Programa de Transporte por cable aéreo

Proyecto

Estudios y Diseños del Sistema de Transporte por Cable para la Localidad de San Cristóbal, Bogotá

Socialización del Proyecto, Autoridades Locales

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO

BOGOTÁ

16-07-2021

Mexicable de Ecatepe, México

Agenda para la reunión

1. Bienvenida a la Socialización
2. El Contrato y sus Actores Responsables
3. Generalidades, Antecedentes y Beneficios del Proyecto
4. Localización y evaluación de Propuesta del Proyecto
5. Diagnostico, formulación de Propuesta para la selección de la Alternativa mas conveniente
6. Actividades desarrolladas
7. Componentes de los Estudios y Diseños

BOGOTÁ
Instituto de Desarrollo Urbano

Mexicable de Ecatepe, México

Contrato y sus Actores Responsables

BOGOTÁ
Instituto de
Desarrollo Urbano

Contrato y sus Actores Responsables

2

CONSULTORÍA

Contrato IDU-1630-2020

Consorcio CS (Cal & Mayor Colombia S.A.S-

Supervisión e ingeniería de proyectos S.A.S)

Valor: $ 6.995.087.770

Plazo: 12 meses

INTERVENTORÍA

Contrato IDU-1673-2020

Consorcio Ardanuy IVICSA

Valor: $ 1.902.481.183

Plazo: 13 meses

BOGOTÁ
Instituto de Desarrollo Urbano

Equipo responsable del Contrato

2

Instituto de Desarrollo Urbano IDU	INTERVENTORÍA Consorcio ARDANUY IVICSA	CONSULTORÍA Consorcio C.S
Dirección Técnica María Constanza García	**Director de Interventoría**: Oscar Andrés Rico Gómez	**Director de Consultoría** Mario Ernesto Vacca Gámez
Supervisor de Apoyo Técnico Martha Caldas Niño Nelsy Yolanda Vargas Pedraza	**Coordinador de Interventoría**: Wilmer Rozo Garzón	**Coordinador de Consultoría** Luis Antonio Espinosa Guillermo Ospina Varón
Coordinador Social - OTC Wilson Suarez Tovar Esteban Quesada S.	**Especialista Social** Angela María Borja Gómez	**Especialista Social** Aida Margarita Hernández Bonilla
Grupo de Especialistas de la Supervisión del Contrato	Grupo de Especialistas de la Interventoría	Grupo de Especialistas de la Consultoría Arquitectura, Urbanismo, Electromecánico, Redes Secas, Redes Húmedas, Estructura, Ambiental, Geometría Vial, Transito, Topografía

Mexicable de Ecatepe, México

Generalidades, Antecedentes y Beneficios del Proyecto

BOGOTÁ
Instituto de
Desarrollo Urbano

Generalidades, Antecedentes y Beneficios del Proyecto

3

Mexicable de Ecatepe, México

Radiografía del transporte por cable en Colombia

- **Producto** resultado del Contrato Interadministrativo No.1463 de 2009

- **Producto** resultado del Contrato Interadministrativo No. 20121531 del 07-11-2012

- **Investigar y recopilar** la información secundaria para ejecutar el proyecto

  - ✓ **Investigación** en las empresas de servicios públicos
  - ✓ **Indagar** sobre normas, estudios y diseños realizados en el área de influencia del proyecto
  - ✓ **Inspeccionar y diagnosticar** las condiciones del sitio

1. Portal Tunal - Paraíso
2. **Portal 20 de Julio - Moralba**
3. Portal del Sur – Potosí
4. Carrera Séptima – Cerro Norte
5. **Portal 20 de Julio – Juan Rey**
6. Estación Calle Sexta – El Consuelo
7. Carrera Séptima Paraíso
8. Portal Usme - Arrayanes

BOGOTÁ
Instituto de Desarrollo Urbano

Alcance al Contrato 1630-2020

Inicio
01-02-2021

16-07-21

Suspendido

Fase 1
(1 mes)

Fase 2
(4 meses)

Fase 3
(6 meses)

Fase 4
(1 mes)

Revisión y Análisis de la Información

Factibilidad

- Revisar integral del Proyecto,
- Actualizar los estudios, normatividad vigente,
- Ajustar y complementar
- Resolver los inconvenientes en la E. T.
- Evaluación a través de una MMC
- Estudio de Alternativas
- Obtener el Trazado definitivo
- Anteproyecto

Estudios y Diseños

- Incluye todos los productos requeridos en los capítulos técnicos establecidos en el proceso,
- Diseñar soluciones a detalle de las especialidades de:
  - Topografía, Tránsito y transporte, Geometría Vial, pavimentos, Costos y Presupuesto
  - Urbanismo y Arquitectura,
  - Redes de Acueducto y alcantarillado,
  - Redes Secas y de Gas; redes húmedas
  - Geotecnia, Estructuras,
  - Ambiental y SST, Dialogo Ciudadano

Aprobaciones

- De la Interventoría
- De las ESP
- Entidades Distritales

BOGOTÁ
Instituto de Desarrollo Urbano

Generalidades, Antecedentes y Beneficios del Proyecto

2,8 Km cable	3 estaciones	6 m/seg.
4000 pas/h	144 cabinas	10 min/sentido

Prefactibilidad	Factibilidad	Actualización Factibilidad	Estudios y Diseños	Proceso Licitatorio y Ejecución de obra
✓	✓	✓	●	
2009	2012	30 de Junio 2021	31 Enero 2022	

BOGOTÁ
Instituto de Desarrollo Urbano

Beneficios del proyecto

Mexicable de Ecatepe, México

3

Menos tiempo en los desplazamientos, **Más tiempo** compartiendo con la familia

Mejora la accesibilidad a la zona de influencia del proyecto que corresponde a la localidad 4 San Cristóbal, 410.092 hab. Aprox.

Reducción de los tiempos de desplazamiento hacia los barrios de la localidad

Implementación de **tecnología limpia**

Proyecto cable puede ser el ancla para la realización de un proyecto urbano integral PUI que revitalice la localidad en varios aspectos socio-económicos, culturales y de infraestructura

BOGOTÁ
Instituto de Desarrollo Urbano

Beneficios del proyecto

Mexicable de Ecatepe, México

3

Menos tiempo en los desplazamientos, **Más tiempo** compartiendo con la familia

Generación de empleos directos e indirectos

Potenciar la competitividad turista y cultural en la zona de influencia del proyecto

Transporte seguro e intermodal

Potencia el desarrollo económico en la localidad

BOGOTÁ
Instituto de Desarrollo Urbano

Mexicable de Ecatepe, México

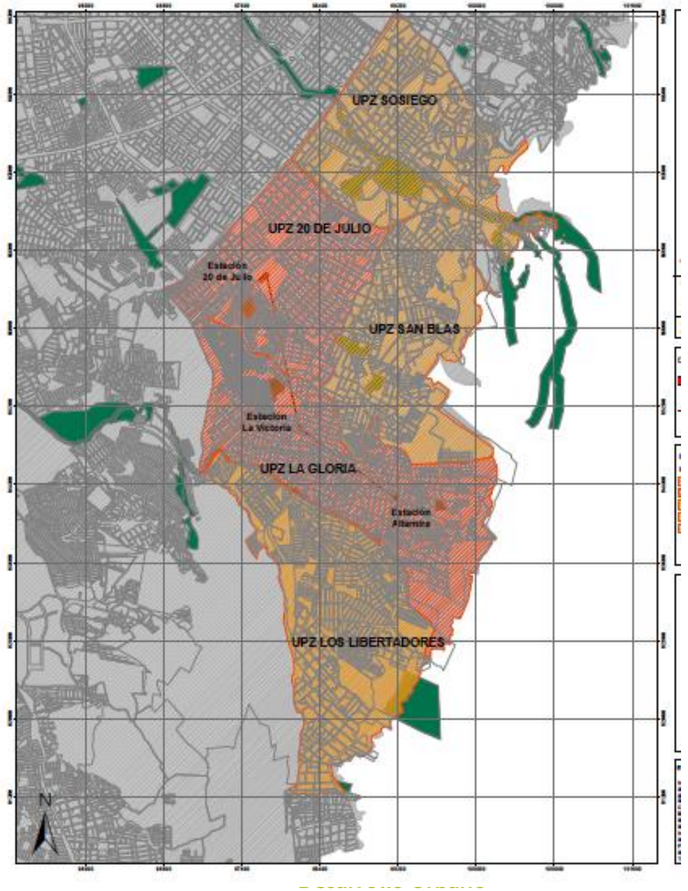
Localización del Proyecto

BOGOTÁ
Instituto de
Desarrollo Urbano

Localización del proyecto

4

Localidad de San Cristóbal - Componente técnico



Mexicable de Ecatepe, México

Diagnostico, formulación de Propuesta para la selección de la Alternativa mas conveniente

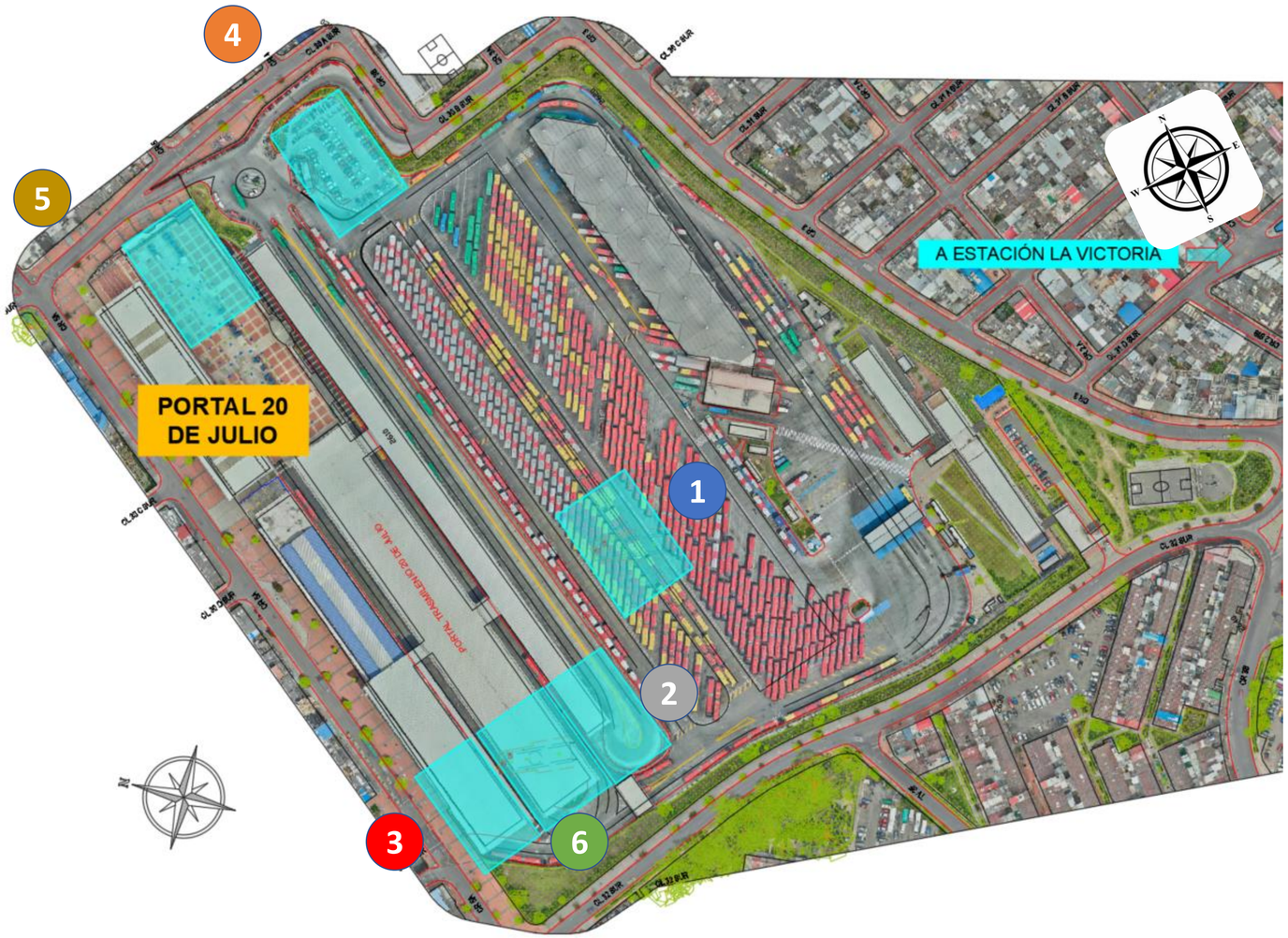
BOGOTÁ
Instituto de Desarrollo Urbano

Diagnostico, formulación de Propuesta para la selección de la Alternativa mas conveniente

5

Alternativas Estación de Transferencia Portal 20 de Julio

- Después de haber surtido un proceso de análisis de seis (6) propuestas de localización por parte de la consultoría para la estación de transferencia (**tres (3)** de ellas presentadas en el estudio de factibilidad del 2012) se seleccionaron **tres (3)** alternativas, donde una de ellas corresponde a la elegida en el estudio de factibilidad del 2012. Las otras **dos (2)** opciones corresponden a las alternativas que ofrecen mejores condiciones con relación a causar menor afectación en la operación de buses al interior del portal. Otro aspecto relevante considerado en la definición de alternativas para la estación de transferencia, fue **mejorar la conectividad peatonal**, buscando que las alternativas permitieran recorridos cortos y directos, evitando en lo posible el entrecruzamiento de usuarios en las diferentes plataformas (alimentadores y troncales) que funcionan dentro del portal.

