

Informe: Satisfacción Ciudadana



Proyecto: Estabilización acceso al barrio Amapolas
Etapas Ex Post



FICHA TÉCNICA

- **Objetivo del estudio:** Evaluar la satisfacción de los residentes y comerciantes sobre el proyecto Estabilización Acceso al Barrio Amapolas Fase 2 Localidad de San Cristóbal adelantado por el IDU.
- **Población Objetivo:** 951 predios residenciales, 8 predios comerciales dentro de la zona de influencia del proyecto.
- **Cobertura Geográfica:** Los barrios Amapolas y Corinto.
- **Tamaño de muestra:** 132 encuestas: 124 encuestas a residentes, 2 encuestas a comerciantes y 6 encuestas a mixto en la zona de influencia del proyecto.
- **Precisión y confiabilidad:** Margen de error del 6% con una confiabilidad del 95%, para hacer estimaciones de parámetros con un fenómeno de ocurrencia del 50%.
- **Tipo de muestreo:** Muestreo probabilístico bietápico con selección de manzanas en la primera etapa, y en la segunda etapa residentes y comercios.
- **Tipo de encuesta:** Encuesta presencial con formulario estructurado.
- **Período de recolección:** 15 febrero del 2023.



1

CARACTERIZACIÓN DEL ENCUESTADO



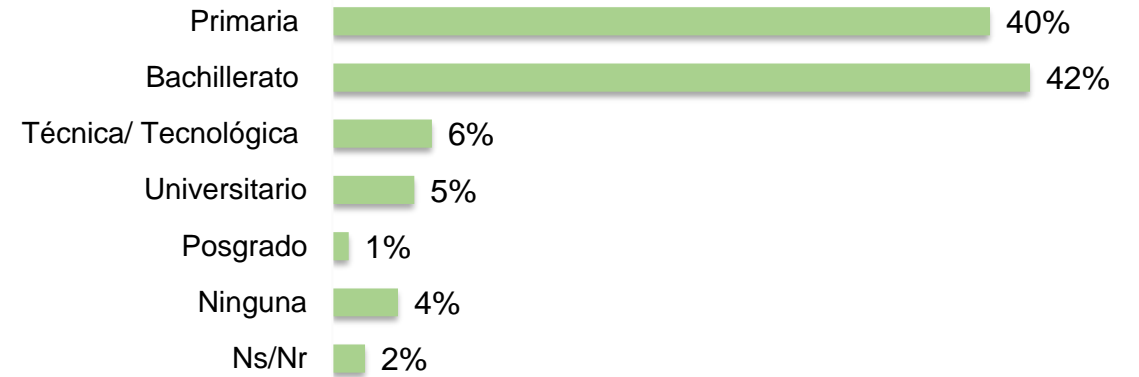
Sexo



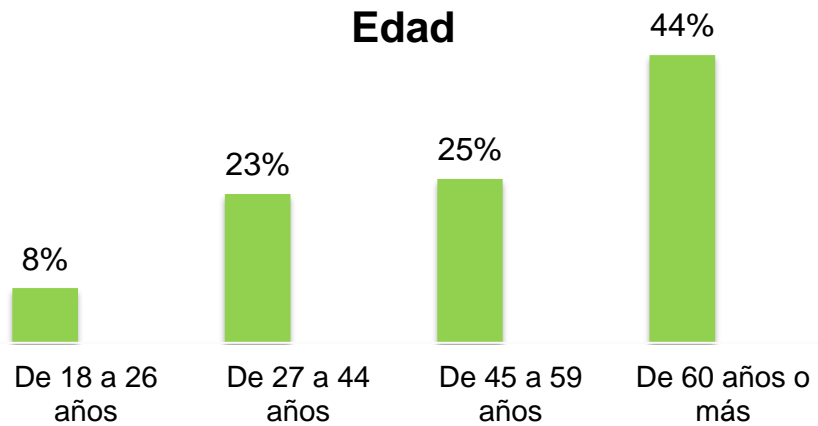
41%

59%

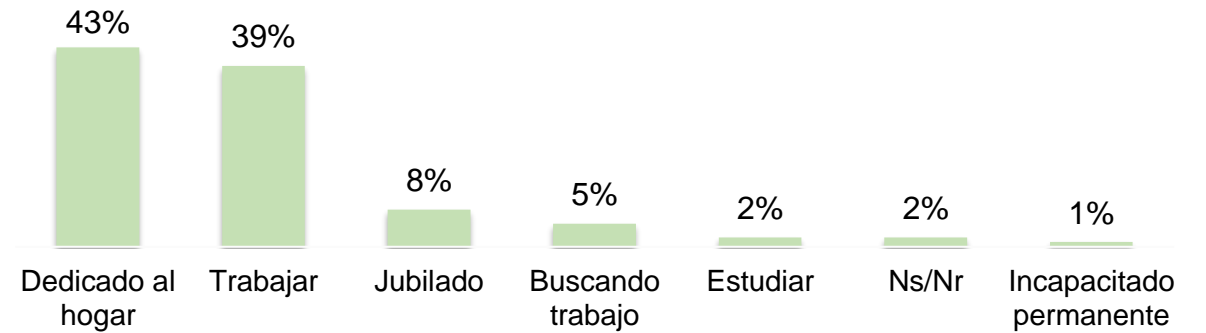
Nivel educativo



Edad



Principal ocupación



Base: 132 encuestas

2

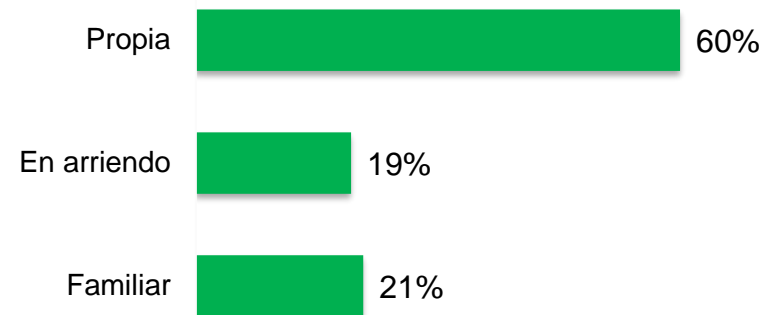
CARACTERIZACIÓN RESIDENTES



