



Instituto de Desarrollo Urbano

Informe Percepción Ciudadana TransMiCable San Cristóbal

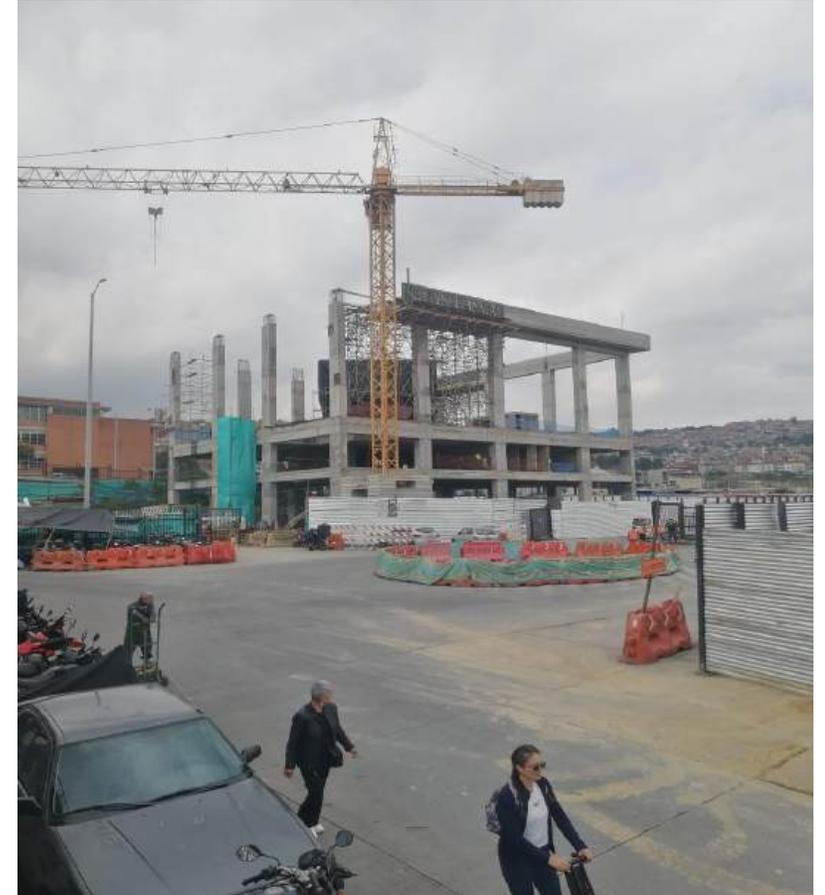
28 / 04 / 2025



INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO



Informe de percepción ciudadana



Proyecto: TransMiCable San Cristóbal
Contrato: IDU-1319-2023
Etapas: Durante

Informe de percepción ciudadana

FICHA TÉCNICA

- **Objetivo del estudio:** Evaluar la percepción de los residentes, comerciantes y transeúntes sobre el proyecto del TransMiCable San Cristóbal.

- **Población Objetivo:** 5384 residentes, 583 comerciantes y 680 transeúntes resultado del aforo, para un total de 6647 personas localizadas dentro de la zona de influencia del proyecto.

- **Cobertura Geográfica:** Barrio Altamira, La Victoria y Portal 20 de Julio.

- **Tamaño de muestra:** 261 residentes, 33 comerciantes, 7 mixtos y 73 peatones, para un total de 374 encuestas localizadas dentro de la zona de influencia del proyecto.

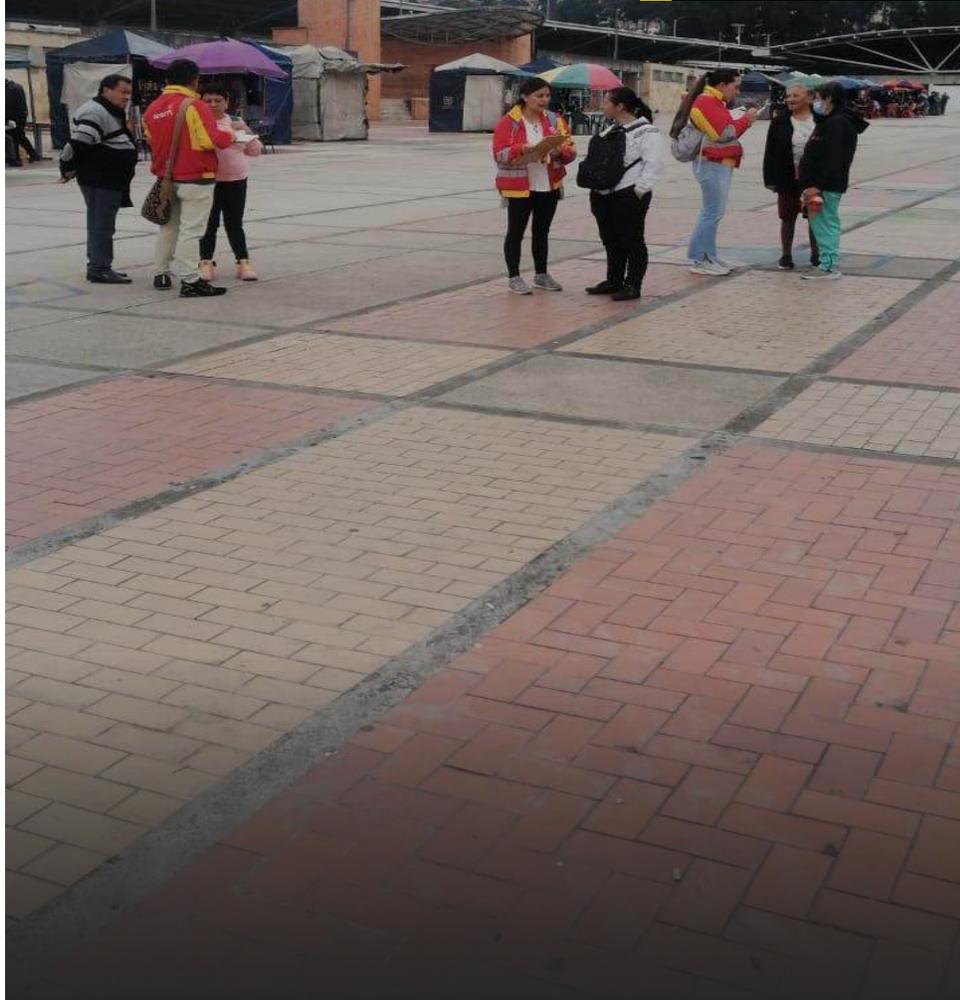
- **Precisión y confiabilidad:** Margen de error del 5% con una confiabilidad del 95%, para hacer estimaciones de parámetros con un fenómeno de ocurrencia del 50%.

- **Tipo de muestreo:** Muestreo probabilístico para residentes y comerciantes.
Muestreo no probabilístico aforo peatonal por volumen hora de movilidad diaria.

- **Tipo de encuesta:** Encuesta presencial con formulario estructurado.

- **Período de recolección:** del 11 al 28 de Abril del año 2025.