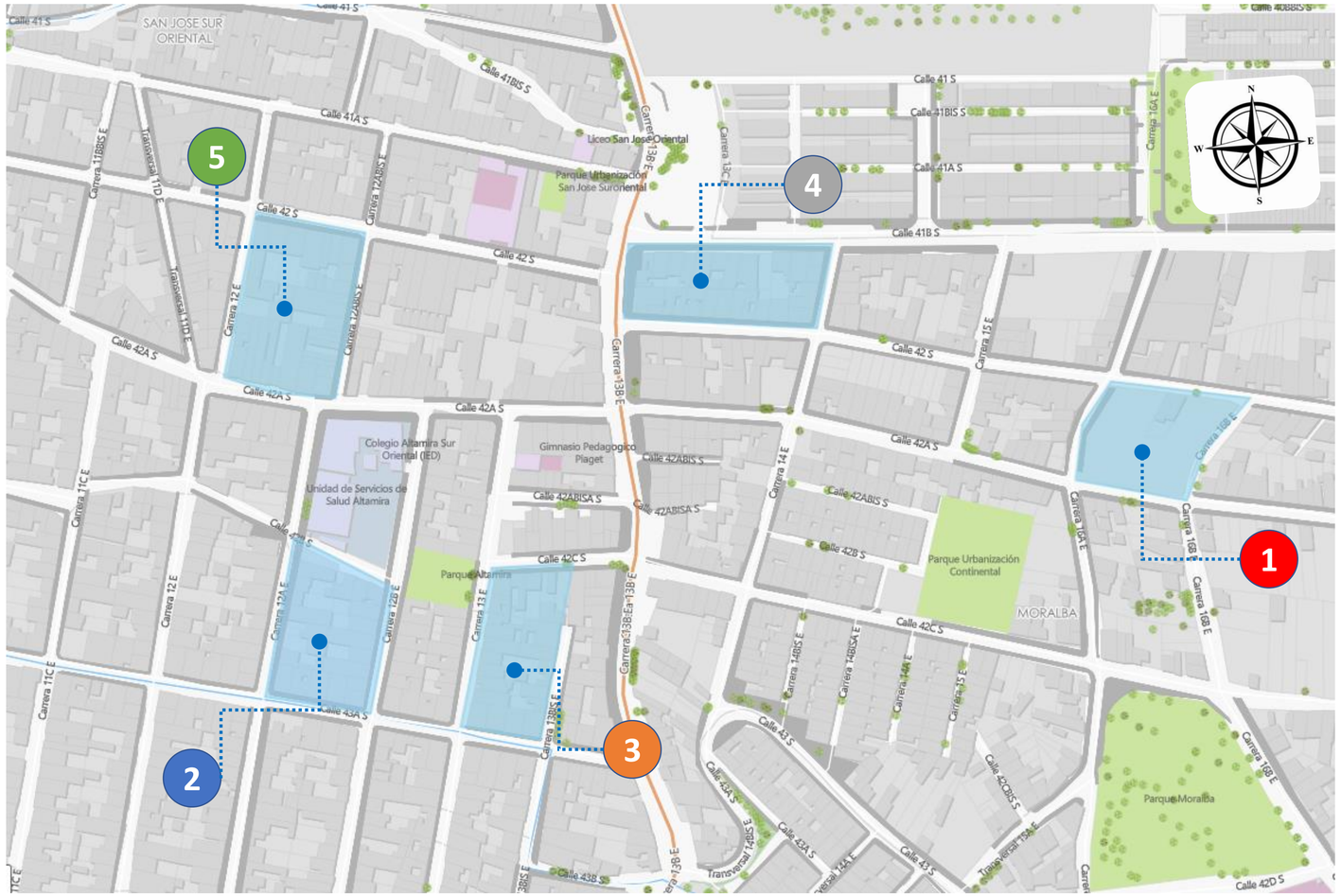


Diagnostico, formulación de Propuesta para la selección de la Alternativa mas conveniente

5

Alternativas Estación de Transferencia Portal 20 de Julio

Para el caso de la definición de alternativas para la **Estación Retorno** del tronco principal del Cable, el Estudio de Factibilidad de 2012, estableció dos (2) alternativas en los sectores de Moralba y Altamira, de los cuales recomendó seleccionar el sector de Altamira. Se realizó análisis de las dos (2) propuestas de factibilidad y adicionalmente analizó tres (3) nuevas propuestas para un total de cinco (5). De las cinco (5) opciones evaluadas mediante un análisis entre especialidades, se seleccionaron tres (3) que serán evaluadas mediante el análisis multicriterio. **La selección de estas tres (3) alternativas** incluye la alternativa recomendada en factibilidad y las otras dos (2) corresponden a aquellas localizaciones que ofrecían una **mayor captación** de demanda y que por su localización dentro de la zona de estudio, presentaban mejores **condiciones de conectividad** con la infraestructura de modos de transporte existente en la zona especialmente con la Avenida del Cerro, así como con los hitos más relevantes del sector (hospitales, colegios, jardines infantiles, centros de salud, iglesias supermercados, entre otros).

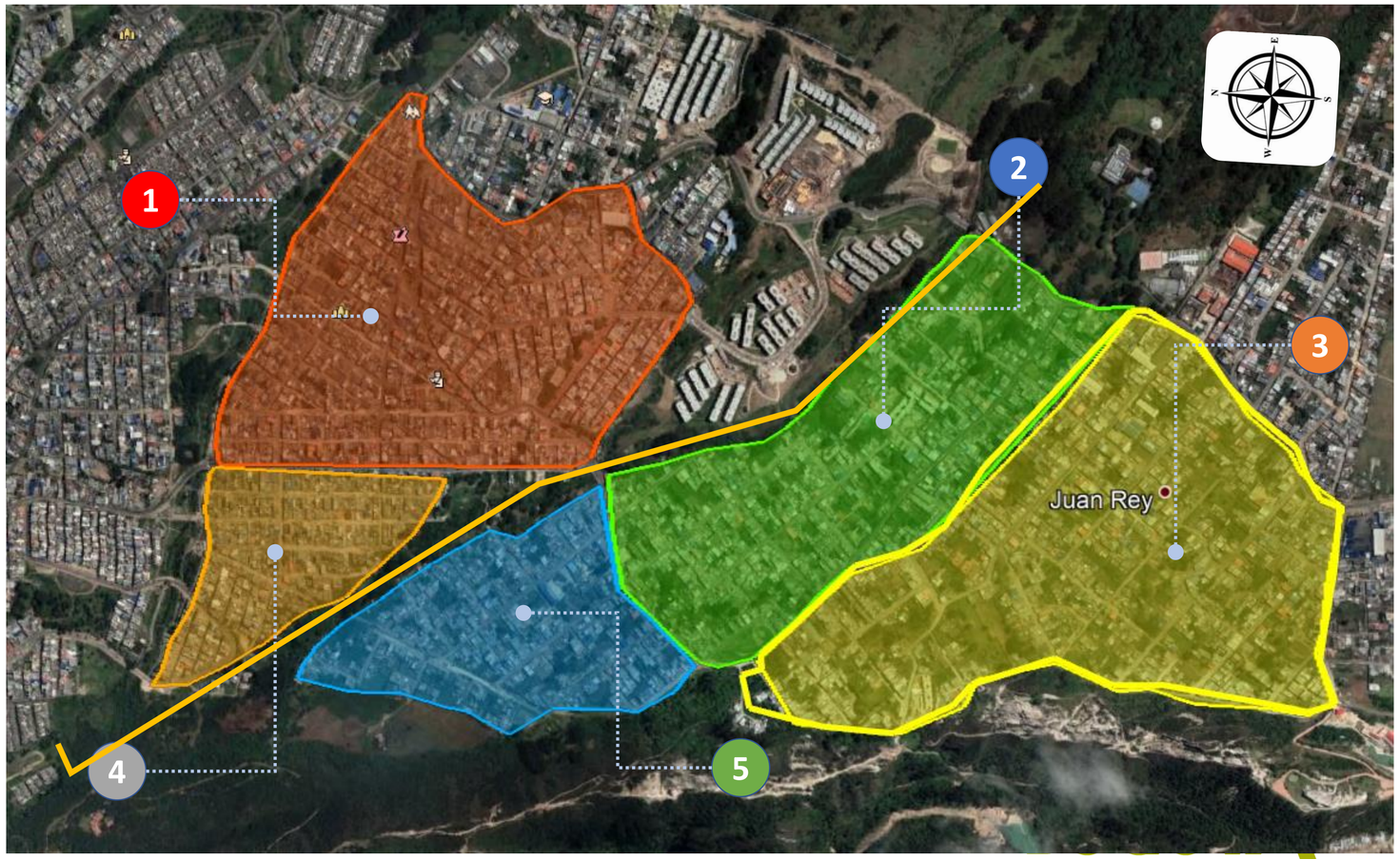


Diagnostico, formulación de Propuesta para la selección de la Alternativa mas conveniente

5

Alternativas Estación de Transferencia Portal 20 de Julio

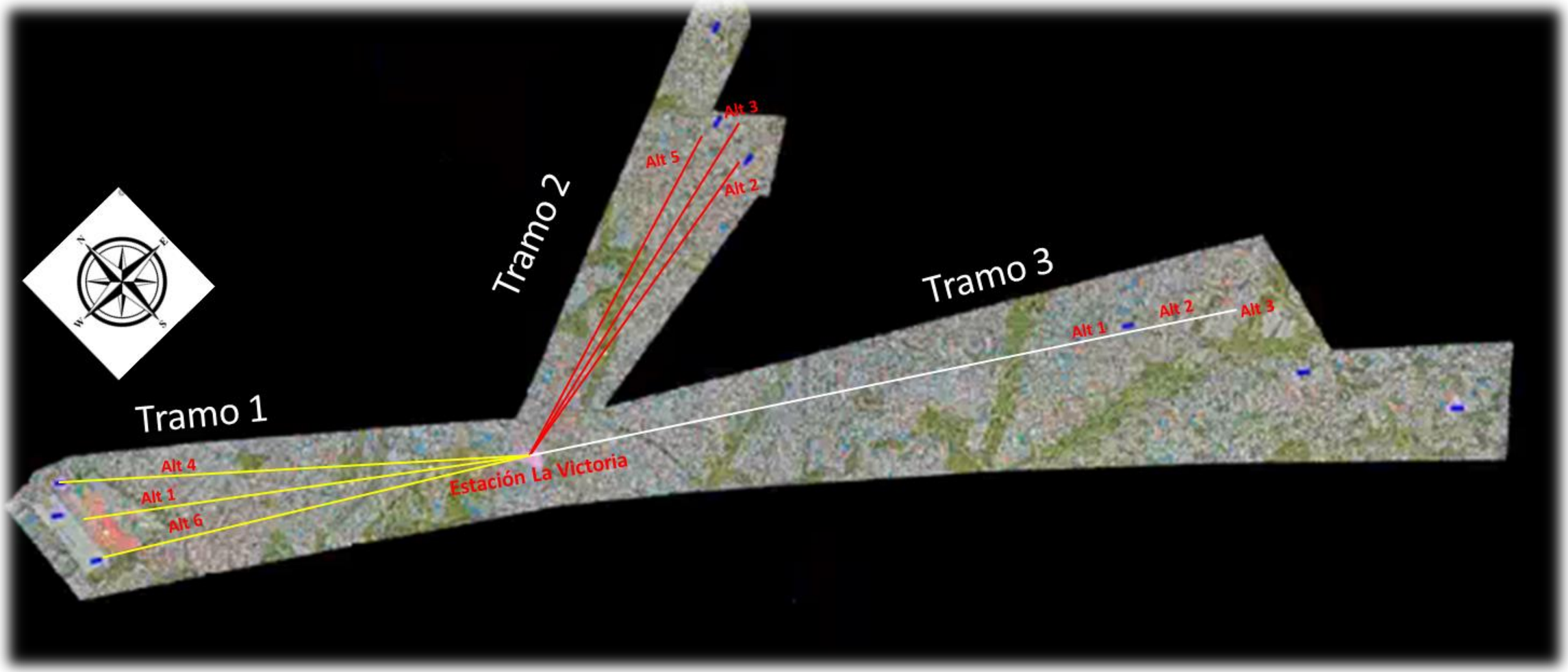
Dentro de los trabajos realizados en el año 2020 para el proceso de actualización de demanda elaborado por la Secretaría Distrital de Movilidad se planteó un sector macro para la posible localización de dicha estación. Sin embargo, no existe una definición detallada de la ubicación. Es por ello que el equipo de consultoría estableció inicialmente cinco posibles zonas de localización con base en una revisión de las condiciones de la topografía, la orografía, el sistema vial, la densidad urbanística y la disposición espacial de la zona de Juan Rey mediante el uso de Zonas de Análisis de Transporte ZAT.



Instituto de Desarrollo Urbano

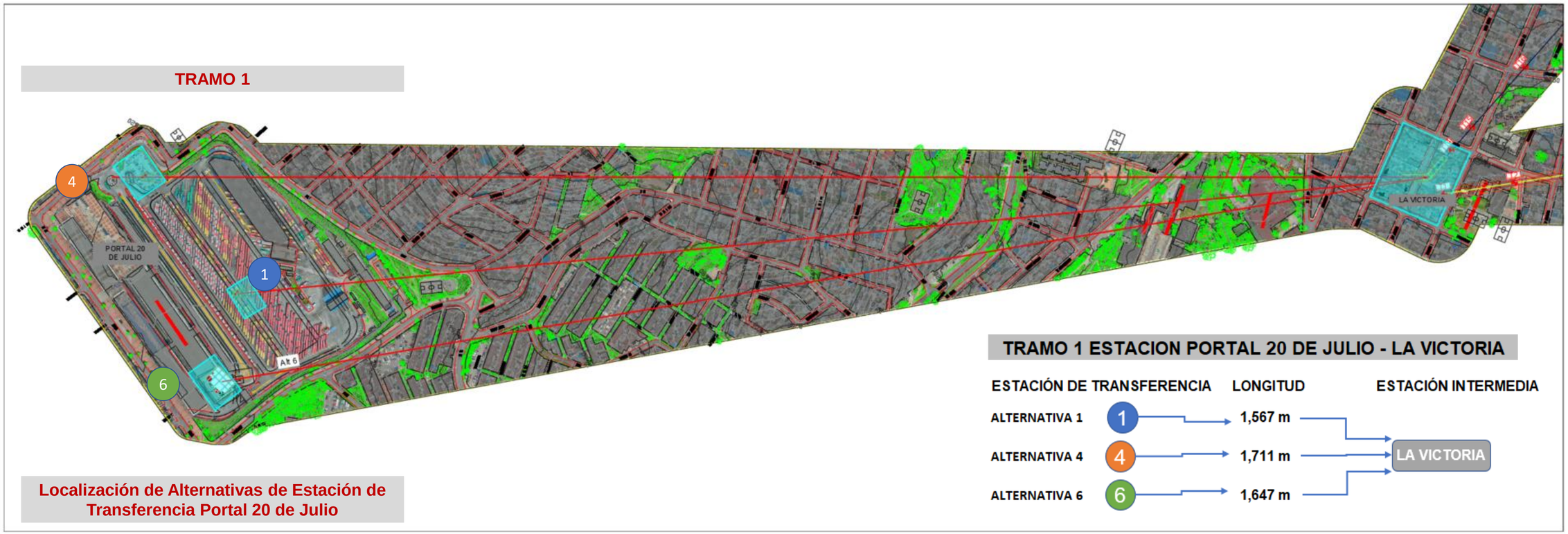
Diagnostico, formulación de Propuesta para la selección de la Alternativa mas conveniente

5



Localización general del proyecto

Estación de Transferencia Portal 20 de Julio – Estación Intermedia La Victoria



Localización de Alternativas de Estación de Transferencia Portal 20 de Julio

Las alternativas a evaluar en este tramo, corresponden a los trazos que se generan entre las tres (3) Alternativas que fueron priorizadas en la Estación Transferencia (la ubicada en el patio de maniobras de buses de Transmilenio, la localizada al norte de la estación sobre los estacionamientos de los vehículos particulares y la propuesta localizada sobre la plataforma de buses biarticulados y articulados del sistema.

BOGOTÁ
Instituto de Desarrollo Urbano

Localización general del proyecto

Estación Intermedia La Victoria – Estación de Retorno Altamira

TRAMO 2

TRAMO 2 ESTACIÓN LA VICTORIA - ESTACIÓN ALTAMIRA

ESTACIÓN INTERMEDIA	LONGITUD	ESTACIÓN RETORNO	
LA VICTORIA	1,226 m	2	ALTERNATIVA 2
	1,104 m	3	ALTERNATIVA 3
	1,318 m	5	ALTERNATIVA 5

Localización de Alternativas de Estación de Retorno Altamira

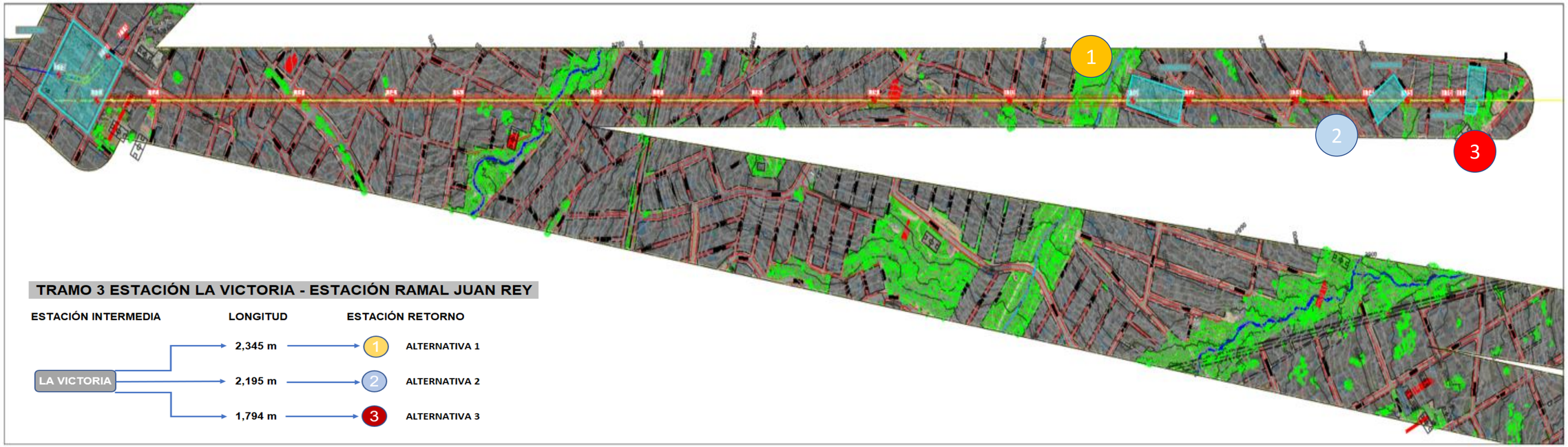
El Tramo 2 corresponde al trazado entre la Estación intermedia La Victoria y las tres alternativas de localización de la estación de retorno en Altamira. En la definición de alternativas para la localización de la Estación de Retorno del tronco principal, se tuvo en cuenta las condiciones físicas y técnicas de las estaciones y su entorno, al igual que las condiciones existentes sobre el eje donde se prevé implantar las pilones de cada una de estas alternativas

BOGOTÁ
Instituto de Desarrollo Urbano

Localización general del proyecto

Estación Intermedia La Victoria – Estación de Retorno Ramal Juan Rey

TRAMO 3



Localización de Alternativas de Estación de Retorno Ramal Juan Rey

BOGOTÁ
Instituto de Desarrollo Urbano

Mexicable de Ecatepe, México

Actividades Desarrolladas

BOGOTÁ
Instituto de
Desarrollo Urbano

Actividades Desarrolladas

Matriz Multicriterio

Método Evaluación Jerárquica

BOGOTÁ
Instituto de Desarrollo Urbano

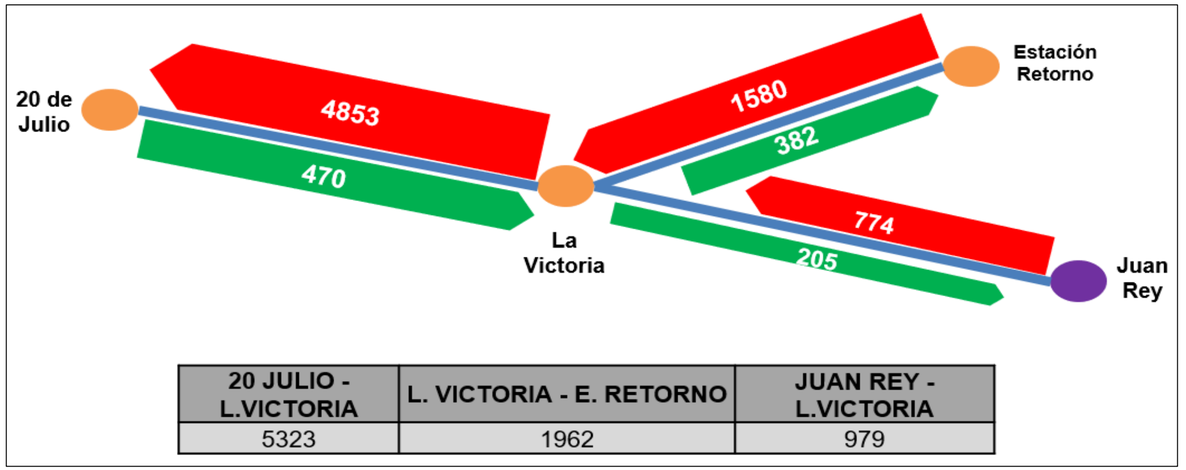
Actividades Desarrolladas

Tránsito y Movilidad

Demanda captada Cable San Cristóbal al año 2055

La estimación de la demanda potencial del Sistema Cable San Cristóbal correspondió a la determinación del **número de viajes atraídos y generados** por cada una de las estaciones del sistema mediante una revisión de la situación actual y las proyecciones futuras de viajes en la zona de influencia directa de cada una de las estaciones. En este análisis de demanda se usó como fuente principal de información los datos de la Encuesta Origen-Destino de Hogares 2019 (EODH).

El análisis de demanda realizado se tuvo en cuenta la posibilidad de un ramal hacia el sector de Juan Rey el cual también hace parte del alcen ce de la presente consultoría, pero corresponde a un análisis solo a nivel de factibilidad y no de diseños definitivos como si lo es todo el trazado del tronco principal. Se incluye además porque representa la situación más crítica de operación del sistema. La demanda potencial obtenida para el sistema en su primer año de operación incluyendo el ramal a Juan Rey es:



20 JULIO - L.VICTORIA	L. VICTORIA - E. RETORNO	JUAN REY - L.VICTORIA
5323	1962	979

BOGOTÁ
Instituto de Desarrollo Urbano

Actividades Desarrolladas

Matriz Multicriterio

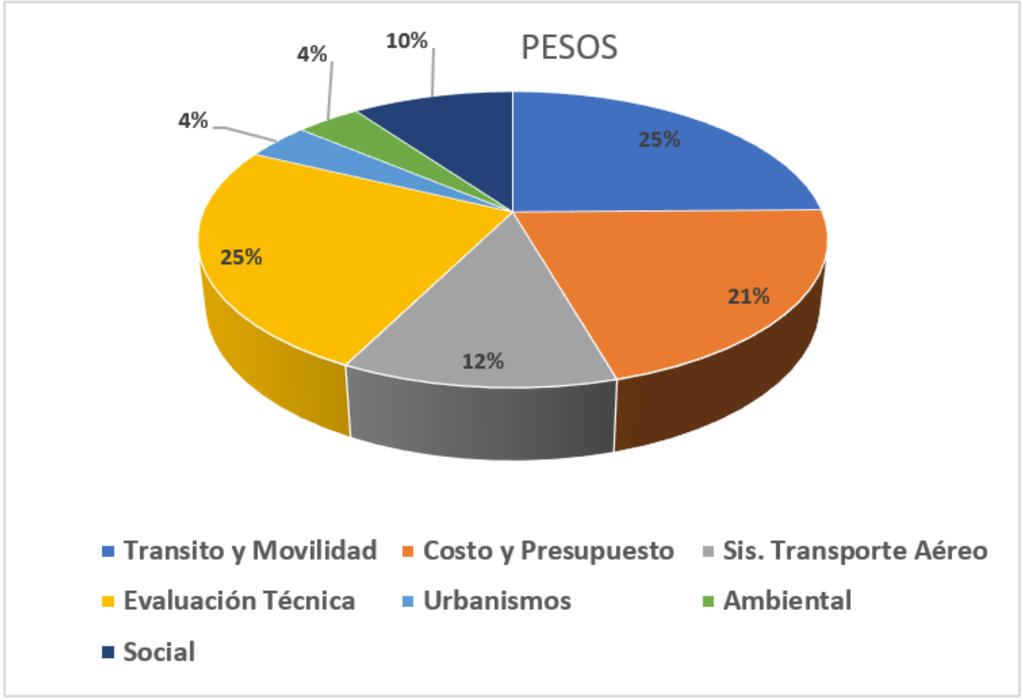
Tramo 1

- Se tiene que el 90 % de los criterios tenidos en cuenta para la evaluación de la Matriz Multicriterio fueron de tipo **Cuantitativos**.
- De los criterios **más relevantes**, se destacan: Complejidad constructiva en estaciones, tiempo de construcción, Interferencias con redes o con EDS (por seguridad) y criterios que desmejoren el servicio al usuario
- El análisis matricial fue socializado con la Interventoría, el IDU y algunos criterios asociados a operación con Transmilenio

DEFINICIÓN

De componentes y su ponderación

Componentes Tramo 1
Transito y Movilidad
Costo y Presupuesto
Sis. Transporte Aéreo
Evaluación Técnica
Urbanismos
Ambiental
Social

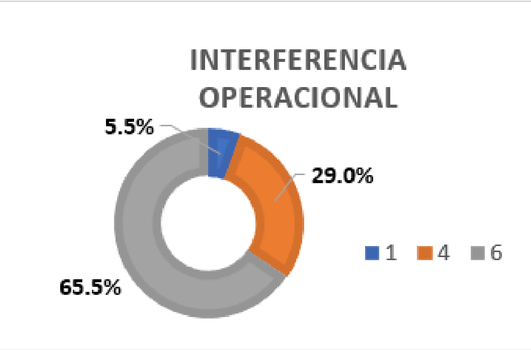


Actividades Desarrolladas

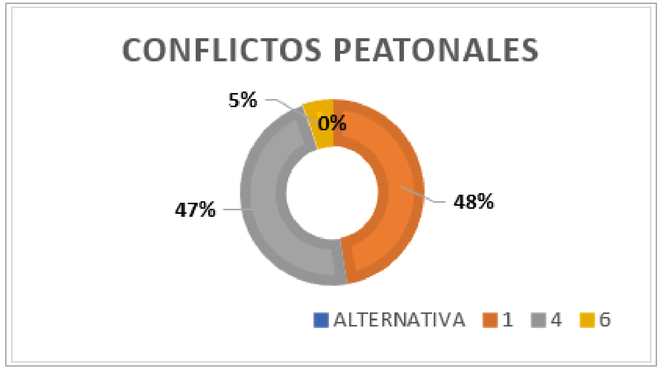
Matriz Multicriterio

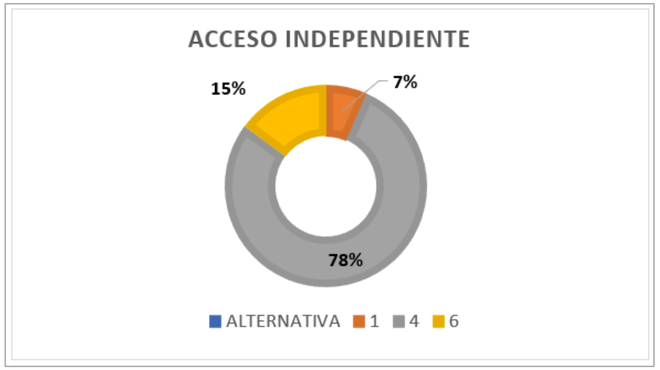
Tránsito y Movilidad

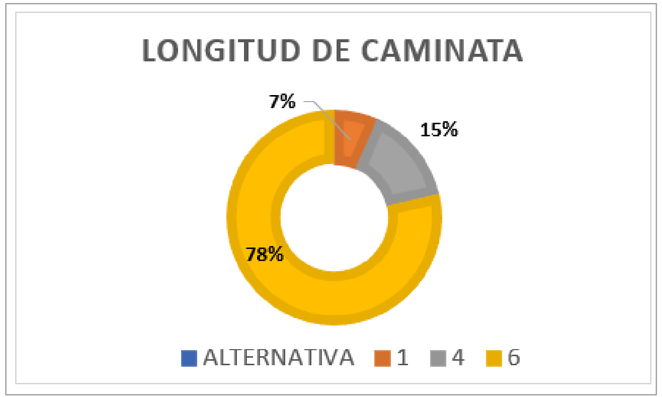
Transito y Movilidad	Interferencia operación Portal
	Conflictos Peatonales
	Long. Caminata
	Acceso Independiente
	Afectación en Plataforma

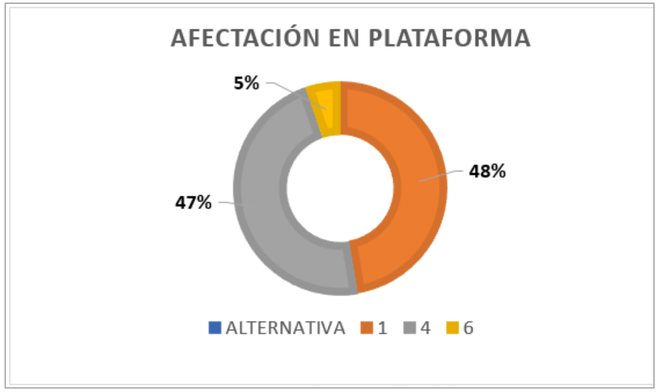


Alternativa	Pesos
1	27%
4	39%
6	34%
	100%



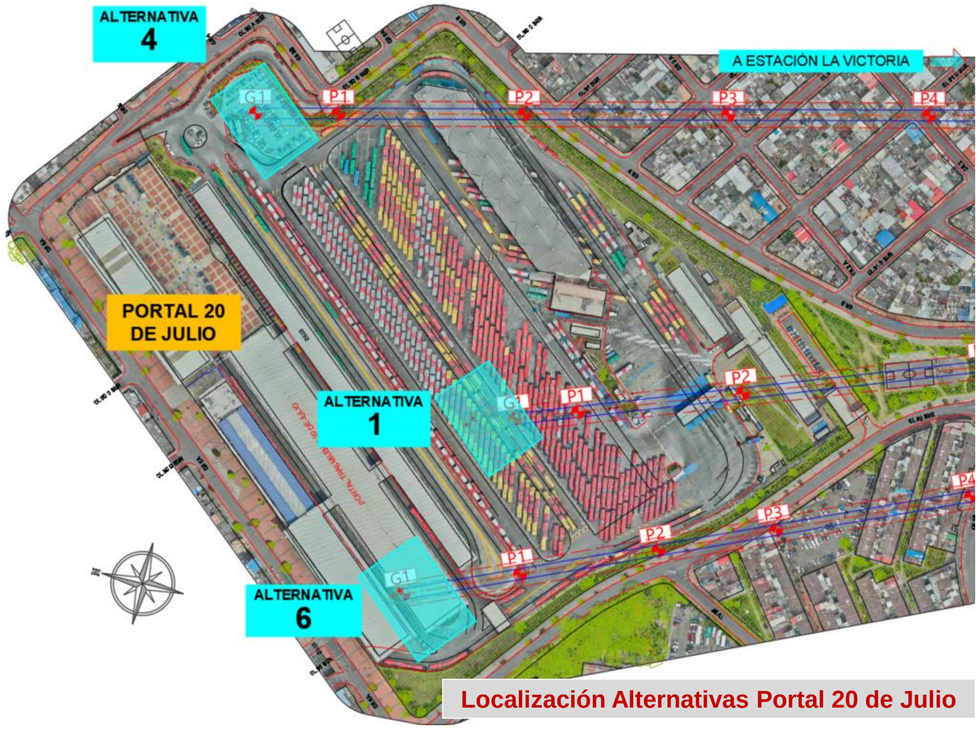




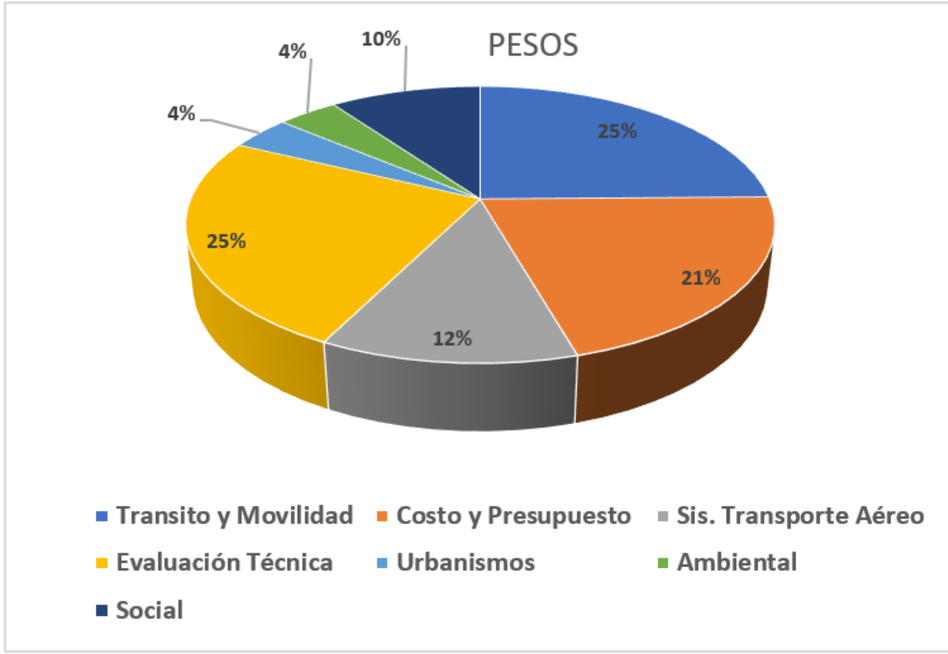


Actividades Desarrolladas

Matriz Multicriterio



Localización Alternativas Portal 20 de Julio

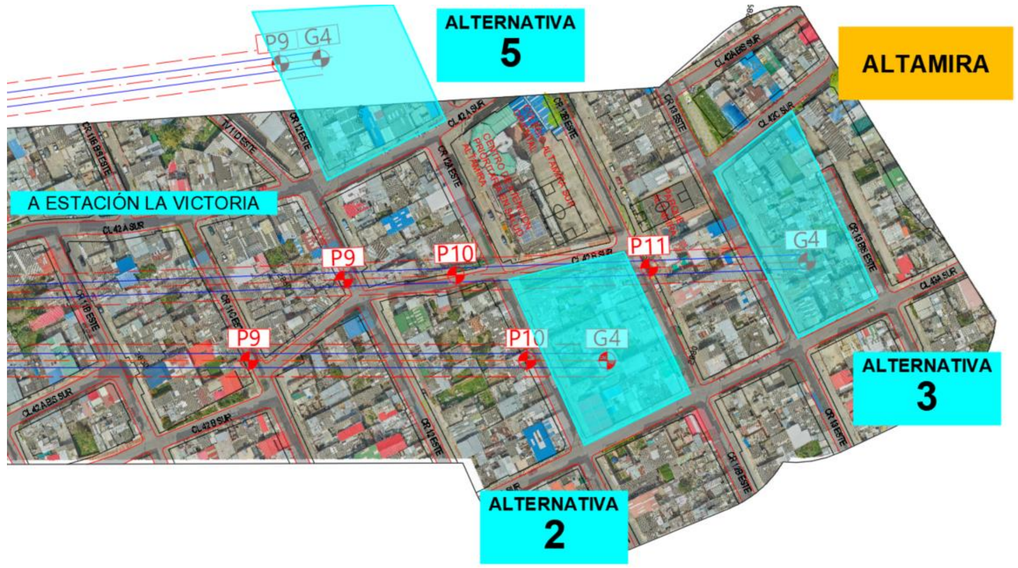


Alternativa	Transito y Movilidad	Costo y Presupuesto	Sist. Tte Aéreo	Evaluación Técnica	Urbanismo	Ambiental	Social	PUNTUACIÓN
1	27%	13%	17%	44%	29%	34%	38%	29%
4	39%	74%	61%	30%	37%	10%	33%	45%
6	34%	13%	22%	26%	34%	56%	29%	27%
PONDERACIÓN	25%	21%	12%	25%	4%	4%	10%	100%

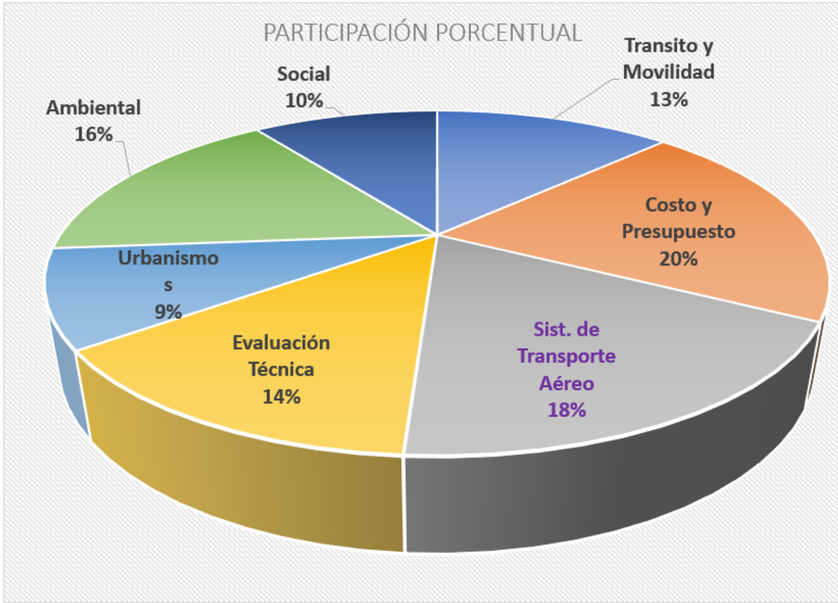
BOGOTÁ
Instituto de Desarrollo Urbano

Actividades Desarrolladas

Matriz Multicriterio



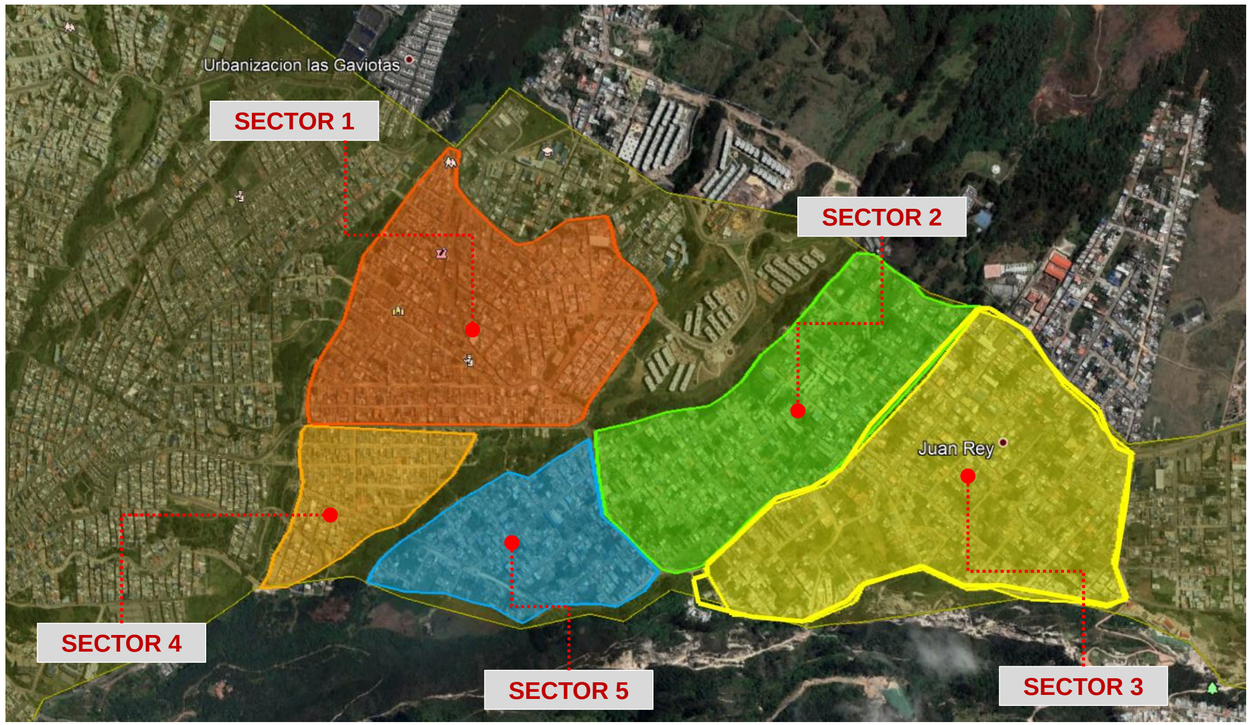
Localización Alternativas Altamira



Alternativa	TRANSITO Y MOVILIDAD	PRESUPUESTO	SIST. DE TTE AEREO	EVALUACIÓN TÉCNICA	URBANISMO	AMBIENTAL	SOCIAL	PUNTUACIÓN
2	46%	40%	28%	57%	48%	30%	43%	40%
3	33%	51%	6%	20%	15%	14%	25%	21%
5	21%	9%	66%	23%	38%	56%	32%	38%
PONDERACIÓN	14%	12%	20%	15%	10%	18%	11%	100%

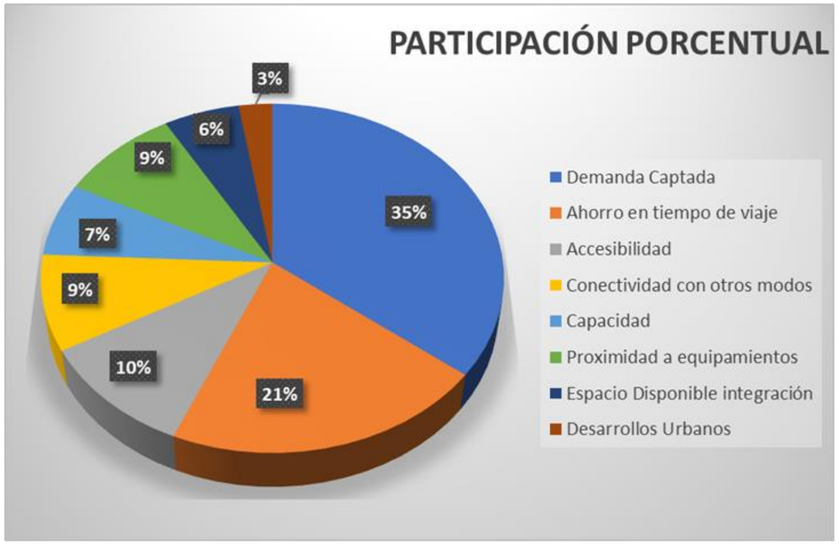
BOGOTÁ
Instituto de Desarrollo Urbano

Procedimiento metodológico para la selección de alternativas



SECTOR JUAN REY

Componente Sector Juan Rey
Demanda Captada
Ahorro en tiempo de viaje
Accesibilidad
Conectividad con otros modos
Capacidad
Proximidad a equipamientos
Espacio Disponible integración
Desarrollos Urbanos



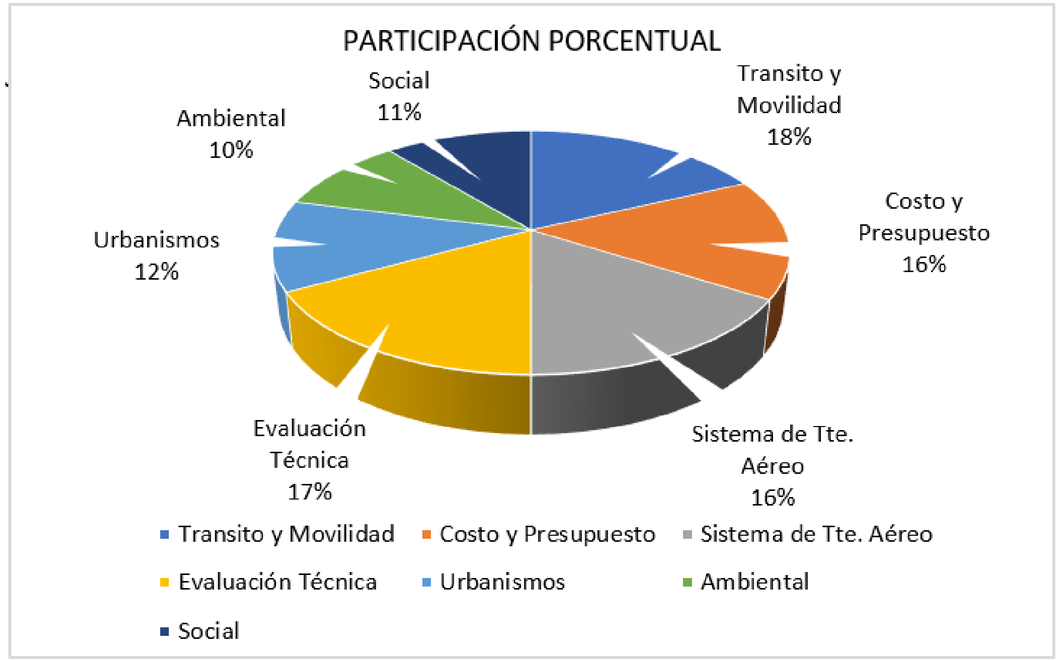
Sector	Demanda Captada	Ahorro en tiempo de	Accesibilidad	Conectividad con	Capacidad	Proximidad a equipamiento	Espacio Disponible	Desarrollos Urbanos	Puntuación
1	55%	9%	38%	56%	12%	50%	40%	39%	39%
2	21%	4%	38%	17%	7%	25%	40%	9%	19%
3	10%	36%	6%	17%	4%	15%	11%	9%	16%
4	10%	36%	6%	5%	47%	5%	5%	39%	17%
5	4%	15%	12%	5%	30%	5%	5%	4%	9%
PONDERACIÓN	**36%**	**21%**	**10%**	**9%**	**7%**	**9%**	**6%**	**3%**	**100%**

BOGOTÁ
Instituto de Desarrollo Urbano

Procedimiento metodológico para la selección de alternativas

6

Localización Alternativas Juan Rey



Alternativa	TRANSITO Y MOVILIDAD	PRESUPUESTO	SIST. TR. AEREO	EVALUACIÓN TÉCNICA	URBANISMO	AMBIENTAL	SOCIAL	PUNTUACIÓN
1	20%	5%	70%	63%	5%	45%	7%	32%
2	44%	42%	18%	31%	34%	31%	29%	33%
3	36%	52%	11%	7%	60%	24%	64%	34%
PONDERACIÓN	18%	16%	16%	17%	12%	10%	11%	100%

Resultados de selección de alternativas

Alternativas seleccionadas

Alternativa 4 Estación de Transferencia Portal 20 de Julio

2,8 Km cable Principal 2,3 Km Ramal a Juan Rey	3 estaciones 2 Estaciones
4000 pas/h/s /2000 pas/h/s	6 m/seg.
144 cabinas /53 cabinas	10 min/sentido

Alternativa 2 Estación de Retorno Altamira

Estación Intermedia La Victoria

Alternativa 3 Estación de Retorno Juan Rey

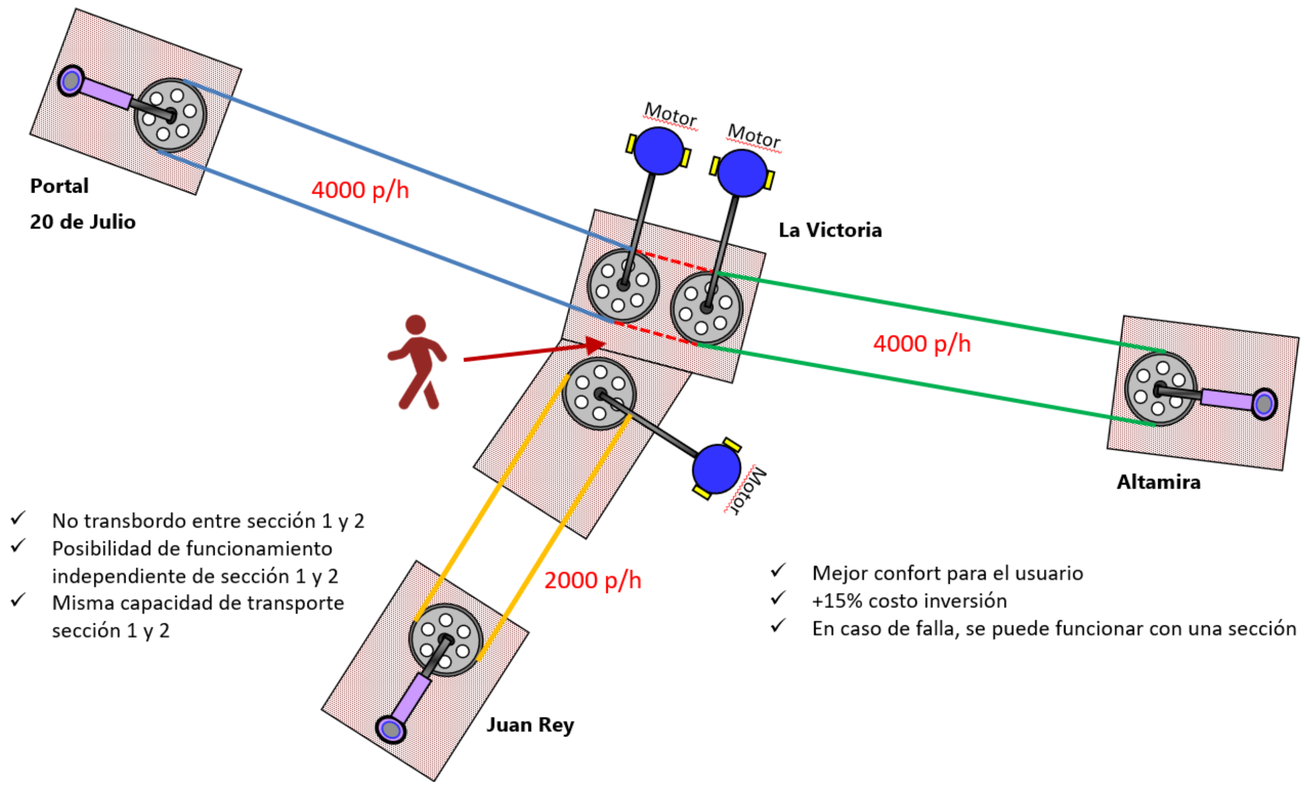
Mexicable de Ecatepe, México

Componentes de los Estudios y Diseños

BOGOTÁ
Instituto de
Desarrollo Urbano

Sistema Electromecánico

Sistema operacional, tecnología seleccionada



- ✓ No transbordo entre sección 1 y 2
- ✓ Posibilidad de funcionamiento independiente de sección 1 y 2
- ✓ Misma capacidad de transporte sección 1 y 2