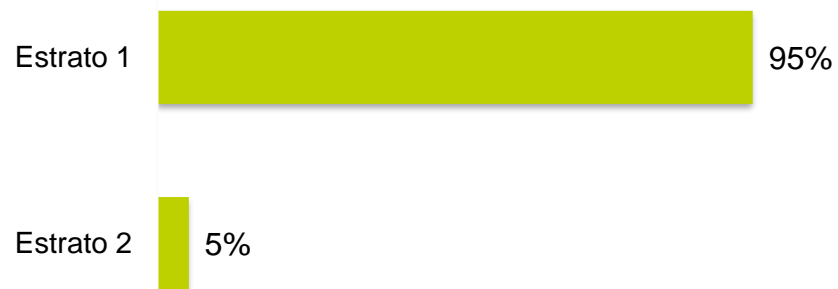
Tipo de vivienda



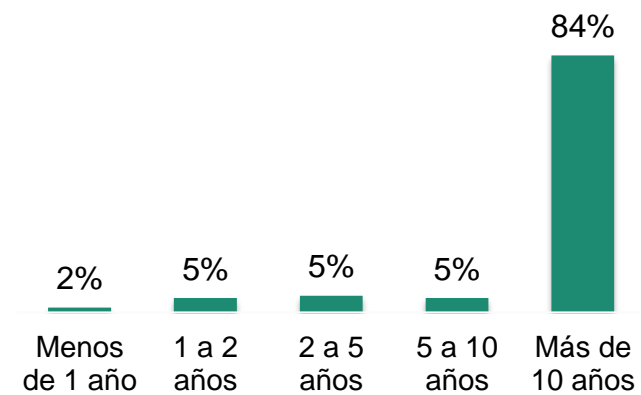
Tenencia de la vivienda



Estrato Socioeconómico

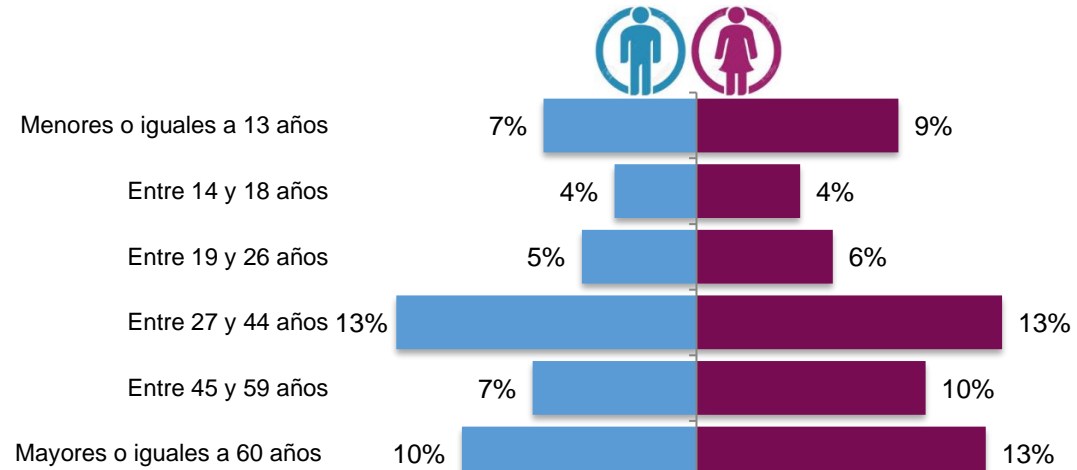


Tiempo viviendo en el sector



Base: 130 encuestas

Estructura poblacional



Datos del hogar

Estadística	Valor
Número promedio de personas en el hogar	3.56
Número promedio de cuartos en el hogar	2.7
Indicador promedio de hacinamiento	1.57

Discapacidad en el hogar

¿Usted o algún miembro de su familia tiene algún tipo de discapacidad?

90%
No

10%
Sí

Tipo de discapacidad	Total de personas
Motriz	10
Cognitiva	2
Otra: (Fibromialgia)	1

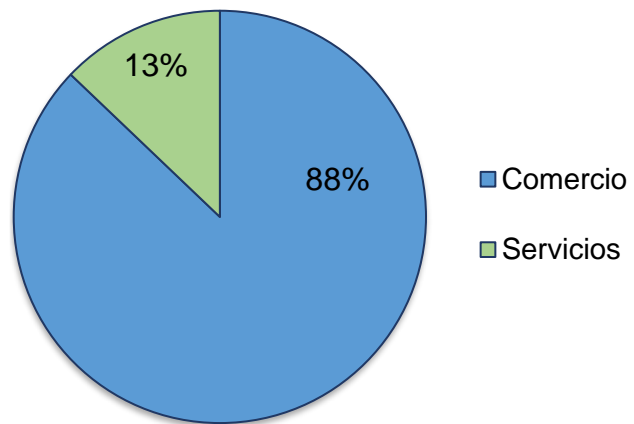
3

CARACTERIZACIÓN COMERCIANTES

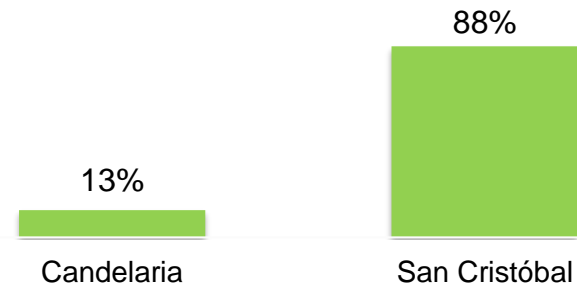
—



Actividad económica principal



Localidad de residencia



Tiempo del establecimiento en el sector



Número promedio de empleados según sector económico

Sector	Número promedio de empleados	Número de encuestas
Comercio	1,75	7
Servicios	1	1



Base: 8 encuestas

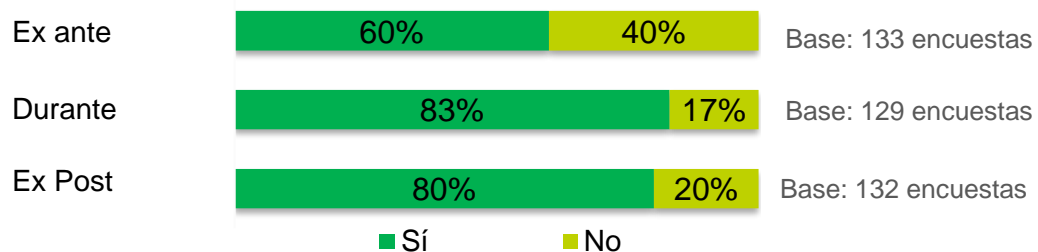
4

PERCEPCIÓN DEL PROYECTO

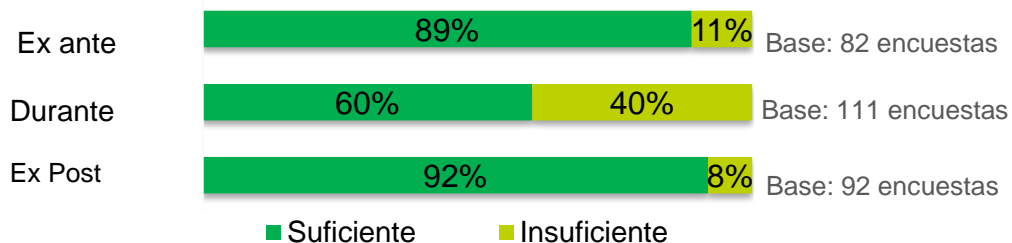
—



¿Ha recibido información sobre este proyecto?



¿Considera que la información recibida ha sido?



Aumenta un 33% la ciudadanía informada del proyecto y un 3% la suficiencia en la información entre la etapa ex ante y durante.

¿Por qué medio ha sido informado del proyecto?

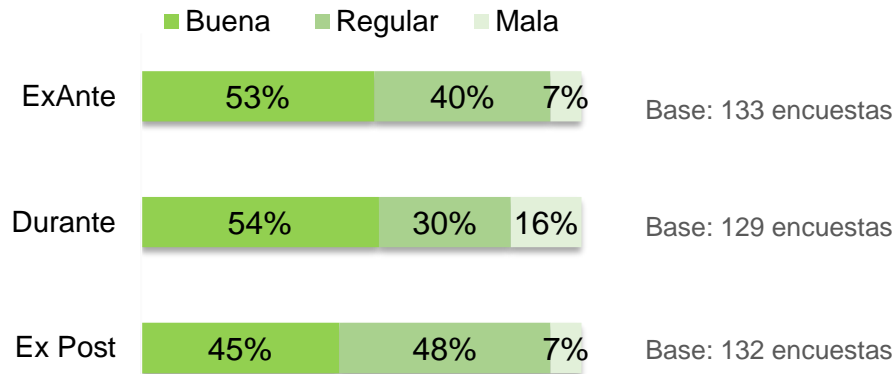
- *Personas que si han recibido información*

Medio	Ex Ante	Durante	Ex Post
Comunicación directa del IDU	31	83	133
Junta de acción comunal	26	7	64
Voz a voz	14	26	24
Líderes comunales	12	5	6
Medios de comunicación (Tv-Radio-Prensa-etc.)	5	20	16
Otra(volantes-pancartas-alcaldía)	5	2	
Redes Sociales			
Total Menciones	93	143	243

Base: Ex ante 55 encuestas, Durante 73 encuestas y Ex post 92 encuestas

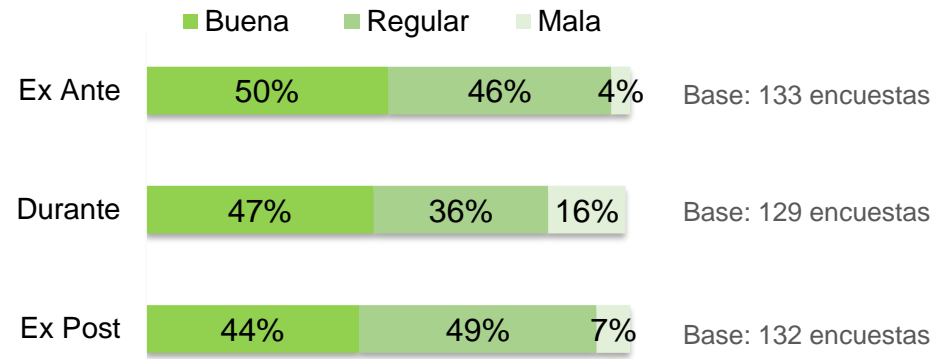
Valore los siguientes aspectos del sector en la actualidad:

Condición Ambiental



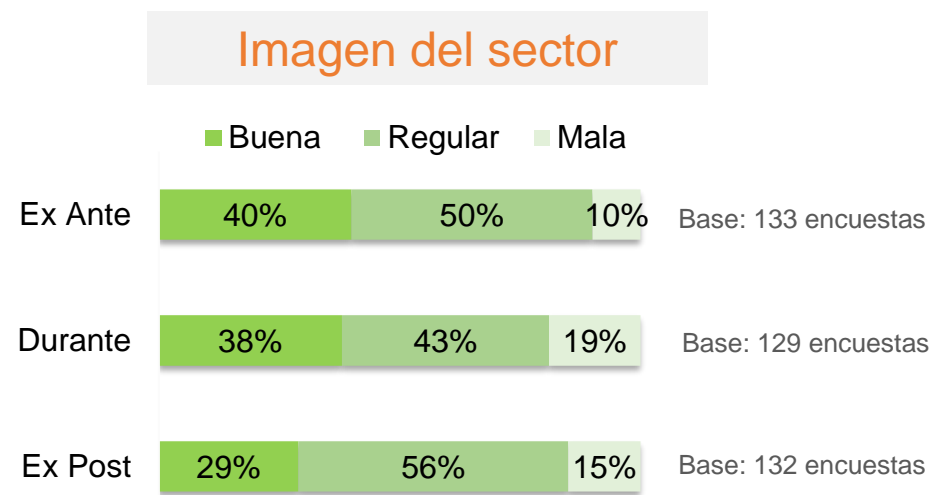
Se observa un impacto bajo en la percepción relacionada a la condición ambiental en el sector; durante las tres etapas del proyecto el impacto fue medio durante la obra. Se observa una disminución del 15% entre la etapa ex ante y la etapa ex ante.

Entorno Paisajístico

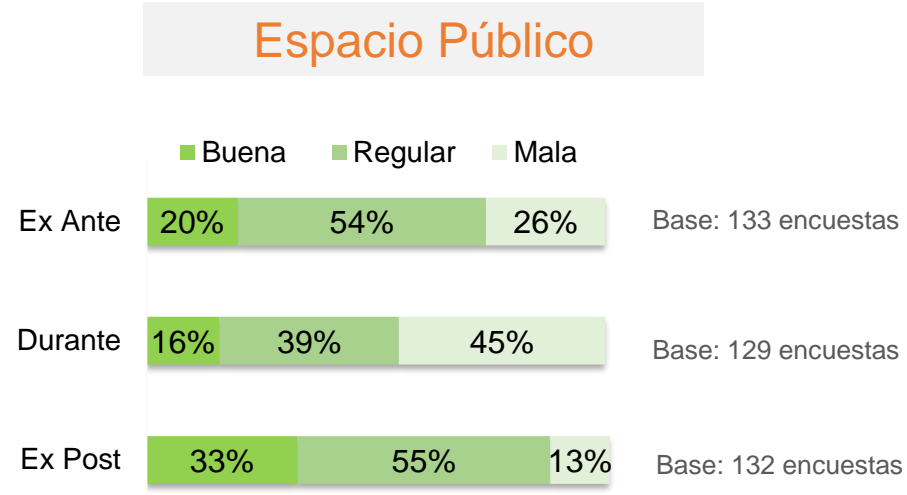


Se identifica un impacto negativo en cuanto a la percepción del entorno paisajístico; se redujo la percepción buena en 12% de los ciudadanos encuestados entre la etapa ex ante y ex post.

Valore los siguientes aspectos del sector en la actualidad:



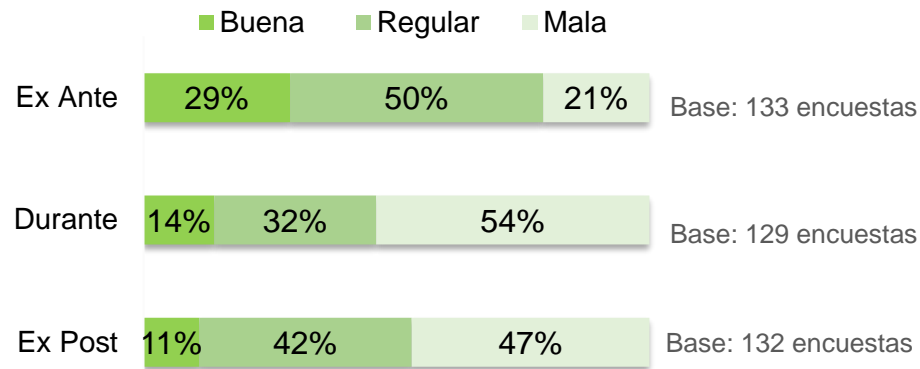
Se evidencia un cambio negativo en la percepción de la imagen del sector, esta desmejoró un 27% entre la etapa ex ante y ex post.



Se identifica un impacto positivo en la percepción de satisfacción del espacio público una vez finalizado el proyecto, donde este aumentó un 65% con relación a la expectativa identificada al inicio de la construcción del proyecto.

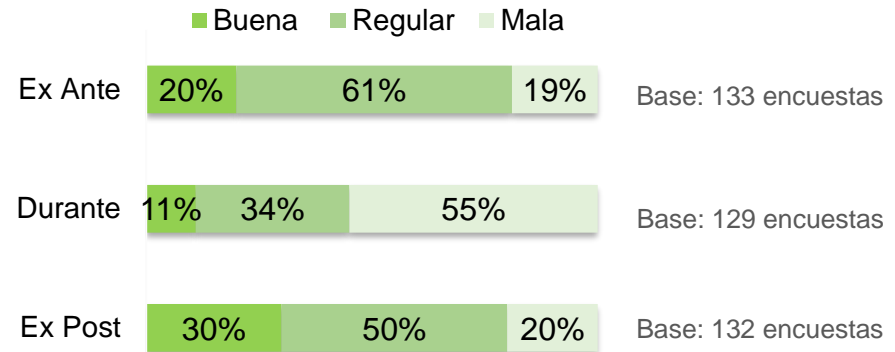
Valore los siguientes aspectos del sector en la actualidad:

Seguridad Ciudadana



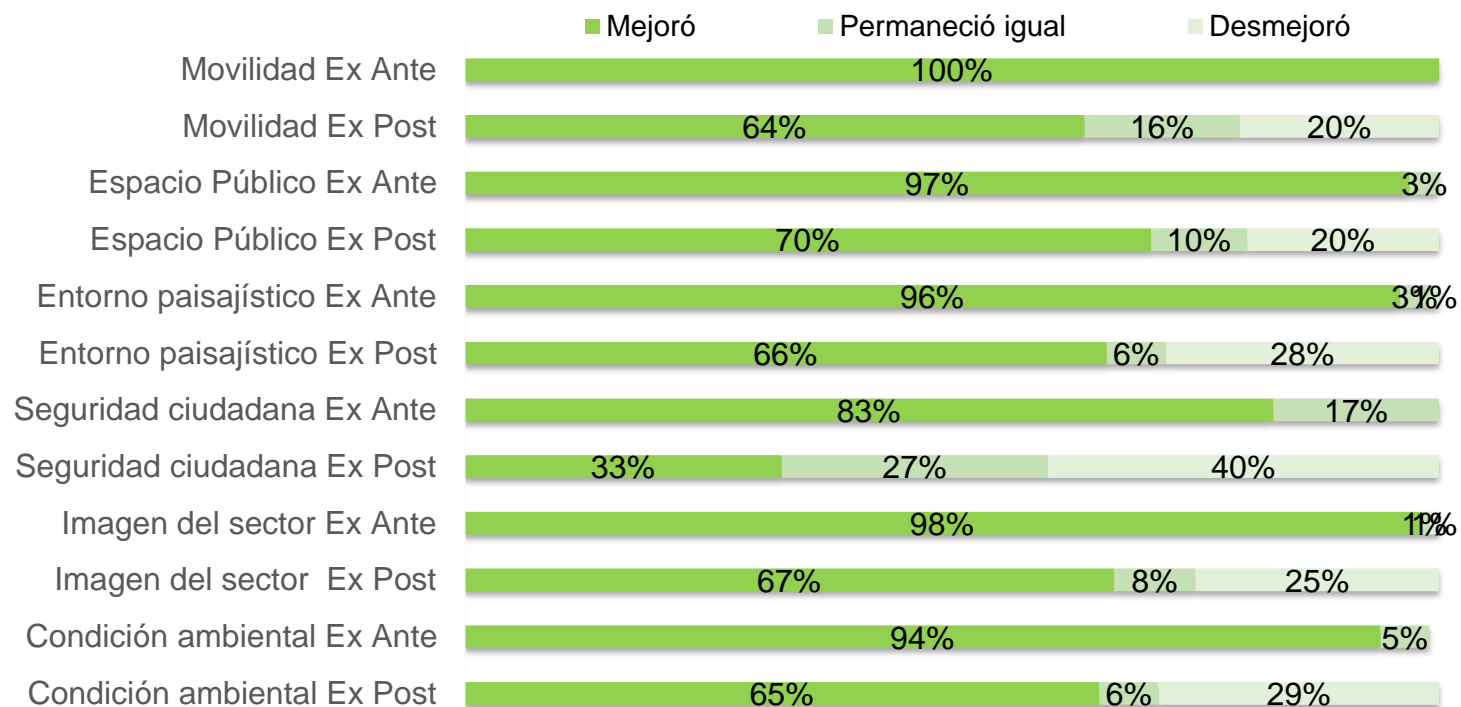
La percepción negativa de seguridad ciudadana en el sector ha presentado aumentos las etapas durante y ex post respecto al inicio de la construcción del proyecto.

Movilidad



La percepción positiva de la movilidad en el sector se incrementó en un 50% entre la etapa ex ante y ex post, y a la par disminuye en un 5% la percepción negativa de la ciudadanía que consideran la movilidad como "mala" entre el estado inicial del sector y al finalizar la obra.

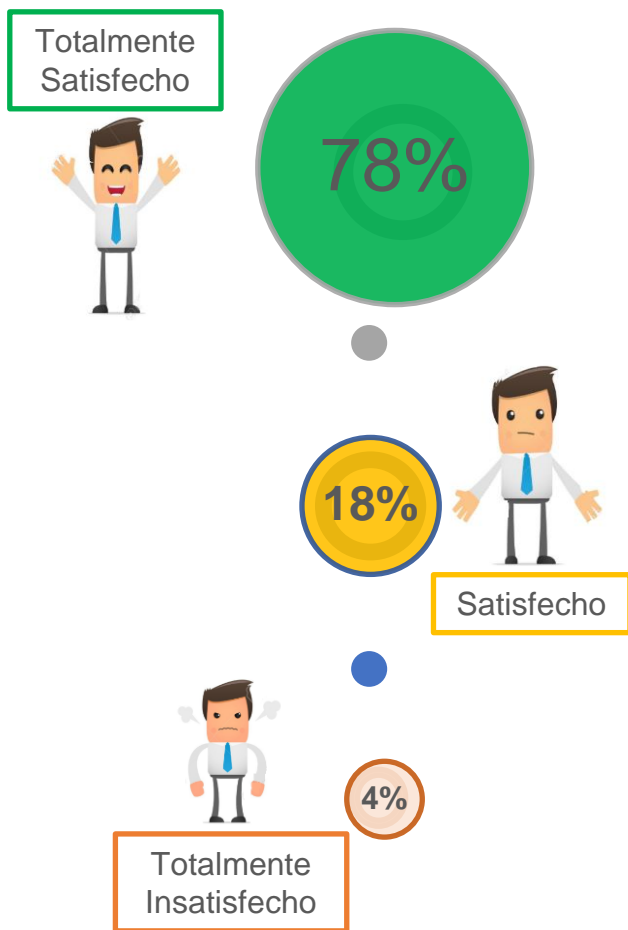
Considera usted que las siguientes condiciones en el sector, una vez finalizado el proyecto mejoraron, desmejoraron o siguieron iguales?



