



Instituto de Desarrollo Urbano



Inicio (/) / Mecanismos para la Atención a la Ciudadanía (/page/transparencia/mecanismos-de-contacto/mecanismos-para-la-atencion-a-la-ciudadania)
/ Canales de Atención

Canales de servicio a la ciudadanía

Canal Virtual



A través de este canal puede comunicarse en línea y en tiempo real con la Oficina de Relacionamiento y Atención a la Ciudadanía del IDU para tener acceso a la información de manera inmediata acerca de sus peticiones, quejas, reclamos, denuncias y sugerencias: (<https://webchat.millennium.com.co/webchatidu/>)



(https://www.idu.gov.co/Archivos_Portal/2022/fulvia.html)

Resuelva sus inquietudes desde nuestro asistente virtual Fulvia

- Formulario Web (/page/pqrs)
- [Bogotá te escucha](http://www.bogota.gov.co/sdqqs) (<http://www.bogota.gov.co/sdqqs>)
- [Bogotá te escucha para niños](https://sdqs.bogota.gov.co/sdqqs/publico/ninos/) (<https://sdqs.bogota.gov.co/sdqqs/publico/ninos/>)
- Solicitud de información con identificación reservada (https://www.procuraduria.gov.co/portall/pqrsdf_Solicitud_de_informacion_con_identificacion_reservada.page)

(<mailto:atnciudadano@idu.gov.co>)

(<mailto:atnciudadano@idu.gov.co>)

(<http://www.bogota.gov.co/sdqqs>)

- atnciudadano@idu.gov.co (<mailto:atnciudadano@idu.gov.co>)

Correo electrónico para notificaciones judiciales: notificacionesjudiciales@idu.gov.co

(<mailto:atnciudadano@idu.gov.co>)

Si realiza solicitudes a este correo, por favor evite enviar el documento físico. (Art. 197 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo).

Aviso importante: esta dirección de correo electrónico es de **uso único y exclusivo para las notificaciones judiciales** que surtan en los procesos en que la **ciudadanía** ostenta la calidad de demandante o demandada, en los términos establecidos en los artículos 197, 198 y 199 de la Ley 1437 de 2011.



Canal Telefónico

A través de las siguientes líneas telefónicas atendemos sus requerimientos y lo asesoramos respecto a los Trámites y Servicios que presta la entidad:

- PBX:** +57 601 3 38 75 55
- Línea gratuita:** 01 8000 910 312
- Línea 195**
- Cel:**+57 601 300 5 53 52 05
- Cel:**+57 601 300 5 53 48 16
- Tel:** +57 601 3 41 22 14

¿Necesita ayuda?

Canal Presencial

Los puntos presenciales a los cuales puede acudir con el fin de recibir toda la información que necesita sobre el IDU son:

Sede Principal: Calle 22 No. 6-27 ventanilla 21 y 22, de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. en jornada continua.

Puntos IDU (https://www.idu.gov.co/Archivos_Portal/2023/servicio-a-la-ciudadania/canales-de-atencion/04-abril/REPORTE-Puntos-IDU-03-04-2023.pdf)

* Para solicitar información acerca de la contribución de Valorización puede acercarse a cualquier punto de la Red CADE (<http://guiatramitesyservicios.bogota.gov.co/portafolio/>)

Canal Escrito

- Para radicar un documento puede acercarse a la sede principal IDU:
Calle 22 No. 6-27 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.

O puede realizarlo directamente en:

- Formulario Web Radicación de Correspondencia (</page/radicacion-correspondencia>)
- </page/radicacion-correspondencia>
- Conozca como radicar su oficio por la web de manera fácil y ágil (</page/radicacion-correspondencia>)



correspondencia@idu.gov.co

Derechos y Deberes Ciudadanos

Aquí puede conocer sus derechos y deberes ciudadanos:

Carta de Trato Digno IDU (https://www.idu.gov.co/Archivos_Portal/Servicio%20a%20la%20ciudadania/Canales%20de%20atencion/Derechos%20y%20deberes%20ciudadano:
</web/content/381/DERECHOS+CIUDADANOS.pdf>)

Términos y Condiciones |

https://www.idu.gov.co/Archivos_Portal/Home/CONDICIONES_DE_USO_Y_POLITICAS_DE_PRIVACIDAD...SEPT.%2016-2015%20-%20MAG..pdf Política de Privacidad de datos personales |

https://www.idu.gov.co/Archivos_Portal/Home/Proteccion%20a%20datos%20personales/MG-TI-17_Manual_operativo_para_la_proteccion%20de_datos_perso_3.pdf Accesibilidad | (</page/accesibilidad>) Mapa del sitio |

<http://www.idu.gov.co/sitemap.xml> Copyright @ 2016



<https://www.gov.co/home/>

[Servicio al Ciudadano](#) [Trámites](#) [Servicios](#) [Atención](#)



Hola, soy Fulvia ¿Cómo le puedo ayudar?

