


FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	

INFORME DE SEGUIMIENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

Elaborado por	YESENYA MOJICA BRAVO - ORSC
Fecha de Elaboración	28-02-2024

INTRODUCCIÓN


La concepción contemporánea de la Gestión Pública, reconoce y valora el rol activo de la ciudadanía en las diferentes etapas del ciclo de gestión, dando un rol cada vez más relevante a las ciudadanías. En este contexto se inscribe el proceso de rendición de cuentas, que pasó de ser un ejercicio unidireccional de la administración hacia las comunidades, en un proceso horizontal, dialógico y territorial, cada vez más afín a las demás ciudadanas en materia de participación y diálogo social.

La rendición de cuentas, como la representación de una nueva relación Estado - Sociedad, basada en la participación ciudadana, la transparencia en la gestión pública y la revolución tecnológica, que a través del surgimiento de conceptos como la Gobernanza Colaborativa, la Innovación Pública, el Gobierno Abierto, el Valor público y la Co-Creación, buscan el aumento de la incidencia de la sociedad en las decisiones públicas. En este nuevo marco conceptual, la rendición de cuentas tiene los siguientes objetivos principales:

- Promover la participación incidente
- Establecer un proceso de diálogo permanente con la comunidad
- Resignificar los derechos políticos (más allá del voto)
- Promover nuevos liderazgos y construir confianza
- Garantizar la transparencia y el derecho a la información pública
- Retroalimentar a las entidades sobre las opiniones ciudadanas respecto a la gestión

La transformación del modelo rendición de cuentas se concreta en:

Antes	Ahora
Un evento puntual	Un proceso y se realiza de manera permanente, con múltiples eventos
Unidireccional desde la entidad	Multidireccional, diálogo con la ciudadanía
Unilateral. La institución decide que se presenta	Multilateral. Se consultan los temas de interés para la ciudadanía. Se implementan los enfoques diferenciales.
Individual de cada entidad	Las 7 entidades del sector Movilidad se articulan y coordinan.

FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	

JORNADAS REALIZADAS

A. COMITÉS IDU, ESCENARIOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON LA CIUDADANÍA.

1. PLANIFICACIÓN


Los Comités IDU, son los escenarios primigenios de diálogo ciudadano en torno a las obras, en particular frente a la gestión contractual. A través de ellos, se busca generar espacios de participación y recoger las iniciativas ciudadanas frente a los proyectos, informar a la comunidad sobre las obras y sus posibles afectaciones, propiciar los espacios de articulación interinstitucional para facilitar el desarrollo del proyecto y promover la apropiación y conservación de las obras. Su planeación toma como punto de referencia los pliegos de condiciones de los proyectos de obra y por lo general se realizan de manera mensual.

