

# Informe: Expectativas Ciudadanas

Proyecto: Avenida José Celestino Mutis (AC 63)  
desde la Transversal 112 B BIS a la Carrera 122  
Etapa Ex Ante

## FICHA TÉCNICA

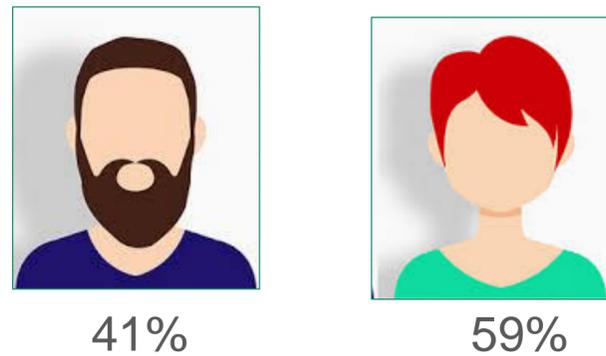
- **Objetivo del estudio:** Evaluar las expectativas de los residentes, comerciantes y transeúntes (peatones y bici usuarios) sobre el proyecto constructivo de la Avenida José Celestino Mutis (AC 63) desde la Transversal 112 B BIS a la Carrera 122 adelantado por el IDU.
- **Población Objetivo:** 632 residentes, 65 comerciantes y 235 transeúntes dentro de la zona de influencia del proyecto.
- **Cobertura Geográfica:** UPZ 74 Santa Cecilia, Barrio Villa Gladys.
- **Tamaño de muestra:** 212 encuestas distribuidas así: 165 a residentes, 16 a comerciantes, 7 a mixtos y 24 a transeúntes (18 peatones y 6 biciusuarios) en la zona de influencia del proyecto.
- **Precisión y confiabilidad:** Margen de error del 5% con una confiabilidad del 95%, para hacer estimaciones de parámetros con un fenómeno de ocurrencia del 50%.
- **Tipo de muestreo:** Muestreo probabilístico para residentes y comerciantes.  
Muestreo no probabilístico por interceptación para transeúntes (peatones y biciusuarios).
- **Tipo de encuesta:** Encuesta presencial con formulario estructurado.
- **Período de recolección:** 24, 26, 29 y 30 de agosto del 2022.



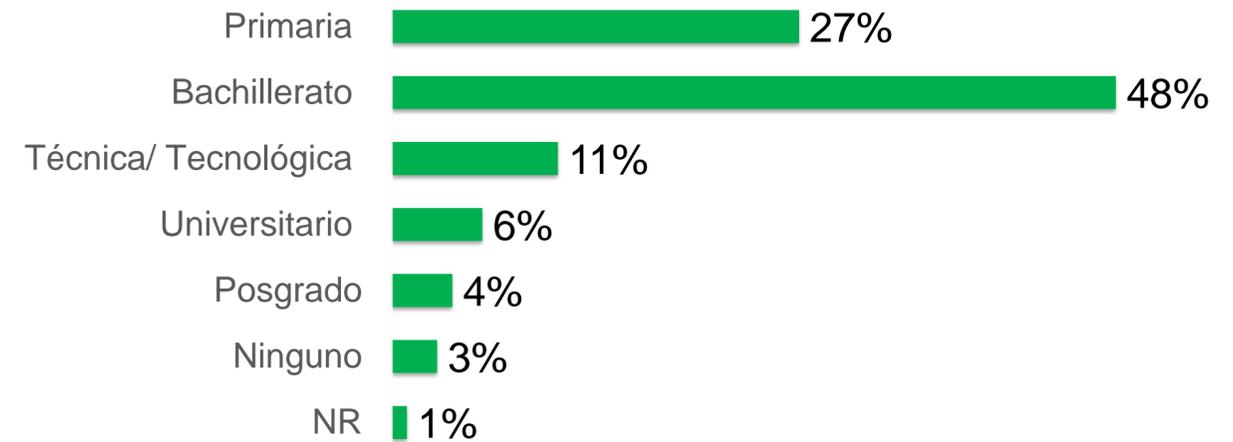
# 1

## MÓDULO DE CARACTERIZACIÓN DEL ENCUESTADO

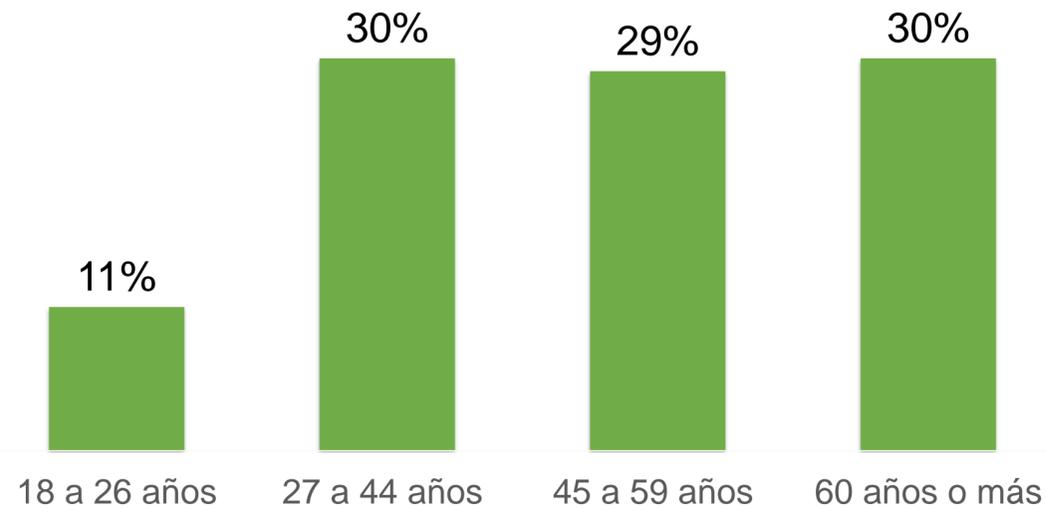
### Sexo



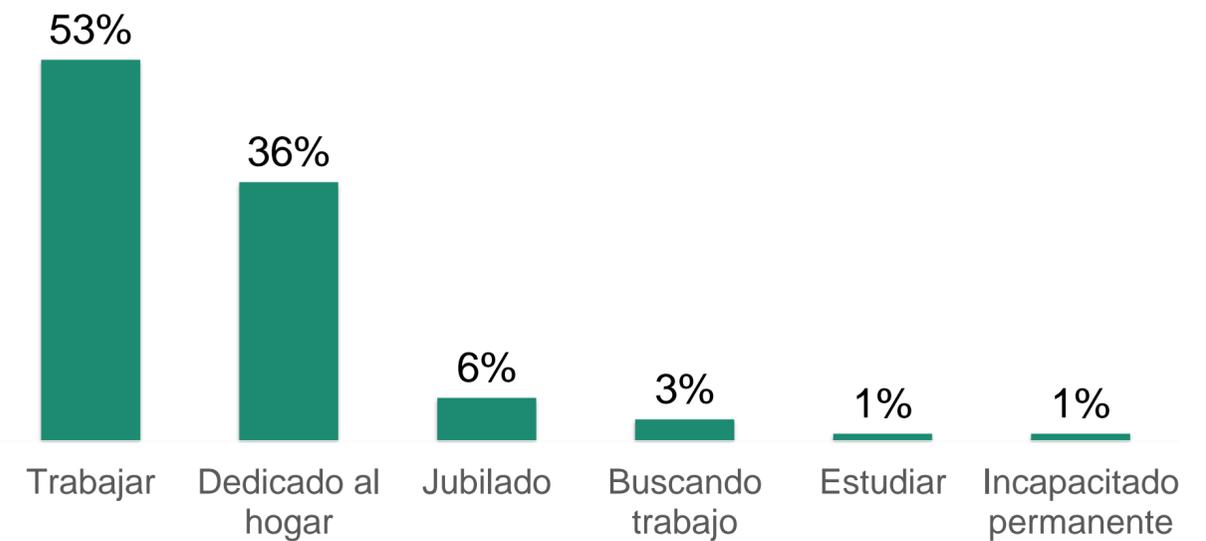
### Nivel educativo



### Edad



### Principal ocupación



Base: 212 encuestas

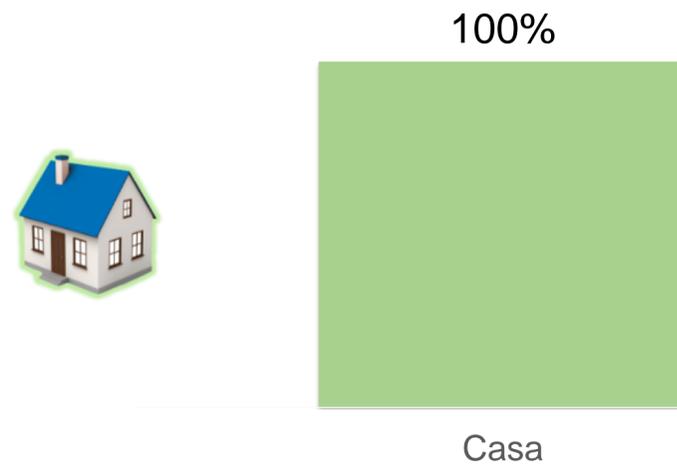
---

# CARACTERIZACIÓN RESIDENTES

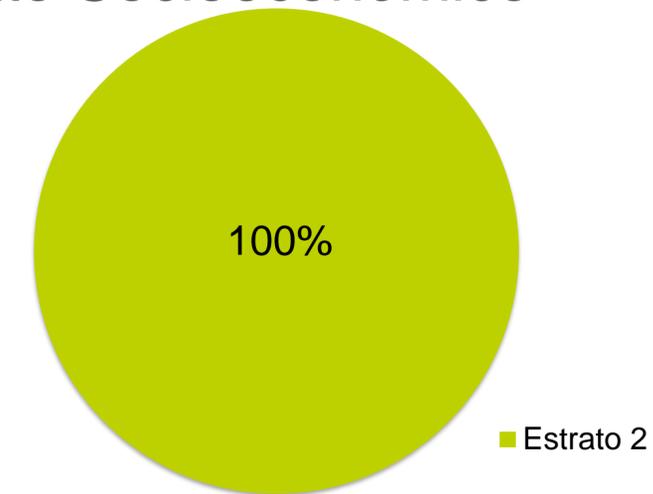
---

# MÓDULO DE CARACTERIZACIÓN RESIDENTES

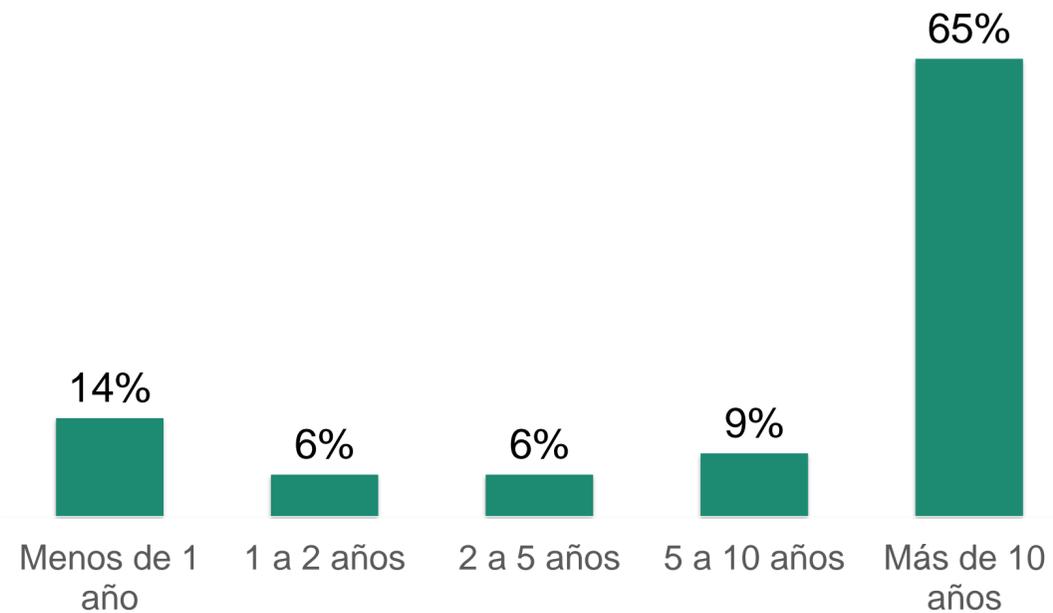
Tipo de vivienda



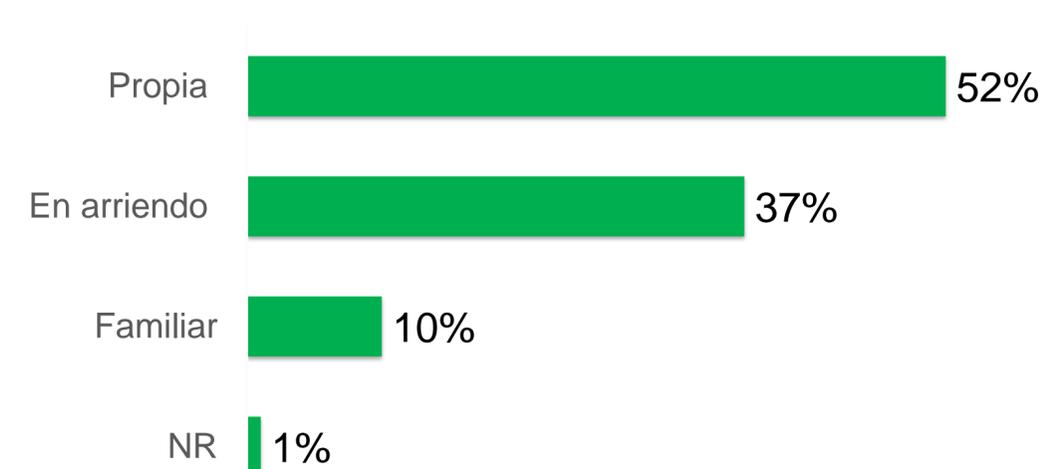
Estrato Socioeconómico



Tiempo viviendo en el sector:

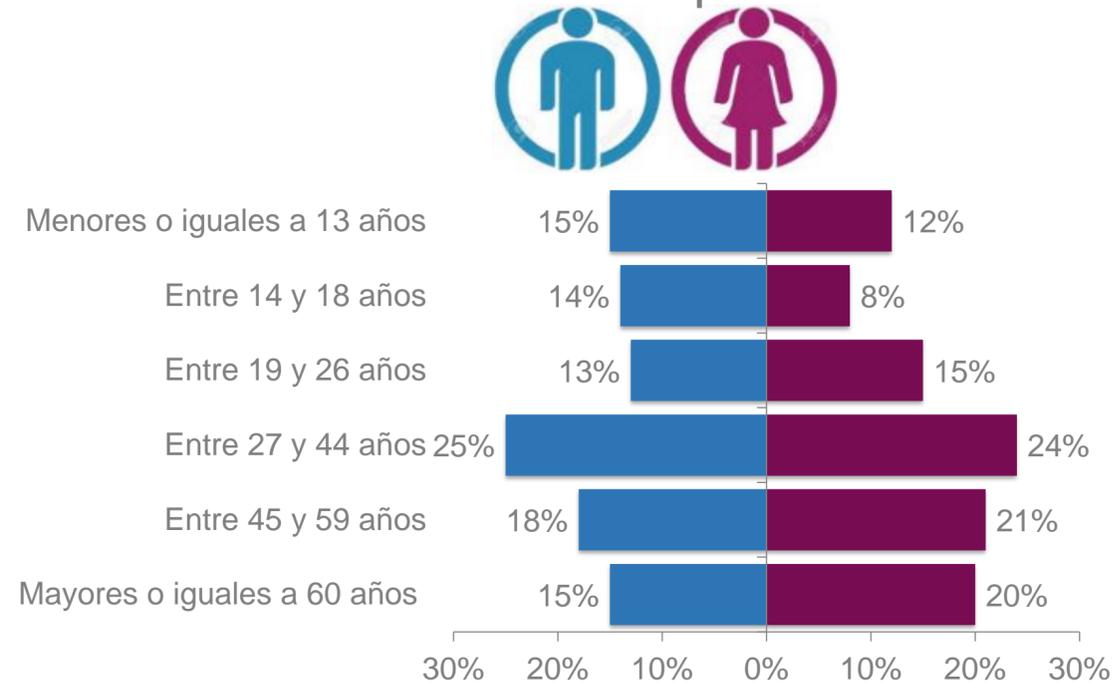


La vivienda ocupada por el hogar es:



Base: 165 encuestas

## Estructura poblacional



## Datos del hogar

Estadística	Valor
Número promedio de personas en el hogar	3.76
Número promedio de cuartos en el hogar	2.92
Indicador promedio de hacinamiento	1.39



Base: 165 encuestas

## Discapacidad en el hogar

¿Usted o algún miembro de su familia tiene algún tipo de discapacidad?



Tipo de discapacidad	Total de personas
Motriz	1
Cognitiva	3



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
MOVILIDAD  
Instituto de Desarrollo Urbano

---

# CARACTERIZACIÓN COMERCIANTES

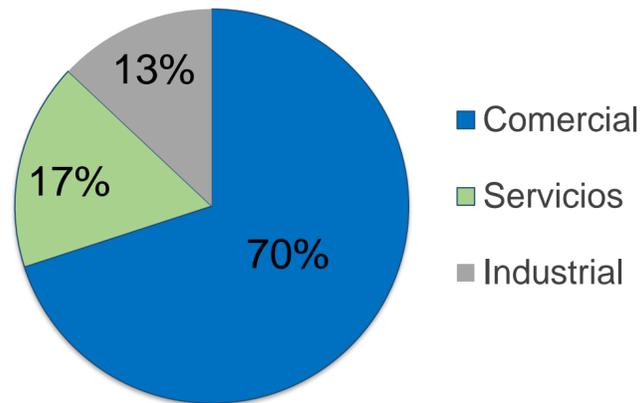
---

# 3

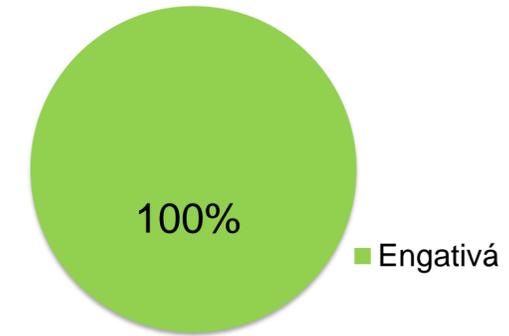
## MÓDULO DE CARACTERIZACIÓN COMERCIANTES



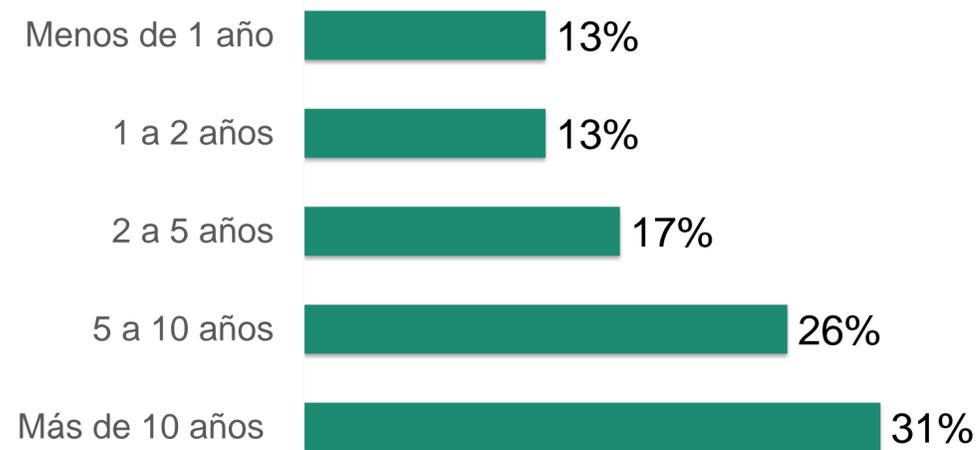
Actividad económica principal



Localidad de residencia

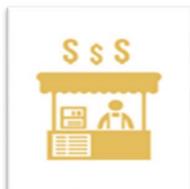


Tiempo del establecimiento en el sector



Número promedio de empleados según sector económico

Sector	Número promedio de empleados	Número de encuestas
Comercio	1.5	16
Servicios	1.5	4
Industria	2	3



Base: 23 encuestas



Instituto de  
Desarrollo  
Urbano

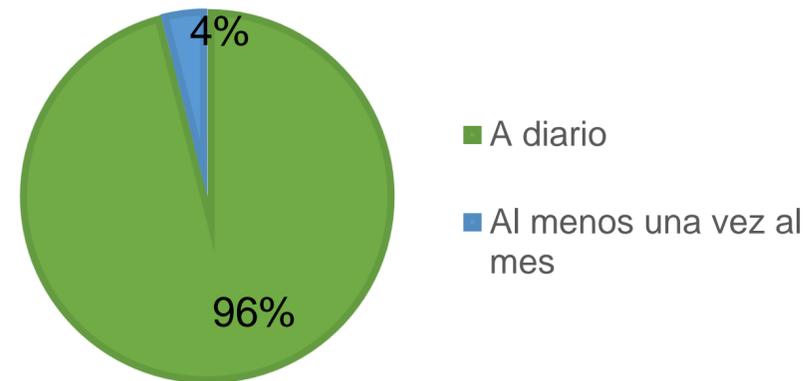
---

# CARACTERIZACIÓN TRANSEÚNTES

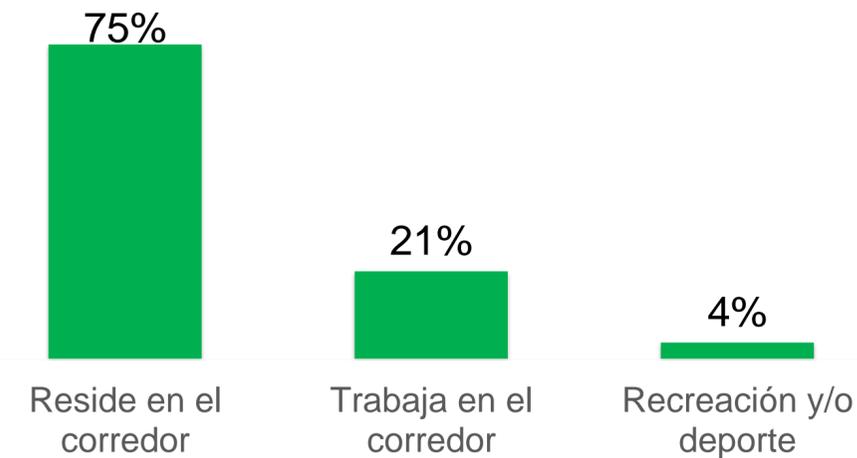
---



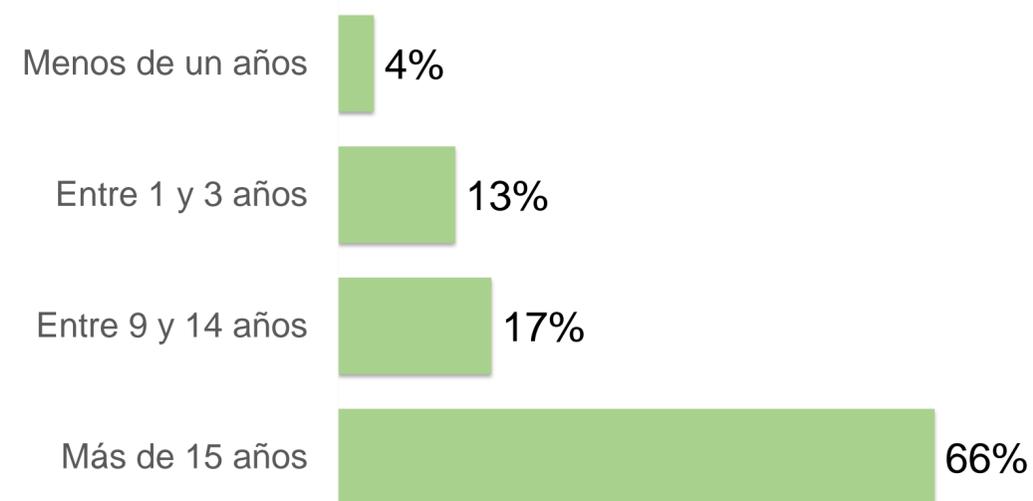
Tipificación del transeúnte:



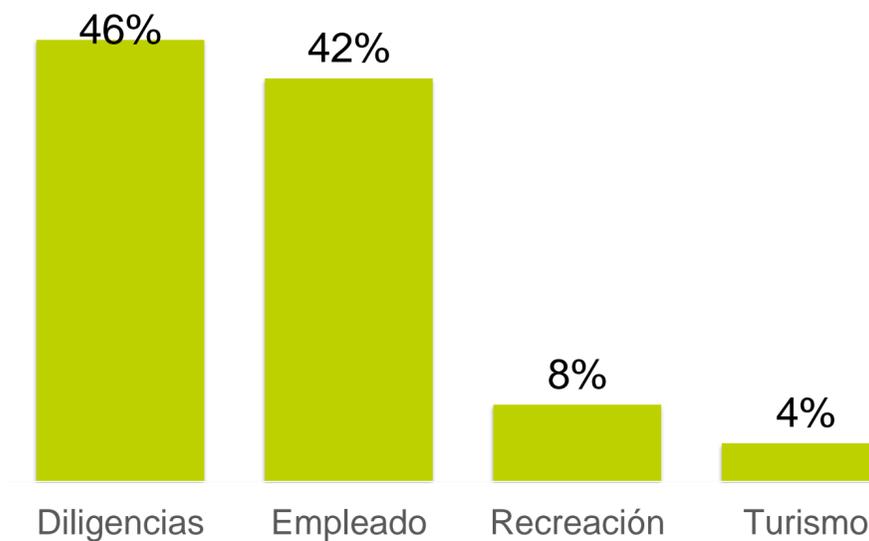
Relación con el proyecto:



Hace cuantos años frecuenta el sector:



Frecuencia de tránsito por el sector:



Base: 24 encuestas



Instituto de  
Desarrollo  
Urbano

---

# EXPECTATIVAS Y CONOCIMIENTO DEL PROYECTO

---



# 5

## EXPECTATIVAS Y CONOCIMIENTO DEL PROYECTO

¿Sabe que en este sector, el IDU adelanta la construcción del proyecto calles comerciales a cielo abierto?



Base: 212 encuestas

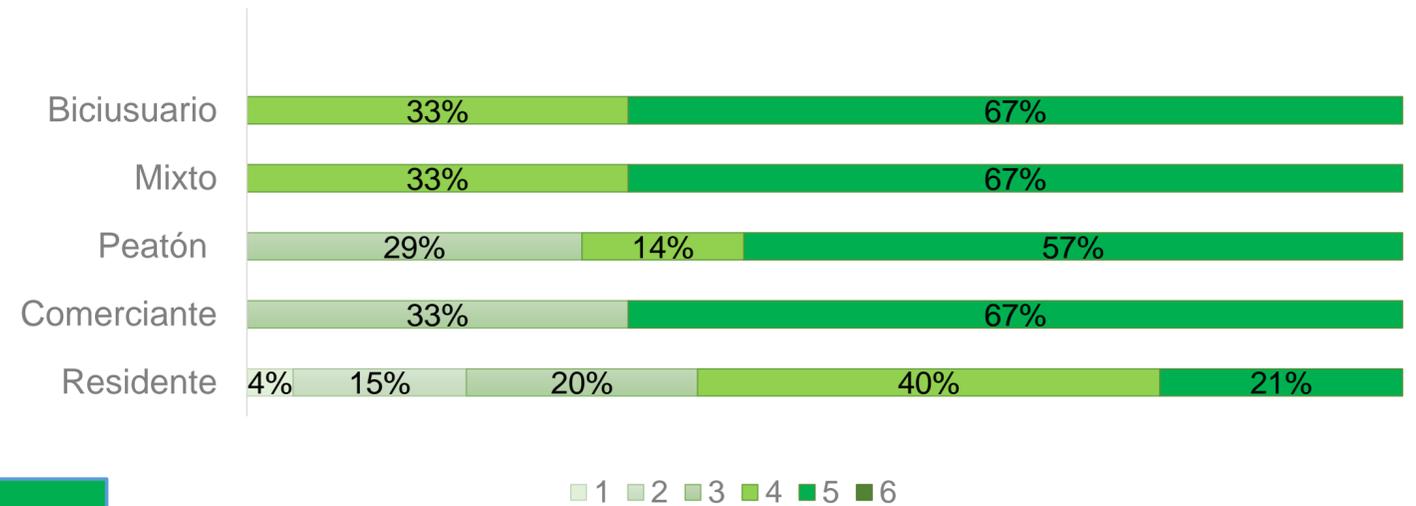
¿Recibió información sobre el proyecto del IDU?



Base: 212 encuestas

**Una tercera parte de la ciudadanía encuestada manifiesta el desconocimiento del inicio de la construcción del proyecto (36%) y la ausencia de información sobre el mismo (58%).**

¿Qué tan informado considera estar respecto al proyecto?



Responden quienes si recibieron información

¿Por qué medio ha sido informado del proyecto?

- Personas que si han recibido información

Medio	Ex Ante
Comunicación directa del IDU (Volante/Correo electrónico)	65
Voz a voz	38
Líderes comunales	7
Redes sociales	4
Televisión	1
Otros (Pancartas y Reuniones)	3

Base: 118 encuestas

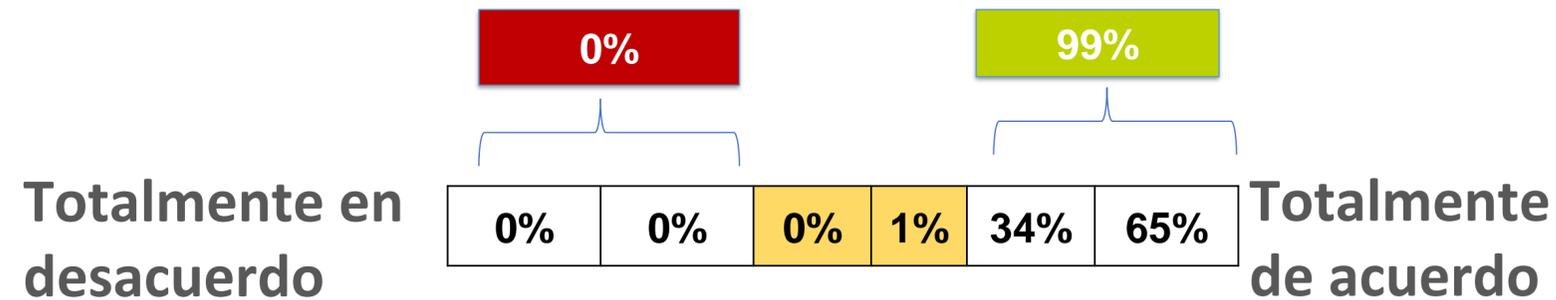
# 5

## EXPECTATIVAS Y CONOCIMIENTO DEL PROYECTO



Instituto de Desarrollo Urbano

¿En una escala de 1 a 6 donde 1 es totalmente en desacuerdo y 6 es totalmente de acuerdo ¿Que tan de acuerdo se encuentra con la realización del proyecto?



### Grupo de Interés

	1	2	3	4	5	6	
Residentes	1%	0%	0%	1%	40%	58%	Base: 165 encuestas
Comerciantes	0%	0%	0%	6%	38%	56%	Base 16 encuestas
Mixto	0%	0%	0%	0%	57%	43%	Base: 7 encuestas
Peatones	0%	0%	0%	0%	22%	78%	Base: 18 encuestas
Biciusuarios	0%	0%	0%	0%	17%	83%	Base: 6 encuestas

**El 99% de la ciudadanía encuestada esta de acuerdo con la realización del proyecto.**



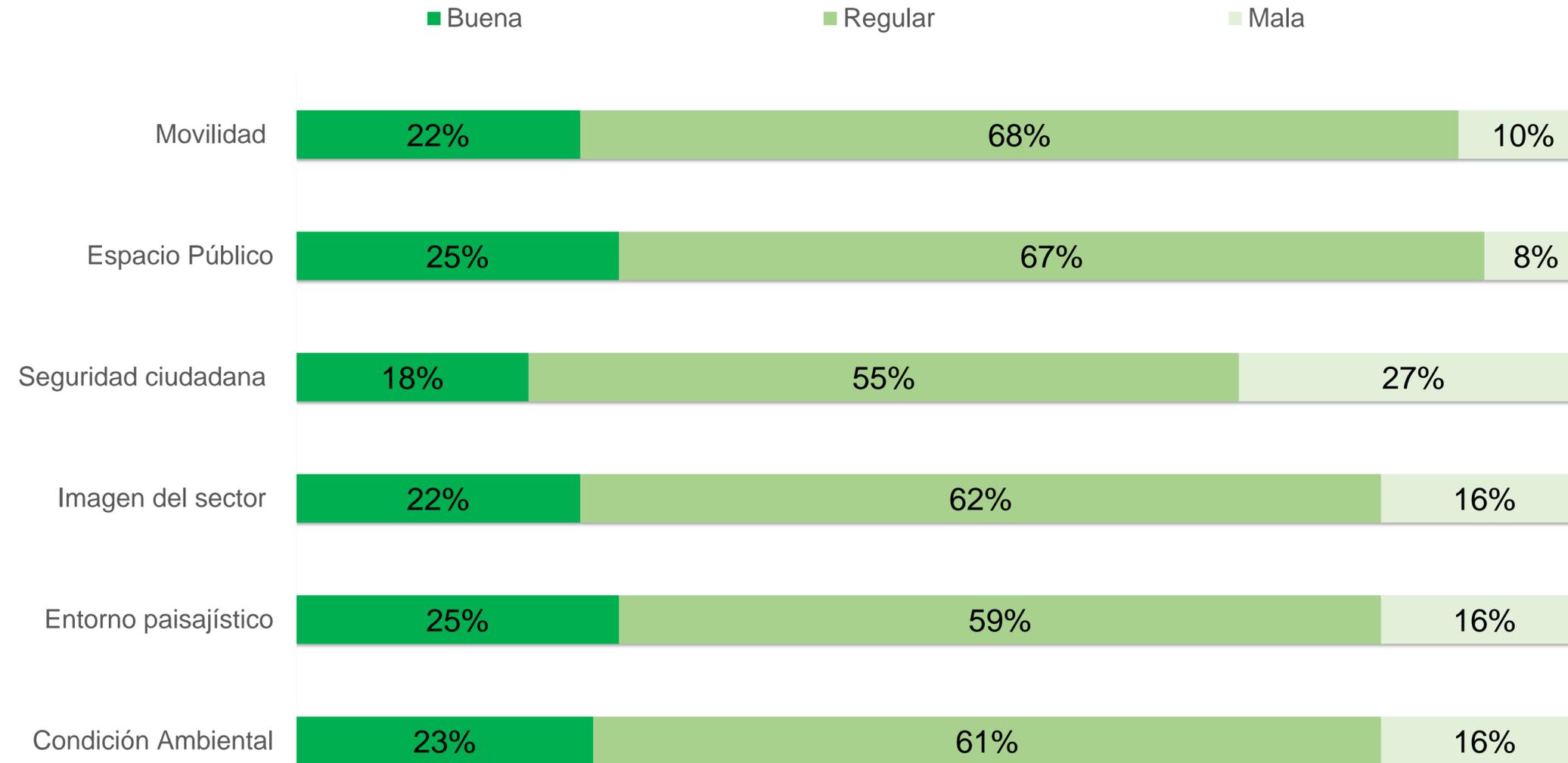
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.  
MOVILIDAD  
Instituto de Desarrollo Urbano



# 5

## EXPECTATIVAS Y CONOCIMIENTO DEL PROYECTO

Valore los siguientes aspectos del sector en la actualidad:



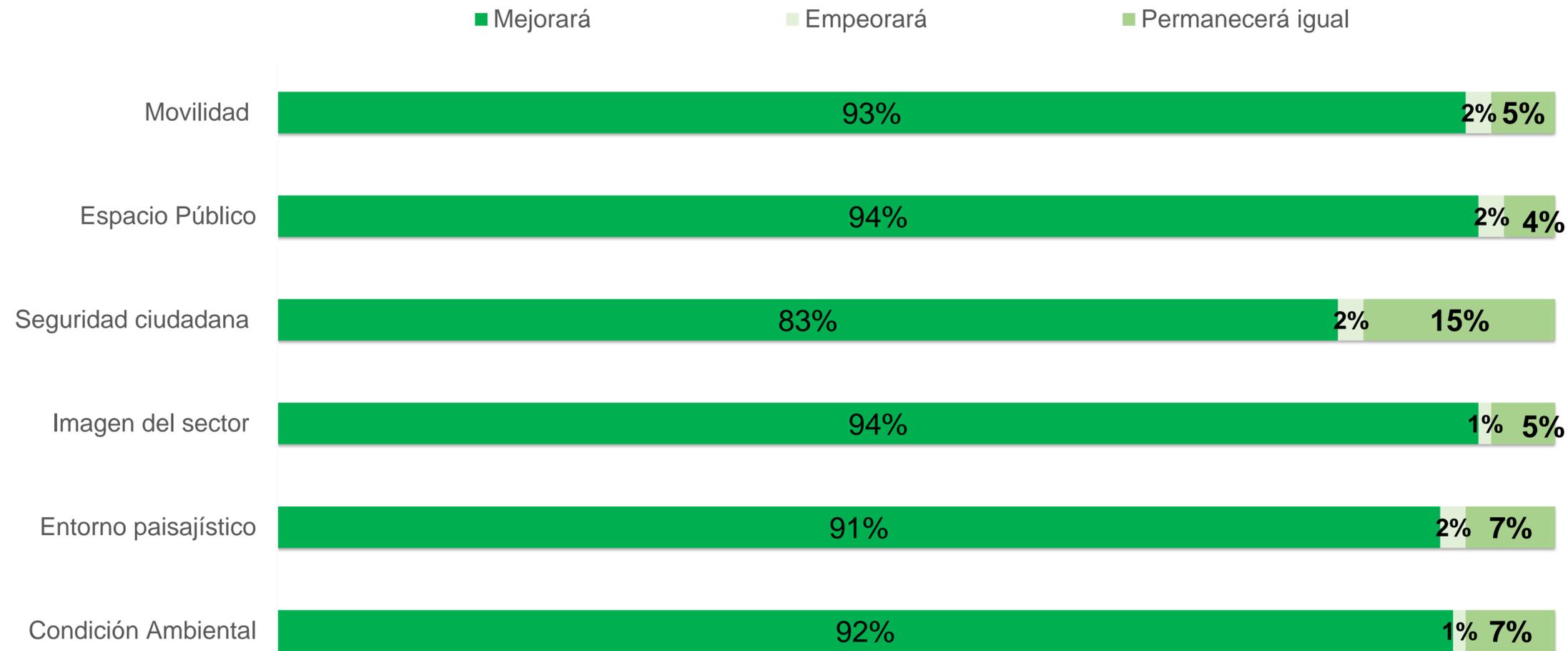
Base: 212 encuestas

# 5

## EXPECTATIVAS Y CONOCIMIENTO DEL PROYECTO



Considera usted que las siguientes condiciones en el sector, una vez finalizado el proyecto mejorarán, desmejorarán o seguirán iguales?



Base: 212 encuestas

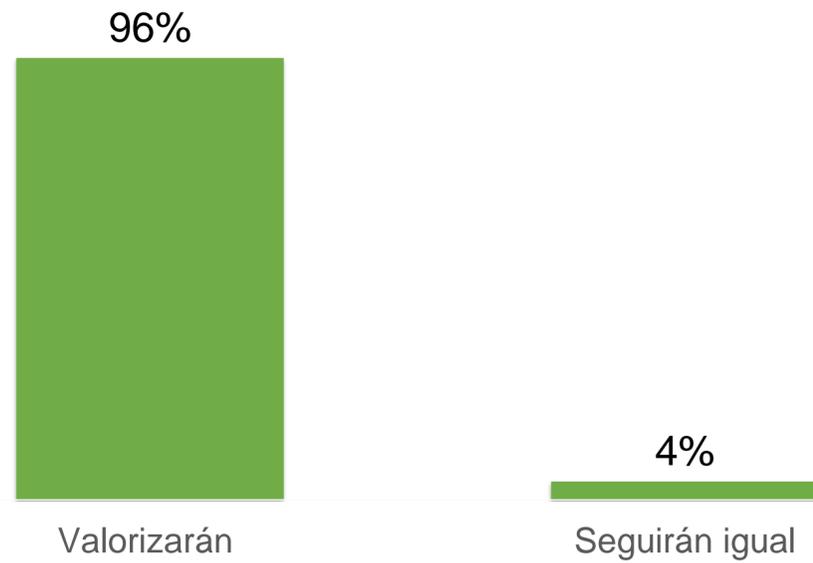
**Las expectativas de la ciudadanía encuestada frente a las condiciones futuras del proyecto, en general, son altas, pero particularmente se esperan cambios sustanciales en la movilidad, el espacio público y la imagen del sector.**



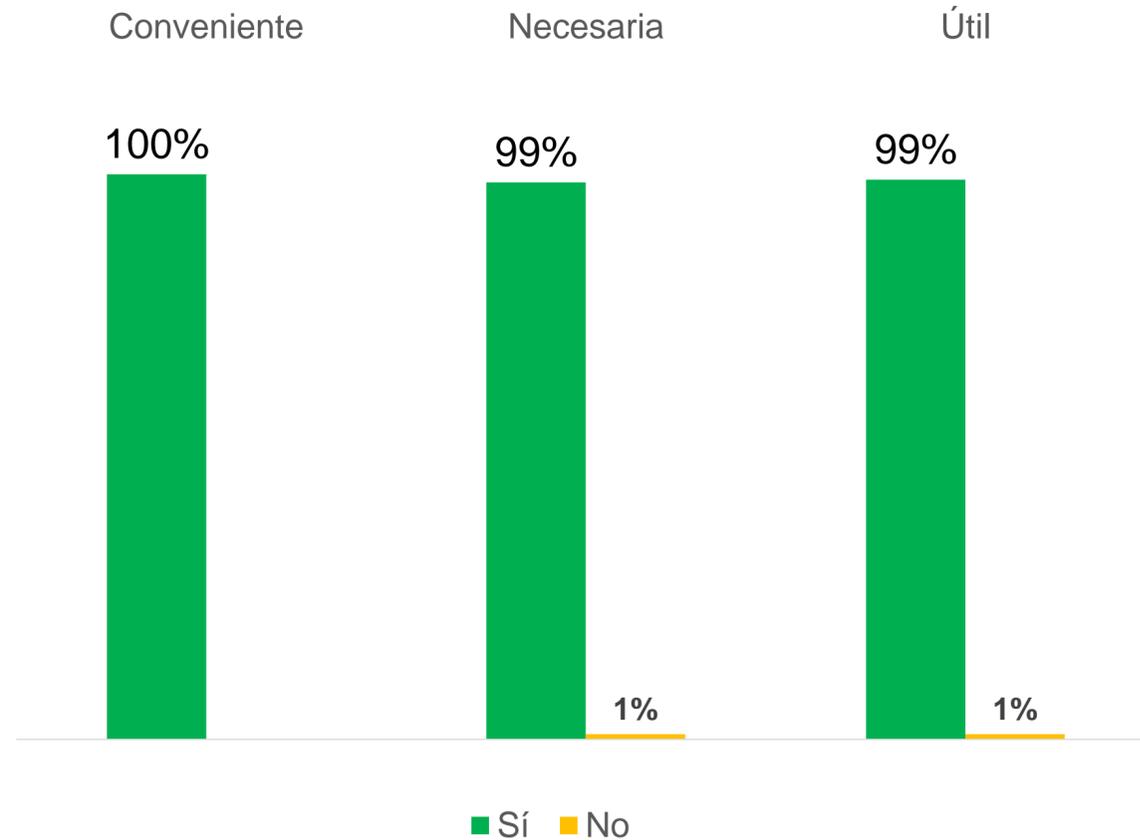
# 5

## EXPECTATIVAS Y CONOCIMIENTO DEL PROYECTO

Considera que con la construcción de esta obra los predios de esta zona:



Le parece que la construcción de esta obra es:



Base: 188 encuestas

---

# COMUNICACIÓN DEL PROYECTO

---

Sobre que tema le gustaría estar informado:



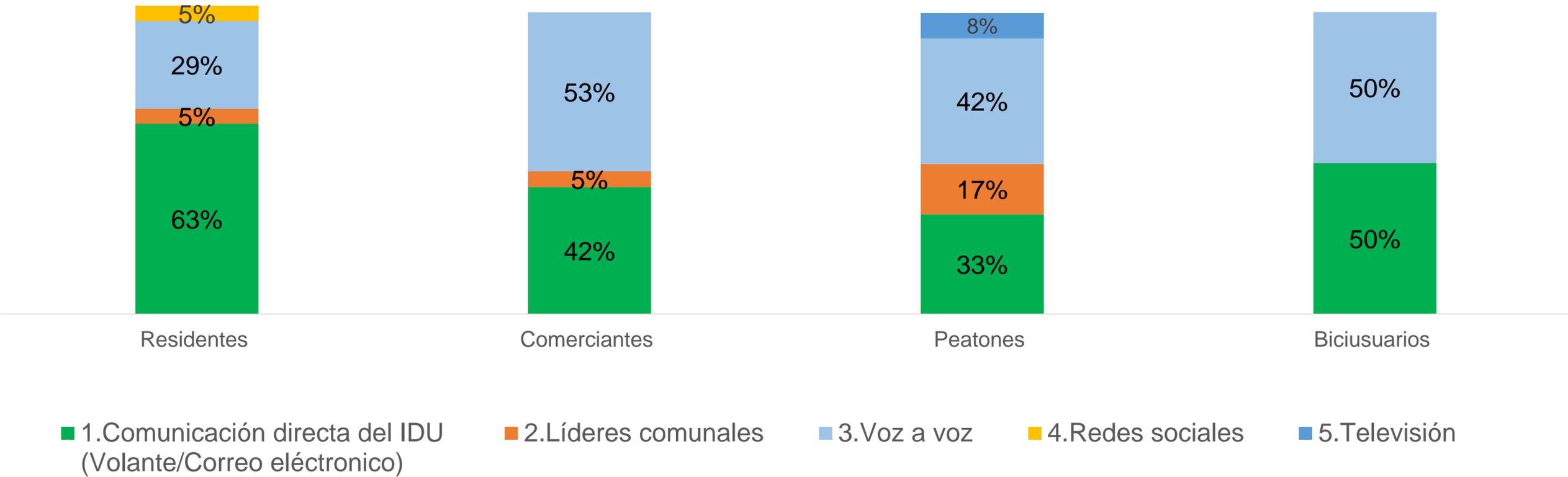
Base: encuestas 212

**Las tres principales temáticas que son importantes de comunicar según la ciudadanía encuestada son: alteraciones de servicios públicos (99%), cierres y desvíos (99%) y horarios de trabajo de la obra (97%).**

# 6

## COMUNICACIÓN DEL PROYECTO

¿Por qué medio le gustaría ser informado del proyecto?



Base: 212 encuestas

**La comunicación directa del IDU es el medio preferido de la ciudadanía encuestada para recibir información sobre el proyecto.**

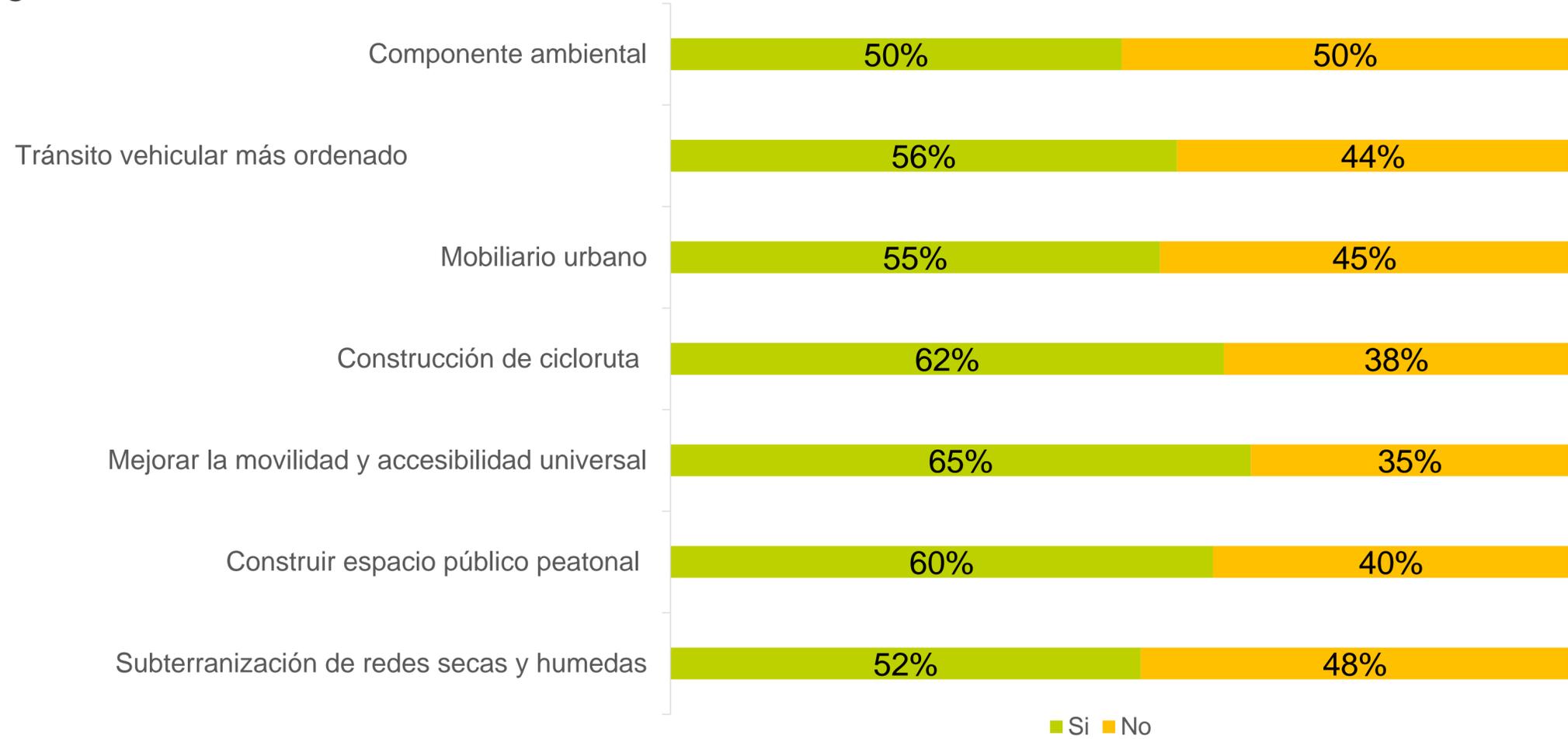
# 6

## COMUNICACIÓN DEL PROYECTO



Instituto de Desarrollo Urbano

De los siguientes beneficios planteados del proyecto para la comunidad, ¿De cuál está informado?



Base: 212 encuestas

**Existe una proporción importante entre la ciudadanía encuestada que desconoce los distintos beneficios del proyecto.**



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.  
MOVILIDAD  
Instituto de Desarrollo Urbano



---

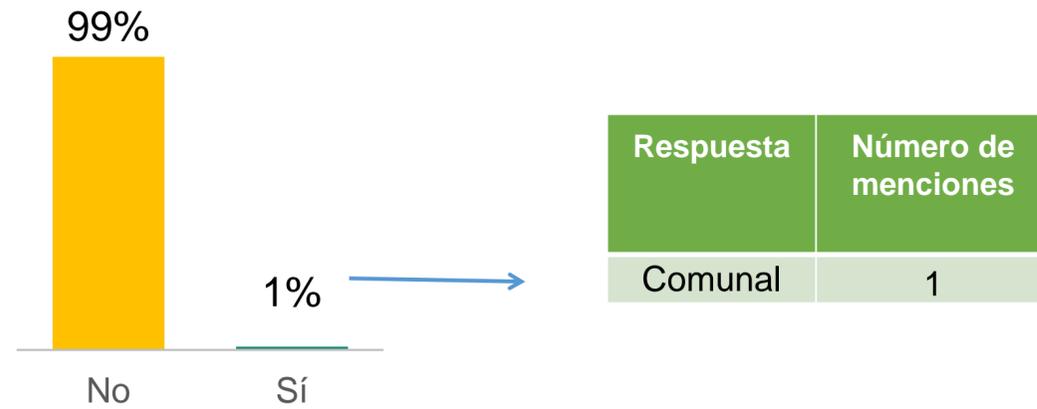
# PARTICIPACIÓN Y DIÁLOGO CIUDADANO

---

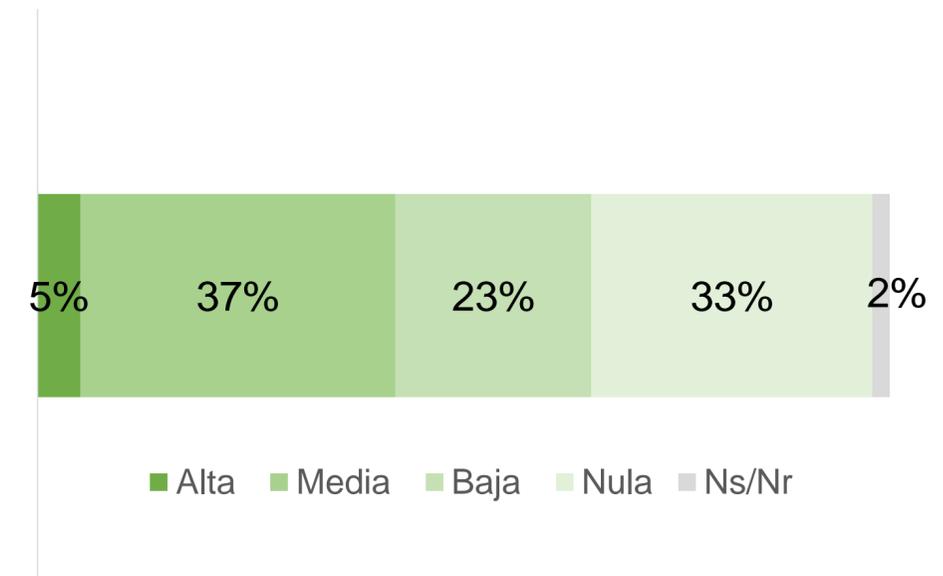
# 7

## PARTICIPACIÓN Y DIÁLOGO CIUDADANO

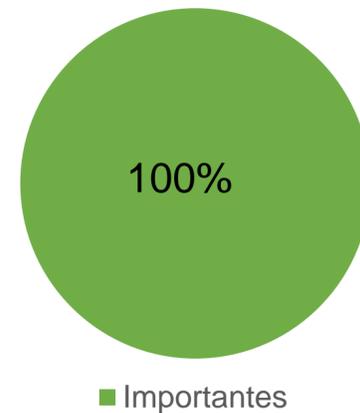
¿Usted pertenece a alguna organización social-ambiental o comunitaria?



¿Cuál cree que ha sido el nivel de participación de los ciudadanos en la toma de decisiones de este proyecto?



¿En su opinión, que tan importante es la participación ciudadana y el control social en el desarrollo de los proyectos que adelanta el IDU?

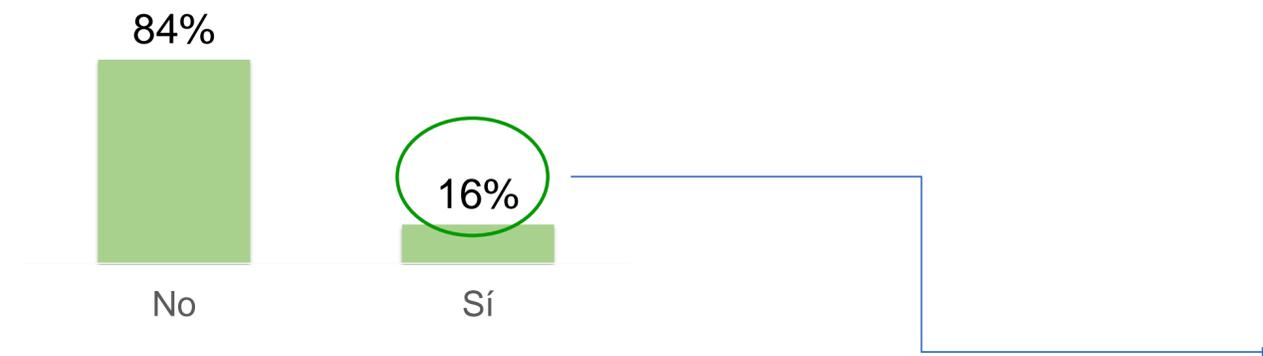


Base: 188 encuestas

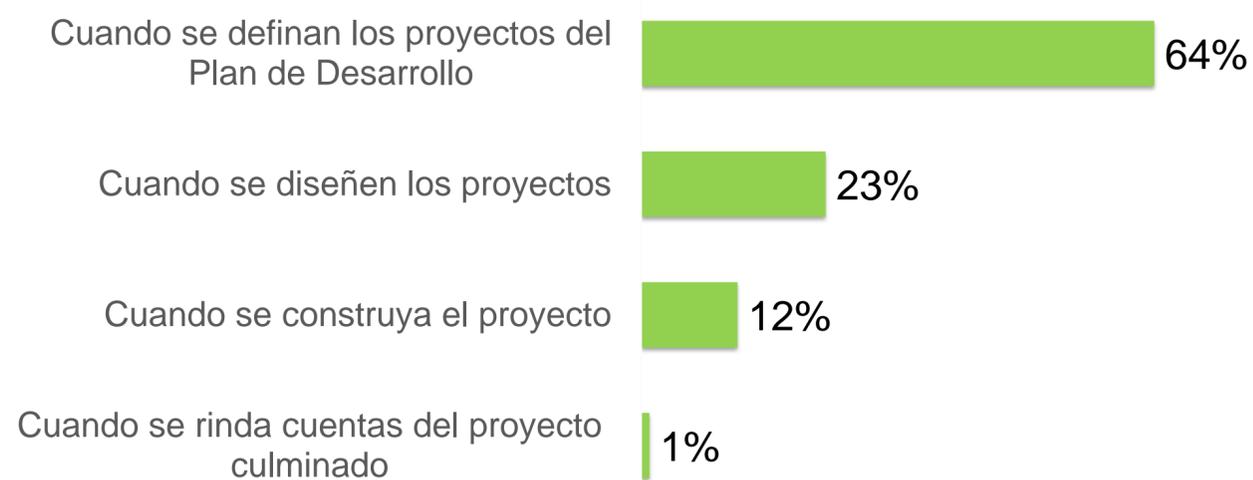
# 7

## PARTICIPACIÓN Y DIÁLOGO CIUDADANO

¿Le interesaría vincularse a escenarios de participación para realizar seguimiento a proyectos?

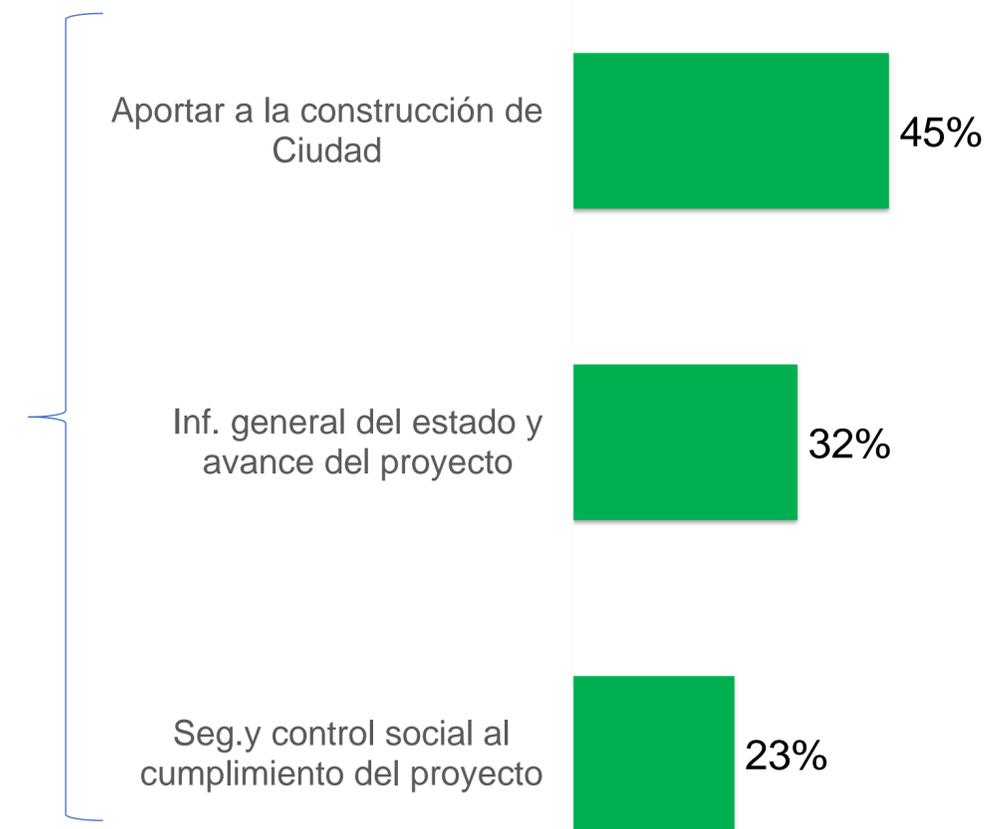


¿Cuál de los siguientes momentos considera que sería el más importante para que la ciudadanía participe?



Base: 188 encuestas

¿Cuál sería la razón principal por la cual le gustaría vincularse en estos escenarios de participación del proyecto?



Base: 31 encuestas

---

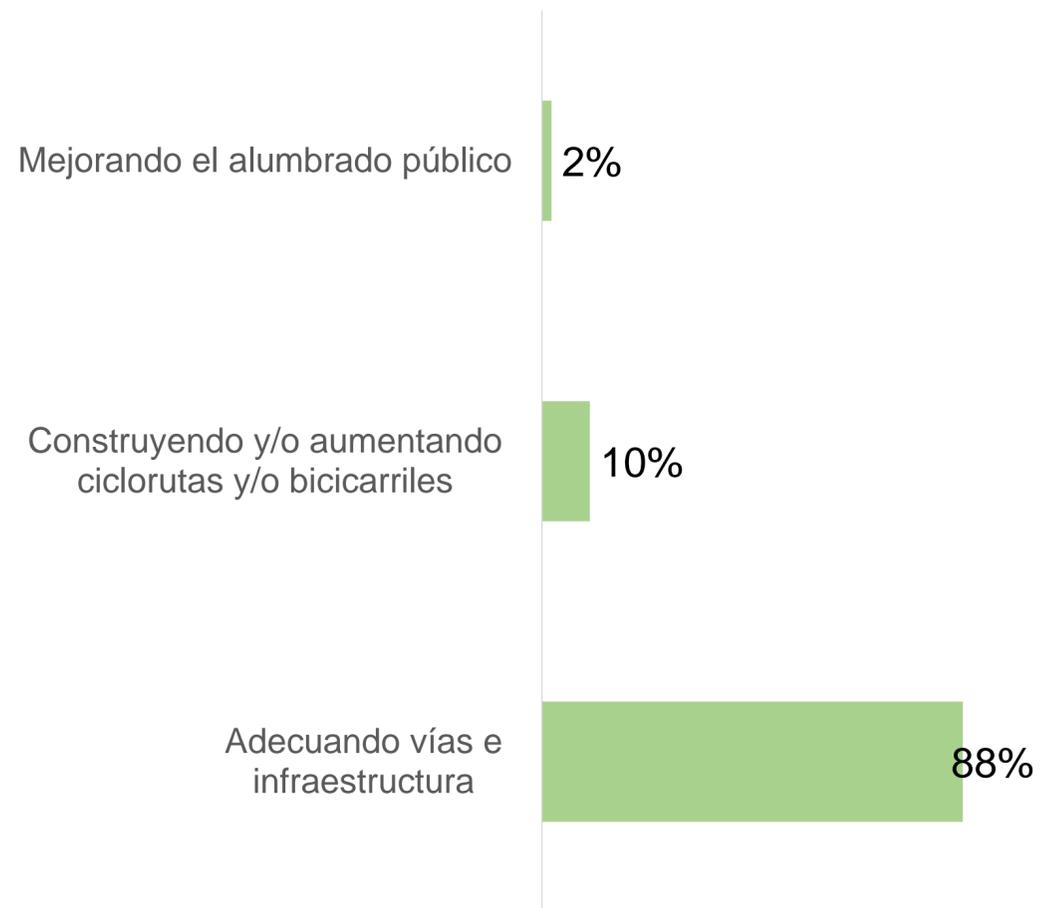
# MOVILIDAD Y ESPACIO PÚBLICO

---

# 8

## MOVILIDAD Y ESPACIO PÚBLICO

¿Cuál de los siguientes aspectos considera primordial para mejorar el espacio público del sector?

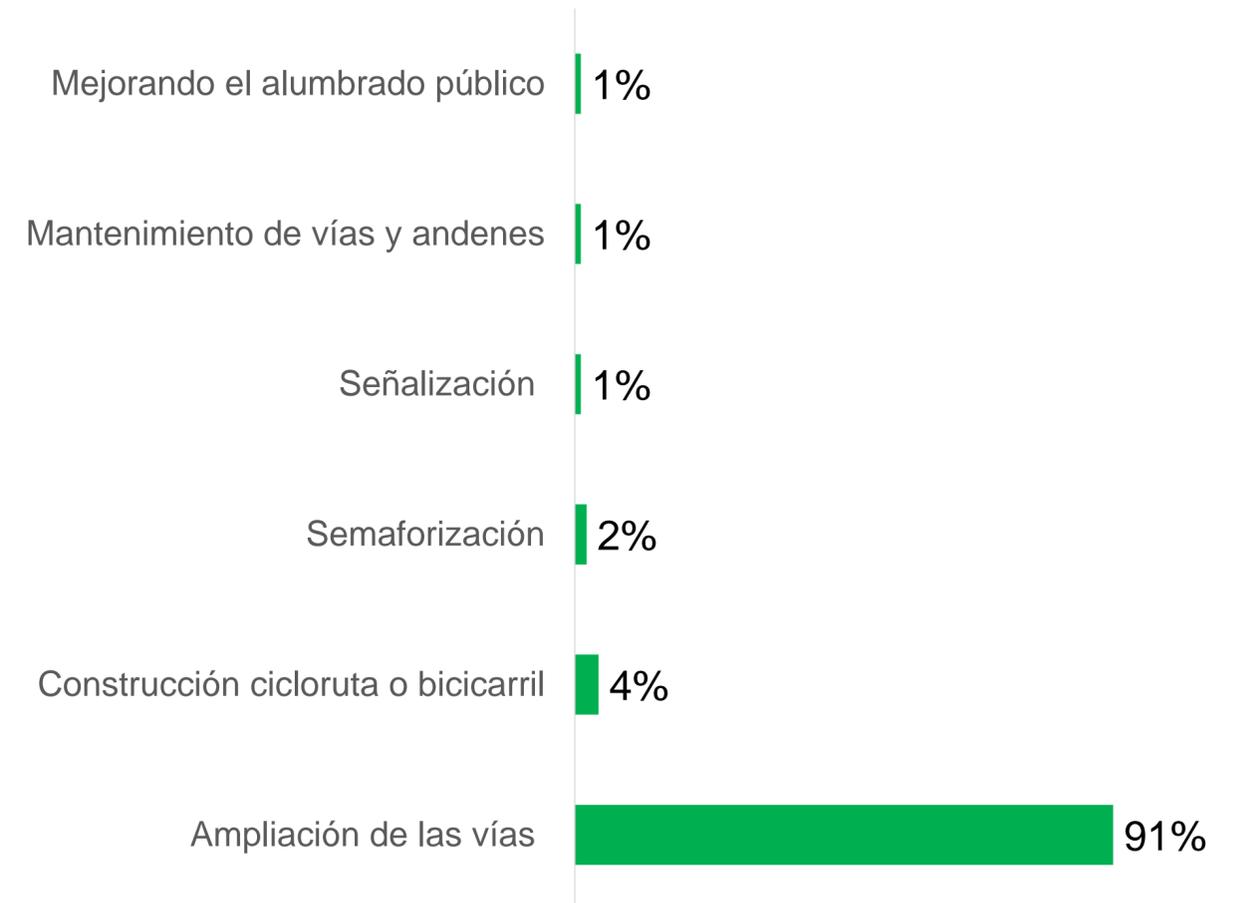


Base: 212 encuestas



Instituto de Desarrollo Urbano

¿Cuál de los siguientes aspectos considera primordial para mejorar la movilidad del sector?

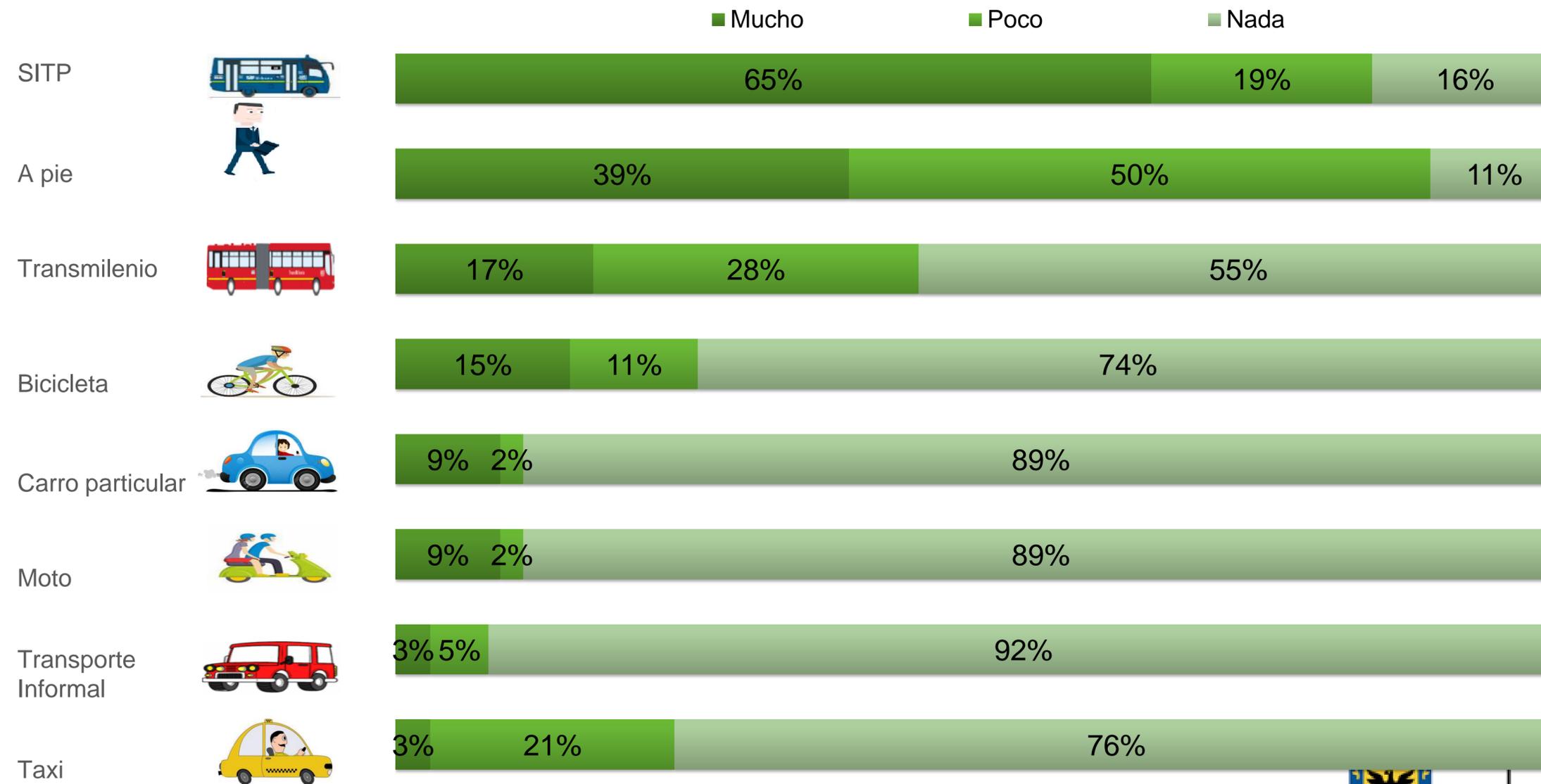


# 8

## MOVILIDAD Y ESPACIO PÚBLICO

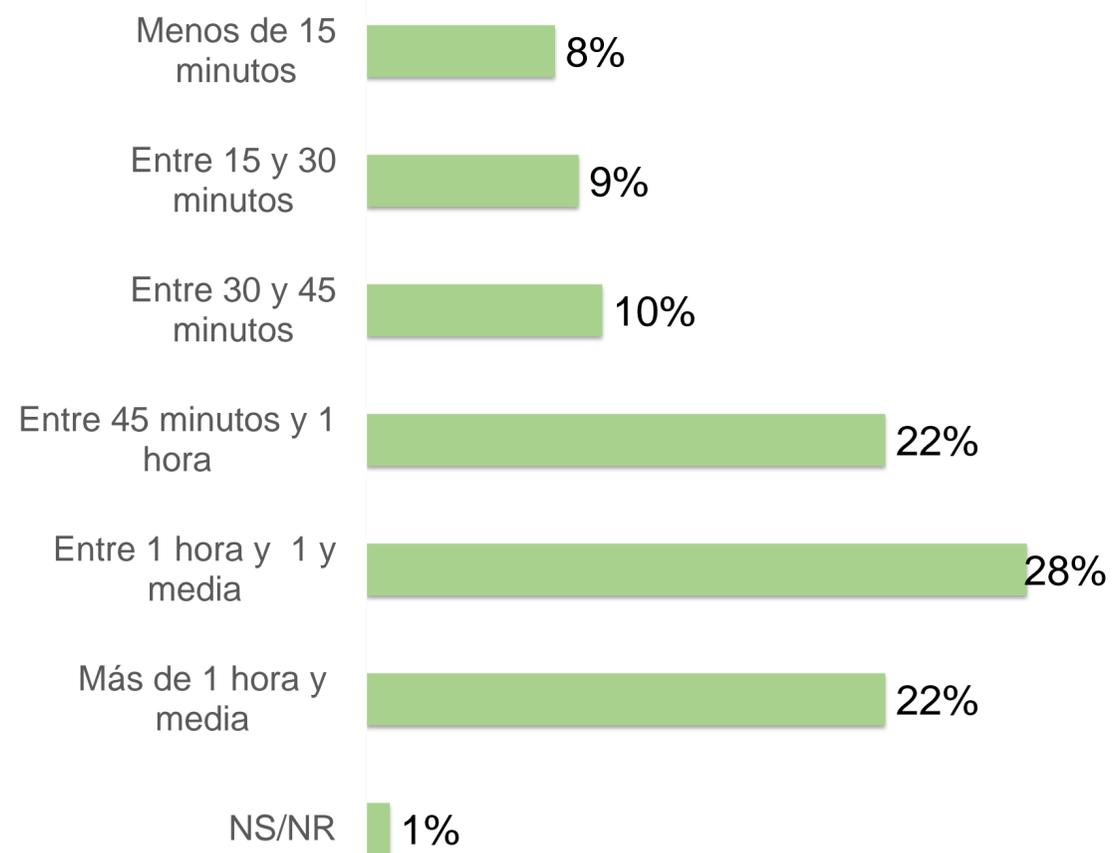


¿Con que frecuencia utiliza los siguientes medios de transporte?



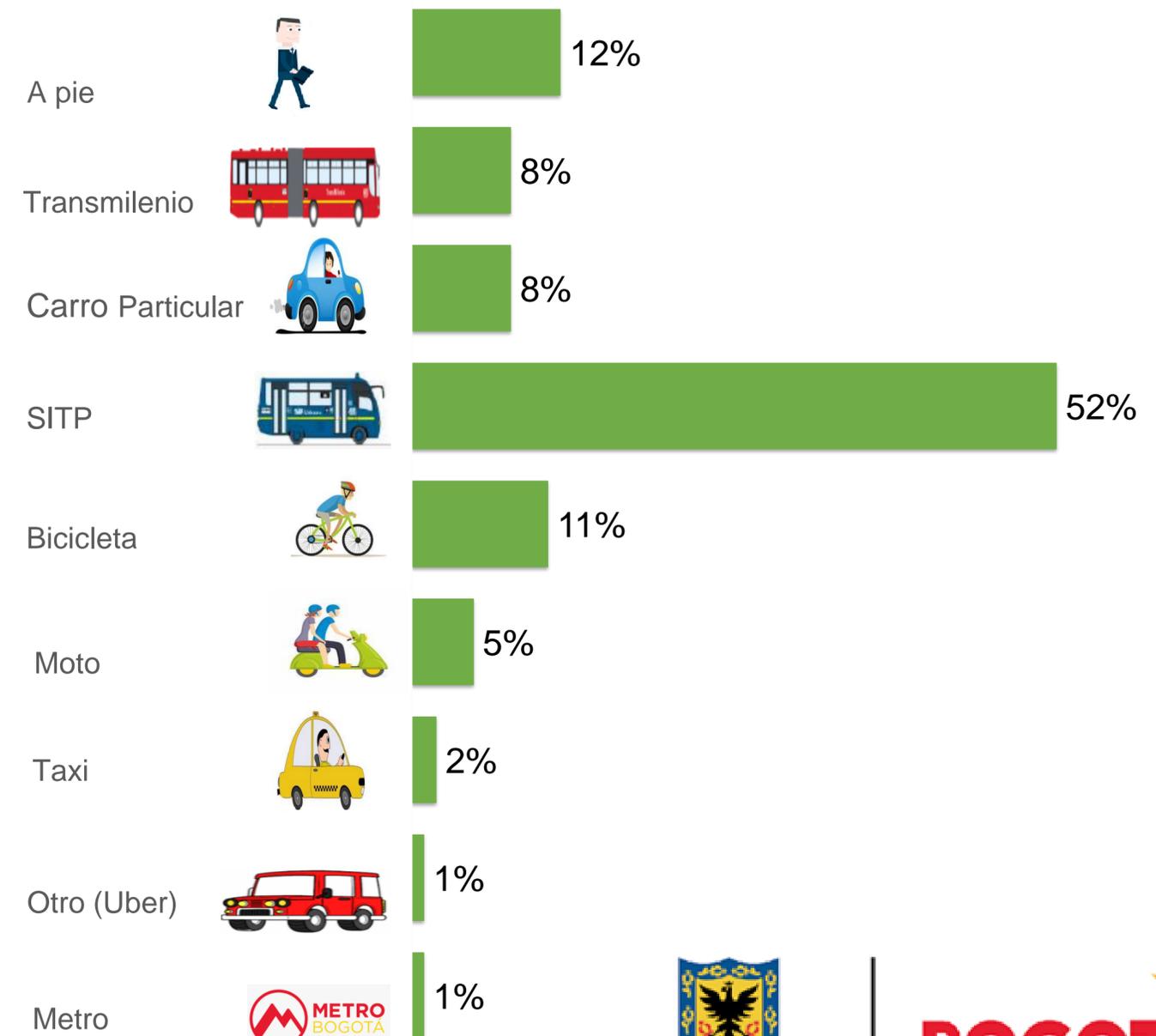
Base: 212 encuestas

¿Cuánto tiempo en promedio dura el recorrido a su destino habitual?



Base: 212 encuestas

¿Qué medio preferiría para movilizarse?



---

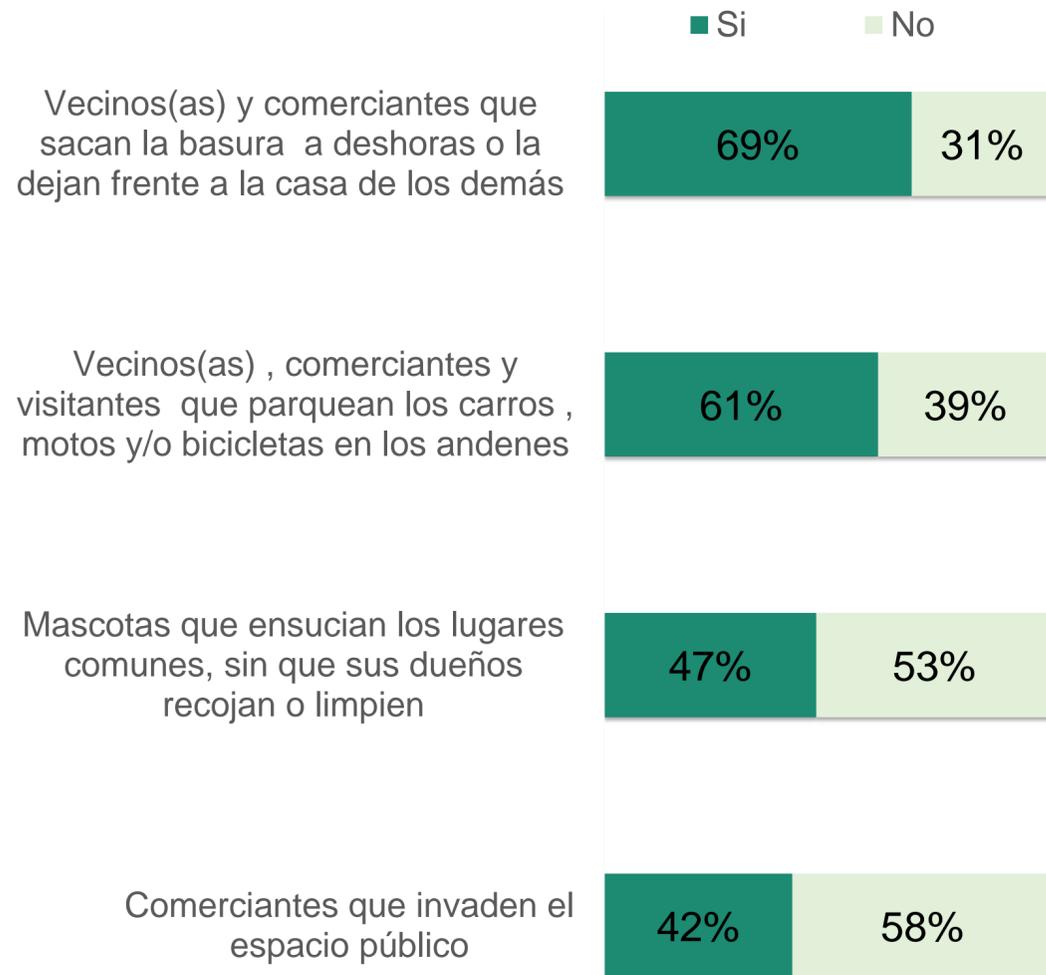
# CULTURA Y COMPORTAMIENTOS CIUDADANOS

---

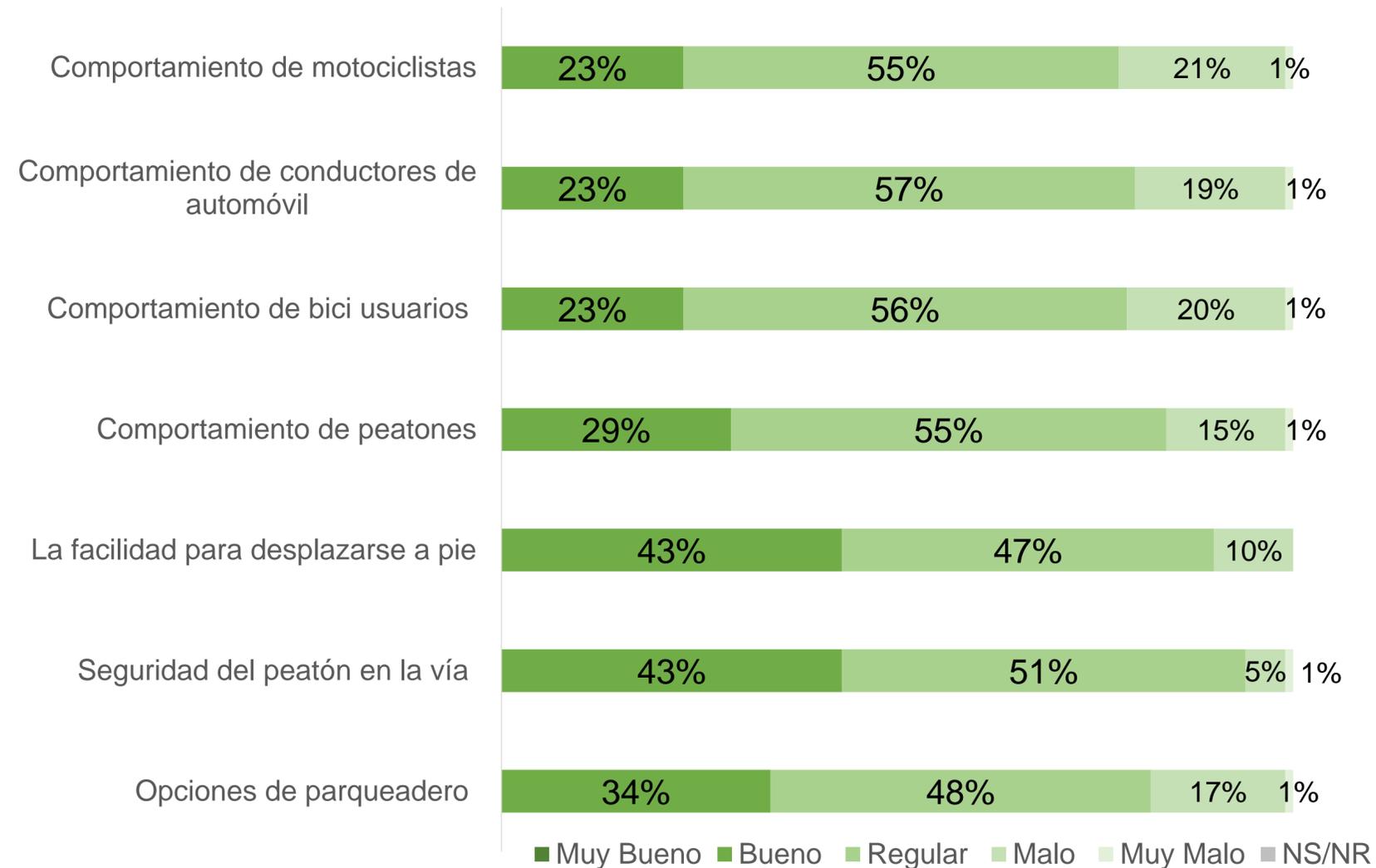
# 9

## CULTURA Y COMPORTAMIENTOS CIUDADANOS

¿Usted ha presenciado alguna de las siguientes situaciones en la zona en el último mes?



¿Cómo califica los siguientes aspectos relacionados con la movilidad en el sector?



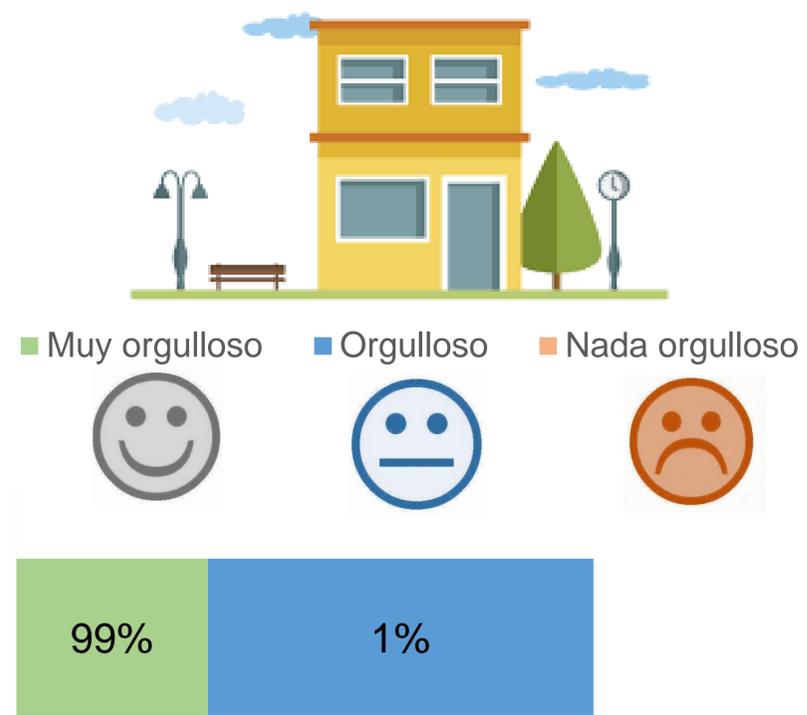
Base: 188 encuestas

# 9

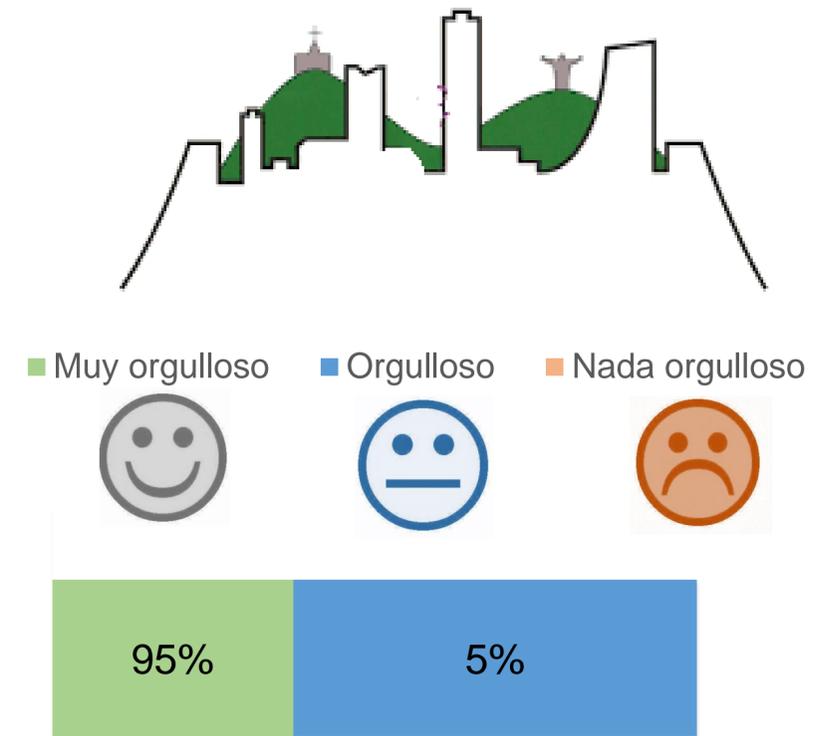
## CULTURA Y COMPORTAMIENTOS CIUDADANOS

¿En una escala de 1 a 6 donde 1 es Nada y 6 es Mucho, que tan orgulloso se siente de vivir y/o trabajar?

### En esta zona



### En esta Ciudad



Base: 188 encuestas

---

# INDICADOR DE EXPECTATIVA

---

# 10

## INDICADOR GENERAL DE EXPECTATIVA DEL PROYECTO

Se muestran los resultados obtenidos del indicador de expectativas ciudadanas relacionadas con el proyecto:

### Rango indicadores

- Mayor a 75: **Alta**
- Mayor a 50, menor o igual a 75: **Media**
- Menor o igual a 50: **Baja**

### Indicador por dimensión

Aspecto	Indicador de satisfacción
Movilidad	93
Espacio Público	94
Seguridad ciudadana	83
Imagen del sector	94
Entorno paisajístico	91
Condición ambiental	92
<b>Indicador general</b>	<b>91</b>

### Índice de expectativa



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
MOVILIDAD  
Instituto de Desarrollo Urbano



---

# OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

---

# 10 PARTICIPACIÓN Y DIALOGO CIUDADANO

## Observaciones Positivas

Buena Obra  
Buen proyecto

Base: 4 menciones

## Sugerencias

Que pongan Transmilenio  
Mas zonas verdes cercanas a la obra  
Mas control con los recicladores  
Buses Nuevas Rutas  
**Mejorar la recolección de basuras**  
**Control de plagas**  
Para el proyecto se tenga en cuenta el alumbrado publico y señalización  
Brindar ayuda con el tema de salubridad  
Controlar el consumo de drogas en el sector  
Poner canecas  
Recuperar y reparar el puente que comunica la Florida con la calle 80  
Tener precaución para no romper las lineas del agua

Base: 22 menciones

## Observaciones Negativas

Se solicita una mayor socialización sobre el proyecto  
Se esta viendo mucho escombros  
Que le brinden trabajo a las mismas personas de la localidad para este proyecto  
Muchas fallas en los servicios  
En las reuniones siempre se repite lo mismo y no se avanza en el proyecto  
Cambio de alcantarillado que conecta con la obra  
Avisar cuando ejecuten los cortes de servicios  
Que dejen el parque que habia  
Mejorar las vias  
Mejorar el alumbrado en el sector  
**Que el proyecto se haga rápido**  
**Aumentar la seguridad**  
El proyecto esta muy lento  
Que cumplan con los tiempos  
Afectación de vivienda por obra se solicita la reparación  
Basuras en el sector  
Buena señalización para el proyecto  
Están haciendo mucho ruido con la maquinaria  
Que den solución pronto al tapamiento del alcantarillado  
Los Obreros no trabajan  
Que ya comenzada la Obra si la finalicen y no la dejen inconclusa

Base: 81 menciones