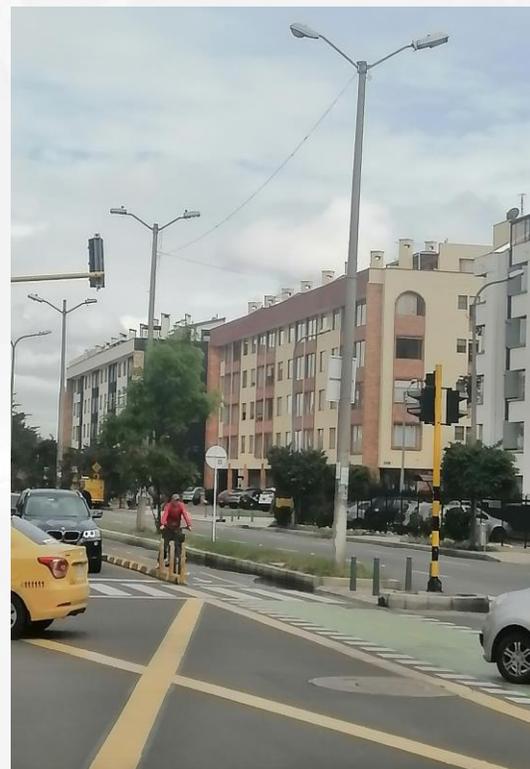


Informe Satisfacción Ciudadana Aceras y Ciclorrutas Calle 116



INFORME SATISFACCIÓN CIUDADANA



Proyecto: Aceras y Ciclorrutas Calle 116
Contrato IDU-1286-2020
Etaa Ex post

INFORME SATISFACCIÓN CIUDADANA

FICHA TÉCNICA

- **Objetivo del estudio:** Evaluar la satisfacción de los residentes, comerciantes y transeúntes (peatones y ciclistas) sobre el proyecto Aceras y Ciclorrutas Calle 116 contrato -IDU-1286-2020.
- **Población Objetivo:** 3.961 residentes, 314 comerciantes y 3.742 transeúntes, para un total de 8.017 personas localizadas dentro de la zona de influencia del proyecto.
- **Cobertura Geográfica:** Barrio Molinos Norte, Santa Paula y Navarra
- **Tamaño de muestra:** 325 residentes, 30 comerciantes, 25 peatones y 109 ciclistas, para un total de 489 encuestas localizadas dentro de la zona de influencia del proyecto.
- **Precisión y confiabilidad:** Margen de error del 5% con una confiabilidad del 95%, para hacer estimaciones de parámetros con un fenómeno de ocurrencia del 50%.
- **Tipo de muestreo:** Muestreo probabilístico para residentes y comerciantes.

Muestreo no probabilístico aforo peatonal por volumen hora de movilidad diaria.
- **Tipo de encuesta:** Encuesta presencial con formulario estructurado.
- **Período de recolección:** Entre el 28 y 30 de mayo y 4 al 5 de junio del año 2024.

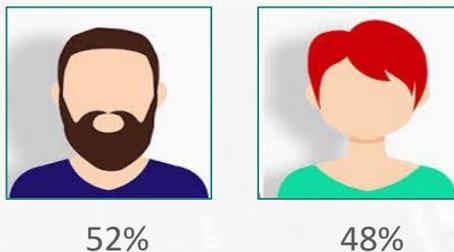
An aerial photograph of a densely populated urban area, likely a favela or informal settlement. The buildings are tightly packed and feature a variety of colorful facades in shades of blue, red, green, and orange. In the center of the image, a modern, multi-story building with a white facade and a large glass window is prominent. A red train is visible on a track in front of this building. The surrounding area is filled with smaller, multi-story buildings with flat roofs. The overall scene depicts a vibrant and densely packed urban environment.

01

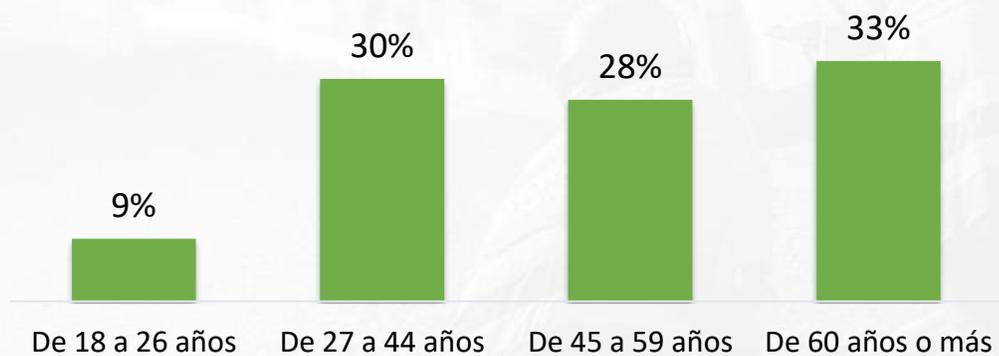
MÓDULO DE CARACTERIZACIÓN DEL ENCUESTADO

MÓDULO DE CARACTERIZACIÓN DEL ENCUESTADO

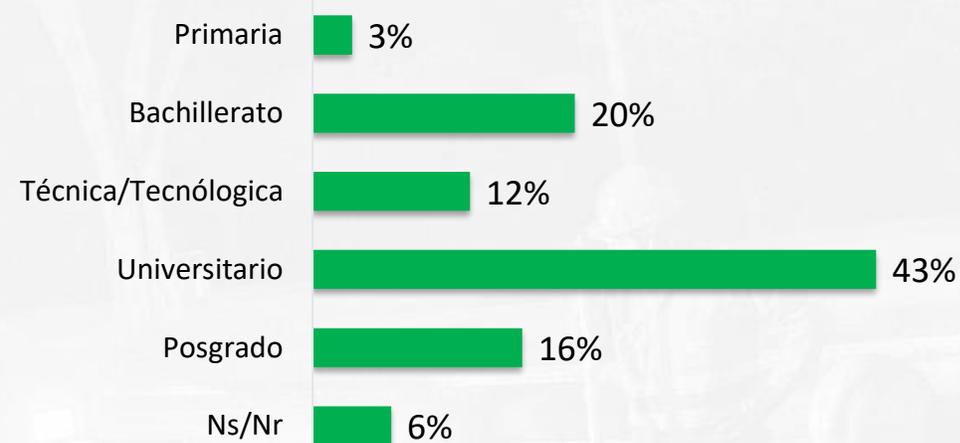
Sexo



Edad



Nivel educativo



Principal ocupación



Base: 489 encuestas

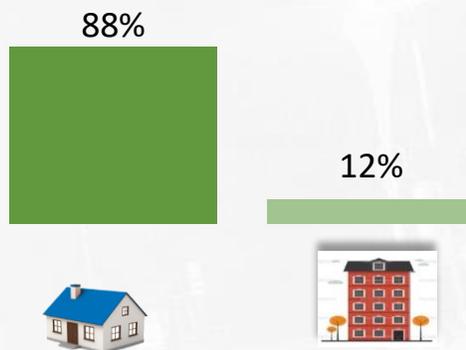
02

CARACTERIZACIÓN
RESIDENTES

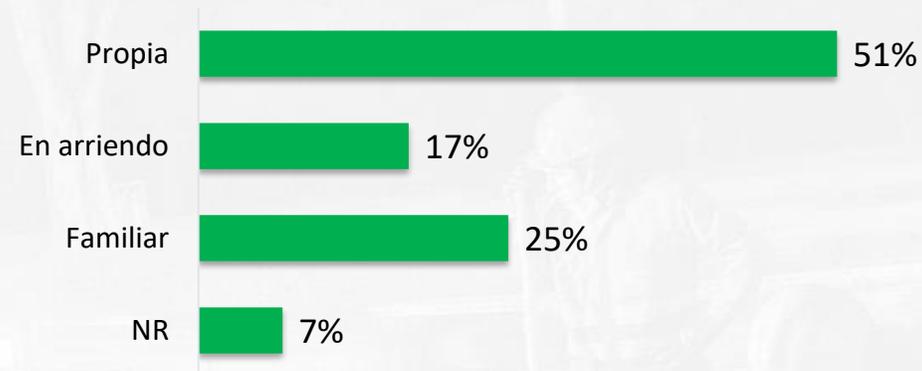


CARACTERIZACIÓN RESIDENTES

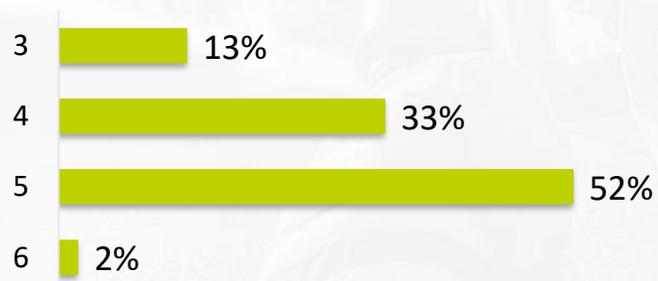
Tipo de vivienda



La vivienda ocupada por el hogar es:



Estrato Socioeconómico



Tiempo viviendo en el sector:



Base: 325 encuestas

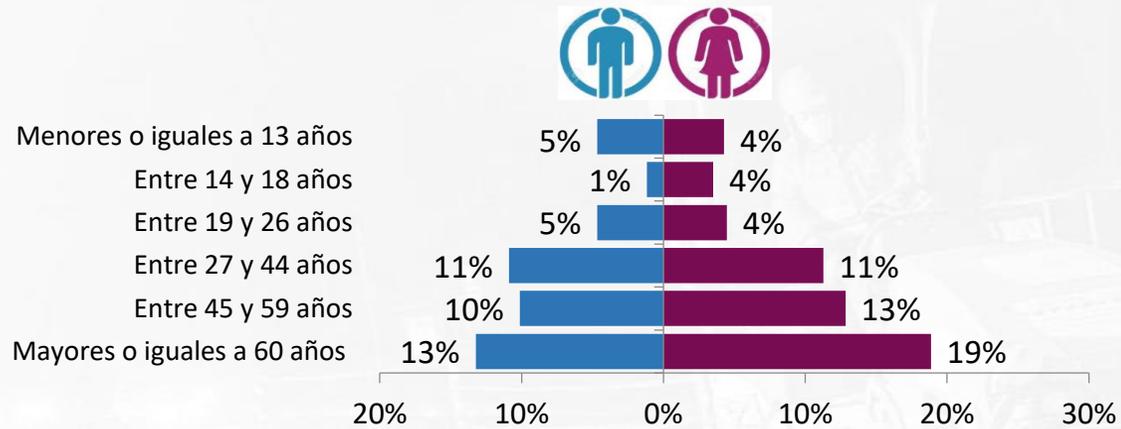


INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO



CARACTERIZACIÓN RESIDENTES

Estructura poblacional



Datos del hogar

Estadística	Valor
Número promedio de personas en el hogar	3.37
Número promedio de cuartos en el hogar	4.00
Indicador promedio de hacinamiento	0.84

Discapacidad en el hogar

¿Usted o algún miembro de su familia tiene algún tipo de discapacidad?



