



**ALCALDIA MAYOR
BOGOTA D.C.**

**Instituto
DESARROLLO URBANO**

**“ACTUALIZACIÓN, AJUSTES Y COMPLEMENTACIÓN DE LA
FACTIBILIDAD Y LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL CABLE
AÉREO EN SAN CRISTÓBAL, EN BOGOTÁ D.C.”**

CONTRATO DE CONSULTORÍA No. 1630 DE 2020

INF-DCC--CASC-099-21

**MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN
PARTICIPATIVA DE LA GESTIÓN SOCIAL**

Versión 02

**ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

MOVILIDAD

Instituto de Desarrollo Urbano

CONSORCIO CS



CONSORCIO CS

Caly Mayor
Colombia S.A.S.



Supering

Supervisión e Ingeniería de Proyectos

Bogotá-Septiembre de 2021

 <p>ALCALDÍA MAYOR BOGOTÁ D.C. Instituto DESARROLLO URBANO</p>	<p>ACTUALIZACIÓN, AJUSTES Y COMPLEMENTACIÓN DE LA FACTIBILIDAD Y ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL CABLE AÉREO ENSAN CRISTÓBAL, EN BOGOTÁ D.C.</p>	 <p>CONSORCIO CS Caly Mayor Colombia S.A.S. Supering</p>
--	--	--

PRODUCTO DOCUMENTAL

ENTIDAD / DEPENDENCIA	No. DE COPIAS	MEDIO
IDU	1	Magnético
Consorcio Ardanuy IVICSA	1	Magnético

MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN PARTICIPATIVA DE LA GESTIÓN SOCIAL

CONTROL DE VERSIONES

Versión	Fecha	Descripción de la Modificación	Folios
Versión 00	25/08/2021	Emisión Original	20
Versión 01	27/09/2021	Emisión Original	24
Versión 02	30/09/2021	Emisión Original	24

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
PSI. Aida Hernández Bonilla Responsable por elaboración	Ing. Luis Antonio Espinosa Responsable de Revisión	Ing. Mario Ernesto Vacca Director de Consultoría

AVALADO POR:		APROBADO POR:
Ts. Angela María Borja Gómez Especialista Social de Interventoría	Ing. Wilmer Alexander Roza Coordinador de Interventoría	Ing. Oscar Andrés Rico Gómez Director de Interventoría

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	5
1. OBJETIVOS	6
1.1 OBJETIVO GENERAL	6
1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	6
2. GENERALIDADES DEL PROYECTO	7
2.1. LOCALIZACIÓN	10
3. DIMENSIONES Y ESPACIOS PARTICIPATIVOS	12
3.1 Dimensión Urbanismo	13
3.2 Dimensión Económica	13
3.3 Dimensión Social	13
3.4. Dimensión Cultural	14
3.5. Dimensión de Movilidad	14
4. MATRIZ DE GESTIÓN SOCIAL PARTICIPATIVA	14
5. METODOLOGÍA	15
5.1 Espacios Participativos	16
5.1.1 Punto IDU virtual	16
5.1.2 Percepción Ciudadana	16
5.1.3 Reuniones de Inicio	17
5.1.4 Reuniones Informativas Extraordinarias	19
5.1.5 Reuniones Comité IDU	20
5.1.6 Recorridos Urbanos	20
5.1.7 Otros Espacios de Participación	20
6. FORMA DE REGISTRO	21
7. ENTREGA DE LA MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN PARTICIPATIVA	21

8. CONCLUSIONES	22
9. RECOMENDACIONES	23

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Equipo Instituto de Desarrollo Urbano-IDU	7
Tabla 2 Información del Consultor	7
Tabla 3 Información de Interventoría	8
Tabla 4 UPZ (All) y barrios del AID del proyecto.....	11
Tabla 5 Dimensiones Matriz de Sistematización Retroalimentación Participativa .	13
Tabla 6 Matriz de sistematización y retroalimentación Participativa.....	14
Tabla 7 Sistemas de atención a la comunidad.....	15
Tabla 8 Recomendaciones Encuestas Ciudadanas.....	16
Tabla 9 Reuniones de inicio-Virtuales.....	17
Tabla 10 Recomendaciones Reuniones de Inicio.....	18

LISTA DE PLANOS

Plano 1 Localización del proyecto	11
--	----

	<p>ACTUALIZACIÓN, AJUSTES Y COMPLEMENTACIÓN DE LA FACTIBILIDAD Y ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL CABLE AÉREO ENSAN CRISTÓBAL, EN BOGOTÁ D.C.</p>	
---	--	---

INTRODUCCIÓN

El presente documento denominado “Matriz de Sistematización y Retroalimentación Participativa de la Gestión Social” permite consolidar las recomendaciones presentadas por los ciudadanos en todos los canales de atención y espacios de dialogo ciudadano, así dar alcance a los requerimientos del capítulo 13 Gestión Social contrato de consultoría 1630 DE 2020.

La Matriz se encuentra clasificada de acuerdo a los componentes que se trabajan en el diseño (Urbanismo, económico, social, culturales, movilidad y ambiental) y cuenta con una distribución que permite registrar tanto las recomendaciones de los ciudadanos como el concepto del especialista a las mismas.

Esta matriz se entregará completamente diligenciada al final del contrato registrando todas las recomendaciones recogidas en las diferentes etapas del proyecto.

ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

 <p>ALCALDIA MAYOR BOGOTÁ D.C. Instituto DESARROLLO URBANO</p>	<p>ACTUALIZACIÓN, AJUSTES Y COMPLEMENTACIÓN DE LA FACTIBILIDAD Y ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL CABLE AÉREO ENSAN CRISTÓBAL, EN BOGOTÁ D.C.</p>	 <p>CONSORCIO CS Caly Mayor Colombia S.A.S. Supering</p>
---	--	---

1. OBJETIVOS

1.1 OBJETIVO GENERAL

Crear una matriz que permita consolidar las recomendaciones urbanísticas, económicas, sociales, culturales, de movilidad y ambientales, que presenten los ciudadanos en los diferentes espacios participativos que se realizan en el área de influencia del proyecto cable aéreo San Cristobal.

1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Organizar en la matriz las recomendaciones de la población del área de influencia del estudio, recogidas en los diversos espacios participativos, como atención a la ciudadanía Punto IDU, resultados de encuesta de percepción ciudadana, reuniones de inicio, extraordinarias y comités IDU, también actividades, talleres de los estudios sociales y otros espacios participativos.
- Conceptuar la viabilidad de cada recomendación por parte de los especialistas del IDU, Interventoría y Consultoría para definir su incorporación en el estudio.
- Presentar en el comité de seguimiento integral IDU, Interventoría y Consultoría, los resultados del ejercicio de conceptualización de cada recomendación.
- Socializar los resultados de las recomendaciones consignadas en la matriz de sistematización y retroalimentación Participativa de la Gestión Social con los integrantes del comité IDU.

 <p>ALCALDIA MAYOR BOGOTÁ D.C. Instituto DESARROLLO URBANO</p>	<p>ACTUALIZACIÓN, AJUSTES Y COMPLEMENTACIÓN DE LA FACTIBILIDAD Y ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL CABLE AÉREO ENSAN CRISTÓBAL, EN BOGOTÁ D.C.</p>	 <p>CONSORCIO CS Calymayor Colombia S.A.S. Supering</p>
---	--	--

2. GENERALIDADES DEL PROYECTO

El primero (1) de febrero del año en curso se dio inicio al contrato IDU 1630 de 2020 correspondiente a la “Actualización, ajustes y complementación de la factibilidad y los estudios y diseños del cable aéreo en San Cristóbal, en Bogotá D.C.”.

A continuación, se presenta la información relacionada con el equipo profesional del IDU para el presente contrato:

Tabla 1 Equipo Instituto de Desarrollo Urbano-IDU

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO-IDU	
Dirección Técnica de proyectos	ING. Maria Constanza García
Coordinador Social OTC	Wilson Suarez Tovar

Fuente: Consorcio CS, 2021

En la siguiente tabla se relacionan los datos del Consultor CONSORCIO CALY MAYOR Y SUPERING:

Tabla 2 Información del Consultor

DATOS CONSULTORÍA	
EMPRESA:	CONSORCIO CS
DIRECCIÓN:	Calle 86 No.19A-21 Piso 6
TELÉFONO:	616 7377
CONTRATO No.:	IDU 1630 de 2020
OBJETO:	Actualización, ajustes y complementación de la factibilidad y los estudios y diseños del cable aéreo en San Cristóbal, en Bogotá D.C.
PLAZO ACTUAL:	12 meses
	Recopilación Información 1 mes

DATOS CONSULTORÍA	
ETAPAS:	Factibilidad 4 meses
	Estudios y Diseños 6 meses
	Aprobaciones 1 mes
FECHA DE INICIO	01 de febrero de 2021
FECHA DE FINALIZACIÓN	30 de enero de 2022
VALOR DEL CONTRATO	\$ 6.995.087.770,00
REPRESENTANTE LEGAL:	ING. Jaime Salcedo Castro
DIRECTOR DEL CONTRATO	ING. Mario Ernesto Vacca Gámez
COORDINADOR	ING. Luis Antonio Espinosa A.
ESPECIALISTA SOCIAL	Psic. Aida Hernández Bonilla
PROFESIONAL SOCIAL	Psic. Monica Contreras Supelano

Fuente: Consorcio CS, 2021.

A continuación, se relaciona información general del contrato de Interventoría de este estudio.

Tabla 3 Información de Interventoría

DATOS INTERVENTORÍA	
EMPRESA:	ARDANUY IVICSA
DIRECCIÓN:	Calle 86 No. 19 a-21 Oficina 502
TELÉFONO	322 27 35
CONTRATO N.º:	IDU 1673 de 2020
OBJETO:	"INTERVENTORÍA PARA LA ACTUALIZACIÓN, AJUSTES Y COMPLEMENTACIÓN DE LA FACTIBILIDAD Y ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL CABLE AÉREO EN

DATOS INTERVENTORÍA	
	SAN CRISTÓBAL, EN BOGOTÁ D.C.”
PLAZO ACTUAL:	12 meses
ETAPAS:	Recopilación Información 1 mes
	Factibilidad 3 meses
	Estudios y Diseños 7 meses
	Aprobaciones 1 mes
FECHA DE INICIO	01 de febrero de 2021
FECHA DE FINALIZACIÓN	30 de enero de 2022
VALOR DEL CONTRATO	\$ 1.902.481.183
REPRESENTANTE LEGAL:	ING. Oscar Andres Rico Gómez
DIRECTOR DEL CONTRATO	ING. Óscar Andrés Rico Gómez
COORDINADOR DEL ESTUDIO	ING. Wilmer Rozo
ESPECIALISTA SOCIAL	T.S. Angela María Borja

Fuente: Consorcio CS, 2021

 <p>ALCALDIA MAYOR BOGOTÁ D.C. Instituto DESARROLLO URBANO</p>	<p>ACTUALIZACIÓN, AJUSTES Y COMPLEMENTACIÓN DE LA FACTIBILIDAD Y ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL CABLE AÉREO ENSAN CRISTÓBAL, EN BOGOTÁ D.C.</p>	 <p>CONSORCIO CS Caly Mayor Colombia S.A.S. Supering</p>
---	--	---

2.1. LOCALIZACIÓN

El proyecto se localiza en la ciudad de Bogotá, más exactamente en la localidad cuarta San Cristóbal, ubicada al sur-oriente de la ciudad, limitando al norte con la Calle 1 Sur, localidad de Santa Fe; por el sur se extiende hasta la Calle 73 Sur, limitando con la localidad de Usme; hacia el occidente hasta la Carrera 10 y limita con la localidad Rafael Uribe Uribe y Antonio Nariño; por el oriente limita con los Cerros Orientales y los municipios de Ubaque y Choachí.

La localidad de San Cristóbal se encuentra dividida político-administrativamente en cinco (5) Unidades de Planeamiento Zonal-UPZ: San Blas (UPZ 32), Sosiego (UPZ 33), 20 de Julio (UPZ 34), La Gloria (UPZ 50) y Los Libertadores (UPZ 51).

De acuerdo con la ubicación del trazado inicial resultado de los estudios de Factibilidad desarrollados por el contrato interadministrativo No. 20121531 de 2012, en donde se estableció la estación inicial (de transferencia) en el Portal 20 de Julio, pasando por una estación intermedia propuesta en el barrio La Victoria y llegando hasta una estación de retorno en el barrio Altamira, se identifica la ubicación del estudio más específicamente en las UPZ 32, 34 y 50. Adicionalmente el actual proyecto contempla la elaboración de los estudios de Factibilidad de conexión del cable aéreo al sector de Juan Rey (ramal Juan Rey), por lo que se incluye la UPZ 51 (Los Libertadores) como zona cubierta por el proyecto.

Por lo anterior, en la identificación del área de influencia del proyecto, se determina como área de influencia indirecta a la localidad de San Cristóbal, y específicamente a las cinco UPZ que la integran, comprendiendo el sistema cable aéreo como un proyecto integral que implica la consolidación de una alternativa de transporte masivo que busca transformar el territorio a partir de procesos apropiación territorial, Cultura Ciudadana, activación económica y promoción cultural.

Por otra parte, de manera específica se determina como área de influencia directa AID del proyecto los barrios en donde se proyecta la implantación de estaciones y trazado del sistema cable aéreo; teniendo en cuenta que allí se manifestarán los impactos sociales directos, dichos barrios son presentados en la tabla 4.

A continuación, se presenta la localización del proyecto y los límites de análisis e intervención:

Plano 1 Localización del proyecto



Fuente: Google Earth, 2020

En la siguiente tabla se presenta el listado de las UPZ (All) y específicamente los barrios identificados como AID del proyecto.

Tabla 4 UPZ (All) y barrios del AID del proyecto

UPZ	TRAMO	BARRIOS	ZONA
No. 34 20 de Julio	Tramo 1 Portal 20 de Julio- La Victoria	Bello Horizonte	Trazado cable aéreo desde estación de transferencia a estación intermedia.
		Villa de los Alpes	
		Atenas	
		La Colmena	
No. 50 La Gloria	Tramo 2 La Victoria- Altamira	La Victoria	Estación intermedia
		Altamira	Estación de retorno

UPZ	TRAMO	BARRIOS	ZONA
No. 51 los Libertadores	Tramo 3 La Victoria-Juan Rey	San José Sur Oriental	Trazado cable aéreo desde estación intermedia a estación de retorno.
		La Gloria Oriental	
		Nueva Gloria	Trazado cable aéreo desde estación intermedia a estación ramal a Juan Rey.
		Santa Rita sur oriental	
		El Pinar	
		Los Libertadores	Alternativas estación ramal a Juan Rey
Nueva Delhi			

Fuente: Consorcio CS, 2021

La tabla anterior refiere el contexto territorial donde se encuentra inmerso el proyecto y sobre el cual se realizó el levantamiento de información para la construcción del directorio institucional y de actores sociales. Datos que se encuentran relacionados en la tabla dinámica adjunta al presente documento.

3. DIMENSIONES Y ESPACIOS PARTICIPATIVOS

La Matriz de Sistematización y Retroalimentación Participativa de la Gestión Social, se elaboró teniendo en cuenta las seis dimensiones que se abordan para el estudio social del proyecto y los espacios participativos que se desarrolla con la comunidad del área de influencia, como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 5 Dimensiones Matriz de Sistematización y Retroalimentación Participativa

Dimensión	Espacios Participativos
Urbanismo	Reuniones de inicio, extraordinarias, comité IDU Talleres y actividades de investigación social Punto IDU Recorridos Urbanos Encuesta de Percepción y otros espacios participativos.
Económica	
Social	
Cultural	
Movilidad	
Ambiental	
Otros	

Fuente: Consorcio CS, 2021

3.1 Dimensión Urbanismo

constituye la organización u ordenación de los espacios de una ciudad acorde a un marco normativo. Es por tanto una disciplina que define teniendo en cuenta la estética, la sociología, la economía, la política, la higiene, la tecnología, el diseño de la ciudad y su entorno. Para el proyecto se cuenta con los espacios y normatividad de la Localidad San Cristobal por lo que en esta dimensión se incorporan recomendaciones que se enfoquen al mejoramiento del espacio público.

3.2 Dimensión Económica

Las recomendaciones que se incorporan es este espacio son las que generen un desarrollo económico local en pro del crecimiento y el bienestar de la población de la localidad. Cuando la comunidad local es capaz de liderar el proceso de cambio estructural, nos encontramos ante un proceso de desarrollo local.

3.3 Dimensión Social

En la Dimensión Social se presentan datos sobre los aspectos que tienen mayor incidencia en la calidad de vida de los grupos sociales. La información considerada se encuentra clasificada así: calidad de vida, salud y seguridad social, educación, servicios públicos y población en general, teniendo en cuenta estos aspectos se clasificarán las recomendaciones del tema en la pestaña de esta dimensión.

 <p>ALCALDIA MAYOR BOGOTÁ D.C. Instituto DESARROLLO URBANO</p>	<p>ACTUALIZACIÓN, AJUSTES Y COMPLEMENTACIÓN DE LA FACTIBILIDAD Y ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL CABLE AÉREO ENSAN CRISTÓBAL, EN BOGOTÁ D.C.</p>	 <p>CONSORCIO CS Calymayor Colombia S.A.S. Supering</p>
---	--	--

3.4. Dimensión Cultural

Cuando se identifiquen recomendaciones que tengan que ver con expresiones culturales de la población en el espacio público, bienes de interés cultural que permitan desarrollar La necesidad de planear el desarrollo dando valor a su “dimensión cultural”, se identificarán y desarrollarán en la parte cultural de la matriz.

3.5. Dimensión de Movilidad

los requerimientos de todas las formas de movilidad que los diferentes grupos sociales exigen para suplir sus necesidades en contextos urbanos. En esta dimensión se relacionarán las recomendaciones relacionadas con la construcción del espacio urbano y, especialmente, a la optimización de la densidad urbana y al fomento de un sentido de pertenencia al lugar.

3.6 Dimensión Ambiental

De manera general se le puede entender como el sistema natural o transformado en que vive la humanidad, con todos sus aspectos sociales y biofísicos y las relaciones entre ellos. La protección ambiental se demuestra especialmente en cada uno de los miles de “toma de decisiones” que afectan a un territorio, por lo que en la matriz las recomendaciones que hacen referencia a una serie de acciones o iniciativas más concretas como la protección de áreas naturales, el manejo de cuencas, mejores prácticas y técnicas de producción, el ordenamiento territorial y del suelo, entre otras.

4. MATRIZ DE GESTIÓN SOCIAL PARTICIPATIVA

La Matriz de Sistematización y Retroalimentación Participativa de la Gestión Social, esta direccionada a consolidar las recomendaciones en temas urbanísticos, económicos, sociales, culturales, de movilidad y ambientales que surgen en los diferentes espacios participativos con la comunidad que reside o tiene alguna actividad económica u otra actividad sobre el trazado, con el fin de lograr el objetivo planteado, visualizando los aportes como oportunidades de mejora y fortalezas que puedan servir para el óptimo desarrollo del estudio.

En la tabla 5 se presenta la estructura de la matriz en la cual se consolidará las recomendaciones que se obtengan en cada uno de los espacios participativos. Esta matriz se diseñó en hojas de cálculo de Excel por dimensiones, se divide por

columnas donde encontramos los componentes, fecha y etapa donde se realizó la recomendación, continua la columna del espacio de participación, la recomendación o sugerencia, concepto del especialista, fecha de este, si se incorporó o no al diseño y por que medio se da a conocer el resultado al ciudadano que realizó la recomendación.

Tabla 6 Matriz de sistematización y retroalimentación Participativa

 <p>CONSORCIO CS</p> <p>MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN PARTICIPATIVA DE LA GESTIÓN SOCIAL</p> 																	
COMPONENTE	FECHA	ETAPA EN QUE SE REALIZO LA RECOMENDACIÓN	ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN						RECOMENDACIÓN Y/O SUGERENCIA	RETROALIMENTACIÓN		SE INCORPORA AL ESTUDIO		MEDIO DE INFORMACIÓN DE LA RESPUESTA			
			REUNIONES DE INICIO Y/O EXTRAORDINARIA	RESULTADOS DE ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN CIUDADANA	RESULTADOS ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS (análisis de percepción ciudadana)	REUNIONES DE COMITE IDU (incluye cartografía social)	RECORRIDOS URBANOS	LÍNEA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA (por correo y punto IDU)		CONCEPTO DE ESPECIALISTAS	COMITÉS INTEGRALES	FECHA DE CONCEPTO	SI	NO	TELEFONICAMENTE	CORREO ELECTRONICO	REUNIÓN

Fuente: Consorcio CS, 2021

5. METODOLOGÍA

Con el fin de conocer e identificar las recomendaciones de la comunidad, el Consultor recolectará la información en los espacios participativos, como el Punto IDU, encuesta de percepción ciudadana, reuniones de inicio y extraordinarias, en el comité IDU, como también talleres participativos; de esta manera, se recopilará las recomendaciones de cada una de las áreas incluidas en la matriz

5.1 Espacios Participativos

A continuación, se darán a conocer los espacios por los cuales se recogerán las recomendaciones expresadas por la comunidad.

5.1.1 Punto IDU virtual

Para la recepción de las PQRSD que presentan los ciudadanos sobre los estudios y diseños del Cable aéreo San Cristobal, el Consultor cuenta con el funcionamiento de los canales de comunicación telefónica, escrito y virtual habilitados para la atención al(la) ciudadano(a).

Estos canales de comunicación se encuentran concentrados en un Punto IDU Virtual. A continuación, se relaciona la información del sistema de atención a la comunidad:

Tabla 7 Sistemas de atención a la comunidad.

Horario de atención		Canales de atención		Responsable	Control de la actividad
Días	Hora	Línea telefónica	Correo electrónico	Esp. Social Aida Hernández Prof. Social de apoyo Monica Contreras	Formato atención al ciudadano y plataforma BACHUE
Lunes a jueves	8:00 a.m. a 4:00 p.m.	3176654769	ac_cablessc@calymayor.com.mx		

Fuente: Consorcio CS, 2021

5.1.2 Percepción Ciudadana

Mediante la aplicación de la encuesta de Percepción Ciudadana, se obtuvieron recomendaciones importantes sobre el proyecto para registrar en la matriz, esta

encuesta se realizó de manera personalizada donde cada ciudadano participo y presentó su opinión frente al proyecto y al diseño de este.

Esta encuesta, se estructuro en seis módulos, de los cuales el último punto es la pregunta general sobre sugerencias y/u observaciones que el encuestado quiera agregar, es así, como de esta forma el consultor obtuvo información primaria de los ciudadanos conociendo su opinión y recomendaciones sobre la puesta en marcha a futuro del cable aéreo San Cristobal.

De las 373 encuestas de percepción ciudadana aplicadas, se registraron siete recomendaciones de las cuales tres son de urbanismo, una del área económica y tres del área social, como se presenta a continuación.

Tabla 8 Recomendaciones Encuestas Ciudadanas

DIMENSIONES	FECHA	RECOMENDACIONES
URBANISMO	4/06/2021	Construir rampas y ascensores dentro del sistema y en espacio público
	4/06/2021	Cabinas exclusivas para personas LGTBIQ
	4/06/2021	Incluir zonas verdes
ECONÓMICAS	4/06/2021	Tener en cuenta vendedores ambulantes
SOCIAL	4/06/2021	Campañas de Cultura Ciudadana
	4/06/2021	Actividades de conciencia social y apropiación del proyecto
	4/06/2021	Información a la comunidad sobre los beneficios.

Fuente: Consorcio CS, 2021

5.1.3 Reuniones de Inicio

Las reuniones de inicio con la comunidad de la Localidad, área de influencia, son espacios participativos de suma importancia para el desarrollo del estudio y diseño, ya que a través de estos espacios se informa y se escucha a las comunidades, es así como, para el desarrollo y elaboración de la matriz, la intervención de la comunidad, se convierten en una oportunidad para captura las recomendaciones de los ciudadanos.

 <p>ALCALDIA MAYOR BOGOTÁ D.C. Instituto DESARROLLO URBANO</p>	<p>ACTUALIZACIÓN, AJUSTES Y COMPLEMENTACIÓN DE LA FACTIBILIDAD Y ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL CABLE AÉREO ENSAN CRISTÓBAL, EN BOGOTÁ D.C.</p>	 <p>CONSORCIO CS Caly Mayor Colombia S.A.S. Supering</p>
---	--	---

En la Localidad de San Cristobal se realizaron tres reuniones de inicio, con el fin de garantizar la facilidad en el desplazamiento de los ciudadanos y obtener la mayor asistencia.

El consultor, adelantó las reuniones de inicio con las siguientes ubicaciones dentro del área de influencia directa del trazado.

A continuación, se presenta la información de las reuniones y cantidad de participantes.

Tabla 9 Reuniones de inicio-Virtuales

Reunión No.	Tipo de reunión	Tramo	Fecha	Hora	No. de asistentes (Comunidad y entidades)	Funcionarios IDU, Interventoría y Consultoría
1	Inicio-Virtual	Portal 20 de Julio-La Victoria	8/04/2021	9:00 a.m.	183	12
2	Inicio-Virtual	La Victoria-Altamira	8/04/2021	2:00 p.m.	113	10
3	Inicio-Virtual	La Victoria-Juan Rey	9/04/2021	9:00 a.m.	71	10
Total, asistentes					367	

Fuentes: Consorcio CS, 2021

En estas reuniones de inicio se convocó a la población del área de influencia del proyecto, también a la Alcaldía Local, JAL, consejos locales de participación, líderes comunitarios, organizaciones, comerciantes y equipamientos.

En este espacio participativo se conto con una asistencia de 367 personas y se registraron tres recomendaciones que no se encuentran en las dimensiones contempladas pero que se podrían aplicar por otras etapas o instituciones, a saber.

Tabla 10 Recomendaciones Reuniones de Inicio

DIMENSIONES	FECHA	RECOMENDACIONES
OTROS	8/04/2021	Iniciar un banco de hojas de vida con el fin de que estas se le entreguen al contratista para que sean tenidas en cuenta en el proceso de contratación de la etapa constructiva.
	9/04/2021	Realizar contratación de profesionales de la localidad San Cristóbal en la etapa constructiva, no solo mano de obra no calificada.
	8/04/2021	Se recomienda de manera especial, agilizar el tema de la avenida circunvalar en el primer tramo que ya está por culminar los estudios y diseños, para así también poder integrar esta avenida al cable aéreo

Fuente: Consorcio CS, 2021

5.1.4 Reuniones Informativas Extraordinarias

Estas reuniones se realizan en caso de presentarse situaciones que ameriten informar a la comunidad y/o actores sociales en el marco de una reunión, o por solicitud de Interventoría, IDU, Veedurías Ciudadanas y/o grupos interesados en información del estudio.

Estas reuniones se efectúan durante el desarrollo del proyecto y son espacios donde también se exponen recomendaciones de la Ciudadanía.

	<p>ACTUALIZACIÓN, AJUSTES Y COMPLEMENTACIÓN DE LA FACTIBILIDAD Y ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL CABLE AÉREO ENSAN CRISTÓBAL, EN BOGOTÁ D.C.</p>	
---	--	---

En la etapa de factibilidad no se realizaron recomendaciones ciudadanas en este espacio de participación por lo que aun no se evidencia en la matriz.

5.1.5 Reuniones Comité IDU

Estos comités tienen el propósito de hacer seguimiento al contrato, divulgar información sobre el mismo y facilitar la comunicación entre la comunidad y las entidades, por lo que desde luego las personas inscritas y que participen en estos espacios, podrán expresar sus recomendaciones y opiniones.

En la etapa de factibilidad no se realizaron recomendaciones ciudadanas en este espacio participativo por lo que aún no se evidencia en la matriz.

5.1.6 Recorridos Urbanos

Son espacios donde la comunidad se puede acercar al contratista con el fin de expresar sus inquietudes recomendaciones y comentarios sobre y para el proyecto en cuanto a su estudio y diseño.

En la etapa de factibilidad no se realizaron recomendaciones ciudadanas en este espacio de participación por lo que aún no se evidencia en la matriz.

5.1.7 Otros Espacios de Participación

Durante el desarrollo de las actividades a realizar en la etapa de estudios y diseños del Cable aéreo San Cristobal se realizarán actividades que también se promueve la participación de la comunidad como los siguientes:

- Talleres
- Cartografías Social
- Mapeo de Actores Sociales
- Entrevistas

 <p>ALCALDIA MAYOR BOGOTÁ D.C. Instituto DESARROLLO URBANO</p>	<p>ACTUALIZACIÓN, AJUSTES Y COMPLEMENTACIÓN DE LA FACTIBILIDAD Y ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL CABLE AÉREO ENSAN CRISTÓBAL, EN BOGOTÁ D.C.</p>	 <p>CONSORCIO CS Caly Mayor Colombia S.A.S. Supering</p>
---	--	---

6. FORMA DE REGISTRO

Una vez los ciudadanos dan a conocer su recomendación, se registra en la Matriz de sistematización y retroalimentación Participativa, con fecha y el espacio de participación en que se emitió, el equipo social multiplica la recomendación a los especialistas técnicos de la Consultoría ya sea por medio de correo electrónico, oficio o reunión interna, esto con el fin de que el especialista más apropiado al tema emita su concepto y evalúe la posibilidad de incorporar o no la recomendación al diseño, para el soporte de este proceso, debe quedar un acta de cada encuentro con el área técnica.

Cuando ya se cuente con el concepto de los especialistas de consultoría, se realizará un comité integral con interventoría e IDU para darles a conocer los resultados, este proceso se realizará una vez al mes siempre y cuando existan recomendaciones nuevas.

Es importante realizar y soportar la trazabilidad del requerimiento o solicitud de la comunidad por parte del área técnica aceptando o rechazando la propuesta para el diseño y se finaliza con dar a conocer el resultado a los ciudadanos participantes por algún medio (teléfono, Correo electrónico o reunión).

7. ENTREGA DE LA MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN PARTICIPATIVA

Cuando se finalice el proyecto como anexo al Informe final de Gestión, se entregará la matriz completamente diligenciada y consolidada. Cabe anotar que el avance del registro se dará a conocer a la Interventoría periódicamente.

La matriz que se adjunta en este documento cuenta con el inicio del ingreso de las primeras recomendaciones entregadas por la comunidad en los diferentes espacios participativos realizados en la etapa de factibilidad ya que los estudios y diseños se iniciaron en este mes de agosto de 2021.

 <p>ALCALDIA MAYOR BOGOTÁ D.C. Instituto DESARROLLO URBANO</p>	<p>ACTUALIZACIÓN, AJUSTES Y COMPLEMENTACIÓN DE LA FACTIBILIDAD Y ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL CABLE AÉREO ENSAN CRISTÓBAL, EN BOGOTÁ D.C.</p>	 <p>CONSORCIO CS Caly Mayor Colombia S.A.S. Supering</p>
---	--	---

8. CONCLUSIONES

El hecho de conocer el concepto y las recomendaciones de los ciudadanos de la Localidad respecto a los diferentes componentes que se trabajan en el diseño (Urbanismo, económico, social, culturales, movilidad y ambiental), hace que el diseño del proyecto se aproxime a lo esperado por la comunidad.

La elaboración de la matriz de sistematización y retroalimentación participativa esta acorde con el alcance a los programas y acciones de dialogo, conversación y relacionamiento con la comunidad para potenciar positivamente el desarrollo del diseño del proyecto.

El poder dar alcance a las opiniones y recomendaciones de la comunidad hace que se genere un inicio de apropiación y sostenibilidad del proyecto.

El concepto de cada una de las recomendaciones ciudadanas, generan un trabajo interdisciplinario donde se presenta un mayor enlace entre las diferentes áreas.

En cuanto a los aportes que la comunidad realiza respecto a un sistema de transporte masivo incluyente se destacan las sugerencias respecto al acceso de las personas con movilidad reducida, así como tener en cuenta medidas que eviten la violencia de género encontrando varias sugerencias asociadas a vagones diferenciales, se ha mencionado la importancia de recuperar y mejorar el espacio público, además de agilizar la movilidad, mejorar el entorno urbanístico y paisajístico a si mismo la necesidad de contar con un sistema pensando en la intermodalidad y el acceso para todos, sugerencias y recomendaciones que junto con las demás sugerencias se seguirán evaluando en la etapa de estudios y diseños.

 <p>ALCALDIA MAYOR BOGOTÁ D.C. Instituto DESARROLLO URBANO</p>	<p>ACTUALIZACIÓN, AJUSTES Y COMPLEMENTACIÓN DE LA FACTIBILIDAD Y ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL CABLE AÉREO ENSAN CRISTÓBAL, EN BOGOTÁ D.C.</p>	 <p>CONSORCIO CS Caly Mayor Colombia S.A.S. Supering</p>
---	--	---

9. RECOMENDACIONES

Es importante seguir generando espacios de participación en donde se recalque la importancia que la comunidad manifieste sus recomendaciones en pro de contar con un cable aéreo acorde a sus necesidades.

El trabajo interdisciplinario genera una mayor integración de la diversidad existente en las diferentes áreas, por lo que es necesario que todos los especialistas participen en las mesas de trabajo y así lograr una buena evaluación de la pertinencia de incluir o no la recomendación ciudadana en el diseño.

Una vez se cuente con los conceptos de los especialistas se hace necesario una reunión integral entre IDU, Interventoría y consultor con el fin de contar con el acuerdo de todas las partes, para pronunciar las respuestas al ciudadano que emitió la recomendación.

Es importante periódicamente revisar el diligenciamiento de la matriz, con el fin de verificar que se encuentre completa y cumpla con la calidad que se requiere.

ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO