

FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	

INFORME DE SEGUIMIENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021

Elaborado por	Luis Alberto Bravo/ORSC Esteban Quesada /ORSC Hernando Hernández/ORSC
Fecha de Elaboración	Diciembre 2021-Enero 2022

1	INTRODUCCIÓN.....	2
2	EL RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	2
3	UN BALANCE DE 2021	3
4	LAS MESAS DE CONSTRUCCIÓN DE CIUDAD Y CIUDADANÍA 2021	5
4.1	RESEÑA DE LAS MESAS 2021	5
5	PRINCIPALES ACTIVIDADES DE RELACIONAMIENTO CON CIUDADANÍA	10
5.1	COMITÉS IDU	10
5.2	ESPACIOS CON ASISTENCIA DEL IDU	11
6	PROCESOS FORMATIVOS OFRECIDOS A LA CIUDADANÍA.....	11
6.1	CORREDOR VERDE CARRERA SÉPTIMA.....	11
6.2	FORO RETOS FUTUROS	12
6.3	TALLERES AVENIDA 68 / AVENIDA CIUDAD DE CALI / CANAL CÓRDOBA	12
6.4	CURSO DESARROLLO URBANO Y CULTURA CIUDADANA 2021	12
6.5	TALLERES EN ETAPAS TEMPRANAS	13
7	PROCESOS FORMATIVOS OFRECIDOS A COLABORADORES IDU	13
7.1	PAES.....	13
7.2	FORO EQUIPOS SOCIALES.....	14
7.3	EQUIDAD DE GÉNERO	14
8	RESPONSABILIDAD SOCIAL	15
9	OTRAS HERRAMIENTAS PARA EL DIALOGO Y LA INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA	15
	ANEXO 1 - INFORME DE SATISFACCIÓN CIUDADANA DE LAS MESAS DE CONSTRUCCIÓN DE CIUDAD Y CIUDADANÍA.....	18
1.	CARACTERIZACIÓN DEL ENCUESTADO.....	19
1.	MÓDULO DE EXPECTATIVA Y SATISFACCIÓN.	20
2.	MÓDULO DE CALIFICACIÓN DE ASPECTOS	24
3.	MÓDULO DE MOTIVACIONES Y OBSERVACIONES	25

FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	

1 INTRODUCCIÓN

El 2021 ratificó al Instituto de Desarrollo Urbano -IDU- como una entidad que supo enfrentar los desafíos de seguir trabajando en medio de una emergencia sanitaria para cumplir con su deber de brindar permanente información, tener un diálogo de doble vía con ciudadanas y ciudadanos, fomentar la formación, la participación y el control social. Nuestro vigoroso sistema de relacionamiento con la ciudadanía es fundamental para avanzar en lo establecido en el *Plan Distrital de Desarrollo 2020-2024* y contribuir desde la construcción de infraestructura a la reactivación económica, social y urbana de la ciudad.

Las acciones aquí reseñadas permiten dar un balance positivo de nuestra gestión, teniendo como sustento el fortalecimiento permanente del trabajo mancomunado con los habitantes de Bogotá, otras instituciones, entidades, organizaciones de distinto tipo y una gran diversidad de actores del desarrollo urbano.

El presente documento hace parte del proceso que año tras año realiza la Entidad y que para el caso del año que terminó, tuvo el 26 febrero de 2021 un evento conjunto con el Sector Movilidad: *la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020 y Diálogos Ciudadanos*.

2 EL RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA

Los espacios de diálogo con la ciudadanía contruidos por años y con la voluntad de mantenerse en permanente fortalecimiento en las últimas administraciones, constituyen un tejido social sobre el que se sustenta la fortaleza del IDU en los territorios. Desde abril de 2020 la situación sanitaria obligó a formatos de relacionamiento mixtos en que era imprescindible complementar actividades presenciales con virtuales. En la medida en que las condiciones semana a semana lo permitieron, la gestión social retomó actividades presenciales o las relevó con reuniones por internet.

Teniendo claro en 2021 que la virtualidad llegó para quedarse, se siguió afianzando como un escenario conveniente y eficaz para el relacionamiento y el control social. Un macroproyecto como el Corredor Verde Carrera Séptima es un buen ejemplo del acertado uso de las plataformas virtuales en la gestión social y cultural, siendo un modelo por emular en otros proyectos.

El flujo de información por los diferentes canales de la Entidad y a través de los múltiples formatos de diálogo con la ciudadanía, cumpliendo el compromiso de un diálogo de doble vía, equivalen a ejercicios permanentes de rendición de cuentas. Desde la elaboración del *Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2021* se siguió el lineamiento de agregar a las actividades de diálogo bidireccional a grupos de valor que ofrecieran miradas adicionales a la concepción de ciudad.

Un buen ejemplo es el trabajo con colectivos ambientalistas y el manejo silvicultural participativo, acogiendo muchas de las sugerencias paisajísticas y replanteando el diseño para reducir tala de árboles. Las veedurías ciudadanas son otro ejemplo de actores cada vez mejor incorporados a la concepción y correcto desarrollo de los proyectos. Situaciones que tradicionalmente fueron escenarios de fricción, han logrado llegar a consensos donde confluyen los argumentos legítimos de todos los grupos de valor, las áreas técnicas, asesoras y misionales, los contratistas e interventores de las obras y demás actores.

FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	

La juventud se hace protagonista en grupos de valor como los ciclistas urbanos, y como graduados de nuestro Curso de Desarrollo Urbano y Cultura Ciudadana; también los estudiantes se afianzan como otro importante grupo de valor, con varios tesisistas atendiendo la invitación a realizar su monografía sobre el Corredor Verde Carrera Séptima. A estos sumamos actores conexos como las entidades universitarias, con las cuales desarrollamos foros académicos sobre diversos proyectos, y los colegios distritales representados en la planeación con las DILES y la SED de talleres de cultura ciudadana en distintos planteles.

Un factor determinante para optimizar el flujo de información diferenciado por grupos de valor es el trabajo siempre articulado de Oficina Asesora de Comunicaciones -OAC- y de la Oficina de Relacionamiento y Atención al Ciudadano -ORSC-, perfeccionando su labor de estar al tanto -día a día- de todo lo pertinente para las comunidades y los proyectos.

3 UN BALANCE DE 2021

En el comunicado publicado por el IDU al terminar el año se hace una reseña de grandes proyectos avanzando y se destaca que el Instituto de Desarrollo Urbano terminó el 2021 con una ejecución presupuestal del 89%, superando el porcentaje de ejecución de los últimos 10 años¹.

Según se precisa en dicho reporte: se adjudicaron 139 procesos selectivos que, a 31 de diciembre, involucraron \$1.8 billones de pesos. Los 286 frentes de obra del IDU, entre obras de construcción de infraestructura y otras de conservación, generaron alrededor de 13.300 empleos. Cerca de 30.000 empleos suman las obras 2020 y 2021, y el ímpetu con el que avanzará la ejecución en 2022 tendrá un impacto mucho mayor en nuevas oportunidades de trabajo.

Es también muy positivo el balance respecto a la contribución de Valorización - Acuerdo 724 de 2018, al dejar en etapa de construcción los 15 proyectos a su cargo, antes del plazo establecido por el Plan de Desarrollo. Así mismo, con buen impulso arrancó la construcción de corredores que serán alimentadores de la Primera Línea del Metro de Bogotá. El proyecto de la Avenida 68 avanza en la construcción de 16.9 kilómetros, Avenida Ciudad de Cali- tramo 1, avanza en la construcción de 7.4 km y ocho estaciones. Avanza también la extensión de la Troncal Caracas Sur y las obras de construcción del Patio La Reforma. En 2021 fueron entregadas 21 estaciones de TransMilenio y 4 están en obra.

Varios proyectos de la Nación, en los que participa el IDU en representación de la administración distrital, tuvieron importantes avances en el 2021, especialmente frente a la gestión predial. Se aprobó por el Sistema General de Regalías la financiación del 92% de la intersección de la Avenida NQS por Avenida Bosa.

Otros proyectos de integración regional como la vía Cota, se encuentran en desarrollo en el marco del Convenio 1573 de 2021 suscrito entre el Instituto de Infraestructura y Concesiones de Cundinamarca. Se adjudicó por parte de la Agencia Nacional de Infraestructura ANI la licitación para el proyecto de la ALO Sur, desde Chuzacá hasta la Calle 13.

¹ Con información de: <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/movilidad/idu-2021-ejecucion-presupuestal-del-89-y-proyectos-viales-en-marcha>

FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	

Así mismo, en el marco del convenio con la Nación para la ampliación de la Autonorte, desde la Calle 193 hasta la Calle 245, y de la Cra 7ª, desde la Calle 200 hasta la Calle 245. Se mencionan también importantes avances relacionados con los proyectos de Regiotram.

Al finalizar 2021 son evidentes los adelantos de la construcción de la Avenida Guayacanes. Por su parte, inició la construcción de la Avenida Rincón, que incluye un puente de siete orejas que conectará la Av. Rincón, la Avenida Boyacá y la Av. Calle 127. También se dio inicio a la prolongación de la Avenida Laureano Gómez o Carrera 9ª, desde la Calle 170 hasta la Calle 193.

De otra parte, el IDU es una las entidades distritales comprometidas con el Plan de Choque para tapar 56.000 huecos y reparar 18.71 km/carril entre el 25 de diciembre de 2021 y el 22 de enero de 2022.

Finalizando este resumen de lo ocurrido en 2021, señalamos dos iniciativas desarrolladas por el IDU que le representaron el primer lugar en los premios otorgados por Pacto Global Red Colomba y la Cámara de Comercio- reconocimiento a Buenas Prácticas de Desarrollo Sostenible: los Sistemas Urbanos de Drenaje Sostenible SUDS, infraestructura de interno ¡Vive mejor, tú lo Familiarmente ganador en acciones para ganó también el Premio a organizado por BIM Camacol, con el proyecto diseños del Cable aéreo categoría de diseño de en las obras de Transporte, y el modelo vales! – Empresa Responsable - EFR, el trabajo decente. El IDU la Excelencia BIM, Forum Colombia de de factibilidad, estudios y San Cristóbal, en la obras de infraestructura.



FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	

4 LAS MESAS DE CONSTRUCCIÓN DE CIUDAD Y CIUDADANÍA 2021

Las *Mesas de Construcción de Ciudad y Ciudadanía* son escenarios de interacción para el intercambio de saberes. Es una estrategia que busca fortalecer el diálogo entre el IDU y la comunidad, generando sostenibilidad y apropiación de los proyectos de desarrollados por la Entidad. Desde 2018 las Mesas han representado un escenario idóneo para una rendición de cuentas y en donde los servidores del IDU y de distintas entidades convocadas pueden escuchar y tener una comprensión más precisa de la ciudad.

Después de que en 2020 se realizaron con éxito Mesas de Construcción de Ciudad y Ciudadanía en cada localidad de Bogotá, aplicando entonces una lógica territorial de amplia cobertura de la ciudad, para 2021 se apuntó a la opción de dirigirse a grupos de valor y de adoptar procesos de comunicación para llegar a cada tipo de actor social.

Al diseñar el PAAC 2021, en coherencia con lineamientos del Plan Distrital de Desarrollo 2020-2024 y con la tarea de transversalizar temas, el IDU definió 6 grupos de valor:

- Ciclistas urbanos; Infraestructura Ciclo-inclusiva.
- Personas con discapacidad; Accesibilidad Universal.
- Colectivos de Mujer y LGTBIQ+: Transversalización política de mujer y género.
- Academia y sector educativo; Cultura ciudadana en proyectos de infraestructura.
- Veedores Ciudadanos; Proyectos de Valorización.
- Colectivos ambientales; Foro ambiental: Jornada IDU para la Transferencia de Conocimiento: innovación y sostenibilidad.

4.1 RESEÑA DE LAS MESAS 2021

Ciclistas urbanos; Infraestructura Ciclo-inclusiva (2 de marzo de 2021)

Después de un inventario de las ciclorrutas existentes y los trabajos de conservación, la Mesa le reiteró a los participantes que el Plan de Desarrollo vigente apunta a una meta total de 280 km de ciclorrutas construidas para 2024 (de los cuales 224 km le corresponden al IDU). Se destacó la Ciclo Alameda Medio Milenio, entendida como la troncal de los ciclistas bogotanos, que recorrerá desde el Parque El Tunal hasta la calle 170.

Por otra parte, las áreas técnicas expusieron sobre otros proyectos de ciclorrutas, la denominada red de ciclorrutas, y la fase en que se encuentran, así como el ambicioso plan de instalación de cicloparqueaderos y equipamientos para brindar un mejor servicio a los usuarios.

Entre los comentarios de los participantes se ratificó la inmensa preocupación por la seguridad de los ciclistas, no solo por los robos, sino también con reclamos vehementes contra la agresividad de los conductores y por la invasión de motos en estas vías reservadas para ciclistas. Se anotó que por la pandemia muchas personas optaron por este medio de transporte que amerita mayores consideraciones.

En cuanto al diseño, es indiscutible la preferencia por ciclorrutas al nivel de la vía y no sobre los andenes. También se pide que los puentes peatonales deben tener un carril para el ciclista y que se siga avanzando en diseños que garanticen la interconexión entre distintas ciclorrutas.

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1



El gremio de los ciclistas es ya reconocido por estar bien organizado y las entidades distritales siguen comprometidas en seguir apoyando a los denominados Consejos de la Bicicleta y otras organizaciones. Quedó el compromiso de seguir trabajando bajo el modelo de co-creación para la identificación de problemáticas.



Personas con discapacidad; Accesibilidad Universal (27 de julio de 2021)

Esta Mesa empezó por reconocer desde la institucionalidad que hay en Bogotá una deuda histórica con un asunto tan básico como garantizar la accesibilidad de las personas en distintas condiciones de movilidad. Sin embargo, en las últimas décadas se está trabajando decididamente, pero con mucho trabajo pendiente. En ese orden de ideas, se expuso que en IDU hay un equipo especialista en Accesibilidad Universal verificando el cumplimiento de la norma en proyectos de todas envergadura. La voluntad, en la medida de las posibilidades, es la subterranización de redes y la nivelación de cajas de inspección de servicios públicos.



La exposición incluyó explicación de la Metodología IDU para garantizar accesibilidad y algunos ejemplos de cruces que han sido ya intervenidos. Se hizo un balance del relacionamiento con

FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	

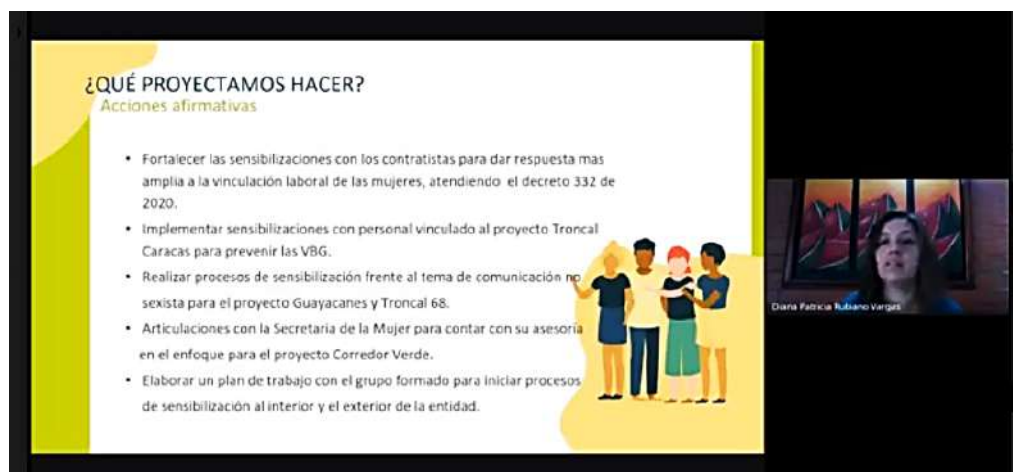
organizaciones de Población con Discapacidad y de los esfuerzos por contribuir con los objetivos de la Política Pública de Discapacidad, comentando sobre recorridos para verificar la accesibilidad en diferentes entornos y obras en los que se emiten recomendaciones.

En los comentarios de los participantes se evidenció que está pendiente mayor gestión interinstitucional con todos los actores que intervienen en el diseño de espacio público.

Colectivos de Mujer y LGTBIQ+: Transversalización y avances política de mujer y género en IDU (16 de septiembre de 2021)

La transversalización de la Política de Mujer y Género es una prioridad del Plan de Desarrollo vigente en la que el IDU ha puesto todo su empeño. Esta Mesa empezó por hacer un balance de toda la labor realizada en la Entidad desde 2015, en permanente articulación con la Secretaría Distrital de la Mujer, subrayando la importancia de asumir compromisos y actividades que deben ser registrada en la Matriz del Plan Sectorial de Transversalización.

Dicho recuento mostró cómo estos temas han sido efectivos al generar reflexiones y ganar un espacio en la agenda de todos. La sensibilización arranca por comprender asuntos tan elementales como talleres en lenguaje incluyente, ejercicios sobre sesgos inconscientes, el diligenciamiento realizado por 80 servidores del instrumento/encuesta sobre la Política, el trabajo con el Banco Mundial para procesos de sensibilización sobre violencias basadas en género, arrancando por el Proyecto Troncal Caracas. Se reportó la capacitación de un grupo de profesionales de la ORSC para seguir trabajando en el tema para realizar sensibilizaciones tanto en frentes de obra, como en actividades internas con otras áreas de la oficina.



La Guía de Gestión Social y el diseño de pliegos garantizan desde IDU la contratación de mujeres, el acortamiento de brechas, con cifras que sorprenden favorablemente a muchas personas que imaginaban que esas brechas seguían siendo mucho mayores en sectores como la construcción de infraestructura.

Ya hay paridad de hombres y mujeres en cargos directivos de IDU, así como en el consolidado de servidores IDU, mientras que alrededor del 24% de los trabajadores en frentes de obra son mujeres. Sin embargo, se habló de cómo se trata de una labor con muchas tareas pendientes, teniendo en cuenta cómo en la crisis desencadenada por la pandemia las mujeres fueron más impactadas por el desempleo.

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1



Varios asistentes elogiaron la labor cumplida, confesando en distintos casos que era la primera vez en que asistían a una reunión que abordaba a profundidad esta temática.

Academia y sector educativo; Cultura ciudadana en proyectos de infraestructura. (3 de noviembre de 2021)

Un grupo de líderes del sector académico asistió a esta Mesa en la que manifestamos la importancia que tiene este sector para el trabajo sociocultural del IDU. que ve en los procesos de formación y cultura ciudadana en entornos escolares unos escenarios fundamentales para pensar, sentir y vivir el espacio y propiciar aprendizaje colectivo, pero sobre todo, una oportunidad para darle voz a los niños, niñas y jóvenes sobre el desarrollo urbano de la ciudad.

El IDU hizo un recuento del papel de los niños en generación de apropiación ciudadana en proyectos como TransMicable y Avenida Guayacanes, entre otros. En un año en que la pandemia complicó varias actividades concebidas por la Entidad que tradicionalmente fueron presenciales, esta conversación con educadores sirvió como invitación y compromiso para retomar actividades tan pronto como sea posible.



Se comentó cómo las obras de mayor envergadura deben convertirse en casos pedagógicos en que la institucionalidad y la academia se encuentran, promocionando la incidencia de la participación de los niños, niñas y jóvenes en las decisiones, así como promotores y ejemplo de cultura ciudadana.

Al indagar cómo procesos formativos liderados por IDU pueden generar valor agregado, desde la óptica de los educadores, se anotó que es importante dejar herramientas y procesos instalados en los territorios, en cada colegio dejar un resultado de su participación y dar a conocer las ideas surgidas en los talleres.

Jornada IDU para la Transferencia de Conocimiento: innovación y sostenibilidad (30 de noviembre de 2021)

Por cerca de 3 horas se extendió esta Jornada de altísimo nivel técnico y académico con expertos tanto invitados, como del IDU, que hicieron un recorrido por temas cruciales para la Entidad.

FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	

El Director del IDU, Diego Sánchez Fonseca, hizo la presentación del evento subrayando la importancia para la Entidad de la investigación, la innovación, las nuevas tecnologías, y los espacios abiertos con academia y sector privado para estar permanentemente evolucionando en tecnologías e ideas, destacando BIM como un sello y como la manera más adecuada de planear, diseñar y hacer seguimiento a los proyectos. Destacó la creación de la Oficina de Gestión Ambiental y la relevancia de la sostenibilidad ambiental para las obras. Así mismo, la creación de la Oficina de Gestión Interinstitucional y el reforzamiento de la tradicionalmente denominada OTC, que se ha convertido en la Oficina de Relacionamiento y Servicio a la Ciudadanía -ORSC- y la preponderancia de la participación ciudadana.

La Ing. Sully Rojas, Directora Técnica de Inteligencia de Negocio e Innovación del IDU, presentó la Guía de uso de agregados de RCD para uso en infraestructura vial y espacio público (fruto de un trabajo de investigación de dos años y medio). El Ing. Manuel Ocampo, de la Universidad Javeriana, hizo una ponencia sobre mezclas asfálticas de grano de caucho y la importancia ambiental del uso provechoso de las llantas usadas. Hizo una detallada presentación de las investigaciones y pruebas al respecto. A continuación, el Ing. Néstor Mancipe (de la Universidad Nacional) expuso sobre retos en la planeación y gestión de Sistemas Urbanos de Drenaje Sostenible -SUDS-, empezando por preguntarse si el manejo de escorrentía es un problema o una oportunidad.

El Ing. Orlando Rincón, de la Universidad de La Salle, ilustró sobre aprovechamiento de residuos provenientes de procesos industriales, mineros, comerciales. Reflexionó sobre conceptos de Design Thinking aplicados a la exploración técnica de materiales.

Finalmente, el Gerente de Corredor Verde Séptima, Juan Pablo Caicedo, efectuó una completa presentación del proyecto como “una nueva forma de pensar y hacer infraestructura”, destacando distintas iniciativas que hacen innovador este proyecto que busca el balance entre tres elementos fundamentales: movilidad sostenible, armonía con la naturaleza y sentido de lugar.

Veedores Ciudadanos; Proyectos de Valorización (21 de diciembre de 2021)

El Veedor Distrital, Guillermo Rivera, y el director del IDU, Diego Sánchez Fonseca, presidieron esta Escuela Ciudadana con el objetivo de dirigirse a la ciudadanía con un lenguaje sencillo e informar sobre todo lo concerniente al Acuerdo de Valorización 724 de 2018 y al compromiso con que las dos entidades vienen impulsando el trabajo de las Veedurías Ciudadanas. Líderes de las comunidades con reconocida trayectoria como veedores fueron también protagonistas de este panel.

El veedor Rivera empezó por solicitarle formalmente al director del IDU un balance a corte de diciembre de 2021 sobre ¿cómo avanzan las obras financiadas por Valorización? ¿Cómo encontró esos proyectos y cómo avanzan?

El director Sánchez realizó una detallada exposición del avance actual de cada proyecto, empezando por aquellos que están ya en ejecución. Se desatacan las aceras y ciclorrutas en la calle 116, calles 92 y 94, y en Canal Molinos, donde también se construye un ciclo puente sobre la Autonorte a la altura de la calle 111 y un puente peatonal en la calle 112 con Av. 9ª. Enseguida explicó sobre los proyectos que pasaron de estudios y diseños a obra, en que se destacan las aceras y ciclorruta de la Autonorte (entre 128B y Héroes) y el Corredor Ambiental del Canal Córdoba. Después de explicar los proyectos en otras fases y entregar un balance del Recaudo, en que explicó que el 95% de los propietarios ya realizaron la contribución y el recaudo asciende al 84% del total establecido por el Acuerdo 724 de 2018, el director Diego Sánchez reiteró el compromiso de llevar a feliz término todas las obras.

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1



Una vez recibido el reporte, el Veedor Guillermo Rivera repasó la naturaleza de las Veedurías Ciudadanas, reiterando su responsabilidad de seguir promoviendo su existencia, crucial para el control social.

En el tercer segmento del Encuentro intervino la Veedora Oficial Beatriz Arango Escovar, representante de la Asociación de Residentes del Chicó – ARCHI, en que calificó lo positivo de varios casos en que el IDU los escuchó y se replantearon diseños. Reconoció que en los últimos años percibe desde la cúpula de las instituciones la voluntad darle crédito al sentir de las comunidades. Exhortó a que la participación ciudadana sea activa desde las etapas tempranas y puso como ejemplo de buenas prácticas el Corredor Verde Carrera Séptima.

En segundo lugar, intervino Gerardo Sarmiento Chacón., quien con 10 de experiencia, destaca la labor de las veedurías velando por cumplimiento de derechos tanto de ciudadanos, como de los contratistas, con la voluntad de no ser un obstáculo, sino parte de la solución. Puso como ejemplo los consensos logrados para evitar la tala de muchos árboles de la 68. Al concluir, el Veedor Rivera calificó como muy enriquecedora en información gracias a la detallada presentación del director del IDU, quien al final elogió la labor de los veedores y coincidió en la importancia de promover la participación desde la misma concepción de cada proyecto, anotando que gran parte del concepto de Corredor Verde Séptima resulta de los aportes ciudadanos.



NOTA: En ANEXO 1 al final de este documento, es posible conocer el Informe de Satisfacción Ciudadana de las Mesas de Construcción de Ciudad y Ciudadanía

5 PRINCIPALES ACTIVIDADES DE RELACIONAMIENTO CON CIUDADANÍA

5.1 COMITÉS IDU

Los Comités IDU se han afianzado como espacios que representan un mecanismo permanente de rendición de cuentas territorial a partir de los proyectos. Allí la Entidad hace seguimiento del desarrollo de una obra, informa a la comunidad, verifica que la comunidad esté siendo informada con eficacia y recibe información sobre su sentir. En 2021 fueron realizados un total de 344 Comités IDU.

FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	

5.2 ESPACIOS CON ASISTENCIA DEL IDU

La Entidad es permanentemente convocada a reuniones por parte de distintos actores. En 2021 se registra desde el área social un total de 372 espacios con asistencia del IDU.



6 PROCESOS FORMATIVOS OFRECIDOS A LA CIUDADANÍA

Fueron permanentes durante todo el año espacios pedagógicos abiertos a toda la comunidad, útiles para ampliar conocimientos y para empoderar liderazgos que hagan cada vez un mejor aporte y vigilancia al progreso de Bogotá. A continuación, algunas de las acciones más destacadas:

6.1 CORREDOR VERDE CARRERA SÉPTIMA

Ha sido uno de los proyectos que más actividades de formación ha ofrecido para la ciudadanía, se ha posicionado como el mejor modelo de cocreación desde la misma concepción del proyecto y como el mejor ejemplo de participación incidente. Las comunidades y los equipos sociales elogian la gestión del IDU y le solicitan a la Entidad que otros macroproyectos cuenten también con este despliegue que ha sacado el mejor provecho de herramientas tecnológicas que se combinan con los encuentros presenciales.



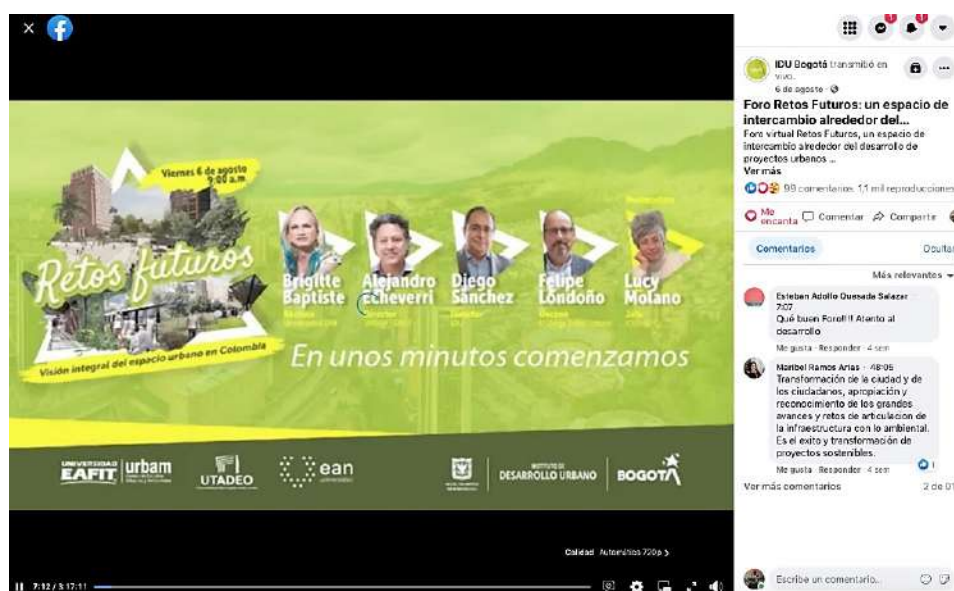
Actividades para meses de abril y mayo	
MARTES	JUEVES
FORMATIVO Expertos en temas específicos enfocados desde la participación 13/04/2021 Participación, roles y organización comunitaria 20/04/2021 Oferta y agenda cultura Secretaría de Cultura 27/04/2021 Cartilla de Espacio Público del Distrito 04/05/2021 Diseño complementario de aspectos ambientales y paisajísticos 11/05/2021 Sistemas de movilidad no motorizados	PARTICIPATIVO Alistamiento encuentro ciudadano y sus formas de participación 15/04/2021 Taller sobre formas de participación y organización comunitaria 22/04/2021 Taller al rededor de los espacios culturales 29/04/2021 Taller aportes en la cartilla de espacio público 06/05/2021 Preparación para trabajo consultor-instituciones-comunidad 13/05/2021 Preparación para trabajo consultor-instituciones-comunidad

FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	

Caja de Herramientas ha sido el espacio permanente de conexión con la comunidad en articulación con el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal – IDPAC-

6.2 FORO RETOS FUTUROS

Entre las múltiples actividades académicas en que participa IDU, cabe señalar el Foro Virtual Retos Futuros, “Visión Integral de espacio urbano en Colombia”, en el que el 6 de agosto se intercambiaron conocimientos y experiencias en el desarrollo de proyectos urbanos en Colombia, integrando conceptos como la armonía con la naturaleza, el sentido de lugar y la movilidad sostenible. Es un espacio único propuesto por el Instituto de Desarrollo Urbano (IDU), el Centro de Estudios Urbanos y Ambientales de la Universidad de EAFIT (URBAM), la Escuela de Administración de Negocio (EAN) y la Universidad Jorge Tadeo Lozano.



6.3 TALLERES AVENIDA 68 / AVENIDA CIUDAD DE CALI / CANAL CÓRDOBA

La futura Troncal 68 fue escenario en 2021 de numerosas actividades tanto virtuales, como en espacio público, que fueron fundamentales para llegar a acuerdos. Con el correcto acompañamiento de los consorcios a cargo de los 9 tramos de la obra, abordando distintos aspectos del proyecto. Se destaca que las comunidades lograron ser escuchadas en temas tan sensibles como el silvicultural y fue posible revisar la tala de algunos árboles, así como explicar técnicamente la necesidad de preservar otros aspectos de diseño. También en los frentes de obra en Canal Córdoba y en la Avenida Cali el tema ambiental fue determinante. Allí se hicieron también talleres sobre Accesibilidad Universal y Violencia de Género.

6.4 CURSO DESARROLLO URBANO Y CULTURA CIUDADANA 2021

Con éxito se llevó a cabo entre marzo y agosto de 2021, en modalidad virtual, la sexta edición del Curso de Desarrollo Urbano y Cultura Ciudadana al que se inscribieron más de 1.600 ciudadanos y

FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	

ciudadanas. El Curso ofreció en varias cohortes un programa de estudio de 4 módulos. La encuesta de satisfacción contestada por 817 estudiantes al final de proceso dejó claro que fue una experiencia muy positiva. El 47% de los encuestados lo calificó como “Muy bueno: superó mis expectativas” y el 51% como “Bueno: cumple mis expectativas”



6.5 TALLERES EN ETAPAS TEMPRANAS

Tradicionalmente las fases de construcción han acaparado la atención de la gestión social y de las mismas comunidades. Consciente de que es preciso promover esa interacción desde el principio, garantizando la participación incidente y llegando a acuerdos, el IDU viene multiplicando encuentros relacionados con proyectos en etapas tempranas, particularmente para ciclorutas, recuperación de andenes, espacio público y remanentes de Bogotá. Se hicieron 11 actividades, unas presenciales otras virtuales, entre talleres formativos, espacios de deliberación y activaciones en espacio público, con una metodología elaborada con el fin de recoger las necesidades, inquietudes y propuestas sobre los proyectos en seis categorías: movilidad, paisaje urbano, ambiental, socio-cultural, económico, seguridad y convivencia.

7 PROCESOS FORMATIVOS OFRECIDOS A COLABORADORES IDU

Cada día y en todas las áreas de la Entidad los servidores están en constante aprendizaje e intercambio de conocimiento para prestar un mejor servicio a la ciudad. A continuación, algunas de las actividades:

7.1 PAES

Proyectos de Aprendizaje en Equipo para los Servidores de la Entidad -PAES- es un plan de capacitación liderado por la Subdirección Técnica de Recursos Humanos. En 2021 tuvo un ciclo de conferencias que abarcaron distintos temas cruciales para la Gente IDU que afianzan capacidades y análisis de miembros de todas las áreas.

FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	



7.2 FORO EQUIPOS SOCIALES

En el hotel Grand Park tuvo lugar el foro con equipos sociales de contratistas de obra e interventorías en que de manera simultánea se cubrió el evento de manera virtual y con cerca de 100 personas de manera presencial. Estos profesionales tuvieron un escenario para manifestar su sentir y recomendaciones entre las que se reitera el llamado a que los profesionales sociales puedan tener una dedicación del 100%, dada la complejidad y obligaciones contractuales que en algunos casos limita un mejor trabajo con la comunidad.



7.3 EQUIDAD DE GÉNERO

Prioritario en 2021 fue la sensibilización a servidores, contratistas e interventorías, para una vida libre de violencias y una cultura libre de sexismos, establecidos en la Política Pública de Mujer y Equidad de Género. Con el apoyo de la Secretaría Distrital de la Mujer se realizaron distintas actividades entre las que se destaca, liderando desde IDU, alrededor de 10 talleres sobre Comunicación no sexista y Violencia basada en género en los que participaron 346 personas. Por otra parte, una Mesa de Construcción de Ciudad y Ciudadanía, y la capacitación de un grupo de profesionales de la ORSC para dejar capacidad instalada para seguir multiplicando las acciones.

FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	



8 RESPONSABILIDAD SOCIAL

Foro Responsabilidad Social

El Subsistema de Responsabilidad realizó un Foro en que hizo un balance de sus acciones promoviendo el ejercicio de buenas prácticas asociadas a derechos humanos, medio ambiente y lucha contra la corrupción en cada espacio de gestión de la entidad, citando distintas acciones a lo largo de la ciudad. En 2021 se publicó un nuevo Comunicado de Involucramiento del IDU ante el Pacto Global de las Naciones Unidas.



9 OTRAS HERRAMIENTAS PARA EL DIALOGO Y LA INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA

Micrositio Participa

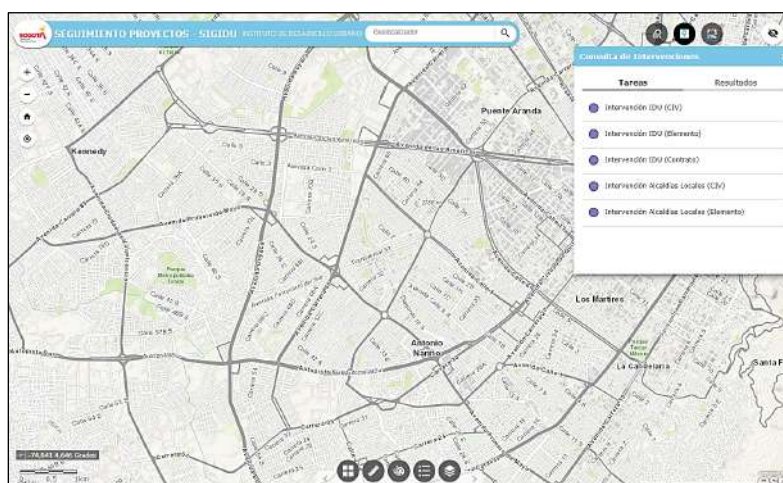
En el enlace "Participa" de la página del IDU se congregan distintos escenarios para la participación y la información, empezando por publicar la programación de eventos convocados por localidad o por proyectos. También allí hay enlaces para conocer más sobre el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano de cada año, cursos y veedurías.

FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	



SIGIDU y Visor de Proyectos

En la página web del IDU existen distintas herramientas para que la ciudadanía pueda encontrar y complementar la información sobre todos los proyectos en la ciudad. Contiene todas las obras contratadas en las fases de factibilidad, estudios y diseños, construcción y conservación. En opciones como Seguimiento de Proyectos (SIGIDU) y Visor de Proyectos, se puede ubicar la información de interés en los mapas por su dirección.



Bogotá Abierta

La co-creación tiene una excelente alternativa en la plataforma Bogotá Abierta (del IDPAC), que permanentemente ofrece ideas y sugerencias de la comunidad para los proyectos del IDU. Allí entidades y ciudadanía interactúan y consultan a las y los bogotanos sobre temas de importancia. Existen, actualmente, tres maneras de participar como ciudadanía: dejando una idea en alguno de los retos activos, dando 'me gusta' a las ideas que estén consignadas en la página, o compartiendo los retos de interés a través de redes sociales y aplicaciones de mensajes.

FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	



FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	

ANEXO 1 - INFORME DE SATISFACCIÓN CIUDADANA DE LAS MESAS DE CONSTRUCCIÓN DE CIUDAD Y CIUDADANÍA

Las Mesas de Construcción de Ciudad y Ciudadanía (MCCC) son escenarios de interacción con la ciudadanía de Bogotá para propiciar el intercambio de saberes, en el marco de la puesta en marcha de procesos de reflexión sobre la corresponsabilidad de la ciudadanía y el fortalecimiento de la participación en el desarrollo urbano de la ciudad.

El objetivo de este informe es dar a conocer los principales resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción aplicada de manera virtual a la ciudadanía participante de las 6 MCCC programadas y realizadas durante el año 2021.

Los resultados consolidados presentados hacen parte de los compromisos de la Oficina de Relacionamento y Servicio a la Ciudadanía, en la generación de información frente a la percepción ciudadana.

A continuación se presenta la cantidad de encuestas auto diligenciadas en Google Forms en cada una de las MCCC:

MCCC	Nº
Infraestructura Cicloinclusiva	16
Accesibilidad Universal	10
Enfoque de Género	6
Sector Educativo	5
Transferencia de conocimiento	43
Veeduría Ciudadana	4
Total Encuestas diligenciadas	84

Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación,
Oficina de Relacionamento y Servicio a la Ciudadanía

La encuesta virtual aplicada contiene 4 módulos de interés, los cuales son:

- Módulo de caracterización del encuestado.
- Módulo de expectativas y satisfacción.
- Módulo de calificación de aspectos.
- Módulo de motivaciones y observaciones

De acuerdo con lo anterior, se presentan los resultados consolidados obtenidos en cada uno de los módulos indicados anteriormente.

Inicialmente, en el cuadro 1 se expone la caracterización de la ciudadanía participante de la encuesta virtual de satisfacción. Se identifica una participación mayor de las mujeres en las MCCC. En relación con la edad, la mayor proporción, entre la ciudadanía que respondió la encuesta virtual de satisfacción de las MCCC, se ubica entre los 30 y 39 años. Y un poco más de la mitad de la ciudadanía participante

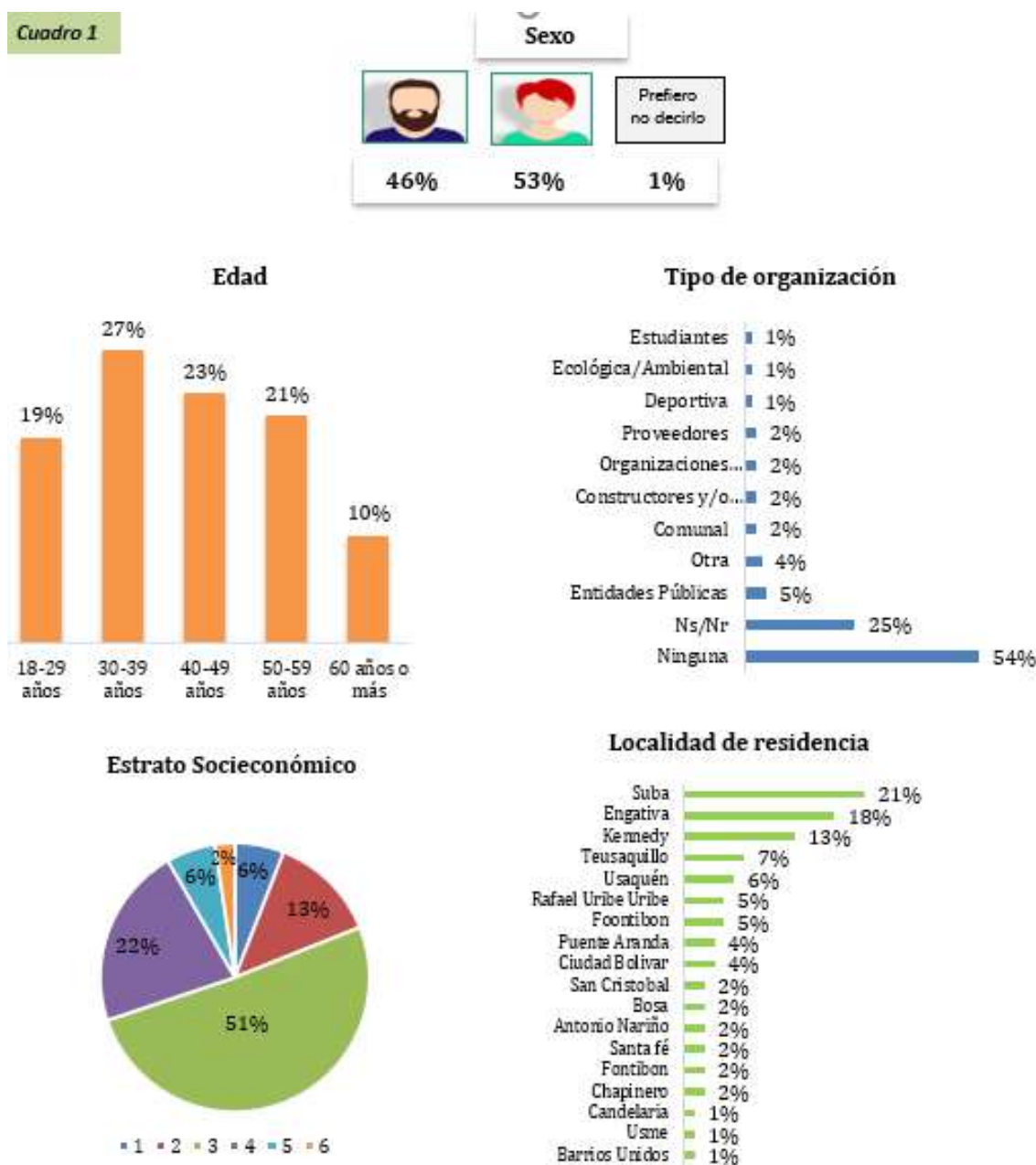
FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1



de la encuesta virtual habita en la localidad de Suba, Engativa y Kennedy, su vivienda se encuentra estratificada socioeconómicamente en el nivel 3 y no pertenece a ningún tipo de organización.

1. CARACTERIZACIÓN DEL ENCUESTADO

Cuadro 1



Base: 84 encuestas

Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Relacionamiento y Servicio a la Ciudadanía.

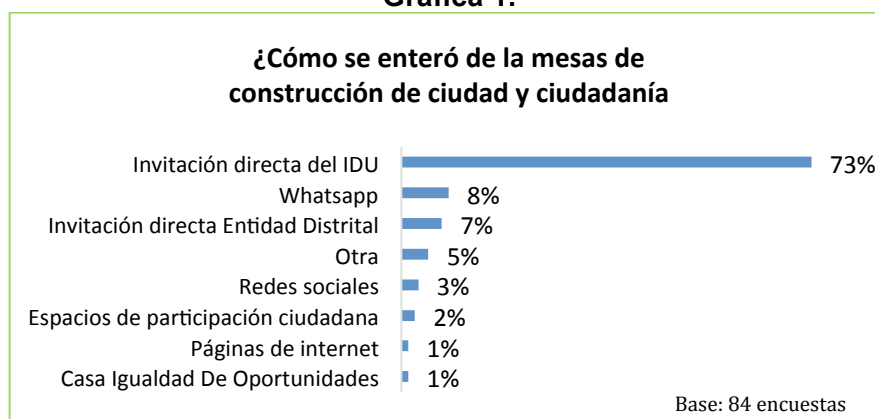
FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1



1. MÓDULO DE EXPECTATIVA Y SATISFACCIÓN.

Las preguntas de este módulo buscan captar el conocimiento y expectativas de los ciudadanos participantes de la encuesta virtual acerca de las MCCC. Igualmente, recoger la percepción en términos de información y temáticas abordadas en las sesiones. A continuación, se presentan los resultados de las preguntas formuladas a partir de las siguientes gráficas:

Gráfica 1.



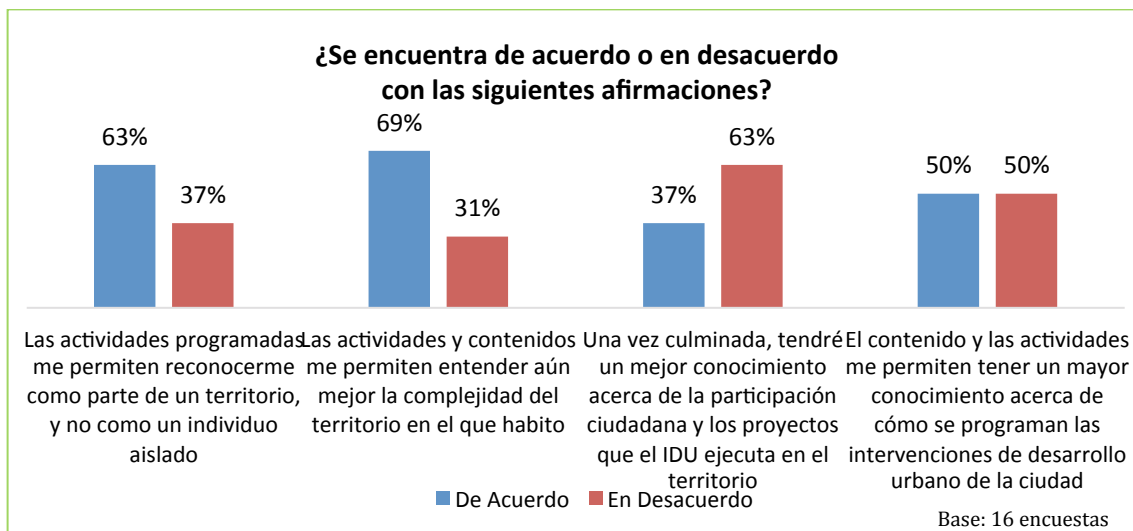
Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación,
Oficina de Relacionamento y Servicio a la Ciudadanía.

La mayoría de los participantes de la encuesta virtual de satisfacción con las MCCC se enteraron por medio de invitación directa del IDU (ver Gráfica 1). Ahora bien, en cada una de las MCCC se formularon afirmaciones específicas con el fin de captar el nivel de acuerdo y/o desacuerdo de la ciudadanía participante de la encuesta virtual de satisfacción:

Gráfica 2. MCCC Infraestructura Cocloinclusiva.

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1





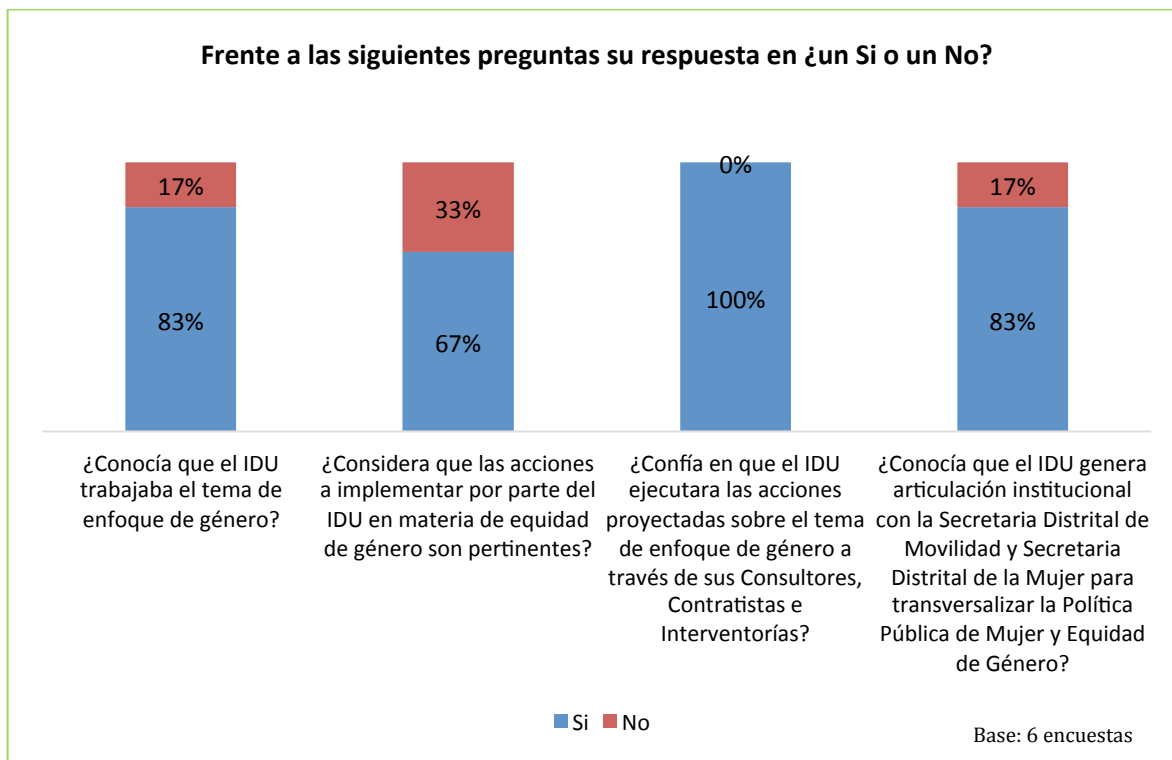
Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Relacionamiento y Servicio a la Ciudadanía.

Según los resultados presentados en la Gráfica 2, el 54%, en promedio, de los participantes de la encuesta virtual están de acuerdo con las afirmaciones planteadas en la MCCC sobre Infraestructura Inclusiva. En promedio el 83% de la ciudadanía participante de la encuesta virtual afirma su respuesta en un Si respecto a las preguntas formulas en la MCCC sobre Enfoque de Género.

Gráfica 3. MCCC Enfoque de Género.

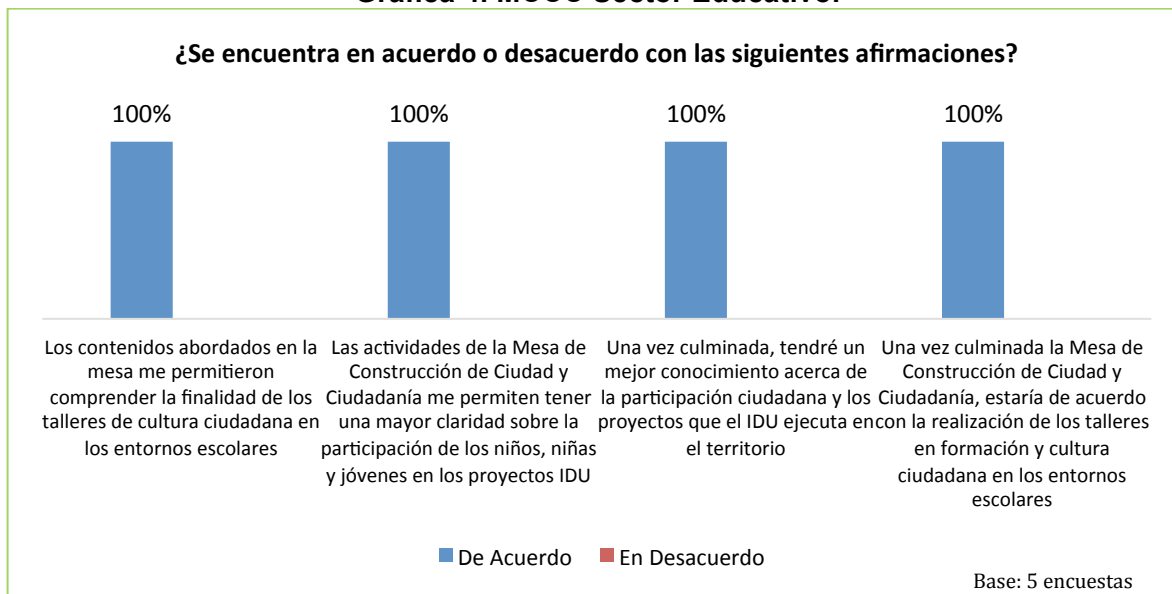
FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1





Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Relacionamiento y Servicio a la Ciudadanía.

Gráfica 4. MCCC Sector Educativo.



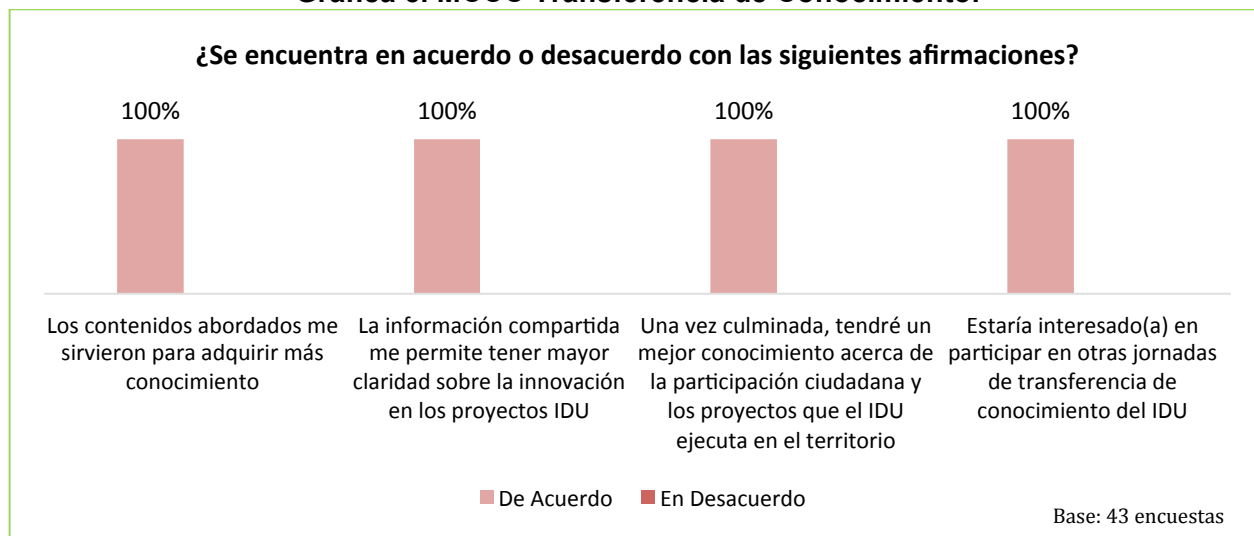
Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Relacionamiento y Servicio a la Ciudadanía. La totalidad de los participantes de la encuesta virtual están de acuerdo con las afirmaciones esbozadas en la MCCC del Sector Educativo (ver Gráfica 4). Igualmente también expresaron su afirmación respecto a trabajar en los entornos escolares temas tales como información general de los proyectos, el

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1



papel de la ciudadanía en la construcción del desarrollo urbano y las competencias del IDU y la Secretaría Distrital de Movilidad.