¿Qué tipo de discapacidad?

Tipo	Menciones
Motriz	8
Cognitiva	4
Aditiva	1
Otra: Múltiple	1



Base: 325 encuestas



INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO



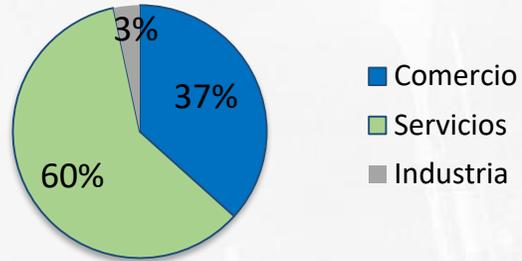


03

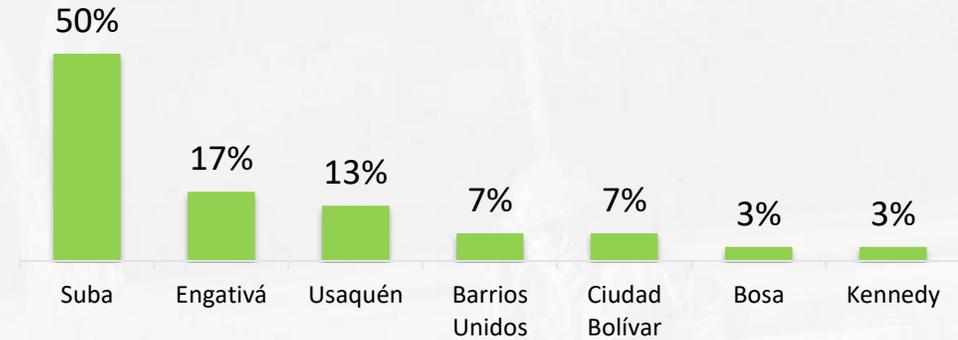
CARACTERIZACIÓN COMERCIANENTES

CARACTERIZACIÓN COMERCIANTES

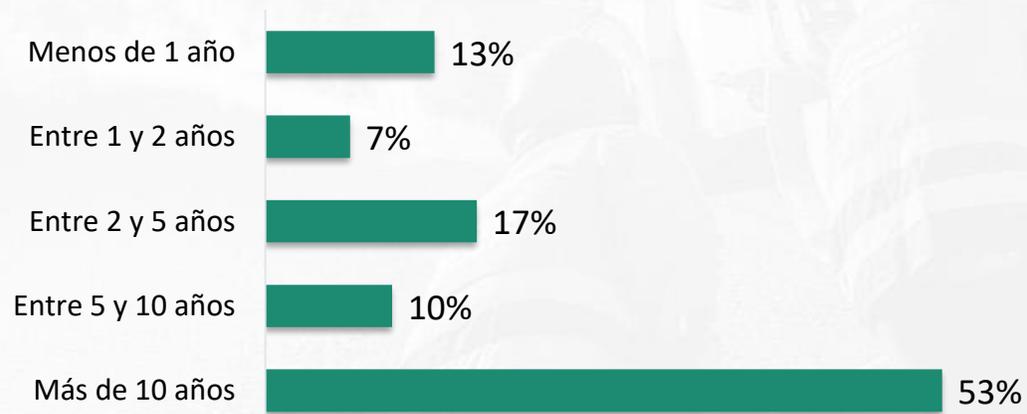
Actividad económica principal



Localidad de residencia



Tiempo del establecimiento en el sector



Datos del Comercio

Estadística	Valor
Número promedio de personas en establecimiento de comercio	2.72
Número promedio de personas en establecimiento de servicios	8.52
Número promedio de personas en establecimiento de industria	40



Base: 30 encuestas



INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO



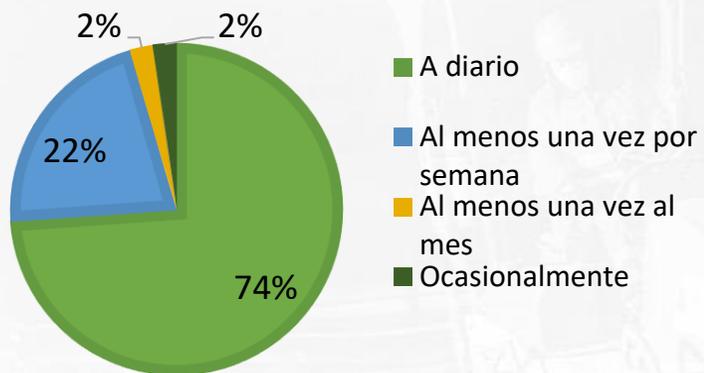
04

CARACTERIZACIÓN
TRANSEÚNTES

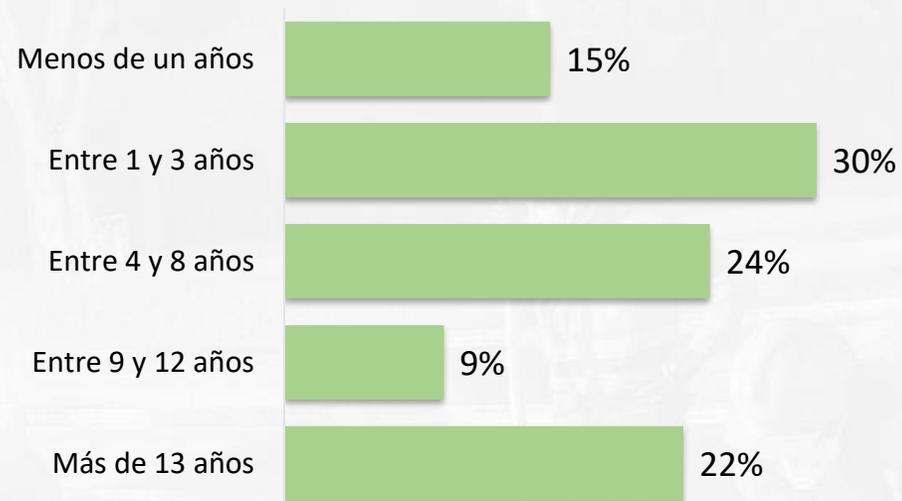


CARACTERIZACIÓN TRANSEÚNTES

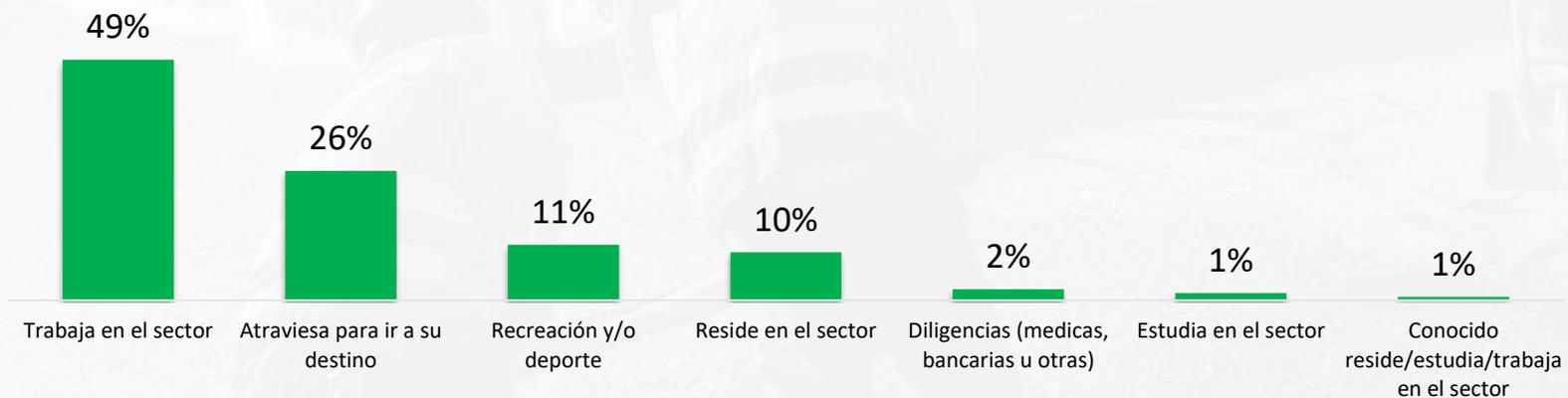
Frecuencia de tránsito por el sector:



Hace cuantos años frecuenta el sector:



Relación con el proyecto:



Base: 134 encuestas a transeúntes (25 peatones-109 ciclistas)



INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO



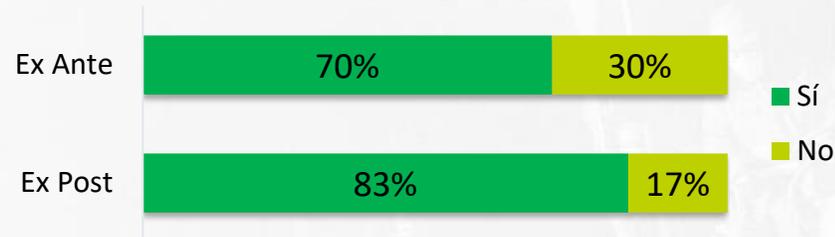
An aerial photograph of a city, likely Bogotá, Colombia, showing a large-scale infrastructure project. A wide, multi-lane road is under construction, with a large concrete bridge structure visible. The surrounding area includes residential buildings, a park with a winding path, and a large open area with some construction activity. In the background, there are mountains under a blue sky with scattered clouds. The image is partially covered by a green semi-transparent overlay on the left side.

05

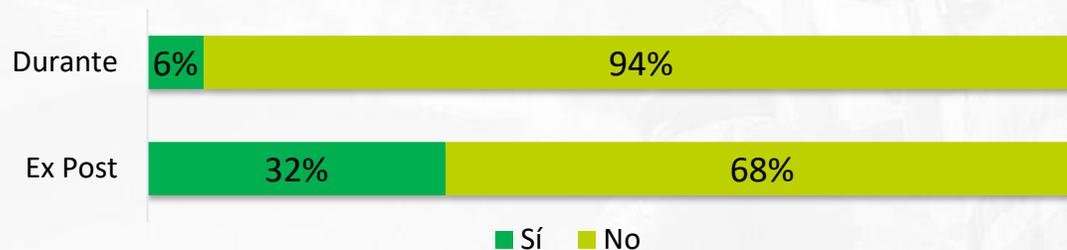
**SATISFACCIÓN Y
CONOCIMIENTO
DEL PROYECTO**

SATISFACCIÓN Y CONOCIMIENTO DEL PROYECTO

¿Sabe que en este sector, el IDU adelantó la construcción del proyecto Aceras y Ciclorrutas Calle 116?



