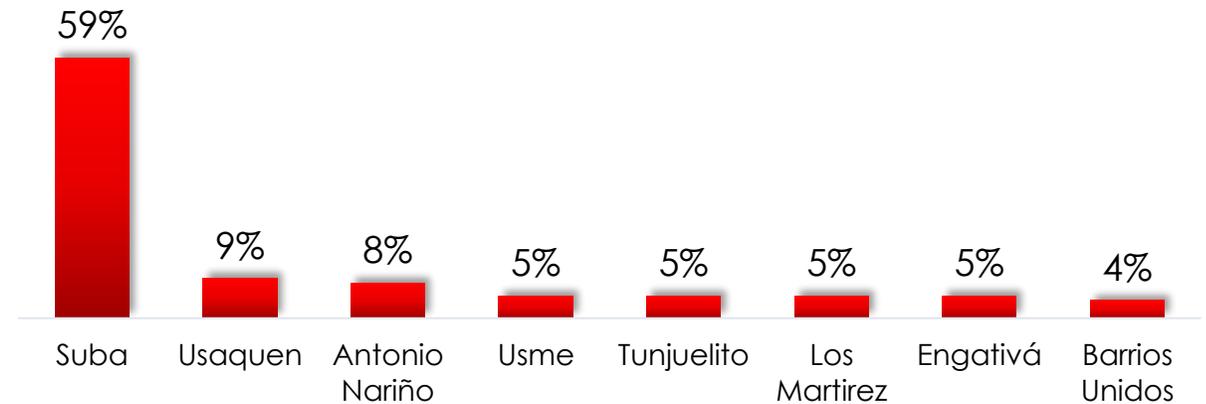


CARACTERIZACIÓN COMERCIANTES

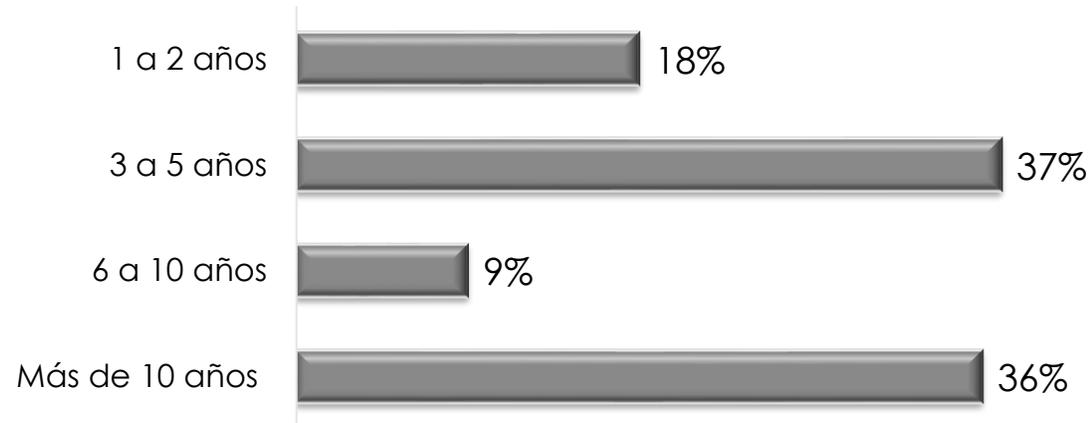
Actividad económica principal



Localidad de residencia



Tiempo del establecimiento en el sector



Datos de empleos

Estadística	Empleados
Número promedio de empleados en establecimiento de comercio	4.6
Número promedio de empleados en establecimiento de servicios	5.2



Base: 22 comercios

CARACTERIZACIÓN TRANSEÚNTES

idu
Instituto de
DESARROLLO URBANO



INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO

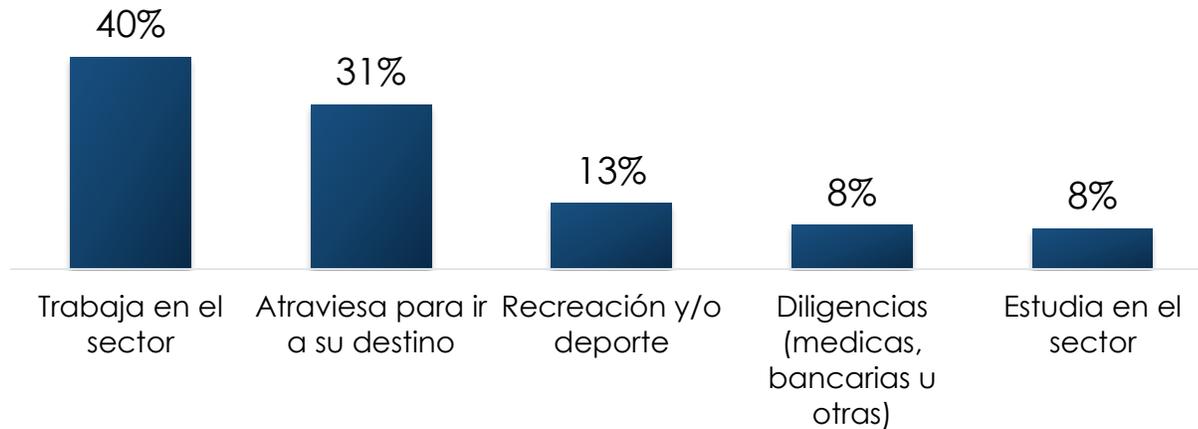
BOGOTÁ

CARACTERIZACIÓN TRANSEÚNTES

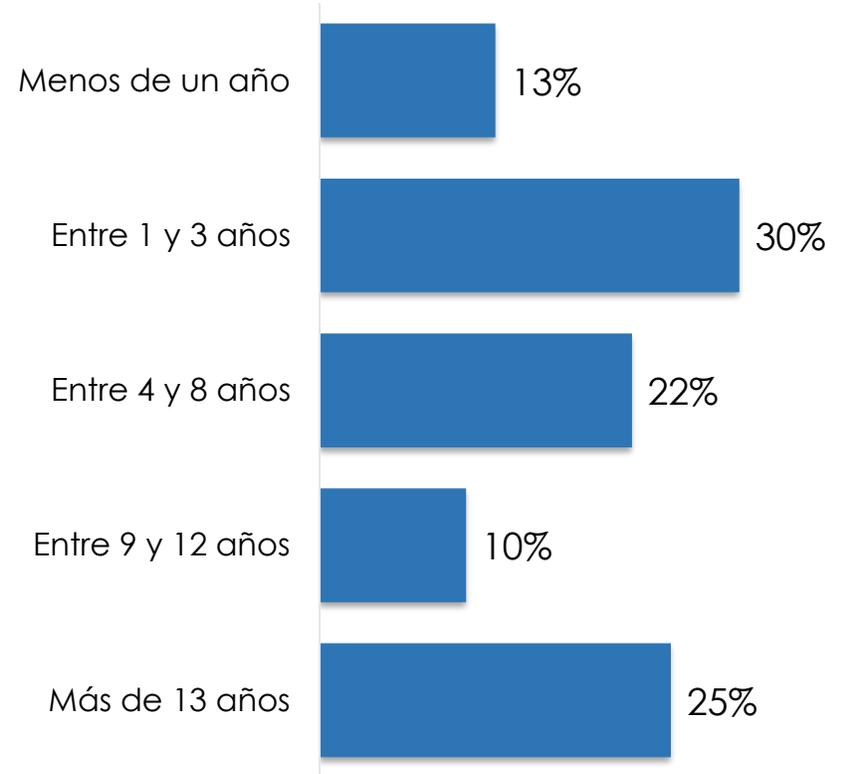
Frecuencia de tránsito por el sector:



Relación con el sector:



Hace cuantos años frecuenta el sector:



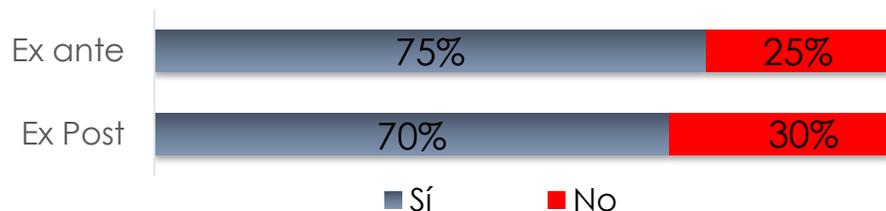
Base: 144 Peatones y Ciclistas

SATISFACCIÓN DEL PROYECTO

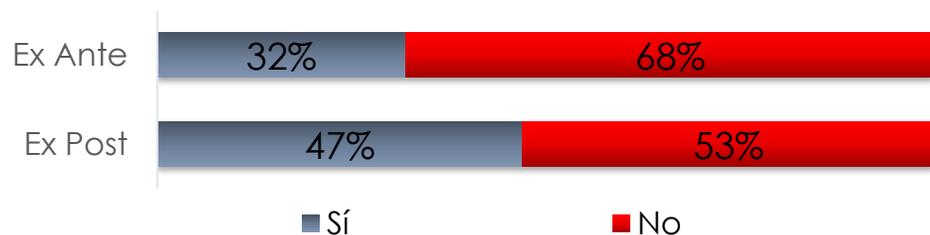


EXPECTATIVAS Y CONOCIMIENTO DEL PROYECTO

¿Sabe que en este sector, el IDU adelantó la construcción de infraestructura peatonal y ciclorrutas en el corredor ambiental localizado en el canal Córdoba entre calle 129 y calle 170?

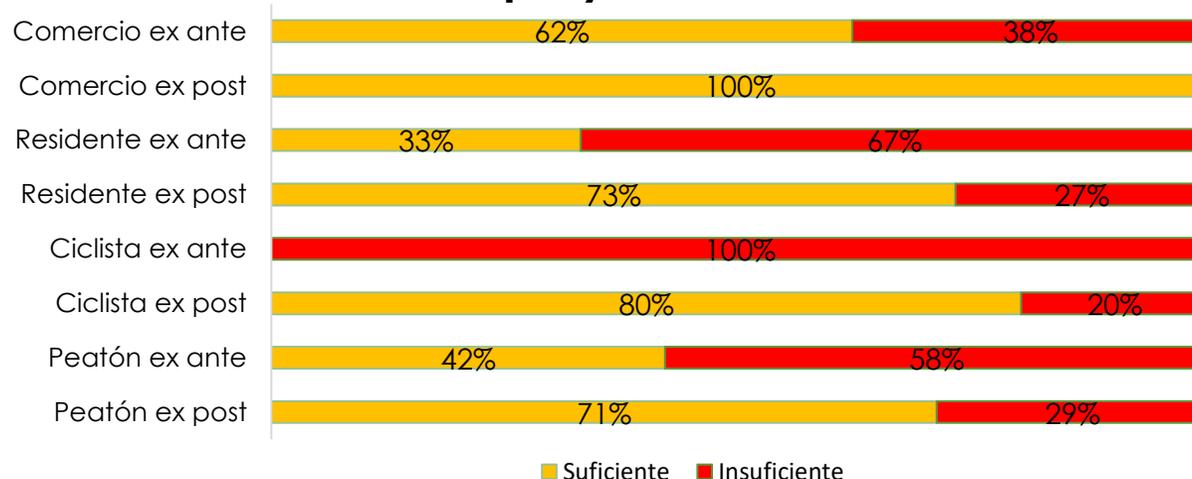


¿Recibió información sobre el proyecto?