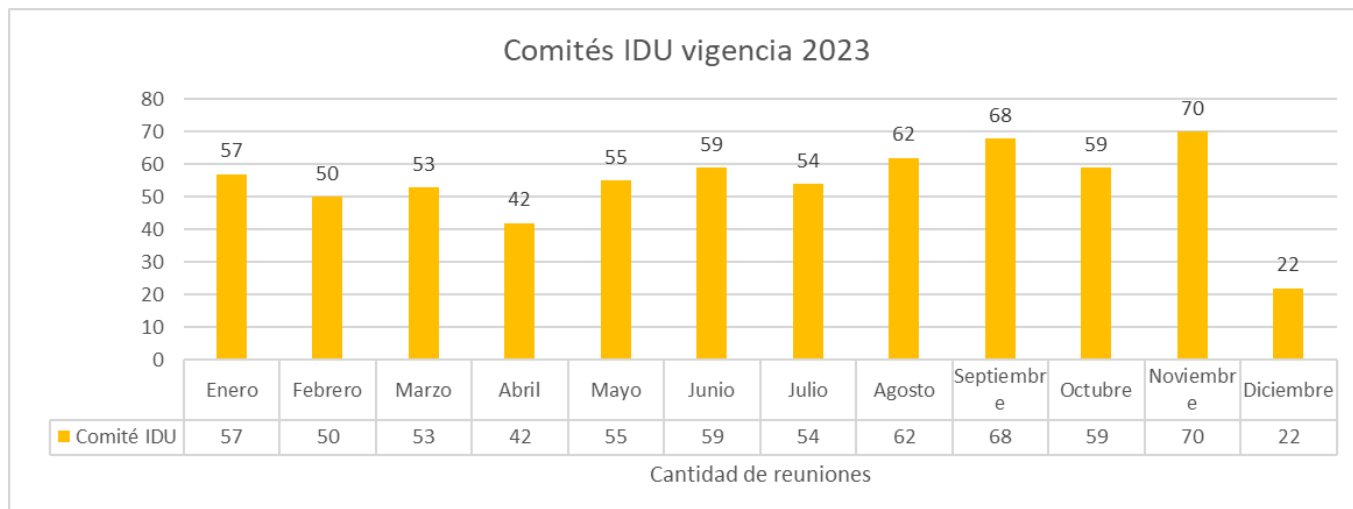
2. EJECUCIÓN -REGISTROS

Durante el período de análisis 599 comités IDU, que garantizaron la participación de cerca de 10.169 ciudadanos y ciudadanas en torno a las obras IDU.



Durante la vigencia se realizaron los Comités IDU de acuerdo con la planeación de cada proyecto. El desarrollo de los comités IDU y la frecuencia de cada uno de ellos se presenta a continuación:

FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	



3. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN RECIBIDA POR LOS CIUDADANOS

La información recibida por los ciudadanos en los Comités IDU hace alusión al avance del proyecto, informando de manera oportuna el proceso de avance, el desarrollo de las actividades, las acciones de mejora propuestas por la comunidad, así como información relevante de la ciudadanía con relación a las obras.

4. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS

Los compromisos que se suscriben en cada comité IDU cuentan con un seguimiento permanente, siendo monitoreados y evaluados en cada Comité hasta garantizar su cumplimiento. Ello se evidencia en las actas de los Comités IDU, que son alojadas en el aplicativo Bachue.

B. MESAS DE CONSTRUCCIÓN DE CIUDAD Y CIUDADANÍA

Las Mesas de Construcción de Ciudad y Ciudadana, son escenarios que buscan exponer la importancia de los proyectos de desarrollo urbano que ejecuta el IDU, para mejorar el bienestar y la calidad de vida de los ciudadanías, así como aportar herramientas institucionales para avanzar en los procesos de control social en la gestión del IDU.

1. PLANIFICACIÓN

Durante la vigencia 2023 se planearon cinco (5) Mesas de Construcción de Ciudad y Ciudadanía con el objetivo de generar espacios de diálogo y rendición de cuentas con la ciudadanía que habita y disfruta

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1

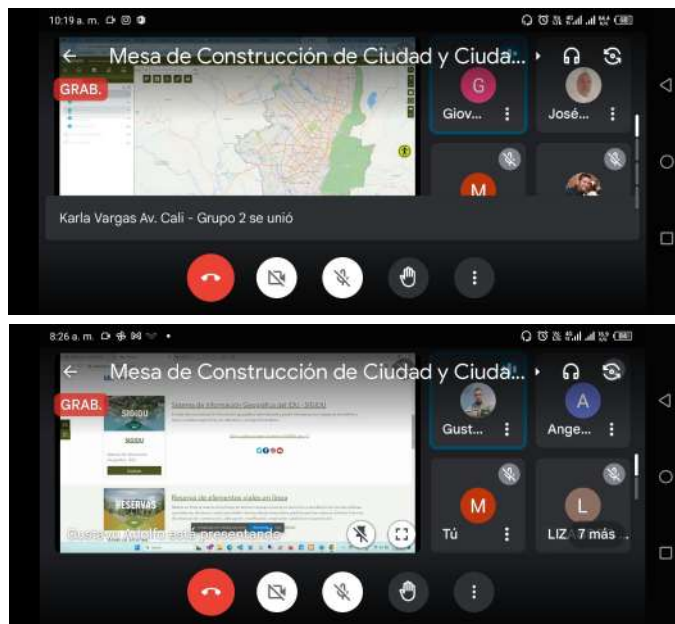


de las áreas de influencia de proyectos estratégicos de la entidad, como se presenta en la siguiente tabla:


MCCC	Nº	Programación
Avenida Troncal Caracas	13	Tercer cuatrimestre
Calle 13	12	Tercer cuatrimestre
Avenida 68	11	Segundo cuatrimestre
Ciclo Alameda Medio Milenio	9	Tercer cuatrimestre
Avenida Ciudad de Cali	3	Segundo cuatrimestre
Total Encuestas diligenciadas	48	

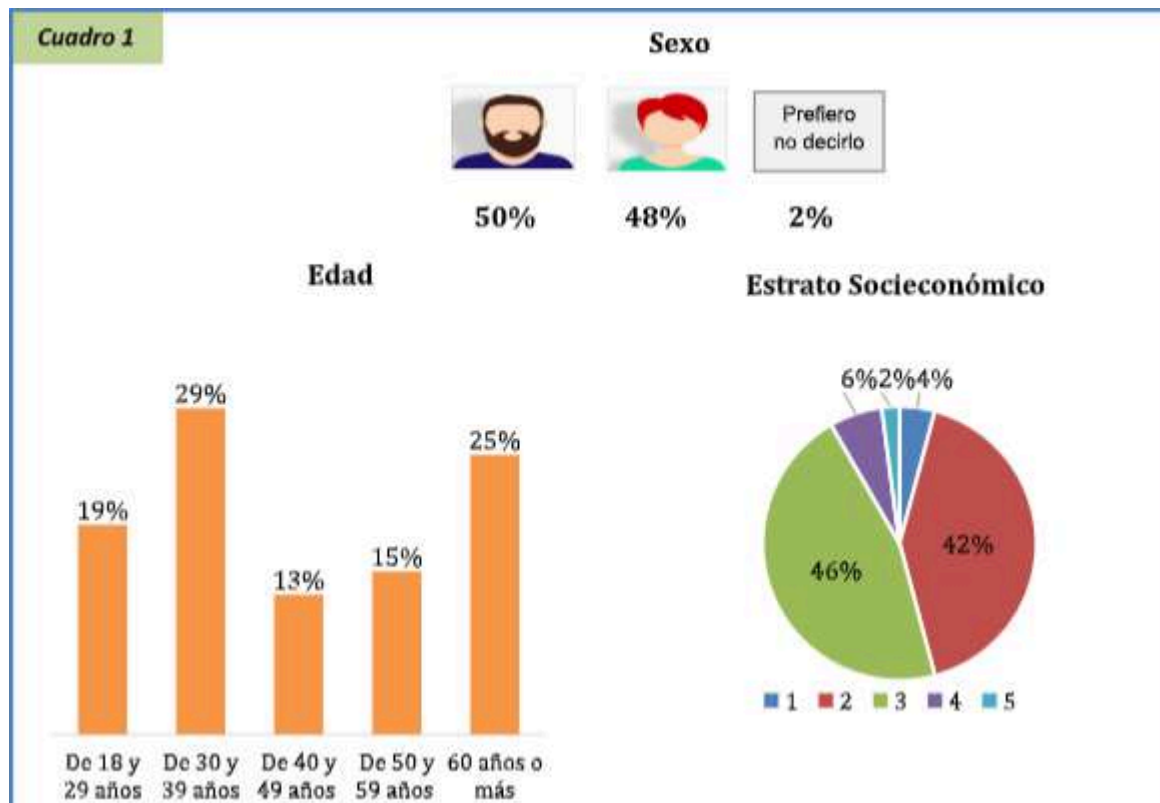
2. EJECUCIÓN -REGISTROS

Las mesas de construcción de ciudad y ciudadanía se realizaron de acuerdo a lo planeado, arrojando los siguientes resultados:




De la misma manera, las Mesas de Construcción de Ciudad y Ciudadanía contaron con un proceso de caracterización, en el cual algunas de las personas asistentes fueron encuestadas para conocer su perfil y su percepción sobre el espacio. Los resultados de este ejercicio fueron los siguientes:

FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	

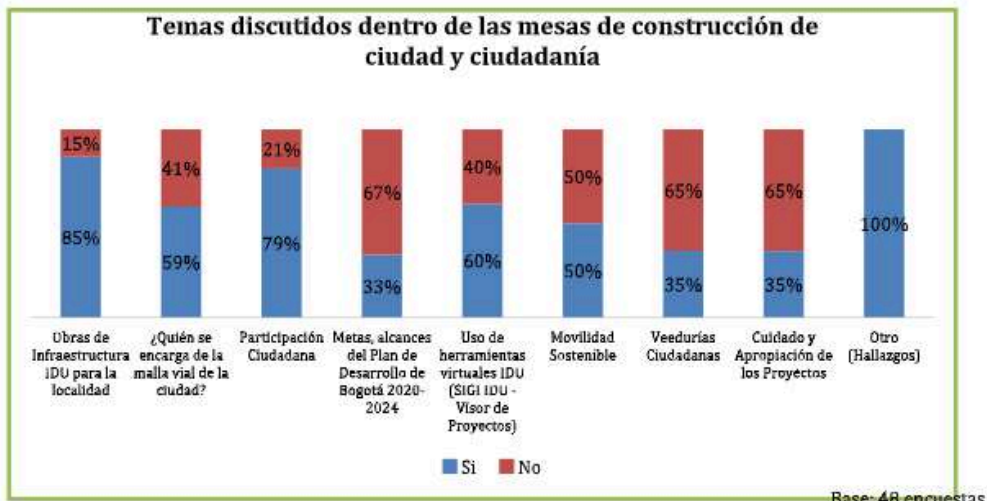


3. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN RECIBIDA POR LOS CIUDADANOS

La información recibida por parte de la ciudadanía buscó contextualizar el desarrollo de los proyectos estratégicos en clave del diseño urbano y la construcción de ciudad, permitiendo a la ciudadanía conocer de manera estructural componentes clave de los proyectos. Los temas discutidos y su reconocimiento se presentan a continuación:

FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	

Gráfica 2. ¿Qué temas fueron discutidos en las Mesas de Construcción de Ciudad y Ciudadanía?



Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Relacionamiento y Servicio a la Ciudadanía.

4. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS

Los compromisos adquiridos en estos espacios son recopilados por los integrantes de los equipos sociales y resueltos a través de los diferentes canales de comunicación y participación de cada uno de los proyectos que existen dentro de la entidad.

C. DIÁLOGO DIRECTO CON ACTORES SOCIALES Y POLÍTICOS.

El ejercicio de rendición de cuentas implica desarrollar diferentes actividades de diálogo social con actores políticos, institucionales, organismos de control entre otros. Dentro de ellos se destacan los integrantes de corporaciones públicas, de gobiernos locales, así como las instancias de coordinación de políticas públicas que se han definido dentro del sistema distrital.