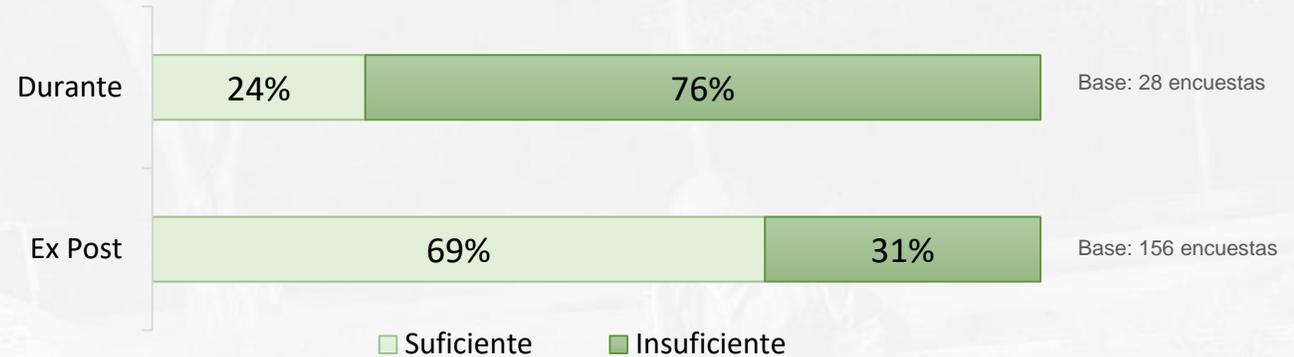
¿Recibió información sobre el proyecto del IDU?



Se dio una variación positiva entre la medición durante frente a la medición ex post en 433%.

Base: 489 encuestas

¿Considera que la información recibida ha sido?



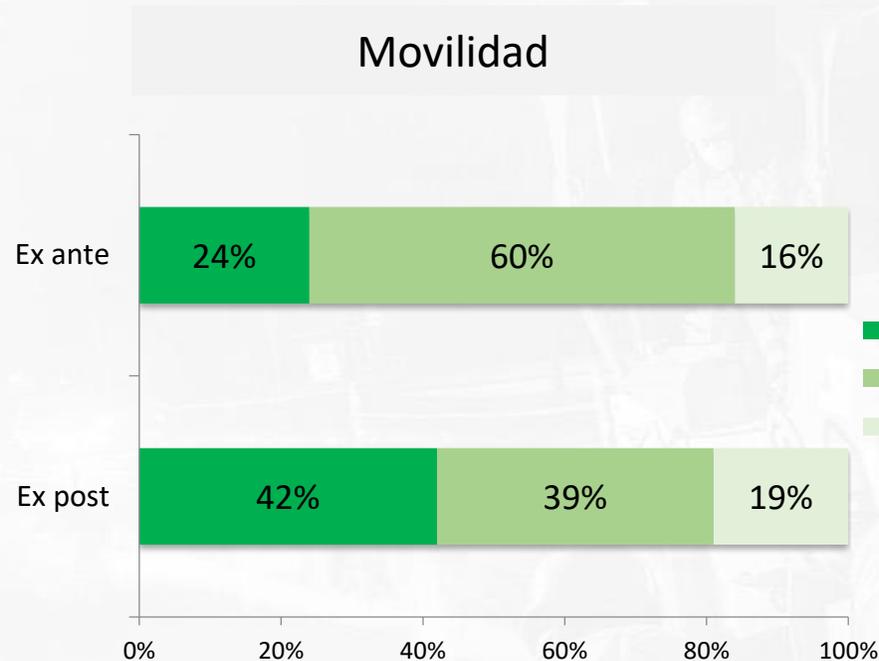
¿Por qué medio ha sido informado del proyecto?

Personas que si han recibido información

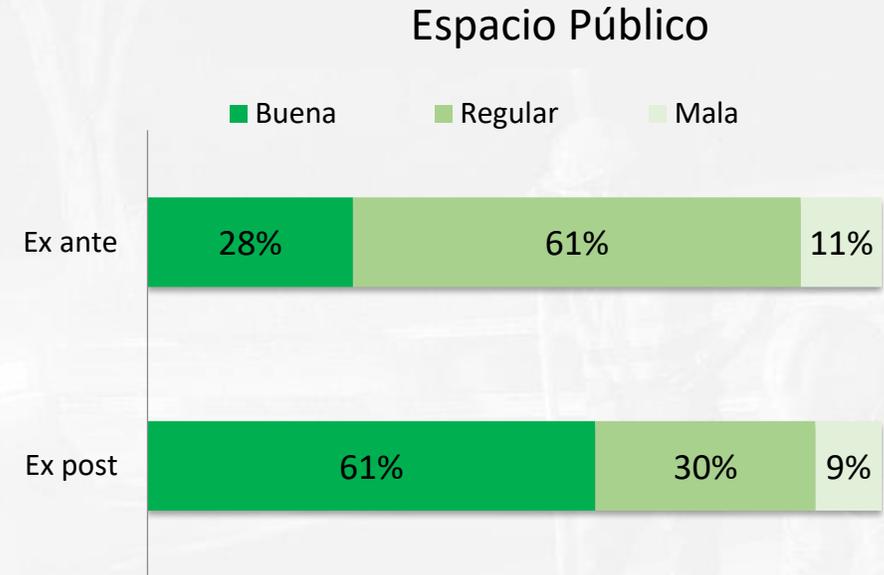
Medio	Ex Ante	Durante	Ex Post
Comunicación directa del IDU	130	26	136
Medios de comunicación (TV; radio, prensa, etc.)	46	84	2
Voz a voz	165	206	5
Junta de acción comunal	34	5	11
Líderes comunales	40	14	9
Otra: Volantes, Pancartas, Reuniones y Administración Conjunto	40		19
Redes Sociales	40	41	3
Total Menciones	495	376	185

SATISFACCIÓN Y CONOCIMIENTO DEL PROYECTO

Valore los siguientes aspectos del sector en la actualidad:



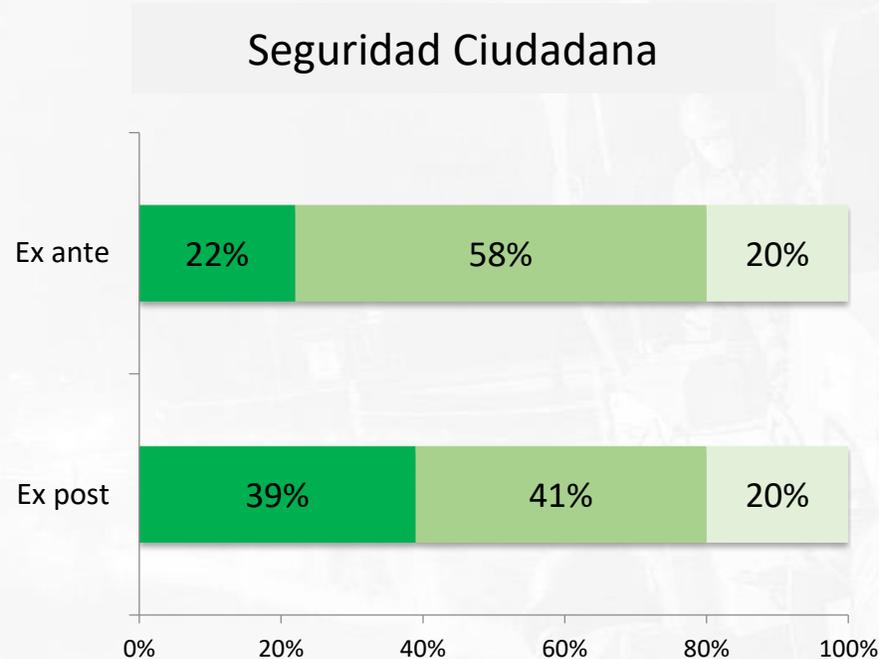
Se evidencia un aumento en la buena percepción de la movilidad del sector, entre la etapa ex ante y ex post, aumentando en su variación porcentual en 75%.



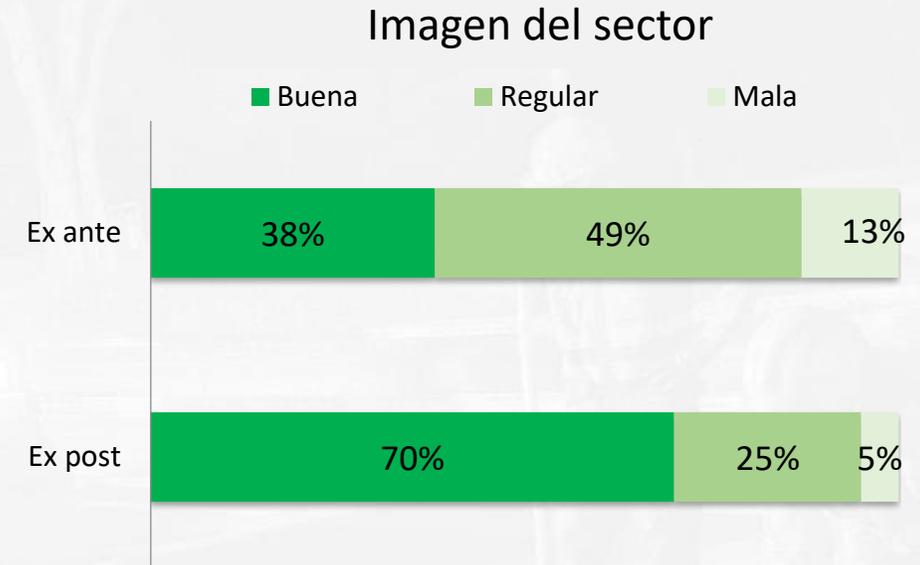
Se identifica un impacto positivo en el % de la percepción del espacio público una vez finalizado el proyecto, tuvo una variación porcentual del 118% con relación a la percepción identificada al inicio del proyecto.

SATISFACCIÓN Y CONOCIMIENTO DEL PROYECTO

Valore los siguientes aspectos del sector en la actualidad:



Se evidencia un aumento en la percepción favorable de la seguridad ciudadana, entre la etapa ex ante y ex post, con un aumento en su variación % en 77%.