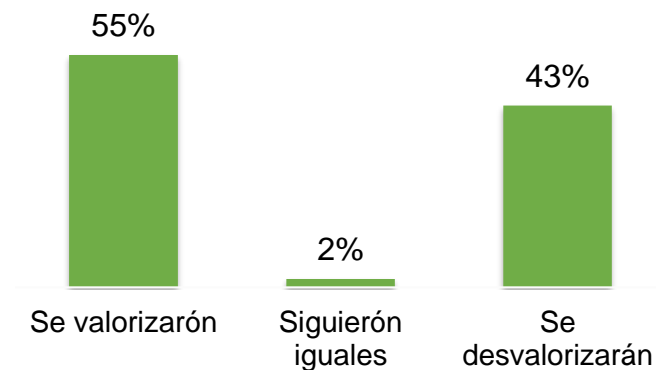
Base Ex ante: 133 encuestas; Base Ex post: 132 encuestas

Se identifican que las condiciones del sector, en general, mejoraron con la realización del proyecto, pero fueron más altas las expectativas con relación a la satisfacción del mismo.

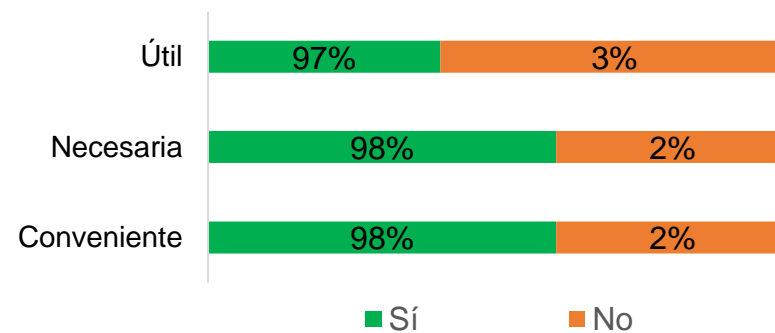
¿Cuál es su nivel de satisfacción con este proyecto?



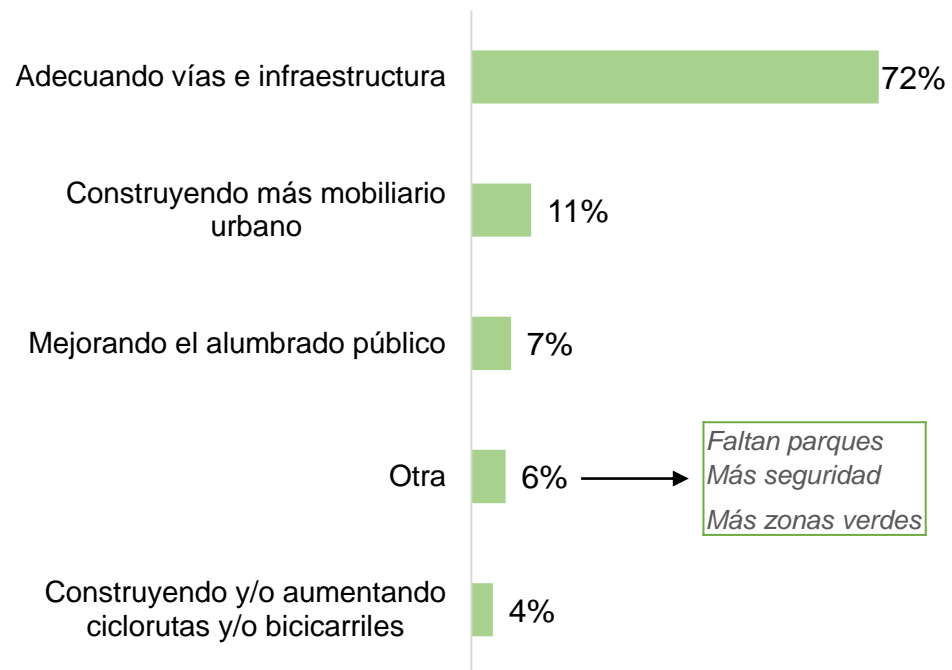
Considera que con la construcción de esta obra los predios de esta zona



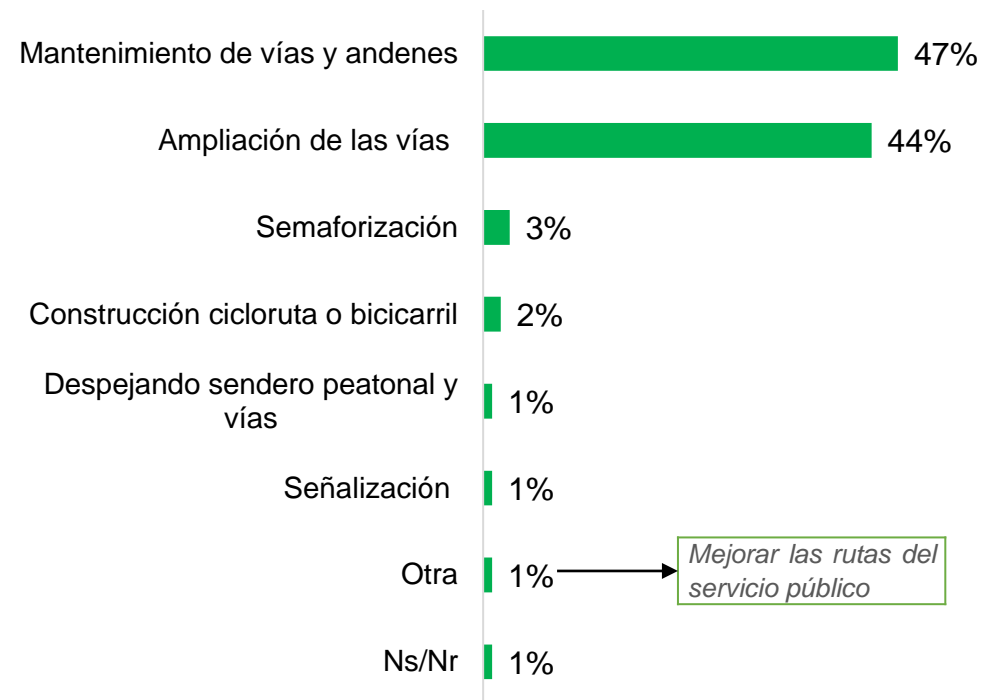
Le parece que la construcción de esta obra fue:



¿Cuál de los siguientes aspectos considera primordial para mejorar el espacio público del sector ?



¿Cuál de los siguientes aspectos considera primordial para mejorar la movilidad del sector?



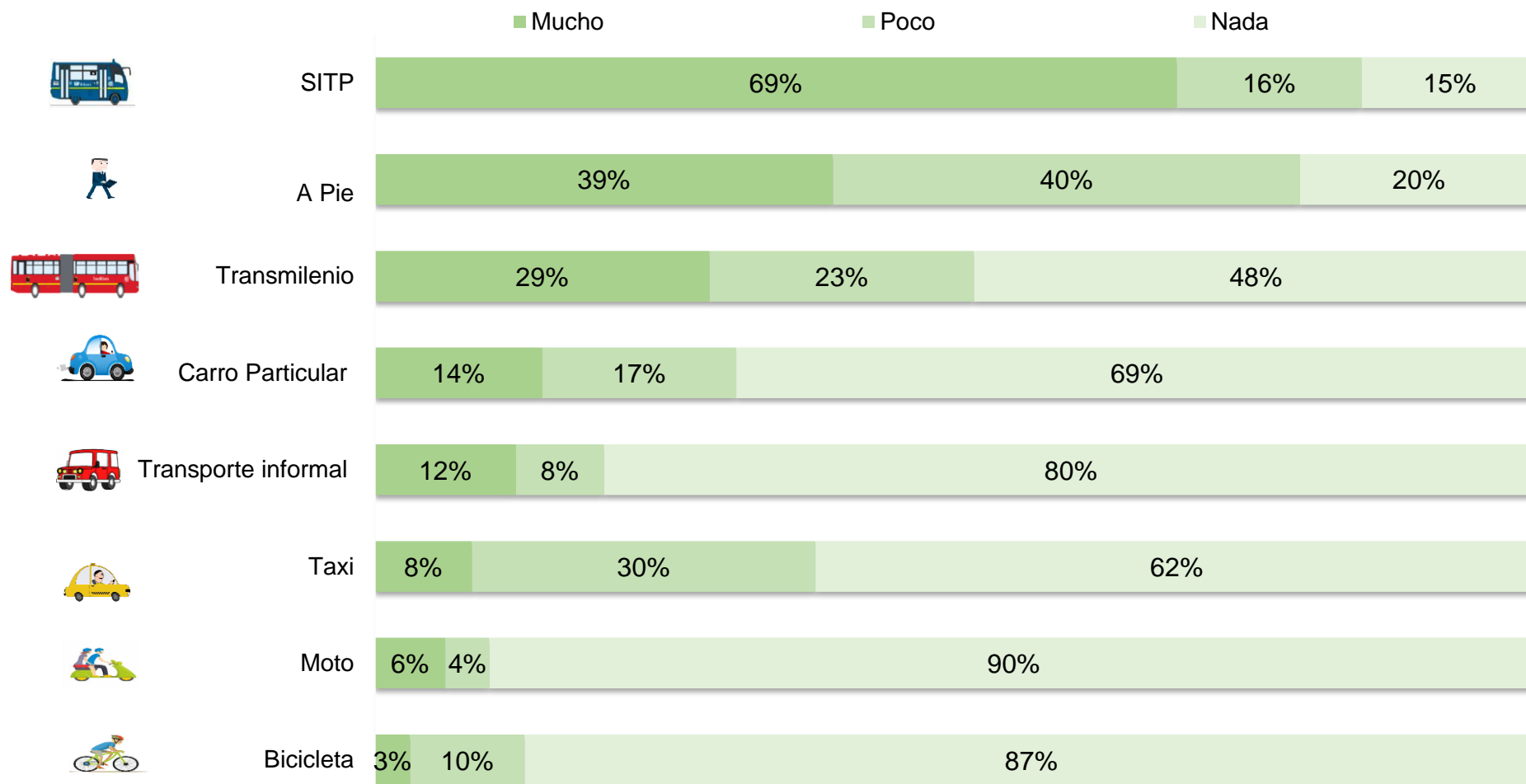
Base: 132 encuestas



5

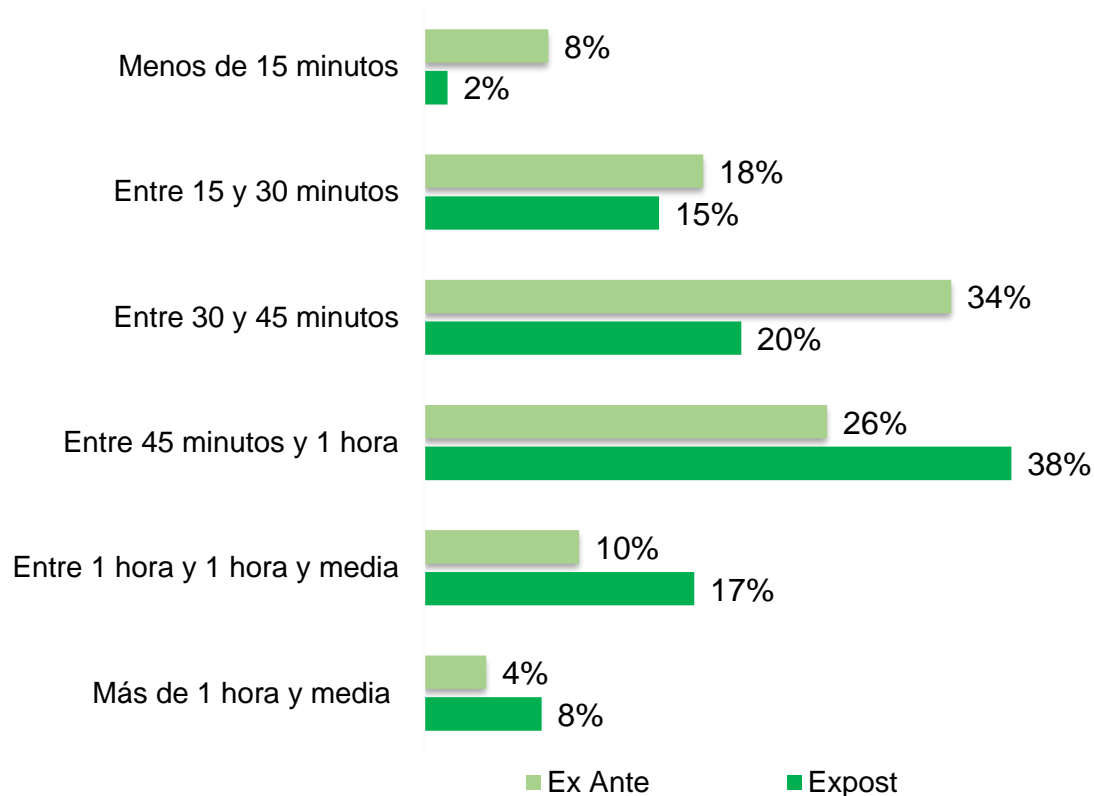
GENERAL DEL PROYECTO

¿Con que frecuencia utiliza los siguientes medios de transporte?



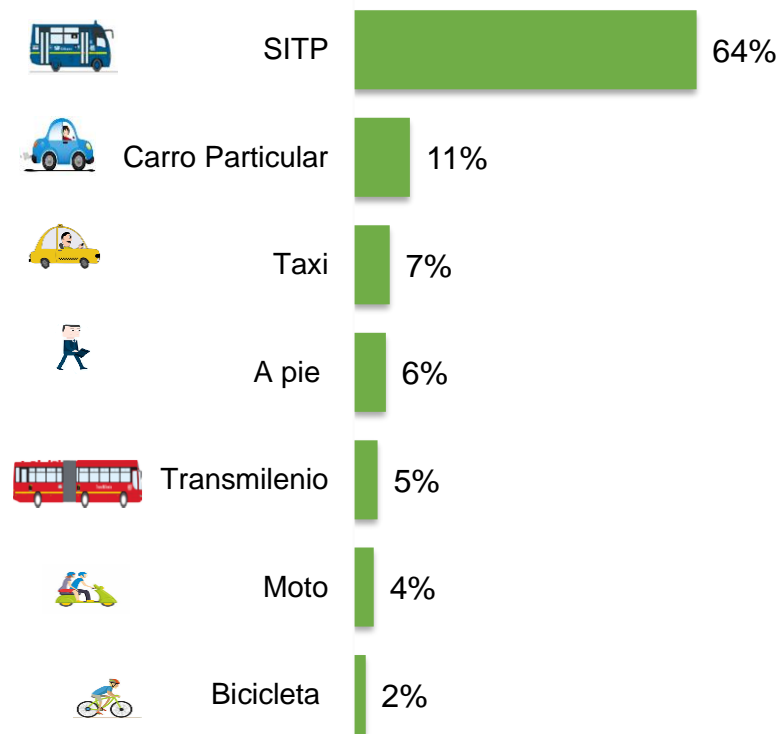
Base: 132 encuestas

¿Cuánto tiempo en promedio dura el recorrido a su destino habitual?



