

Certificado de Accesibilidad Portal Web

Oficina Asesora de Comunicaciones

Instituto de Desarrollo Urbano IDU

INTRODUCCIÓN

La oficina asesora de comunicaciones, encargada de administrar los contenidos de la página web de la Entidad, realiza la evaluación del nivel de accesibilidad dispuesto en el portal institucional, con el fin dar cumplimiento a la normatividad vigente relacionada con política de Gobierno Digital, la Ley de Transparencia y de Acceso a Información Pública y Accesibilidad Web desarrollados en el Artículo 3 y el Anexo 1 de la Resolución MinTIC 1519 del 2020.

OBJETIVO

Este documento es generado con el fin de certificar el cumplimiento de las directrices de Accesibilidad Web del Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 dentro del portal web del Instituto de Desarrollo Urbano - IDU <https://www.idu.gov.co/>, este proceso se realiza de forma manual atendiendo cada uno de los criterios de accesibilidad expuestos en el anexo técnico.

CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD

Accesibilidad Página Web

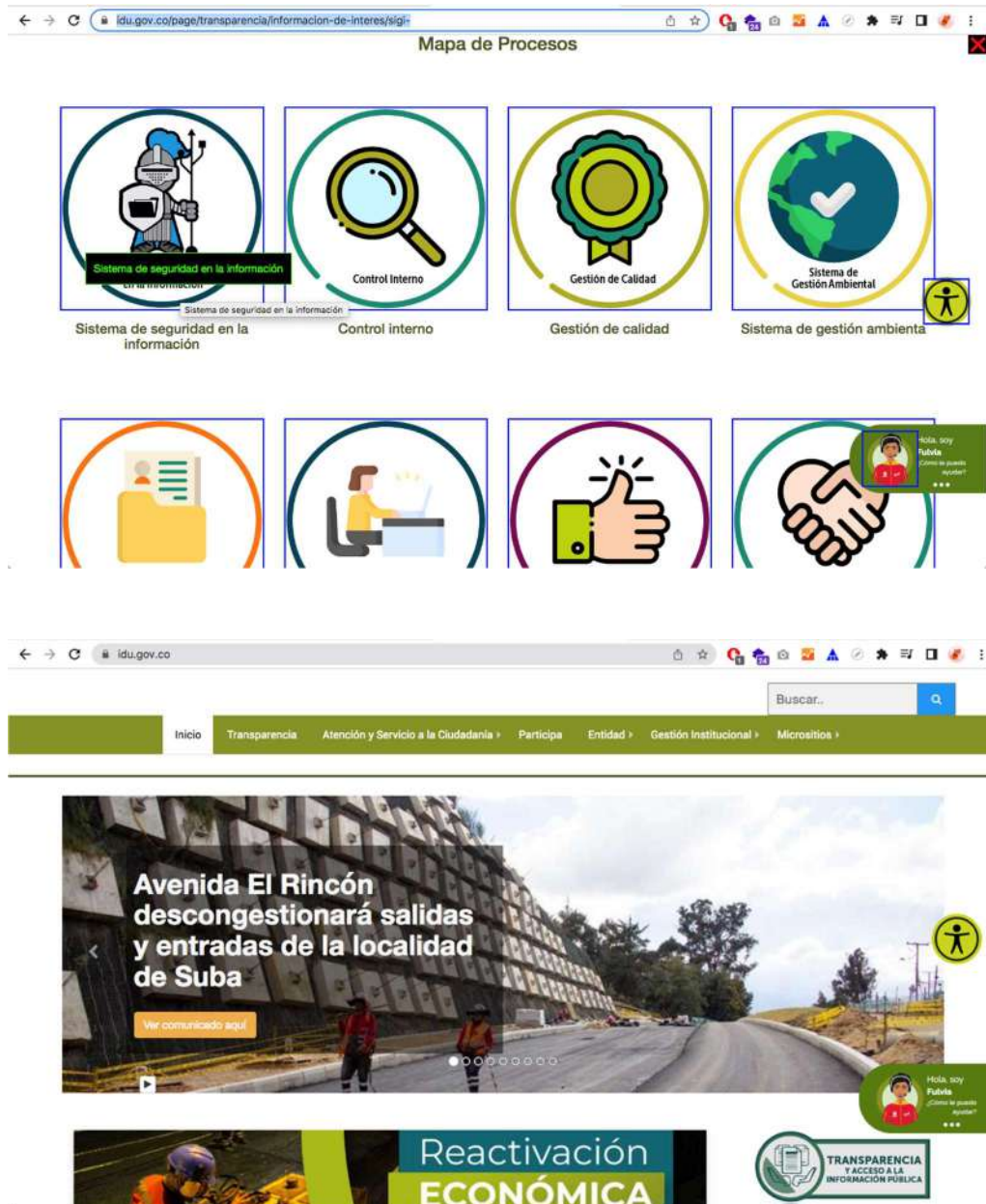
PRINCIPIO 1: PERCEPTIBLE

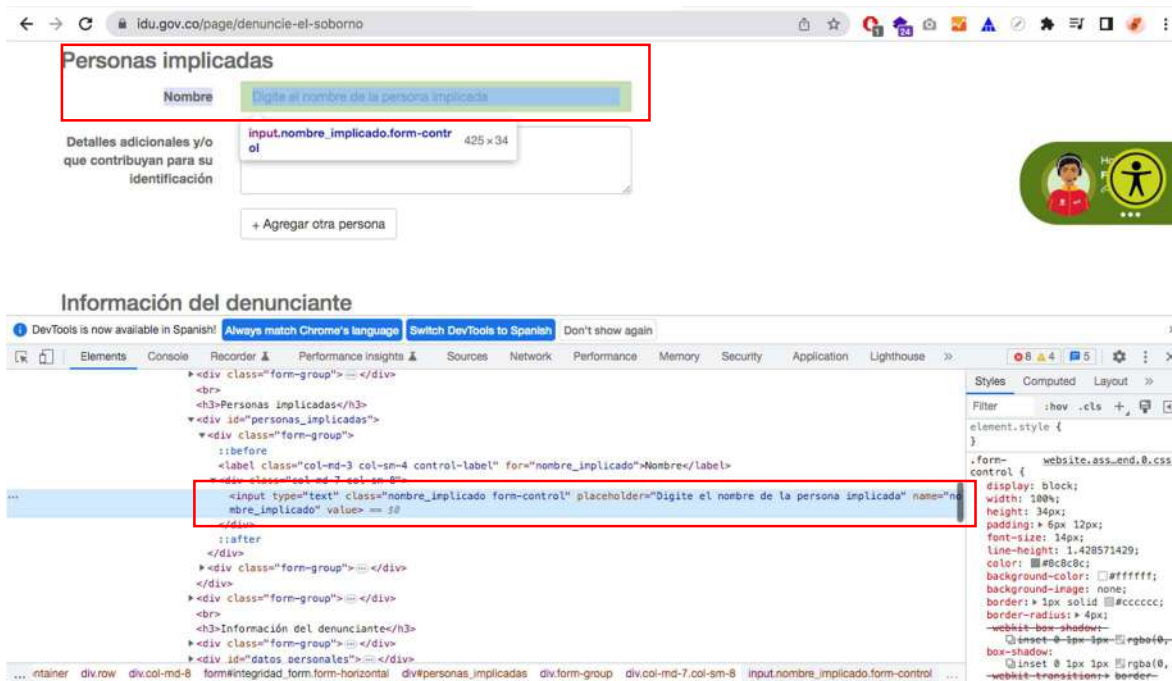
Alternativas textuales

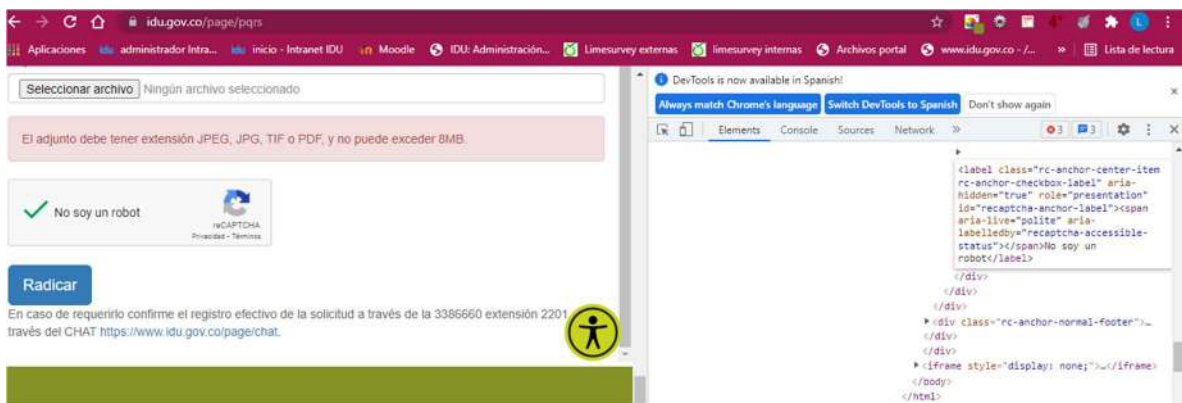
Todas las imágenes de la página web cuentan con “Alternativas textuales”

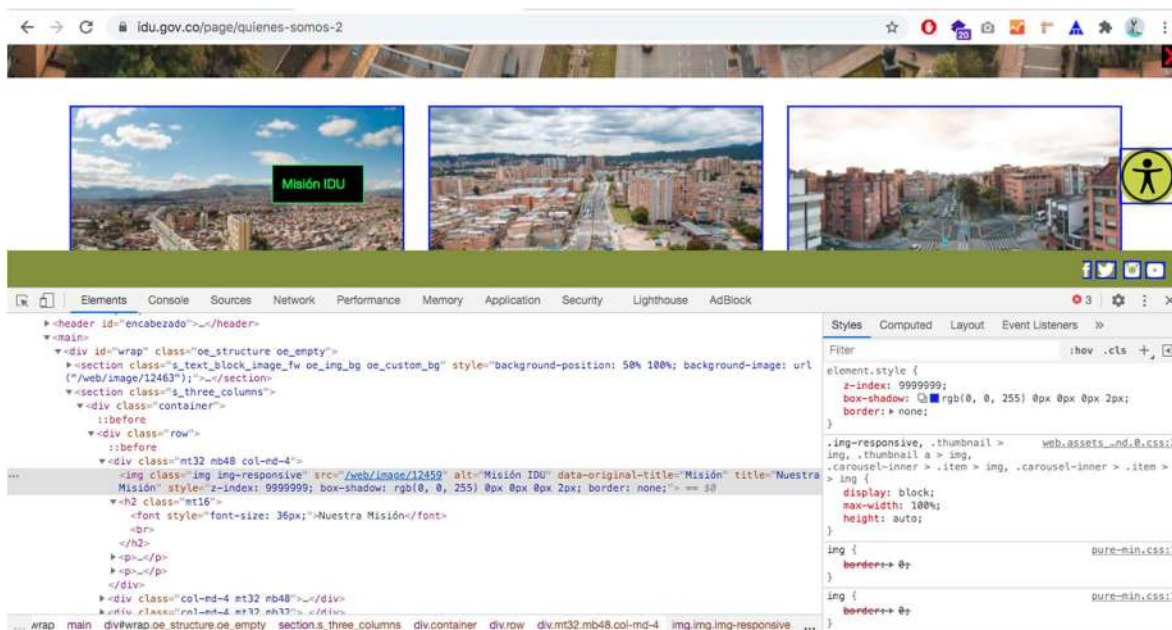


Contenido no textual







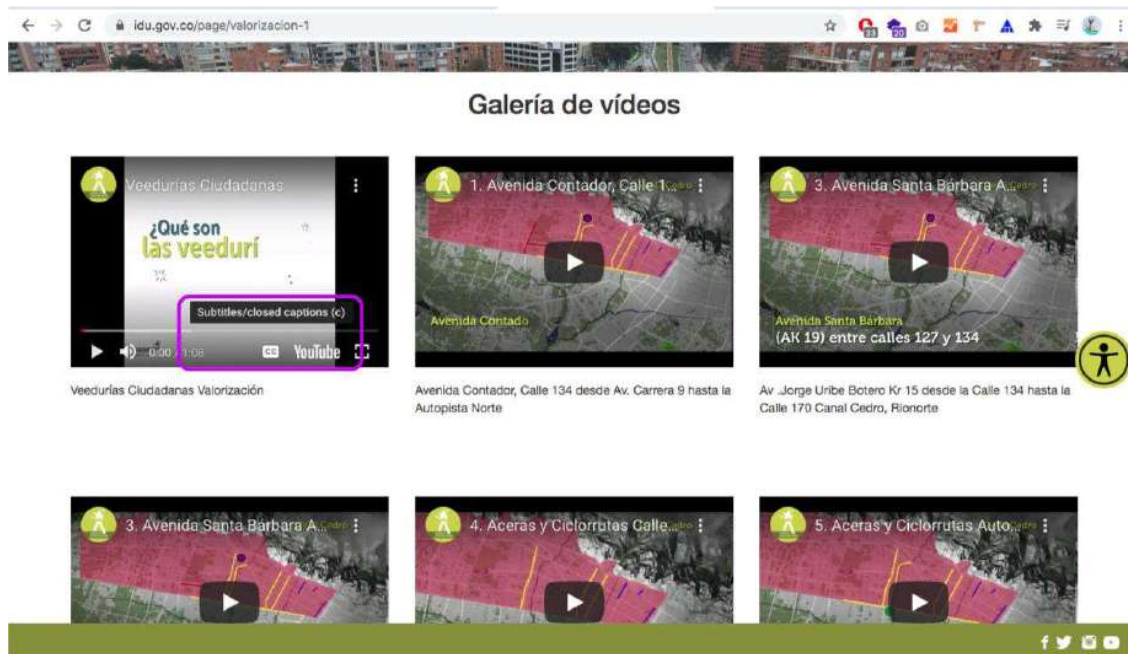


Medios Tempodependientes

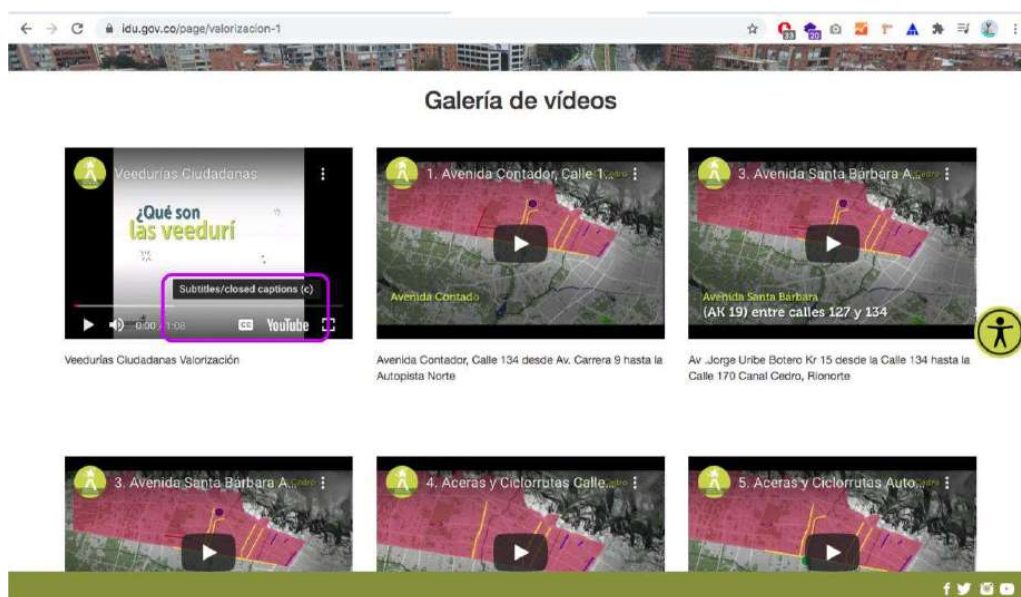
- Solo audio y solo video.



- Subtítulos (grabados)



Audio descripción o Medio Alternativo (grabado)



Subtítulos (en directo)

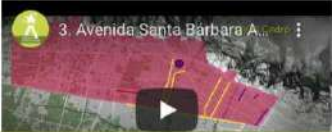
← → ↻ idu.gov.co/page/valorizacion-1

Galería de vídeos



1. Avenida Contador, Calle 134 desde Av. Carrera 9 hasta la Autopista Norte







f t y i o

← → ↻ idu.gov.co/page/obras-con-bioseguridad



REACTIVACIÓN SEGURA

Las obras de infraestructura pública a cargo del IDU se reactivan gradualmente y de manera segura.

Los contratistas constructores y las empresas de interventoría deben implementar los protocolos de bioseguridad y movilidad segura.

POR TU CUIDADO Y EL NUESTRO Respetar las medidas de seguridad para evitar el CONTAGIO DEL COVID-19

f t y i o

Audio descripción (grabado)

39



Audio descripción ampliada (grabada)



Medio alternativo (grabado)

← → ↻ idu.gov.co/page/obras-con-bioseguridad





REACTIVACIÓN SEGURA

Las obras de infraestructura pública a cargo del IDU se reactivan gradualmente y de manera segura.

Los contratistas constructores y las empresas de interventoría deben implementar los protocolos de bioseguridad y movilidad segura.



POR TU CUIDADO Y EL NUESTRO Respetamos las medidas de seguridad para evitar el CONTAGIO DEL COVID-19

f t y o

Solo audio (en directo)

← → ↻ idu.gov.co/page/obras-con-bioseguridad





REACTIVACIÓN SEGURA

Las obras de infraestructura pública a cargo del IDU se reactivan gradualmente y de manera segura.

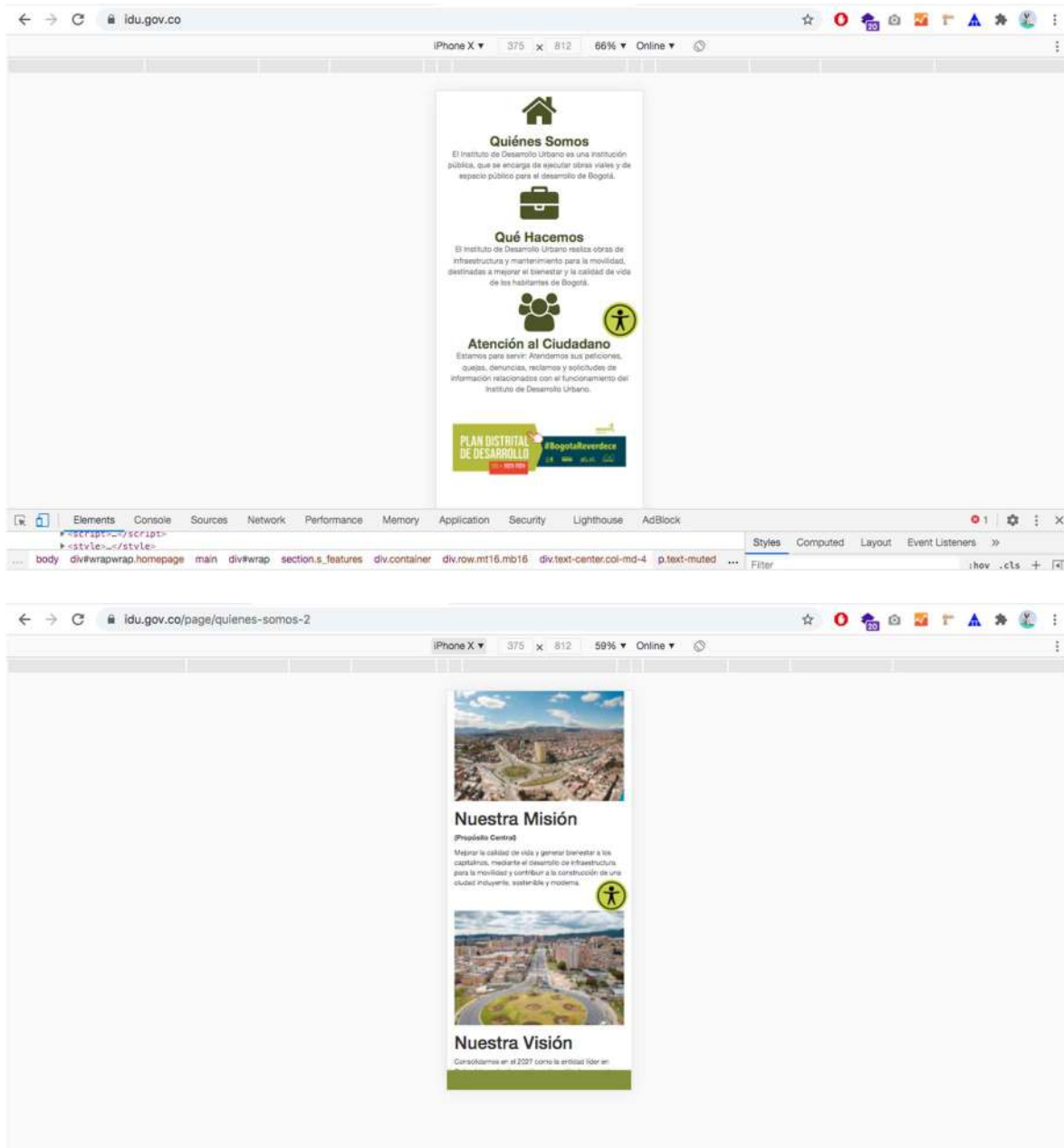
Los contratistas constructores y las empresas de interventoría deben implementar los protocolos de bioseguridad y movilidad segura.

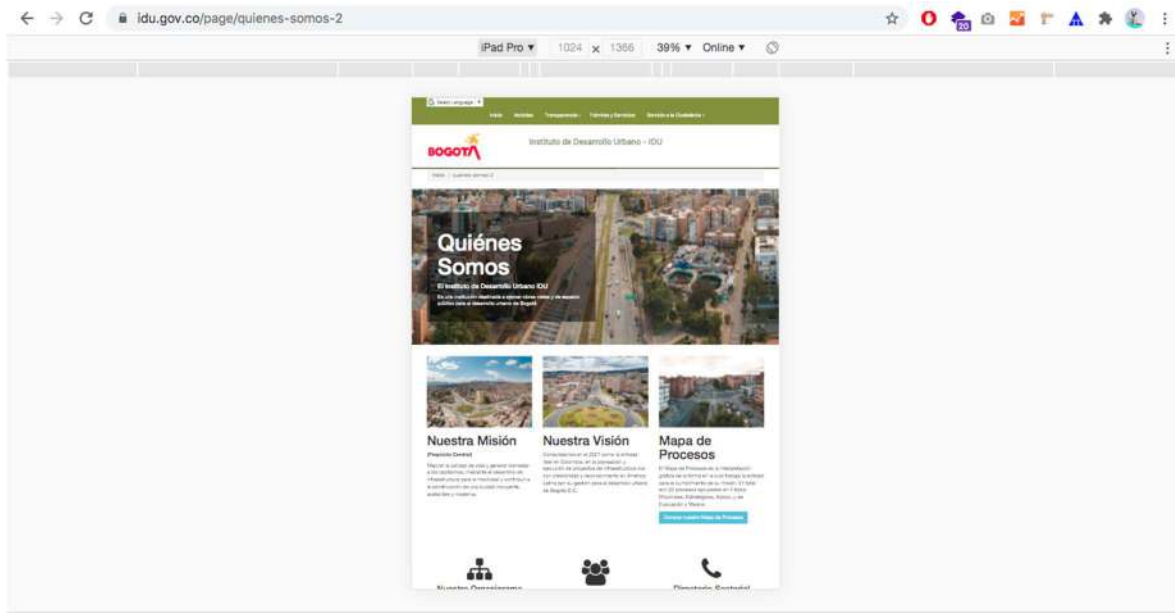


POR TU CUIDADO Y EL NUESTRO Respetamos las medidas de seguridad para evitar el CONTAGIO DEL COVID-19

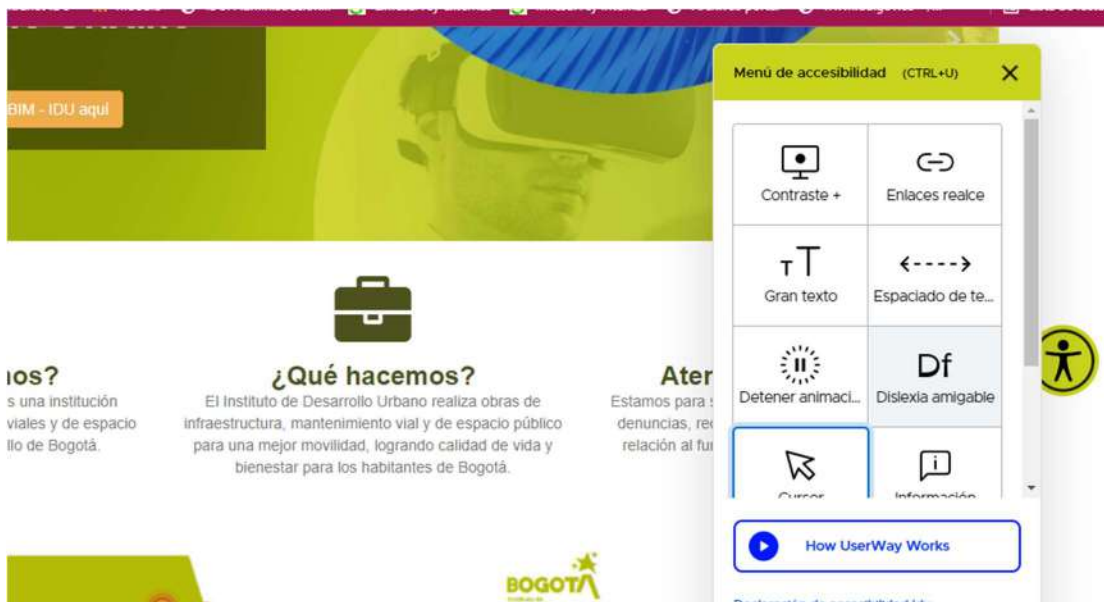
f t y o

Adaptable





Información y relaciones



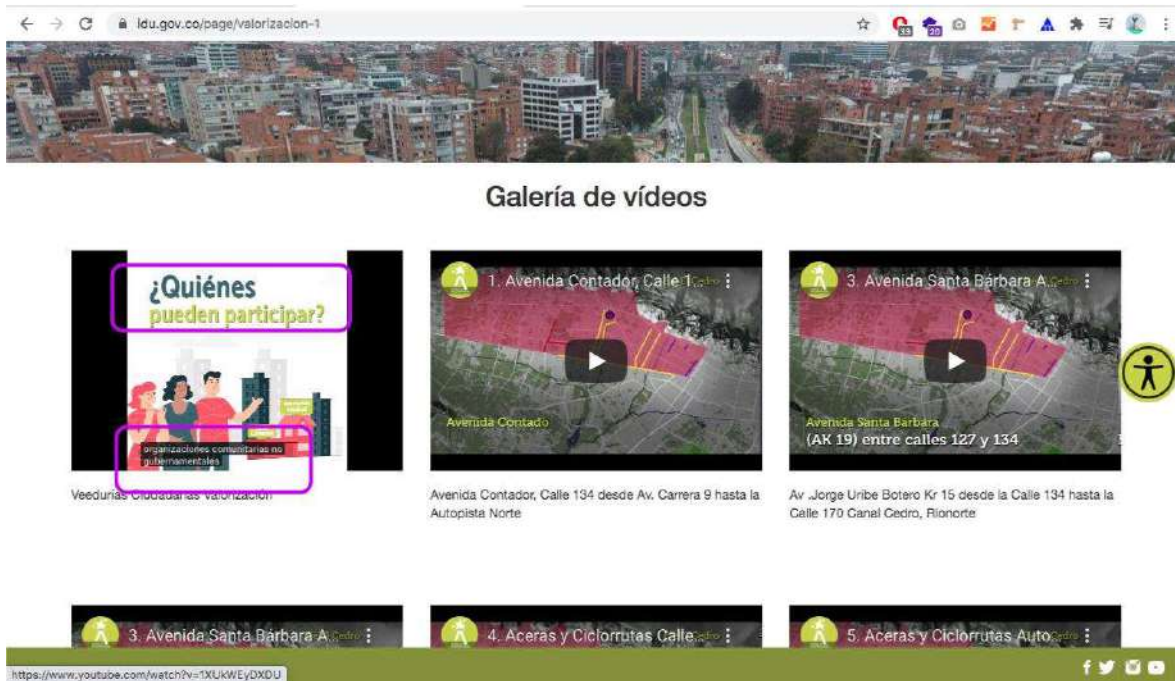
Secuencia significativa



Características sensoriales



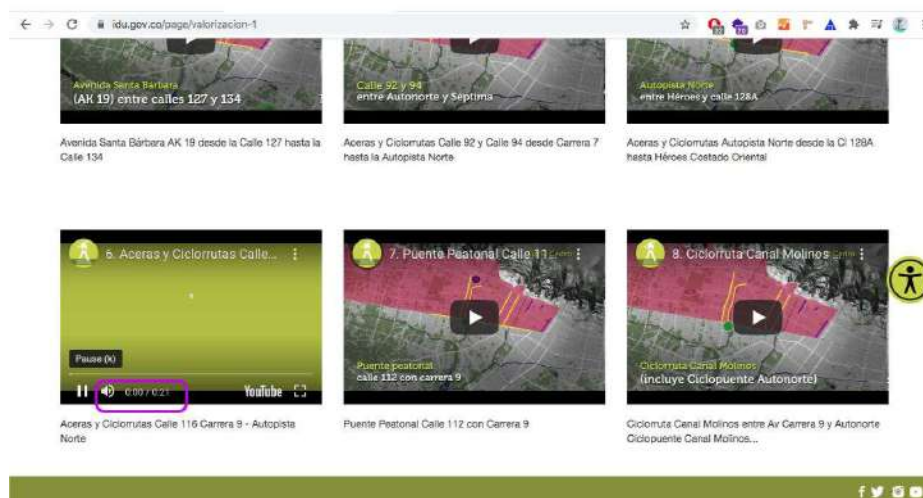
Distinguible



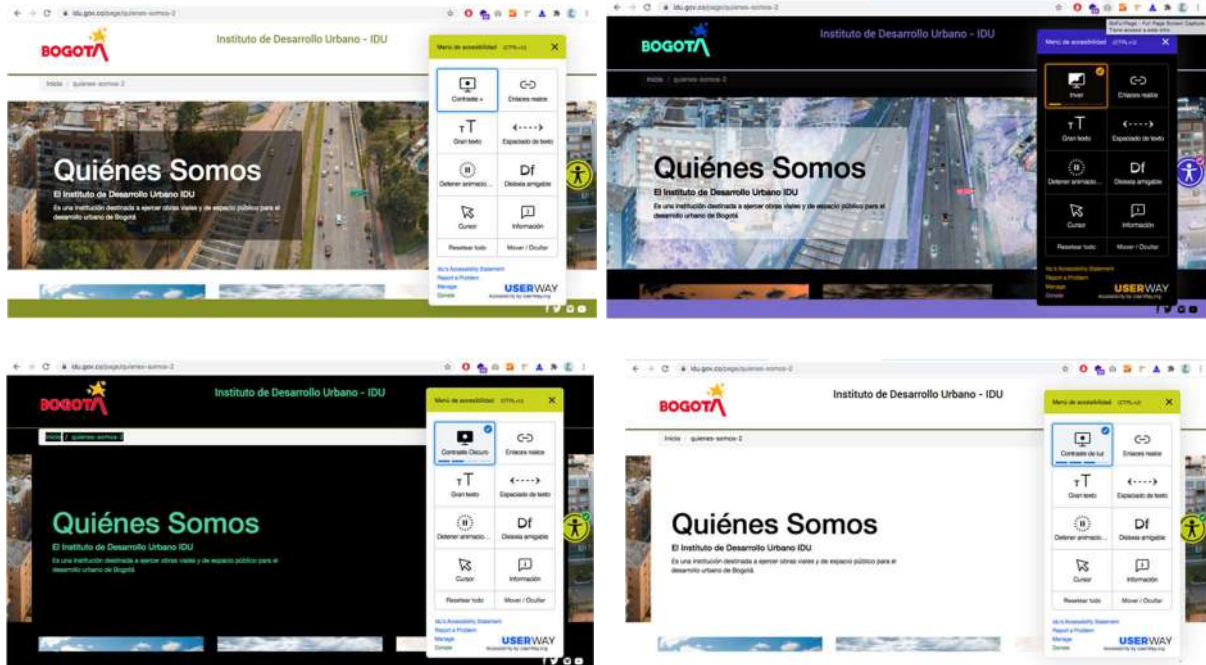
Uso del color



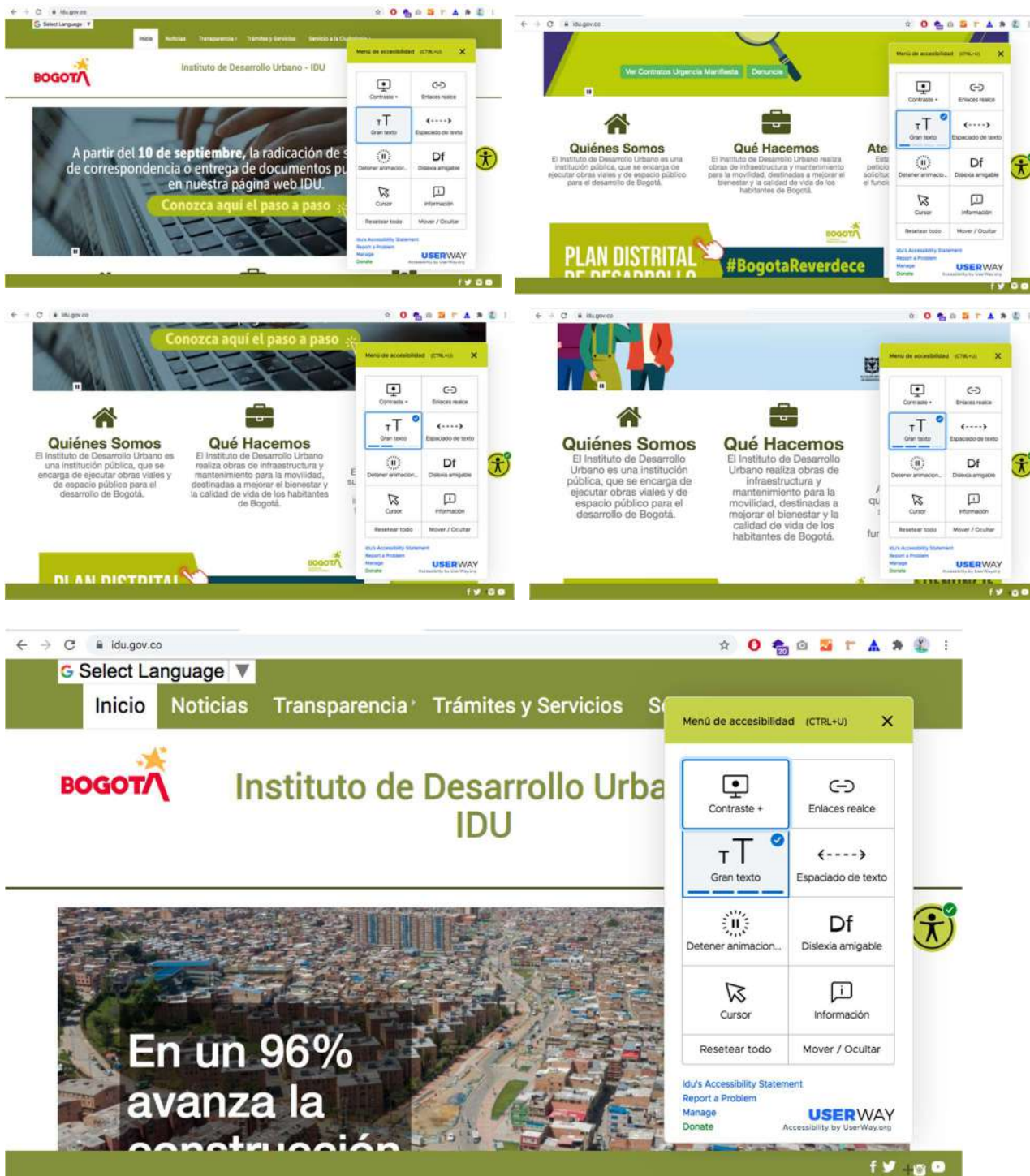
Control del audio



Contraste (mínimo)



Cambio de tamaño del texto

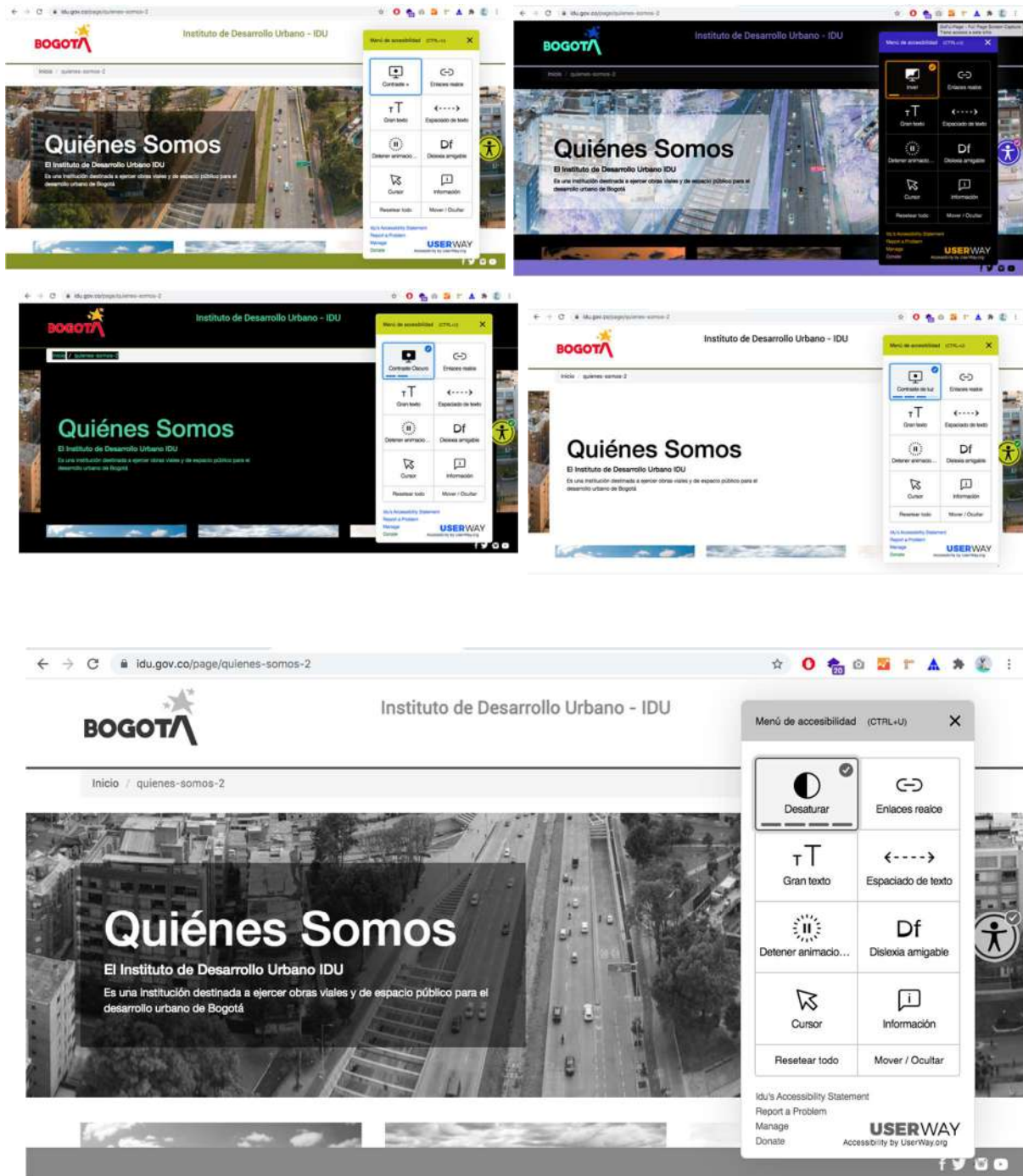


Imágenes de texto

39



Contraste (mejorado)



Sonido de fondo bajo o ausente

Canal de Respuesta: - Seleccione un valor -

Adjunto: Ningún archivo seleccionado

El adjunto debe tener extensión JPEG, JPG, TIF o PDF, y no puede exceder 8MB.

☐ No soy un robot 

En caso de requerirlo confirme el registro efectivo de la solicitud a través de la 3386660 extensión 2201 o a través del CHAT <https://www.idu.gov.co/page/chat>.

PRINCIPIO 2: OPERABLE

Accesible por teclado

Con el teclado se puede navegar la página en secuencia ordenada





Teclado

Los contenidos dispuestos en la página web del IDU son operables a través del teclado, lo cual permite al usuario navegar por toda su interfaz y acceder a los contenidos.



Sin trampas para el foco del teclado



Tiempo suficiente



Tiempo ajustable

El Portal web del IDU no cuenta con manejo de sesiones por esta razón no tiene límite de tiempo en la consulta de contenidos.



Poner en pausa, detener, ocultar



Sin tiempo

El Portal web del IDU no cuenta con manejo de sesiones por esta razón no tiene límite de tiempo en la consulta de contenidos.



Interrupciones

El Portal web del IDU, es una página de consulta donde no se realizan actualizaciones automáticas y no se maneja ningún tipo de alerta



Re-autenticación

El Portal web del IDU no cuenta con manejo de sesiones por esta razón no tiene límite de tiempo en la consulta de contenidos.



Convulsiones

Los contenidos subidos a la página web de la entidad no contienen destellos o intermitencias que generen convulsiones.



Umbral de tres destellos o menos

Los contenidos subidos a la página web de la entidad no contienen más de tres destellos ni intermitencias por segundo que generen convulsiones.



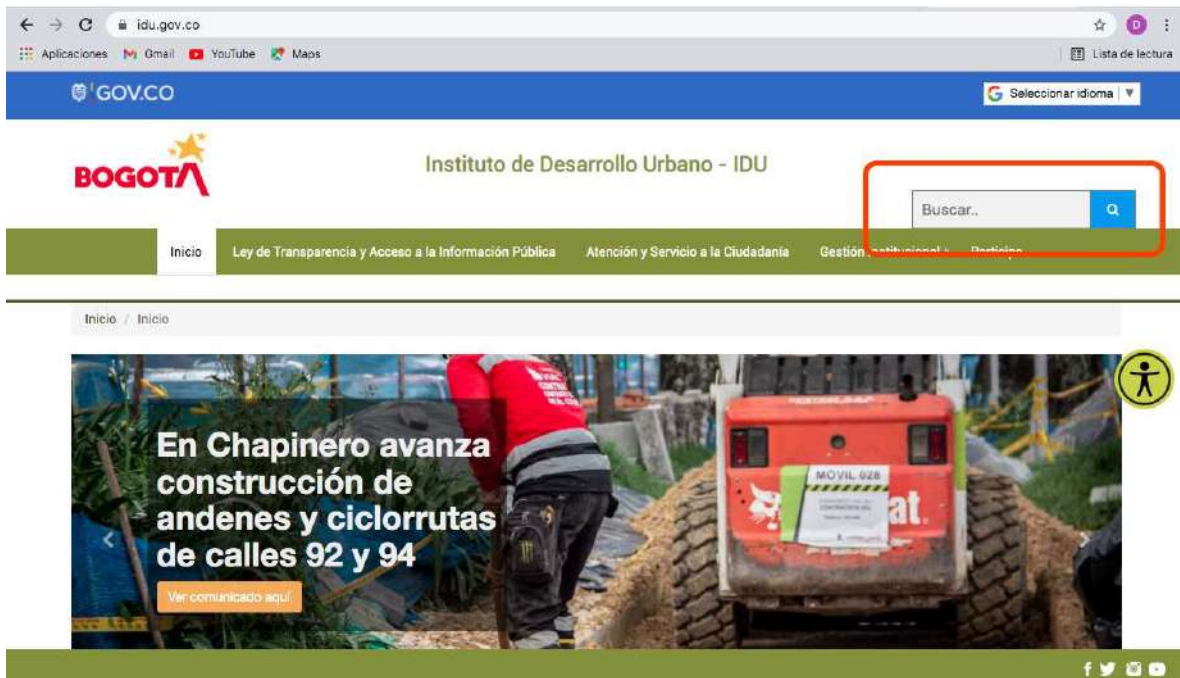
Tres destellos

Los contenidos subidos a la página web de la entidad no contienen más de tres destellos ni intermitencias por segundo que generen convulsiones.



Navegable





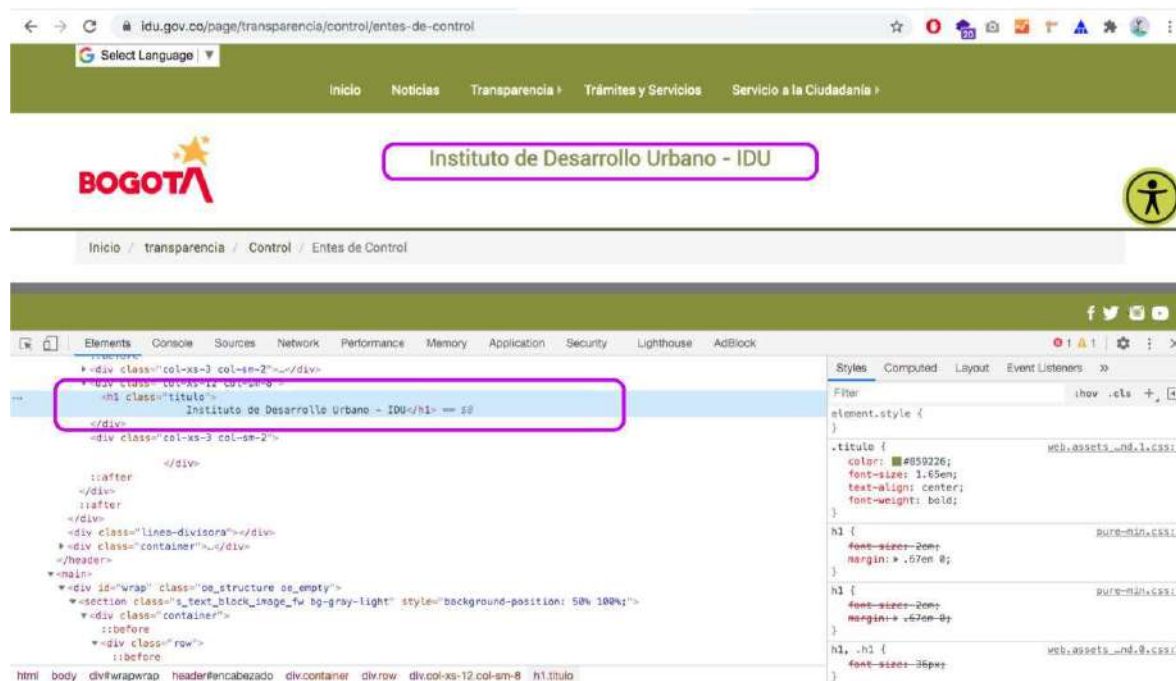
Evitar bloques

39

El portal web del IDU no contiene información diferente a la institucional, adicionalmente no contiene bloques de contenidos que se repiten por múltiples páginas.



Titulado de páginas







Propósito de los enlaces (en contexto)



Noticias

Inició obra para terminación de vía de acceso a Amapolas

• Esta vía en la localidad de San Cristóbal, hace parte de la Avenida Los Cerros o antigua vía al llano, entre calle 23 sur y transversal 17 B este, y contribuirá con la movilidad de los habitantes de este sector de la ciudad. • Una vez finalizadas las obras, esta vía...

Administración Distrital presenta su propuesta del diseño conceptual para la carrera Séptima

Se propone un sistema de transporte público masivo con cero emisiones que conecte a los ciudadanos con los proyectos de movilidad en el borde oriental. La propuesta destaca la reducción de emisiones contaminantes, siembra de árboles nativos, carriles exclusivos para bicicletas, más espacio peatonal y un sistema de plazas públicas....

IDU adjudicó contrato de consultoría para la complementación de factibilidad, estudios y diseños del Cable Aéreo San Cristóbal

La firma ganadora, entre cinco que se presentaron, tendrá 12 meses para entregar el estudio que dará la línea para la construcción del segundo cable aéreo de Bogotá. La adjudicación de este Concurso de Méritos Abiertos se hizo por un valor de \$ 6.995.087.770 El estudio de factibilidad del proyecto...

Convocatorias de participación ciudadana

Plan de Veedurías Ciudadanas

Inscribase a las mesas virtuales

Calendario IDU

25/11 10:00

Vías múltiples



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ

- Sistema Distrital de Quejas y Soluciones
- Bogotá te Escucha

ENTIDADES DE CONTROL

- Procuraduría General de la Nación
- Contraloría General de la República
- Contraloría General de la Nación
- Contraloría de Bogotá
- Personería de Bogotá
- Veeduría Distrital
- Concejo de Bogotá

VÍNCULOS DE INTERÉS

- Secretaría de Movilidad
- Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial URMV
- Terminal de transporte
- Transmilenio
- Empresa Metro

GOBIERNO EN LÍNEA

- Presidencia de la República
- MANTIC
- Gobierno en Línea
- Uma de Cristal
- Vive Digital

Instituto de Desarrollo Urbano IDU

Sede Principal
Dirección: Calle 22 No. 6 - 27
Teléfono: +57 1 3386660
Fax: +57 1 4443037
Línea Gratuita: 01 8000 910 312, 195
Correo de atención a Peticiones ciudadanas: atnciudadano@idu.gov.co
Correo electrónico notificaciones judiciales: notificacionesjudiciales@idu.gov.co
Horario de Atención Presencial:
Lunes a Viernes: 9:00am - 3:30pm
Horario de Atención Telefónica y Virtual:
Lunes a Viernes: 7:00am - 4:30pm
Ciudad: Bogotá - Colombia

Sedes Alternas
• Dirección: Calle 20 No. 9 - 20
Teléfono: +57 1 3446000
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 7:00am - 4:30pm

Nota: "Les informamos que por la emergencia sanitaria debido al COVID 19, nos encontramos realizando la atención a la ciudadanía virtualmente, conforme lo señalado en el Decreto 457 de 2020 y demás normas concordantes. Agradecemos su comprensión"

idU

IPV6

efr
certificado en conciliación
CO - 47 / 2018 / ICONTEC

ISO 22301
LL-C (Certification)
571147

BUREAU VERITAS
Certification
CO22.05508 CO22.05506 CO22.05507

CMD
Certificación PMB 2008

SGS

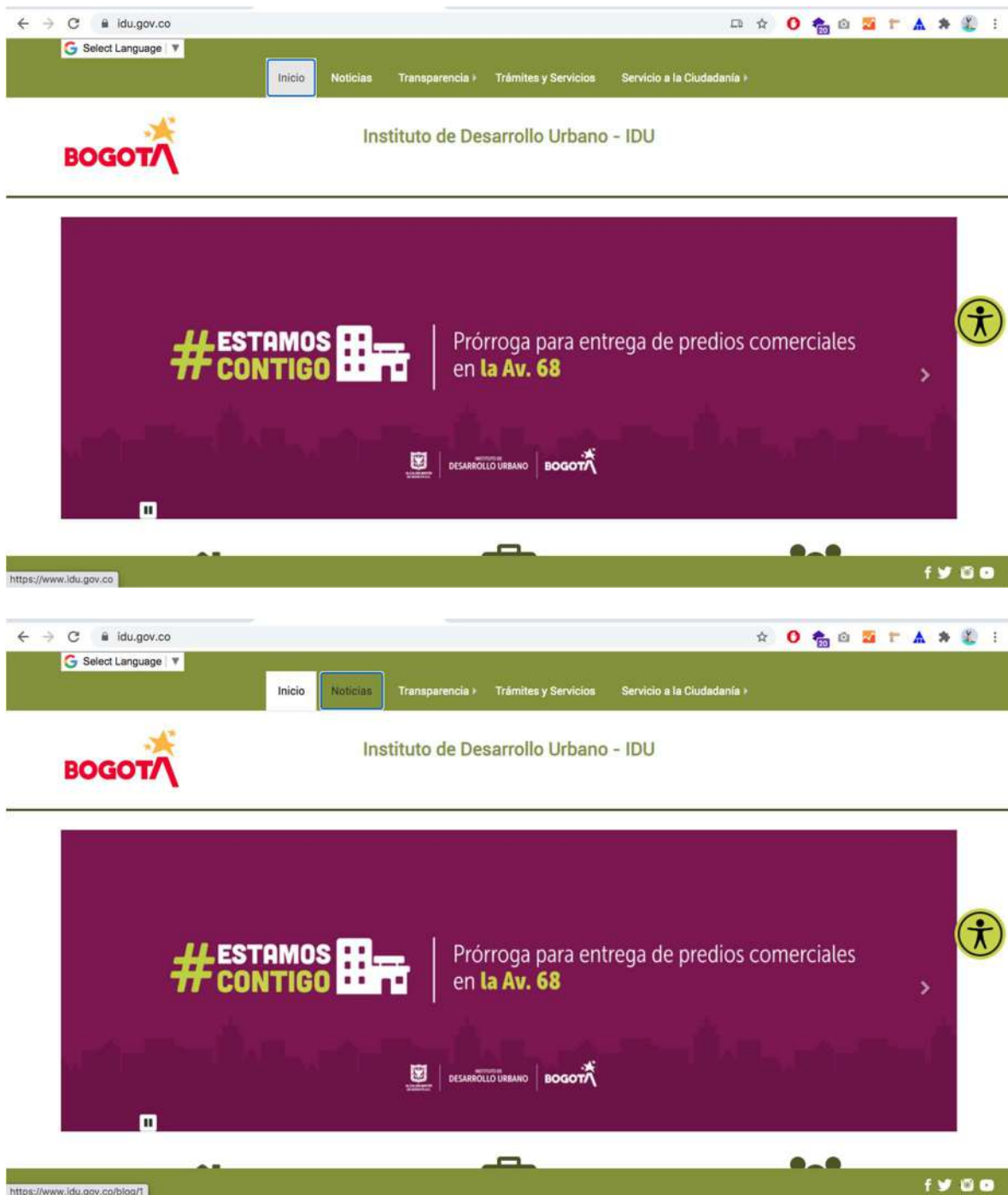
ISO 22301
LL-C (Certification)
572421

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

The screenshot shows a web browser with the address bar displaying 'idu.gov.co/page/transparencia/control/entes-de-control'. The website header includes navigation links: 'Inicio', 'Noticias', 'Transparencia', 'Trámites y Servicios', and 'Servicio a la Ciudadanía'. The main content area features the 'BOGOTÁ' logo and the title 'Instituto de Desarrollo Urbano - IDU'. The Chrome DevTools 'Elements' panel is open, showing the DOM tree. The title element, '

Instituto de Desarrollo urbano - IDU</h1>', is highlighted with a red box. The 'Styles' panel on the right shows the default styles for the 'h1' element, including color, font-size, text-align, font-weight, margin, and padding.

Foco visible



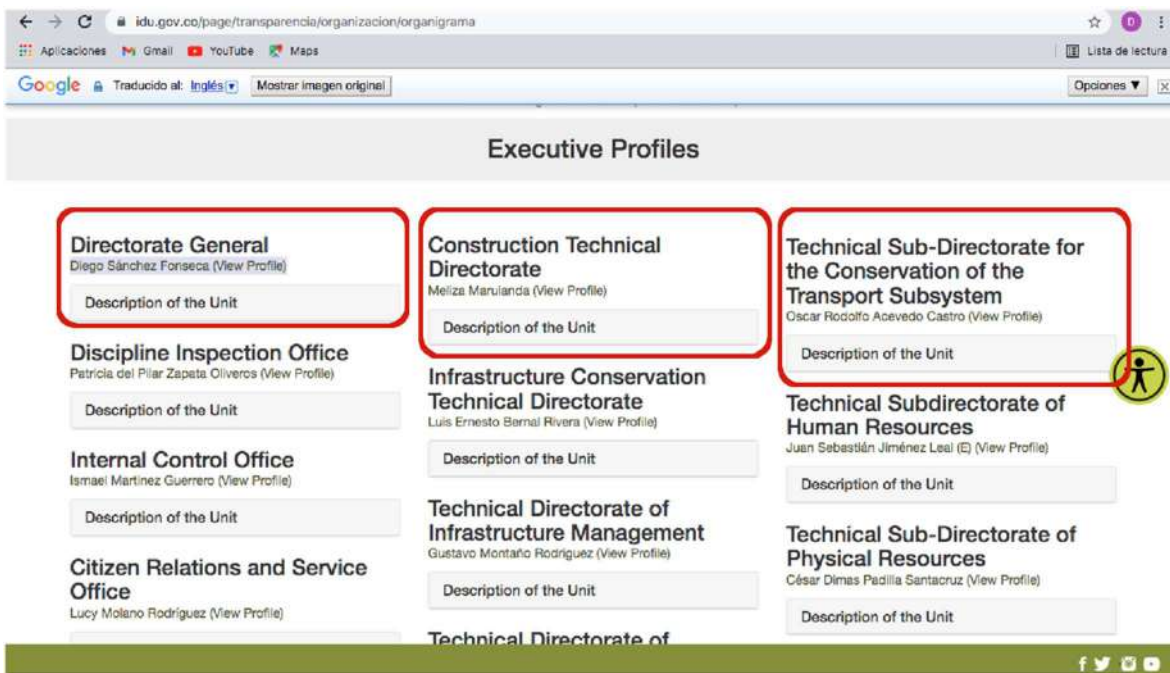


PRINCIPIO 3: COMPRENSIBLE

Idioma de la página



Idioma de las partes



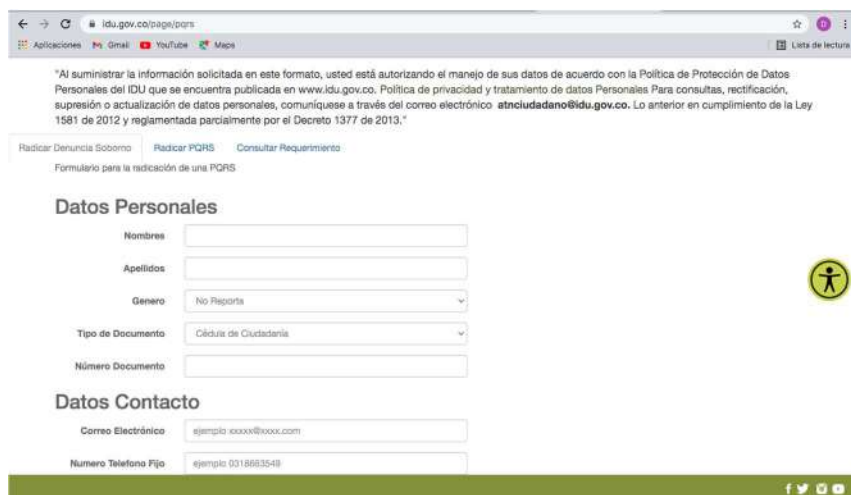
Predecible (Al recibir el foco)

Al recibir el foco la página web no realiza ningún cambio de contexto sin que el usuario lo indique.



Al recibir entradas

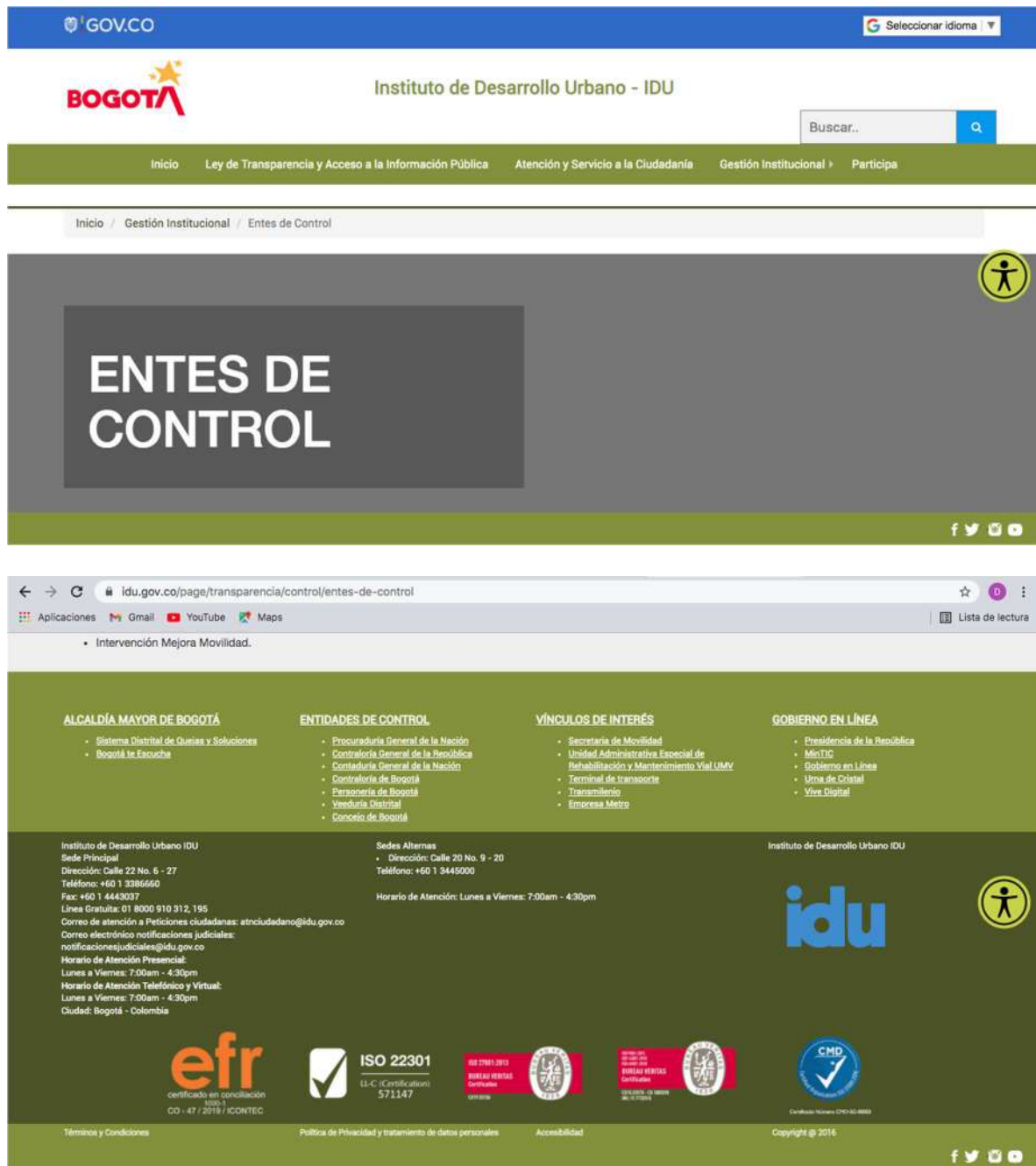
Al momento de diligenciar los formularios en la página web estos no provocan automáticamente un cambio de contexto, los campos de los formularios se pueden diligenciar de forma secuencial.



The screenshot shows the 'Formulario para la radicación de una PQRS' on the idu.gov.co website. The form is divided into two main sections: 'Datos Personales' and 'Datos Contacto'. The 'Datos Personales' section includes fields for 'Nombre', 'Apellidos', 'Genero' (with a dropdown menu), 'Tipo de Documento' (with a dropdown menu), and 'Número Documento'. The 'Datos Contacto' section includes fields for 'Correo Electrónico' and 'Número Teléfono Fijo'. The form is designed for sequential data entry.

Navegación coherente

Los encabezados, pie de página y menú principal del portal web de la Entidad se mantienen en todo el sitio web



GOV.CO Seleccionar idioma

BOGOTÁ Instituto de Desarrollo Urbano - IDU

Buscar..

[Inicio](#) [Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#) [Atención y Servicio a la Ciudadanía](#) [Gestión Institucional](#) [Participa](#)

[Inicio](#) / [Gestión Institucional](#) / [Entes de Control](#)

ENTES DE CONTROL

[Intervención Mejora Movilidad.](#)

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ	ENTIDADES DE CONTROL	VÍNCULOS DE INTERÉS	GOBIERNO EN LÍNEA
- Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Bogotá le Escucha	- Procuraduría General de la Nación - Contraloría General de la República - Contraloría General de la Nación - Contraloría de Bogotá - Personería de Bogotá - Veeduría Distrital - Consejo de Bogotá	- Secretaría de Movilidad - Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial URMV - Terminal de transporte - Transmilenio - Empresa Metro	- Presidencia de la República - MinTIC - Gobierno en Línea - Unia de Cristal - Vive Digital

Instituto de Desarrollo Urbano IDU
 Sede Principal
 Dirección: Calle 22 No. 6 - 27
 Teléfono: +60 1 3386660
 Fax: +60 1 4443037
 Línea Gratuita: 01 8000 910 312 195
 Correo de atención a Peticiones ciudadanas: atnciudadano@idu.gov.co
 Correo electrónico notificaciones judiciales: notificacionesjudiciales@idu.gov.co
 Horario de Atención Presencial:
 Lunes a Viernes: 7:00am - 4:30pm
 Horario de Atención Telefónico y Virtual:
 Lunes a Viernes: 7:00am - 4:30pm
 Ciudad: Bogotá - Colombia

Sedes Alternas
 Dirección: Calle 20 No. 9 - 20
 Teléfono: +60 1 3445000
 Horario de Atención: Lunes a Viernes: 7:00am - 4:30pm

Instituto de Desarrollo Urbano IDU

efr certificado en conciliación ISO 1
CO - 47 / 2019 / ICORTEC

ISO 22301 LL-C (Certification) 571147

BUREAU VERITAS Certification

CMD Certificado en conciliación ISO 1
CO - 47 / 2019 / ICORTEC

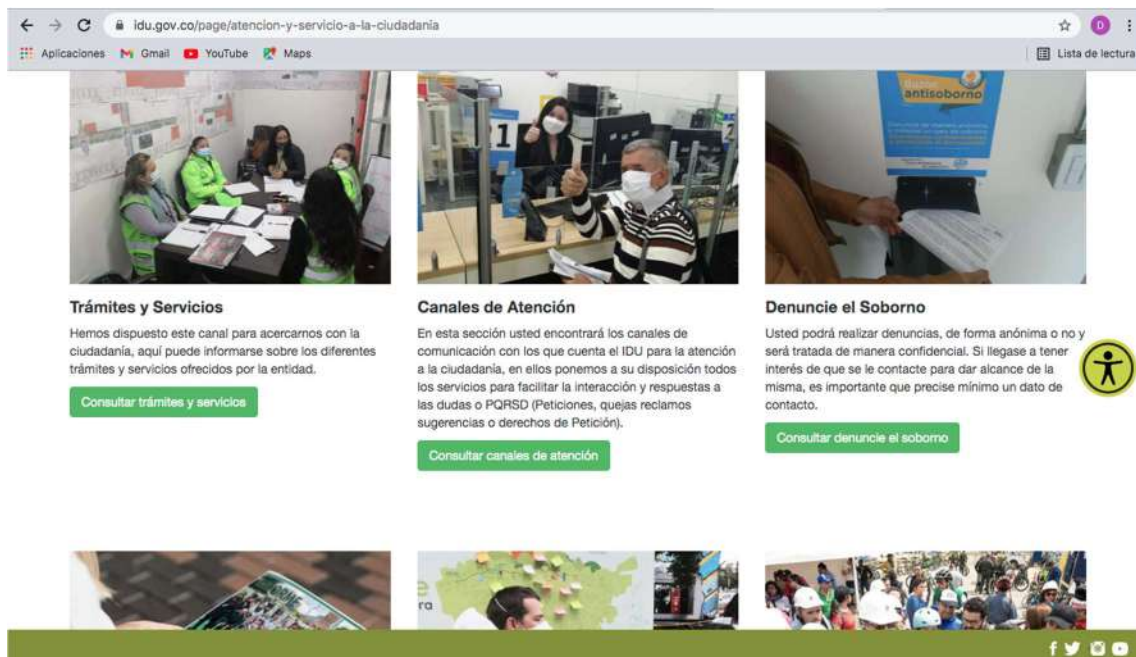
SGS Certification

ISO 22301 LL-C (Certification) 572421

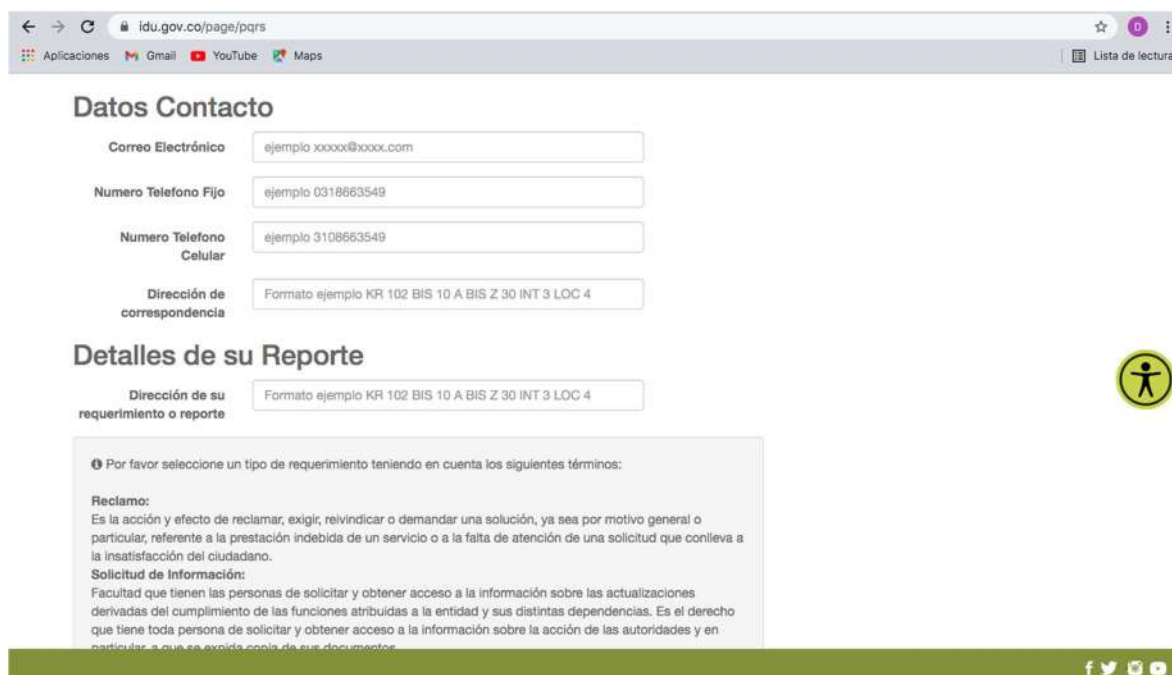
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Identificación coherente

En la página web del Instituto se utilizan los mismos componentes



Entrada de datos asistida



The screenshot shows the IDU website with the following sections:

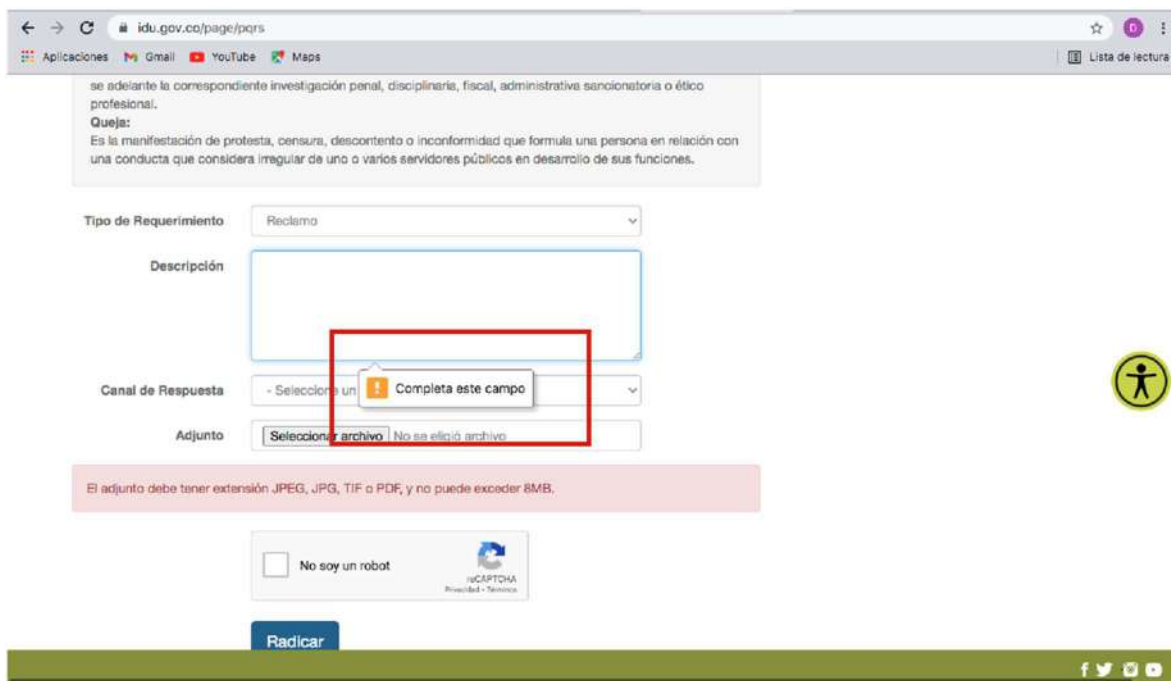
- Datos Contacto:**
 - Correo Electrónico:
 - Numero Telefono Fijo:
 - Numero Telefono Celular:
 - Dirección de correspondencia:
- Detalles de su Reporte:**
 - Dirección de su requerimiento o reporte:

Below the form, there is a section for selecting a type of requirement:

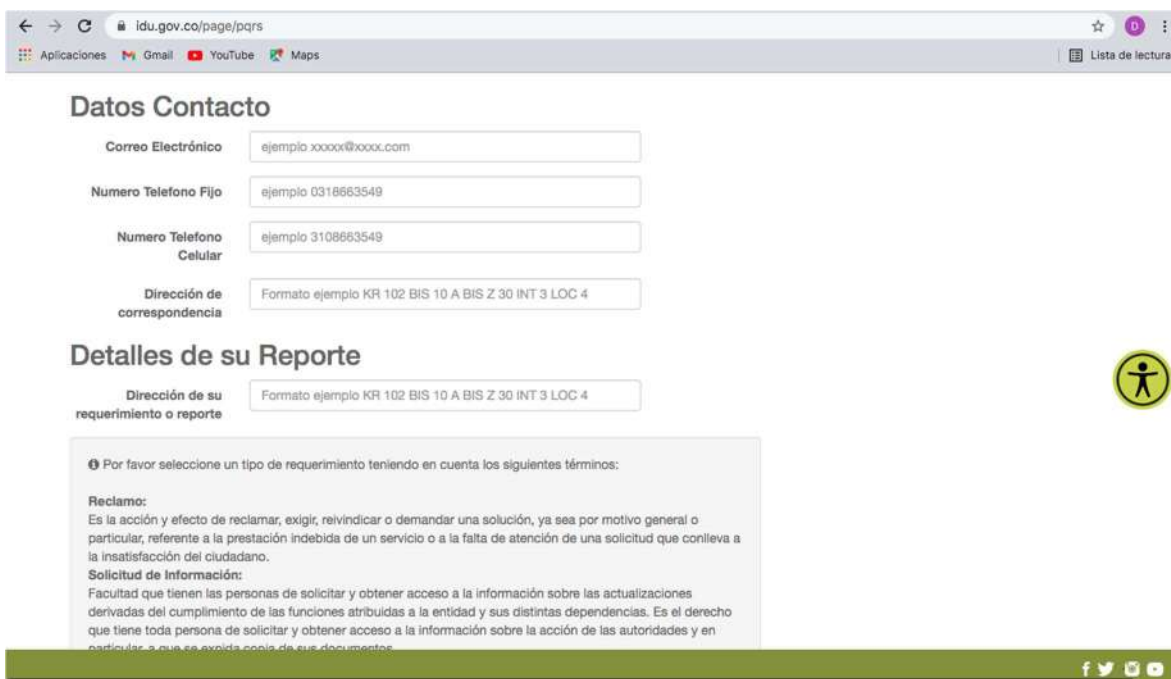
Por favor seleccione un tipo de requerimiento teniendo en cuenta los siguientes términos:

- Reclamo:** Es la acción y efecto de reclamar, exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud que conlleva a la insatisfacción del ciudadano.
- Solicitud de Información:** Facultad que tienen las personas de solicitar y obtener acceso a la información sobre las actualizaciones derivadas del cumplimiento de las funciones atribuidas a la entidad y sus distintas dependencias. Es el derecho que tiene toda persona de solicitar y obtener acceso a la información sobre la acción de las autoridades y en particular a que se exhiba copia de sus documentos.

