



STESV
20223361588941

Información Pública

Al responder cite este número

Bogotá D.C., septiembre 26 de 2022

Señor(a)
ANONIMO

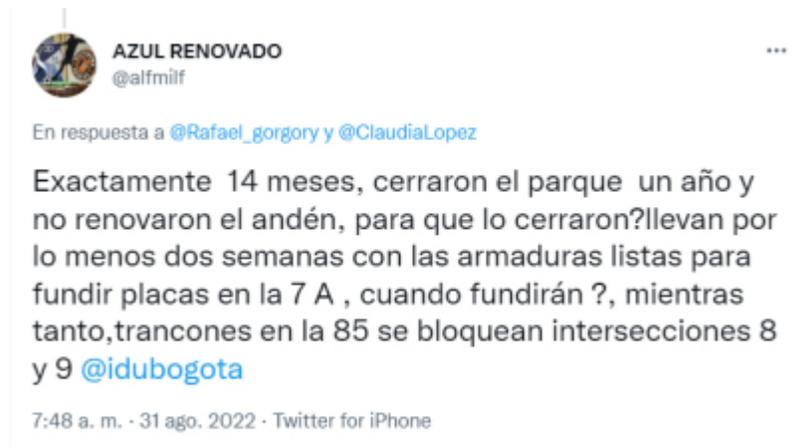
Peticionario(a)
TWITTER: -@alfmilf
Bogotá - D.C.

REF: Contrato IDU-1502-2020 “Interventoría integral para la construcción de conexiones Transversales peatonales Calle 73 entre Carrera 7 y Avenida Caracas Calle 79 B entre Carrera 5 y Carrera 7 Calle 85 entre Carrera 7 y Carrera 11 en la Ciudad de Bogotá D.C.”, - Respuesta a su petición con radicado IDU 20221851597322 del 8 de septiembre de 2022.

Respetado (a) Señor(a):

De manera atenta y teniendo en cuenta el requerimiento allegado al Instituto de Desarrollo Urbano mediante radicado IDU 20221851597322 del 8 de septiembre de 2022, con el cual manifiesta:

“ ...



...”

Al respecto de manera atenta se informa que la firma INGENIEROS CONSTRUCTORES Y ASESORES S.A.S., en cumplimiento de sus obligaciones contractuales como interventor del contrato de obra IDU-1299-2020, cuyo objeto corresponde a la: “Construcción de

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 400 de marzo 11 de 2021



STESV
20223361588941

Información Pública

Al responder cite este número

conexiones Transversales peatonales Calle 73 entre Carrera 7 y Avenida Caracas, Calle 79 B entre Carrera 5 y Carrera 7, Calle 85 entre Carrera 7 y Carrera 11, en la Ciudad de Bogotá D.C.”, mediante comunicación IDU – CI – 1502 – 2020 – SOC- 1887 del 23 de septiembre de 2022, allegada al IDU con correo electrónico de la misma fecha (adjunto), informó lo siguiente:

“...Respecto al cierre del parque, se resalta que esta área es del IDRD y no se encontraba incluida como área de intervención del contrato, por otra parte, se informa que la zona perimetral del parque fue avalada por la secretaria de movilidad como espacio de recepción de material temporal, razón por la cual dicho espacio fue utilizado durante el desarrollo de las actividades de la vía pacificada costado sur de la calle 85 entre cra 7ª y 8.

Con relación específica a la instalación de concreto en la vía pacificada se expone que desde el pasado 10 de septiembre de 2022 se realizó la actividad en el tramo faltante correspondiente al costado oriental de la cra 7ª entre calles 85 y 86, dicha actividad presentó demoras por actividades propias del contratista con el fin de garantizar la calidad de la obra; una vez realizada la instalación de concreto, se está a la espera del proceso de fraguado del mismo, de tal manera que se cumpla con la resistencia de diseño, la cual se espera obtener el día 27 de septiembre de 2022.

Por otra parte, Como interventoría asignada al contrato de la referencia lamentamos las molestias e inconvenientes generados por el retraso en la ejecución de la obra como consecuencia de errores en la planificación de las actividades por parte del contratista, por lo tanto, informamos al peticionario que una vez se comenzó a evidenciar el atraso en la ejecución del contrato, recomendamos al IDU en el mes de agosto de 2021 dar inicio a unos procesos legales y sancionatorios al Contratista por el no cumplimiento de sus obligaciones, los cuales fueron archivados por la entidad en Julio del año 2022, al prevalecer el interés público sobre el particular; por lo tanto se prorrogó el contrato en 14 meses con el fin de ejecutar la totalidad de las actividades contando con el compromiso del Contratista.

Sin embargo, posterior a la prórroga que fue suscrita el 6 de mayo de 2022, el contratista ha continuado incumpliendo sus obligaciones, lo cual se evidencia con los requerimientos que le ha realizado la interventoría para adoptar medidas tendientes a agilizar el ritmo de ejecución de las obras en lo referente a la ampliación de horarios de trabajo y el aumento de recursos humanos y de equipos para mejorar el avance de la obra y cumplir con los tiempos de entrega mediante los siguientes comunicados:

CONSECUTIVO INTERVENTORÍA	FECHA	ASUNTO	RADICADO IDU
IDU-CI-1502-2020-TEC-1492	6/5/2022	Apremio 1. Requerimiento por bajos rendimientos en la ejecución de obras tramos calle 73, calle 79B y calle 85.	20225260848722



STESV
20223361588941

Información Pública

Al responder cite este número

IDU-CI-1502-2020-SOC-1507	12/5/2022	Apremio por ausencia de personal de plantilla mínima - Residente Social.	20225260891742
IDU-CI-1502-2020-SOC-1515	12/5/2022	Apremio 3. Solicitud de cumplimiento de las Obligaciones Contractuales adquiridas mediante la suscripción del contrato IDU1299 -2020 del Componente Social.	20225260904212
IDU-CI-1502-2020-AMB-1517	13/5/2022	Apremio 1. Reiteración radicado IDU- CI-1502-2020-AMB-1465 (28-04-2022) Requerimiento retiro oportuno de RCD de los frentes de obra	20225260899012
IDU-CI-1502-2020-SST-1522	13/5/2022	Apremio por falta de pago de salarios del personal del Contratista y solicitud de soportes de pagos de salarios, honorarios y facturas del personal de obra y subcontratistas	20225260901712
IDU-CI-1502-2020-SOC-1526	16/5/2022	Apremio por no respuesta al Derecho de Petición con Radicado IDU20225260682392. Luz Patricia Romero – Edificio Montevecchio	20225260945442
IDU-CI-1502-2020-AMB-1529	17/5/2022	Requerimiento disponibilidad de unidad sanitaria frente de obra	20225260912852
IDU-CI-1502-2020-SST-1540	20/5/2022	Apremio 1. Reiteración requerimientos Radicado IDU-CI-1502-2020-SST-1523 (16/05/2022) Asunto: Revisión y observaciones informe mensual SST y Bioseguridad No 17 versión 1 del contratista. Respuesta oficio GRD-29-TEC-2022-0380	20225260935362
IDU-CI-1502-2020-AMB-1544	21/5/2022	Apremio 1. Reiteración Radicado IDU- CI-1502-2020-AMB-1530 Asunto: Respuesta a oficio GRD-29-TEC-2022-0378- Informe mensual No. 17 V1 componente ambiental (18-05-2022)	20225260946662
IDU-CI-1502-2020-SST-1549	24/5/2022	Apremio 2. Reiteración requerimientos IDU-CI-1502-2020-SST-1540 (20/05/2022) Asunto: Apremio 1. Reiteración requerimientos Radicado IDU-CI-1502-2020-SST-1523 (16/05/2022) Asunto: Revisión y observaciones informe mensual SST y Bioseguridad No 17 versión 1 del contratista. Respuesta oficio GRD-29-TEC-2022-0380	20225260958832
IDU-CI-1502-2020-TEC-1552	24/5/2022	Apremio 2. Requerimiento por bajos rendimientos y baja disponibilidad de materiales en obra para la ejecución de trabajos en los tramos de la calle 73, calle 79B y calle 85.	20225260983372
IDU-CI-1502-2020-AMB-1553	25/5/2022	Apremio 2. Reiteración requerimiento IDU- CI-1502-2020-AMB- 1544 (21-05-2022 - Apremio 1. Reiteración Radicado IDU- CI- 1502-2020-AMB-1530 Asunto: Respuesta a oficio GRD-29-TEC-2022-0378- Informe mensual No. 17 V1 componente ambiental (18-05-2022)	20225260975052
IDU-CI-1502-2020-TEC-1570	1/6/2022	Requerimiento por incumplimiento en PMT calle 79B	20225261019042
IDU-CI-1502-2020-TEC-1576	07/06/2022	Reiteración de requerimiento tramite de inclusión de 11 NPs no objetados. Radicados IDU 20223360928681 No objeción NPs (103, 114, 117, 119 y 123) y 20223361022361 No objeción NPs (106, 133, 135, 136, 137 y 138)	20225261019042



STESV
20223361588941

Información Pública

Al responder cite este número

IDU-CI-1502-2020-TEC-1605	15/6/2022	Apremio 1. Reiteración Radicado IDU- CI-1502-2020-AMB-1591 Asunto: Respuesta a oficio GRD-29-TEC-2022-0403-Informe mensual No. 18 V1 componente ambiental (11-06-2022)	20225261103422
IDU-CI-1502-2020-AMB-1618	17/6/2022	Apremio 2. Reiteración requerimiento IDU- CI-1502-2020-AMB- 1605 (15-06- 2022 - Apremio 1. Reiteración radicado IDU- CI-1502-2020-AMB-1591 Asunto: Respuesta a oficio GRD-29-TEC-2022-0403-Informe mensual No. 18 V1 componente ambiental (11-06-2022)	20225261132612
IDU-CI-1502-2020-TEC-1630	02/07/2022	Apremio 3. Requerimiento por bajos rendimientos y baja disponibilidad de materiales en obra para la ejecución de trabajos en los tramos de la calle 73, calle 79B y calle 85 y respuesta a los oficios GRD-29-ADM-2022-0260 y GRD-29-TEC-2022-0405.	20225261200602
IDU-CI-1502-2020-AMB-1633	24/6/2022	Apremio 3. Reiteración requerimiento CI-1502-2020-AMB-1618 (25-06-2022) Apremio 2. Reiteración requerimiento IDU- CI-1502-2020-AMB-1605 (15-06-2022 - Apremio 1. Reiteración radicado IDU- CI- 1502-2020-AMB-1591 Asunto: Respuesta a oficio GRD-29-TEC- 2022-0403-Informe mensual No. 18 V1 componente ambiental (11-06-2022)	20225261156952
IDU-CI-1502-2020-SST-1635	29/6/2022	Apremio 1. Reiteración requerimientos Radicado IDU- CI-1502- 2020- SST-1607 (16/06/2022) Asunto: Revisión y observaciones informe mensual SST y Bioseguridad No 18 versión 1 del contratista. Respuesta comunicado GRD-29-TEC-2022-0403	20225261173682
IDU-CI-1502-2020-SST-1640	01/07/2022	Requerimiento por no cumplimiento de compromisos y no implementación de acciones para mejorar el avance en la ejecución de actividades de obra.	20225261201732
IDU-CI-1502-2020-TEC-1641	30/6/2022	Apremio por no presentación oportuna de ítems no previstos requeridos dentro del contrato	20225261190592
IDU-CI-1502-2020-SOC-1651	06/07/2022	Requerimiento por no cumplimiento de las obligaciones del contrato respecto al pago oportuno a sub contratistas	20225261213782
IDU-CI-1502-2020-TEC-1662	07/07/2022	Requerimientos y ajustes para el componente de urbanismo implementado en obra	20225261220822
IDU-CI-1502-2020-SST-1666	08/07/2022	Apremio 3. Reiteración requerimientos IDU-CI-1502-2020-SST-1636 (05/06/2022) Asunto: Apremio 2. Reiteración requerimientos IDU-CI-1502-2020-SST-1635 (29/06/2022) Asunto: Apremio 1. Reiteración requerimientos Radicado IDU-CI-1502-2020-SST 1607 (16/06/2022) Asunto: Revisión y observaciones informe mensual SST y Bioseguridad No 18 versión 1 del contratista. Respuesta comunicado GRD-29-TEC-2022-0403	20225261228662



STESV
20223361588941

Información Pública

Al responder cite este número

IDU-CI-1502-2020-SST-1687	14/07/2022	Apremio 4. Reiteración requerimientos IDU-CI-1502-2020-SST-1666 (08/06/2022) Apremio 3. Reiteración requerimientos IDU-CI-1502-2020-SST-1636 (05/06/2022) Asunto: Apremio 2. Reiteración requerimientos IDU-CI-1502-2020-SST-1635 (29/06/2022) Asunto: Apremio 1. Reiteración requerimientos Radicado IDU-CI-1502-2020-SST-1607 (16/06/2022) Asunto: Revisión y observaciones informe mensual SST y Bioseguridad No 18 versión 1 del contratista. Respuesta comunicado GRD-29-TEC-2022-0403	20225261264722
IDU-CI-1502-2020-SOC-1692	18/07/2022	Respuesta al comunicado GRD-29-SOC-2022-0195 y Requerimiento por no cumplimiento a los compromisos de reactivación de la obra. Radicado IDU No 20221851180042 del 29 de junio de 2022. Derecho de Petición Luis Abdul Samacá.	20225261282552
IDU-CI-1502-2020-TEC-1694	19/07/2022	Apremio 4. Requerimiento por continuidad en los bajos rendimientos de ejecución de obra y baja disponibilidad de suministro de materiales en obra para la ejecución de trabajos en los tramos de la calle 73, calle 79B y calle 85 y alcance a la respuesta de los oficios GRD-29-ADM-2022-0260 y GRD-29-TEC-2022-0405.	20225261288062
IDU-CI-1502-2020-TEC-1701	22/07/22	Solicitud de plan de contingencia de acuerdo a obligación contractual estipulada en la cláusula 24 - plan de contingencia.	20225261312462
IDU-CI-1502-2020-SOC-1697	22/07/2022	Apremio 1. Solicitud de cumplimiento de las Obligaciones Contractuales adquiridas mediante la suscripción del contrato IDU 1299 -2020 del Componente Social - Informe Mensual Social No 19 V2	20225261308572
IDU-CI-1502-2020-AMB-1698	21/07/2022	Apremio 1. Reiteración Radicado IDU- CI-1502-2020-AMB-1678 Asunto: Respuesta a oficio GRD-29-TEC-2022-0427- Informe mensual No. 19 V1 componente ambiental (13-07-2022)	20225261299072
IDU-CI-1502-2020-AMB-1720	28/07/2022	Apremio 2. Reiteración requerimiento IDU- CI-1502-2020-AMB-1698 (19-07-2022) - Apremio 1. Reiteración radicado IDU- CI-1502-2020-AMB-1678 Asunto: Respuesta a oficio GRD-29-TEC-2022-0427- Informe mensual No. 19 V1 componente ambiental (13-07-2022)	20225261344592
IDU-CI-1502-2020-SOC-1733	01/08/2022	Apremio 4. Solicitud de cumplimiento de las Obligaciones Contractuales adquiridas mediante la suscripción del contrato IDU 1299 -2020 del Componente Social.	20225261364592
IDU-CI-1502-2020-SST-1737	01/08/2022	Apremio 1. Reiteración requerimientos Radicado IDU-CI-1502-2020-SST-1696 (21/07/2022) Asunto: Revisión y observaciones informe mensual SST y Bioseguridad No 19 versión 1 del contratista. Respuesta comunicado GRD-29-TEC-2022-0427	20225261366132
IDU-CI-1502-2020-AMB-1743	02/08/2022	Requerimiento retiro inmediato de RCD de los frentes de obra	20225261371822
IDU-CI-1502-2020-AMB-1740	02/08/2022	Apremio 3. Reiteración requerimiento IDU- CI-1502-2020-AMB-1720 (25-07-2022) Asunto: Reiteración requerimiento IDU- CI-1502-2020-AMB-1698 (19-07-2022) - Apremio 1. Reiteración radicado IDU- CI-1502-2020-AMB-1678 Asunto:	20225261371752



STESV
20223361588941

Información Pública

Al responder cite este número

		Respuesta a oficio GRD-29-TEC-2022-0427-Informe mensual No. 19 V1 componente ambiental (13-07-2022)	
IDU-CI-1502-2020-SST-1748	03/08/2022	Apremio 2. Reiteración requerimientos IDU-CI-1502-2020-SST-1737 (29/07/2022) Asunto: Apremio 1. Reiteración requerimientos Radicado IDU-CI-1502-2020-SST-1696 (21/07/2022) Asunto: Revisión y observaciones informe mensual SST y Bioseguridad No 19 versión 1 del contratista. Respuesta comunicado GRD-29-TEC-2022-0427	20225261381132
IDU-CI-1502-2020-TEC-1757	08/08/2022	Requerimiento por incumplimiento del principio de oportunidad con la no entrega de Informes mensuales del periodo 1 al 31 de julio de 2022 según según los plazos establecidos en el manual de interventoría V7.	20225261399792
IDU-CI-1502-2020-SST-1756	08/08/2022	Apremio 3. Reiteración requerimientos IDU-CI-1502-2020-SST-1748 (03/08/2022) Asunto: Apremio 2. Reiteración requerimientos IDU-CI-1502-2020-SST-1737 (29/07/2022) Asunto: Apremio 1. Reiteración requerimientos Radicado IDU-CI-1502-2020-SST-1696 (21/07/2022) Asunto: Revisión y observaciones informe mensual SST y Bioseguridad No 19 versión 1 del contratista. Respuesta comunicado GRD-29-TEC-2022-0427	20225261399572
IDU-CI-1502-2020-AMB-1754	09/08/2022	Apremio 1. Cumplimiento obligaciones contractuales – componente ambiental	20225261407942
IDU-CI-1502-2020-TEC-1767	10/09/2022	Apremio 2 por no presentación oportuna de la solicitud de modificación para incluir 13 ítems no previstos no objetados por el IDU mediante los oficios: 20223360928681. NPs (103,114,117,119 y 123), 20223361022361.NPs (106,133,135,136,137 y 138) y 20223361136891 NPs(091 y 102)	20225261420172
IDU-CI-1502-2020-TEC-1768	10/08/2022	Apremio 2 por no presentación oportuna de ítems no previstos requeridos dentro del contrato	20225261419322
IDU-CI-1502-2020-AMB-1782	17/8/2022	Apremio 1. Retiro inmediato de RCD de los frentes de obra	20225261451542
IDU-CI-1502-2020-TEC-1783	17/8/2022	Apremio 3 por no presentación oportuna de la solicitud de modificación para incluir 13 ítems no previstos no objetados por el IDU mediante los oficios: 20223360928681. NPs (103,114,117,119 y 123), 20223361022361.NPs (106,133,135,136,137 y 138) y 20223361136891 NPs(091 y 102)	20225261452992
IDU-CI-1502-2020-AMB-1799	22/8/2022	Apremio 1. Reiteración Radicado IDU- CI-1502-2020-AMB-1780 Asunto: Respuesta a oficio GRD-29-TEC-2022-0450- Informe mensual No. 20 V1 componente ambiental (16-08-2022)	20225261483112
IDU-CI-1502-2020-AMB-1812	26/8/2022	Apremio 2. Reiteración requerimiento IDU- CI-1502-2020-AMB-1799 (22-08- 2022) - Apremio 1. Reiteración radicado IDU- CI-1502-2020-AMB-1780 Asunto: Respuesta a oficio GRD-29-TEC-2022-0450-Informe mensual No. 20 V1 componente ambiental (16-08-2022)	20225261513362



STESV
20223361588941

Información Pública

Al responder cite este número

<p>IDU-CI-1502-2020-SST-1816</p>	<p>31/8/2022</p>	<p>Apremio 1. Reiteración requerimientos Radicado IDU-CI-1502-2020- SST-1789 (18/08/2022) Asunto: Revisión y observaciones informe mensual SST No 20 versión 1 del contratista. Respuesta comunicado GRD-29-TEC2022-0450</p>	<p>20225261539392</p>
<p>IDU-CI-1502-2020-AMB-1819</p>	<p>5/9/2022</p>	<p>Apremio 3. Reiteración requerimiento IDU- CI-1502-2020-AMB-1812 (26-08- 2022) Apremio 2. Reiteración requerimiento IDU- CI-1502-2020-AMB-1799 (22-08-2022) - Apremio 1. Reiteración radicado IDU- CI-1502-2020-AMB-1780 Asunto: Respuesta a oficio GRD-29-TEC-2022-0450-Informe mensual No. 20 V1 componente ambiental (16-08-2022)</p>	<p>20225261570552</p>
<p>IDU-CI-1502-2020-SST-1828</p>	<p>2/9/2022</p>	<p>Apremio 2. Reiteración requerimientos IDU-CI-1502-2020-SST-1816 30/08/2022) Asunto: Apremio 1. Reiteración requerimientos Radicado IDU-CI- 1502-2020-SST-1789 (18/08/2022) Asunto: Revisión y observaciones informe mensual SST No 20 versión 1 del contratista. Respuesta comunicado GRD-29- TEC-2022-0450</p>	<p>20225261562902</p>
<p>IDU-CI-1502-2020-TEC-1830</p>	<p>5/9/2022</p>	<p>Apremio 1 por la no implementación de señalización podotactil sobre tapas de cajas de inspección de redes.</p>	<p>20225261564752</p>
<p>IDU-CI-1502-2020-AMB-1834</p>	<p>6/9/2022</p>	<p>Requerimiento presencia del especialista ambiental en obra</p>	<p>20225261574412</p>
<p>IDU-CI-1502-2020-TEC-1844</p>	<p>9/9/2022</p>	<p>Requerimiento de implementación loseta alerta en sentido transversal en las zonas de empalme con la troncal de la carrera 7, tramo 13 calle 79B.</p>	<p>20225261599962</p>

Por lo anterior, pedimos disculpas al peticionario y agradecemos su comprensión por los inconvenientes generados y a su vez le notificamos que como interventoría hemos requerido al contratista para que implemente acciones tendientes a mejorar el rendimiento en la obra, por lo cual se solicito desde el 22 de julio de 2022, un plan de contingencia, mediante el oficio IDU-CI-1502-2020-TEC-1701, con radicado IDU 20225261312462.

El contratista remitió la respuesta a la solicitud del Plan de Contingencia con el comunicado GRD-29-TEC-2022-0440 del 30/07/2022, en el cual solicita reprogramar las actividades y amplia los plazos para entrega de los tramos en ejecución; la interventoría respondió este comunicado con el oficio IDU-CI-1502-2020-TEC-1778 de fecha 01/09/2022, radicado IDU 20225261560722, indicando que el Contratista no puede dejar a un lado lo que el mismo manifestó en diferentes comités de seguimiento así como en la reunión realizada en las instalaciones del IDU del 22 de julio de 2022 y correspondía a que no contaba con recursos para incluir personal de obra y compra de materiales, lo cual conlleva a que se presentara bajos rendimientos y no intervención en la mayoría de los tramos que contaban con PMT tal y como se evidencia en el acta de reunión del 22 de julio de 2022, así como en los comunicados remitidos por la Interventoría, que fueron reseñados en un párrafo anterior de este comunicado.



STESV
20223361588941

Información Pública

Al responder cite este número

En este momento como interventoría nos encontramos a la espera de la respuesta a las observaciones realizadas al Plan de contingencia y dentro de esta respuesta se solicitó un informe del contratista respecto a las responsabilidades y razones de los atrasos.

Con la entrega del Plan de contingencia se espera que el contratista logre mejorar el ritmo de ejecución de la obra y lograr terminar el contrato en el tiempo previsto, es decir el 7 de julio de 2023.

Por lo anterior, se espera haber brindado una respuesta satisfactoria al peticionario y de igual manera manifestamos nuestra disposición de atender las inquietudes que surjan al respecto..."

Así las cosas, el Instituto de Desarrollo Urbano, con el ánimo de dar respuesta a las inquietudes presentadas y conforme al seguimiento que se realiza a la ejecución de los proyectos por parte de la Entidad, informa que, de acuerdo a la Modificación No.3, Prórroga No.2 y Adición No. 1 al contrato de obra IDU-1299-2020 la nueva fecha de terminación el 7 de julio de 2023.

Así mismo se informa, que en cumplimiento de sus obligaciones la firma interventora, ha realizado la gestión conminado al contratista a la entrega del plan de contingencia por el atraso a la fecha, de igual manera la Entidad ha requerido el plan de contingencia en múltiples comités de seguimiento y mediante oficios 20223361480121 del 3 de septiembre de 2022 y 20223361583911 del 26 de septiembre de 2022, donde mediante el ultimo oficio relacionado, se solicitó a la Interventoría, que teniendo en cuenta que se aproxima el atraso correspondiente al 7 % imputable al contratista, se requiere la presentación del informe de incumplimiento, una vez se supere el indicado atraso, de acuerdo a lo establecido en la Cláusula 24 del contrato IDU-1299-2020.

Finalmente se indica que el contrato de obra IDU-1299-2020, fue concebido en la construcción, recuperación y mantenimiento del espacio público, para que el peatón tenga tránsito libre y pueda disfrutar con seguridad y aprovechar estas áreas, bien sea a pie, en una silla de ruedas o con cualquier otro dispositivo de asistencia o ayuda ante una condición o situación de movilidad reducida, áreas que están siendo regularizadas de acuerdo a la Cartilla de andenes, con el fin de permitir la continuidad entre los andenes y para esto se dispondrán los elementos necesarios que superen los cambios de nivel en los cruces de calzadas, ciclorrutas y otros, lo anterior teniendo en cuenta que el espacio público existente no cuenta con el cumplimiento de la normatividad aplicable en términos de movilidad universal y conforme a la cartilla de andenes por lo cual este formó parte del diseño del contrato de consultoría IDU-1564-2017 y está actualmente siendo ejecutada su construcción en el marco del contrato de obra 1299-2020.



STESV

20223361588941

Información Pública

Al responder cite este número

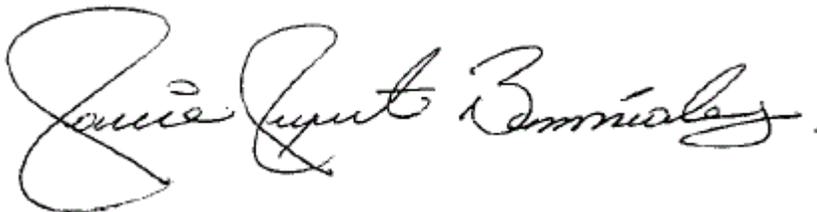
De otra parte, se comunica que el IDU comprende las molestias que la construcción del proyecto han producido en el sector, sin embargo, debe entenderse que no es posible construir o renovar el espacio público de la Ciudad, en sectores previamente construidos, sin que se produzcan afectaciones a las comunidades vecinas; no obstante, esas incomodidades, las cuales son siempre temporales, resultan compensadas con el servicio que prestan las obras.

Agradecemos su interés en el proyecto, reiterando una vez más la voluntad de servicio y atención a todo requerimiento ciudadano, fundamento que orienta la gestión del IDU; de igual forma estaremos pendientes en caso de requerir cualquier complemento a nuestra respuesta.

Por último, se informa que el Contrato de obra IDU-1299-2020 cuenta con unos canales de atención dispuestos a la comunidad, los cuales son atendidos por profesionales idóneos para aclarar cualquier duda o inquietud de manera eficaz, en este sentido, existe un punto de atención presencial ubicado en la Carrera 15 # 73 – 32/28 Locales 121-122 Edificio Cóndor, cuyo horario de atención es de lunes a viernes 8:00 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 5:00 pm; línea de atención fija: 2115641 y línea móvil: 316 6931509, por último se cuenta con un correo electrónico: atencion.idu@grodco.com.co.

Es así que se da respuesta de fondo, completa y de manera oportuna a su petición, de conformidad con la Ley 1755 de 2015, por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye el título correspondiente del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Cordialmente,



Jaime Augusto Bermudez Diaz

Subdirector Técnico de Ejecución del Subsistema Vial

Firma mecánica generada en 26-09-2022 07:43 PM

Anexos: Lo enunciado

Elaboró: Myriam Schirley Morales Ramirez-Subdirección Técnica De Ejecución Del Subsistema Vial