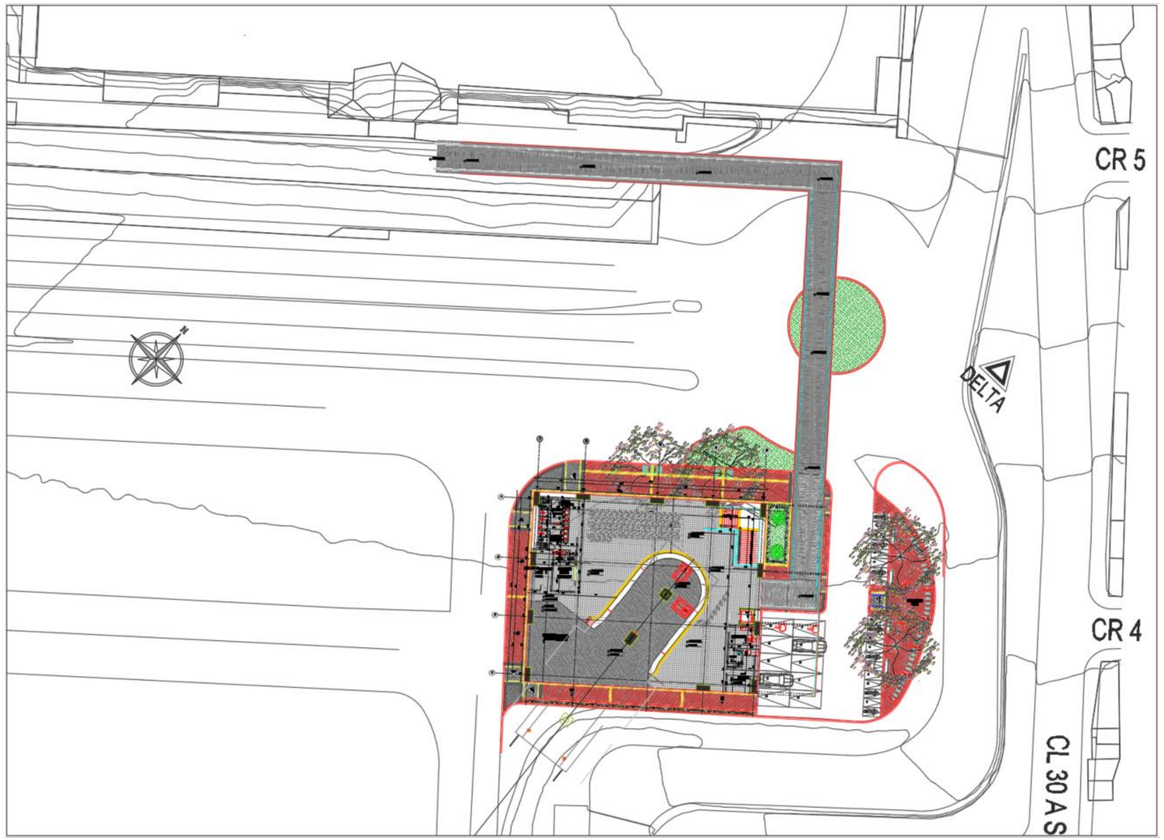
- ✓ Mejor confort para el usuario
- ✓ +15% costo inversión
- ✓ En caso de falla, se puede funcionar con una sección

		Tramo 1 Estación Portal 20 de Julio - La Victoria	Tramo2. Estación La Victoria - Altamira	Ramal Estación La Victoria - Juan Rey
	Ud	Alt 4	Alt 2	Alt 3
Tecnología	-	Telecabina monocable desembragable		
Longitud desarrollada	m	1 711	1 226	2 345
Longitud en planta	m	1 707	1 218	2 335
Desnivel máximo	m	122.8	140.2	211.5
Secciones previstas (bucles de cable)	u	1	1	1
Funcionamiento	-	Transferencia entre estaciones (sin necesidad de transbordo)		
Estaciones (útiles de cara al pasajero)	u	3		2
Capacidad de transporte	pphpd	4 000		2 000
Velocidad	m/s	6		6
Tiempo de trayecto		**5 min 35 s**	**4 min 14 s**	**7 min 21 s**
Capacidad vehículos	pax	10 (ó 12)	10 (ó 12)	10 (ó 12)
Intervalo de tiempo entre los vehículos	s	9.0	9.0	18.0
Equidistancia mínima entre los vehículos	m	54.0	54.0	108.0
Número de vehículos	u	**83**	**65**	**51**
Postes (indicativo)	u	**12**	**10**	**13**
Horas de explotación diaria	h	20	20	20
Días de explotación anuales	días	350	350	350
Horas de funcionamiento anuales	h	7000	7000	7000
Diámetro del cable portador-tractor	mm	52	52	52
Motorización	-	Acoplamiento directo	Acoplamiento directo	Acoplamiento directo
Potencia necesaria motor eléctrico en régimen establecido (preliminar)*	kW	430	315	360
Potencia necesaria motor eléctrico en el arranque (preliminar)*		520	380	450
Almacén de vehículos	-	Altamira		Juan Rey

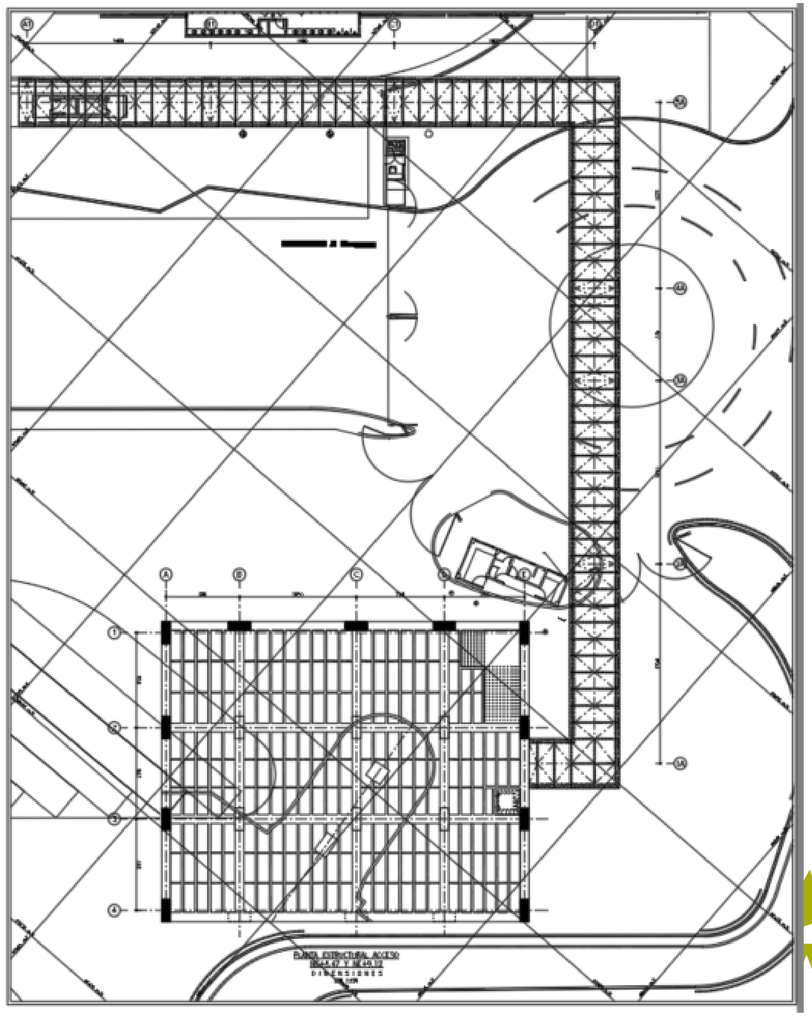
ALCALDÍA MAYOR
Instituto de Desarrollo Urbano

Resultados de selección de alternativas

Estación de Transferencia Portal 20 de Julio



Planta Arquitectónica Estación de Transferencia Portal 20 de Julio



Instituto de

Planta Estructural Estación de Transferencia Portal 20 de Julio

Resultados de selección de alternativas

Estación de Transferencia Portal 20 de Julio

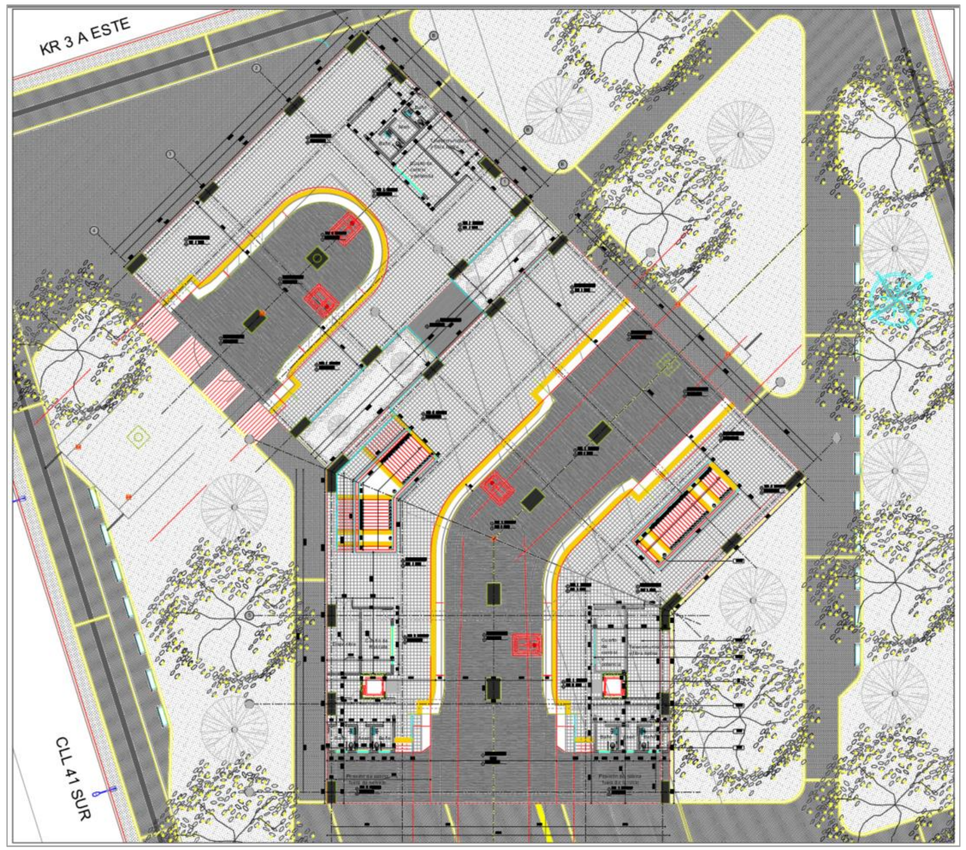
Perspectiva 1 Estación de Transferencia Portal 20 de Julio

Perspectiva 2 Estación de Transferencia Portal 20 de Julio

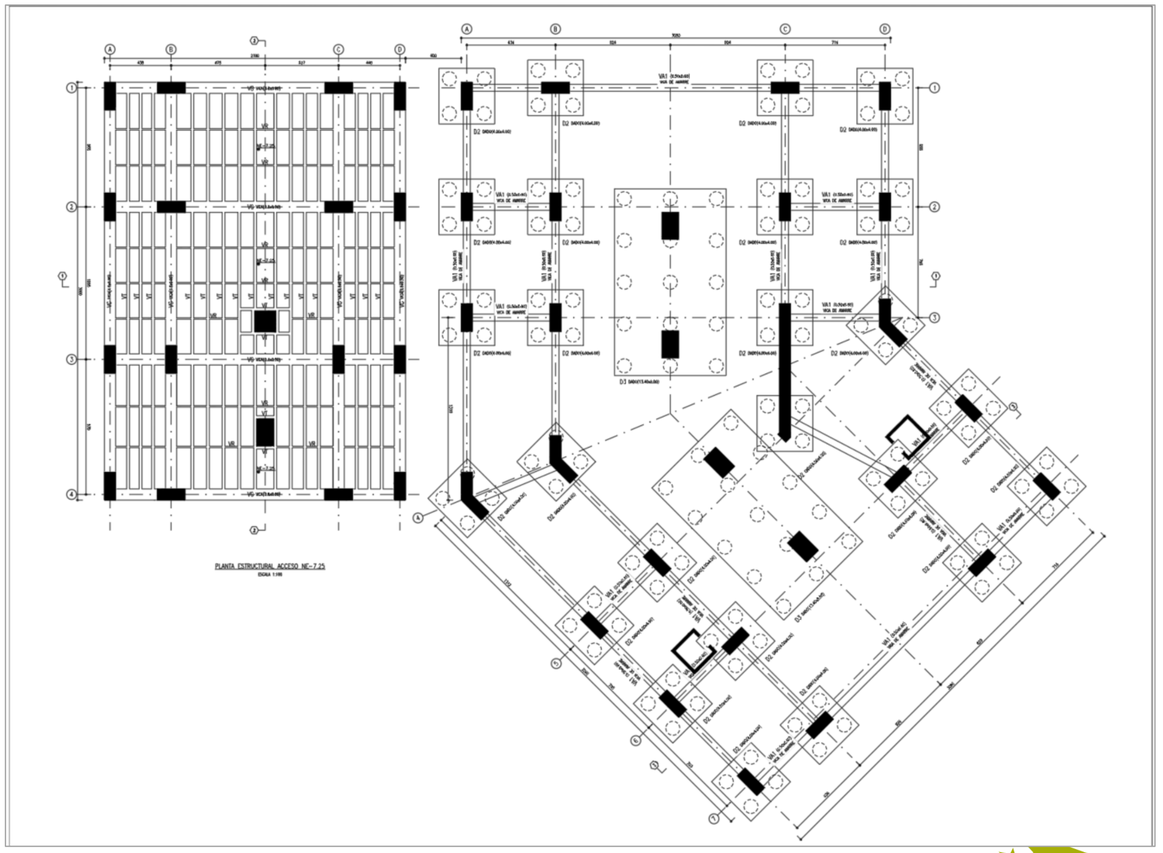
BOGOTÁ
Instituto de Desarrollo Urbano

Resultados de selección de alternativas

Estación Intermedia La Victoria



Planta Arquitectónica Estación de Intermedia La Victoria



Planta Estructural Estación Intermedia La Victoria

Instituto de Desarrollo Urbano

Resultados de selección de alternativas

Estación Intermedia La Victoria

Perspectiva 1 Estación Intermedia
La Victoria

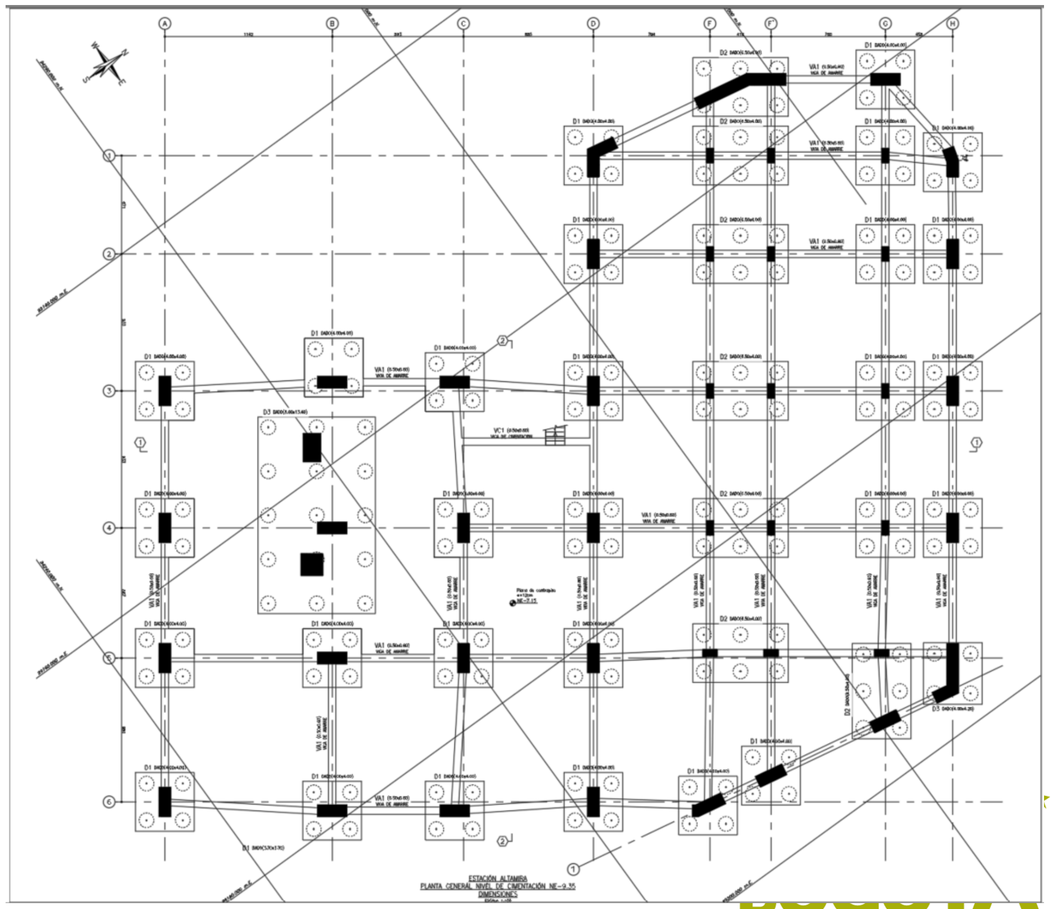
Perspectiva 2 Estación Intermedia
La Victoria

BOGOTÁ
Instituto de
Desarrollo Urbano

Resultados de selección de alternativas

Estación de Retorno Altamira

Planta Arquitectónica Estación de Retorno Altamira



Planta Estructural Estación de Retorno Altamira

Resultados de selección de alternativas

Estación de Retorno Altamira

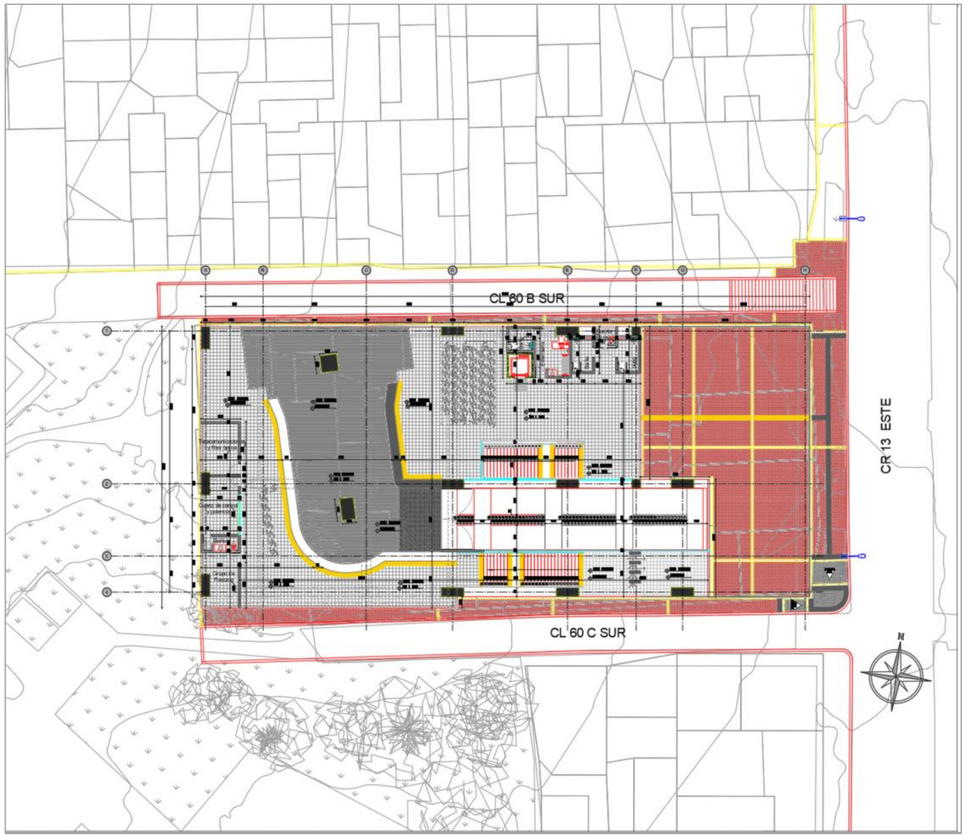
Perspectiva 1 Estación de Retorno Altamira

Perspectiva 2 Estación de Retorno Altamira

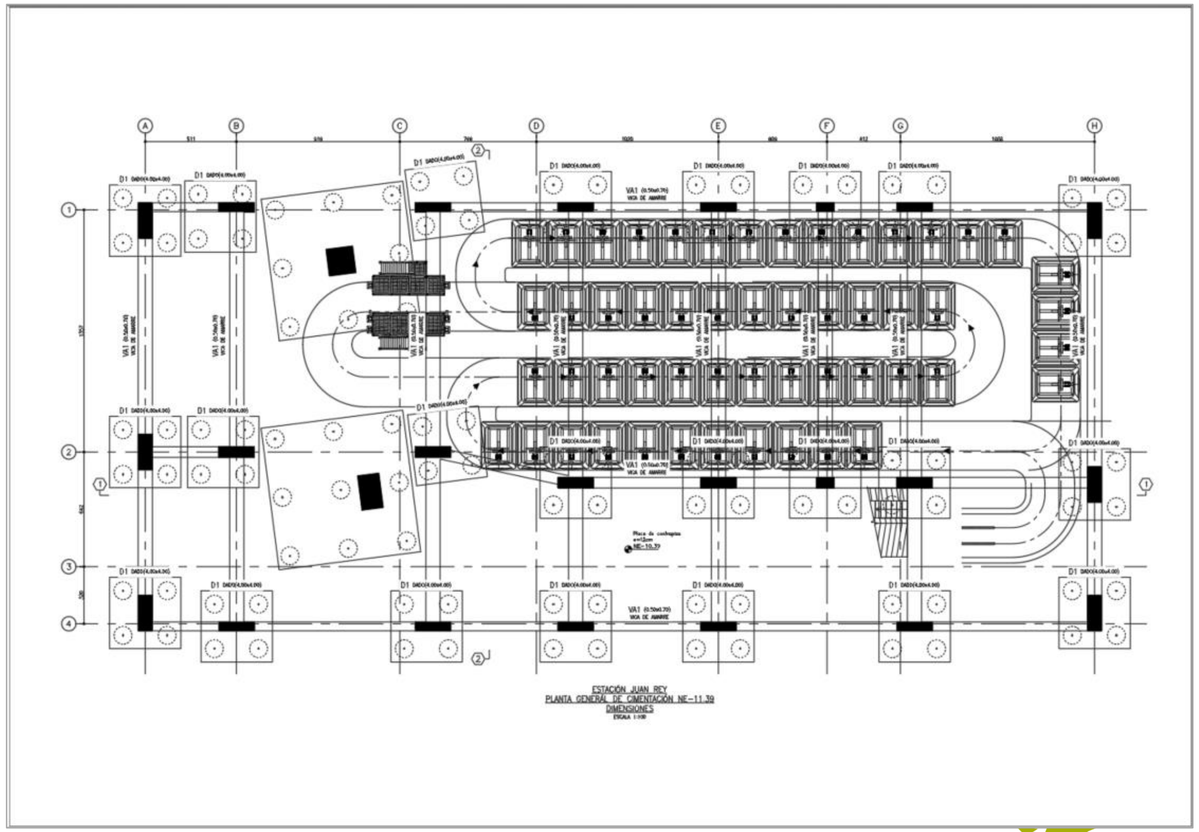
BOGOTÁ
Instituto de Desarrollo Urbano

Resultados de selección de alternativas

Estación de Retorno Ramal Juan Rey



Planta Arquitectónica Estación de Retorno Ramal Juan Rey



Planta Estructural Estación de Retorno Ramal Juan Rey

BOGOTÁ
Urbano

Resultados de selección de alternativas

Estación de Retorno Ramal Juan Rey

Perspectiva 1 Estación de Retorno
Ramal Juan Rey

Perspectiva 2 Estación de Retorno
Ramal Juan Rey

BOGOTÁ
Instituto de
Desarrollo Urbano

Culatas y espacios públicos remanentes

Áreas con Oportunidad para desarrollo de intervenciones

Complementar espacios en pilonas

- Locales comerciales o zonas de equipamientos
- Espacios de esparcimiento
- Pasarelas peatonales

BOGOTÁ
Instituto de
Desarrollo Urbano

Culatas y espacios públicos remanentes

Áreas con Oportunidad para desarrollo de intervenciones

Complementar espacios en pilonas

- Locales comerciales o zonas de equipamientos
- Espacios de esparcimiento
- Pasarelas peatonales

BOGOTÁ
Instituto de
Desarrollo Urbano

Culatas y espacios públicos remanentes

Áreas con Oportunidad para desarrollo de intervenciones

Complementar espacios en pilonas

- Locales comerciales o zonas de equipamientos
- Espacios de esparcimiento
- Pasarelas peatonales

BOGOTÁ
Instituto de
Desarrollo Urbano

Componentes de los estudios y diseños
Dialogo ciudadano y comunicación estratégica

Estudios sociales

Línea Comunicación estratégica

BOGOTÁ
Instituto de
Desarrollo Urbano

Componentes de los estudios y diseños
Dialogo ciudadano y comunicación estratégica

La Comunidad Participa

- Cartografías
- Grupos focales
- Percepción Ciudadana
- Entrevistas
- Matriz participativa de la gestión social

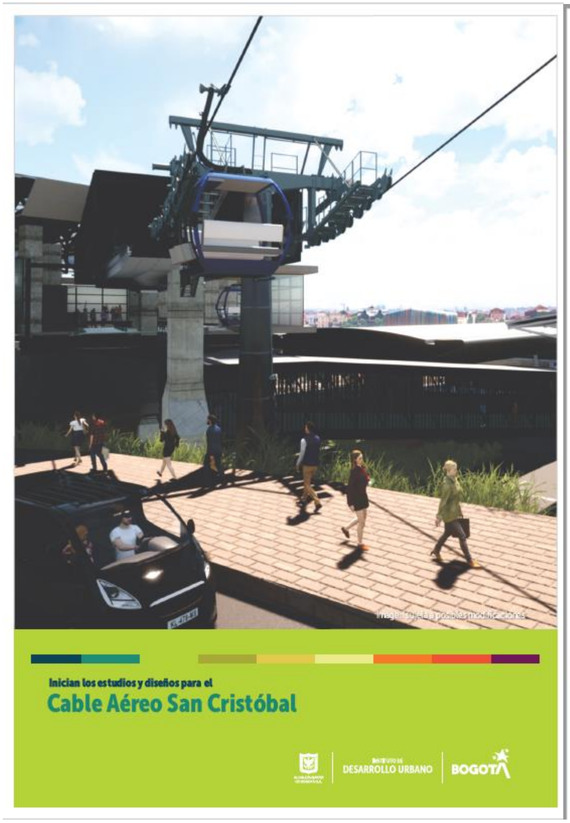
BOGOTÁ
Instituto de Desarrollo Urbano

Componentes de los estudios y diseños
Divulgación del proyecto en el área de influencia

Divulgación del proyecto

- **Volantes de inicio**
- **Volantes informativo y/o de convocatorias**
- **Afiches informativos**
- **Folletos y/o plegable de finalización de los estudios y diseños**

BOGOTÁ
Instituto de Desarrollo Urbano



Pieza	Periodo	Cantidad
Volante de inicio	Abril	1838
	Mayo	2931
	Junio	227
Total		**4996**

BOGOTÁ
Instituto de Desarrollo Urbano

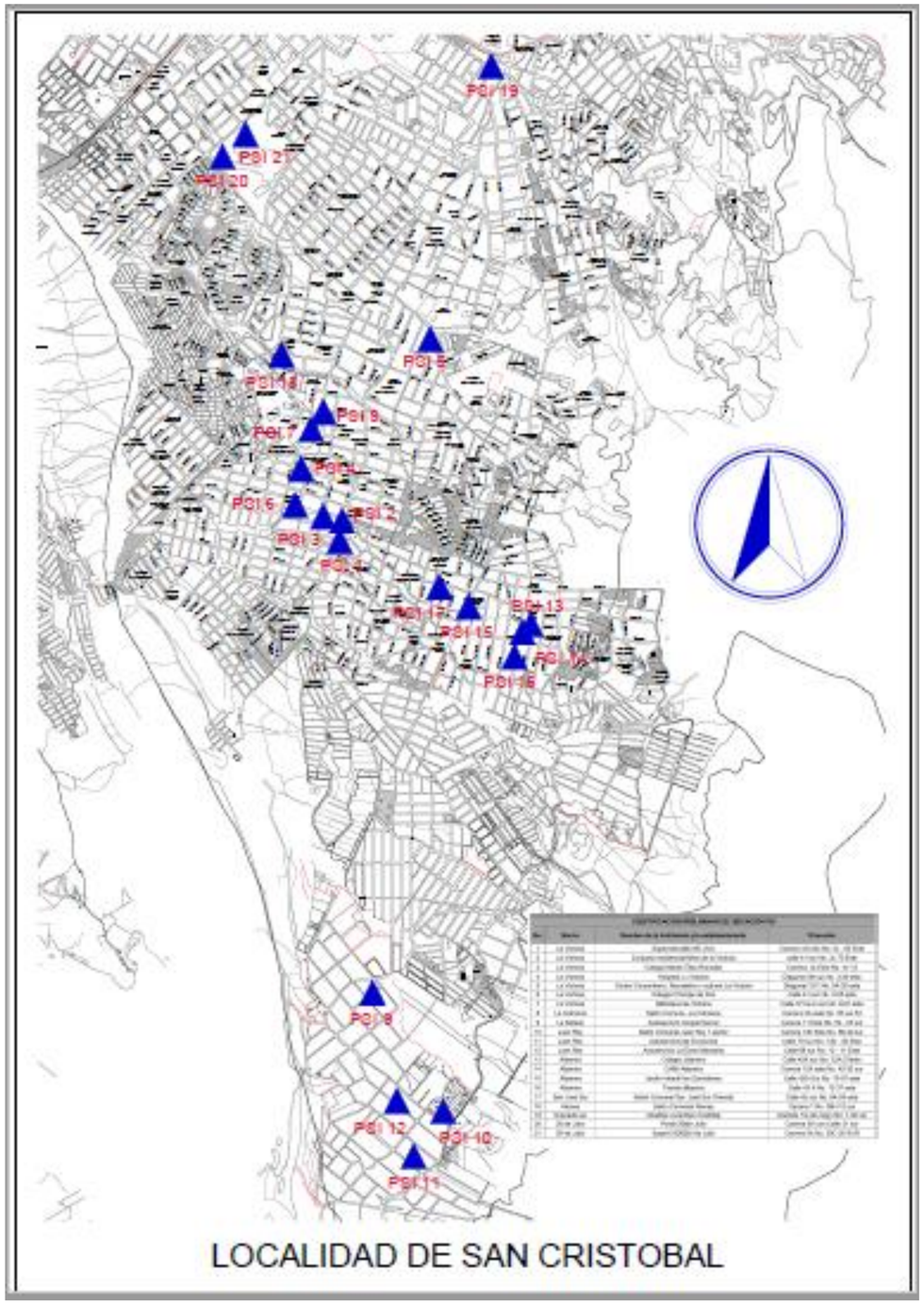
Pieza	Periodo	Cantidad
Afiche	Abril	27
	Mayo	10
	Junio	10
Total		**47**

Pieza	Periodo	Cantidad
Volantes de convocatoria a reuniones	Marzo	1292
	abril	21
	Junio	61
Total		**1374**

BOGOTÁ
Instituto de Desarrollo Urbano

5 4. Puntos Satélites de Información - PSI

PUNTOS SATÉLITES DE INFORMACIÓN-PSI			
No.	**ESTABLECIMIENTO**	**DIRECCIÓN**	**BARRIO**
1	Autoservicio Coopermercar	Carrera 11 Este No. 64 - 05 sur	La Belleza
2	Autoservivio La Gran Manzana	Calle 68 sur No. 12 - 11 Este	Juan Rey
3	Salón Comunal Juan Rey 1 sector	Carrera 13b Este No. 66-40 sur	Juan Rey
4	Autoservicio La Economía	Calle 70 sur No. 13B-20 Este	Juan Rey
5	Autoservicio A-MERKAR	Calle 61 sur No. 14H este-09	Nueva Delhi
6	Supermercado Cundifrut	Carrera 13B Este No. 41A-51 sur	Altamira
7	CED San José Sur Oriental	Calle 42 sur No. 12A-66 Este	Altamira
8	Jardin Pedagógico Maria Montessori	Carrera 13 Este No. 42A-73 sur	Altamira
9	Miscelanea Liz	Calle 43A sur No. 12-37 este	Altamira
10	CAPS Altamira	Carrera 12 A Este No. 42-32 sur	Altamira
11	Supermercado El Progreso	Carrera 12 A Este No. 42A-10 sur	Altamira
12	Panaderia La Quisqueya	Carrera 11 Este No. 42A-11 sur	San Jose Sur Oriental
13	Salón Comunal San José Sur Oriental	Calle 42 sur No. 8A-28 este	San Jose Sur Oriental
14	Supermercado MC Vivo 1	Carrera 41A Bis No. 3c-85 Este	La Victoria
15	Supermercado MC Vivo 2	Carrera 3C Este No. 41B-54 Sur	La Victoria
16	Colegio Madre Eliza Roncallo	Cra. 3c Este No. 41-12	La Victoria
17	Conjunto Residencial Altos de la Victoria	Calle 41 sur No. 3c 75 Este	La Victoria
18	Colegio Principe de Paz	Calle 41 sur No. 3-55 Este	La Victoria
19	Centro de Desarrollo Comunitario La Victoria	Diagonal 31C No. 5A-20 Este	La Victoria
20	Salon Comunal La Colmena	Carrera 3A Este No. 35 sur-53	La Colmena
21	Salon Comunal Atenas	Carrera 1 No. 36H-12 sur	Atenas
22	Portal 20 de Julio	Carrera 5A con Calle 31 sur	20 de Julio
23	Alcaldía Local San Cristóbal	Av. primera de mayo No. 1-40 sur	Granada Sur
24	SuperCADE 20 de Julio	Carrera 5A No.30C-20 sur	20 de julio



Componentes de los estudios y diseños
Medios de comunicación

5

BOGOTÁ
Instituto de Desarrollo Urbano

Componentes de los estudios y diseños
Programa de servicio a la ciudadanía

5

PUNTO idu

ATENCIÓN AL CIUDADANO

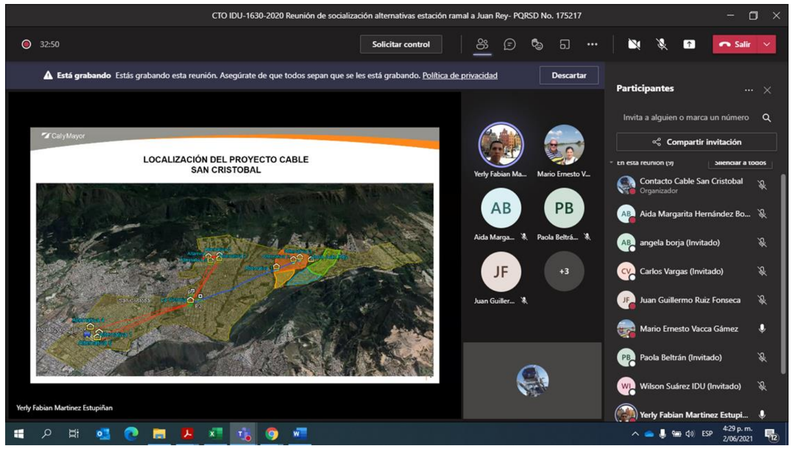
Horario de atención		Canales de atención		Responsable
Días	Hora	Línea telefónica	Correo electrónico	Esp. Social Aida M Hernández B Prof. Social de apoyo Mónica Contreras
Lunes a Jueves	8:00 a.m. a 4:00 p.m.	3176654769	ac_cablessc@calymayor.com.mx	

BOGOTÁ
Instituto de Desarrollo Urbano

Componentes de los estudios y diseños
Programa de servicio a la ciudadanía IDU

ATENCIÓN AL CIUDADANO PQRS

N° PQRS	CERRADAS	EN REVISIÓN	ABIERTAS.
68	34	32	2



BOGOTÁ
Instituto de Desarrollo Urbano

Componentes de los estudios y diseños
Recorridos urbanos

5

Recorridos urbanos

- Actividades Informativas: Entrega de piezas comunicativas y/o de convocatoria

- Investigación social: Actividades de recolección de información primaria

- Diálogo con la ciudadanía: Encuentros con la comunidad y atención a requerimientos.

MES	FECHAS	N° RECORRIDOS
Febrero	18 y 25	2
Marzo	04, 11, 18 y 25	4
Abril	08, 15, 22 y 29	4
Mayo	06, 13, 20, 27	4
Junio	03, 10, 17, 24	4
Total		18

BOGOTÁ
Instituto de Desarrollo Urbano

Componentes de los estudios y diseños
Reuniones participativas

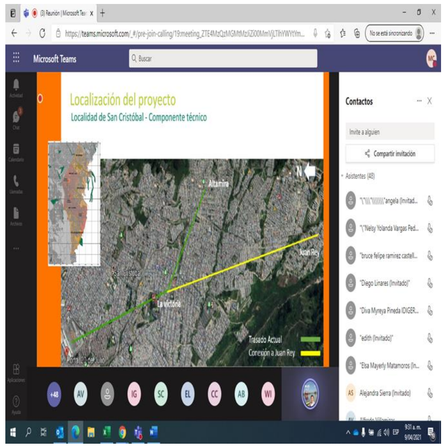
5

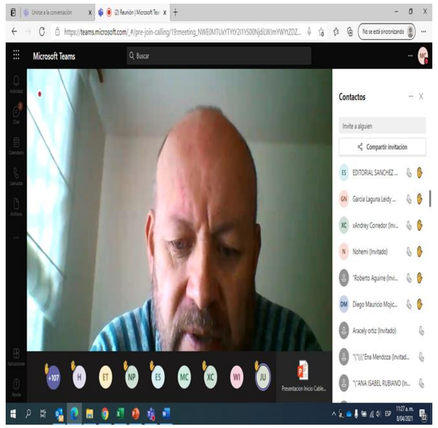
Reuniones informativas extraordinarias

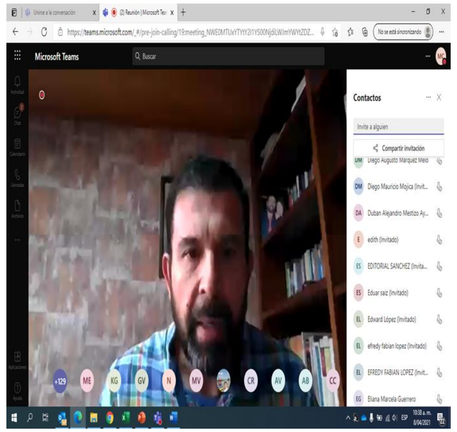
Comité IDU

Reuniones de finalización

Reunión No.	Tipo de reunión	Tramo	Fecha	Hora	No. de asistentes (Comunidad y entidades)	Funcionarios IDU, Interventoría y Consultoría
1	Inicio-Virtual	Portal 20 de Julio-La Victoria	8/04/2021	9:00 a.m.	183	12
2	Inicio-Virtual	La Victoria-Altamira	8/04/2021	2:00 p.m.	113	10
3	Inicio-Virtual	La Victoria-Juan Rey	9/04/2021	9:00 a.m.	71	10
Total asistentes					367	







BOGOTÁ
Instituto de Desarrollo Urbano

REUNIONES EXTRAORDINARIA

Tramo/Comunidad	Fecha	No. de asistentes/ Comunidad	Funcionarios IDU, Interventoría y Consultoría
Alcalde Local	12/03/2021	2	3
Atención PQRSD No. 169905	6/05/2021	9	5
Comunidad afro San Cristobal	27/0/2021	12	4
Atención PQRSD No. 175217	2/06/2021	1	9
Comunidad afro San Cristobal	11/06/2021	14	4
Comité Local mujer y género.	15/06/2021	16	8

BOGOTÁ
Instituto de Desarrollo Urbano

COMITÉ IDU

N° INSCRITOS	N° REUNIONES	ASISTENTES
131	1	88

BOGOTÁ
Instituto de
Desarrollo Urbano

¡GRACIAS!

Síguenos en:

www.idu.gov.co

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO

BOGOTÁ