Se observó una variación porcentual positiva del 46% entre la medición ex ante y la medición ex post.

¿Qué tan informado considera estar respecto al proyecto?



¿Por qué medio ha sido informado del proyecto?

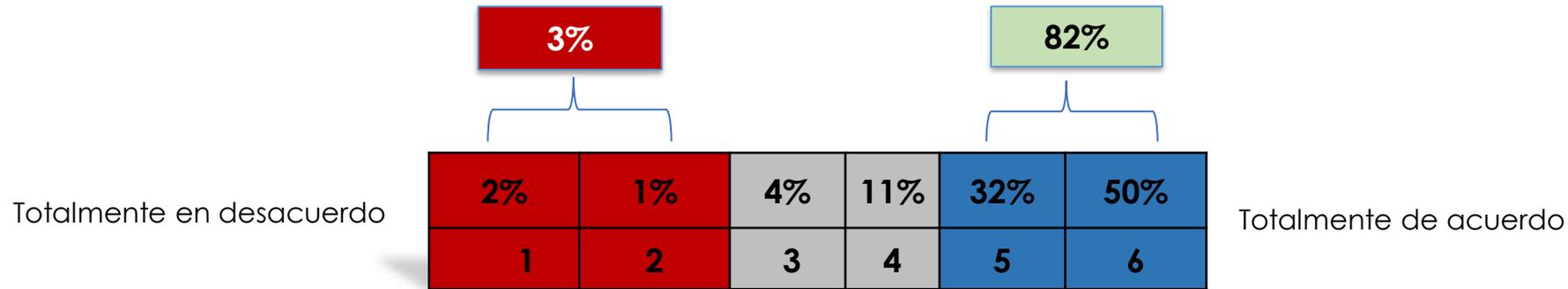
- Personas que si han recibido información

Medio	Menciones
Comunicación directa del IDU	161
Voz a voz	73
Líderes comunales	33
Redes sociales	18
Prensa Digital o impresa	14
Televisión	7
Radio	1
Total Menciones	307

Base: 506 encuestas

EXPECTATIVAS Y CONOCIMIENTO DEL PROYECTO

¿En una escala de 1 a 6 donde 1 es totalmente en desacuerdo y 6 es totalmente de acuerdo ¿Que tan de acuerdo se encuentra con la realización del proyecto?

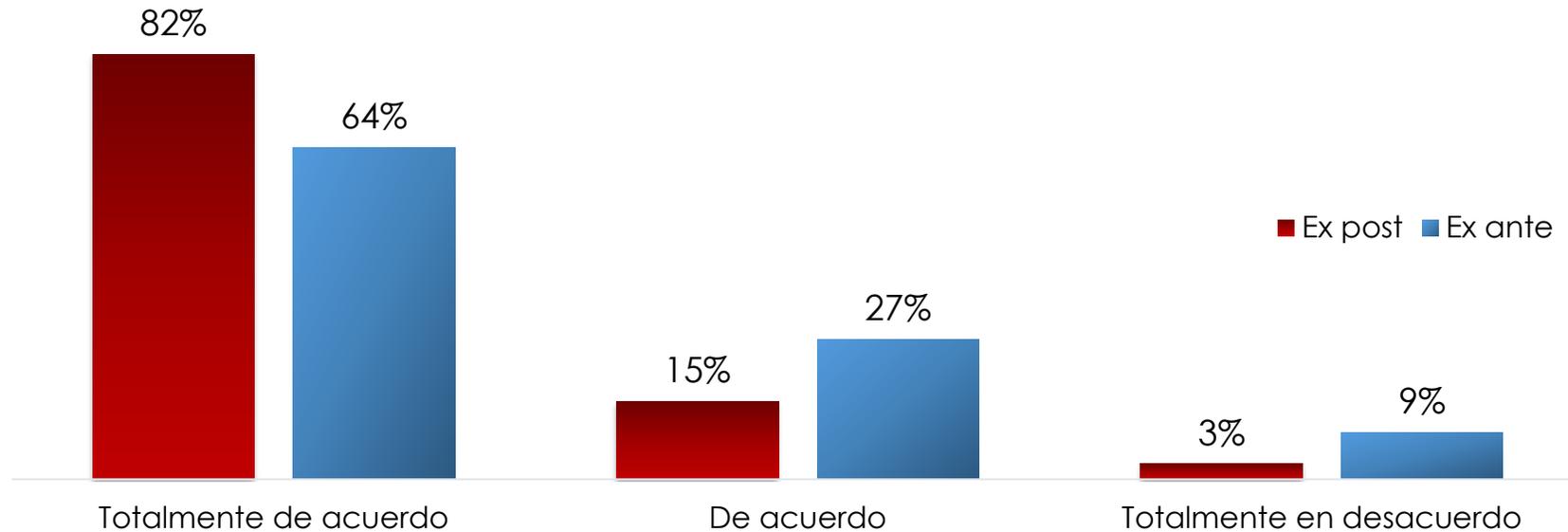


Grupo de Interés	Residentes	3%	2%	5%	9%	34%	47%	Base: 340 encuestas
	Comerciantes	0%	0%	9%	18%	41%	32%	Base: 22 encuestas
	Peatón	0	1%	2%	14%	28%	56%	Base: 115 encuestas
	Ciclista	0%	0%	3%	10%	10%	76%	Base: 29 encuestas
Base: 506 encuestas								

El 82% de la ciudadanía encuestada está de acuerdo con la realización del proyecto.

EXPECTATIVAS Y CONOCIMIENTO DEL PROYECTO

¿Qué tan de acuerdo se encuentra con la realización del proyecto?, utilizando la escala de 1 a 6 (donde 1 es totalmente en desacuerdo y 6 es totalmente de acuerdo), entre las mediciones ex ante y ex post.

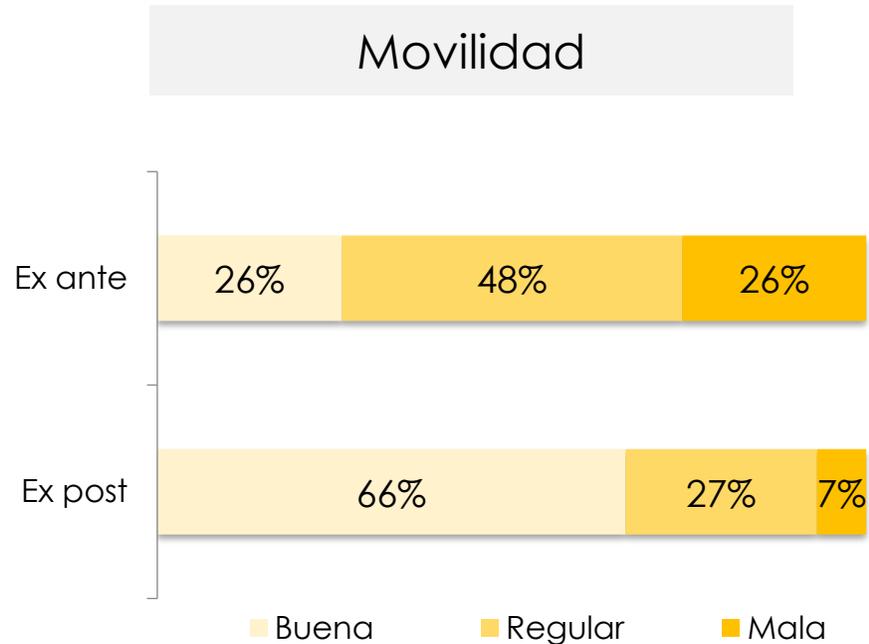


Base: 506 encuestas

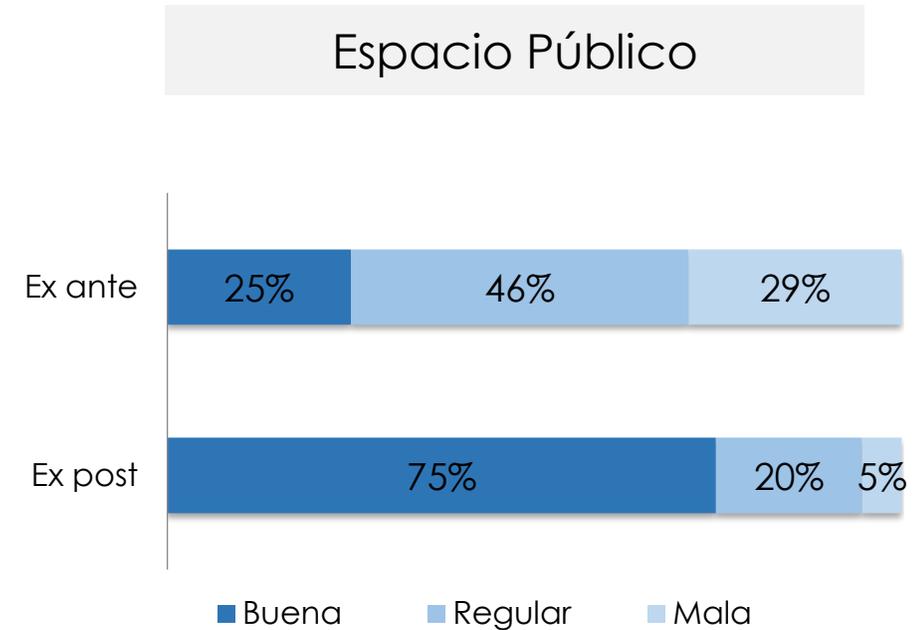
La percepción ciudadana sobre el proyecto mejoró significativamente tras su implementación. El aumento del 28% en la opción Totalmente de acuerdo y la reducción del desacuerdo reflejan un mayor respaldo por parte de la comunidad una vez finalizada el proyecto.

EXPECTATIVAS Y CONOCIMIENTO DEL PROYECTO

Valore los siguientes aspectos del sector en la actualidad:



Se evidencia un aumento positivo en la percepción de la movilidad en el sector, con una variación porcentual del 153% entre las etapas ex ante y ex post.