MÓDULO DE CARACTERIZACIÓN DEL ENCUESTADO

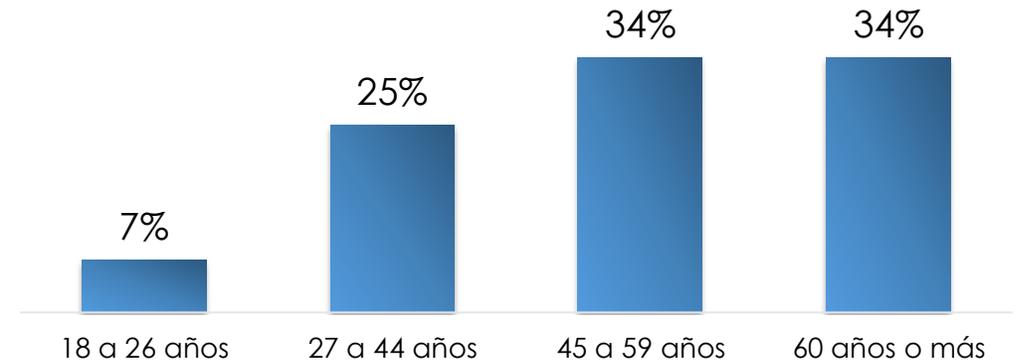


MÓDULO DE CARACTERIZACIÓN DEL ENCUESTADO

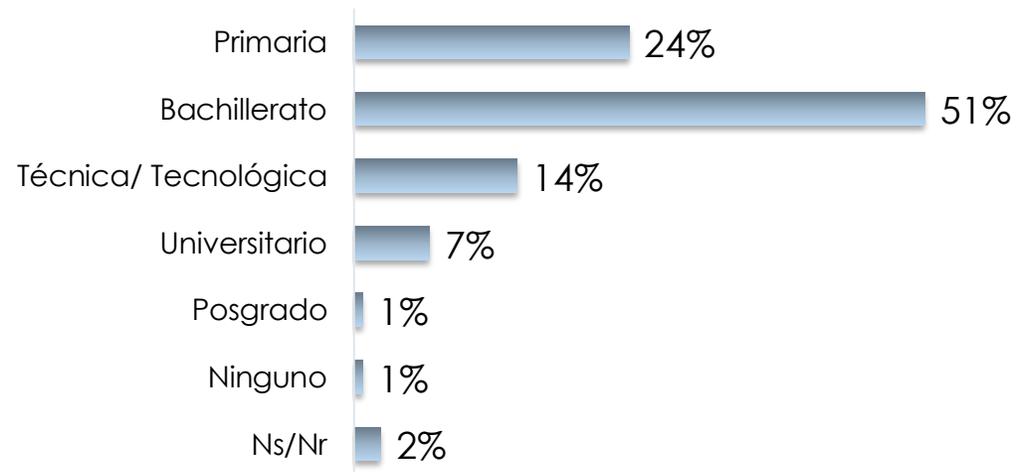
Sexo



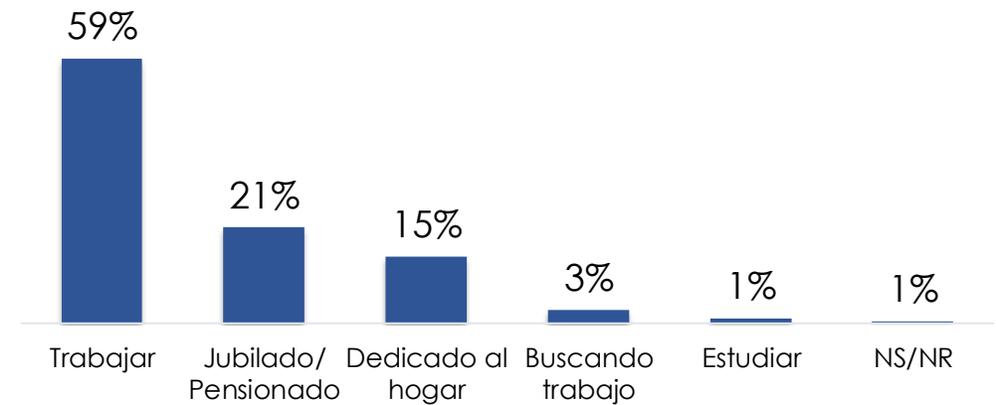
Edad



Nivel educativo



Principal ocupación



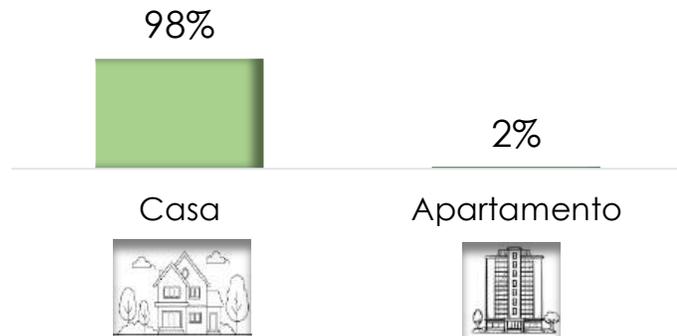
Base: 374 encuestados

CARACTERIZACIÓN RESIDENTES

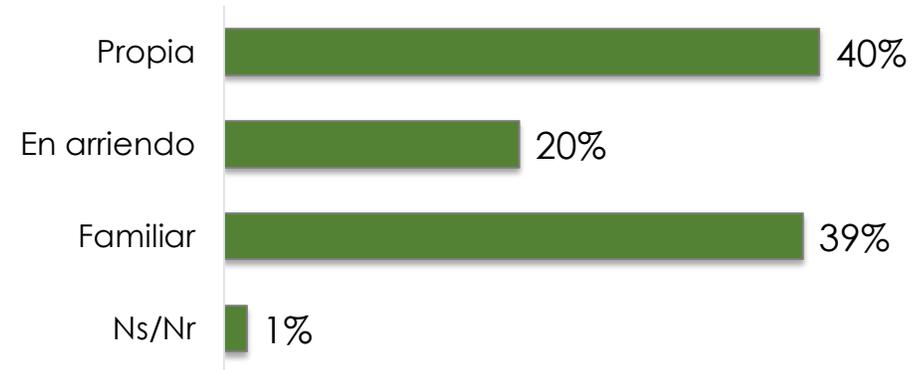


CARACTERIZACIÓN RESIDENTES

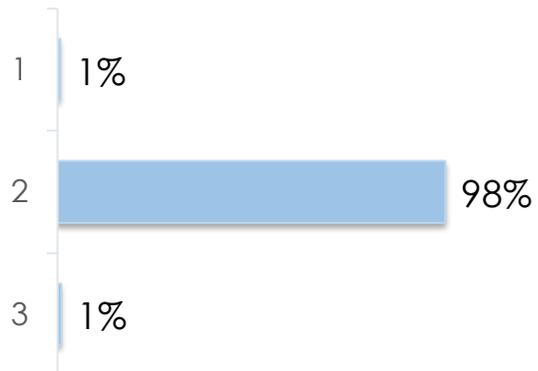
Tipo de vivienda



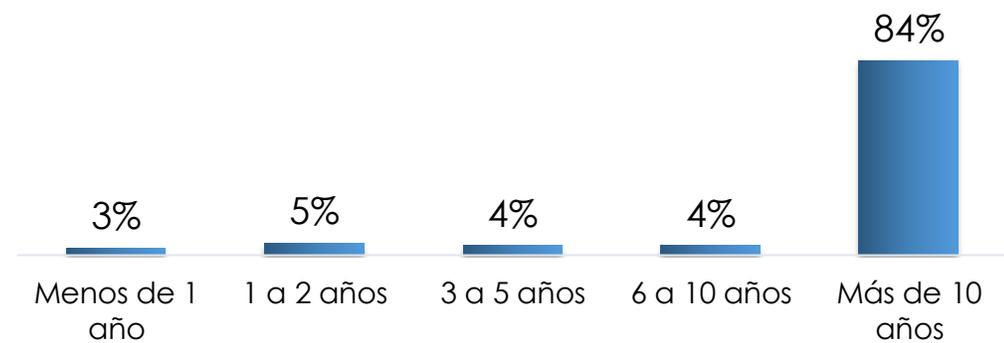
La vivienda ocupada por el hogar es:



Estrato Socioeconómico



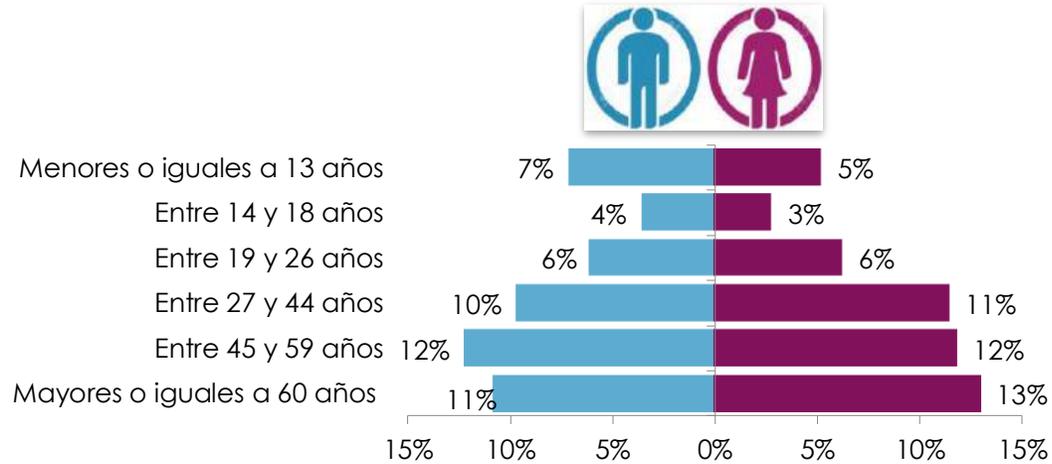
Tiempo viviendo en el sector:



Base: 268 residentes

CARACTERIZACIÓN RESIDENTES

Estructura poblacional

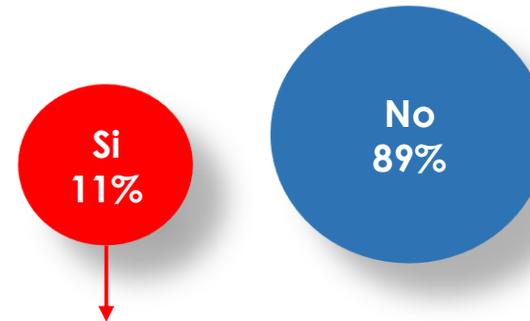


Datos del hogar

Estadística	Valor
Número promedio de personas en el hogar	3.32
Número promedio de cuartos en el hogar	2.74
Indicador promedio de hacinamiento	1.29

Discapacidad en el hogar

¿Usted o algún miembro de su familia tiene algún tipo de discapacidad?



¿Qué tipo de discapacidad?

Tipo	Menciones
Física o motora	14
Cognitiva	6
Visual	4
Psicosocial /mental	3
Auditiva, sordas o hipoacusia	2
Total	29



Base: 268 residentes

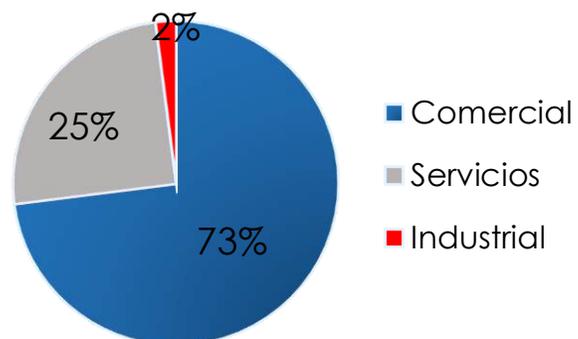


CARACTERIZACIÓN COMERCIANTES

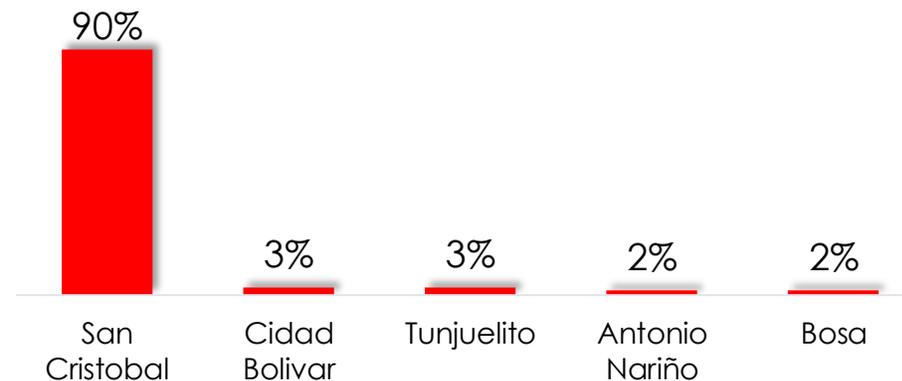


CARACTERIZACIÓN COMERCIANTES

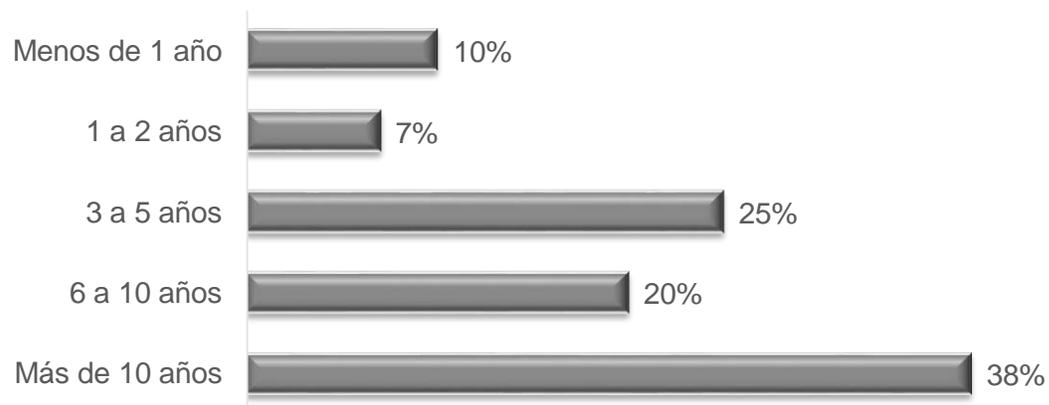
Actividad económica principal



Localidad de residencia



Tiempo del establecimiento en el sector



Datos de empleos

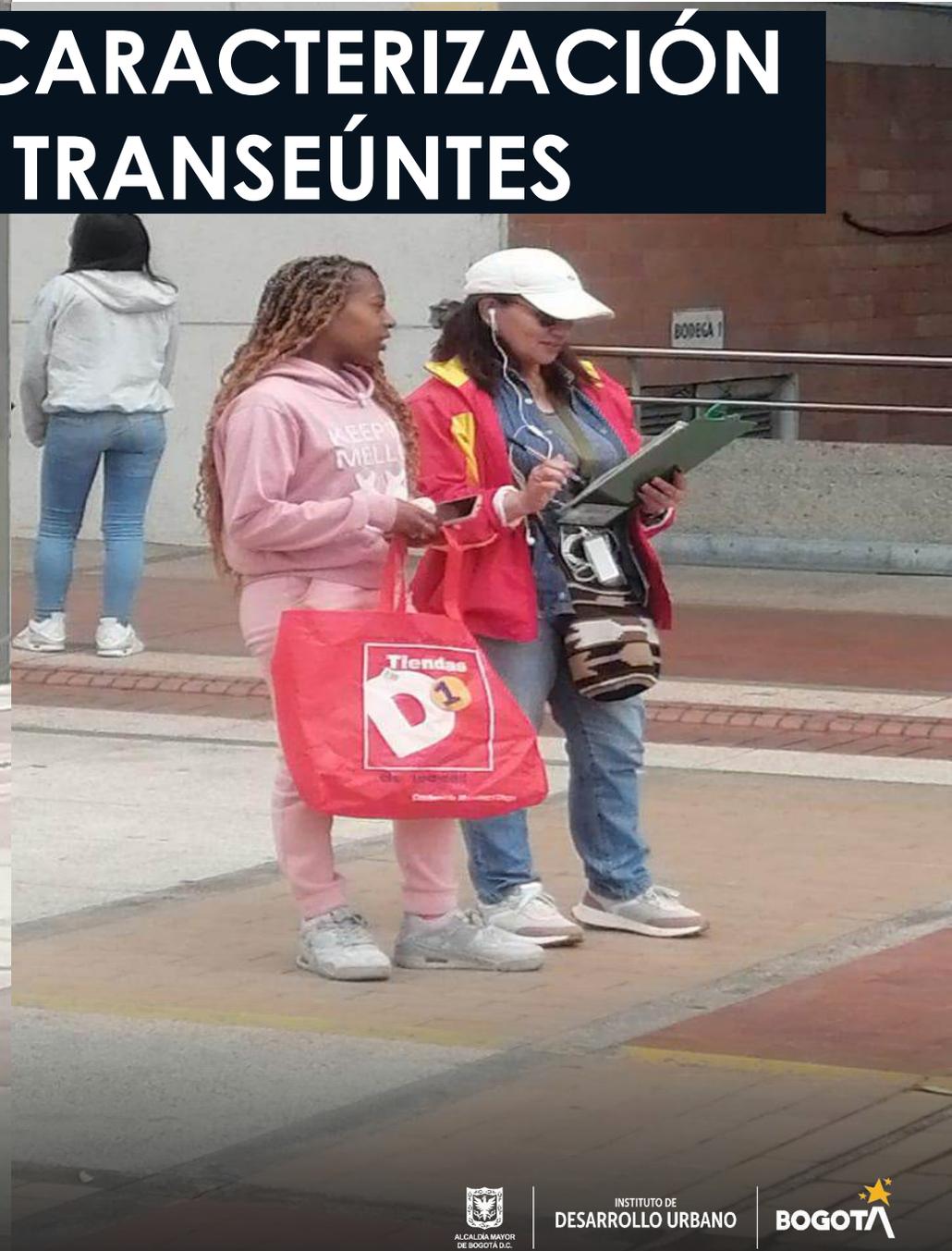
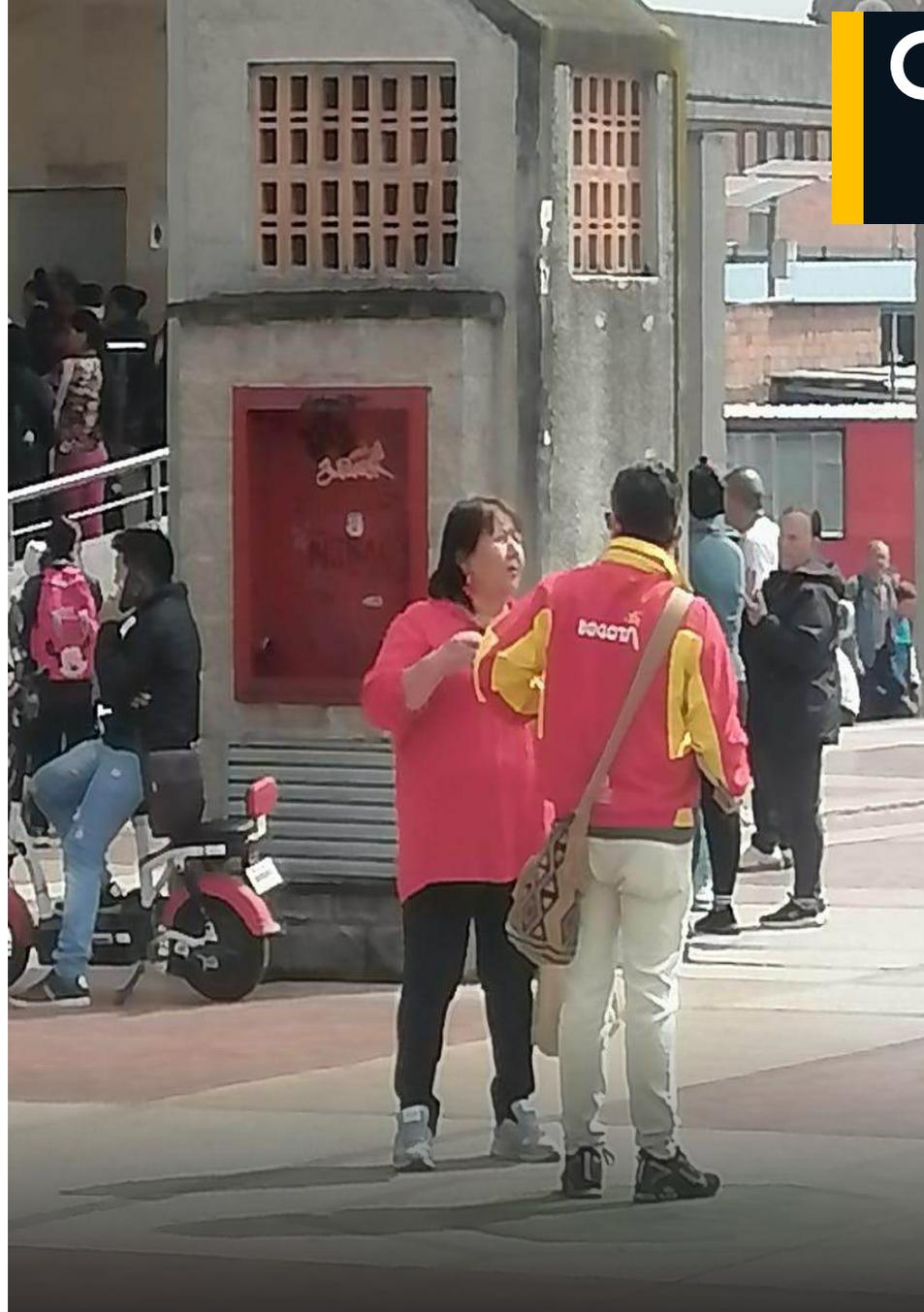
Estadística	Hombres	Mujeres
Número promedio de personas en establecimiento de comercio	2	1
Número promedio de personas en establecimiento de servicios	2	1
Número promedio de personas en establecimiento de Industrial	1	



Base: 40 comercios

CARACTERIZACIÓN TRANSEÚNTES

idu
Instituto de
DESARROLLO URBANO

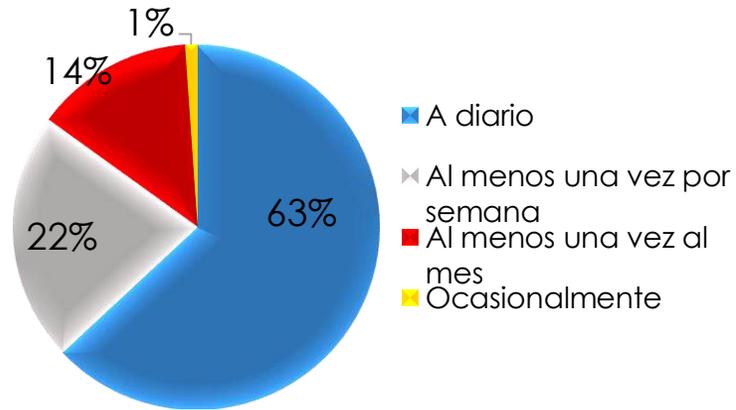


INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO

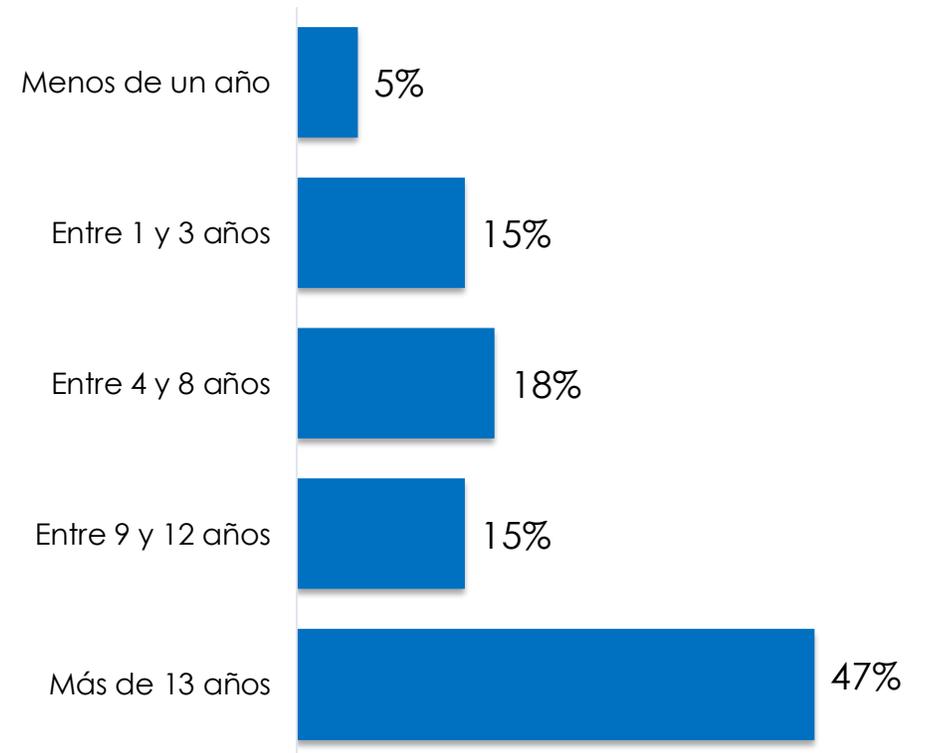


CARACTERIZACIÓN TRANSEÚNTES

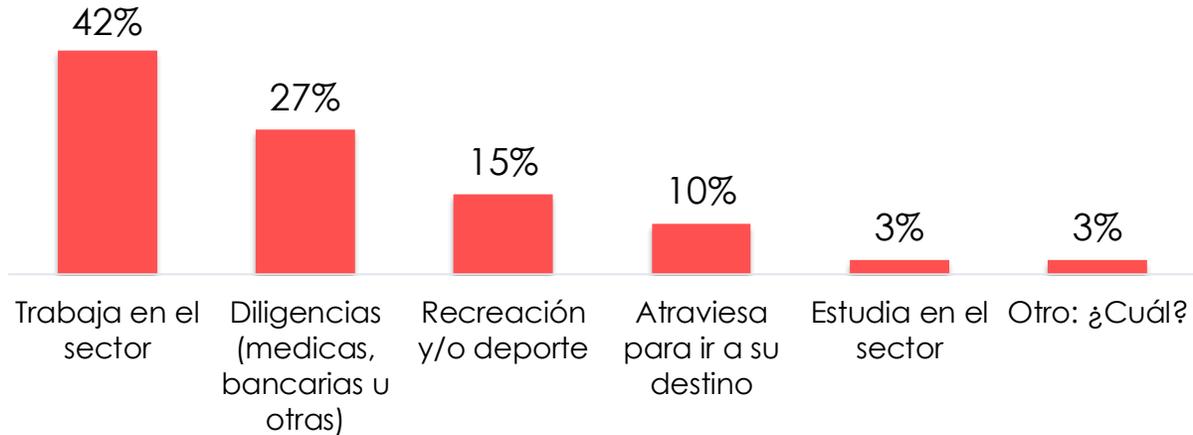
Frecuencia de tránsito por el sector:



Hace cuantos años frecuenta el sector:



Relación con el sector:



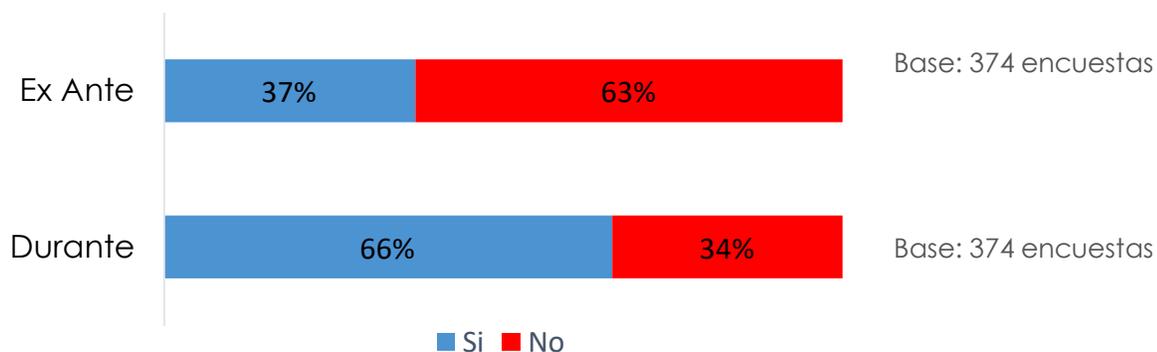
Base: 73 Peatones

PERCEPCIÓN DEL PROYECTO



PERCEPCIÓN DEL PROYECTO

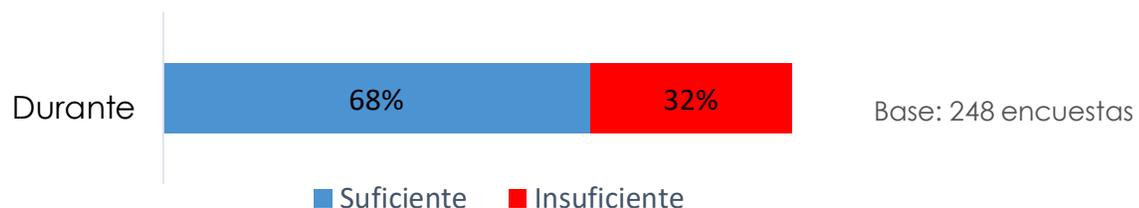
¿Ha recibió información sobre este proyecto?



¿Por qué medio ha sido informado del proyecto?

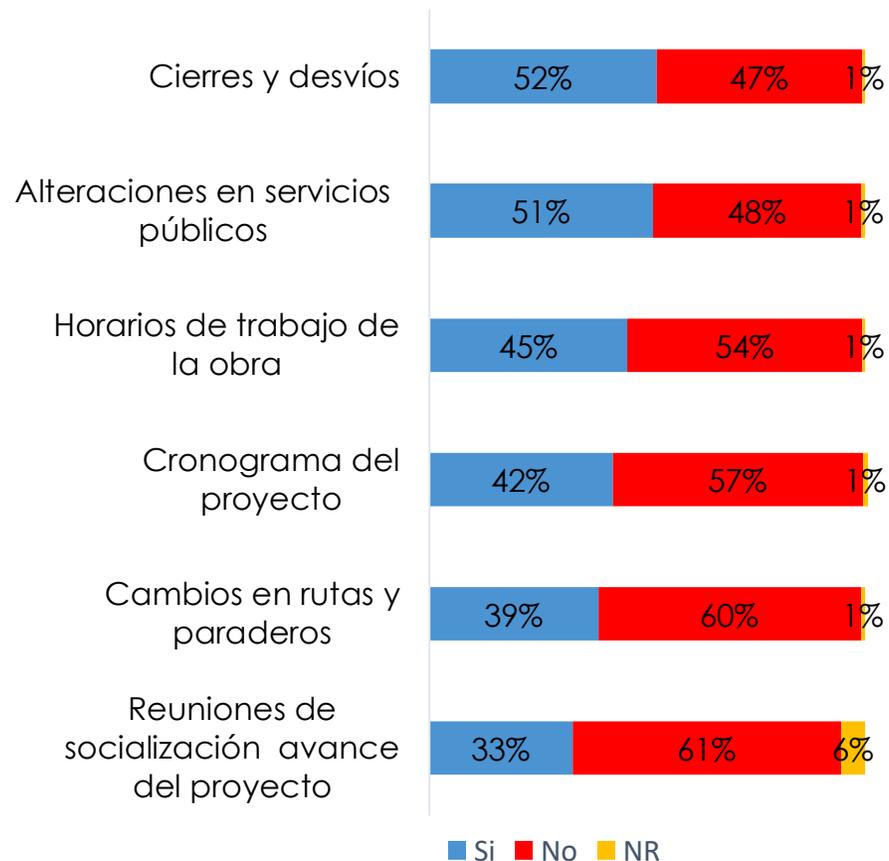
Medio	Ex Ante	Durante
Comunicación directa del IDU	103	206
Medios de comunicación (TV, Radio, Prensa)	16	37
Voz a voz	32	45
Junta de acción comunal	0	87
Líderes comunales	9	86
Redes Sociales	9	42
Total de menciones	169	503

¿Considera que la información recibida ha sido?

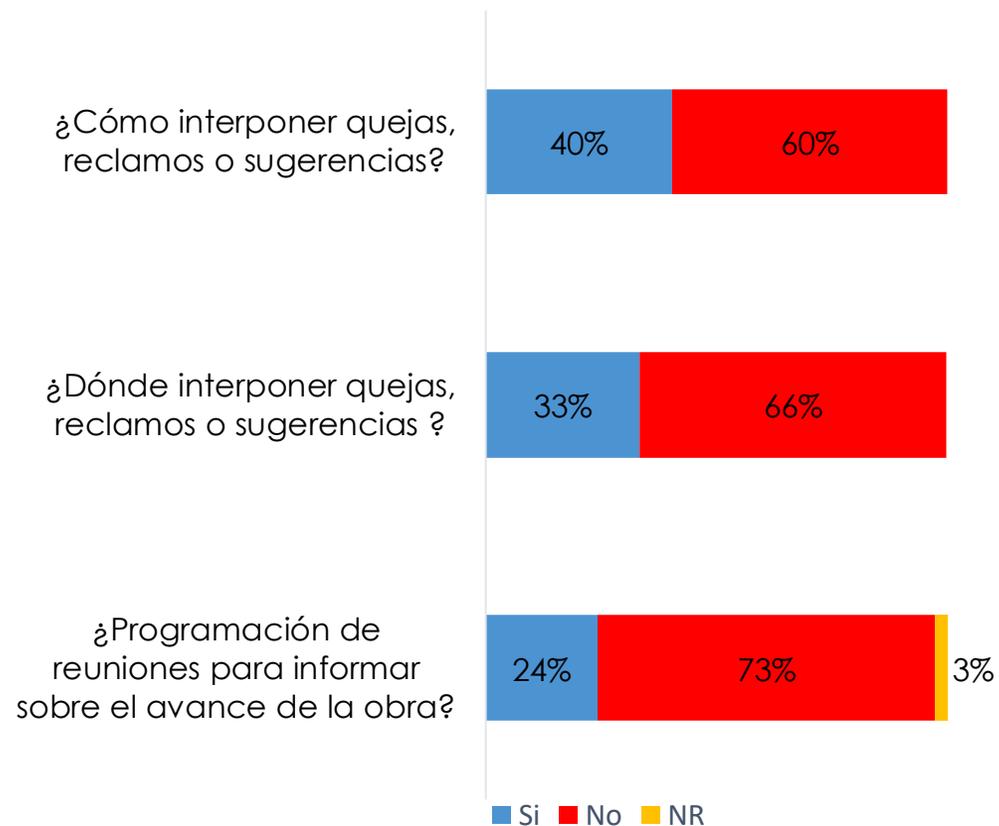


PERCEPCIÓN DEL PROYECTO

¿Ha sido informado sobre...?



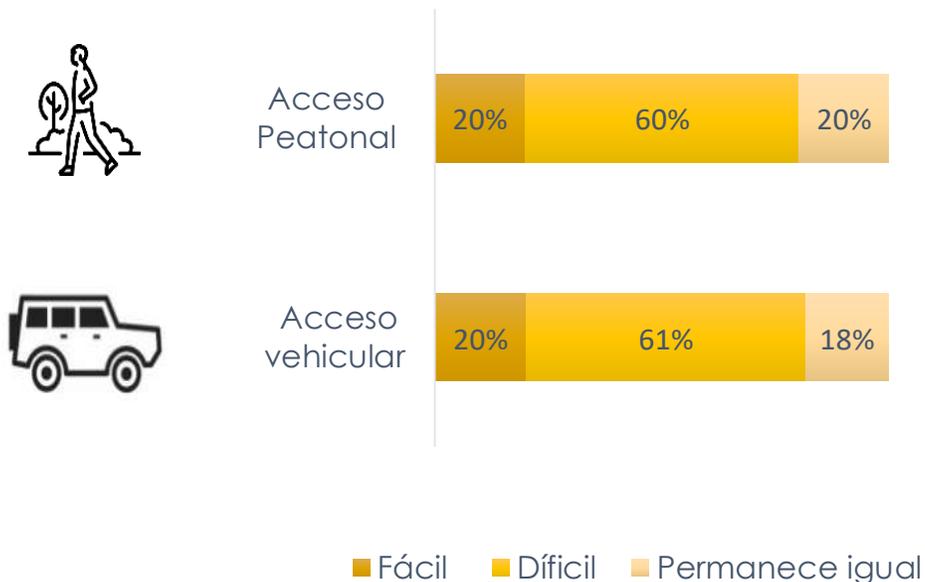
¿Tiene conocimiento sobre los siguientes aspectos relacionados con la obra?



