STRT
202553600548801
Información Pública
Al responder cite este número

Bogotá D.C., Mayo 22 de 2025

Señor(a)

BOGOTA TE ESCUCHA NO REGISTRA NO REGISTRA
NO REGISTRA

NO REGISTRA
Bogotá - Bogotá DC

REF: Envío Respuesta Al Radicado Número 202518500682732

Cordial saludo.

Dando respuesta a su amable solicitud, es preciso tener en cuenta que el IDU debe protegerse de ataques informáticos y ciberamenazas, razón por la cual se ha bloqueado el acceso al portal web del Instituto desde todos los países, distintos a Colombia y Estados Unidos.

Para poder acceder desde un país diferente, puede realizar la solicitud de habilitar el país en el que usted se encuentra, la que entrará en estudio y podría tomar varios días más, o en su defecto, puede utilizar una aplicación de VPN, que viene incluida en varios navegadores web y configurar el país de navegación como Estados Unidos, así podrá consultar sin problema el portal web del IDU.

Cordialmente,

JOSE ALFREDO RUIZ PERALTA
Subdirector Técnico de Recursos Tecnológicos
Firma mecánica generada el 22-05-2025 10:01:55 AM autorizada mediante Resolución No. 400 de marzo 11 de 2021

Te invitamos a hacer uso del formulario de Radicación Web
https://www.idu.gov.co/page/radicacion-correspondencia
Por esta opción puedes radicar tus comunicaciones generales y obtener tu número de radicado de manera inmediata.

Calle 22 No. 6 - 27
Código Postal 11031
Tel: 3386660
www.idu.gov.co
Info: Línea: 195
FO-DO-07_V16

Con Copia a: CLAUDIA MARIA MAJE GAVIRIA-Oficina de Relacionamiento y Servicio a la Ciudadanía

Elaboró: HECTOR ANDRES MAFLA TRUJILLO-Subdirección Técnica de Recursos Tecnológicos