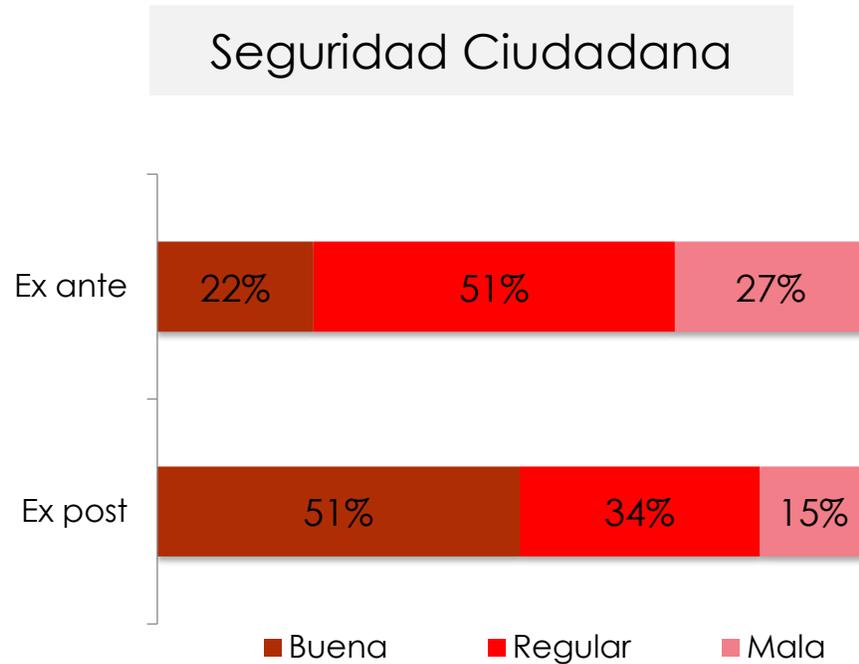


Se evidencia un impacto positivo en la percepción del espacio público al finalizar el proyecto, con un incremento del 200% respecto a la percepción registrada al inicio.

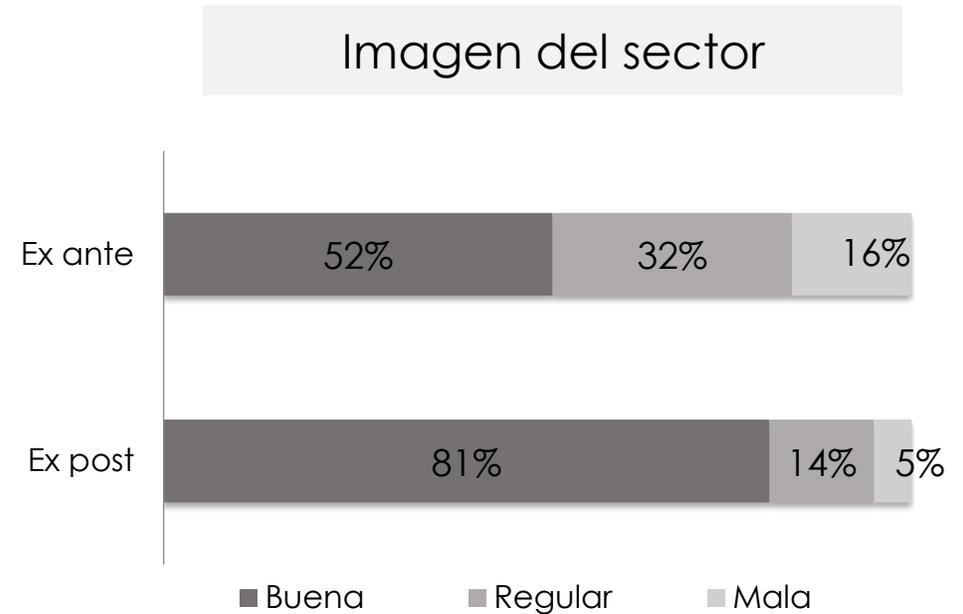
Base: 506 encuestas

EXPECTATIVAS Y CONOCIMIENTO DEL PROYECTO

Valore los siguientes aspectos del sector en la actualidad:



Se evidencia un aumento en la percepción favorable de la seguridad ciudadana, con una variación porcentual del 132% entre las etapas ex ante y ex post.

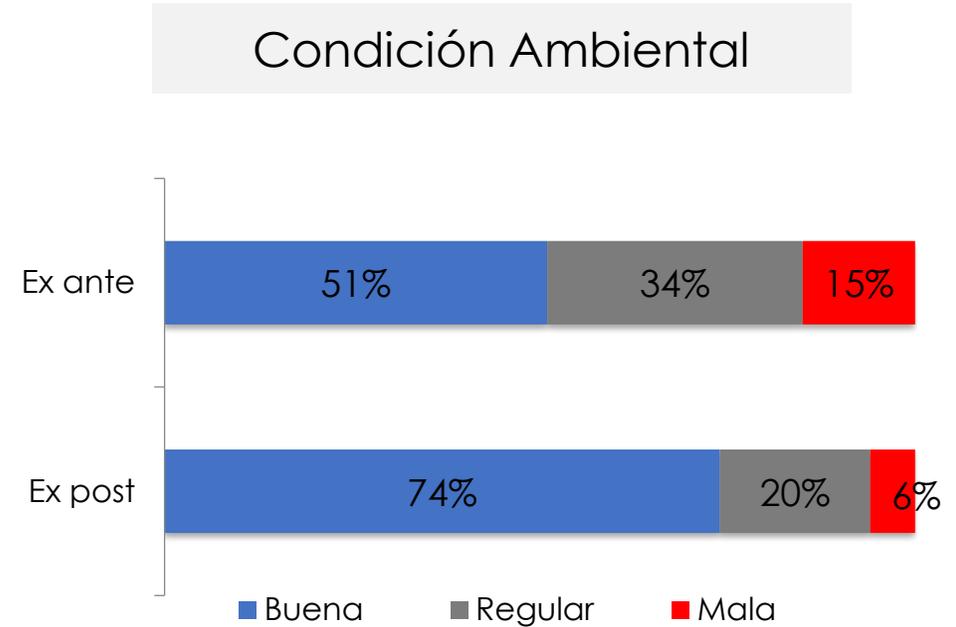
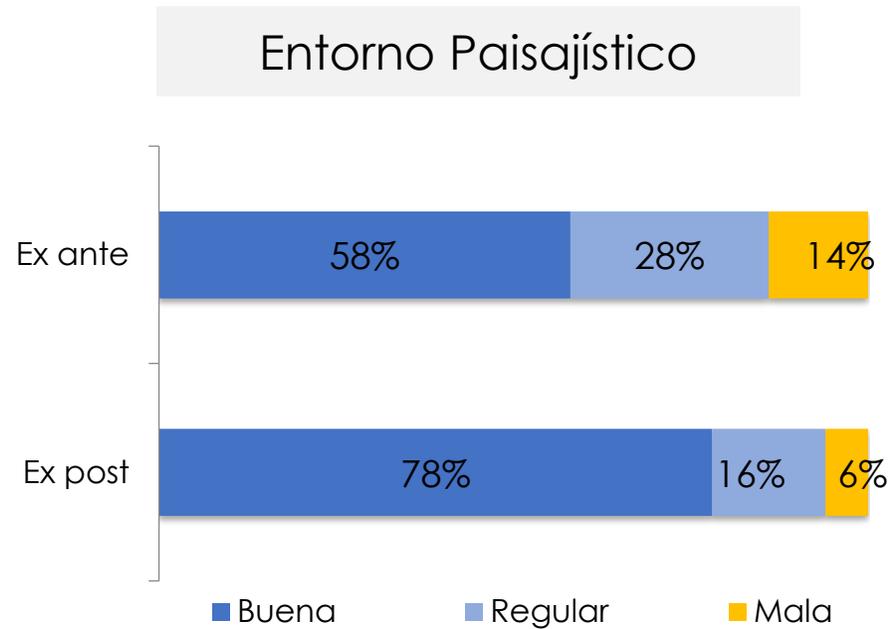


Se identifica un impacto positivo en la percepción de la imagen del sector una vez finalizado el proyecto, con un aumento en su variación % del 56%, con relación a la percepción identificada al inicio del proyecto.

Base: 506 encuestas

EXPECTATIVAS Y CONOCIMIENTO DEL PROYECTO

Valore los siguientes aspectos del sector en la actualidad:



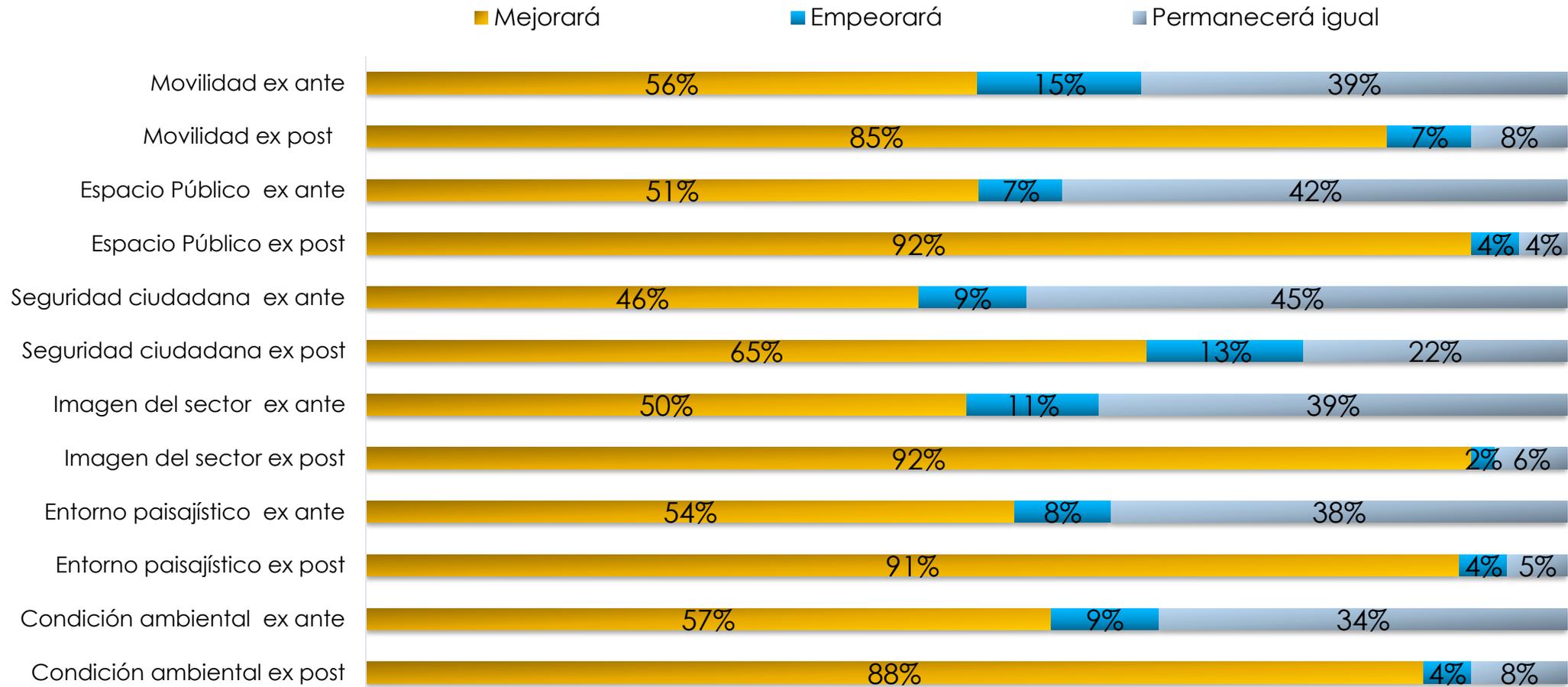
Se evidencia un aumento en la percepción de la Entorno Paisajístico, entre la etapa ex ante y ex post, aumentando en su variación % en el 34%.

Se identifica un impacto positivo en la percepción de la Condición Ambiental una vez finalizado el proyecto, aumentando en su variación % en el 45%, con relación a la percepción identificada al inicio del proyecto.

Base: 506 encuestas

EXPECTATIVAS Y CONOCIMIENTO DEL PROYECTO

¿Considera usted que las siguientes condiciones en el sector, una vez finalizado el proyecto mejorarán, desmejorarán o seguirán iguales?

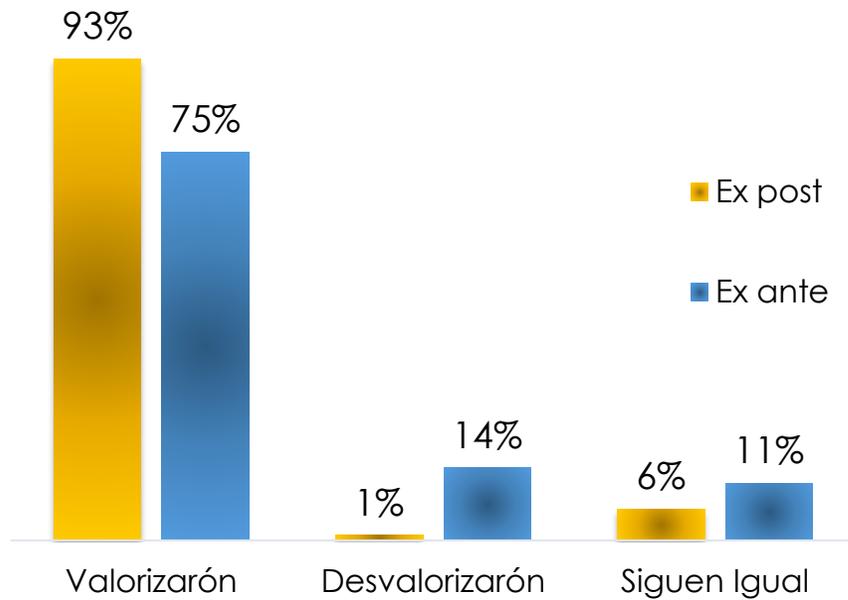


Base: 506 encuestas

Las condiciones del sector al finalizar el proyecto fueron analizadas, comparando las mediciones ex ante y ex post. Se observó que, fueron superadas por una muy alta variación porcentual todas las expectativas ciudadanas.

EXPECTATIVAS Y CONOCIMIENTO DEL PROYECTO

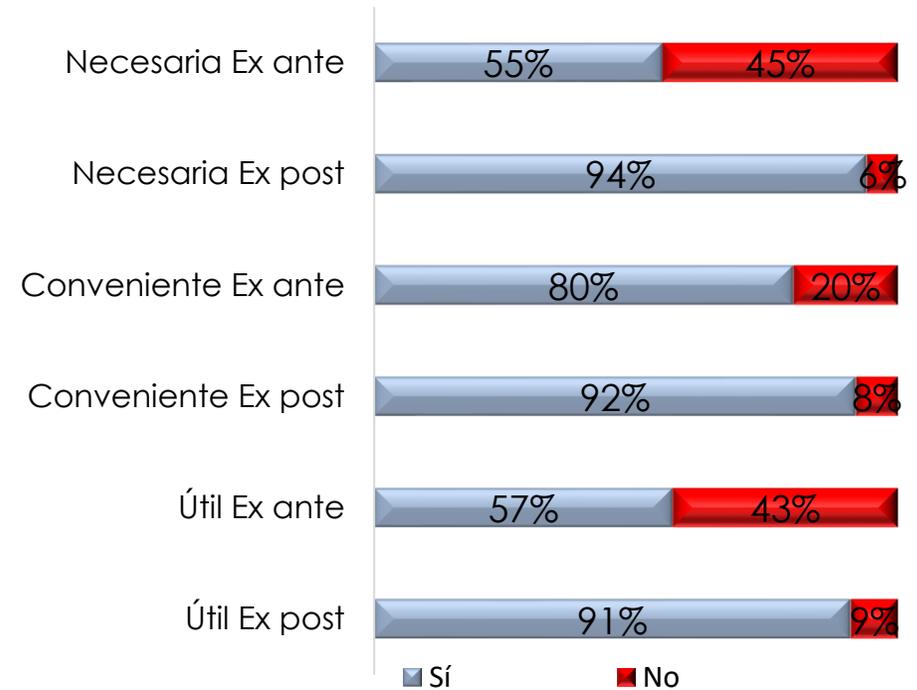
¿Considera que con la construcción del proyecto los predios de esta zona se?



Base: 506 encuestas

El 93% de los encuestados en la etapa ex post considera que los predios se valorizaron, frente al 75% en la etapa ex ante, lo que representa un incremento significativo de 24% en la percepción positiva.

¿Le parece que la construcción de esta obra es?

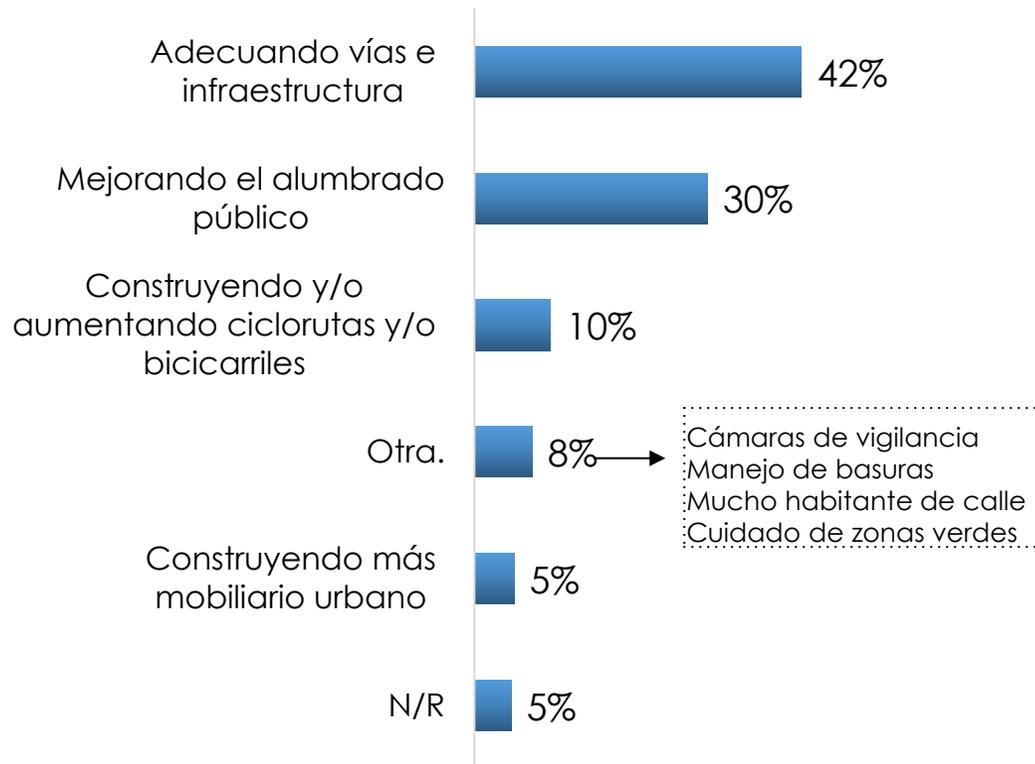


MÓDULO GENERAL

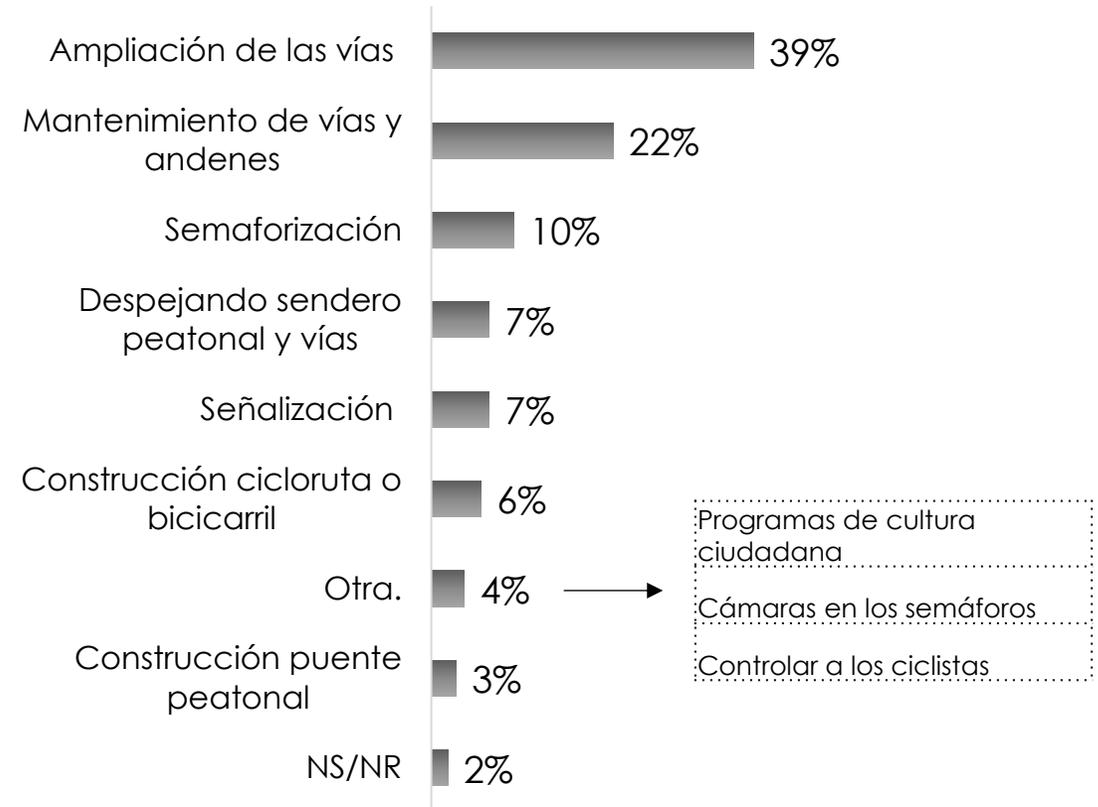


MÓDULO GENERAL

¿Cuál de los siguientes aspectos considera primordial para mejorar el espacio público del sector?



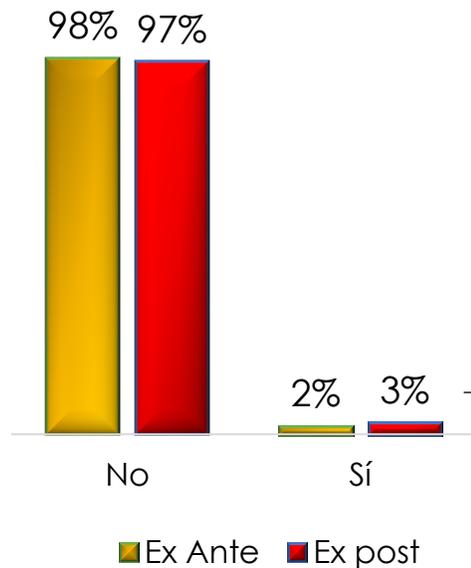
¿Cuál de los siguientes aspectos considera primordial para mejorar la movilidad del sector?



Base: 506 encuestas

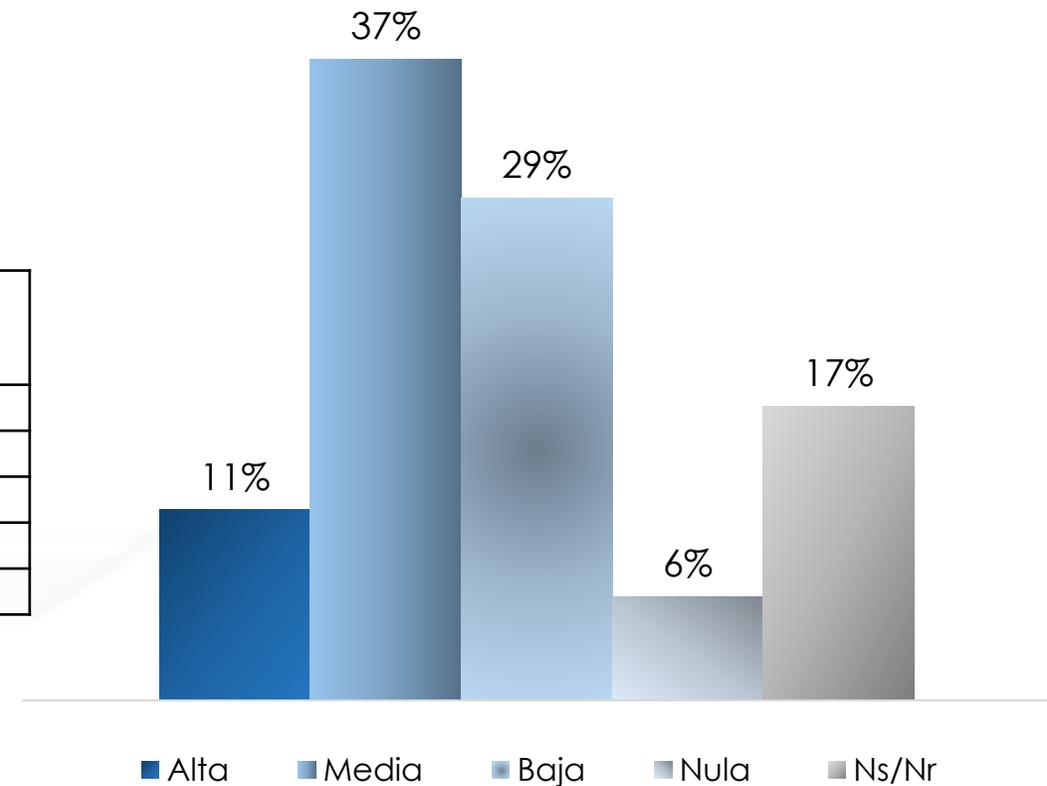
MÓDULO GENERAL

¿Usted pertenece a alguna organización social-ambiental o comunitaria?



Respuesta	Número de menciones
Comunal	4
Cooperativa/Gremial	2
Religiosa	1
Deportiva	1
Total	8

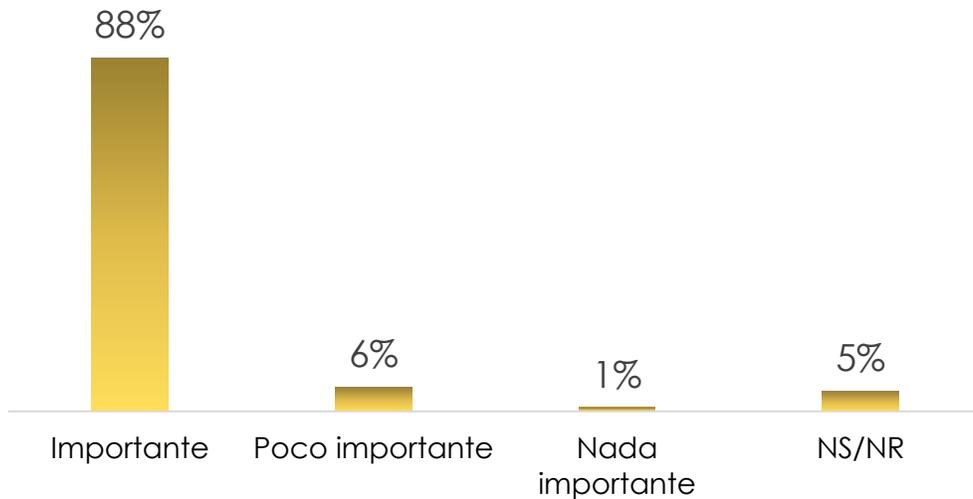
¿Cuál cree que ha sido el nivel de participación de los ciudadanos en la toma de decisiones de este proyecto?



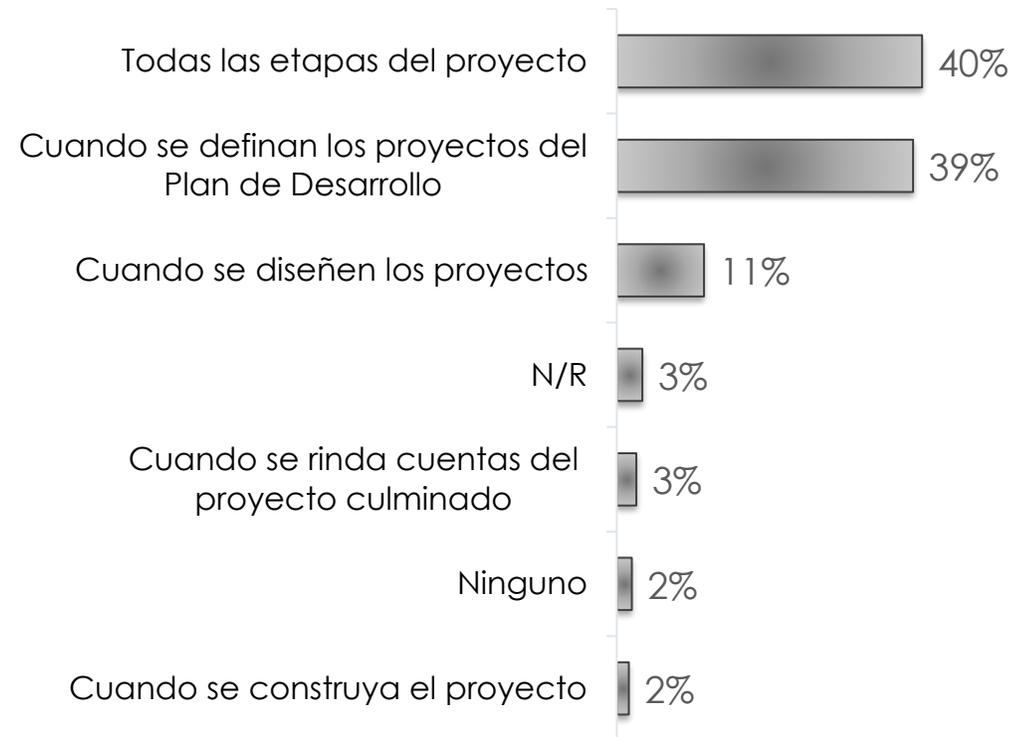
Base: 506 encuestas

MÓDULO GENERAL

¿En su opinión, que tan importante es la participación ciudadana y el control social en el desarrollo de los proyectos que adelanta el IDU?



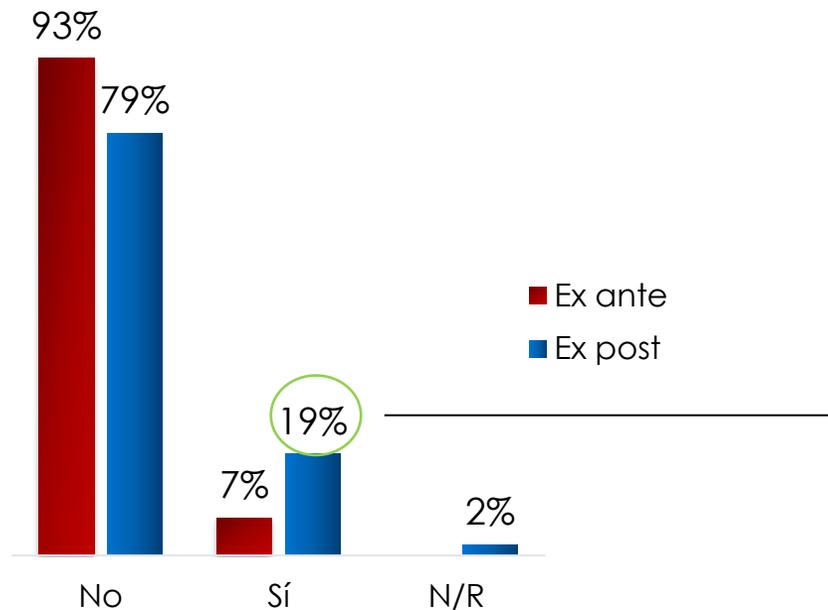
¿Cuál de los siguientes momentos considera que sería el más importante para que la ciudadanía participe?



Base: 506 encuestas

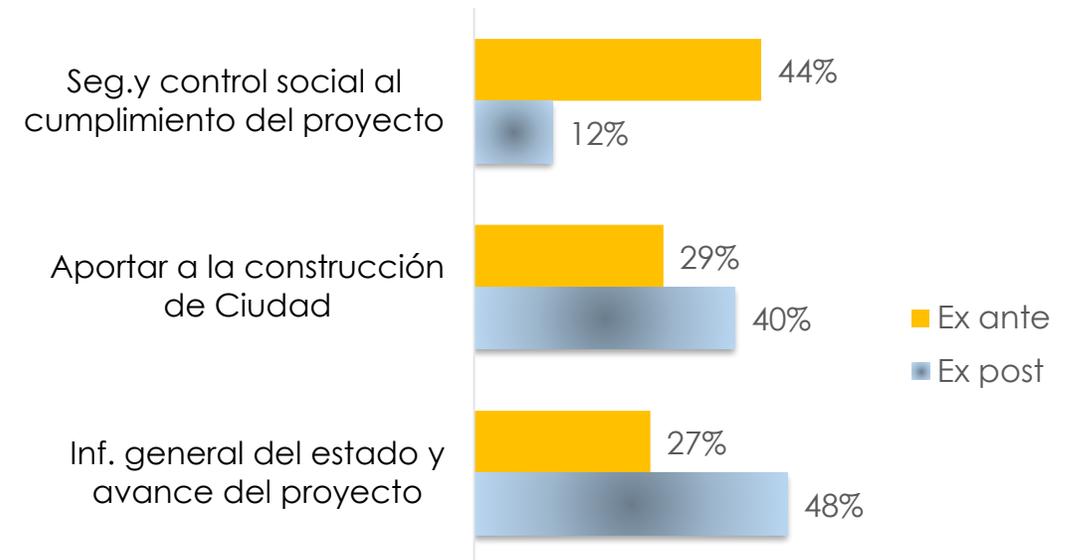
MÓDULO GENERAL

¿Le interesaría vincularse a escenarios de participación para realizar seguimiento a proyectos?



Base: 506 encuestas

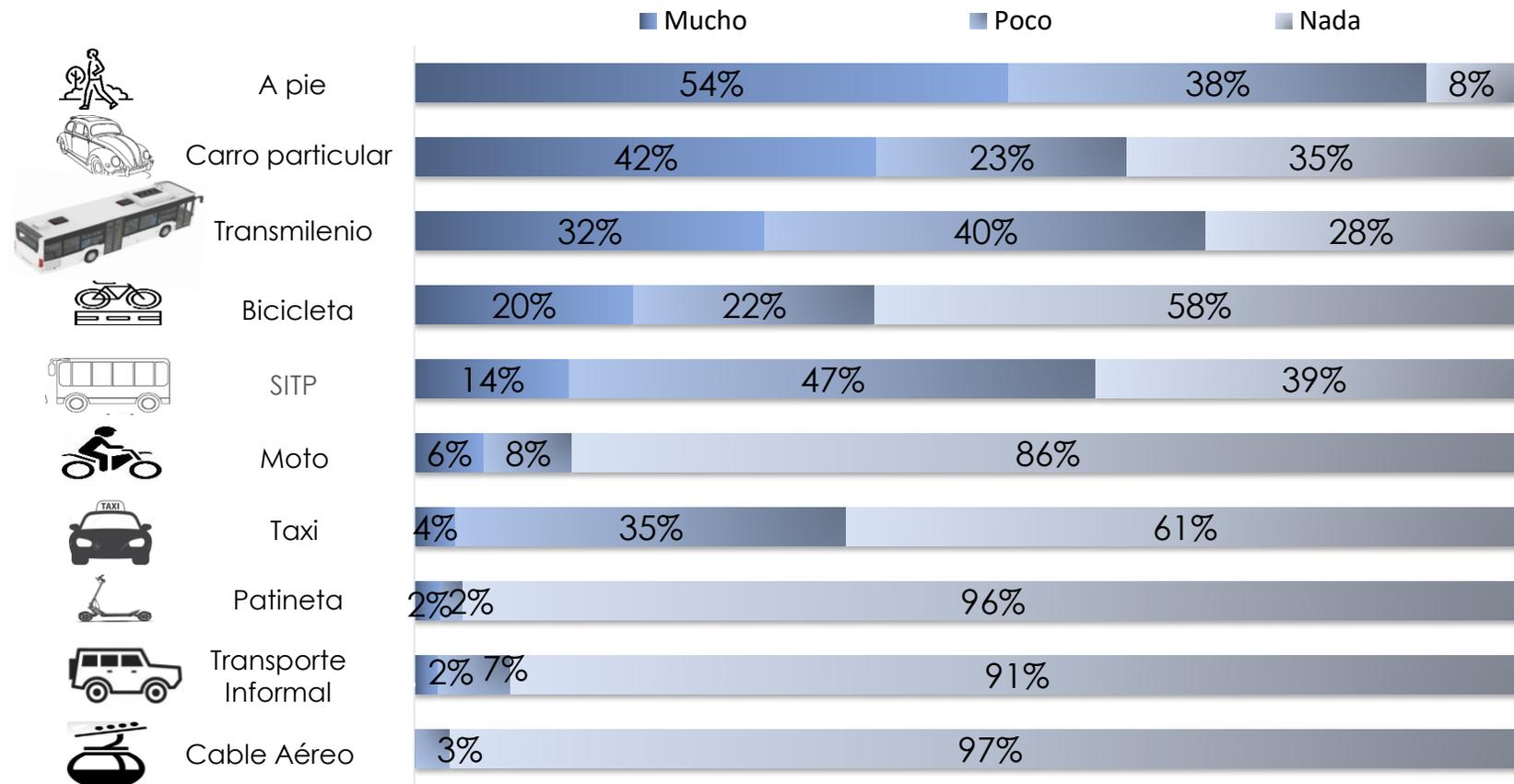
¿Cuál sería la razón principal por la cual le gustaría vincularse en estos escenarios de participación del proyecto?



Base: 96 encuestas

MÓDULO GENERAL

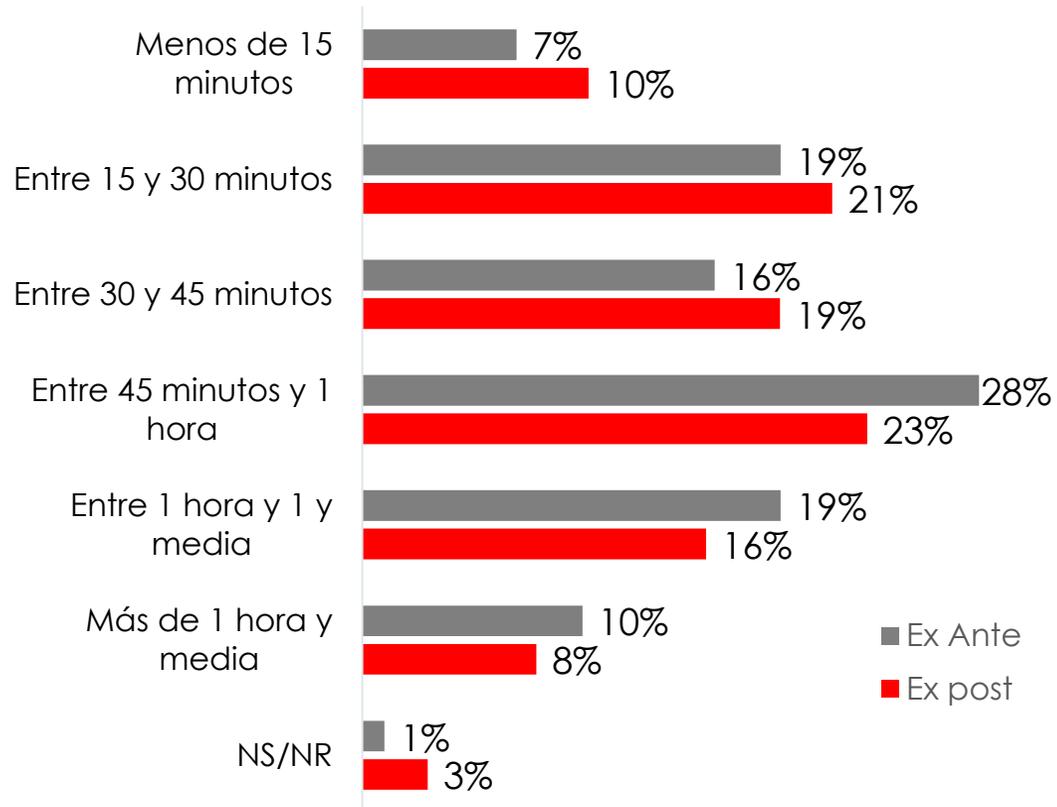
¿Con que frecuencia utiliza los siguientes medios de transporte?



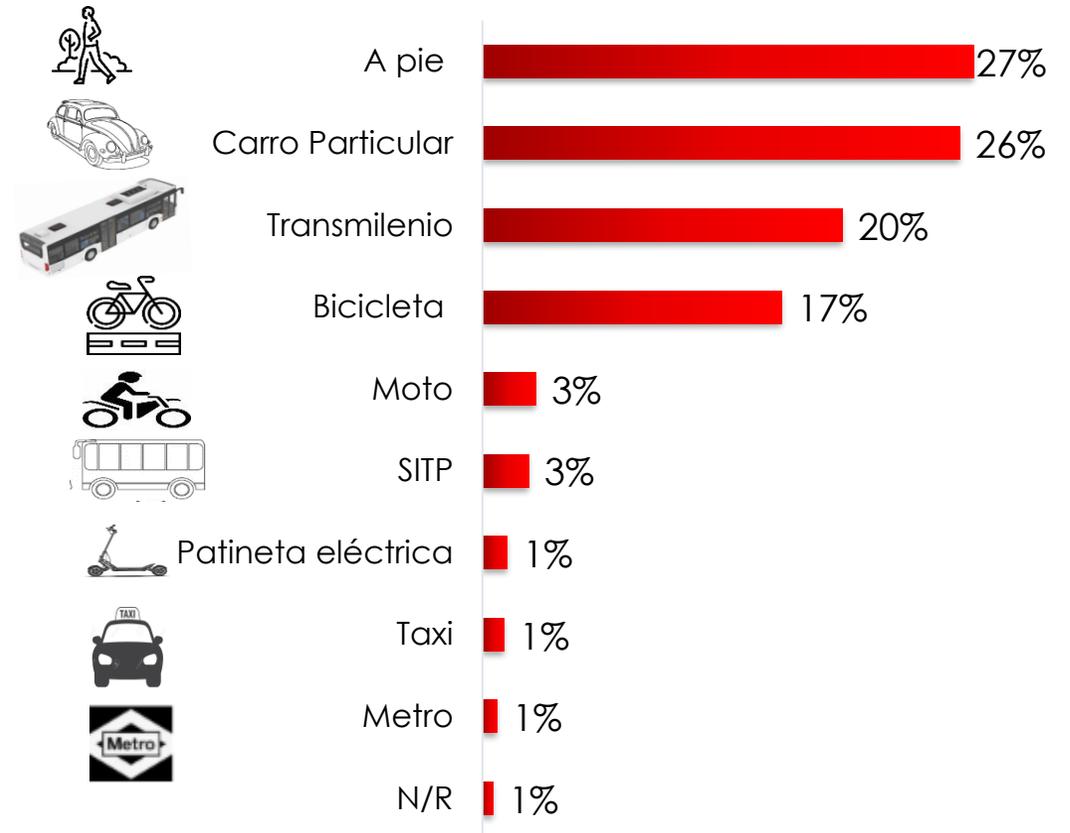
Base: 506 encuestas

MÓDULO GENERAL

¿Cuánto tiempo en promedio dura el recorrido a su destino habitual?



¿Qué medio preferiría para movilizarse?



Base: 506 encuestas

CULTURA Y COMPORTAMIENTOS CIUDADANOS

idu
Instituto de
DESARROLLO URBANO



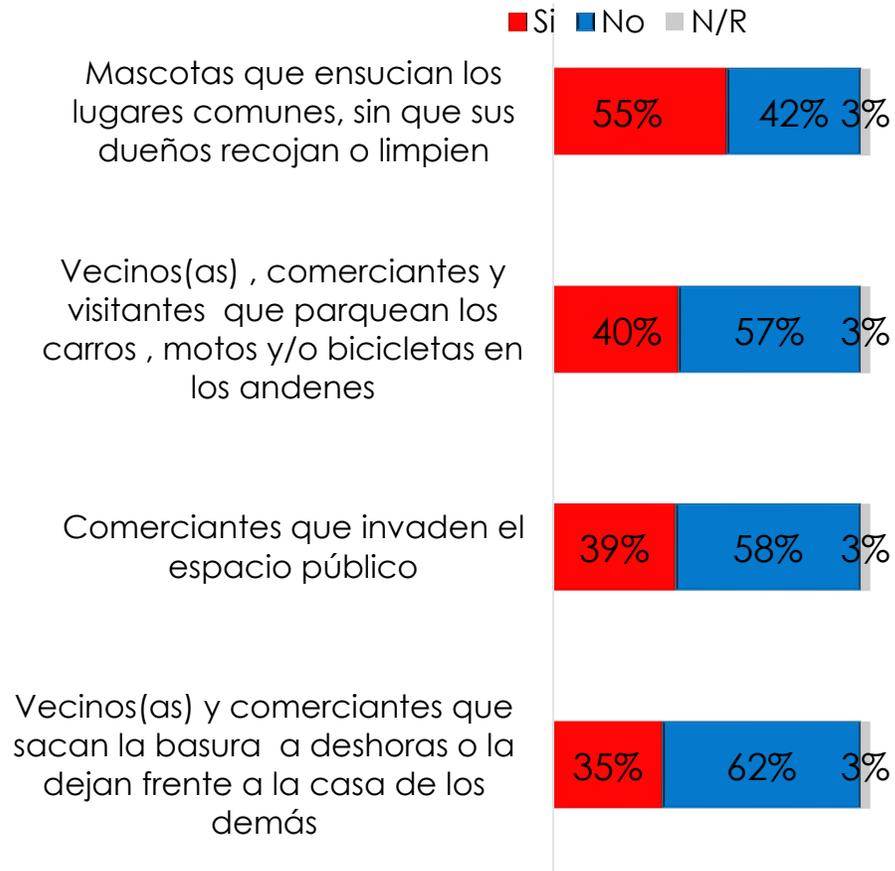
INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO



CULTURA Y COMPORTAMIENTOS CIUDADANOS

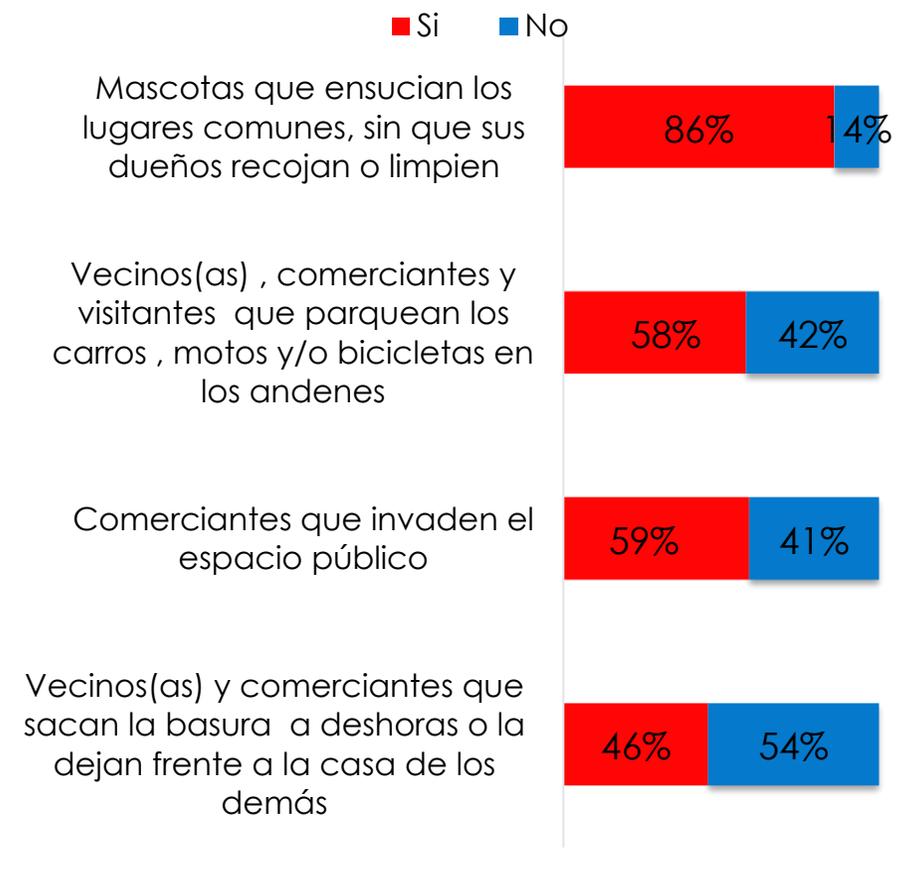
¿Usted ha presenciado alguna de las siguientes situaciones en la zona en el último mes?

Ex Post



Base: 362 encuestas

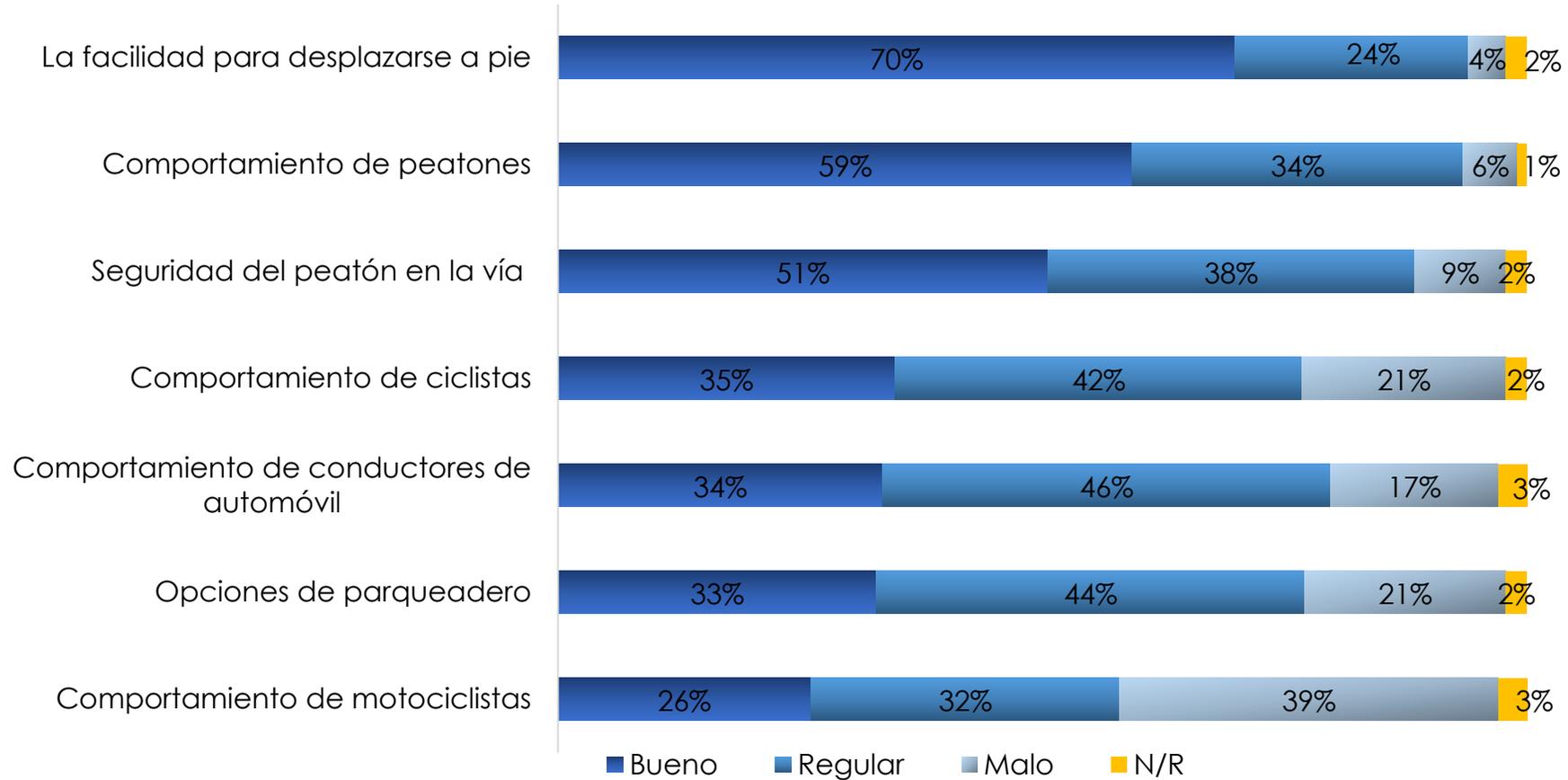
Ex Ante



Base: 360 encuestas

CULTURA Y COMPORTAMIENTOS CIUDADANOS

¿Cómo califica los siguientes aspectos relacionados con la movilidad en el sector?



Base: 362 encuestas

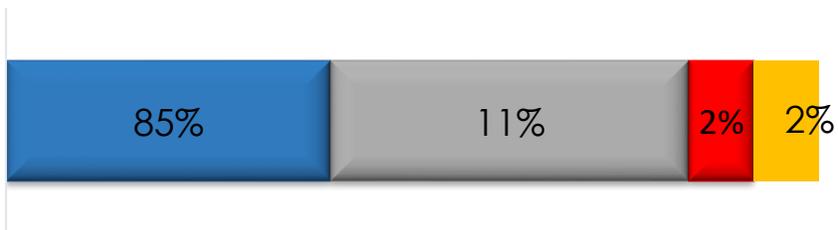
CULTURA Y COMPORTAMIENTOS CIUDADANOS

¿En una escala de 1 a 6 donde 1 es Nada y 6 es Mucho, que tan orgulloso se siente de vivir y/o trabajar?

En esta zona



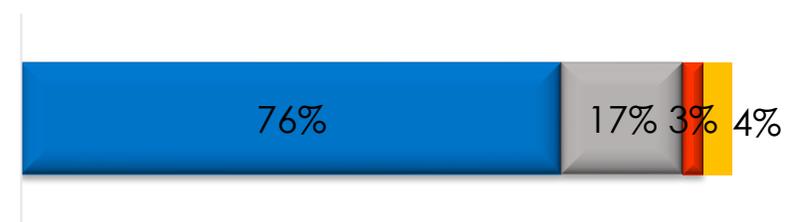
■ Muy orgulloso ■ Orgullosos ■ Nada orgullosos ■ N/R



En esta Ciudad



■ Muy orgulloso ■ Orgullosos ■ Nada orgullosos ■ N/R



Base: 362 encuestas

INDICADOR DE EXPECTATIVA

idu
Instituto de
DESARROLLO URBANO



INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO



INDICADOR DE SATISFACCIÓN

Se muestran los resultados obtenidos del índice de satisfacción ciudadana relacionada con el proyecto:

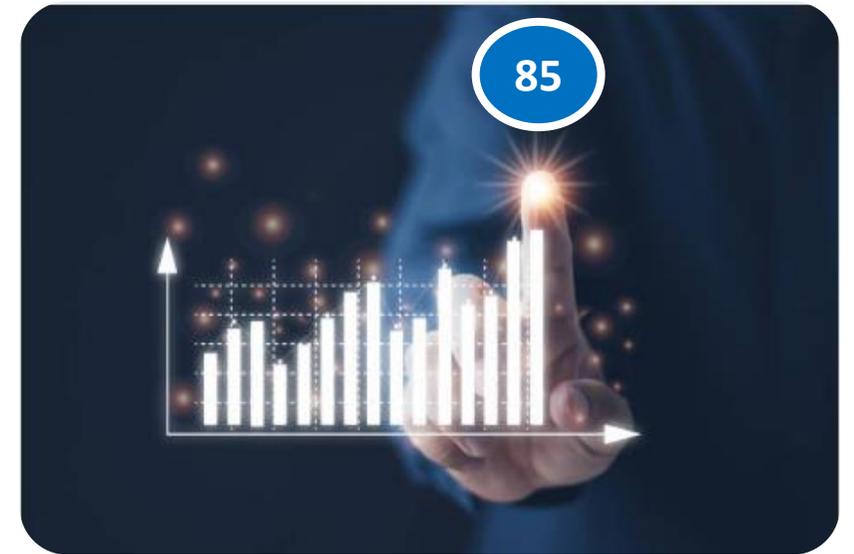
Indicador por dimensión

Aspecto	Indicador de expectativa	Indicador de Satisfacción
Movilidad	46	85
Espacio Público	51	92
Seguridad ciudadana	46	65
Imagen del sector	50	92
Entorno paisajístico	54	91
Condición ambiental	57	88
Indicador General:	50	85

Rango del Indicador

-  Mayor a 75: **Alta**
-  Mayor a 50, menor o igual a 75: **Media**
-  Menor o igual a 50: **Baja**

Índice de satisfacción



OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

idu
Instituto de
DESARROLLO URBANO



INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO

BOGOTÁ

OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

Positivas

Que sigan haciendo proyectos así
Muy buena encuesta
Todo muy completo
Muy Bonito, quedo espectacular
Muy buen proyecto para salir a la 170
Cambio la cara del barrio
Muy buenas obras que están ejecutando
Se ve el progreso de Bogotá

Base: 24 menciones

Negativas

Falto distribuir mejor el mobiliario urbano
Hay acumulación de agua en zonas en la ciclorruta.
Aún siguen rompiendo las calles
Desperdicio de mucho material
Planear mejor las obras
Falta mantenimiento de andenes
Falta coordinación interinstitucional (EAAB), vuelven a romper las vías
Falto prolongar la vía vehicular a la 170
Los semáforos generan más trancón
Que no demoren mucho las obras
Falta Iluminación
Mantenimiento de vías, muchos huecos
Faltan canecas de basura Faltan zonas de parqueo
Falto socialización del proyecto
Las motos transitan por las ciclorrutas
Terminar el proyecto hasta la calle 127
Se incrementó el tráfico en la 138, no hay como girar hacia el sur generando trancones
Reparen las calles que tengan que reparar, y no dañen las calles que están buenas.
Muchas obras al mismo tiempo
Todavía se están haciendo arreglos a pesar que se entregó hace tiempo, los arreglos que faltan interrumpen el tráfico en la 138 con canal córdoba.
Mucho accidente entre carros y bicicletas

Base: 244 menciones

Sugerencias

Canchas para los jóvenes
Reorganizar las materas hacen estorbo
Las encuestas deberían hacerse antes de las obras
Que pongan puente peatonal en la 138
Faltan reductores de velocidad
En las obras tener en cuenta las personas de la tercera edad.
Poner canecas en las zonas verdes
Mantenimiento de árboles para controlar el consumo de droga
Hacer mantenimiento permanente al caño
Control a los bici taxistas, pueden generar accidentes
Programas de cultura ciudadana
Mejorar la seguridad del sector
Poner cámaras de seguridad y para comparendos
Sembrar más arboles a lo largo del caño córdoba
Control en los giros de la 134 y 138, muchos accidentes
Hacer control en el caño, escondite de ladrones
Hacer mas ciclorrutas, en la 129 para salir a la autopista
Hacer control de indigentes
Que se construya la paralela en el club el Carmel
Que sigan trabajando duro por la ciudad
Que se maneje bien el presupuesto
Falta parques infantiles y falta arreglo a los que se tienen

Base: 154 menciones

MAPA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

idu
Instituto de
DESARROLLO URBANO



INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO

BOGOTÁ

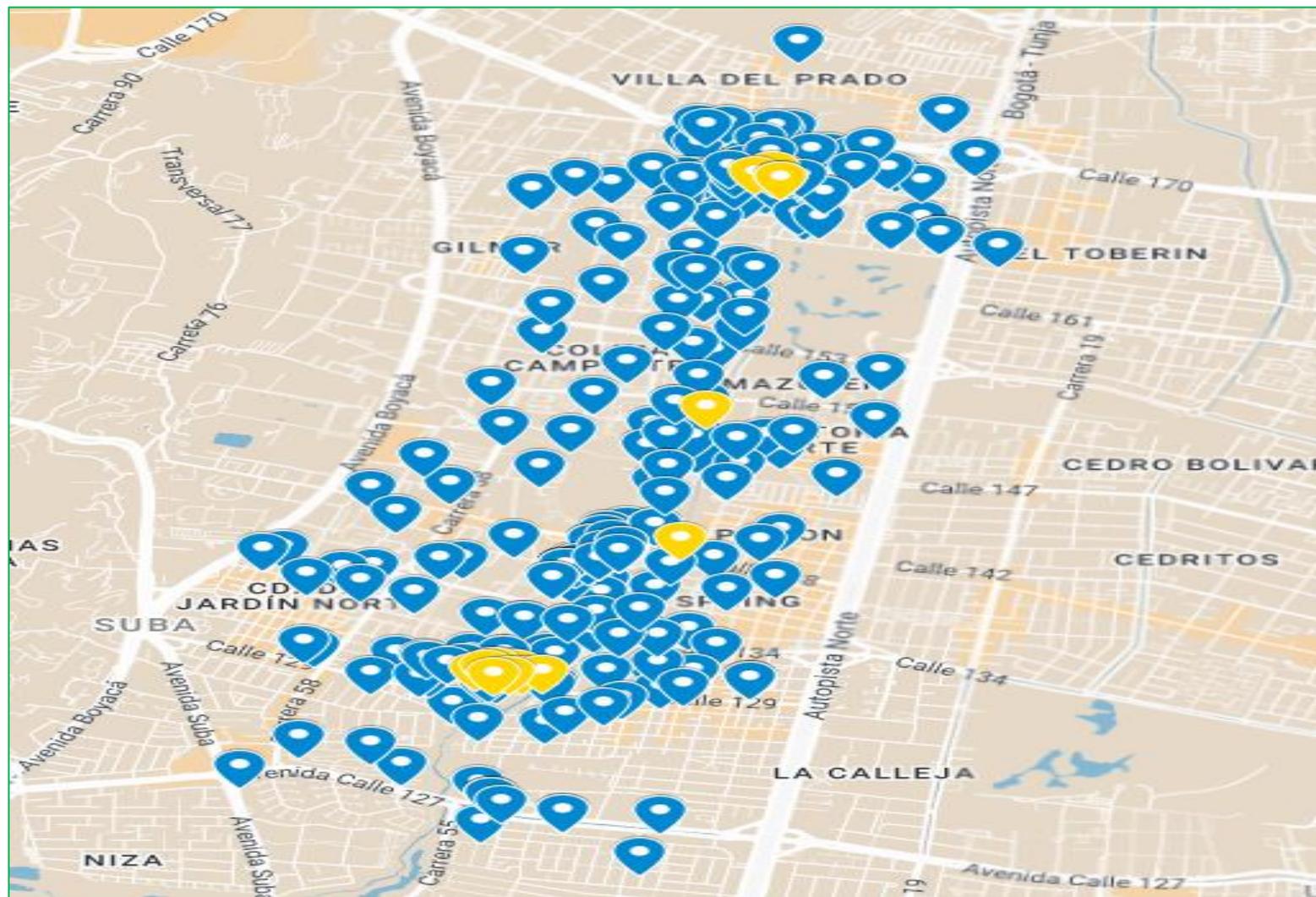
MAPA DE RECOLECCIÓN DE DATOS



Residente (340 encuestas)



Comercio (22 encuestas)





Gracias

Síguenos en nuestras redes sociales



INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO

