



Instituto de Desarrollo Urbano

Informe Satisfacción Ciudadana

Av. Boyacá entre calle 170 y calle 183

31 / 03 / 2025

BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA



INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO

BOGOTÁ

Informe Expectativa Ciudadana



Proyecto: Av. Boyacá entre calle 170 y 183
Contrato IDU-1777- 2021
Etapa Ex Post

Informe Expectativa Ciudadana

FICHA TÉCNICA

- **Objetivo del estudio:** Evaluar la satisfacción de los residentes, comerciantes y transeúntes (peatones y ciclistas) sobre el proyecto Avenida Boyacá entre calle 170 y 183.
- **Población Objetivo:** 364 residentes, 48 comerciantes y 47.774 transeúntes, para un total de 48.186 personas localizadas dentro de la zona de influencia del proyecto.
- **Cobertura Geográfica:** Barrio San José de Bavaria a partir de densidad poblacional UPZ 17 San José de Bavaria localidad de Suba.
- **Tamaño de muestra:** 61 residentes, 10 comerciantes, 133 transeúntes (37 peatones y 96 ciclistas), para un total de 204 encuestas localizadas dentro de la zona de influencia del proyecto.
- **Precisión y confiabilidad:** Margen de error del 5% con una confiabilidad del 95%, para hacer estimaciones de parámetros con un fenómeno de ocurrencia del 50%.
- **Tipo de muestreo:** Muestreo probabilístico para residentes y comerciantes.
Muestreo no probabilístico aforo peatonal por volumen hora de movilidad diaria.
- **Tipo de encuesta:** Encuesta presencial con formulario estructurado.
- **Período de recolección:** Del 17 al 19 de marzo del año 2025.



Instituto de
DESARROLLO URBANO



MÓDULO DE CARACTERIZACIÓN DEL ENCUESTADO

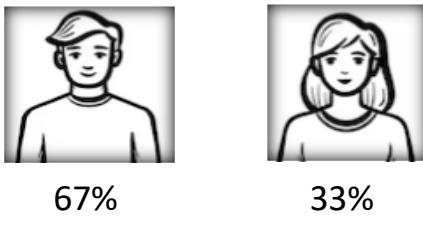


INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO

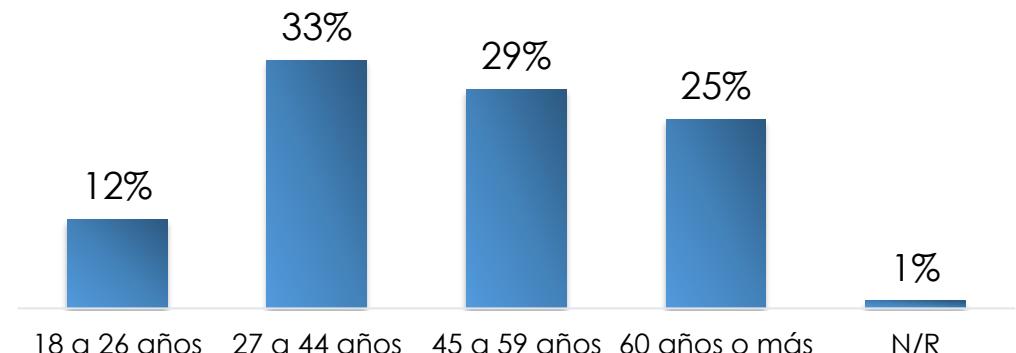


MÓDULO DE CARACTERIZACIÓN DEL ENCUESTADO

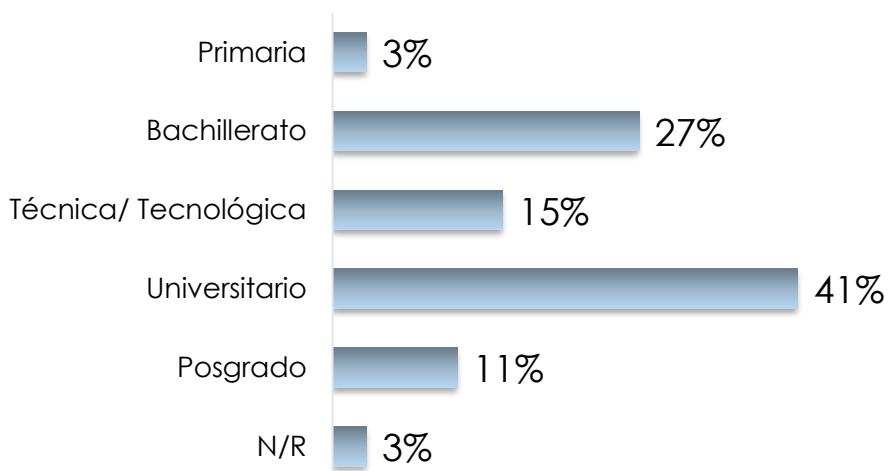
Sexo



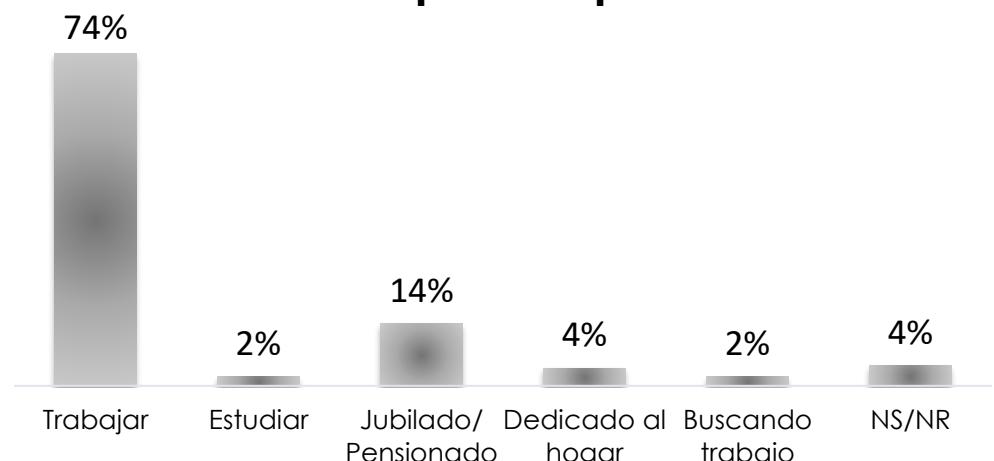
Edad



Nivel educativo



Principal ocupación



Base: 204 encuestados

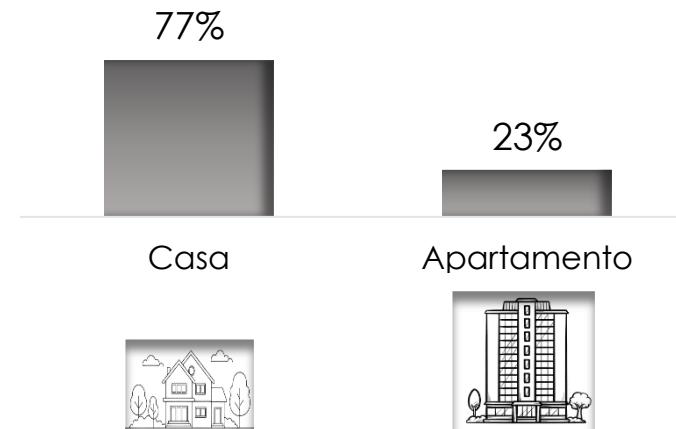


CARACTERIZACIÓN RESIDENTES

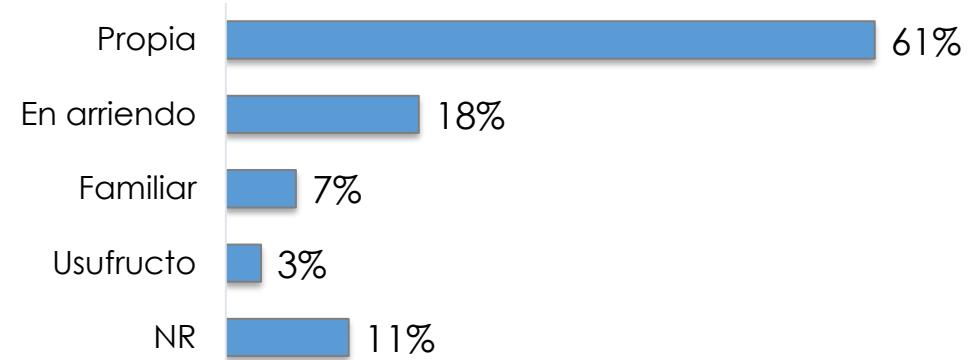


CARACTERIZACIÓN RESIDENTES

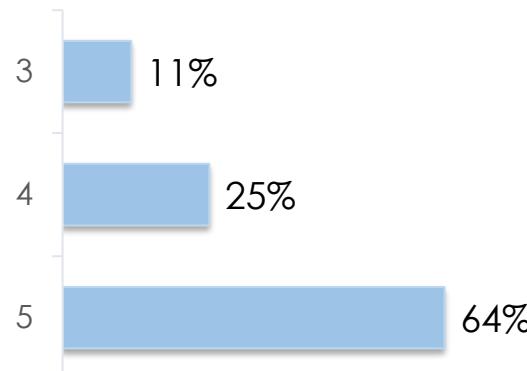
Tipo de vivienda



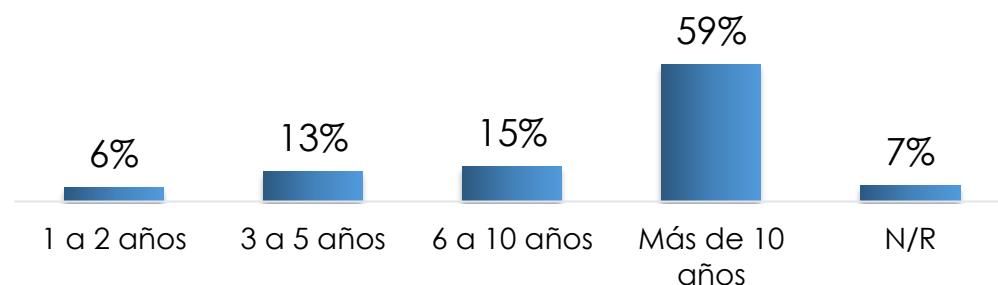
La vivienda ocupada por el hogar es:



Estrato Socioeconómico



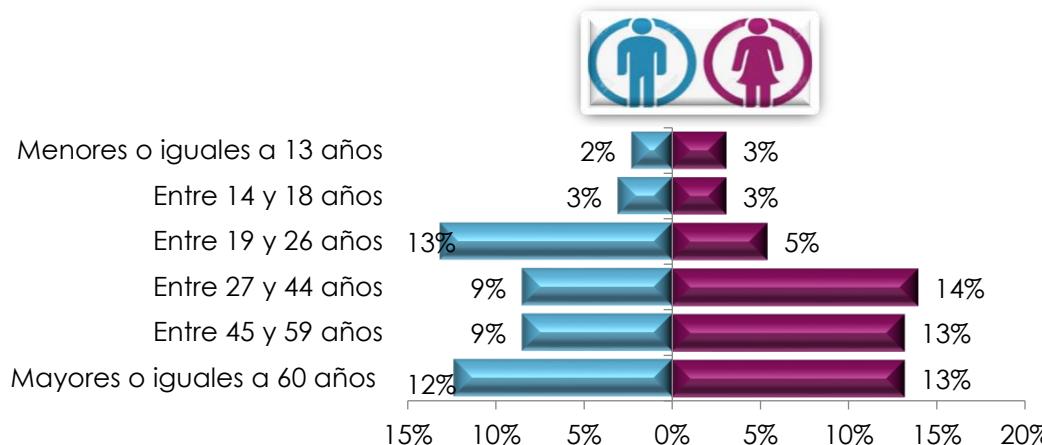
Tiempo viviendo en el sector:



Base: 61 residentes

CARACTERIZACIÓN RESIDENTES

Estructura poblacional



Discapacidad en el hogar

¿Usted o algún miembro de su familia tiene algún tipo de discapacidad?

No
95%

Si
5%

Datos del hogar

Estadística	Valor
Número promedio de personas en el hogar	3,39
Número promedio de cuartos en el hogar	3,45
Indicador promedio de hacinamiento	1,13



Base: 61 residentes

¿Qué tipo de discapacidad?

Tipo	Menciones
Psicosocial /mental	2
Física o Motriz	1



CARACTERIZACIÓN COMERCIANTES

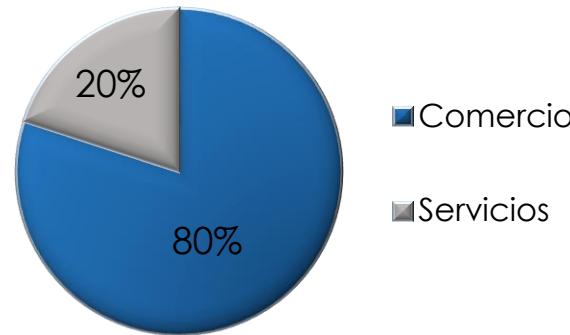


INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO

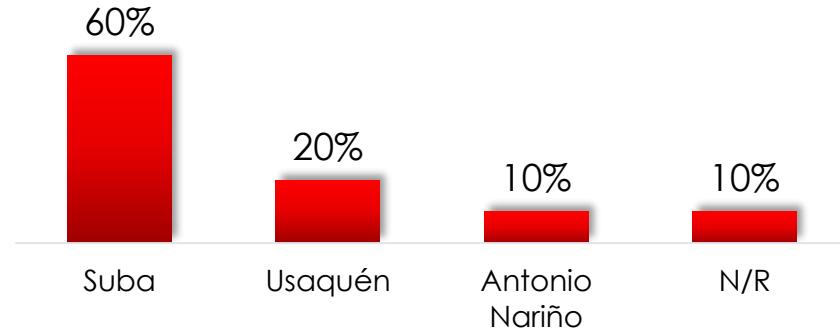


CARACTERIZACIÓN COMERCIANTES

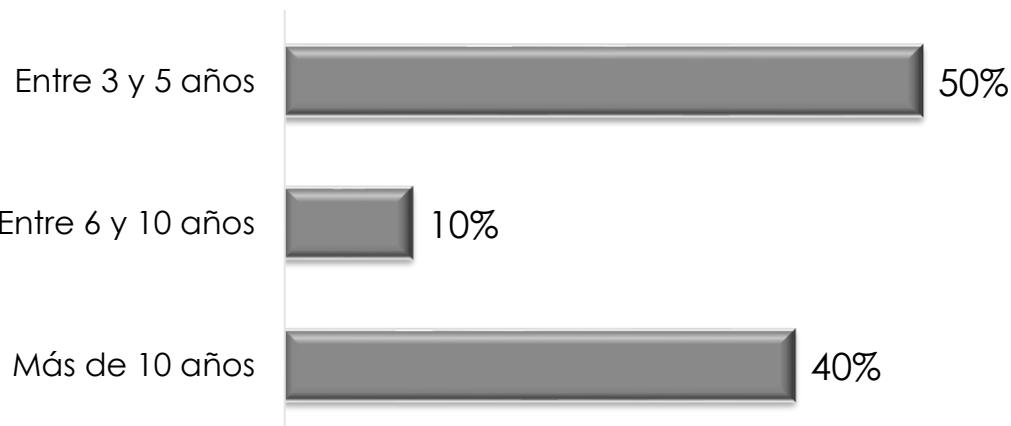
Actividad económica principal



Localidad de residencia



Tiempo del establecimiento en el sector



Base: 10 comercios

Datos de empleos

Estadística	Hombres	Mujeres
Número promedio de personas en establecimiento de comercio	10,9	8,1
Número promedio de personas en establecimiento de servicios	7,5	15,5



Instituto de
DESARROLLO URBANO



CARACTERIZACIÓN TRANSEÚNTES

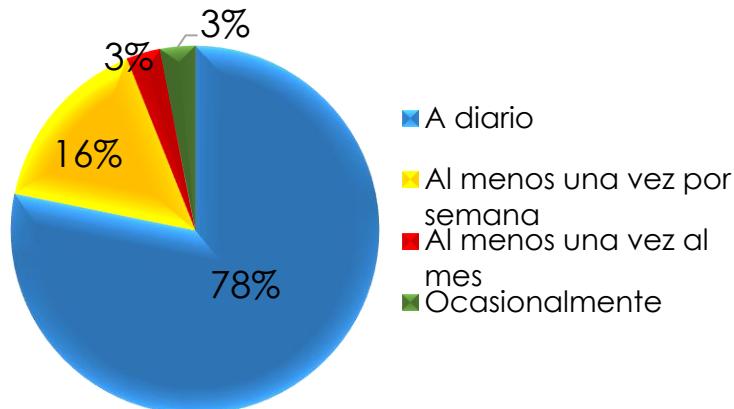


INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO

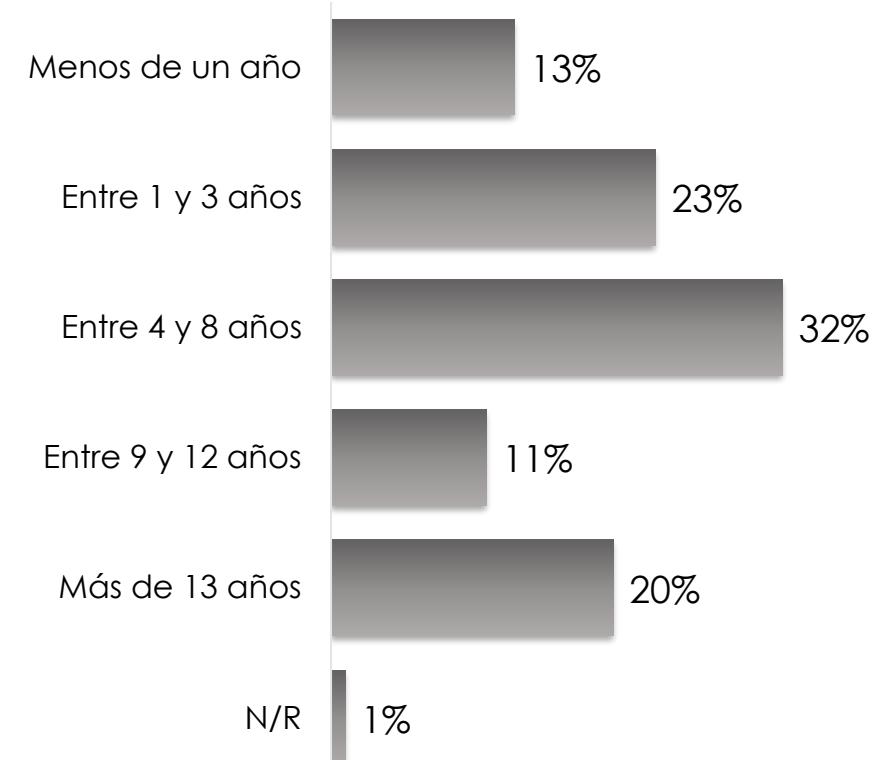


CARACTERIZACIÓN TRANSEÚNTES

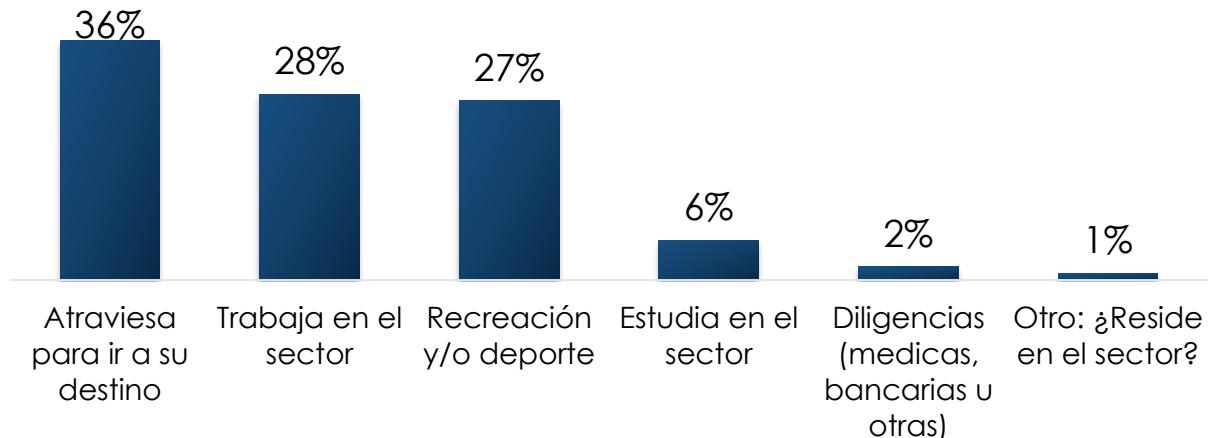
Frecuencia de tránsito por el sector:



Hace cuantos años frecuenta el sector:



Relación con el sector:



Base: 133 Peatones y Ciclistas



Instituto de
DESARROLLO URBANO



SATISFACCIÓN DEL PROYECTO

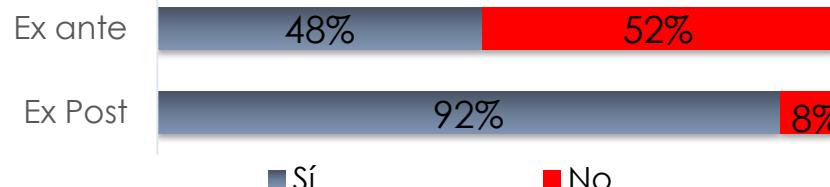


INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO



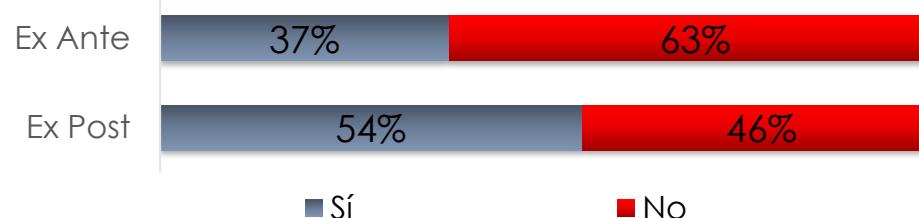
EXPECTATIVAS Y CONOCIMIENTO DEL PROYECTO

¿Sabe que en este sector, el IDU adelantó la construcción del proyecto Av. Boyacá entre calle 170 y 183?



Base: 204 encuestas

¿Recibió información sobre el proyecto?



Base: 204 encuestas

Se observó una variación porcentual positiva del 46% entre la medición ex ante y la medición ex post.

¿Qué tan informado considera estar respecto al proyecto?



■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6

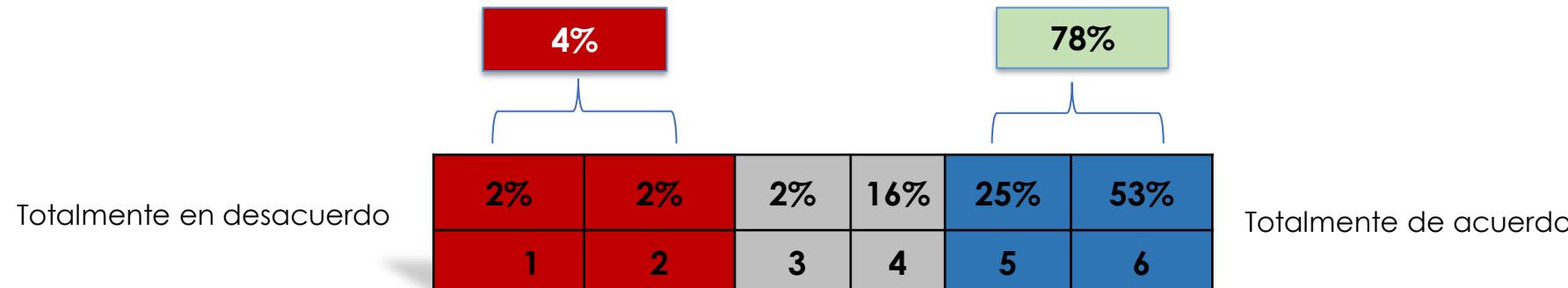
¿Por qué medio ha sido informado del proyecto?

- Personas que si han recibido información

Medio	Ex Ante	Ex Post
Comunicación directa del IDU	57	90
Voz a voz	51	42
Líderes comunales	26	27
Redes sociales		15
Televisión	10	10
Prensa Digital o impresa	18	10
Radio		4
Otra: Vallas		2
Total Menciones	162	200

EXPECTATIVAS Y CONOCIMIENTO DEL PROYECTO

¿En una escala de 1 a 6 donde 1 es totalmente en desacuerdo y 6 es totalmente de acuerdo ¿Que tan de acuerdo se encuentra con la realización del proyecto?

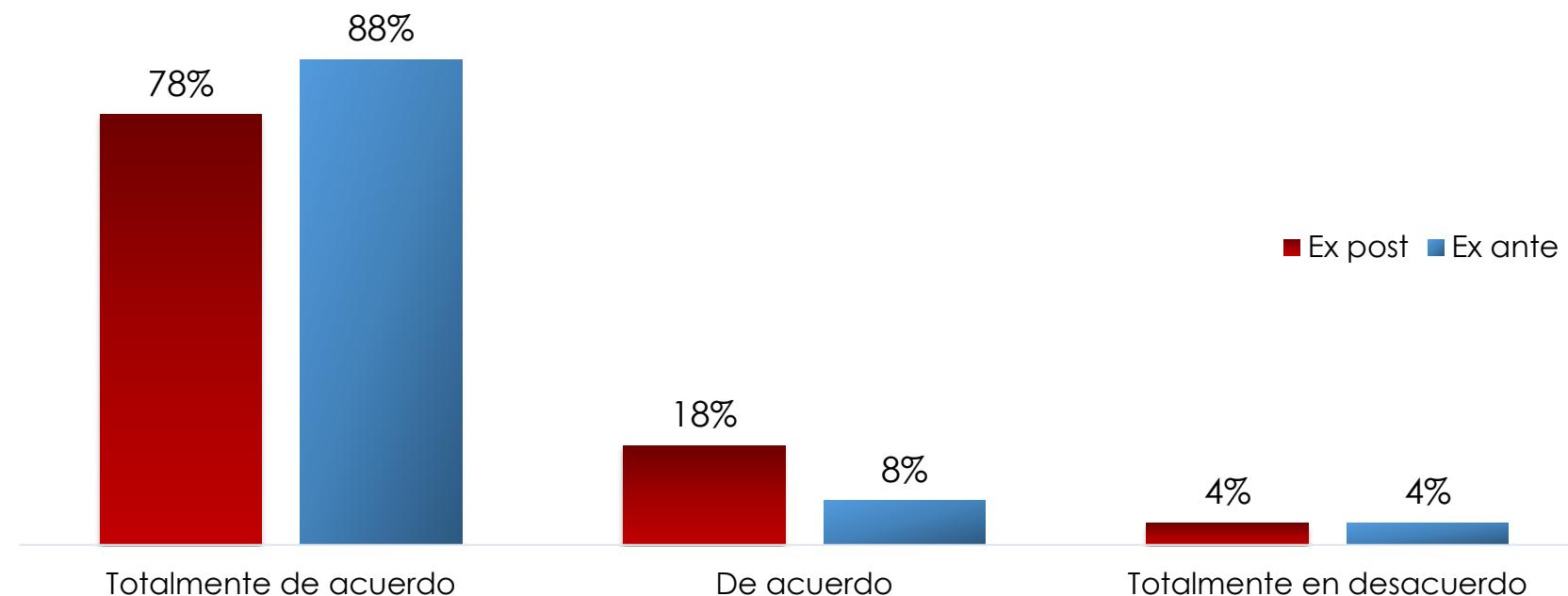


Grupo de Interés	1	2	3	4	5	6	Base: 204 encuestas
	Residentes	Comerciantes	Peatón	Ciclista			
Residentes	3%	2%	3%	13%	31%	48%	Base: 61 encuestas
Comerciantes	10%	0%	0%	10%	40%	40%	Base: 10 encuestas
Peatón	0	0%	0%	21%	30%	49%	Base: 37 encuestas
Ciclista	1%	2%	3%	16%	18%	60%	Base: 96 encuestas

El 78% de la ciudadanía encuestada está de acuerdo con la realización del proyecto.

EXPECTATIVAS Y CONOCIMIENTO DEL PROYECTO

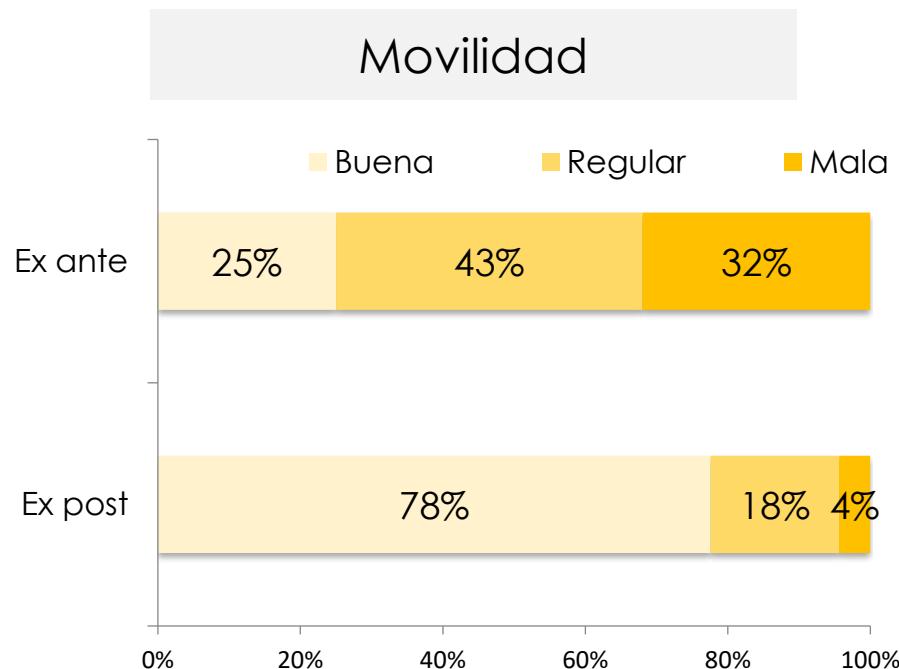
¿Qué tan de acuerdo se encuentra con la realización del proyecto?, utilizando la escala de 1 a 6 (donde 1 es totalmente en desacuerdo y 6 es totalmente de acuerdo), entre las mediciones ex ante y ex post.



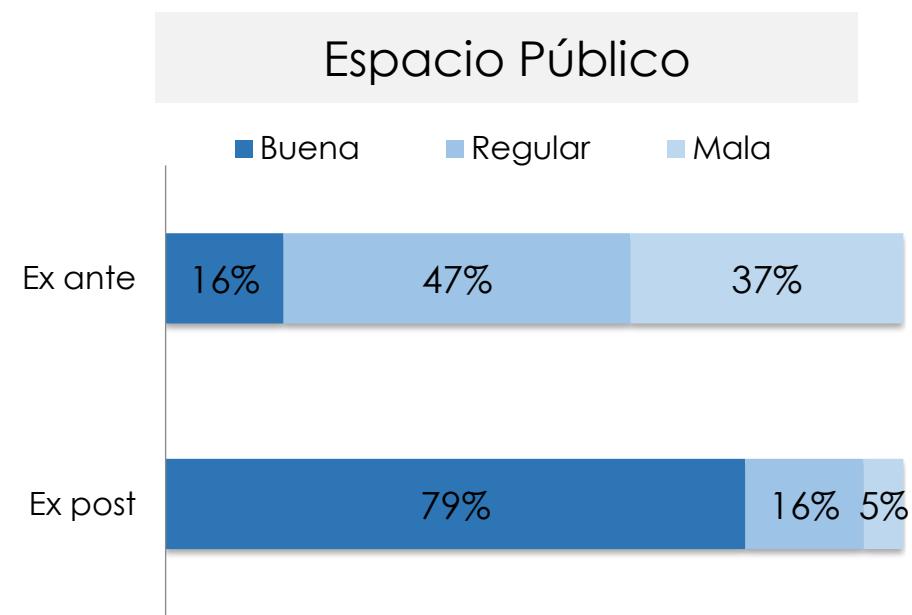
Base: 204 encuestas

EXPECTATIVAS Y CONOCIMIENTO DEL PROYECTO

Valore los siguientes aspectos del sector en la actualidad:



Se evidencia un aumento en la buena percepción de la movilidad del sector, entre la etapa ex ante y ex post, aumentando en su variación porcentual en 212%.



Se identifica un impacto positivo en el % de la percepción del espacio público una vez finalizado el proyecto, tuvo una variación porcentual del 394% con relación a la percepción identificada al inicio del proyecto.

Base: 204 encuestas

EXPECTATIVAS Y CONOCIMIENTO DEL PROYECTO

Valore los siguientes aspectos del sector en la actualidad:

Seguridad Ciudadana

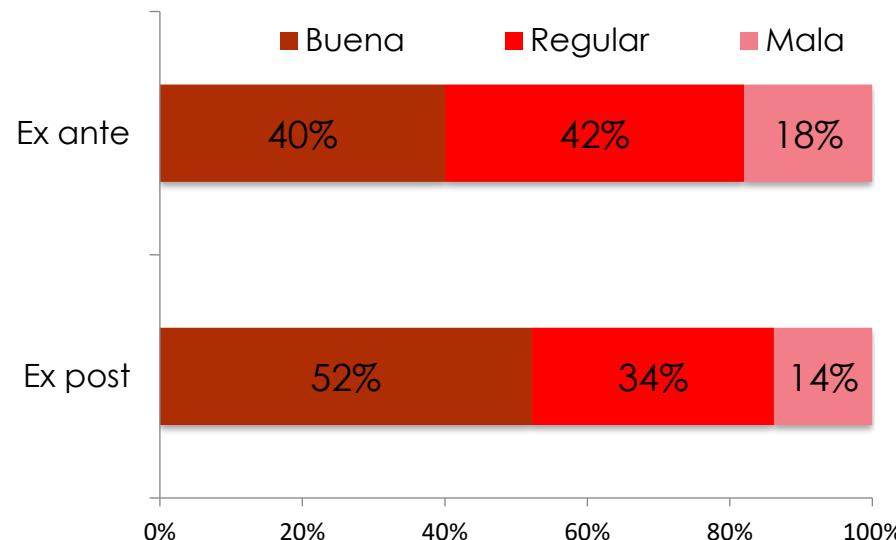
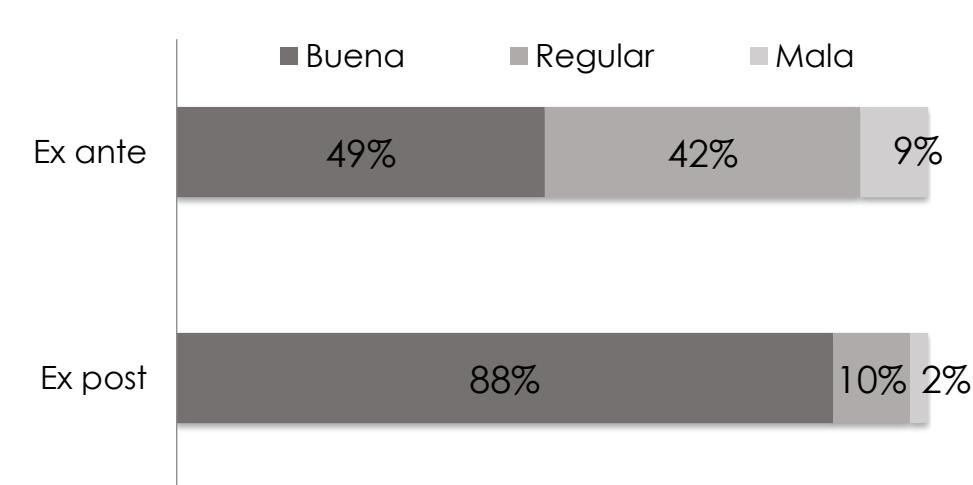


Imagen del sector



Se evidencia un aumento en la percepción favorable de la seguridad ciudadana, entre la etapa ex ante y ex post, con un aumento en su variación % en 30%.