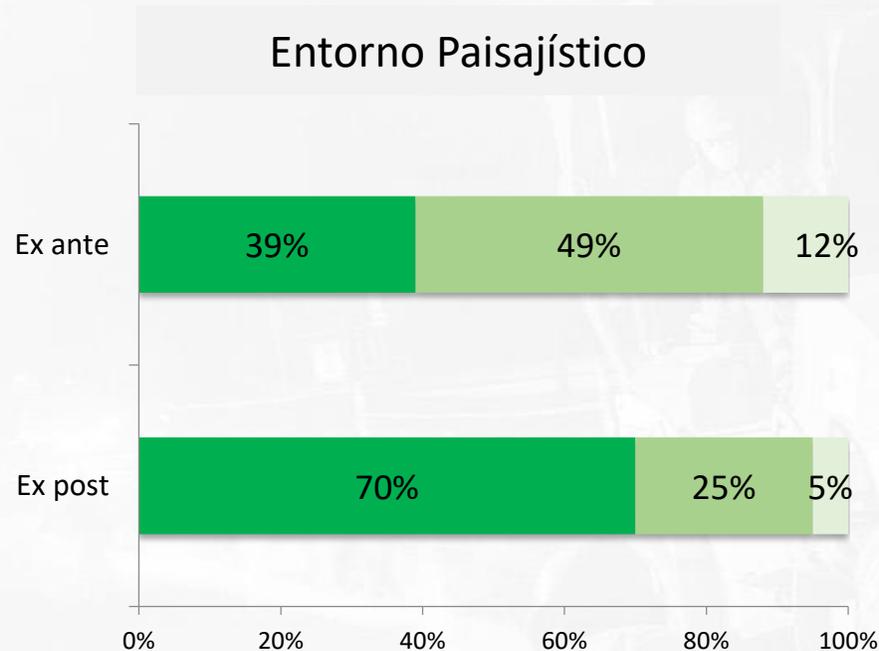


Se identifica un impacto positivo en la percepción de la imagen del sector una vez finalizado el proyecto, con un aumento en su variación % del 84%, con relación a la percepción identificada al inicio del proyecto.

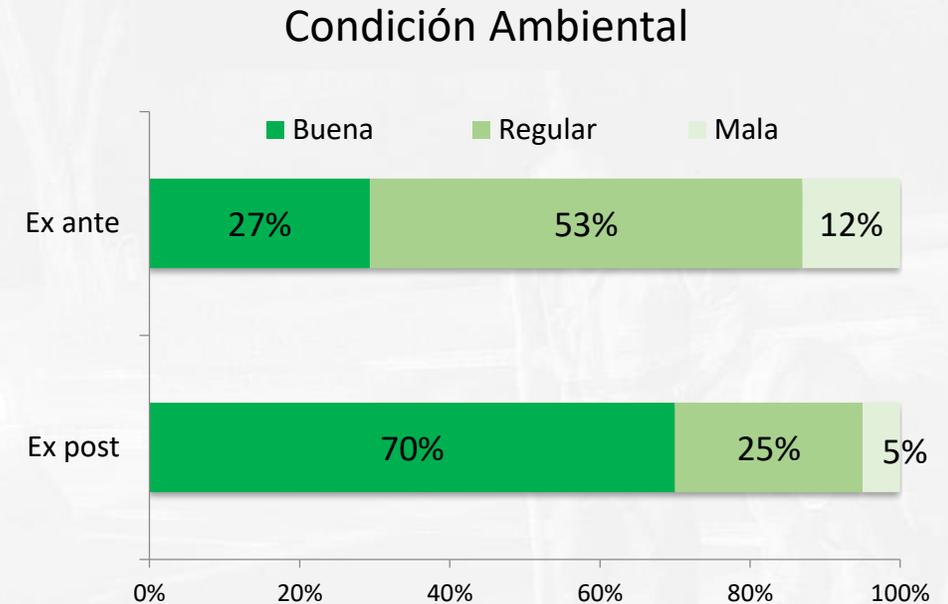
Base: 489 encuestas

SATISFACCIÓN Y CONOCIMIENTO DEL PROYECTO

Valore los siguientes aspectos del sector en la actualidad:



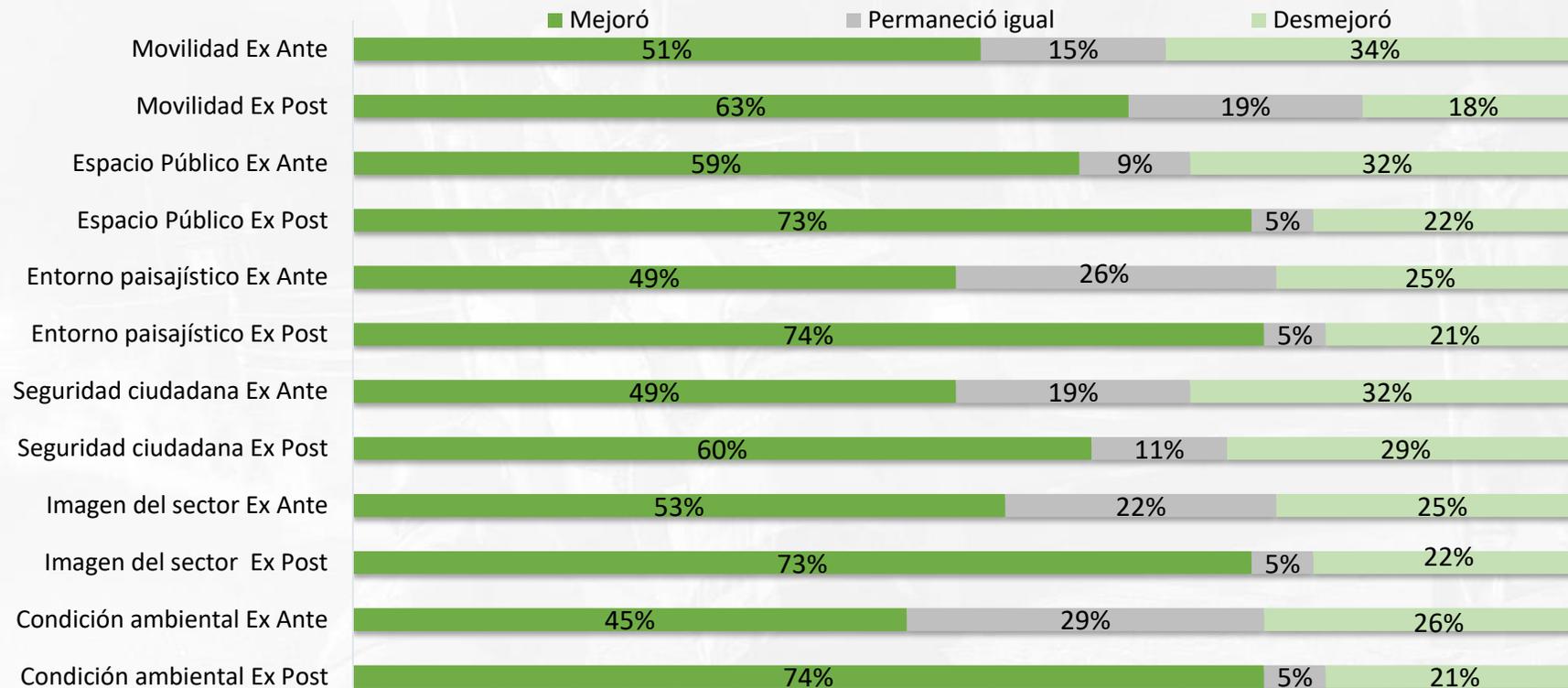
Se evidencia un aumento en la percepción de la Entorno Paisajístico, entre la etapa ex ante y ex post, aumentando en su variación % en el 79%.



Se identifica un impacto positivo en la percepción de la Condición Ambiental una vez finalizado el proyecto, aumentando en su variación % en el 159%, con relación a la percepción identificada al inicio del proyecto.

SATISFACCIÓN Y CONOCIMIENTO DEL PROYECTO

¿Considera usted que las siguientes condiciones en el sector, una vez finalizado el proyecto mejoraron, desmejoraron o siguieron iguales?

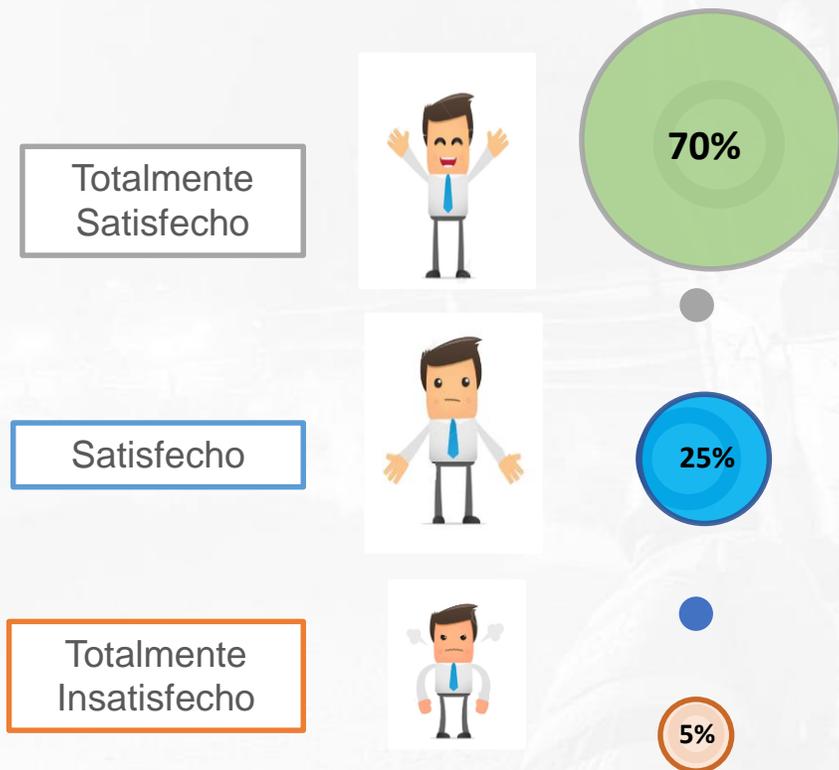


Las condiciones del sector una vez finalizado el proyecto y, comparando las mediciones entre el ex ante y el ex post, superaron las expectativas de la comunidad.

