

Cómo Borrar La Caché Y Las Cookies

Con el fin de no tener inconvenientes en el uso de la nueva versión de SIGPAGOS y pueda visualizar sus nuevas opciones, se requiere limpiar las cookies del navegador.

Cuando se utiliza un navegador, este guarda información de los sitios web en la caché y en cookies. Al borrarlas, se solucionan algunos problemas, como los errores de carga o formato en los sitios.

Para el navegador Chrome, realiza los siguientes pasos:

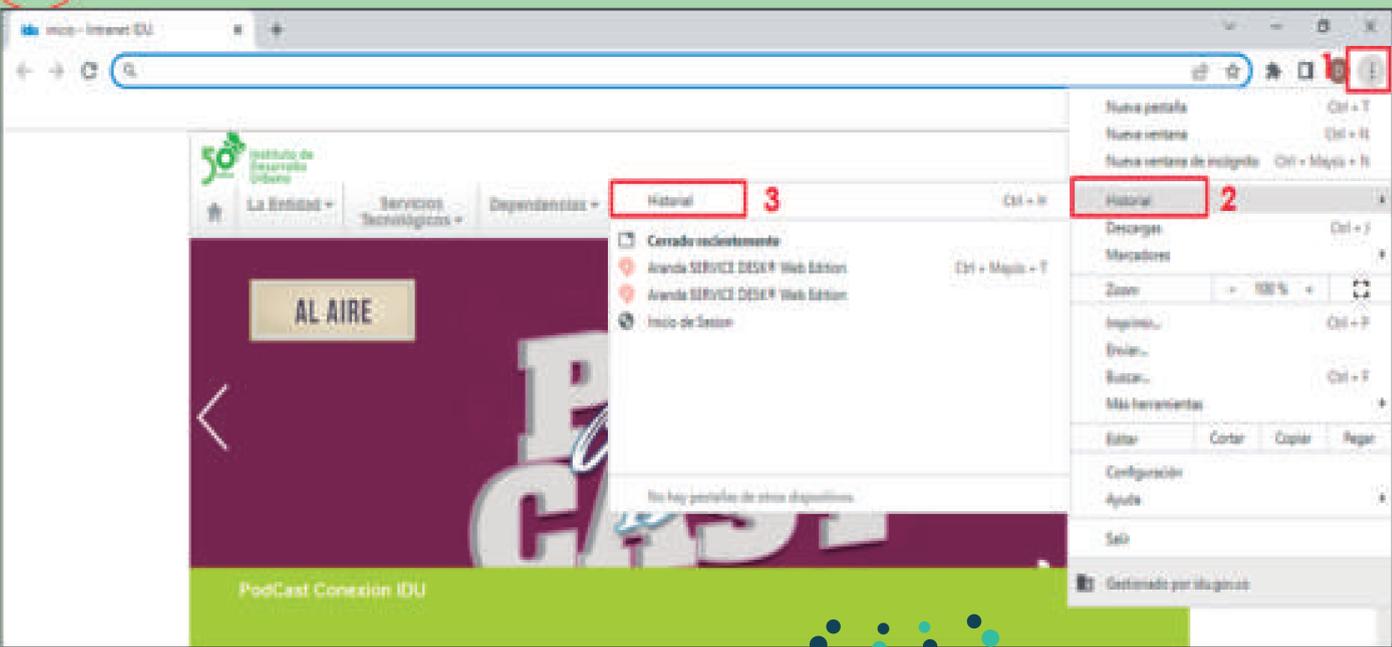
Para el navegador Chrome, realiza los siguientes pasos:

En la esquina superior derecha, haz clic en los 3 puntos

Luego da clic en la opción Historial y en Historial nuevamente

Paso a paso para eliminar Cookies del navegador

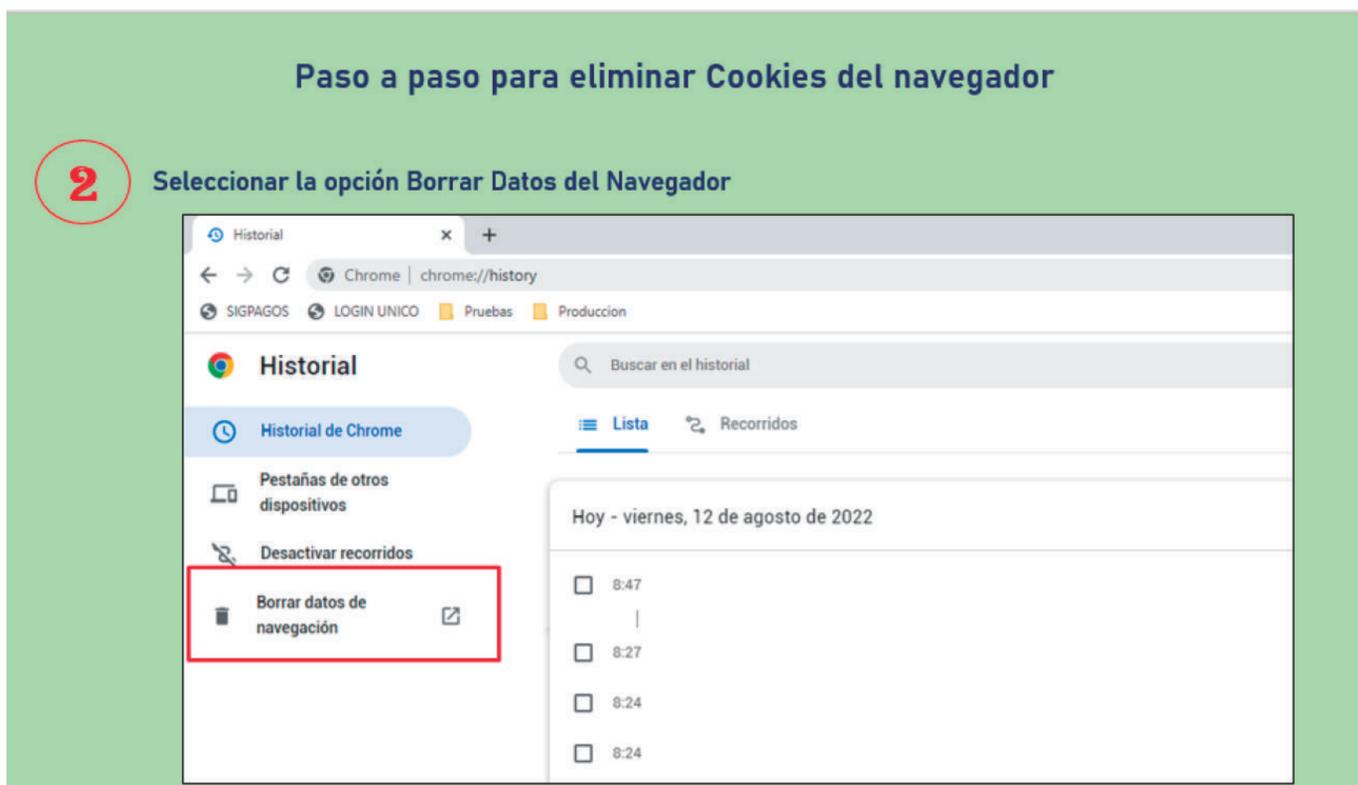
1 Abrir el Historial del navegador



The screenshot shows a Chrome browser window with the history menu open. The menu is displayed over a webpage with a purple header and a 'PodCast Conexion IDU' footer. The menu items are: 'Historial' (highlighted with a red box and the number 2), 'Descarga', 'Marcadores', 'Zoom', 'Impreso...', 'Enlace...', 'Borrar...', 'Mí herramientas', 'Editar', 'Cortar', 'Copiar', 'Pegar', 'Configuración', 'Ayuda', and 'Sólo'. The 'Historial' item is also highlighted with a red box and the number 3 in the background of the webpage.