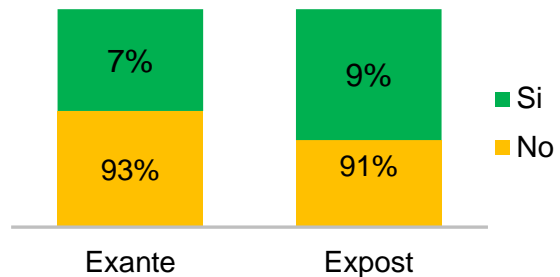
Base: Ex ante 133 encuestas y Ex post 132 encuestas

¿Qué medio preferiría para movilizarse?

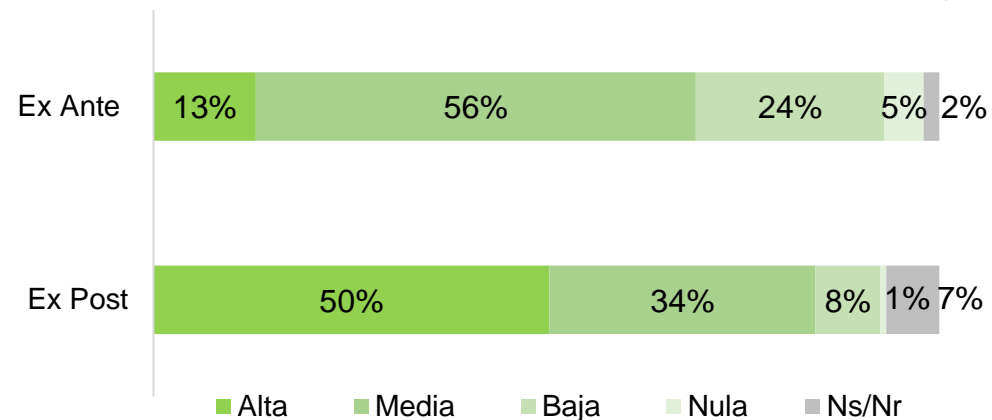


Base: 132 encuestas

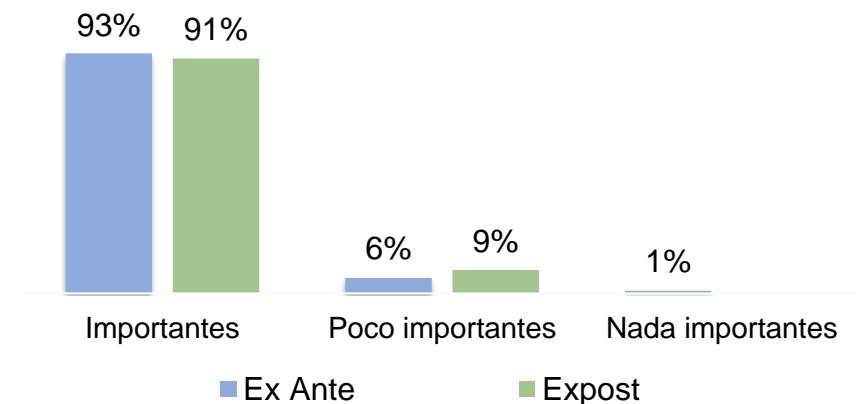
¿Usted pertenece a alguna organización social-ambiental o comunitaria?



¿Cuál cree que ha sido el nivel de participación de los ciudadanos en la toma de decisiones de este proyecto?



¿En su opinión, que tan importante es la participación ciudadana y el control social en el desarrollo de los proyectos que adelanta el IDU?



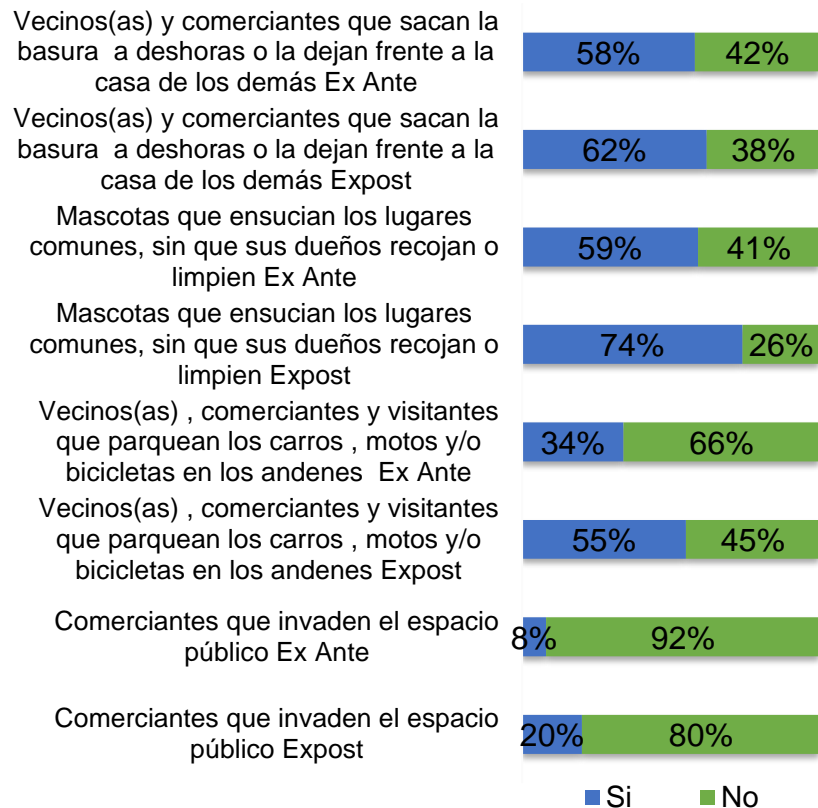
La percepción de la participación en la toma de decisiones del proyecto aumento durante la ejecución del proyecto.

6

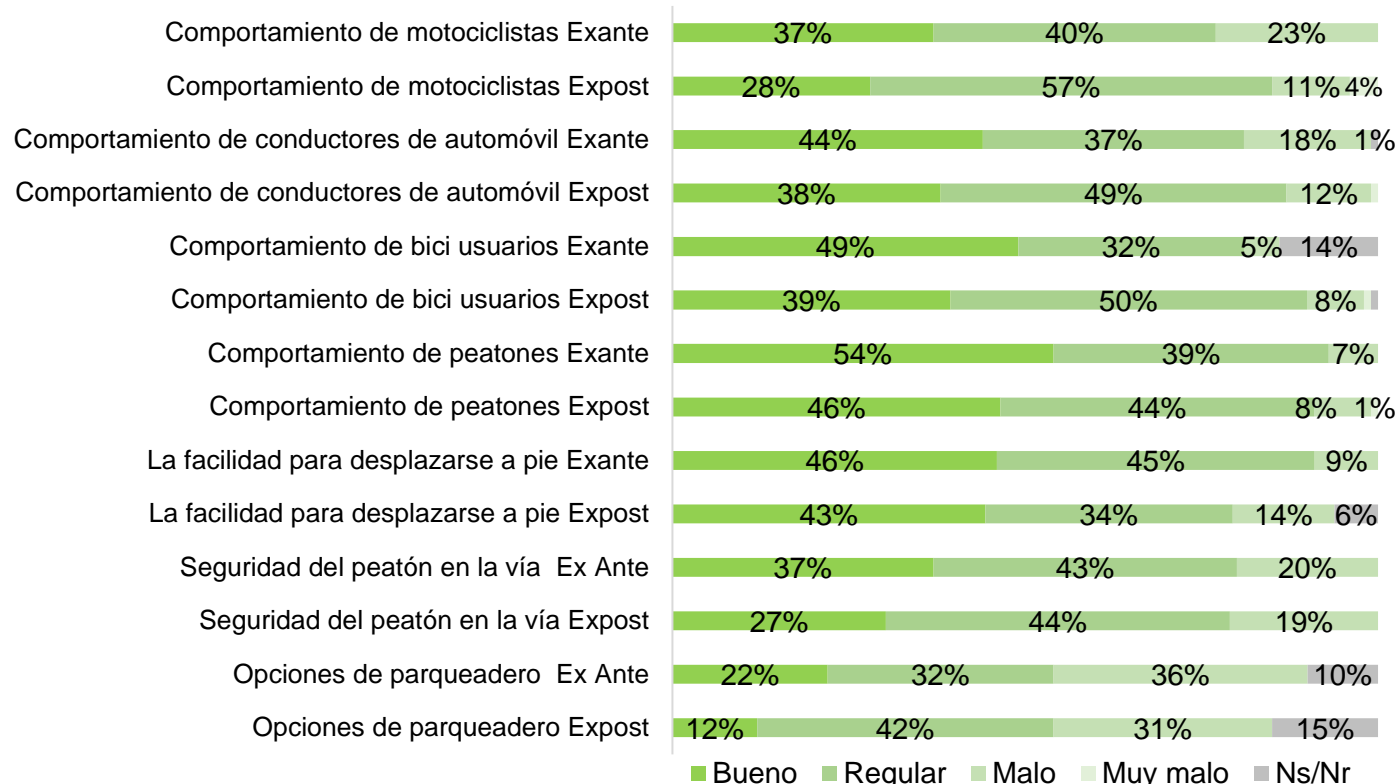
**CULTURA Y
COMPORTAMIENTOS
CIUDADANOS**



¿Usted ha presenciado alguna de las siguientes situaciones en la zona en el último mes?



¿Cómo califica los siguientes aspectos relacionados con la movilidad en el sector?

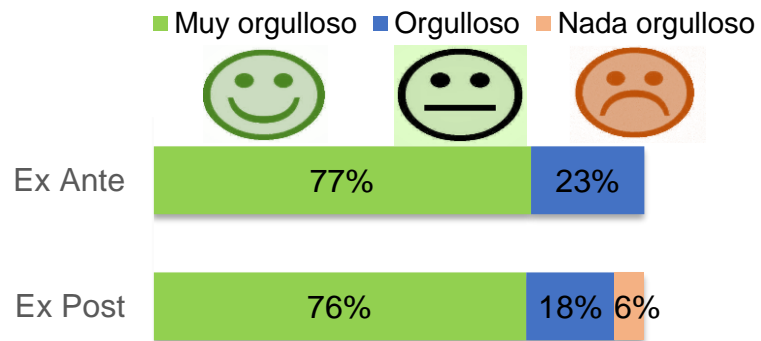


Base: Ex ante 133 encuestas y Ex post 132 encuestas

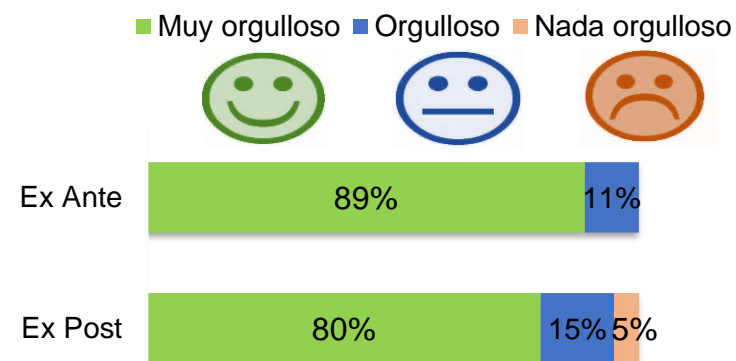
Se presentan cambios positivos respecto al comportamiento ciudadano, en la zona, una vez culminado el proyecto. Y en relación a la movilidad en el sector, los aspectos valorados como “Bueno” han decaído en la percepción de la ciudadanía

¿En una escala de 1 a 6 donde 1 es Nada y 6 es Mucho, que tan orgulloso se siente de vivir y/o trabajar?

En esta zona



En esta Ciudad



Base: 132 encuestas

7

ÍNDICE GENERAL DE SATISFACCIÓN DEL PROYECTO



INDICADOR GENERAL DE SATISFACCIÓN DEL PROYECTO

Se muestran los resultados obtenidos del indicador de satisfacción ciudadana relacionada con el proyecto:

Rango indicadores

- Mayor a 75: **Alta**
- Mayor a 50, menor o igual a 75: **Media**
- Menor o igual a 50: **Baja**

Indicador por dimensión

Aspecto	Indicador de satisfacción
Movilidad	64
Espacio Público	70
Seguridad ciudadana	33
Imagen del sector	67
Entorno paisajístico	66
Condición ambiental	65
Indicador general	61

Indicador de Satisfacción



8

OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS



Observaciones Negativas

Observaciones Positivas

Quedo muy bueno
Muy bueno el proyecto
Buen proyecto
Excelente proyecto
Quedo muy bonito

Base: 12 menciones

Mas vías de acceso
Mejorar la movilidad
Faltan ciclorrutas
Falto reforzamiento la obra se esta deslizando pone en riesgo a la comunidad
Acabar de estabilizar el terreno
El muro de contención en deterioro y se esta deslizando nuevamente todo
Mejorar el mantenimiento de las vías del sector
Falta mas construcción de vías y espacio publico
Limpiar zonas de obra
Faltan parques en el sector
Escuchar a la comunidad porque se hicieron sugerencias y no se ejecutaron
Verificar si es conveniente la tala de arboles
Quedaron cosas sin terminar en el proyecto

Base: 51 menciones

Sugerencias

Control de invasión de espacio publico por vehículos
Arreglar problemática con las basuras en el sector
Mejorar el alumbrado publico y mobiliario
Mejorar los servicios públicos
Más seguridad en el sector, caí móvil
Mejorar las frecuencias y rutas de transporte
Debe mejorar la convivencia y cultura
Más participación de la junta de acción comunal

Base: 50 menciones

¡Gracias!



INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO