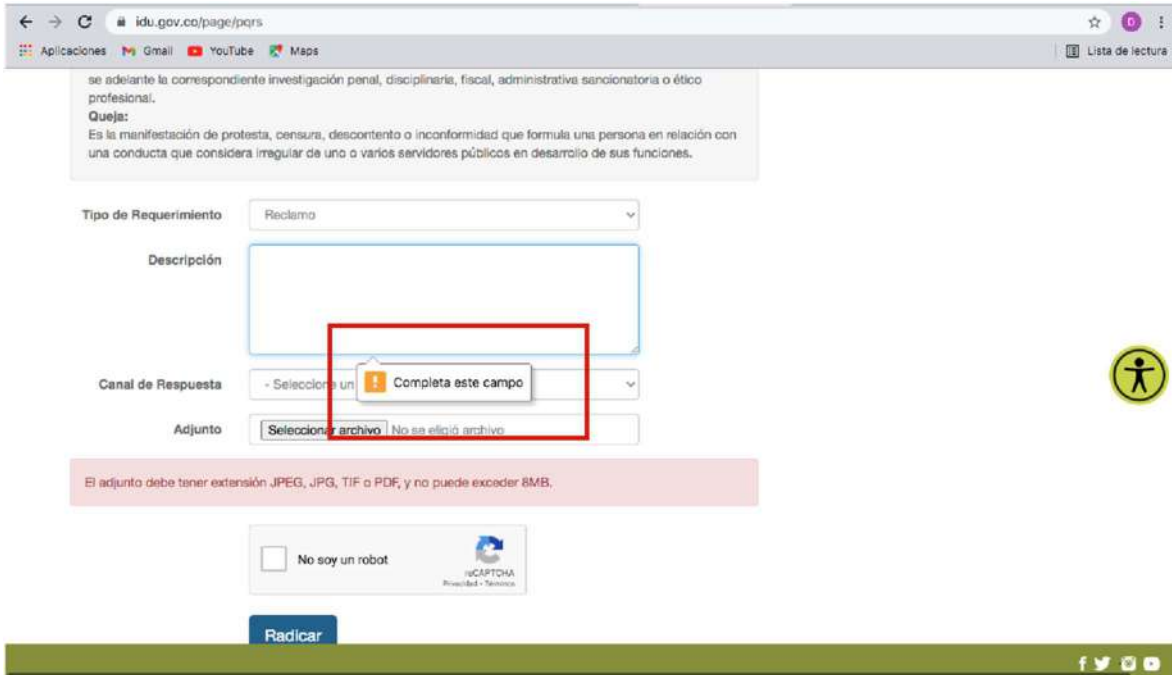
Identificación de errores



Etiquetas o instrucciones



Sugerencias entre errores



Prevención de errores (legales, financieros, datos)



Para pago de Rendimientos/Reintegro de anticipos, debe enviar como soporte los extractos de ahorros de carteras colectivas y certificación de la fiduciaria en PDF al correo miliadas.arias@idu.gov.co. Si usted no envía los soportes solicitados su pago no se verá reflejado en los sistemas de información del instituto.

Total a Pagar \$0.00

Sitio protegido por reCAPTCHA, aplican las políticas de [privacidad](#) y [términos](#) de Google

Pagos de Conceptos varios IDU

* Tipo de pago:
 Rendimiento de anticipos
 Otro, cual?

* Tipo de acto administrativo:
 Oficio
 Otros, cual?

* Número de Acto Administrativo:
 561562165
 * Número y año de contrato

* Concepto de Pago:
 yjgJUGBU
 * Tipo de documento (Deudor)

* Número de identificación (Deudor):
 343535345345
 * Nombre completo o razón social (Deudor)

* Email (Deudor):
 FGVSFVSDFV@HUU.COM
 * Teléfono Fijo o Celular (Deudor)

* Tipo de documento (Pagador):
 Cédula Ciudadanía
 * Número de identificación (Pagador)

Nombre completo o razón social (Pagador)
 Email (Pagador)

AGREGAR

BOGOTÁ | Módulo de Recaudos

Servicios Cartera

REGRESAR

RESUMEN DE PAGO
 Total a Pagar \$100,000.00
REALIZAR PAGO

Sitio protegido por reCAPTCHA, aplican las políticas de [privacidad](#) y [términos](#) de Google

Centro de ayuda
 Si necesitas ayuda o deseas mayor información sobre el estado actual de tu operación ponemos a tu disposición las

PSE

Realiza débito desde cuentas corriente y ahorro de bancos en Colombia, una vez seleccione el banco, el sistema PSE solicitará registrar tu correo la primera vez, si ya realizaste este procedimiento solo ingresa el correo electrónico

* Entidad Financiera
 * Tipo de Persona

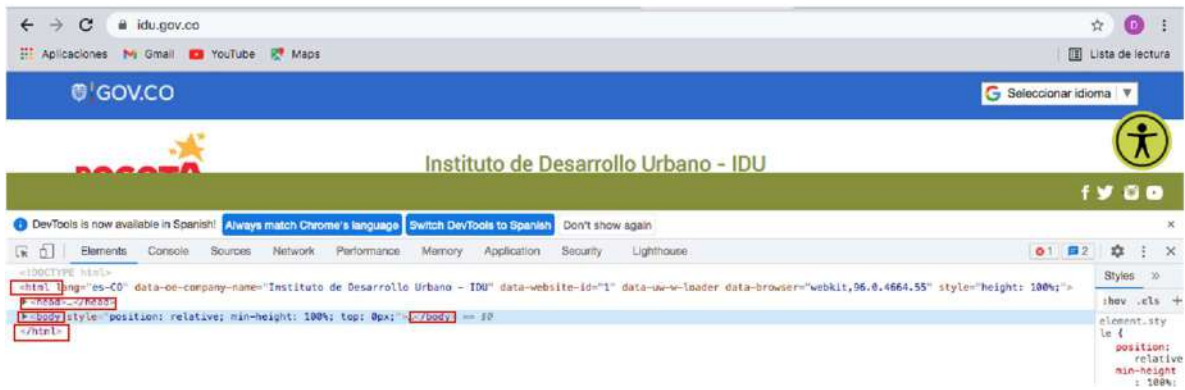
* Nombre y apellidos del titular
 +57 * Celular

* Dirección titular
 * Tipo de identificación

* Documento de identificación
 AAA0111NZHK
 * Correo electrónico

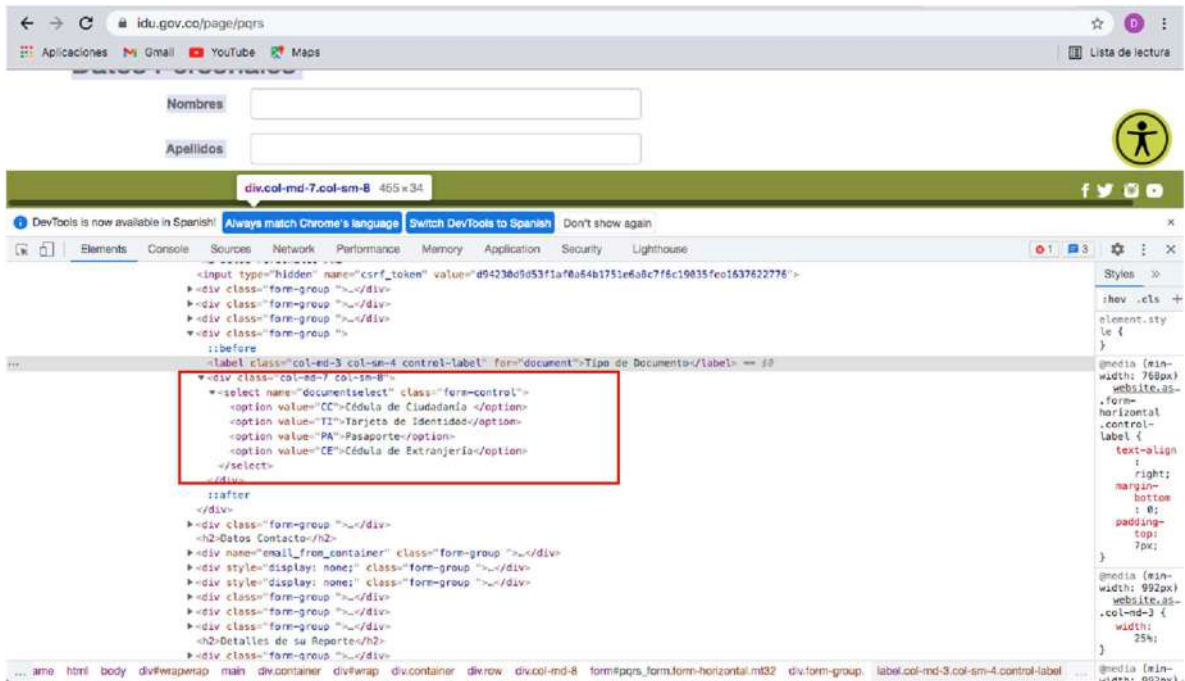
PRINCIPIO 4. ROBUSTO

Procesamiento



Nombre, función, valor

Los campos de los formularios web desarrollados dentro de la página del Instituto cuentan con las etiquetas estándar requeridas que permiten al software poder identificarlos para guiar al usuario en el registro y diligenciamiento de la información.



CERTIFICACIÓN

De acuerdo con lo anteriormente expuesto, se certifica el cumplimiento de los criterios de Accesibilidad Web contemplados en el “Anexo 1 Resolución MinTIC 1519 del 2020 - Directrices de Accesibilidad Web”, de la Matriz de Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública - ITA dispuesto por la Procuraduría General de la Nación, en el portal web institucional en la URL <https://www.idu.gov.co/>, por parte de la Oficina Asesora de Comunicaciones del Instituto de Desarrollo Urbano – IDU.

REFERENCIAS

Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública - ITA. Disponible en:

<https://www.procuraduria.gov.co/portal/ITA.page> Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020

Directrices de Accesibilidad. Disponible en:

https://gobiernodigital.mintic.gov.co/692/articles160770_Directrices_Accesibilidad_web.pdf

Firmada en Bogotá D.C., a los 29 días del mes de agosto de 2023



VÍCTOR MANUEL PARGA MARÍN
JEFE DE OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES (E)

Elaboró: David Leonardo Meneses Cortés – Contratista OAC 

Revisó: Michael Corzo Valderrama – Contratista OAC 

Aprobó: Víctor Manuel Parga Marín – Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones (E) 