

CIRCULAR N. 29 DE 2022

FECHA: Bogotá D.C., octubre 05 de 2022

PARA: **A Todo Idu**

DE: Director General

REFERENCIA: Entrada en producción nuevo sistema de gestión documental CONECTAIDU

En la ruta hacia la transformación digital que el IDU emprendió, se informa que el nuevo Sistema de Gestión Documental CONECTAIDU entrará en producción a partir del **10 de octubre de 2022**, el cual contará con las siguientes mejoras: acceso web sin uso de VPN, altos estándares de seguridad digital, uso de firmas digitales, radicación de correo electrónico, cargue de anexos con diferentes extensiones, generación de comunicaciones masivas, respuesta compartida con edición en línea, vistos buenos adicionales a los jefes de dependencia, solicitud, ampliación y cancelación de solicitudes de préstamo, solicitud de creación de expedientes unitarios y masivos, despacho automático de comunicaciones por correo electrónico, al igual que el uso de perfiles y permisos para los usuarios autorizados para la generación documental y consulta de información vital y sensible, entre otros beneficios.

Por consiguiente, el actual sistema ORFEO, sale de operación a partir del viernes 7 de octubre de 2022 a las 10:00 p.m., esto con el fin de realizar la migración de la documentación que se encuentra en las bandejas de todos los usuarios al sistema CONECTAIDU, de tal forma que el lunes 10 de octubre, no se generen traumatismos en los trámites pendientes.

1

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 400 de marzo 11 de 2021

CIRCULAR N. 29 DE 2022

Así mismo y con el fin de brindar el apoyo que se requiera por parte de los usuarios, se establecerá un esquema de acompañamiento conformado por un equipo interdisciplinario así:

- Multiplicadores de todas las áreas que fueron capacitados para brindar la primera línea de soporte funcional
- Personal de la mesa de ayuda (liderado por la STRT) y personal de Gestión Documental (liderado por la STRF), para brindar apoyo funcional y técnico de segundo nivel
- Micrositio de CONECTAIDU, ubicado en la Intranet en el link https://www.idu.gov.co/Archivos_Portal/conectaidu/, donde podrán consultar los videos tutoriales de las principales acciones que se realizan en el sistema.
- Sesiones virtuales abiertas para transferencia de conocimiento del sistema CONECTAIDU, desde el 4 de octubre, en horarios de 7:30 a 9:00 a.m. y de 2:00 a 3:30 p.m., a las cuales pueden asistir todos quienes lo requieran.

El éxito en la implementación y estabilización de CONECTAIDU, depende de que todos apoyemos el proceso desde el rol que cada uno desempeñamos, por lo cual les solicito su mejor disposición y compromiso en este nuevo logro de impacto para toda la entidad.

Cordialmente,



Diego Sanchez Fonseca
Director General

Firma mecánica generada en 05-10-2022 06:59 PM

AprobÃ³: Arleth Patricia Saurith Contreras-Subdirección Técnica de Recursos Tecnológicos
AprobÃ³: Cesar Dimas Padilla Santacruz-Subdirección Técnica de Recursos Físicos
AprobÃ³: Mercy Yasmin Parra Rodríguez-Dirección Técnica Administrativa y Financiera
AprobÃ³: Rosita Esther Barrios Figueroa-Subdirección General de Gestión Corporativa
Revisó: César Padilla Santacruz - STRF
Arleth Saurith Contreras - STRT
Elaboró: Martha Cecilia Amaya Cárdenas - STRF
Sayda Yolanda Ochica Vargas - STRF

2

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 400 de marzo 11 de 2021