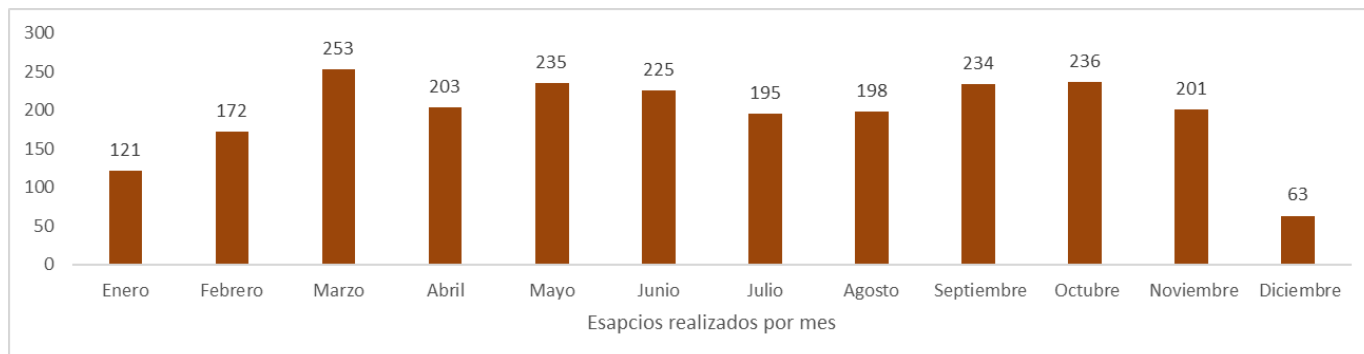
1. PLANIFICACIÓN

Durante la vigencia se planeó el desarrollo de por lo menos 1000 espacios de reunión de este tipo, los cuales dependen en buena medida en la discrecionalidad de cada uno de estos actores para generarlos. Algunos, como las instancias de coordinación cuentan con tiempos específicos, sin embargo la mayoría dependen de la dinámica social y política de los territorios.

2. EJECUCIÓN

Durante la vigencia se desarrollaron 2336 espacios de participación con diversos actores sociales y políticos y su frecuencia mensual se puede apreciar en la siguiente tabla:

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1



3. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN RECIBIDA POR LOS CIUDADANOS Y SEGUIMIENTO A COMPROMISOS

La información recibida por los diferentes actores que ejercen control social y político se asoció al avance de los proyectos, sus impactos en los territorios y actores sociales del área de influencia así como algunas propuestas en torno a la planeación y ejecución de las obras por parte del IDU. Con relación al seguimiento a compromisos, estos se suscriben con cada actor y se realizan espacios de seguimiento, que permitan dar cumplimiento a los mismos en conformidad de las partes del proceso.



D. AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y REUNIÓN DE CUENTAS LOCALES-TEMÁTICAS.

1. PLANIFICACIÓN

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1



La audiencia pública de rendición de cuentas es un escenario estratégico, que permite a la ciudadanía interactuar de manera cercana con la administración distrital, en el caso particular con el equipo directivo de la entidad.

Esta jornada se diseñó metodológica bajo la premisa de garantizar la participación de la ciudadanía y los demás actores cívicos con interés en el sector movilidad y en particular con la misionalidad del Idu. La jornada de planeó de la siguiente manera:

FECHA:

15 DE NOVIEMBRE DE 2023

UBICACIÓN:

PRESENCIAL EN EL AUDITORIO DE LA BIBLIOTECA VIRGILIO BARCO Y VIRTUAL EN FACEBOOK LIVE

ASISTENTES:

CIUDADANÍAS INTERESADAS EN ASUNTOS DE LA ENTIDAD.
 INTEGRANTES DE COMITÉS IDU.
 USUARIOS (AS) DEL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO.

La importancia territorial del quehacer del Sector Movilidad y el Idu, motivó el desarrollo de escenarios de rendición de cuentas local, para fortalecer la confianza de la ciudadanía en las entidades que conforman el Nodo. De tal suerte se planearon 20 escenarios Territoriales y poblacionales, generando así diálogos mucho más cercanos a la ciudadanía.

2. EJECUCIÓN

La jornada se ejecutó en la fecha y hora planeadas, garantizando la participación de las ciudadanías y los diferentes grupos de valor de la siguiente forma:



FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1



- 430 ASISTENTES PRESENCIALES
- 3.666 PERSONAS ALCANZADAS
- 236 INTERACCIONES (FB)
- 60 CONECTADOS
- 165 REACCIONES
- 55 COMENTARIOS
- 16 VECES SE COMPARTIÓ

3. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN RECIBIDA POR LOS CIUDADANOS Y SEGUIMIENTO A COMPROMISOS

En el desarrollo de la jornada de rendición de cuentas, la Secretaría Distrital de Movilidad, las(los) Gerentes y Directoras(es) de las entidades del Sector Movilidad hicieron la presentación de la gestión realizada en la vigencia 2023, dando espacio para contestar las preguntas de la ciudadanía recibidas previamente, por redes sociales o de manera presencial en el auditorio.



Los temas abordados por el IDU fueron los siguientes:

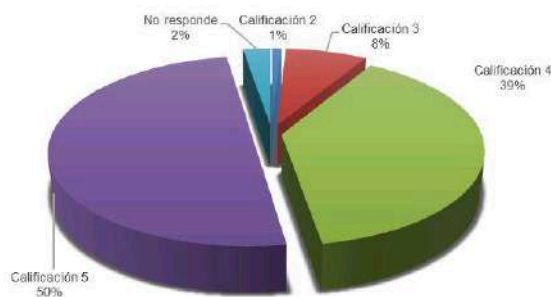
1. Instituto de Desarrollo Urbano – IDU
 - Ejecución presupuestal - Gestión de giros
 - Empleos directos e indirectos - Entrega de obras 2020 - 2023
 - Conservación de la infraestructura
 - Modernización
 - Obras para el 2025

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1



- Obras para el 2026
- Gestión Institucional

En general la ciudadanía asistente a este espacio se considera satisfecha del mismo, como se muestra en la siguiente gráfica:



La escala de calificación, donde 1 es deficiente y 5 es excelente, 103 participantes afirmaron que el evento se puede calificar entre 4 y 5, encontrando de manera general satisfacción con el evento realizado.

Igualmente, la mayor parte de las personas asistentes consideran que la información presentada en la jornada fue precisa.

En la audiencia pública se resolvieron las inquietudes de la ciudadanía a través del formato entregado al ingresar al evento. No se identificaron compromisos que deben ser cargados en la plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital.


E. FORMACIÓN DE CIUDADANÍAS PARA EL CONTROL SOCIAL Y LA PARTICIPACIÓN

1. PLANEACIÓN

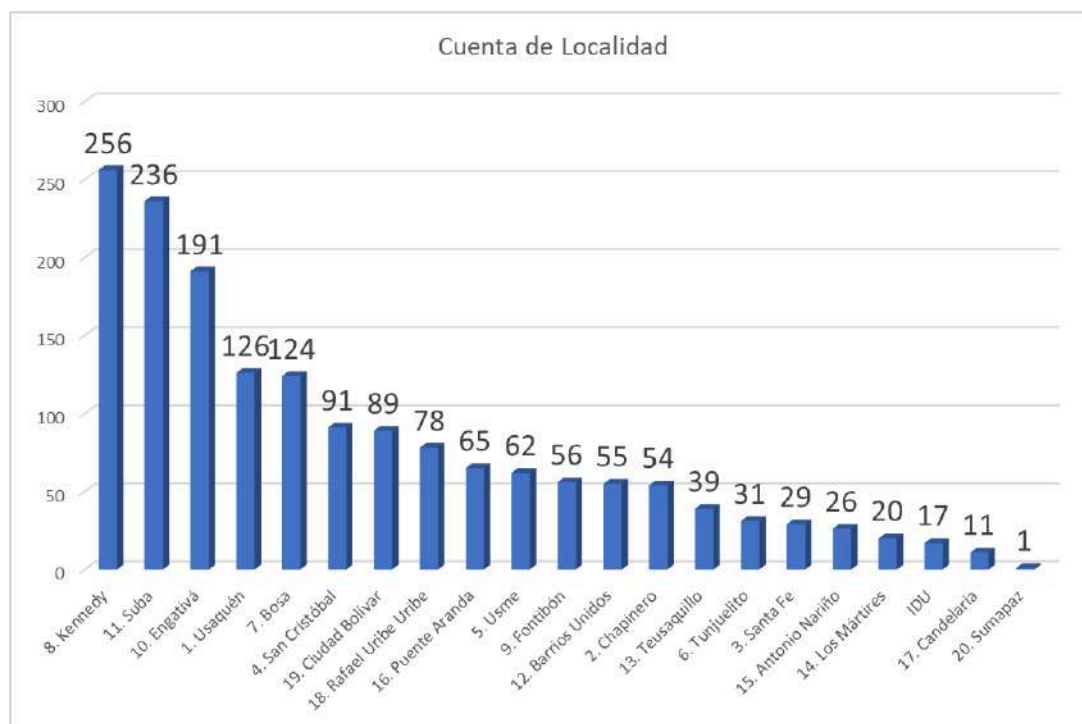
La planeación del proceso de formación ciudadana para el control social y la participación se definió a través del Curso de desarrollo urbano y cultura ciudadana, estrategia que desde hace más de 10 años se ha venido implementando en el IDU y que garantiza la capacitación en competencias ciudadanas para el control social. Se planeó para ser realizado durante el segundo y tercer trimestre de vigencia y se proyectó la participación de al menos 1000 ciudadanos y ciudadanas.

2. EJECUCIÓN

El Curso de Desarrollo Urbano y Cultura Ciudadana se ejecutó entre el segundo y tercer trimestre del año, En él se abordaron temáticas relacionadas con el derecho a la ciudad, el quehacer del IDU y las herramientas técnicas e instancias definidas para el desarrollo de los proyectos. En el Curso de

FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	

Desarrollo Urbano y Cultura Ciudadana participaron 1682 ciudadanos y ciudadanas, de la siguiente manera:




4. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN RECIBIDA POR LOS CIUDADANOS Y SEGUIMIENTO A COMPROMISOS

El Curso de la vigencia 2022 se desarrolló bajo los siguientes objetivos:

- Incentivar en la ciudadanía el interés de ser formada además de informada sobre los proyectos, para ejercer el control y seguimiento, mejorando la gestión de la Entidad y la articulación local.
- Promover la participación ciudadana en la sostenibilidad de los proyectos IDU para diálogo de saberes, herramientas para el control social, veedurías ciudadanas y comunicación para el desarrollo en la ciudad.
- Promover herramientas prácticas para la formulación de proyectos sociales y culturales que impacten la calidad de vida de los habitantes de la ciudad.
- Diseñar un ambiente virtual al alcance de las comunidades, contenidos didácticos y de edu-entretenimiento.
- Estudiar proyectos vigentes, identificando el rol de la participación ciudadana incidente, el rol de las entidades distritales y el rol de los contratistas de obra.
- Hacer recorridos presenciales a distintos tipos de proyectos (con apoyo de servidores IDU y de contratistas de obra).
- Repasar la trascendencia para la ciudad del Instituto de Desarrollo Urbano en sus 50 años de trayectoria.

La duración total del Curso 2022 fue de alrededor de 43 horas, divididas en 6 módulos. Cada Módulo contó con un taller, presencial o sincrónico.

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1



- Incentivar en la ciudadanía el interés de ser formada además de informada sobre los proyectos, para ejercer el control y seguimiento.
- Promover la participación ciudadana en la sostenibilidad de los proyectos IDU
- Promoción en la ciudad de un diálogo de saberes y de herramientas para el control social, veedurías ciudadanas y comunicación para el desarrollo.
- Promover herramientas prácticas para la formulación de proyectos sociales y culturales que impacten la calidad de vida de los habitantes de la ciudad.
- Diseñar un ambiente virtual al alcance de las comunidades, contenidos didácticos y de edu-entretenimiento.
- Estudiar proyectos vigentes, identificando el rol de la participación ciudadana incidente, el rol de las entidades distritales y el rol de los contratistas de obra.
- Hacer recorridos presenciales a distintos tipos de proyectos (con apoyo de servidores IDU y de contratistas de obra).
- Repasar la trascendencia para la ciudad del Instituto de Desarrollo Urbano en sus 50 años de trayectoria

Finalmente, Las inquietudes de las personas participantes que surgieron en este espacio fueron resueltas de manera directa, bajo el esquema pedagógico adoptado en el curso.