

INDICES DE CUMPLIMIENTO PROYECTO AV. CABLE AÉREO SAN CRISTOBAL				
Item	Parámetros evaluados por actividad	C1	C2	OBSERVACIONES
		100%	0.00%	
<b>Estructura organizativa del grupo de Dialogo Ciudadano y Comunicación Estrategica</b>				
1	El Contratista conformo el equipo de Dialogo Ciudadano y Comunicación Estratégica de acuerdo con las obligaciones contractuales.	Cumplió	No cumplió	
2	El personal social permanece en el proyecto el tiempo requerido en el Apéndice Social	Cumplió	No cumplió	
3	El personal social cumple con las funciones establecidas en el Apéndice social.	Cumplió	No cumplió	
4	El Residente social participó en los comités de seguimiento y extraordinarios programados durante el periodo	Cumplió	No cumplió	
5	El Contratista entregó para aprobación de la Interventoría el plan de dialogo ciudadano y comunicación estrategica de acuerdo con los tiempos y requisitos establecidos en el Apéndice Social.	Cumplió	No cumplió	
6	El Contratista cumple con todo lo contemplado en la estructura organizativa del grupo, según los Parámetros Técnicos de la Estrategia de Dialogo Ciudadano y Comunicación Estratégica	Cumplió	No cumplió	
<b>Programa de diálogo y participación ciudadana</b>				
1	El Contratista realizó la(s) reunión(es) general(es) informativa(s) de inicio de obra con la comunidad del área de influencia del proyecto de acuerdo con los tiempos y requisitos establecidos en el Apéndice social.	Cumplió	No cumplió	
2	El <b>Contratista</b> entregó a la <b>Interventoría</b> la presentación para la reunión de inicio, de acuerdo con los tiempos y requisitos establecidos en el Apéndice social	Cumplió	No cumplió	
3	El Contratista hizo la presentación de la(s) reunión(es) general(es) informativa(s) de inicio contenía la información requerida y se entregó de acuerdo a los tiempos y requisitos establecidos en el Apéndice social.	Cumplió	No cumplió	
4	El Contratista realizó reunión(es) general(es) informativa(s) de avance con la comunidad del área de influencia del proyecto de acuerdo a los tiempos y requisitos establecidos en el Apéndice social.	Cumplió	No cumplió	
5	El Contratista hizo la presentación de la(s) reunión(es) general(es) informativa(s) de avance contenía la información y se entregó de acuerdo a los tiempos y requisitos establecidos en el Apéndice social.	Cumplió	No cumplió	
6	El Contratista realizó reunión(es) general(es) informativa(s) extraordinarias con la comunidad del área de influencia del proyecto de acuerdo a los tiempos y requisitos establecidos en el Apéndice social.	Cumplió	No cumplió	
7	El Contratista hizo la presentación de la(s) reunión(es) general(es) informativa(s) extraordinarias contenía la información y se entregó de acuerdo a los tiempos y requisitos establecidos en el Apéndice social.	Cumplió	No cumplió	
8	El Contratista realizó reunión(es) general(es) informativa(s) de finalización con la comunidad del área de influencia del proyecto de acuerdo con los tiempos y requisitos establecidos en el Apéndice social.	Cumplió	No cumplió	
9	El <b>Contratista</b> entregó a la <b>Interventoría</b> la presentación para la reunión de finalización, de acuerdo con los tiempos y requisitos establecidos en el Apéndice social.	Cumplió	No cumplió	
10	El Contratista hizo la presentación de la(s) reunión(es) general(es) informativa(s) de finalización contenía la información requerida y se entregó de acuerdo con los tiempos y requisitos establecidos en el Apéndice social.	Cumplió	No cumplió	
11	El área Técnica del <b>Contratista</b> asistió a las reuniones de inicio, avance, finalización y extraordinarias como se encuentra establecidas en el apéndice social.	Cumplió	No cumplió	
12	El Contratista conformó el número de comité IDU, de acuerdo con los requerimientos establecidos en el Apéndice social.	Cumplió	No cumplió	
13	El Comité IDU se reunió el número de veces establecidas cumpliendo con los requisitos relacionados en el apéndice social, con el fin de hacer seguimiento a la obra y divulgar información sobre el proyecto.	Cumplió	No cumplió	
14	El contratista hizo entrega del carné a cada uno de los integrantes del Comité IDU cumpliendo con lo establecido en el manual de identidad visual del IDU, tiempos y requerimientos establecidos en el Apéndice social.	Cumplió	No cumplió	

15	El Contratista conformó el equipo de atención del punto IDU móvil, de acuerdo a lo establecido en el Apéndice social	Cumplió	No cumplió	
<b>Programa de servicio a la ciudadanía</b>				
1	El Contratista instaló los puntos IDU de acuerdo a los tiempos, equipamiento y requerimientos establecidos en el Capítulo social.	Cumplió	No cumplió	
2	El Contratista elaboró y entrego el consolidado de atención al ciudadano y facilito los respectivos registros físicos a la Interventoría de acuerdo a los tiempos y requisitos establecidos en el Capítulo social	Cumplió	No cumplió	
3	El Contratista, puso en funcionamiento los puntos IDU funcionan en el horario establecido en el Capítulo social.	Cumplió	No cumplió	
4	El Contratista dispuso en los puntos IDU, correo electrónico, línea telefónica exclusiva, con contestador automático y buzón de mensaje, de acuerdo a lo establecido en el Capítulo social.	Cumplió	No cumplió	
5	El Contratista dio respuesta a las solicitudes ciudadanas de acuerdo con los tiempos y procedimiento aprobados y establecidos en el Apéndice social.	Cumplió	No cumplió	
6	El Contratista actualizó el sistema Bachue de acuerdo con los tiempos y procedimiento aprobados y establecidos en el Apéndice social.	Cumplió	No cumplió	
7	El Contratista realizó las reuniones de comité IDU, Comité de Comerciantes y Comite de JAC el número de veces establecidas cumpliendo con los requisitos relacionados en el Apéndice social, con el fin de hacer seguimiento a la obra y divulgar información sobre el proyecto	Cumplió	No cumplió	
8	El Contratista durante las las reuniones de inicio motivo e inscribió a las personas interesadas en participar en los Comites IDU, Comité de Comerciantes y Comite de JAC.	Cumplió	No cumplió	
9	El Contratista cumplio con todo lo contemplado en el Programa de servicio a la ciudadana para el desarrollo del proyecto, según los PTDCYCE para la etapa de construcción.	Cumplió	No cumplió	
<b>Programa acompañamiento actividades técnicas</b>				
1	El profesional social hizo el acompañamiento de área técnica para la realización de las actividades establecidas en el Apéndice social	Cumplió	No cumplió	
2	El Contratista realizó el respectivo inventario d predios objeto de actas de vecindad, de acuerdo con los requisitos establecidos en el Apendice Social	Cumplió	No cumplió	
3	El Contratista entregó a la interventoría para su revisión el inventario de predios y metodología para el levantamiento de atas de vecindad.	Cumplió	No cumplió	
4	El Contratista levantó las actas de vecindad en el área de influencia del proyecto y predios adyacentes de acuerdo a los tiempos, cantidades y requisitos establecidos en el Apéndice social.	Cumplió	No cumplió	
5	El Contratista entregó las actas de vecindad a la Interventoría de acuerdo a los tiempos y requisitos establecidos en el Apéndice Social	Cumplió	No cumplió	
6	El Contratista entregó copias de las actas de vecindad a la Comunidad de acuerdo a los tiempos y requisitos establecidos en el Apéndice Social	Cumplió	No cumplió	
7	El Contratista realizó el procedimiento establecido en el Apéndice social en caso de reclamaciones por afectaciones a predios.	Cumplió	No cumplió	
8	El Contratista para el levantamiento de las actas de vecindad de inicio y/o de actas de rampas de acceso vehicular elaboro y distribuyo piezas de comunicación de información a la comunidad de acuerdo a los tiempos, cantidades y requisitos establecidos en el Apéndice Social	Cumplió	No cumplió	
9	El Contratista realizó el acompañamiento al área técnica para el levantamiento de las actas de rampa de acceso vehicular de acuerdo con los tiempos y requisitos establecidos en el Apéndice social.	Cumplió	No cumplió	
10	El Contratista levantó las actas de rampas de acceso vehicular, acuerdo con los tiempos, cantidades y requisitos establecidos en el apéndice social.	Cumplió	No cumplió	
11	El Contratista entregó las actas de rampas de acceso vehicular a la Interventoría de acuerdo con los tiempos y requisitos establecidos en el Apéndice social.	Cumplió	No cumplió	
12	El Contratista elaboró las actas de compromiso de acuerdo a los tiempos y requisitos establecidos en el Apéndice social	Cumplió	No cumplió	
13	El Contratista entrego las actas de compromiso a la Interventoría y a la comunidad de acuerdo a los tiempos y requisitos establecidos en el Apéndice social.	Cumplió	No cumplió	
14	El Contratista levantó las actas de vecindad a predios aledaños a las demoliciones	Cumplió	No cumplió	
15	El Contratista cumplio con todo lo contemplado en el Programa de acompañamiento a actividades técnicas, según los PTDCYCE para la etapa de construcción.	Cumplió	No cumplió	
<b>Programa de cultura ciudadana</b>				
1	El Contratista elaboro el documento metodológico de acuerdo con los tiempos y requisitos establecidos en el Apéndice Social.	Cumplió	No cumplió	

2	El Contratista realizo el proceso formativo en cultura ciudadana y desarrollo urbano	Cumplió	No cumplió	
3	El Contratista realizo los talleres con las tematicas en el tiempo establecido en el Apéndice Social.	Cumplió	No cumplió	
4	El Contratista realizó las acciones en el espacio público establecidas en el Apéndice Social.	Cumplió	No cumplió	
5	El Contratista realizó las acciones académicas y de articulación con el sector educativo establecido en el Apéndice Social.	Cumplió	No cumplió	
6	El Contratista realizo las actividades con el grupo aula establecidas en el Apéndice Social	Cumplió	No cumplió	
7	El Contratista realizo las actividades con el grupo junior establecidas en el Apéndice Social	Cumplió	No cumplió	
8	El Contratista realizo las actividades con las patrullas escolares, establecidas en el Apéndice Social	Cumplió	No cumplió	
9	El Contratista realizo las actividades con el taller de multiplicadores, establecidas en el Apéndice Social	Cumplió	No cumplió	
10	El Contratista desarrollo los eventos academicos de acuerdo a los establecido en el Apéndice Social.	Cumplió	No cumplió	
11	El Contratista cumplio con todo lo contemplado en el Programa de cultura ciudadana, según los PTDCYGE para la etapa de construcción.	Cumplió	No cumplió	
<b>Programa de Gobernanza para la movilidad</b>				
1	El Contratista Entregó e implementó una metodología del proceso de gestión y articulación interinstitucional.	Cumplió	No cumplió	
2	El Contratista divulgó los mecanismos de contratación y las vacantes disponibles para el personal de mano de obra no calificada que residan en la localidad (es) de acuerdo con los tiempos y requisitos establecidos en el Apéndice social.	Cumplió	No cumplió	
3	El Contratista realizó las gestiones interinstitucionales necesarias para la vinculación de personal de MONCL y cuenta con los respectivos soportes de dicha gestión.	Cumplió	No cumplió	
4	El Contrarista cumplió con el porcentaje (40)% de contratación de personal de mano de obra no calificada local para la obra establecido en el Apéndice social.	Cumplió	No cumplió	
5	El Contratista cumplió con la contratación de población víctima del conflicto en el componente vulnerable establecido en el Apéndice social.	Cumplió	No cumplió	
6	El Conratista cumplió con el porcentaje de contratación de población vulnerable, cinco (5) %, establecido en el Apéndice social.	Cumplió	No cumplió	
7	El Contratista entregó un informe de propuestas para el desarrollo de alianzas estratégicas efectuadas para comerciantes	Cumplió	No cumplió	
8	El Contratista Cumplió con los parámetros establecidos en la metodología para hacer un seguimiento al comportamiento de la actividad de vendedores informales en el grupo.	Cumplió	No cumplió	
9	El Contratista entregó mensualmente el reporte de monitoreo al comportamiento de las actividades de vendedores informales.	Cumplió	No cumplió	
10	El Contratista cumplió con el documento de geofrenciación de puntos en el espacio público que puedan ser usados como quioscos	Cumplió	No cumplió	
11	El Contratista realizó todas las acciones necesarias que garantizaron la satisfacción de la ciudadanía con la gestión realizada con el sector	Cumplió	No cumplió	
12	El Contratista ejecutó las acciones proyectadas de coordinación con el sector.	Cumplió	No cumplió	
13	El Contratista cumplió con el desarrollo de las acciones de seguridad peatonal necesarias y de coordinación	Cumplió	No cumplió	
14	El Contratista cumplió con la definición y puesta en marcha de un (1) acuerdo de trabajo gestionado con cada empresa prestadora de servicios públicos para la atención a emergencias y contingencias.	Cumplió	No cumplió	
15	El Contratista realizó todas las acciones necesarias que garantizaron la satisfacción de la ciudadanía con la gestión realizada con el sector	Cumplió	No cumplió	
16	El Contratista ejecutó las acciones proyectadas de coordinación con el sector.	Cumplió	No cumplió	
17	El Contratista cumplió con la implementación del esquema de socialización del PMT	Cumplió	No cumplió	
18	El Contratista cumplió con la implementación de una (1) estrategia de apropiación y socialización de este nuevo esquema de movilidad	Cumplió	No cumplió	

19	El Contratista realizó todas las acciones necesarias que garantizaron la satisfacción de la ciudadanía con la gestión realizada con el sector	Cumplió	No cumplió	
20	El Contratista ejecutó las acciones proyectadas de coordinación con el sector.	Cumplió	No cumplió	
21	El Contratista ejecutó las acciones proyectadas de coordinación con el sector.	Cumplió	No cumplió	
22	El Contratista cumplió con todo lo contemplado en el Programa de Gobernanza para la movilidad, según los PTDCYCE para la etapa de construcción.	Cumplió	No cumplió	
<b>Programa de manejo al paisaje urbano</b>				
1	El Contratista entregó la propuesta para el desarrollo de una acción participativa para remanentes.	Cumplió	No cumplió	
2	El Contratista desarrolló una acción participativa para recoger propuestas y/o recomendaciones ciudadana para remanentes.	Cumplió	No cumplió	
3	El Contratista presentó recomendaciones finales para el espacio público que fue elegido para el desarrollo de la acción participativa junto con el componente técnico	Cumplió	No cumplió	
4	El Contraista desarrolló un (1) acercamiento efectivo con los propietarios de predios con existencia de culatas	Cumplió	No cumplió	
5	El Contratista garantizó al menos un (1) tratamiento de culatas en el grupo.	Cumplió	No cumplió	
6	El Contratista desarrollo un encuentro antes, durante y después con actores interesados en las zonas de espacio público intervenidas.	Cumplió	No cumplió	
7	El Contratista cumplió con todo lo contemplado en el Programa de manejo al paisaje urbano, según los PTDCYCE para la etapa de construcción.	Cumplió	No cumplió	
<b>Programa de sostenibilidad del espacio público</b>				
1	El Contratista cumplió con el desarrollo de una (1) acción anual de socialización con propietarios de recuperación del espacio público.	Cumplió	No cumplió	
2	El Contratista realizó una (1) mesa anual de evaluación de propuestas para la puesta en marcha de contratos de administración, mantenimiento y aprovechamiento económico del espacio público ejecutadas.	Cumplió	No cumplió	
3	El Contratista desarrolló al menos una (1) acción de sostenibilidad para los nuevos espacios públicos.	Cumplió	No cumplió	
4	El Contratista cumplió con todo lo contemplado en el Programa de sostenibilidad del espacio público, según los PTDCYCE para la etapa de construcción.	Cumplió	No cumplió	
<b>Programa de Comunicación integral para el desarrollo del proyecto</b>				
1	El Contratista elaboró el plan estratégico de comunicaciones en coordinación con los otros grupos del proyecto, de acuerdo con lo establecido en el presente apéndice.	Cumplió	No cumplió	
2	Se conformó el equipo único de comunicaciones que realiza el despliegue táctico, de acuerdo con lo establecido en el presente apéndice.	Cumplió	No cumplió	
3	Se cuenta con todos los elementos técnicos y tecnológicos necesarios para el desarrollo del trabajo, de acuerdo con lo establecido en el presente apéndice.	Cumplió	No cumplió	
4	Se generaron los contenidos establecidos para el desarrollo del proyecto, de acuerdo con lo establecido en el presente apéndice.	Cumplió	No cumplió	
5	Se realizaron las reuniones de seguimiento al plan táctico, de acuerdo con lo establecido en el presente apéndice.	Cumplió	No cumplió	
6	El Contratista realizó el apoyo solicitado por el IDU a eventos organizados para el proyecto.	Cumplió	No cumplió	
7	El Contratista realizó el apoyo a las acciones comunicacionales solicitado por el IDU para el proyecto.	Cumplió	No cumplió	
8	El Contratista cumplió con todo lo contemplado en el Programa de comunicaciones integral del espacio público, según los PTDCYCE para la etapa de construcción.	Cumplió	No cumplió	
<b>Programa de información para el desarrollo del proyecto</b>				
1	El Contratista cumplió con la reunión de articulación entre los líderes de comunicaciones de cada grupo y el IDU para definir la estrategia comunicacional del proyecto y el plan de acción a ejecutar.	Cumplió	No cumplió	

2	El Contratista elaboró el plan de contenidos mensual, acerca de las acciones que se están desarrollando el IDU con la comunidad en el diálogo ciudadano, el programa de participación ciudadana y los avances que va teniendo el proyecto.	Cumplió	No cumplió	
3	El Contratista elaboró un contenido mensual audiovisual dónde se visualice los avances que tiene el IDU en la conversación, diálogo y participación ciudadana.	Cumplió	No cumplió	
4	El Contratista elaboró y distribuyó predio a predio las piezas de comunicación de Inicio de obra, de acuerdo a los tiempos y requisitos establecidos en el Apéndice social.	Cumplió	No cumplió	
5	El Contratista elaboró e instaló los afiches con información del contrato de acuerdo con los requisitos establecidos en el Apéndice social.	Cumplió	No cumplió	
6	El Contratista apoyó en la ejecución de la estrategia de contenidos del IDU.	Cumplió	No cumplió	
7	El Contratista elaboró y difundió boletín mensual por correo electrónico a las bases de datos de las reuniones y las encuestas de percepción ciudadana, resaltando la importancia y características del proyecto, además de los avances y resultados en el diálogo ciudadano.	Cumplió	No cumplió	
8	El Contratista elaboró y distribuyó las piezas de información ciudadana o comunicados a la comunidad de acuerdo a los tiempos y requisitos establecidos en el Apéndice social.	Cumplió	No cumplió	
9	El Contratista elaboró y distribuyó las piezas de comunicación de información a la comunidad el mismo día de la contingencia relacionada con el corte de servicios públicos (No programados) de acuerdo a los tiempos y requisitos establecidos en el Apéndice social.	Cumplió	No cumplió	
10	El Contratista elaboró y distribuyó las piezas de comunicación plan de manejo de tráfico PMT, de acuerdo a los tiempos y requisitos establecidos en el Apéndice social.	Cumplió	No cumplió	
11	El Contratista cumplió con los lineamientos de la Oficina Asesora de Comunicaciones del IDU, para la elaboración y distribución de las piezas de divulgación del proyecto, de acuerdo a los tiempos y requisitos establecidos en el Apéndice social.	Cumplió	No cumplió	
12	El Contratista elaboró y distribuyó predio a predio, en el área de influencia del proyecto las invitaciones o convocatorias a reuniones y comités de acuerdo a los tiempos y requisitos establecidos en el Apéndice social.	Cumplió	No cumplió	
13	El Contratista instaló el (los) Punto(s) InfoIDU(s de acuerdo a los tiempos, cantidades y requisitos establecidos en el Apéndice social.	Cumplió	No cumplió	
14	El Contratista instaló el (los) Punto(s) Satélite(s) de Información de acuerdo a los tiempos, cantidades y requisitos establecidos en el Apéndice social.	Cumplió	No cumplió	
15	El Contratista realizó mantenimiento a (los) punto(s) satélite(s) de información y los actualizó cada vez que el proyecto lo requirió de acuerdo a los tiempos, cantidades y requisitos establecidos en el Apéndice social.	Cumplió	No cumplió	
16	El Contratista cumplió con todo lo contemplado en el Programa de comunicación estratégica, según los PTDCYCE para la etapa de construcción.	Cumplió	No cumplió	
<b>Medición de Percepción y monitoreo de impacto</b>				
1	El Contratista realizó el mínimo de mediciones de percepción ciudadana solicitadas	Cumplió	No cumplió	
2	El contratista elaboró plan de acción para mitigar los impactos identificados.	Cumplió	No cumplió	
3	El Contratista entregó la base de datos en formato Excel de las encuestas realizadas.	Cumplió	No cumplió	
4	El Contratista entregó el documento con los principales resultados y acciones implementadas	Cumplió	No cumplió	
5	El Contratista implementó las medidas correctivas para el desarrollo de las actividades del plan de diálogo ciudadano y comunicación estratégica a partir de los resultados de las mediciones de percepción ciudadana y monitoreo de impacto.	Cumplió	No cumplió	
6	El Contratista cumplió con todo lo contemplado en la medición de percepción y monitoreo de impacto, según los PTDCYCE para la etapa de construcción.	Cumplió	No cumplió	