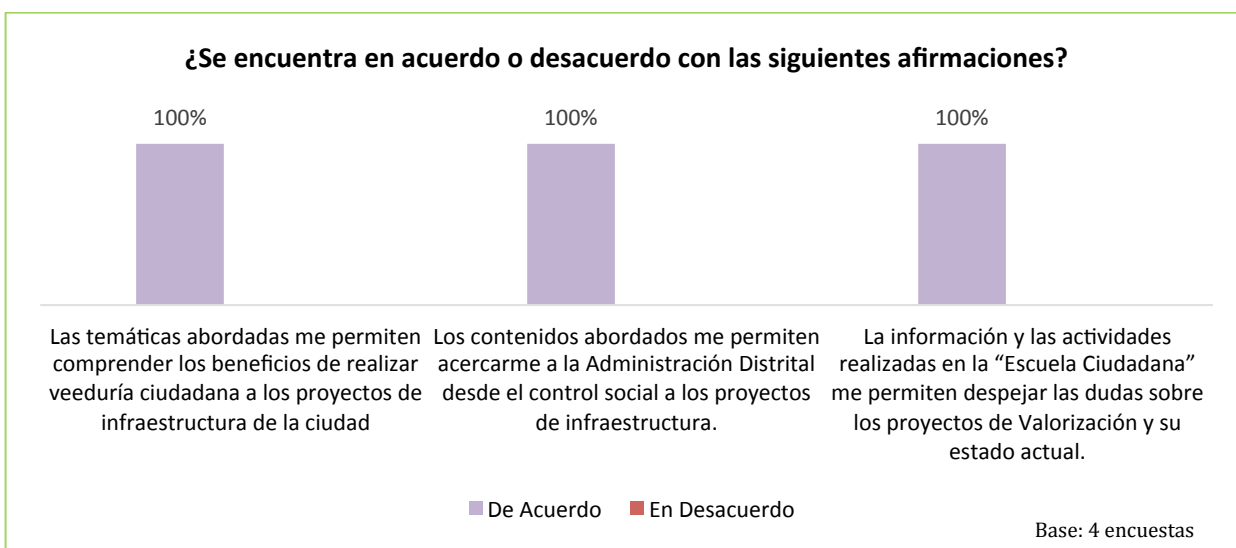
Gráfica 5. MCCC Transferencia de Conocimiento.



Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Relacionamiento y Servicio a la Ciudadanía.

Los participantes de la encuesta virtual en su totalidad expresan estar de acuerdo con las afirmaciones esbozadas en la MCCC acerca de Transferencia de Conocimiento (ver Gráfica 5). Por otra parte expresaron su afirmación respecto a trabajar en las jornadas de transferencia de conocimiento temáticas asociadas a Innovación técnica en construcción de infraestructura, prácticas de sostenibilidad ambiental y mejores prácticas de gestión de proyectos.

Gráfica 6. MCCC Veeduría Ciudadana.



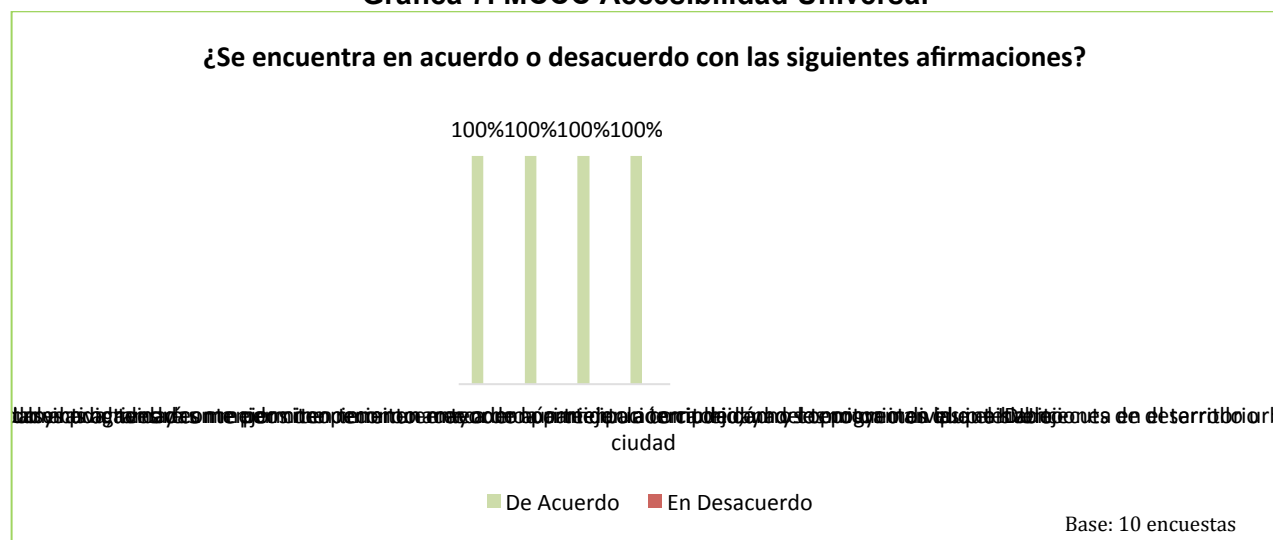
Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Relacionamiento y Servicio a la Ciudadanía.

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1



Se observa que la totalidad de los participantes de la encuesta virtual están de acuerdo con las afirmaciones trazadas en la MCCC de Veeduría Ciudadana (ver Gráfica 6).

Gráfica 7. MCCC Accesibilidad Universal



Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Relacionamiento y Servicio a la Ciudadanía.

La totalidad de los participantes de la encuesta virtual están de acuerdo con las afirmaciones esbozadas en la MCCC de Accesibilidad Universal (ver Gráfica 7).

2. MÓDULO DE CALIFICACIÓN DE ASPECTOS

Las preguntas de este módulo pretender evaluar, por parte de la ciudadanía participante de la encuesta virtual, varios aspectos relacionados con la metodología, logística e información presentada en el desarrollo de las MCCC. En seguida se exponen los resultados consolidados de las preguntas formuladas en cada una de las seis MCCC a partir de las siguientes gráficas:

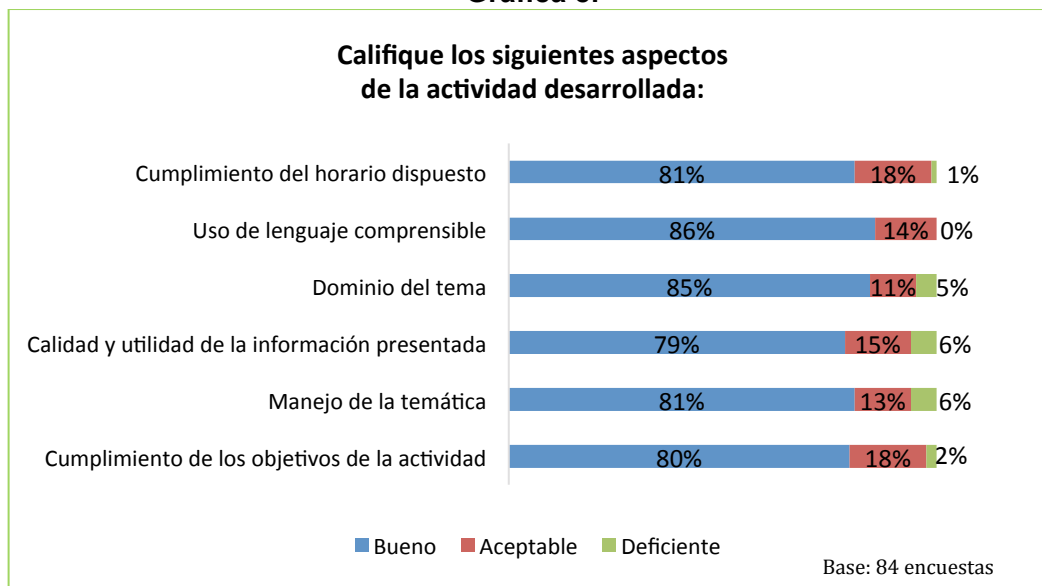
De acuerdo con el reporte presentado en el Gráfica 8, la evaluación de las actividades desarrolladas durante las MCCC se resalta, por parte de ciudadanía participante de la encuesta virtual, el uso de lenguaje comprensible y el dominio del tema (86% y 85% respectivamente). De manera similar concuerdan en que el manejo de la temática, el cumplimiento del horario dispuesto y cumplimiento de los objetivos de la actividad fue bueno (85% y 81% en su orden). El ítem que se deben continuar mejorando es la calidad y utilidad de la información presentada (21% en conjunto la califico entre aceptable y deficiente).

Por su parte, según la Gráfica 9, si bien, el 93% de la ciudadanía participante de la encuesta virtual consideran que la información brindada era necesaria, esta, sin embargo, no fue del todo clara, precisa y oportuna para el 90%, 89% y 88% de la ciudadanía participante de la encuesta virtual respectivamente; son ítems de mejora continua para las próximas mesas de construcción de ciudad y ciudadanía a programar.

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1

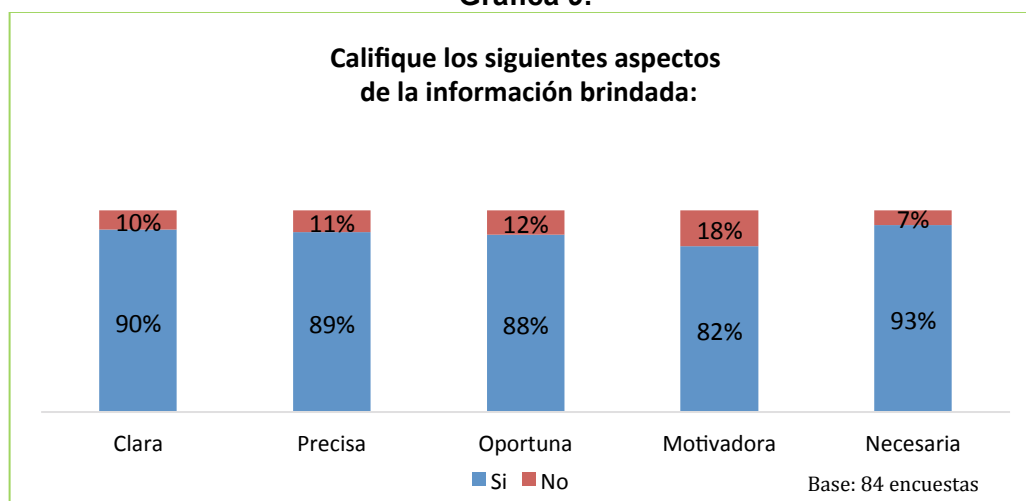


Gráfica 8.



Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Relacionamiento y Servicio a la Ciudadanía.

Gráfica 9.



Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Relacionamiento y Servicio a la Ciudadanía.

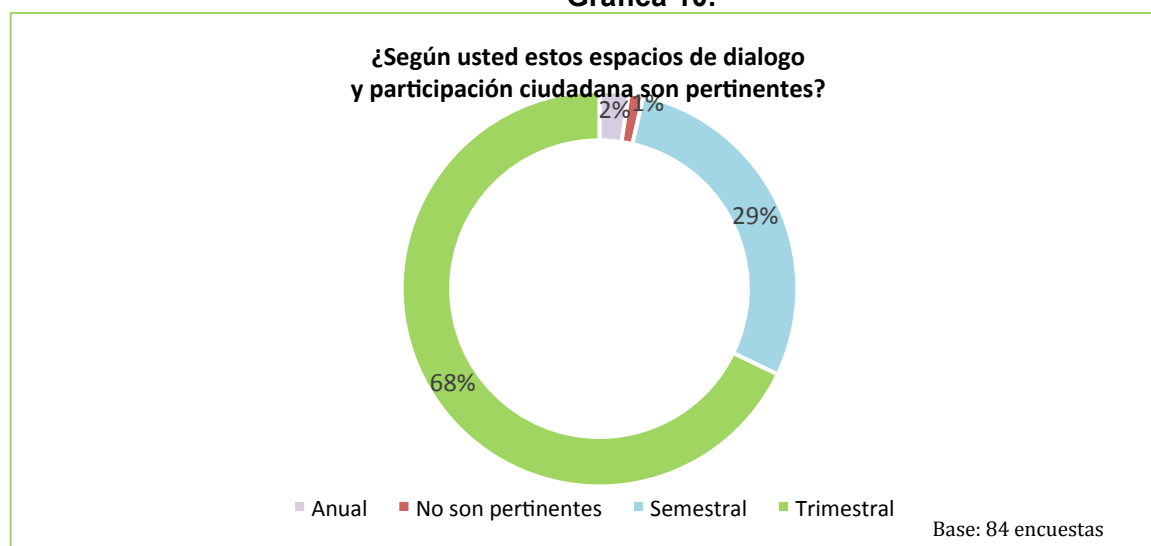
3. MÓDULO DE MOTIVACIONES Y OBSERVACIONES

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1



En este último módulo de la encuesta virtual aplicada se trata de indagar sobre la pertinencia de las MCCC, el nivel de satisfacción con la misma y las observaciones presentadas por parte de la ciudadanía que diligencio el formulario de encuesta virtual.

Gráfica 10.



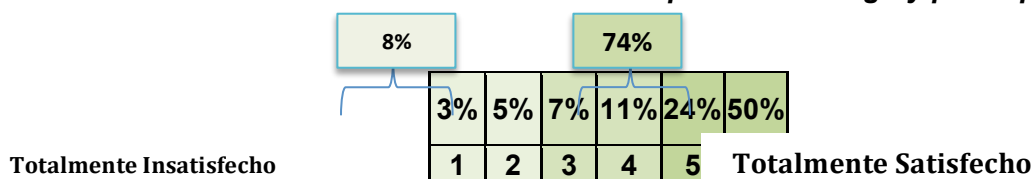
Fuente:

Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Relacionamiento y Servicio a la Ciudadanía.

Para la mayoría de la ciudadanía participante de la encuesta virtual las MCCC son pertinente y deben realizarse de manera trimestral (68%).

Gráfica 11.

En una escala de 1 a 6 donde 1 es totalmente insatisfecho y 6 es totalmente satisfecho ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la realización de este espacio de diálogo y participación ciudadana?



Base: 84 encuestas

Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Relacionamiento y Servicio a la Ciudadanía.

Observaciones de la MCCC - Infraestructura Inclusiva

No más ciclorrutas en andenes; esa plata úsenla para hacer pedagogía y mejorar la malla vial.
Que de verdad nos consulten antes de hacer una obra o de proponer una. Las ciclorrutas están mal

FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	

diseñadas no les hacen el mantenimiento pertinente y por la inseguridad; no son viables para los que sí somos ciclistas, esos diseños los hacen personas que no usan la bici, personas que no son ciclistas. Siguen construyendo ciclorrutas que no van de acuerdo con las necesidades del uso y al aumento de los ciclistas. Los puentes peatonales deben tener el espacio para el uso del ciclista.
Reunión urgente en un auditorio suficientemente amplio por aforo y temas covid-19 con el consejo Distrital de la bicicleta y posteriormente un trabajo periódico en las localidades.
Reuniones con los consejeros para futuros proyectos de ciclo infraestructura y los que están en pre-inversión.
Estrategias para la identificación de puntos críticos a través de procesos de co-creación.
Verdadera participación ciudadana, previa al establecimiento de proyectos.
Señalización de los ciclo-carriles, anuncios de cultura en bici con advertencia de cuidado peatón cuida tu vida y la de los demás, modera velocidad, la bici rutas es de todos no tuya, la vida es tuya pero la bici ruta es de todos, los semáforos deben incluir el paso de la bici. La transversal 147 debería ser construida solo para bici usuarios
Formas de participación para la formulación de planes de desarrollo.
Se crearon Consejos Locales de la Bicicleta que no han sido consultados en este tema. Nos invitan a socializarnos decisiones ya tomadas en vez de consultar a quienes somos los representantes de la comunidad ciclista de las localidades. La construcción de la ciclorruta en la calle 13 sobre el andén se convertirá en un elefante blanco más que en vez de una solución será un problema más.
Infraestructura con el peatón como centro de la movilidad.
Primero me gustaría que las programaran en un horario donde la mayoría de las personas no esté trabajando y estudiando para facilitar que sea un espacio que de verdad cumpla los objetivos que ustedes tienen.
Apropiación del espacio público y otro tema interesante sería "obras-cultura-ciudadanía".
El Metro elevado, y las ciclo rutas en la vía de este, mesas de trabajo con la ciudadanía para minimizar riesgos al construir una vía.
Deben comunicarse y llevar a cabo reuniones con el consejo distrital de la bicicleta o al menos con los consejos de la bicicleta en cada localidad.

Observaciones de la MCCC - Accesibilidad Universal

Convocar a los Consejos Distritales de Discapacidad, Consejos Locales de Discapacidad, Consejos locales de sabios y sabias, Consejos de Población LGBT y Consejo de juventud con el fin de que asistan sus representantes y Líderes sociales reconocidos para que den a conocer ideas, propuestas, necesidades y soluciones.
Agradecemos su amable invitación, muy buena reunión participativa para la construcción de ciudad y ciudadanía.
Trabajar temas tales como bolardos, andenes, ciclorrutas y cultura ciudadana.

Observaciones de la MCCC - Enfoque de Género

Felicitaciones
Realizar más sensibilizaciones para cambiar la cultura machista al interior de la entidad, entre los mismos colaboradores, invitando a todas las áreas.
Inclusión de personas cuidadoras y personas con discapacidad.
Apoyo a la mujer cabeza de familia.

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1



Tener en cuenta el tema del papel de la mujer en obra y en los espacios de oficina en el IDU, como nos desempeñamos en la labor en los temas de infraestructura.
Las formas en que se realiza el seguimiento a todas las estrategias de género debe ser una temática que trabajar.

Observaciones de la MCCC - Sector Educativo

Fueron Dadas en la mesa
Es necesario realizar un ejercicio de socialización con los equipos de los colegios.
Gracias por la información brindada; no conocía lo que el IDU hace en temas de educación.

Observaciones de la MCCC - Transferencia de Conocimiento

Temáticas muy acertadas
Excelentes temas tratados hoy, por favor continuar y difundir el evento a más personas interesadas.
Excelentes contenidos.
Los temas y el manejo que le dieron a los mismos generan un plus en el conocimiento técnico a cada participante.
Excelentes temas y expositores. Gracias
Interesante las charlas; ver cómo podemos reciclar para reinventar.
Excelente evento y temas presentados.
Buscar opciones para dentro de la innovación el tema de la fauna al lado de lo verde. recobrar las golondrinas, copetones, colibrís, mariposas.
Excelente oportunidad para conocer nuevos proyectos enmarcados en la sostenibilidad.
Me pareció muy clara y oportuna la información que se trató en la transferencia.
Abordar innovación en otras áreas del idu, no solo en la construcción de vías.
Generar un espacio de preguntas donde se pueda encender el micrófono para tener una interacción con el ponente.
Muy interesante. Son mucho los temas que se pueden presentar, por ejemplo: tecnología dron aplicada al desarrollo de proyectos.
Revisar plataforma de transmisión.
No se entendió lo del corredor verde por la séptima.
Necesitamos los ciudadanos que nos movilizarlos por andenes que estos sean transitables, no trampas para los bastones de personas mayores o con dificultad de movimiento o huecos para que las ruedas de caminadores y sillas de ruedas se traben, o personas que tienen alguna dificultad de atención se caigan y se causen heridas y/o fracturas en su cuerpo, etc.

Observaciones de la MCCC - Veeduría Ciudadana

Alcances de la Participación Incidente de las comunidades.
Cada proyecto por individual explicarlo.
Seguimiento y control a la Avenida Guayacanes.