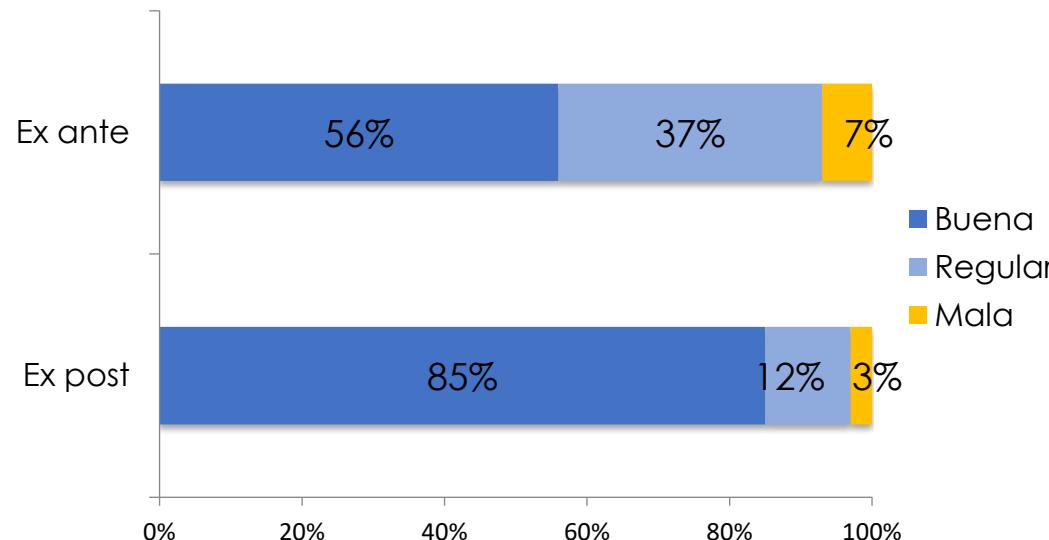
Se identifica un impacto positivo en la percepción de la imagen del sector una vez finalizado el proyecto, con un aumento en su variación % del 80%, con relación a la percepción identificada al inicio del proyecto.

Base: 204 encuestas

EXPECTATIVAS Y CONOCIMIENTO DEL PROYECTO

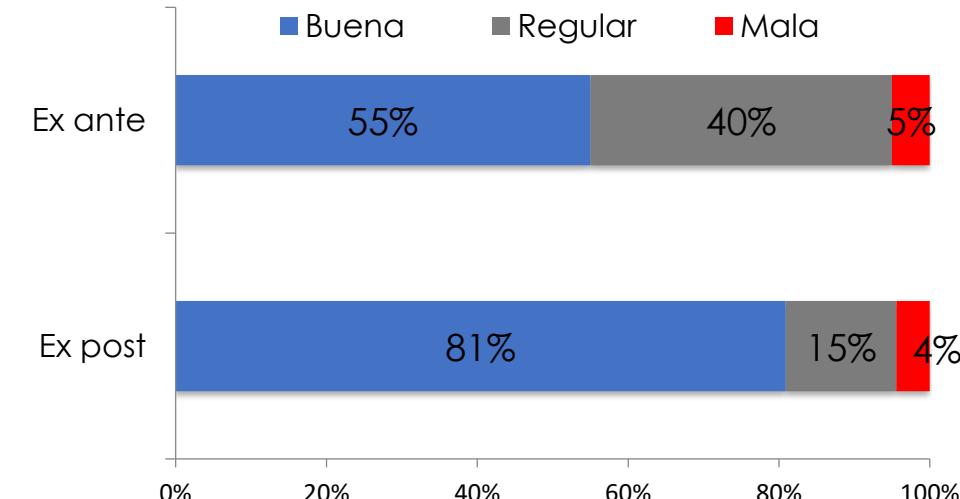
Valore los siguientes aspectos del sector en la actualidad:

Entorno Paisajístico



Se evidencia un aumento en la percepción de la Entorno Paisajístico, entre la etapa ex ante y ex post, aumentando en su variación % en el 52%.

Condición Ambiental

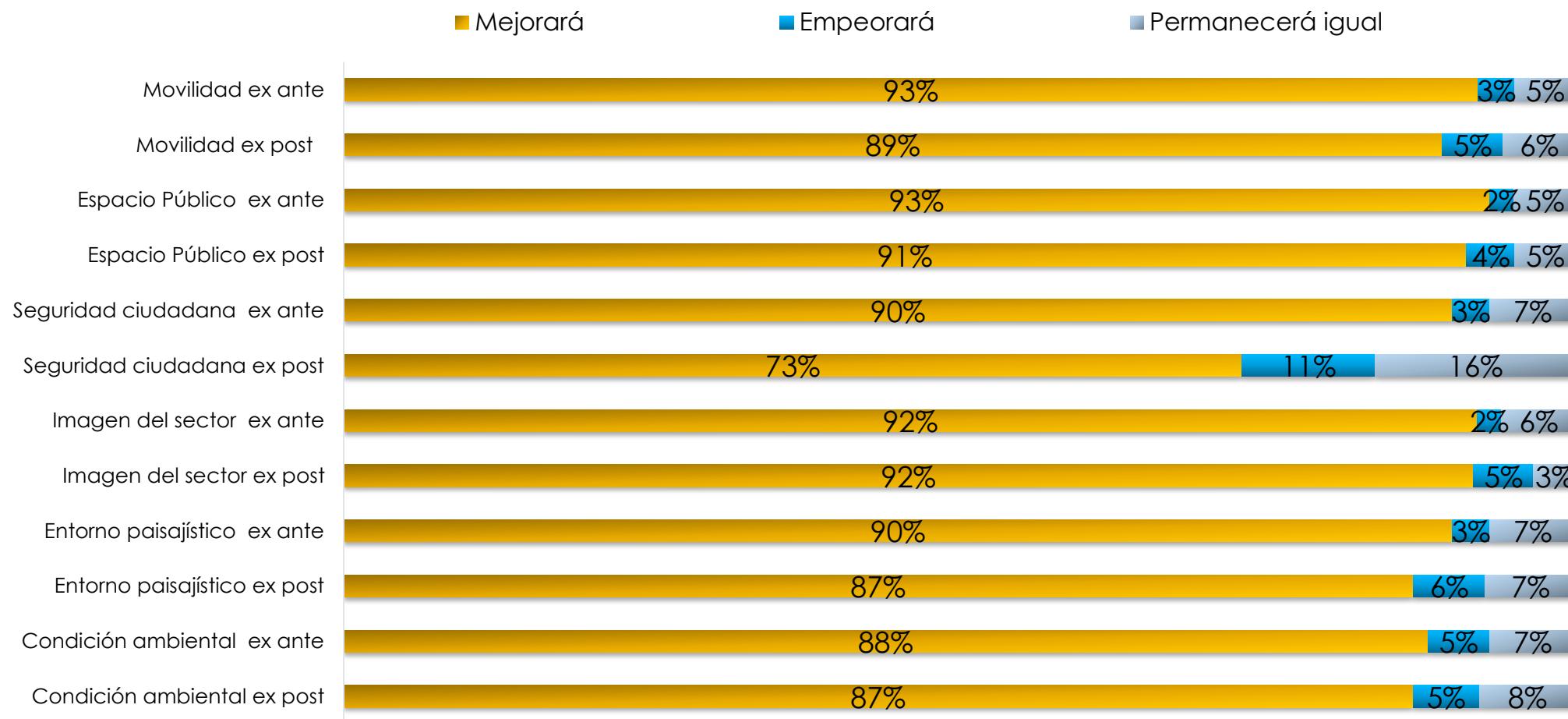


Se identifica un impacto positivo en la percepción de la Condición Ambiental una vez finalizado el proyecto, aumentando en su variación % en el 47%, con relación a la percepción identificada al inicio del proyecto.

Base: 204 encuestas

EXPECTATIVAS Y CONOCIMIENTO DEL PROYECTO

¿Considera usted que las siguientes condiciones en el sector, una vez finalizado el proyecto mejorarán, desmejorarán o seguirán iguales?