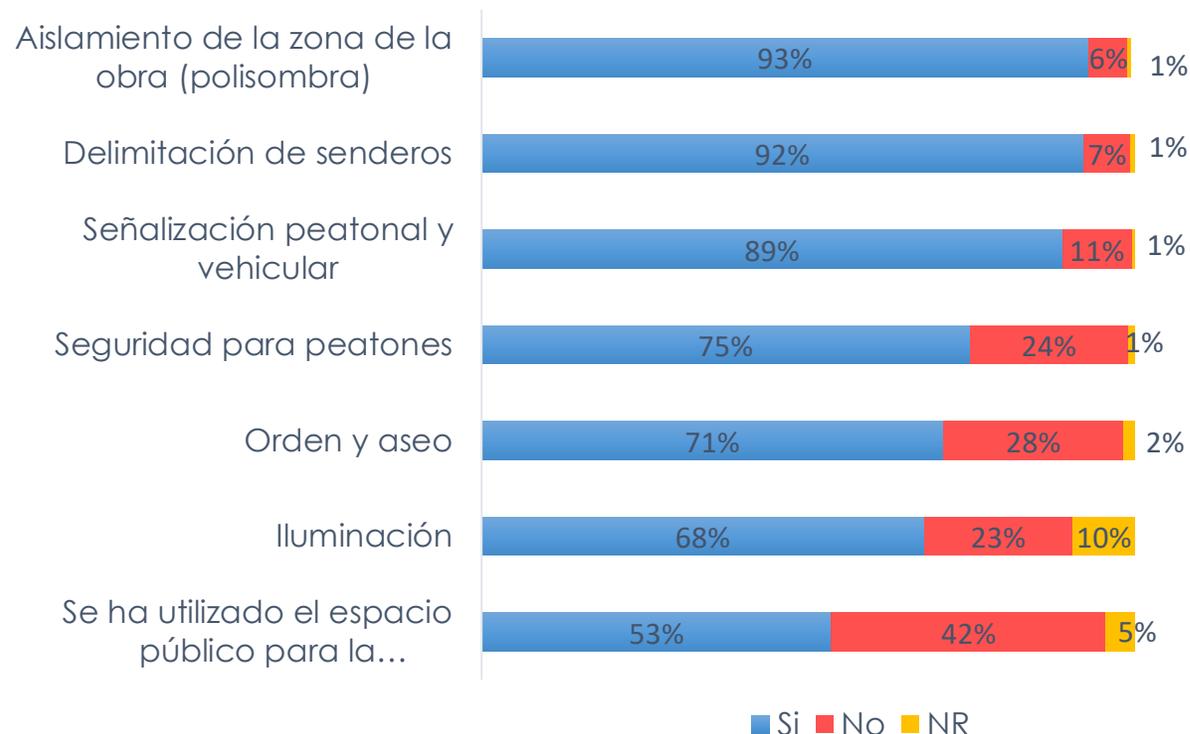
Base: 374 encuestas

PERCEPCIÓN DEL PROYECTO

¿Cómo le han parecido los siguientes accesos a la zona, debido a la intervención de la obra?



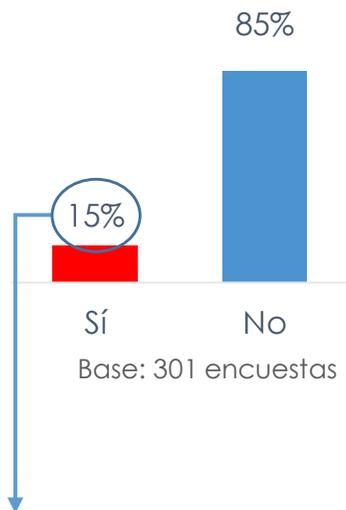
¿De los siguientes aspectos mencione cuales se están o no cumpliendo con la construcción de la obra?



Base: 374 encuestas

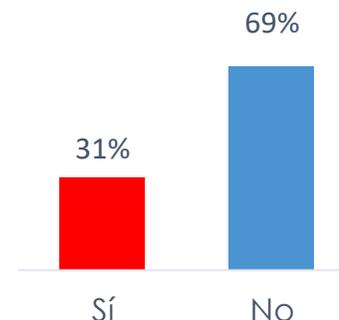
PERCEPCIÓN DEL PROYECTO

¿Su vivienda o establecimiento ha tenido alguna afectación a causa de la obra?

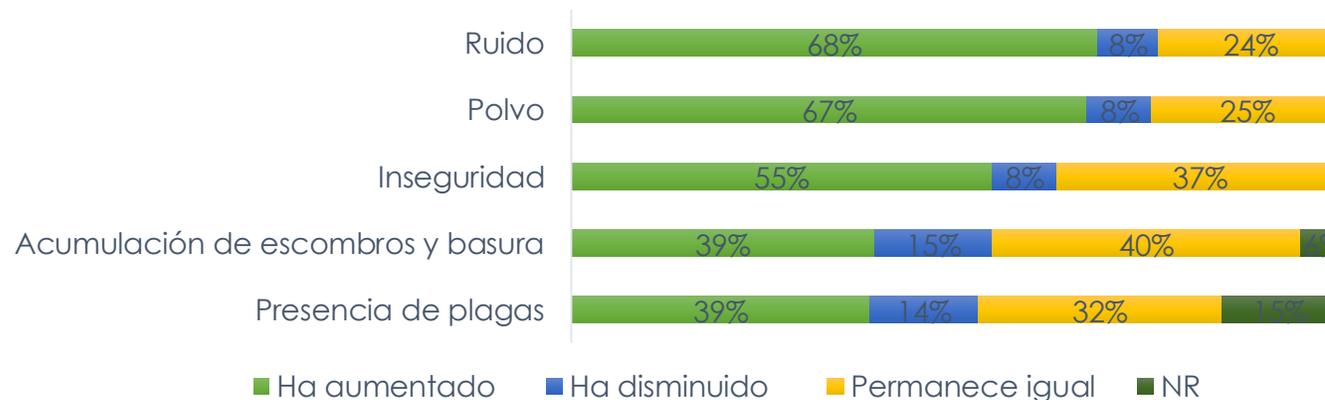


Respuesta	Número de menciones
Grietas, fisuras y/o filtraciones	43
Cortes de servicios públicos	10
Daños en fachadas y/o antejardines	9
Accesos a garajes	5
Predios desocupados	4
Otro (Ruptura del tubo del agua)	1
Total menciones	72

¿Usted reportó la afectación ante el IDU?



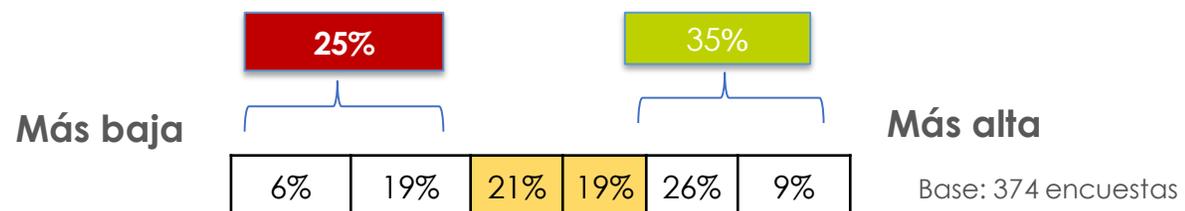
En relación con la obra, responda si los siguientes aspectos en el sector han aumentado, disminuido o permanecen igual:



Base: 374 encuestas

PERCEPCIÓN DEL PROYECTO

En una escala del 1 al 6, siendo 1 la escala más baja y 6 la más alta, ¿Qué tan informado cree que se encuentra acerca del proyecto?

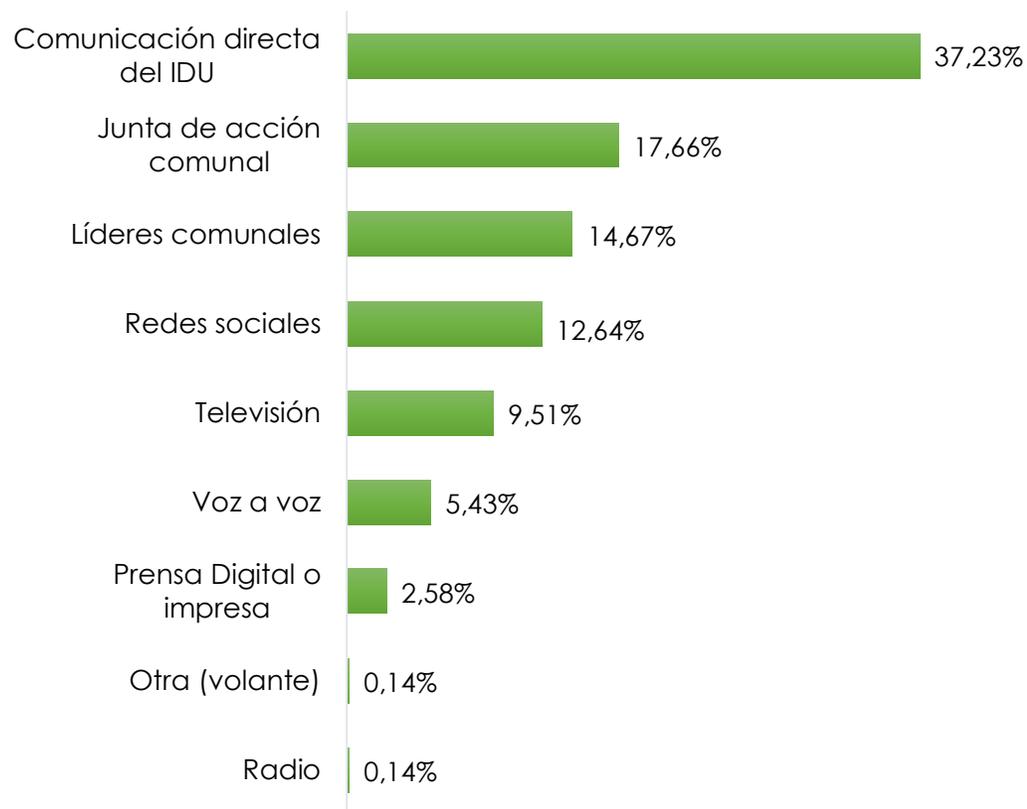


Grupo de Interés

	1	2	3	4	5	6	
Residentes	6%	14%	24%	18%	29%	9%	Base: 261 encuestas
Comerciantes	6%	15%	15%	27%	27%	10%	Base: 33 encuestas
Mixtos	0%	0%	14%	0%	72%	14%	Base: 7 encuestas
Peatones	5%	40%	12%	21%	12%	10%	Base: 73 encuestas

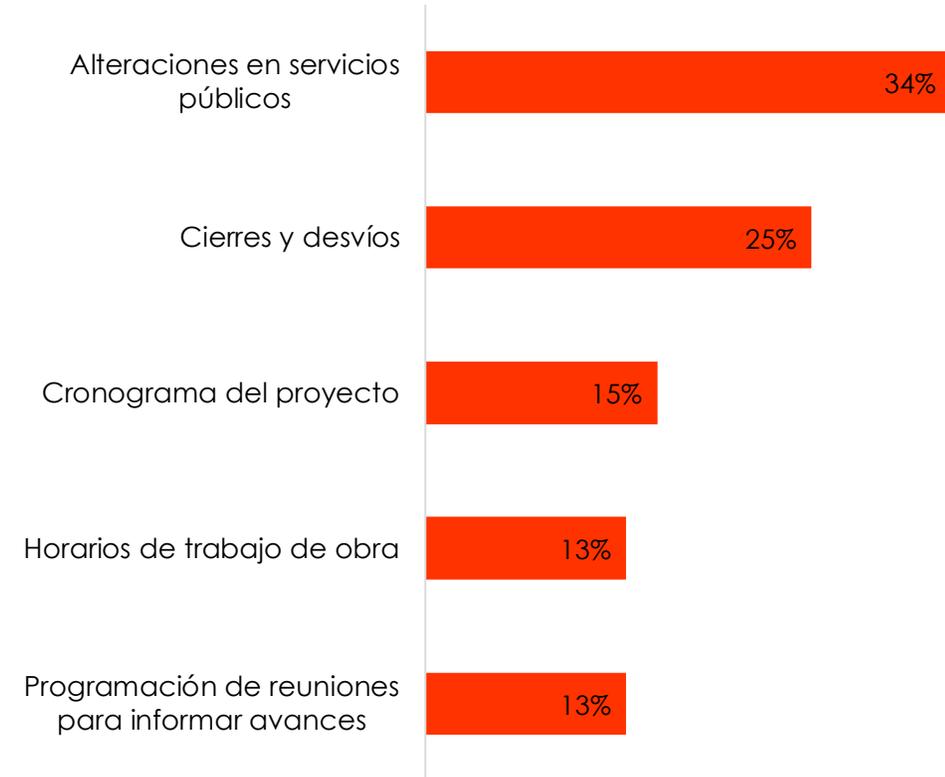
PERCEPCIÓN DEL PROYECTO

¿Por qué medio le gustaría ser informado del proyecto?



Base: 374 encuestas – 736 menciones

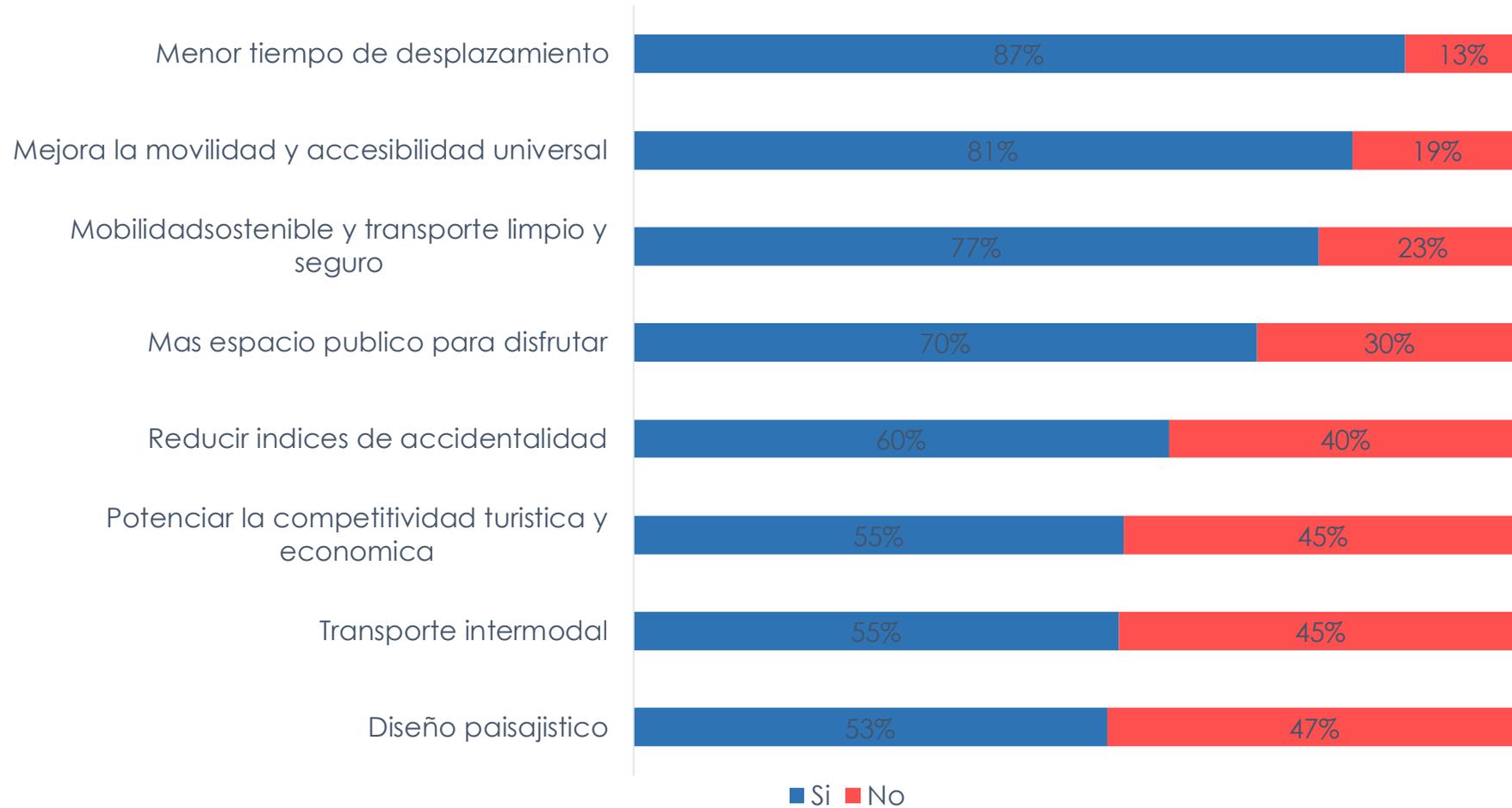
¿Sobre qué temas le gustaría que se le informe acerca del proyecto?



Base: 374 encuestas – 812 menciones

PERCEPCIÓN DEL PROYECTO

De los siguientes beneficios planteados del proyecto para la comunidad, ¿De cuál esta informado?