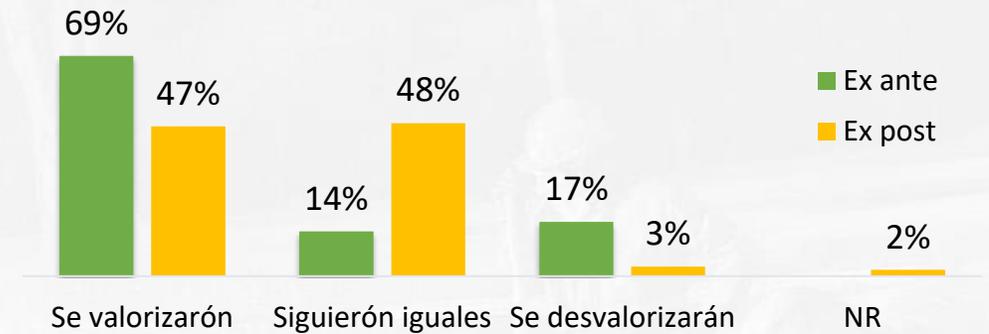
Base: 489 encuestas

SATISFACCIÓN Y CONOCIMIENTO DEL PROYECTO

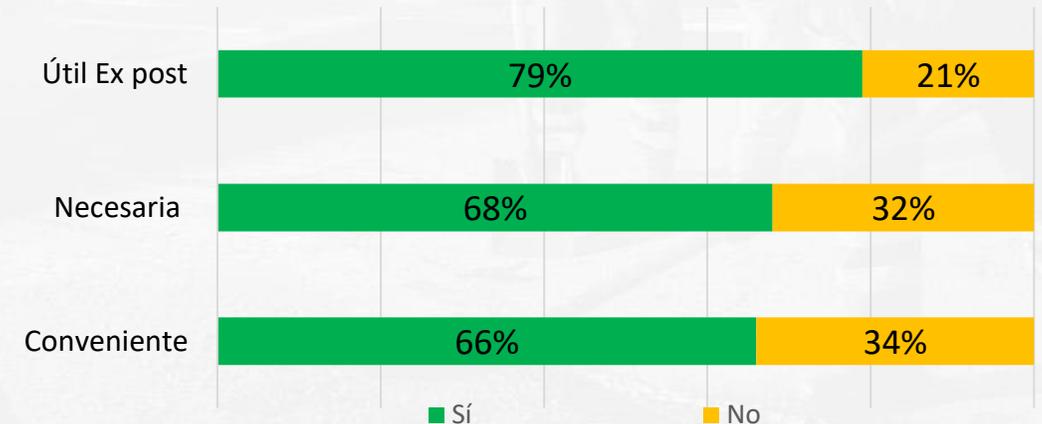
¿Cuál es su nivel de satisfacción con este proyecto?



Considera que con la construcción de esta obra los predios de esta zona:



Le parece que la construcción de esta obra fue :



Base: 489 encuestas

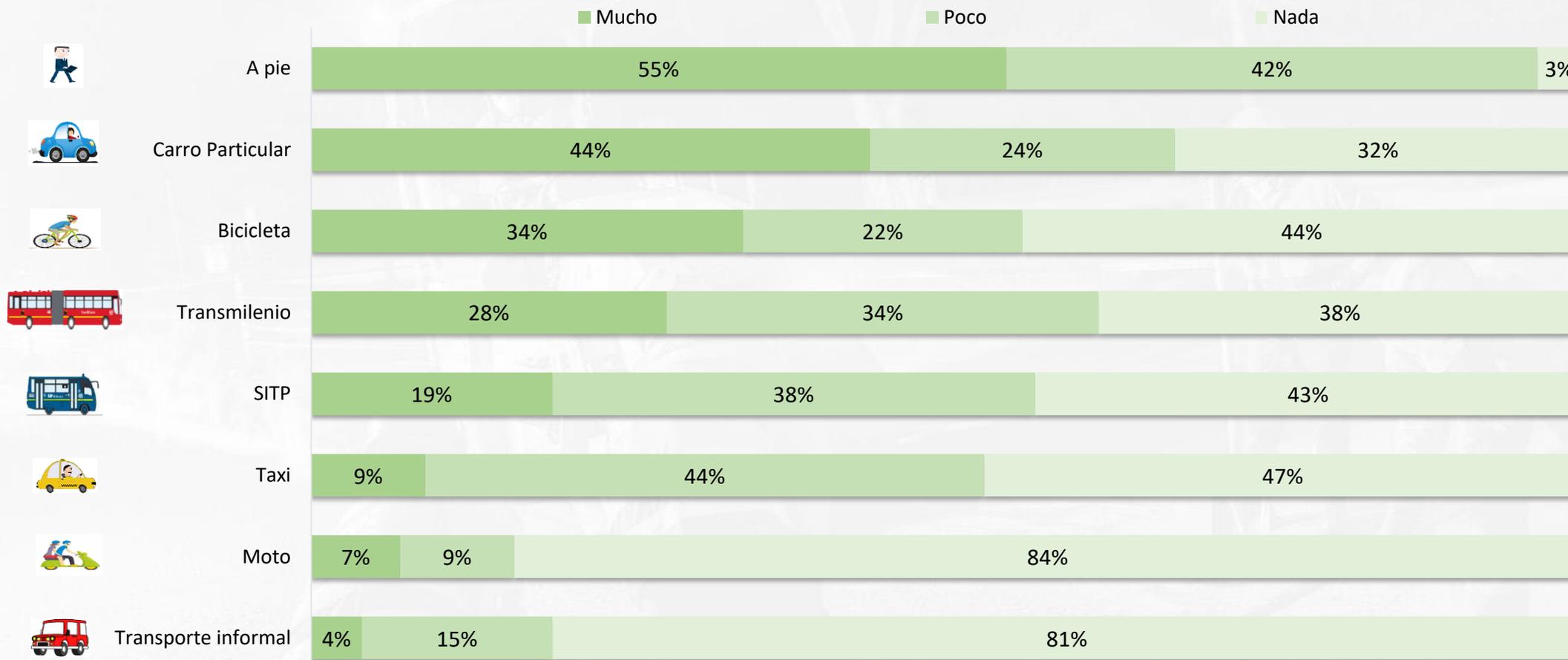
06

PERSECCIÓN
GENERAL



PERSECCIÓN GENERAL

¿Con que frecuencia utiliza los siguientes medios de transporte?



Base: 489 encuestas

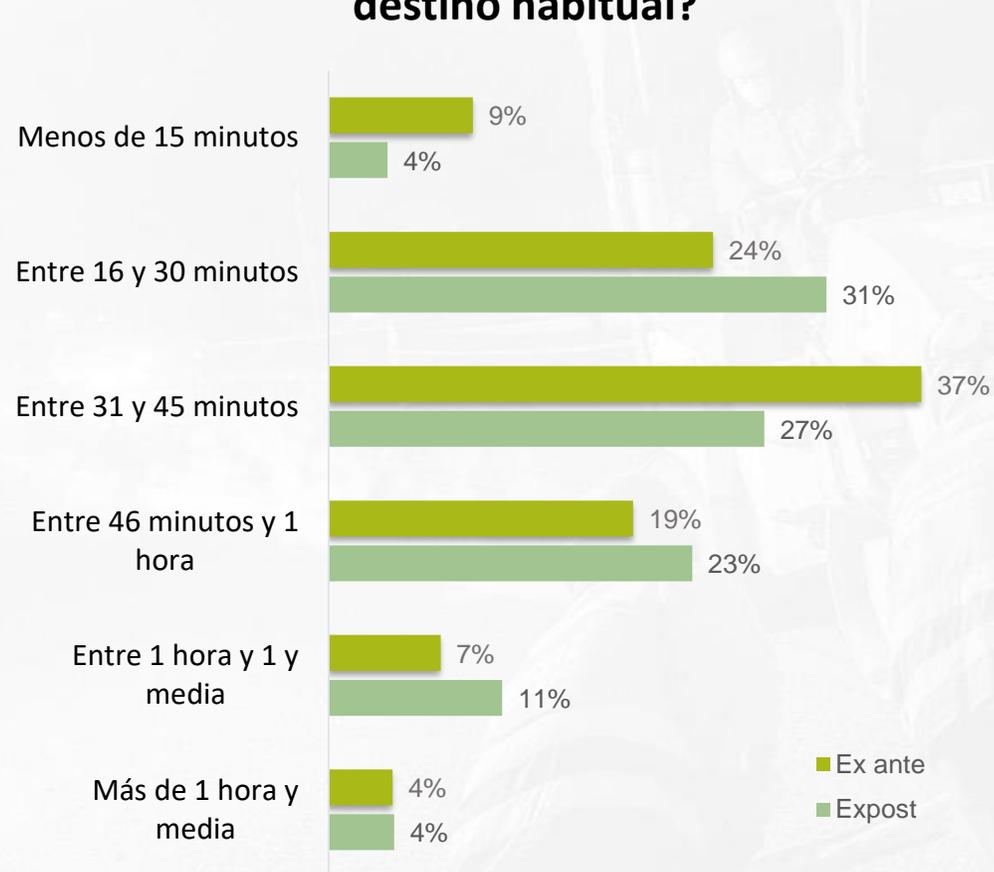


INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO

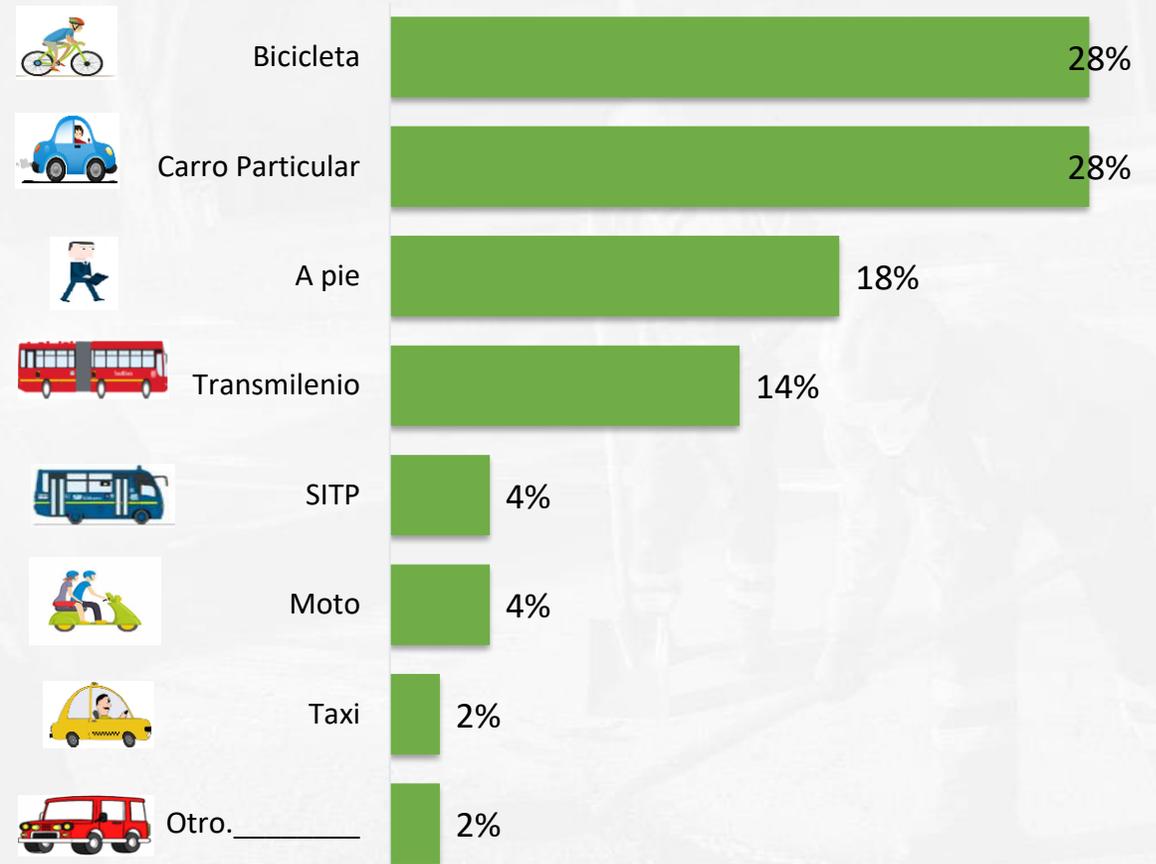


PERSECCIÓN GENERAL

¿Cuánto tiempo en promedio dura el recorrido a su destino habitual?



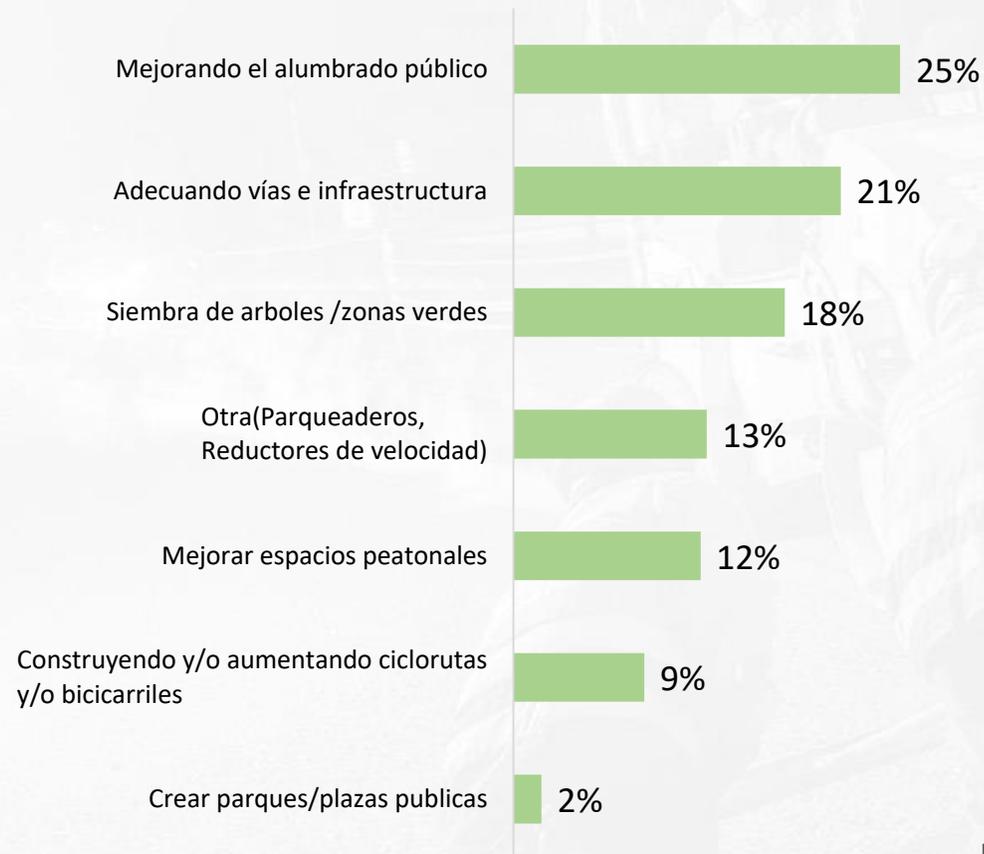
¿Qué medio preferiría para movilizarse?



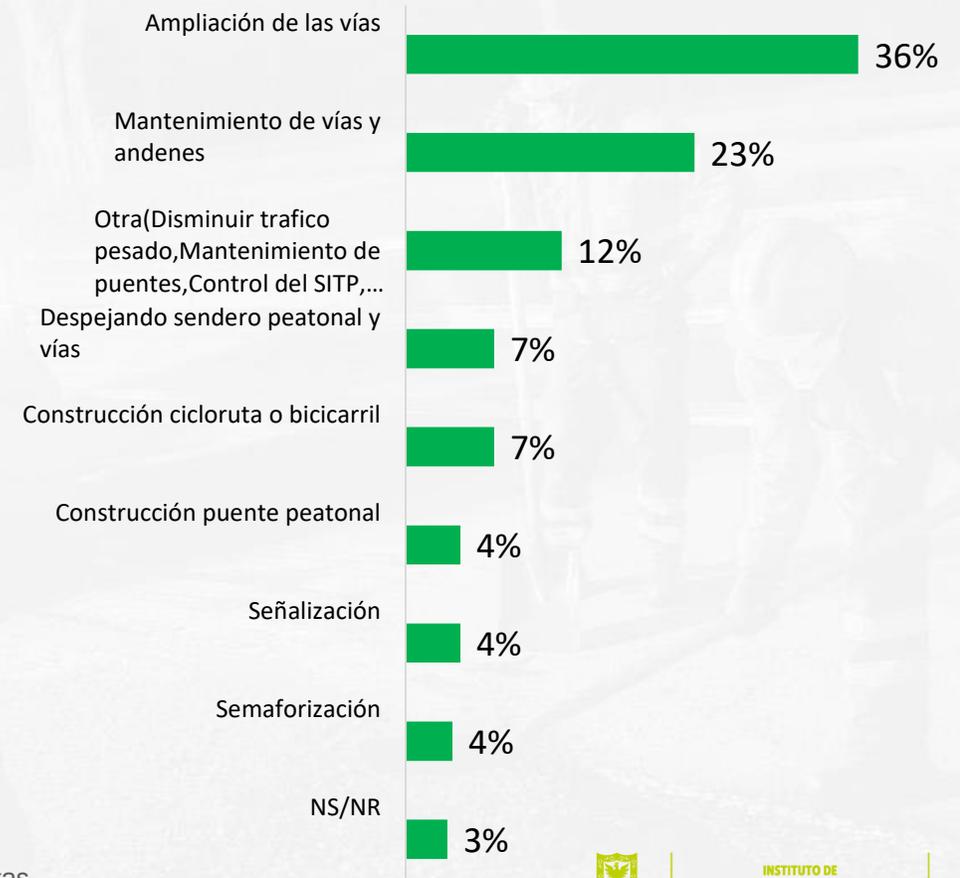
Base: 489 encuestas

PERSECCIÓN GENERAL

¿Cuál de los siguientes aspectos considera primordial para mejorar el espacio público del sector?



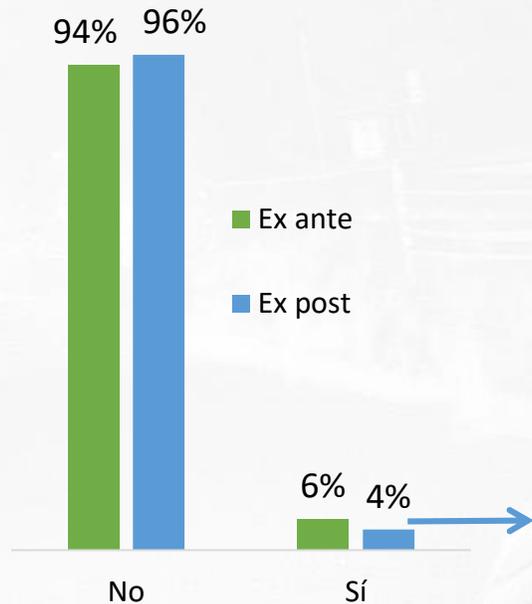
¿Cuál de los siguientes aspectos considera primordial para mejorar la movilidad del sector?



Base: 489 encuestas

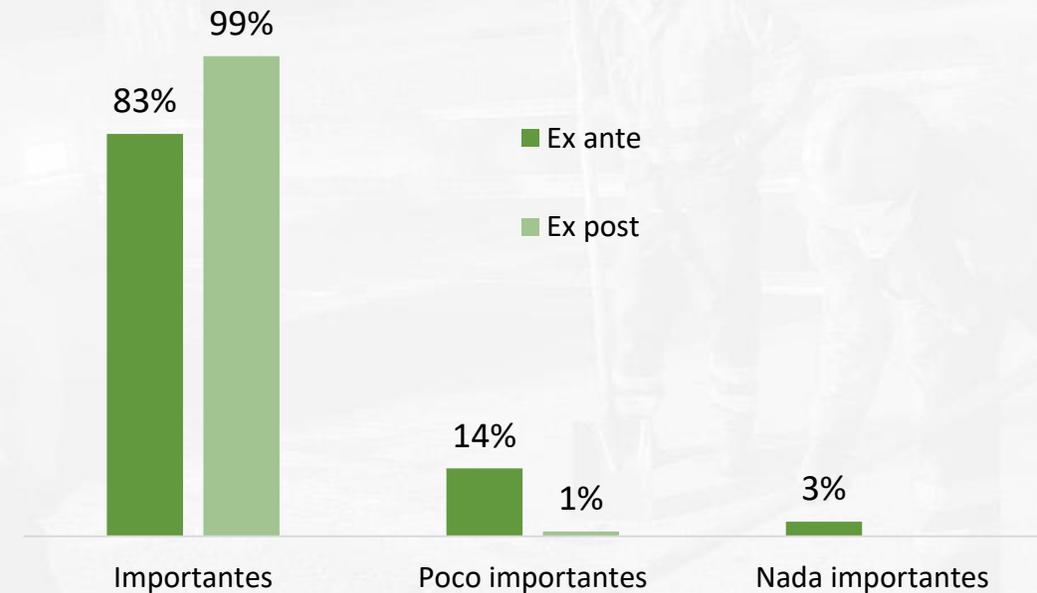
PERSECCIÓN GENERAL

¿Usted pertenece a alguna organización social-ambiental o comunitaria?



Respuesta	Número de menciones
Comunal	14
Religiosa	2
Seguridad	2
Deportiva	2

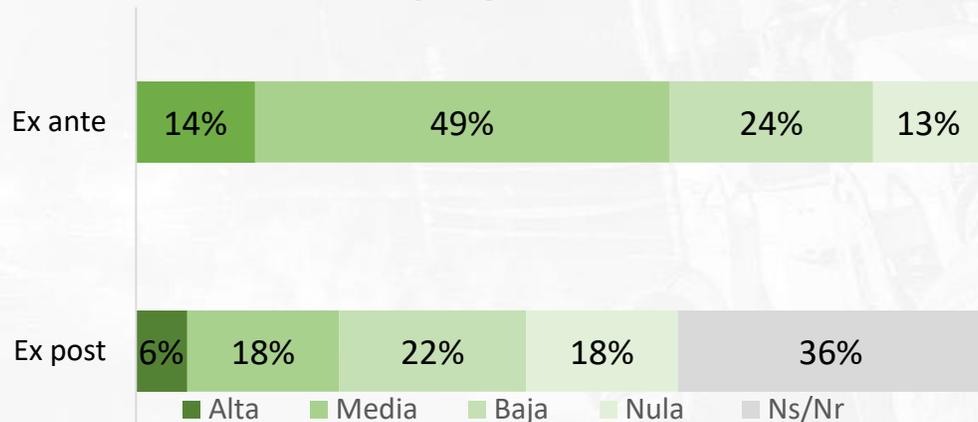
¿En su opinión, que tan importante es la participación ciudadana y el control social en el desarrollo de los proyectos que adelanta el IDU?



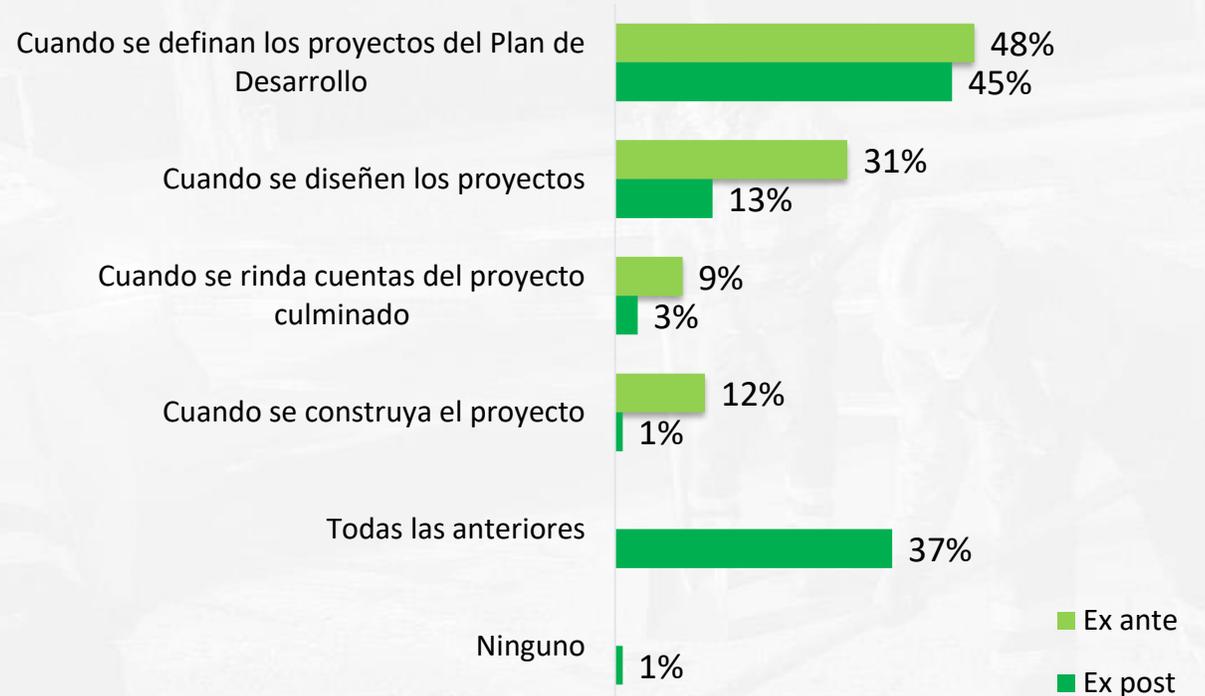
Base: 489 encuestas

PERSECCIÓN GENERAL

¿Cuál cree que ha sido el nivel de participación de los ciudadanos en la toma de decisiones de este proyecto?



En su opinión, en qué momentos de los proyectos que adelanta el IDU es más importante la participación de la ciudadanía:



Base: 489 encuestas

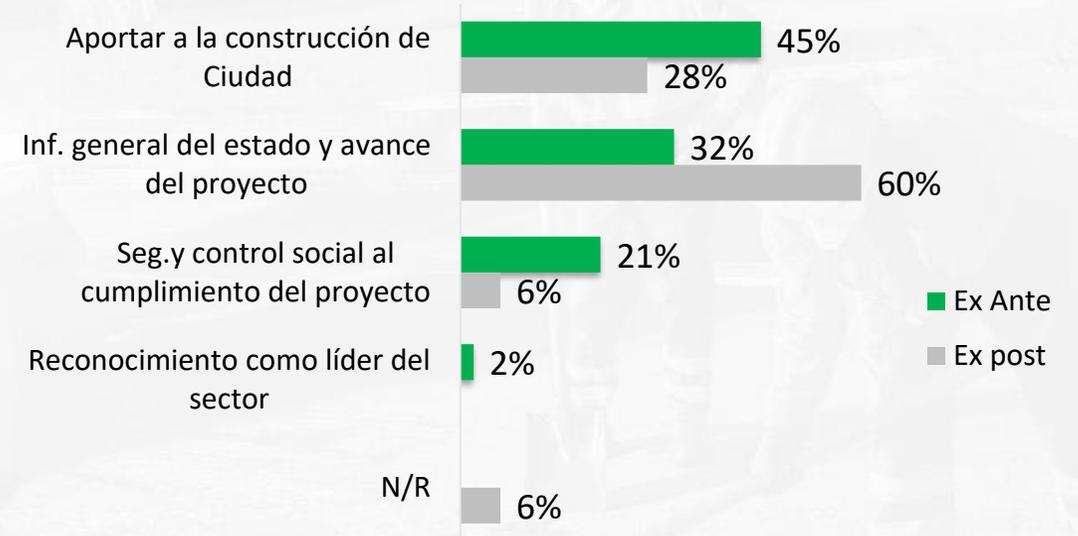
PERSECCIÓN GENERAL

¿Le interesaría vincularse a escenarios de participación para realizar seguimiento a proyectos?



Base: 489 encuestas

¿Cuál sería la razón principal por la cual le gustaría vincularse en estos escenarios de participación del proyecto?



Base: 47 encuestas

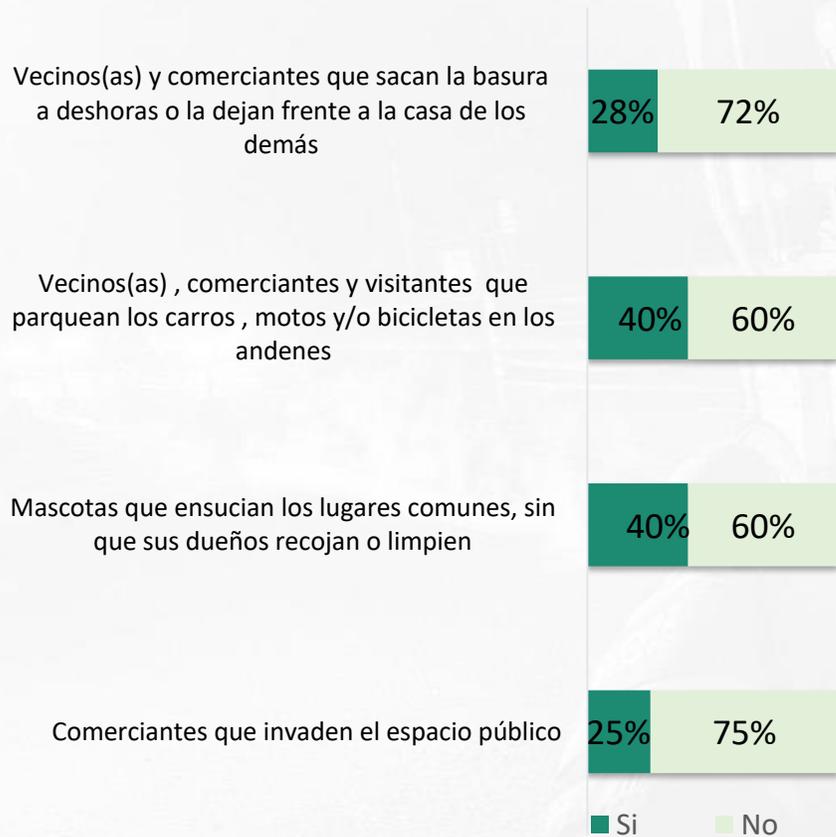


07

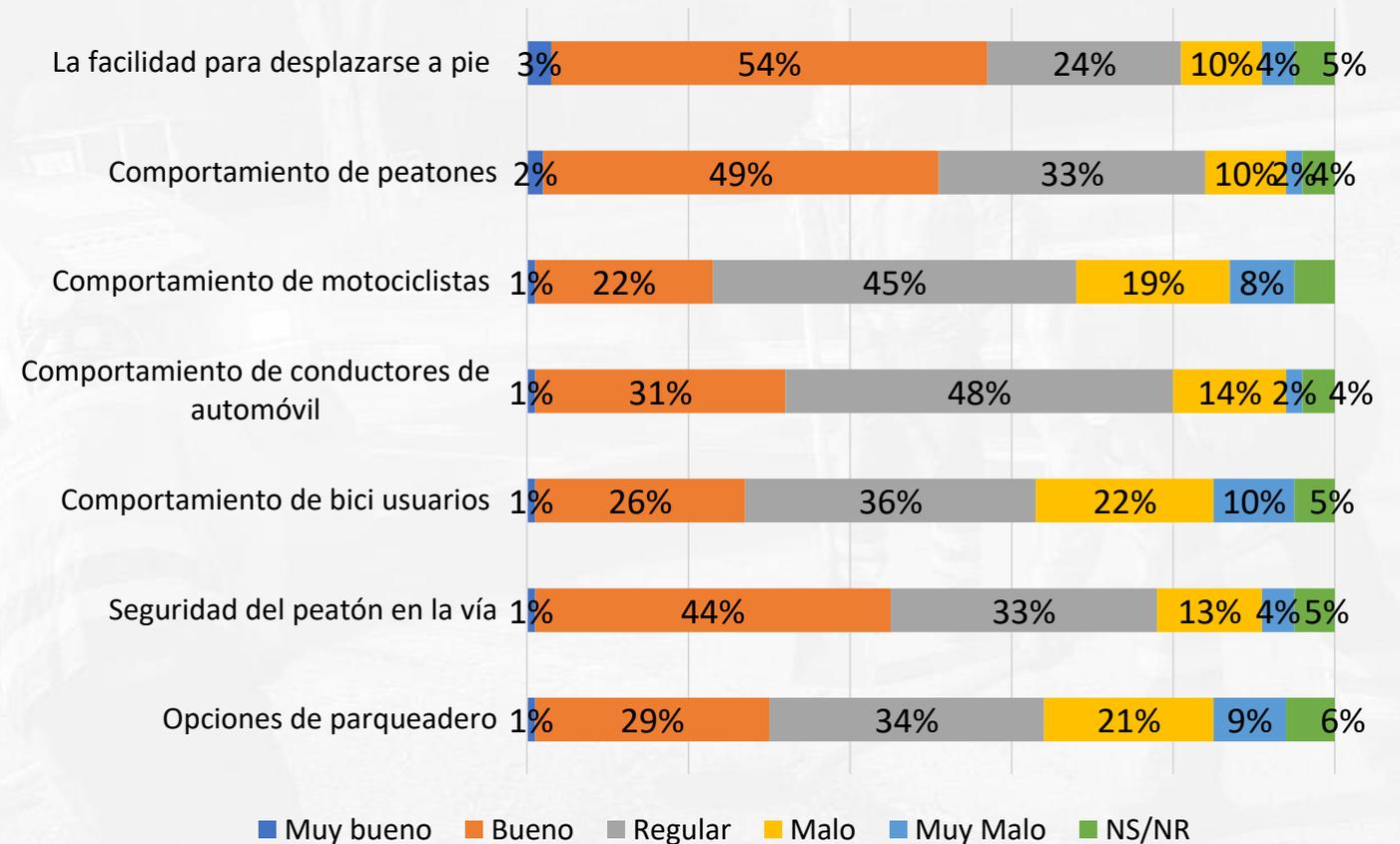
**CULTURA Y
COMPORTAMIENTOS
CIUDADANOS**

CULTURA Y COMPORTAMIENTOS CIUDADANOS

¿Usted ha presenciado alguna de las siguientes situaciones en la zona en el último mes?



¿Cómo califica los siguientes aspectos relacionados con la movilidad en el sector?

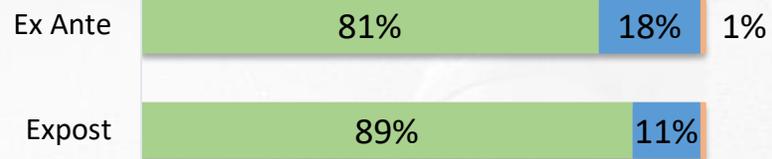


Base: 355 encuestas

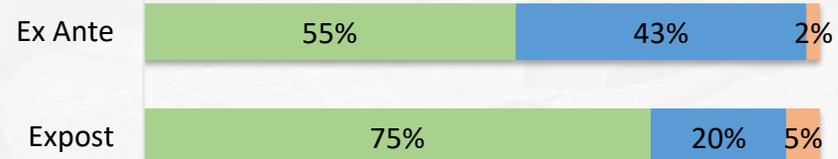
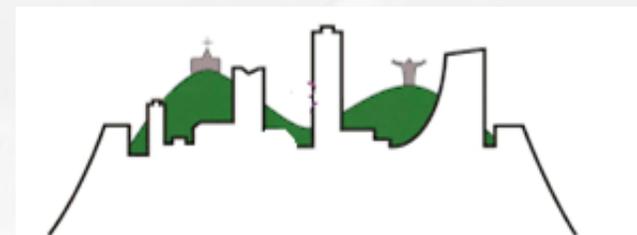
CULTURA Y COMPORTAMIENTOS CIUDADANOS

¿En una escala de 1 a 6 donde 1 es Nada y 6 es Mucho, que tan orgulloso se siente de vivir y/o trabajar?

En esta zona



En esta Ciudad



Base: 355 encuestas

CULTURA Y COMPORTAMIENTOS CIUDADANOS

Se muestran los resultados obtenidos del indicador de expectativas ciudadanas relacionadas con el proyecto:

Rango Indicadores



Mayor a 75: **Alta**



Mayor a 50, menor o igual a 75: **Media**



Menor o igual a 50: **Baja**

Indicador por dimensión

Aspecto	Indicador de Expectativas	Indicador de Satisfacción
Movilidad	51%	63%
Espacio Público	59%	73%
Seguridad ciudadana	49%	60%
Imagen del sector	53%	73%
Entono paisajístico	49%	74%
Condición ambiental	45%	74%
Indicador general	51%	70%

Indicador de satisfacción



OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS



OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

Positivas

Mejoro la circulación vial y vehicular
Muy buena la ciclorruta
Esta administración esta trabajando en no demorar las obras
Quedo muy bonito, excelente obra
Que sigan haciendo ciclorrutas, calle 127 y calle 100
Muy buena información
Muy bueno que hagan estas encuestas

21 Menciones

Negativas

Falto señalización a los senderos peatonales
Volver a abrir las calles que cerraron con la obra
Se están generando plaga por los contenedores de basura
Todavía hay polisombra y material
Que los senderos peatonales sean a nivel, para no generar accidentes, personas mayores.
Muchas ciclorrutas y poco ciclista
Fue un botadero de plata Hizo falta información
Por la congestión de la callé 116, los vehículos se meten al barrio y se perdió la tranquilidad
Podar zonas verdes no dejan ver los negocios y arreglo de matas
La ciclorruta quito espacio de carros, la via muy estrecha
Las plantas instaladas intento fallido Mejorar alumbrado público
Muchos semáforos, demorados y se genera trancón
Las lozas o adoquines de los andenes quedaron sueltas
Hacen falta señalización y reductores de velocidad
Mala planeación, fallo diseño
Mal diseño hacia la Boyacá
Quitaron accesos al barrio por la Boyacá, mal diseño.
El bici carril ha generado muchos trancones
Faltan desagües
Quitaron acceso a negocios pequeños
Cobro de valorización fue muy alto
Se presentaron muchos cortes de servicios
Hubo mala distribución de andenes
Falto incluir a discapacitados
La calidad de la obra no fue buena

198 Menciones

Sugerencias

Que trabajen en las obras de noche
Que hagan obras progresivamente.
Mejorar y controlar el espacio público
Priorizar zonas verdes ante el pavimento
Implementar camiones de basura mas adecuados para la zona, mucha basura
Mas rendición de cuentas Mas amplia la ciclorruta
Mas control a la indigencia y recicladores
Controlar ventas ambulantes
Mejorar los tiempos de entrega de los proyectos
Mejorar la participación y cultura ciudadana
Mejorar la seguridad Que bajen el estrato
Control de parqueo
Mantenimiento de vías cada 6 meses
Control y comparendo para los ciclistas
Hacer estudios de acceso al barrio san Nicolás y Pontevedra
Agentes de transito para controlar la movilidad.
Falta coordinación interinstitucional
Mejorar frecuencia de transporte
Estandarizar diseño para acceso a garajes
No ampliar tanto los andenes

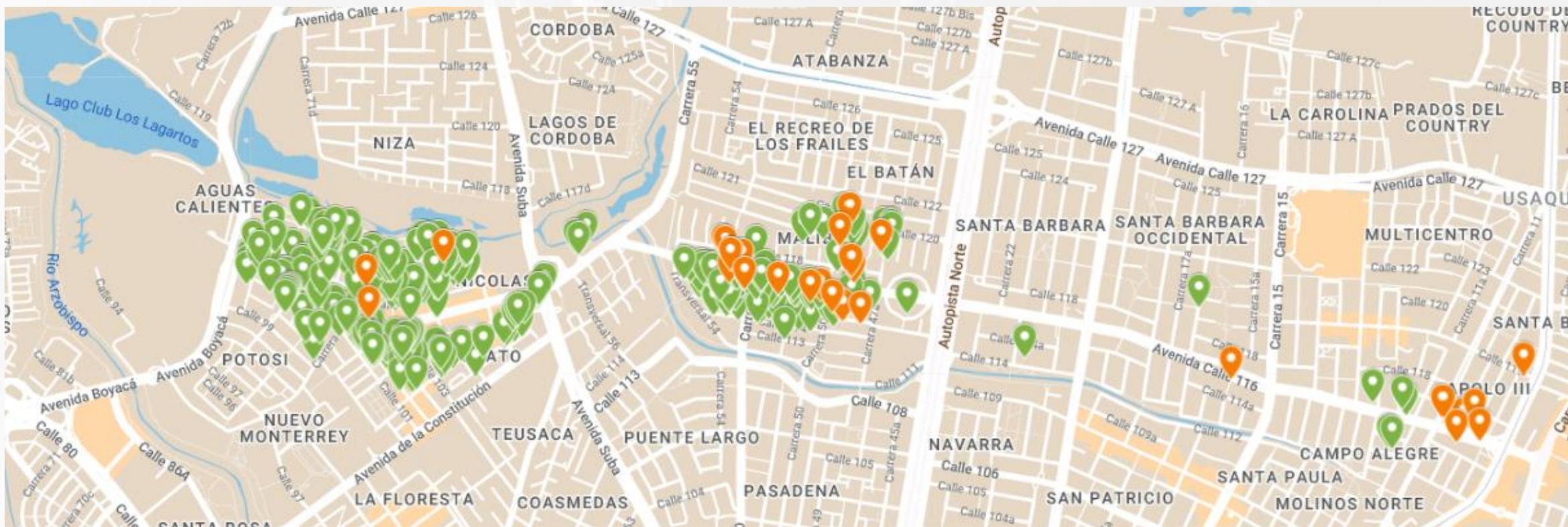
169 Menciones



**MAPA DE
RECOLECCION
DE DATOS**

MAPA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

-  Residente
-  Comerciante



Calle 116 entre Carrera 9 y Av Boyacá Av Suba

Gracias



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO