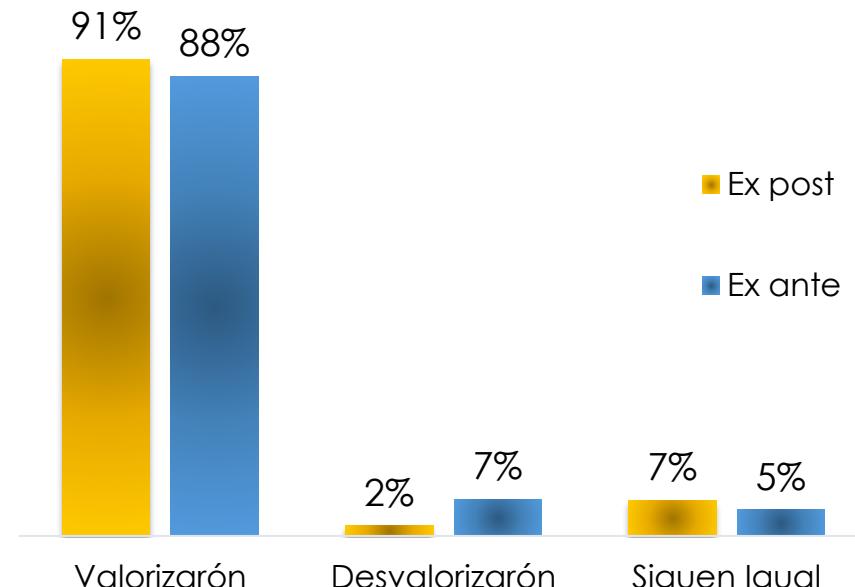


Base: 204 encuestas

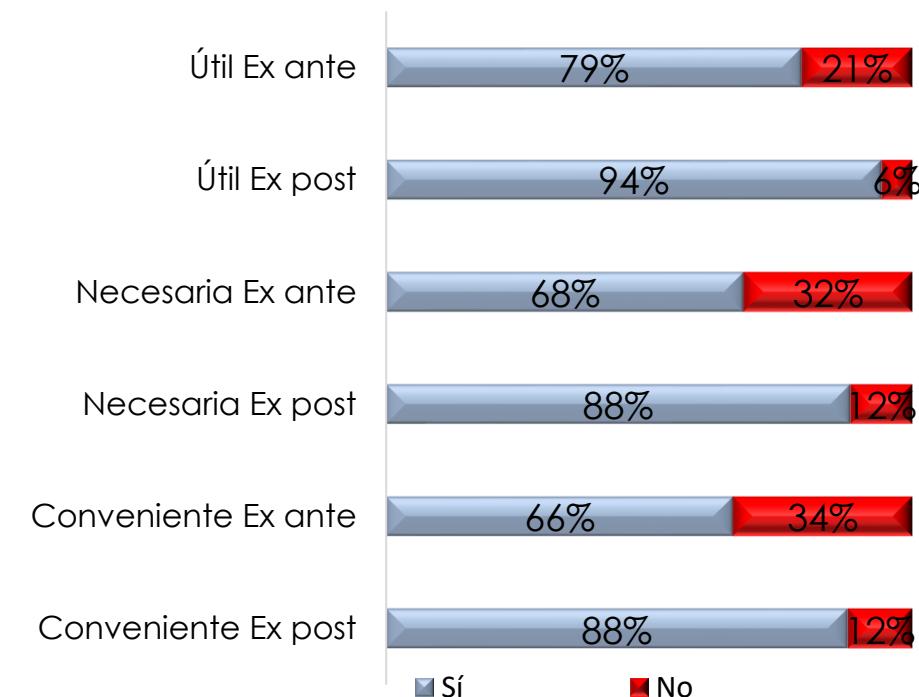
Las condiciones del sector al finalizar el proyecto fueron analizadas, comparando las mediciones ex ante y ex post. Se observó que, aunque estuvieron muy cerca de las expectativas de la comunidad, no lograron superarlas.

EXPECTATIVAS Y CONOCIMIENTO DEL PROYECTO

¿Considera que con la construcción del proyecto los predios de esta zona se?



¿Le parece que la construcción de esta obra es?



Base: 204 encuestas



MÓDULO GENERAL

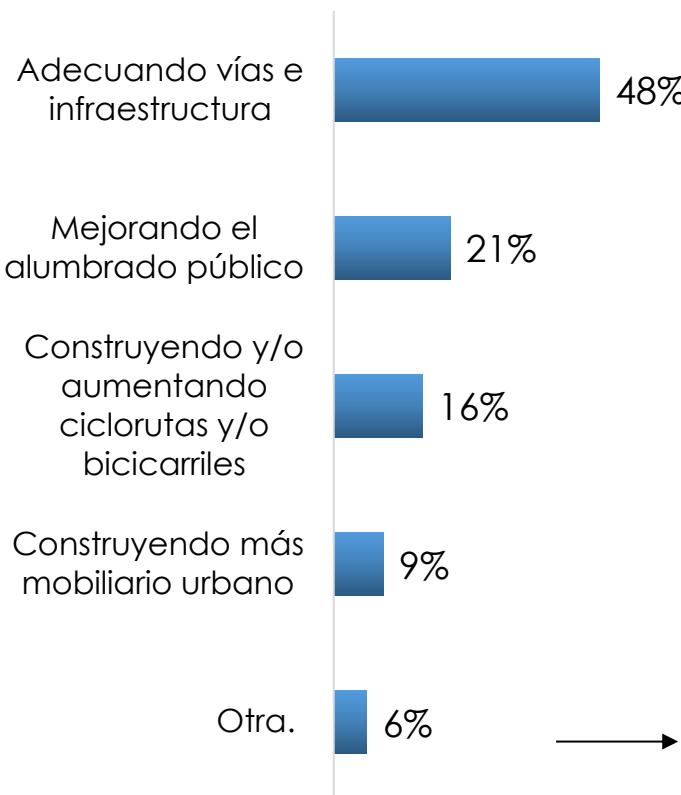


INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO

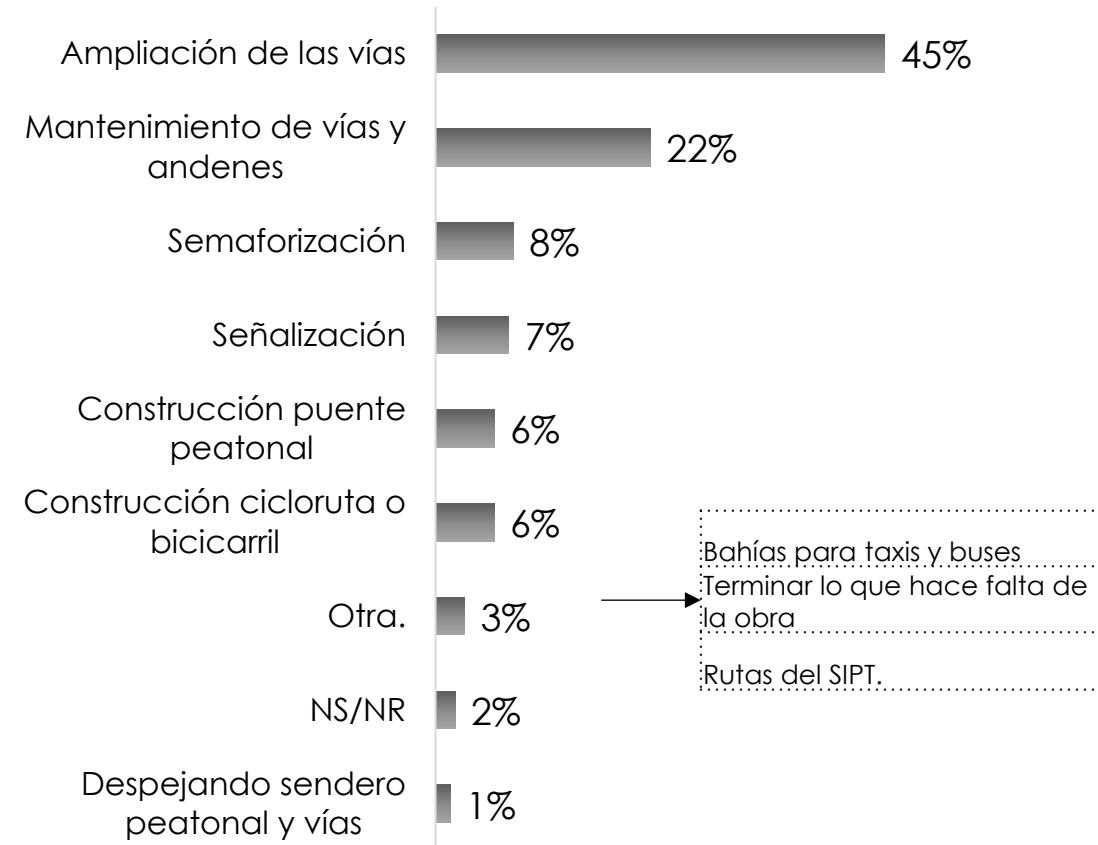


MÓDULO GENERAL

¿Cuál de los siguientes aspectos considera primordial para mejorar el espacio público del sector?



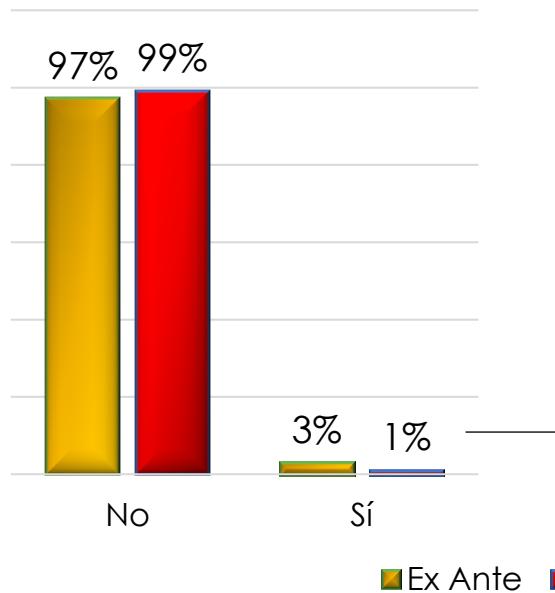
¿Cuál de los siguientes aspectos considera primordial para mejorar la movilidad del sector?



Base: 204 encuestas

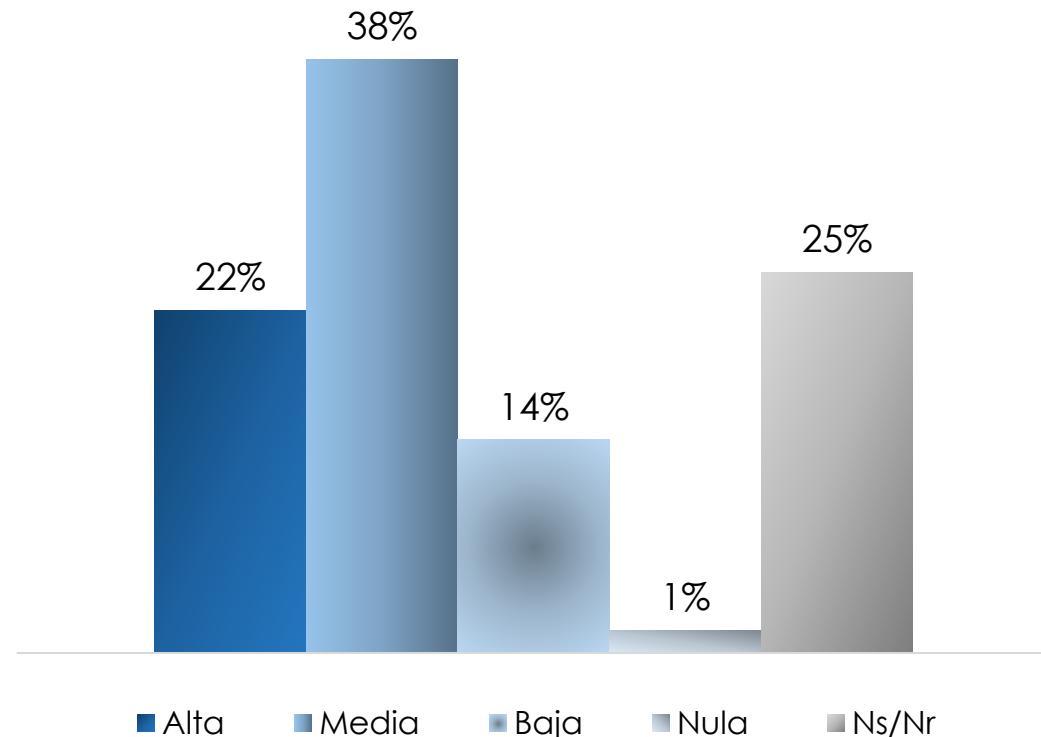
MÓDULO GENERAL

¿Usted pertenece a alguna organización social-ambiental o comunitaria?



Respuesta	Número de menciones
Comunal	1
Ecológica/Ambiental	2

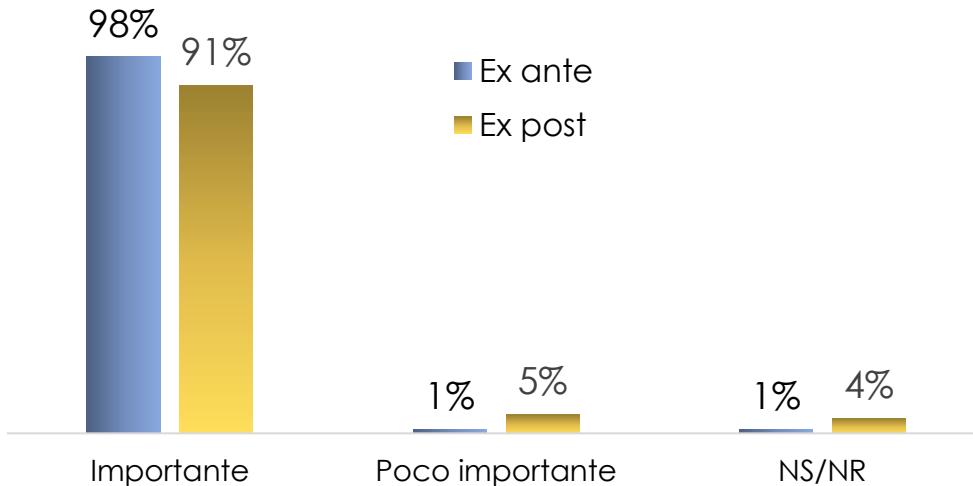
¿Cuál cree que ha sido el nivel de participación de los ciudadanos en la toma de decisiones de este proyecto?



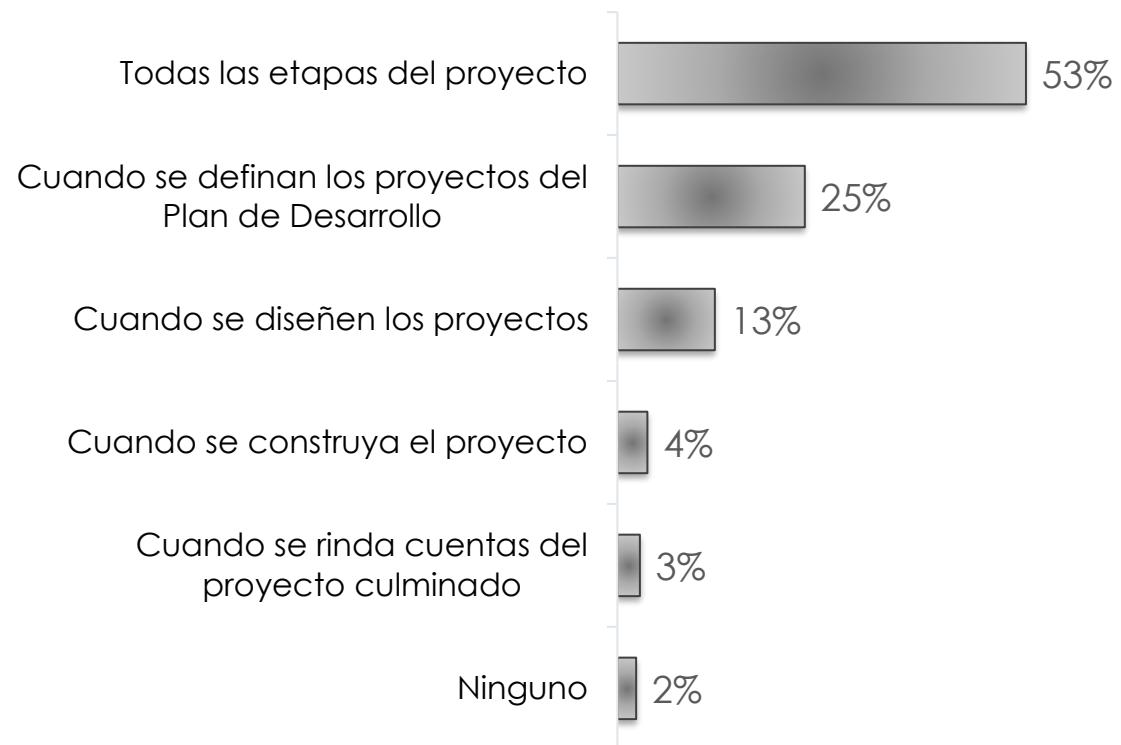
Base: 204 encuestas

MÓDULO GENERAL

¿En su opinión, que tan importante es la participación ciudadana y el control social en el desarrollo de los proyectos que adelanta el IDU?



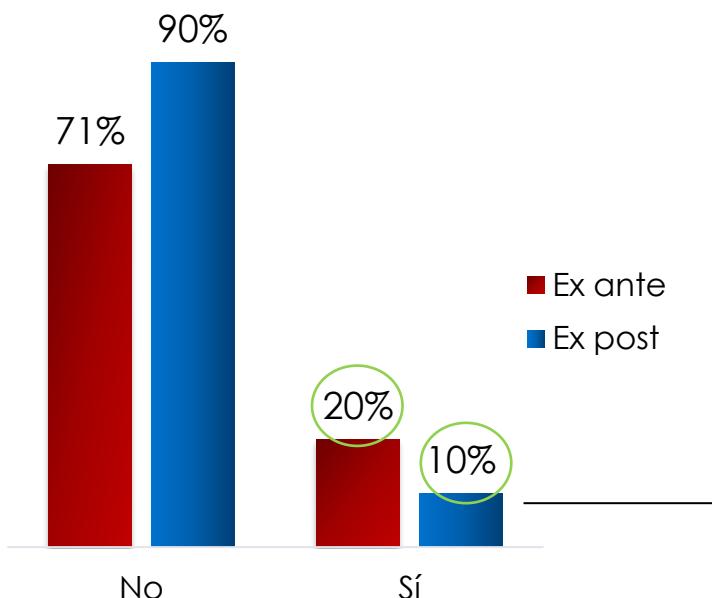
¿Cuál de los siguientes momentos considera que sería el más importante para que la ciudadanía participe?



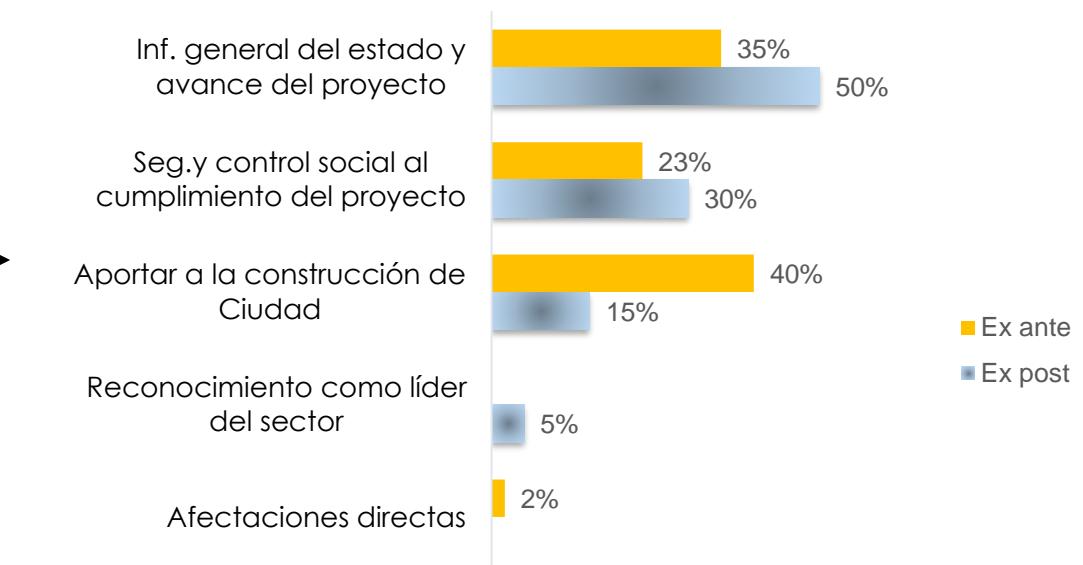
Base: 204 encuestas

MÓDULO GENERAL

¿Le interesaría vincularse a escenarios de participación para realizar seguimiento a proyectos?

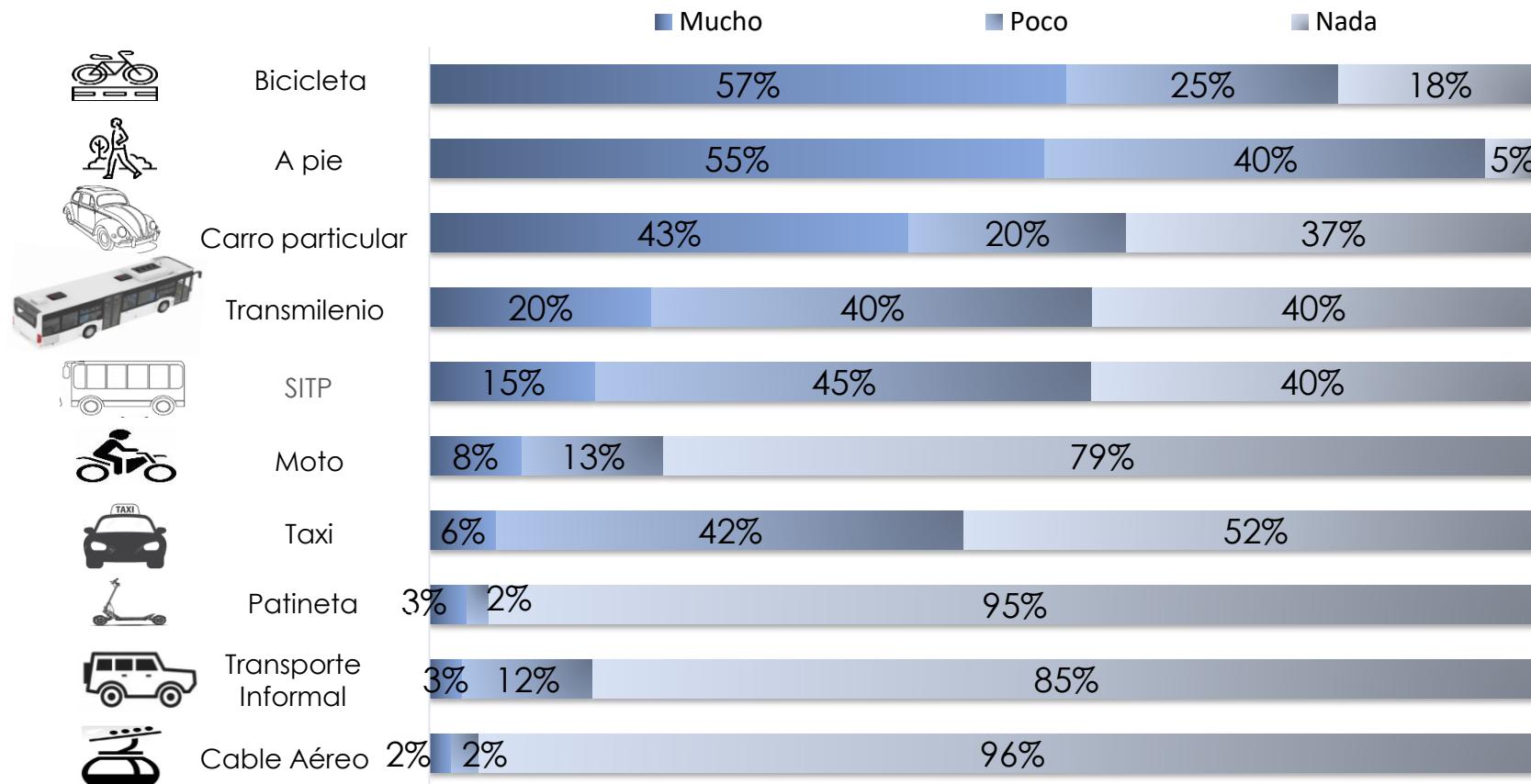


¿Cuál sería la razón principal por la cual le gustaría vincularse en estos escenarios de participación del proyecto?



MÓDULO GENERAL

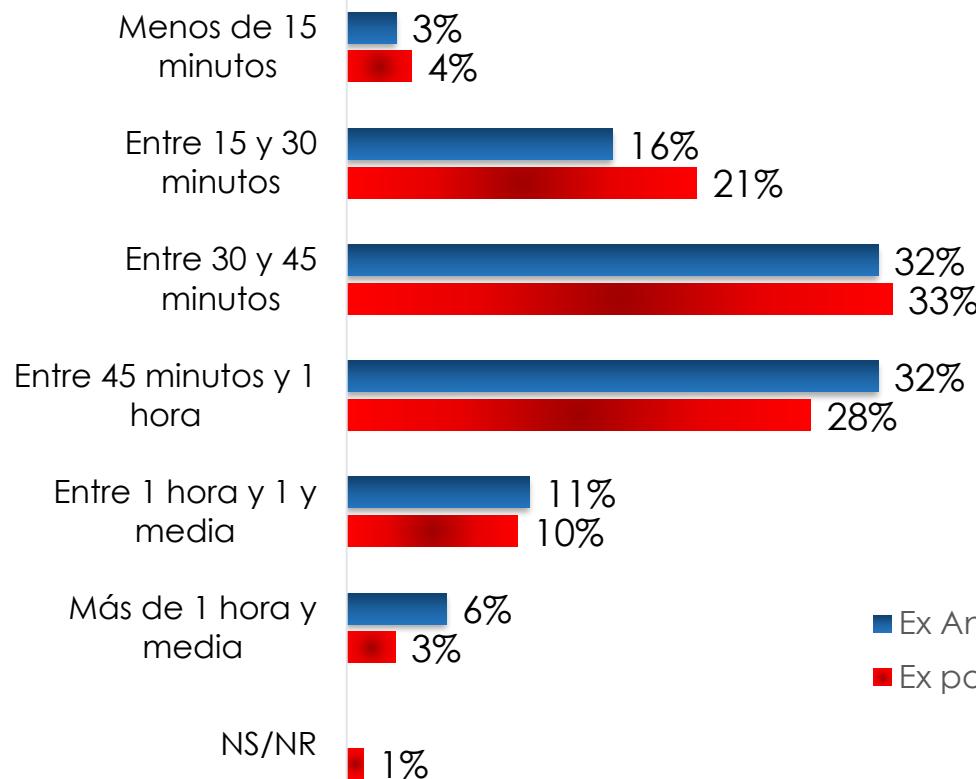
¿Con que frecuencia utiliza los siguientes medios de transporte?



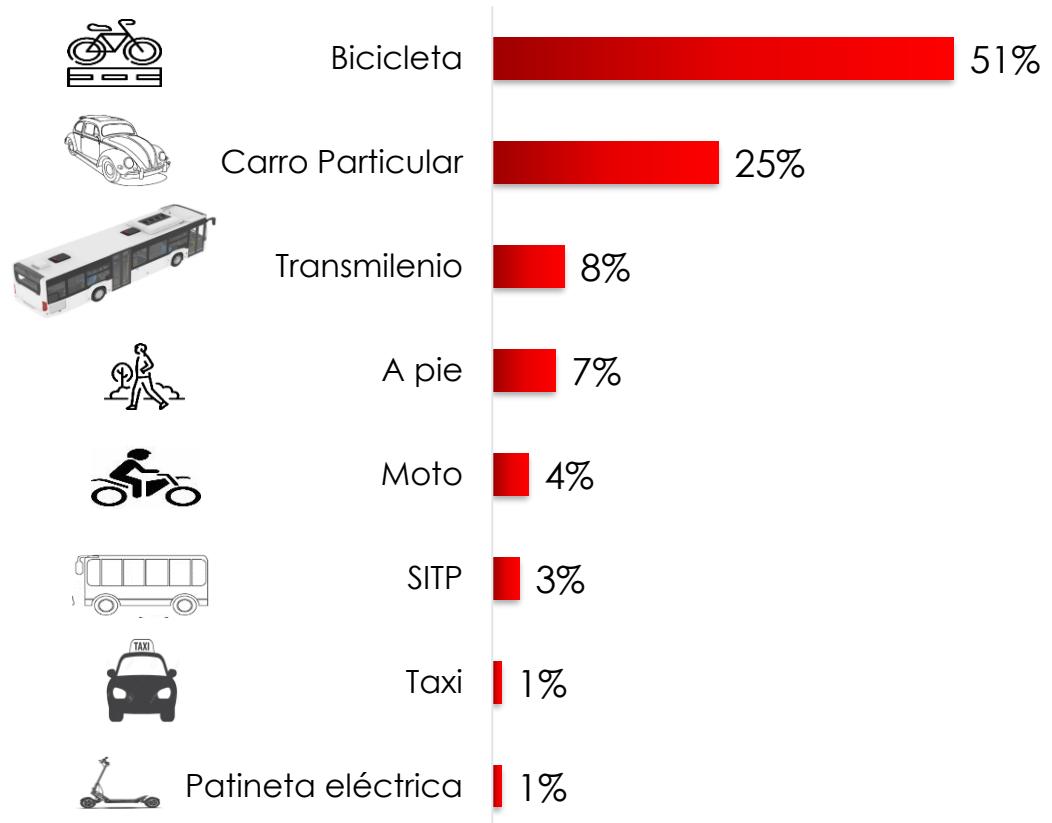
Base: 204 encuestas

MÓDULO GENERAL

¿Cuánto tiempo en promedio dura el recorrido a su destino habitual?



¿Qué medio preferiría para movilizarse?



Base: 204 encuestas



CULTURA Y COMPORTAMIENTOS CIUDADANOS

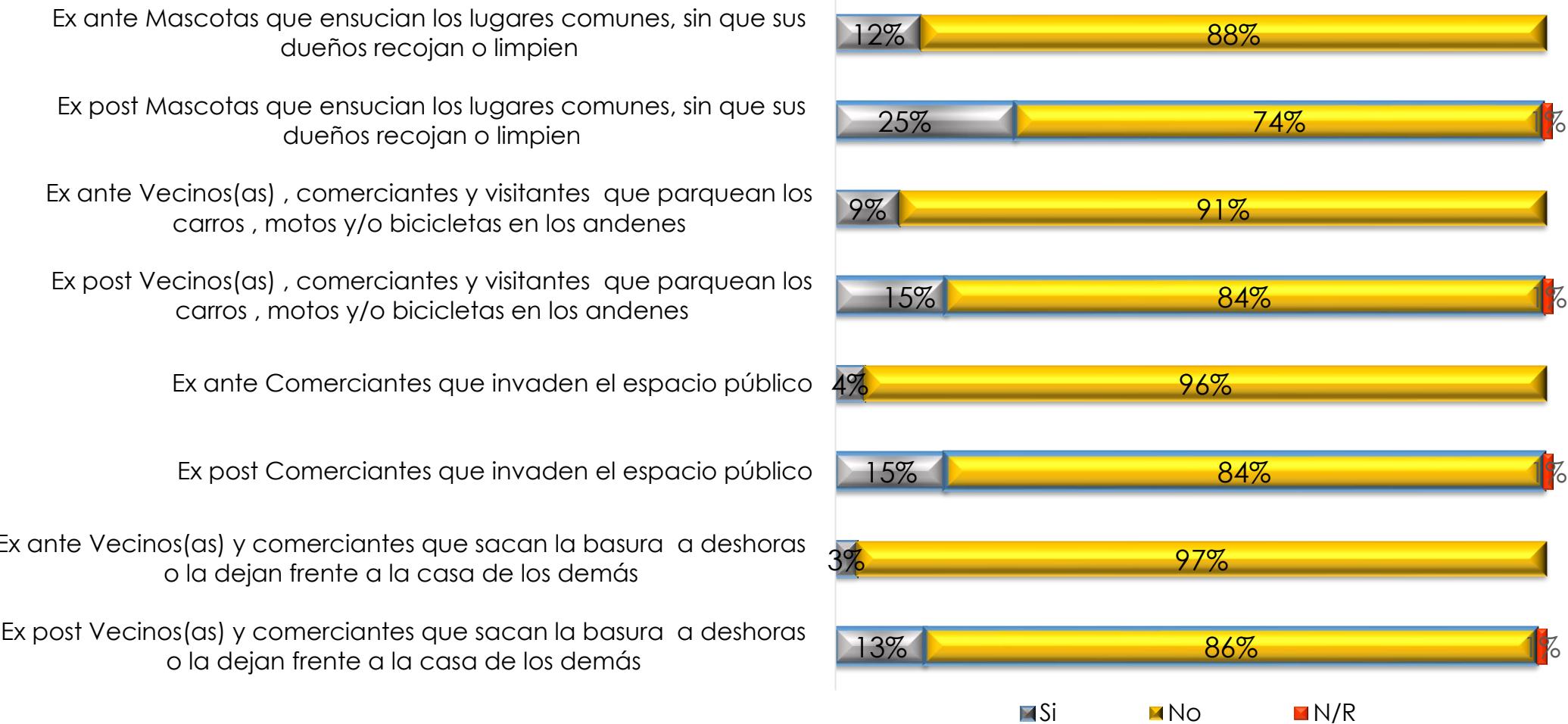


INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO



CULTURA Y COMPORTAMIENTOS CIUDADANOS

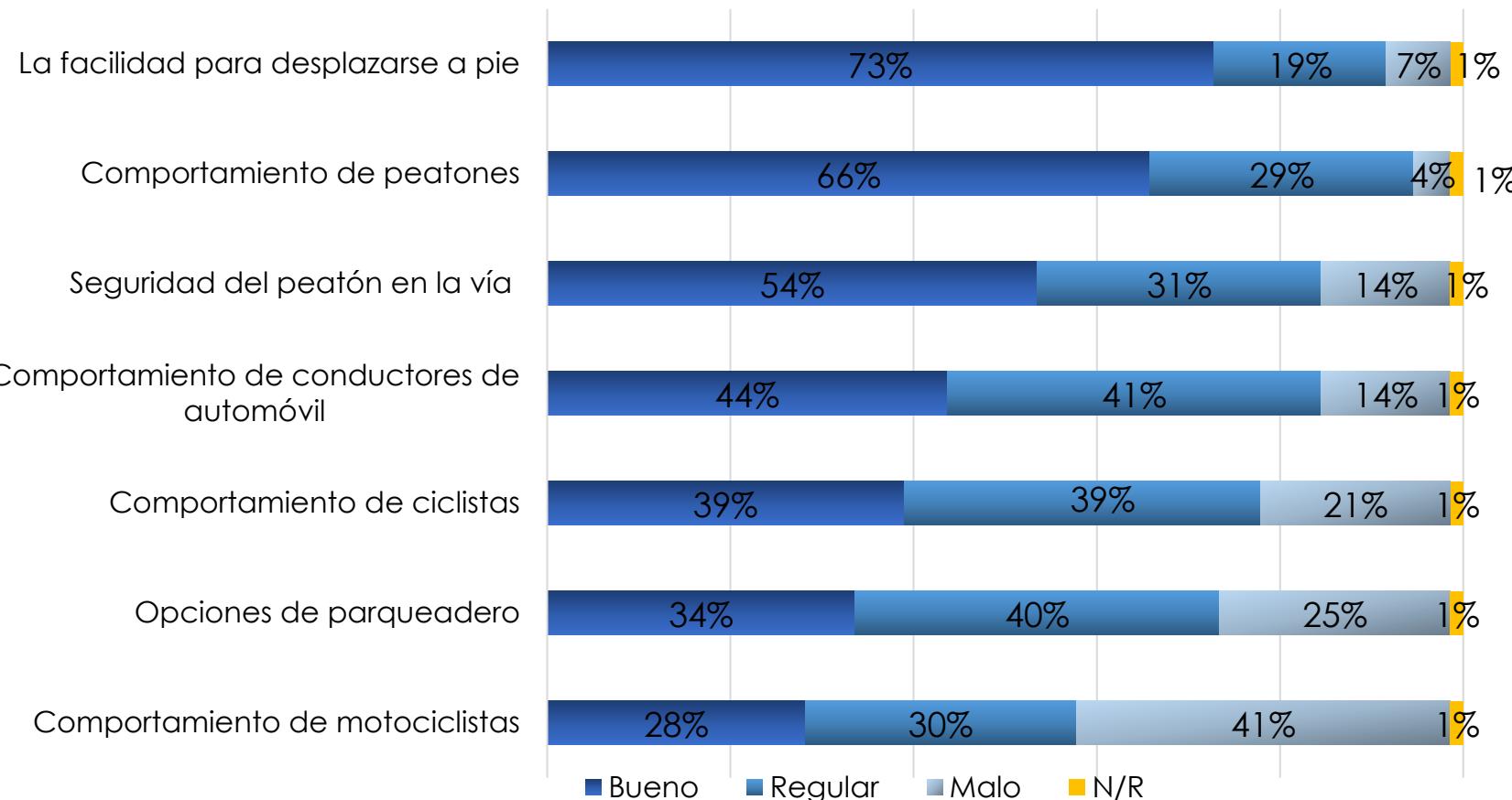
¿Usted ha presenciado alguna de las siguientes situaciones en la zona en el último mes?



Base: 71 encuestas

CULTURA Y COMPORTAMIENTOS CIUDADANOS

¿Cómo califica los siguientes aspectos relacionados con la movilidad en el sector?



Base: 71 encuestas

CULTURA Y COMPORTAMIENTOS CIUDADANOS

¿En una escala de 1 a 6 donde 1 es Nada y 6 es Mucho, que tan orgulloso se siente de vivir y/o trabajar?

En esta zona



■ Muy orgulloso ■ Orgulloso ■ Nada orgulloso



88%

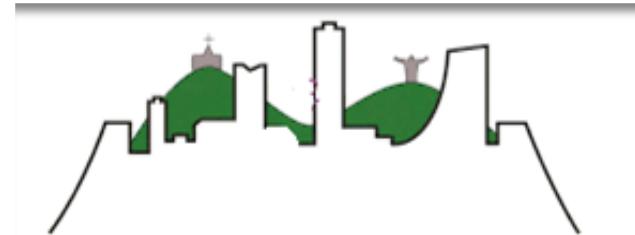


10%



2%

En esta Ciudad



■ Muy orgulloso



75%

■ Orgulloso



17%

■ Nada orgulloso



8%

Base: 71 encuestas



Instituto de
DESARROLLO URBANO



INDICADOR DE EXPECTATIVA



INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO



INDICADOR DE SATISFACCIÓN

Se muestran los resultados obtenidos del índice de satisfacción ciudadana relacionada con el proyecto:

Indicador por dimensión

Aspecto	Indicador de expectativa	Indicador de Satisfacción
Movilidad	92	89
Espacio Público	93	91
Seguridad ciudadana	90	73
Imagen del sector	91	92
Entorno paisajístico	90	87
Condición ambiental	88	87
Indicador General:	91	86

Rango del Indicador



Mayor a 75: Alta

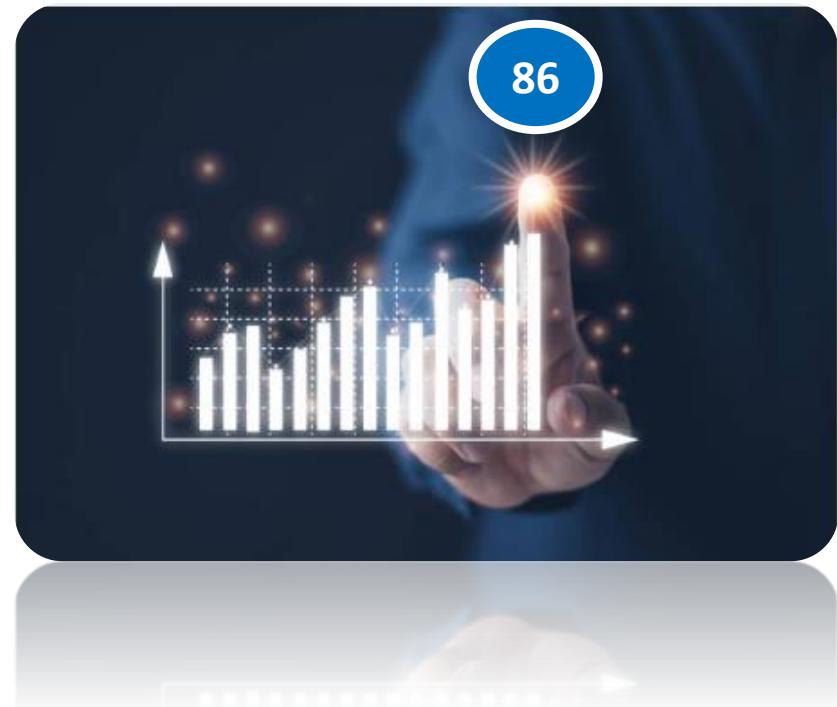


Mayor a 50, menor o igual a 75: Media



Menor o igual a 50: Baja

Índice de satisfacción





OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS



INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO



OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

Positivas

Hay mas cumplimiento en las obras, si no llega Galán no se avanza
Que sigan haciendo mas proyectos de calidad
Ayudo mucho el proyecto a la movilidad
Muy buen proyecto, espectacular
Están trabajando bien
Mejoro la seguridad

16 Menciones

Negativas

Toca dar mucha vuelta en los cruces
La obra interrumpió la tranquilidad del sector
Falta puente o glorieta en la av. Boyacá con 170
Mucho habitante de calle
Hace falta el puente peatonal por la Av. Boyacá 170.
Hay muchos escombros
Hacer mantenimiento de vías, arreglar huecos en el sector
Falta terminar la obra sobre todo el espacio público.
Falta cierre de actas de vecindad y entrega de la obra
Arborizar la obra, talaron muchos arboles
Que no se demore mas la entrega del proyecto
Falto coordinación con el Acueducto para el tema de alcantarillado
Vuelven y romper después de hacer la vía
Se taparon las cajas por donde pasan los cables de la luz
No mas ciclorutas.
Restablecer los trabajos nocturnos en las obras, trabajar 24 horas

59 Menciones

Sugerencias

Dar prioridad a la movilidad de los vehículos que pagan impuestos
Mas control a bicicletas eléctricas
Colocar glorieta o puentes, para evitar semáforos.
Terminar Av. las Villas
Mejorar el cumplimiento y honestidad en las obras
Alto nivel de accidente en la calle 170, pelea entre conductores
Faltan rutas alimentadoras en el sector
Policía mas frecuente, mejorar la seguridad en las noches
Socializar los proyectos
Ampliar la 170
El paso peatonal se cruza con los carros Av. Boyacá 153
Ampliar Vías y Carriles
El semáforo de la 163 no dura ni 30 segundos, para peatones
Los medios de comunicación mas objetivos sobre los proyectos
Que paso con la obra de la 9 con 181
Mejorar la movilidad los sábados

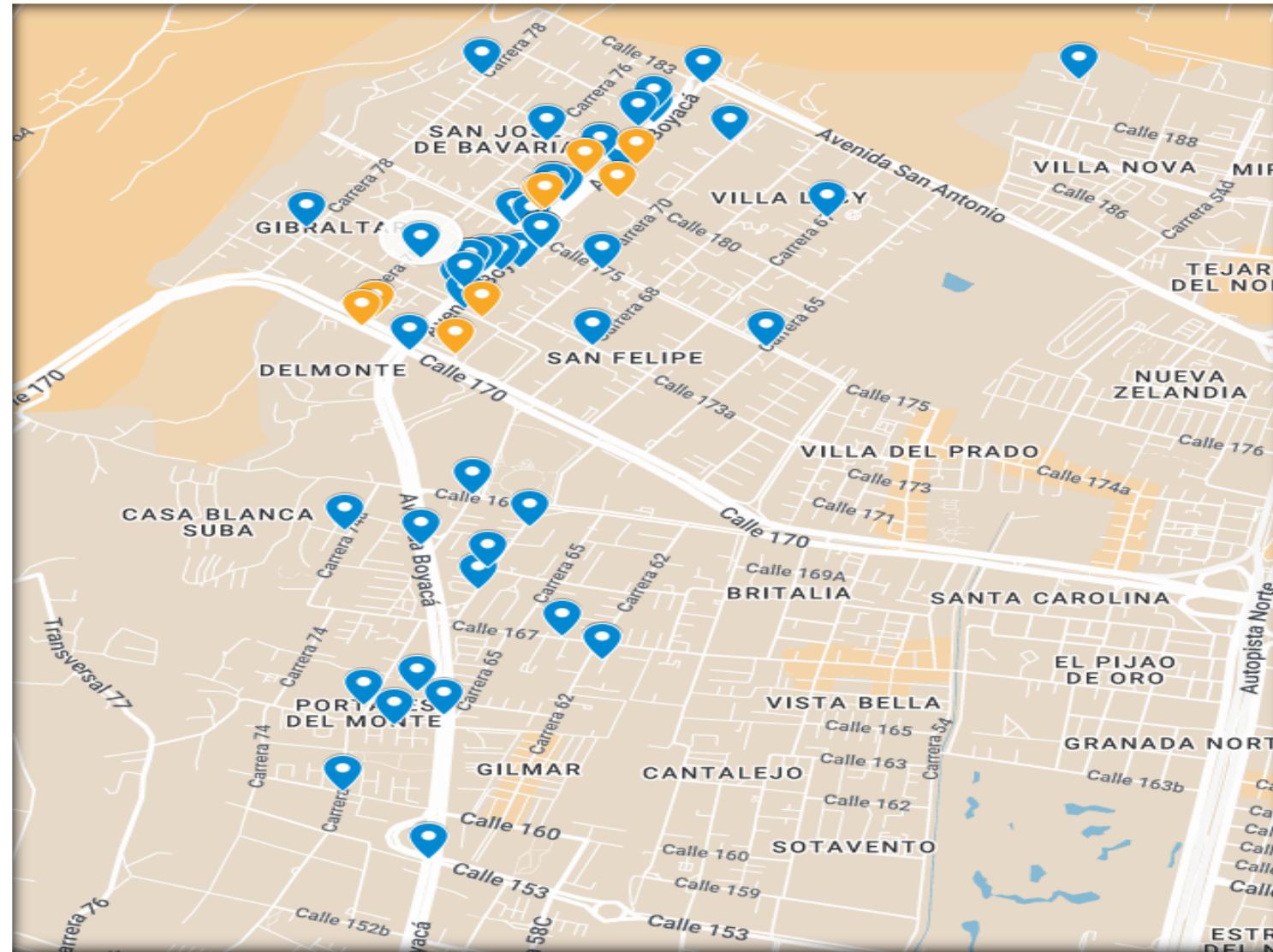
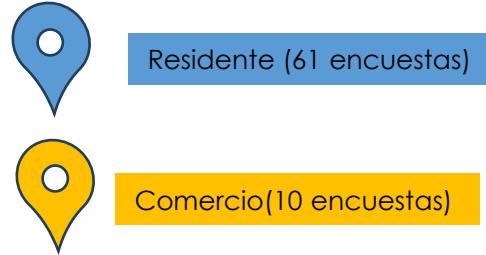
50 Menciones



Instituto de
DESARROLLO URBANO



MAPA DE RECOLECCIÓN DE DATOS





Gracias

Síguenos en nuestras redes sociales



INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO