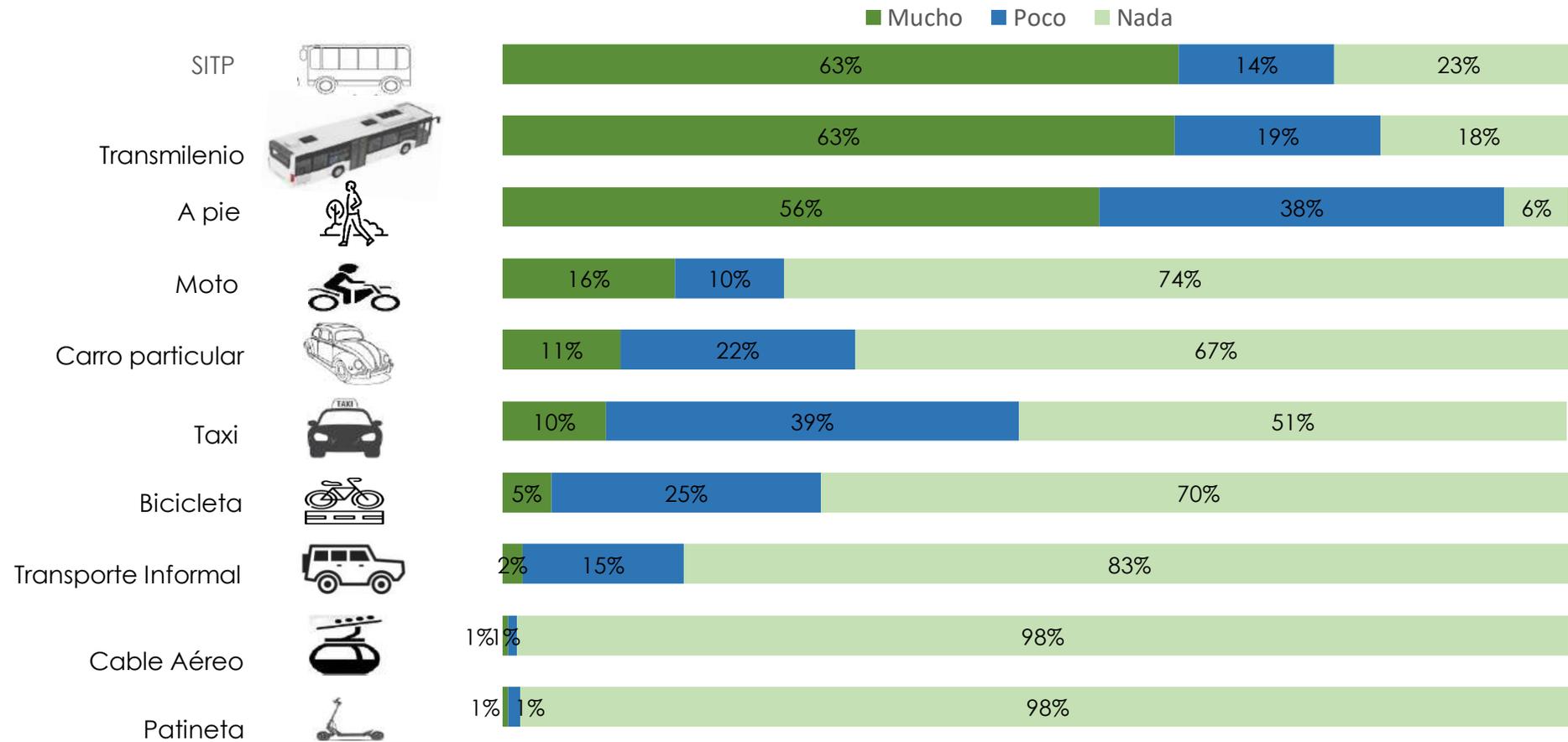
Base: 374 encuestas

MODULO GENERAL



MÓDULO GENERAL

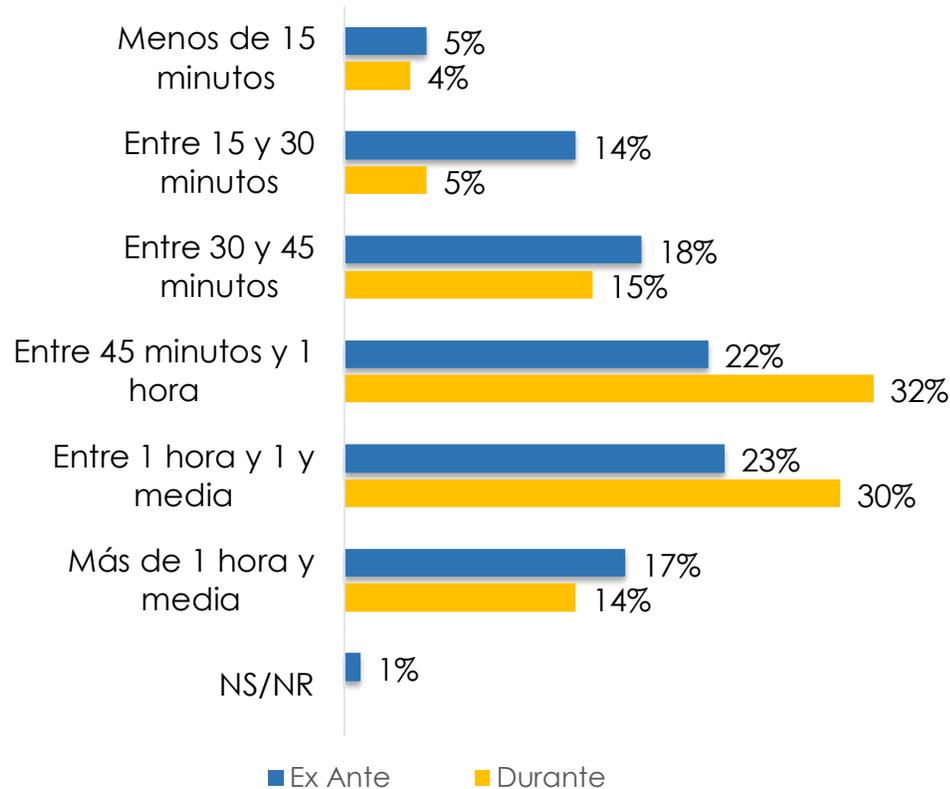
¿Con que frecuencia utiliza los siguientes medios de transporte?



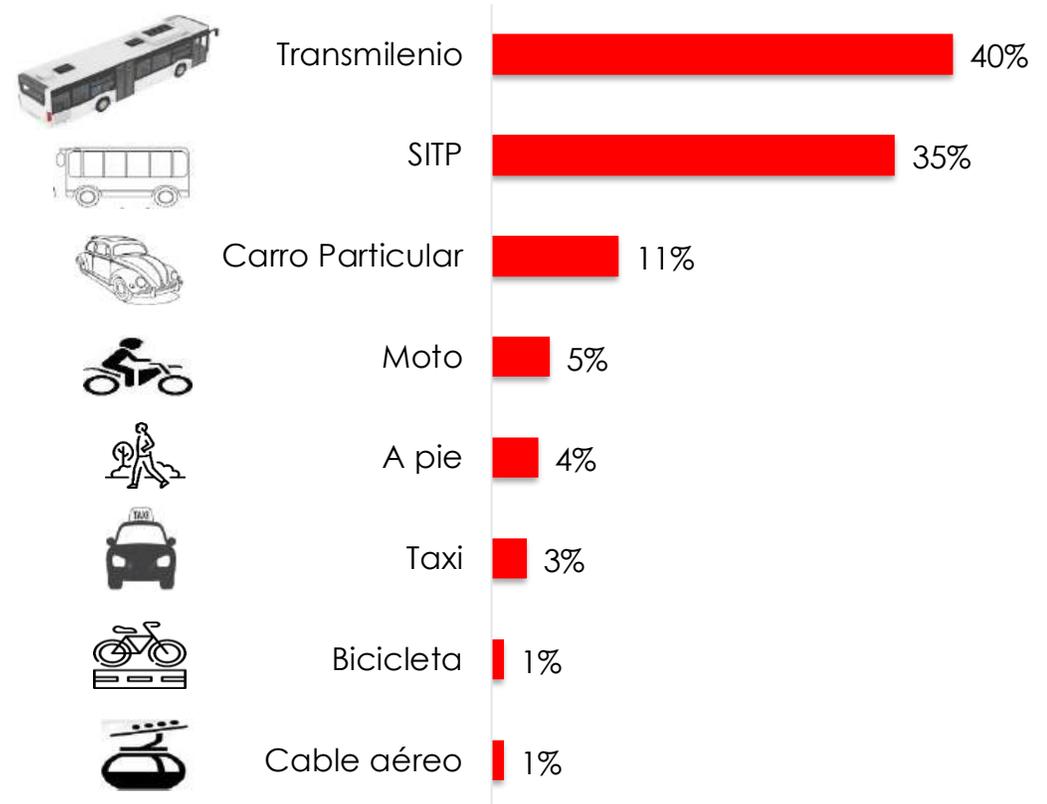
Base: 374 encuestas

MÓDULO GENERAL

¿Cuánto tiempo en promedio dura el recorrido a su destino habitual?



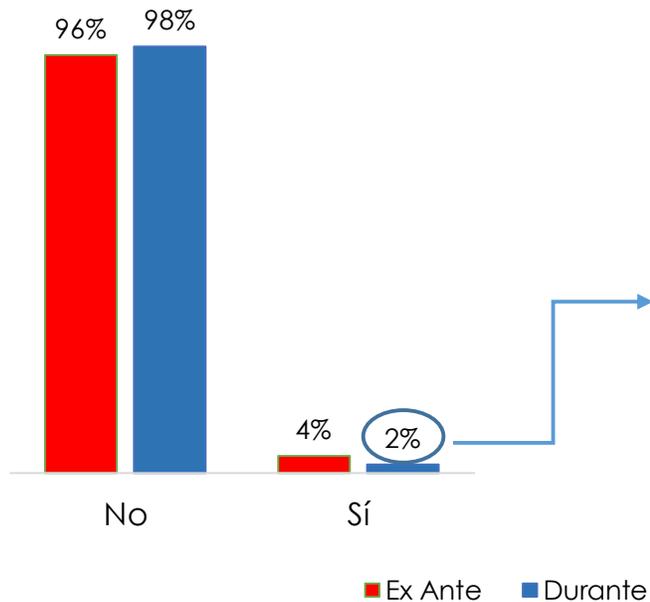
¿Qué medio preferiría para moverse?



Base: 374 encuestas

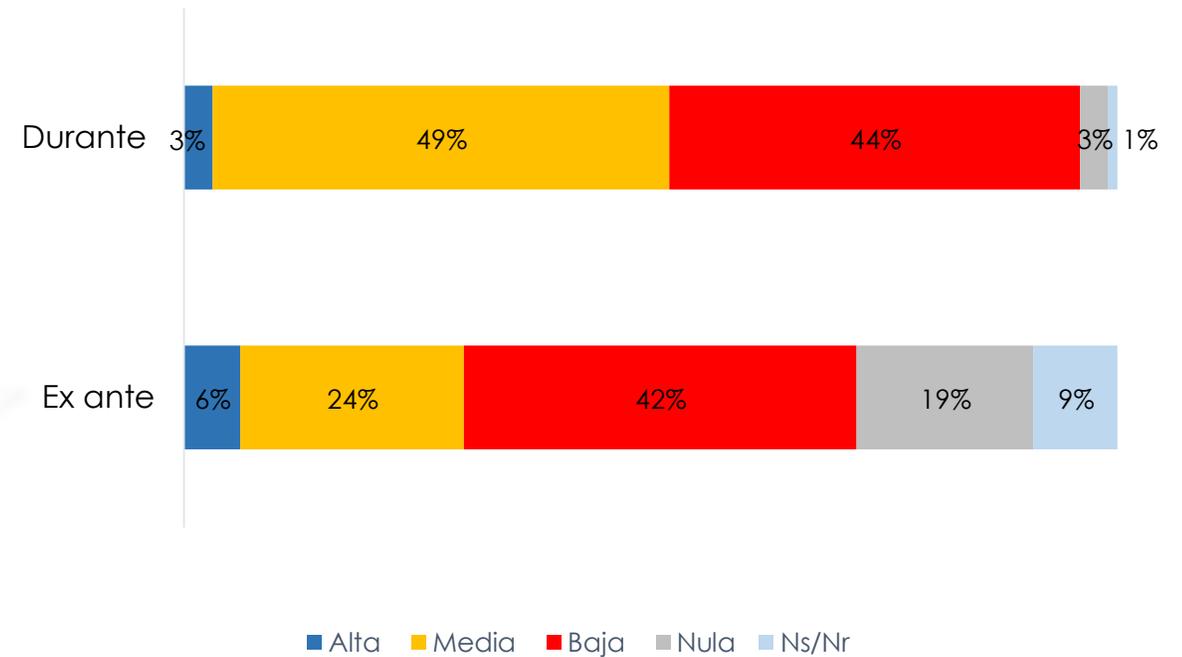
MÓDULO GENERAL

¿Usted pertenece a alguna organización social-ambiental o comunitaria?



Respuesta	Número de menciones
Comunal	5
Comité IDU	1

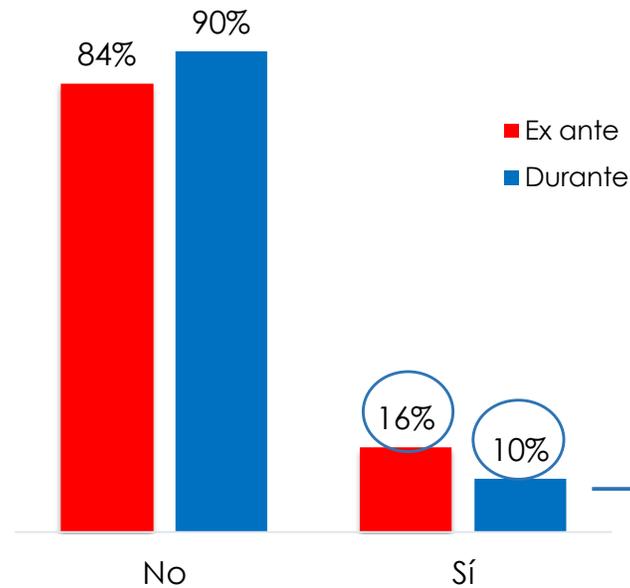
¿Cuál cree que ha sido el nivel de participación de los ciudadanos en la toma de decisiones de este proyecto?



Base: 374 encuestas

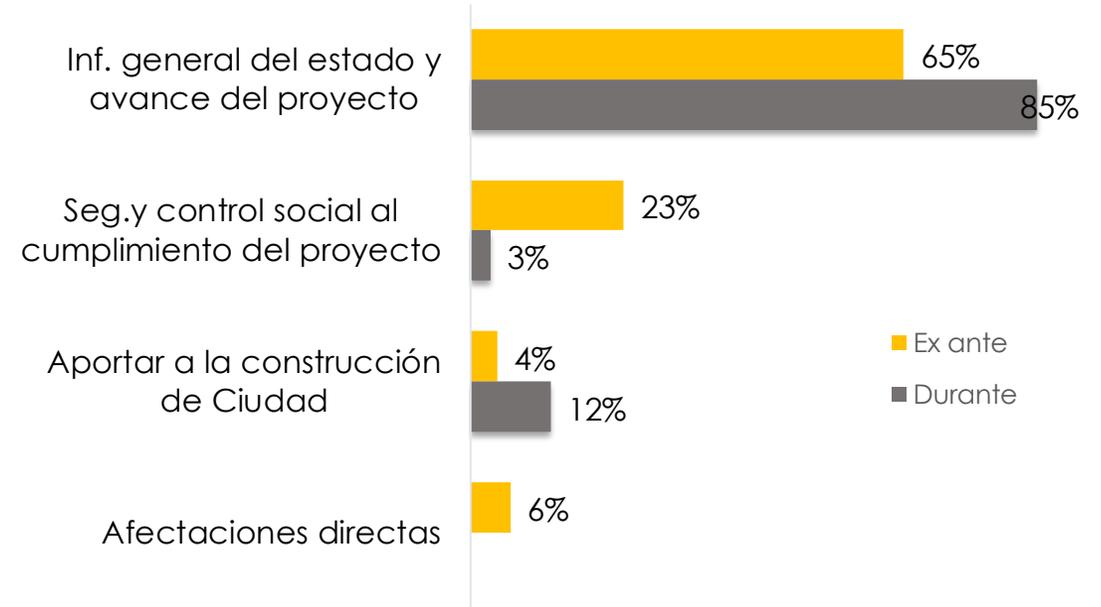
MÓDULO GENERAL

¿Le interesaría vincularse a escenarios de participación para realizar seguimiento a proyectos?



Base: 374 encuestas

¿Qué beneficio obtendría usted de la participación ciudadana en el proyecto?



Base: 39 encuestas

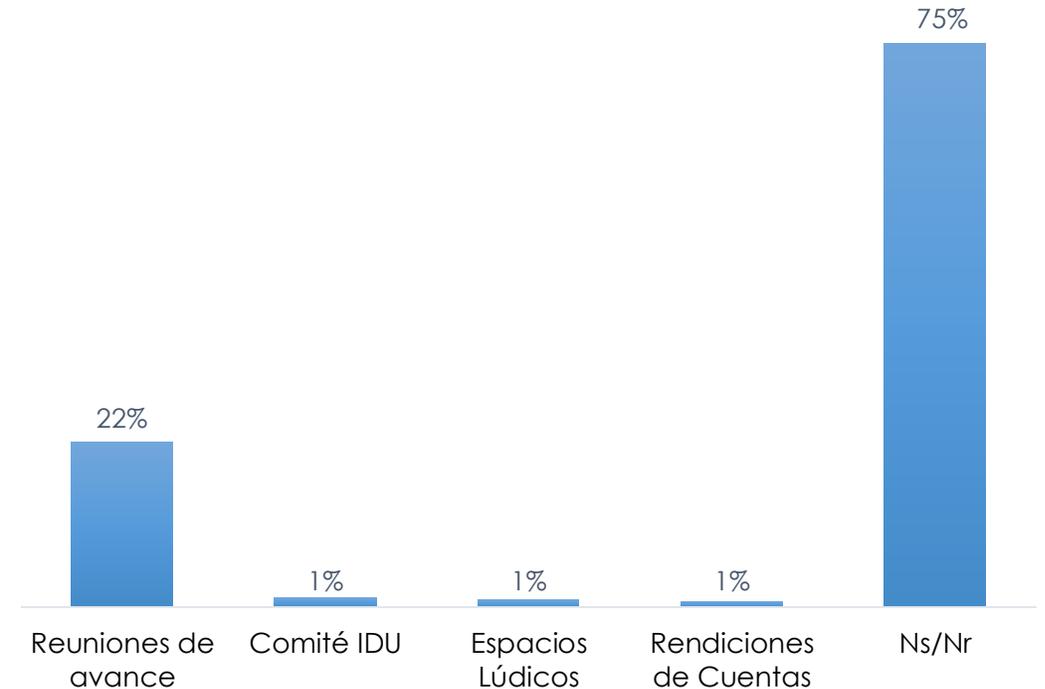
MÓDULO GENERAL

¿Cuál sería la razón principal por la cual no le gustaría vincularse en estos escenarios de participación del proyecto?



Base: 335 encuestas

¿Conoce los escenarios de participación que dispone la entidad?



Base: 374 encuestas

OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

idu
Instituto de
DESARROLLO URBANO



INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO



OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

Positivas

Contenta con la obra
Va bien el proyecto

Base: 2 encuestas

Negativas

Más información sobre los cortes en los servicios públicos
Mejorar la comunicación con el ciudadano
Arreglar las calles que se han visto afectadas por los desvíos que han hecho por las obras del Cable Aéreo.
La movilidad peatonal muy afectada
No hay articulación entre entidades
No hubo buena planeación
Cierre de negocio y no hubo indemnización
Hay afectación a los comercios
Mejorar el espacio peatonal
Aumentó la presencia de ratones
Se están devolviendo las aguas por los sifones
Agilizar la obra, cumplir el cronograma
Más información y reuniones sobre el proyecto
Arreglar las vías que están en mal estado en el barrio
Más seguridad policial No cree que la obra esté en el 59%
El paso de las volquetas están generando mucho barro
Mas orden y aseo Este proyecto está afectando la movilidad
No dejar casas a medio tumbar, porque fomenta la inseguridad
Faltan pancartas informativas
Mucho ruido por la obra desde temprano
Falta planeación por el cierre de las vías
Algunas personas de casco blanco han sido groseras
Más información sobre los espacios públicos de las pilonas

Base: 79 encuestas

Sugerencias

Coloquen locales comerciales dentro de la estación
En Altamira hay buses de mala calidad y se presentan peleas con los conductores
Pagar bien por la compra de predios
Ampliar la ruta del cable hasta Juan Rey
Mejorar la frecuencia de los alimentadores
Avisar sobre paraderos
Colocar reductores de velocidad, porque hay colegios
Dejar locales priorizados para la comunidad

Base: 22 encuestas

MAPA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

idu
Instituto de
DESARROLLO URBANO



INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO

BOGOTÁ

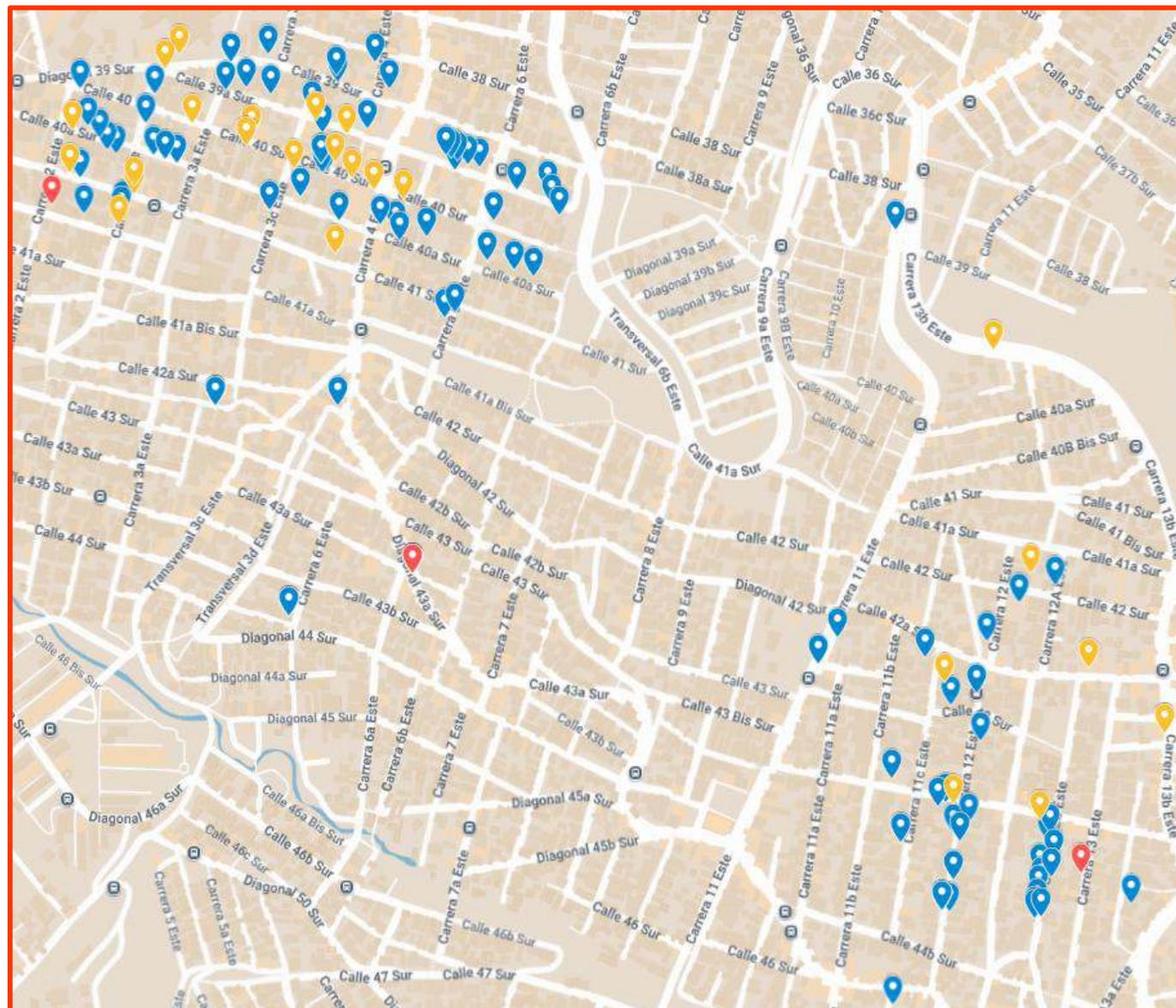
MAPA DE RECOLECCIÓN DE DATOS



Residente (261 encuestas)

Comercio (33 encuestas)

Mixto (7 encuestas)





Gracias

Síguenos en nuestras redes sociales

    @IDUBogota  @IDUobras



INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO