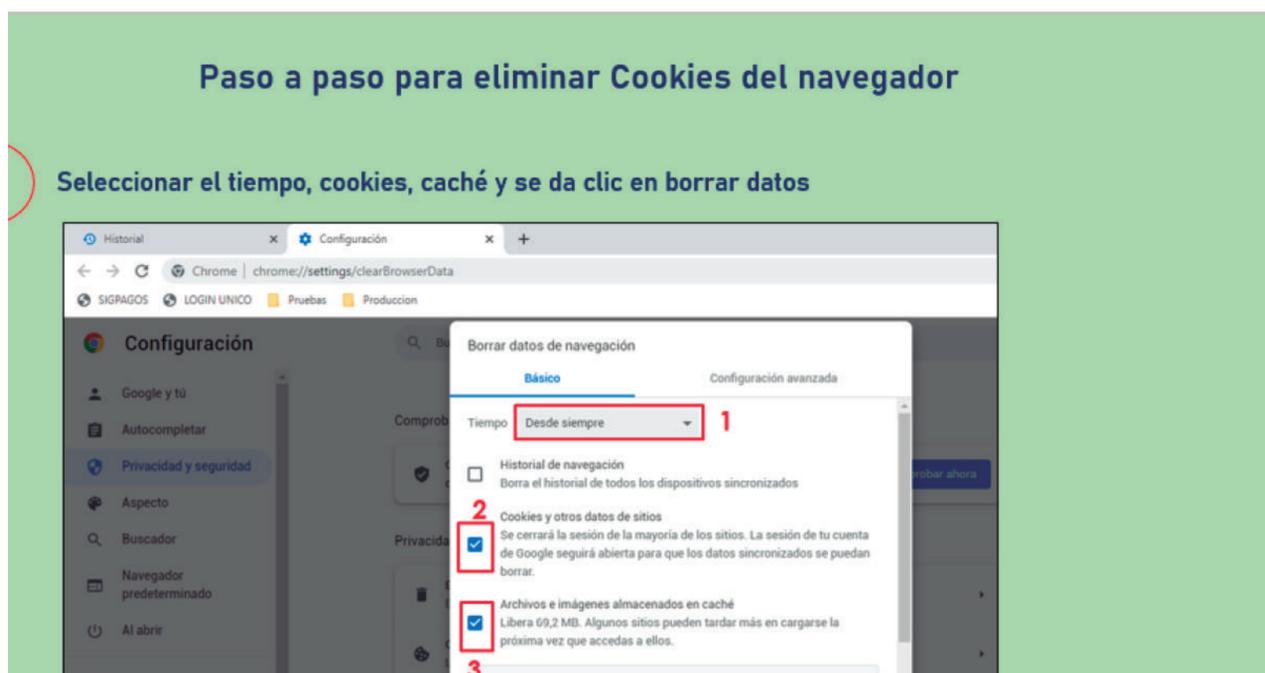
Cómo Borrar La Caché Y Las Cookies

En la parte del menú izquierdo seleccione Borrar Datos de Navegación



En la parte superior, seleccione un intervalo de tiempo. Para borrar todo, selecciona Desde Siempre.

Marca las casillas junto a "Cookies y otros datos de sitios" e "Imágenes y archivos almacenados en caché".



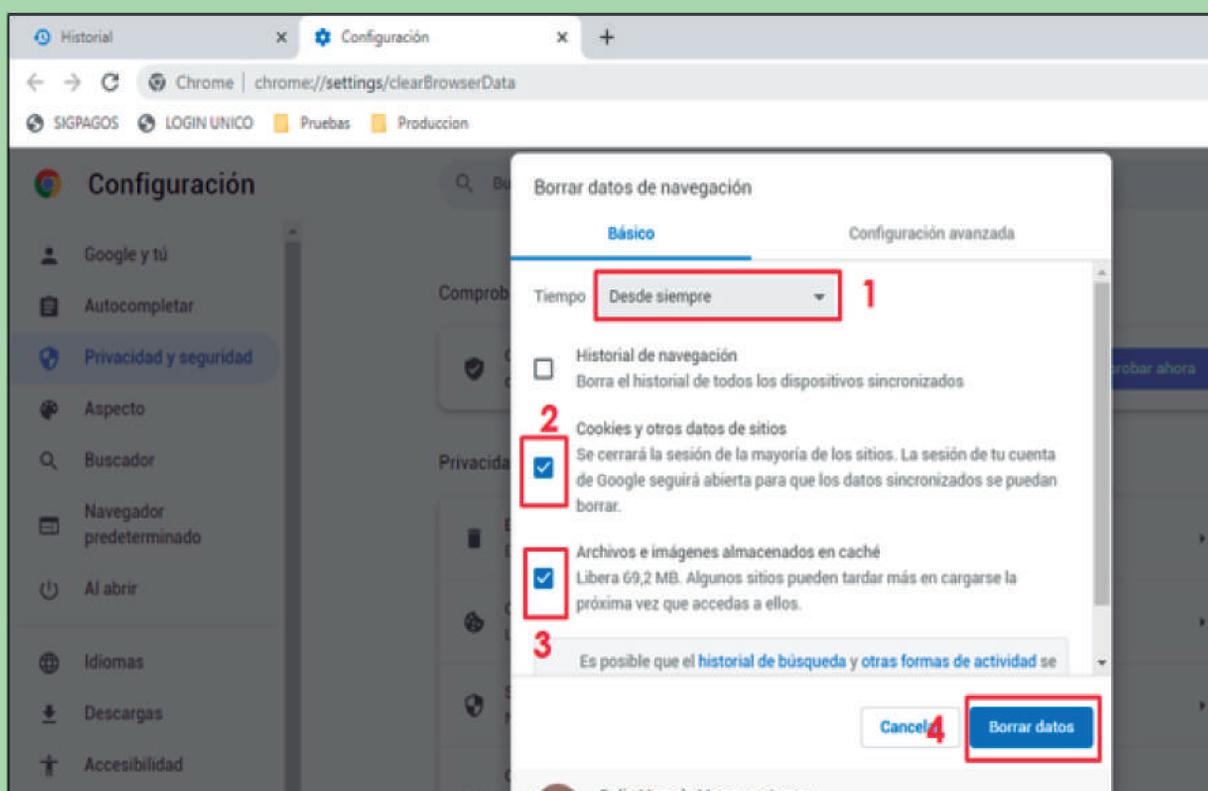
Cómo Borrar La Caché Y Las Cookies

Borrar Datos

Paso a paso para eliminar Cookies del navegador

3

Seleccionar el tiempo, cookies, caché y se da clic en borrar datos



Recuerde realizar este paso a paso en el equipo IDU y en el equipo de su casa.