

**“ACTUALIZACIÓN, AJUSTES Y COMPLEMENTACIÓN DE LA FACTIBILIDAD Y LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL CABLE AÉREO EN SAN CRISTÓBAL, EN BOGOTÁ D.C.”**

**CONTRATO DE CONSULTORÍA No. 1630 DE 2020**

**INF-DCC--CASC-099-21**

**MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN PARTICIPATIVA DE LA GESTIÓN SOCIAL**

**Versión 00**

**CONSORCIO CS**

Bogotá-Agosto de 2021

**PRODUCTO DOCUMENTAL**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ENTIDAD / DEPENDENCIA** | **No. DE COPIAS** | **MEDIO** |
| IDU | 1 | Magnético |
| Consorcio Ardanuy IVICSA | 1 | Magnético |

**MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN PARTICIPATIVA DE LA GESTIÓN SOCIAL**

**CONTROL DE VERSIONES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Descripción de la Modificación** | **Folios** |
| Versión 00 | 25/08/2021 | Emisión Original | 20 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ELABORADO POR:** | **REVISADO POR:** | **APROBADO POR:** |
|  |  |  |
| PSI. Aida Hernández BonillaResponsable por elaboración | Ing. Luis Antonio EspinosaResponsable de Revisión | Ing. Mario Ernesto Vacca Director de Consultoría |

|  |  |
| --- | --- |
| **AVALADO POR:** | **APROBADO POR:** |
|  |  |  |
| Ts. Angela María Borja GómezEspecialista Social de Interventoría | Ing. Wilmer Alexander Rozo Coordinador de Interventoría | Ing. Oscar Andrés Rico GómezDirector de Interventoría |

**TABLA DE CONTENIDO**

[INTRODUCCIÓN 5](#_Toc80794414)

[1. OBJETIVOS 6](#_Toc80794415)

[1.1 OBJETIVO GENERAL 6](#_Toc80794416)

[1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS 6](#_Toc80794417)

[2. GENERALIDADES DEL PROYECTO 7](#_Toc80794418)

[2.1. LOCALIZACIÓN 10](#_Toc80794419)

[3. DIMENSIONES Y ESPACIOS PARTICIPATIVOS 12](#_Toc80794420)

[La Matriz de Sistematización y Retroalimentación Participativa de la Gestión Social, se elaboró teniendo en cuenta las seis dimensiones que se abordan para el estudio social del proyecto y los espacios participativos que se desarrolla con la comunidad del área de influencia, como se muestra en la siguiente tabla. 12](#_Toc80794421)

[4. MATRIZ DE GESTIÓN SOCIAL PARTICIPATIVA 13](#_Toc80794422)

[5. METODOLOGÍA 14](#_Toc80794423)

[5.1 Espacios Participativos 14](#_Toc80794424)

[5.1.1 Punto IDU virtual 14](#_Toc80794425)

[5.1.2 Percepción Ciudadana 15](#_Toc80794426)

[5.1.3 Reuniones de Inicio 16](#_Toc80794427)

[5.1.4 Reuniones Informativas Extraordinarias 18](#_Toc80794428)

[5.1.5 Reuniones Comité IDU 18](#_Toc80794429)

[5.1.6 Recorridos Urbanos 19](#_Toc80794430)

[5.1.7 Otros Espacios de Participación 19](#_Toc80794431)

[6. FORMA DE REGISTRO 19](#_Toc80794432)

[7. ENTREGA DE LA MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN PARTICIPATIVA 20](#_Toc80794433)

**LISTA DE TABLAS**

[**Tabla 1** Equipo Instituto de Desarrollo Urbano-IDU 7](#_Toc80794434)

[**Tabla 2** Información del Consultor 7](#_Toc80794435)

[**Tabla 3** Información de Interventoría 8](#_Toc80794436)

**Tabla 4** UPZ (AII) y barrios del AID del proyecto……………………………………..11

**Tabla 5** Dimensiones Matriz de Sistematización Retroalimentación Participativa .13

**Tabla 6** Matriz de sistematización y retroalimentación Participativa……………….14

**Tabla 7** Sistemas de atención a la comunidad………………………………………..15

**Tabla 8** Recomendaciones Encuestas Ciudadanas…………………………………16

**Tabla 9** Reuniones de inicio-Virtuales…………………………………………………17

**Tabla 10** Recomendaciones Reuniones de Inicio…………………………………….18

**LISTA DE PLANOS**

[**Plano 1** Localización geográfica de localidad San Cristóbal **¡Error! Marcador no definido.**](#_Toc73725084)1

# INTRODUCCIÓN

El presente documento denominado “Matriz de Sistematización y Retroalimentación Participativa de la Gestión Social” permite consolidar las recomendaciones presentadas por los ciudadanos en todos los canales de atención y espacios de dialogo ciudadano, así dar alcance a los requerimientos del capitulo 13 Gestión Social contrato de consultoría 1630 DE 2020.

La Matriz se encuentra clasificada deacuerdo a los componentes que se trabajan en el diseño (Urbanismo, económico, social, culturales, movilidad y ambiental) y cuenta con una distribución que permite registrar tanto las recomendaciones de los ciudadanos como el concepto del especialista a las mismas.

Esta matriz se entregará completamente diligenciada al final del contrato registrando todas las recomendaciones recogidas en las diferentes etapas del proyecto.

# OBJETIVOS

## 1.1 OBJETIVO GENERAL

Crear una matriz que permita consolidar las recomendaciones urbanísticas, económicas, sociales, culturales, de movilidad y ambientales, que presenten los ciudadanos en los diferentes espacios participativos que se realizan en el área de influencia del proyecto cable aéreo San Cristobal.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

* Organizar en la matriz las recomendaciones de la población del área de influencia del estudio, recogidas en los diversos espacios participativos, como atención a la ciudadanía Punto IDU, resultados de encuesta de percepción ciudadana, reuniones de inicio, extraordinarias y comités IDU, también actividades, talleres de los estudios sociales y otros espacios participativos.
* Conceptuar la viabilidad de cada recomendación por parte de los especialistas del IDU, Interventoría y Consultoría para definir su incorporación en el estudio.
* Presentar en el comité de seguimiento integral IDU, Interventoría y Consultoría, los resultados del ejercicio de conceptualización de cada recomendación.
* Socializar los resultados de las recomendaciones consignadas en la matriz de sistematización y retroalimentación Participativa de la Gestión Social con los integrantes del comité IDU.

# GENERALIDADES DEL PROYECTO

El primero (1) de febrero del año en curso se dio inicio al contrato IDU 1630 de 2020 correspondiente a la “Actualización, ajustes y complementación de la factibilidad y los estudios y diseños del cable aéreo en San Cristóbal, en Bogotá D.C.”.

A continuación, se presenta la información relacionada con el equipo profesional del IDU para el presente contrato:

**Tabla 1** Equipo Instituto de Desarrollo Urbano-IDU

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **INSTITUTO DE DESARROLO URBANO-IDU** |  |
| Coordinadora Técnica | ING. Martha Caldas |
| Coordinador Social OTC | Wilson Suarez Tovar |

Fuente: Consorcio CS, 2021

En la siguiente tabla se relacionan los datos del Consultor CONSORCIO CALYMAYOR Y SUPERING:

**Tabla 2** Información del Consultor

| **DATOS CONSULTORÍA** |
| --- |
| EMPRESA: | CONSORCÍO CS |
| DIRECCIÓN: | Calle 86 No.19A-21 Piso 6 |
| TELÉFONO: | 616 7377 |
| CONTRATO No.: | IDU 1630 de 2020 |
| OBJETO: | Actualización, ajustes y complementación de la factibilidad y los estudios y diseños del cable aéreo en San Cristóbal, en Bogotá D.C. |
| PLAZO ACTUAL: | 12 meses |
| ETAPAS: | Recopilación Información 1 mes |
| Factibilidad 3 meses |
| Estudios y Diseños 7 meses |
| Aprobaciones 1 mes |
| FECHA DE INICIO | 01 de febrero de 2021 |
| FECHA DE FINALIZACIÓN | 30 de enero de 2022 |
| VALOR DEL CONTRATO | $ 6.995.087.770,00 |
| REPRESENTANTE LEGAL: | ING. Jaime Salcedo Castro |
| DIRECTOR DEL CONTRATO | ING. Mario Ernesto Vacca Gámez |
| COORDINADOR | ING. Guillermo Ospina |
| ESPECIALISTA SOCIAL | Psic. Aida Hernández Bonilla |
| PROFESIONAL SOCIAL | Psic. Monica Contreras Supelano |

Fuente: Consorcio CS, 2021.

A continuación, se relaciona información general del contrato de Interventoría de este estudio.

**Tabla 3** Información de Interventoría

| **DATOS INTERVENTORÍA** |
| --- |
| **EMPRESA:** | ARDANUY IVICSA |
| **DIRECCIÓN:** | Calle 86 No. 19 a-21 Oficina 502 |
| **TELÉFONO** | 322 27 35 |
| **CONTRATO N.º:** | IDU 1673 de 2020 |
| **OBJETO:** | "INTERVENTORÍA PARA LA ACTUALIZACIÓN, AJUSTES Y COMPLEMENTACIÓN DE LA FACTIBILIDAD Y ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL CABLE AÉREO EN SAN CRISTÓBAL, EN BOGOTÁ D.C.” |
| **PLAZO ACTUAL:** | 12 meses |
| **ETAPAS:** | Recopilación Información 1 mes |
| Factibilidad 3 meses |
| Estudios y Diseños 7 meses |
| Aprobaciones 1 mes |
| **FECHA DE INICIO** | 01 de febrero de 2021 |
| **FECHA DE FINALIZACIÓN**  | 30 de enero de 2022 |
| **VALOR DEL CONTRATO** | $ 1.902.481.183 |
| **REPRESENTANTE LEGAL:** | ING. Oscar Andres Rico Goméz |
| **DIRECTOR DEL CONTRATO** | ING. Óscar Andrés Rico Gómez |
| **COORDINADOR DEL ESTUDIO** | ING. Wilmar Rozo |
| **ESPECIALISTA SOCIAL** | T.S. Angela María Borja  |

Fuente: Consorcio CS, 2021

# 2.1. LOCALIZACIÓN

El proyecto se localiza en la ciudad de Bogotá, más exactamente en la localidad cuarta San Cristóbal, ubicada al sur-oriente de la ciudad, limitando al norte con la Calle 1 Sur, localidad de Santa Fe; por el sur se extiende hasta la Calle 73 Sur, limitando con la localidad de Usme; hacia el occidente hasta la Carrera 10 y limita con la localidad Rafael Uribe Uribe y Antonio Nariño; por el oriente limita con los Cerros Orientales y los municipios de Ubaque y Choachí.

La localidad de San Cristóbal se encuentra dividida político-administrativamente en cinco (5) Unidades de Planeamiento Zonal-UPZ: San Blas (UPZ 32), Sosiego (UPZ 33), 20 de Julio (UPZ 34), La Gloria (UPZ 50) y Los Libertadores (UPZ 51).

De acuerdo con la ubicación del trazado inicial resultado de los estudios de Factibilidad desarrollados por el contrato interadministrativo No. 20121531 de 2012, en donde se estableció la estación inicial (de transferencia) en el Portal 20 de Julio, pasando por una estación intermedia propuesta en el barrio La Victoria y llegando hasta una estación de retorno en el barrio Altamira, se identifica la ubicación del estudio más específicamente en las UPZ 32, 34 y 50. Adicionalmente el actual proyecto contempla la elaboración de los estudios de Factibilidad de conexión del cable aéreo al sector de Juan Rey (ramal Juan Rey), por lo que se incluye la UPZ 51 (Los Libertadores) como zona cubierta por el proyecto.

Por lo anterior, en la identificación del área de influencia del proyecto, se determina como área de influencia indirecta a la localidad de San Cristóbal, y especificamente a las cinco UPZ que la integran, comprendiendo el sistema cable aéreo como un proyecto integral que implica la consolidación de una alternativa de transporte masivo que busca transformar el territorio a partir de procesos apropiación territorial, Cultura Ciudadana, activación económica y promoción cultural.

Por otra parte, de manera especifica se determina como área de influencia directa AID del proyecto los barrios en donde se proyecta la implantación de estaciones y trazado del sistema cable aéreo; teniendo en cuenta que allí se manifestarán los impactos sociales directos, dichos barrios son presentados en la tabla 4.

A continuación, se presenta la localización del proyecto y los límites de análisis e intervención:

**Plano 1** Localización del proyecto



Fuente: Google Earth, 2020

En la siguiente tabla se presenta el listado de las UPZ (AII) y especificamente los barrios identificados como AID del proyecto.

**Tabla 4** UPZ (AII) y barrios del AID del proyecto

| **UPZ** | **TRAMO** | **BARRIOS** | **ZONA** |
| --- | --- | --- | --- |
| No. 34 20 de Julio | Tramo 1 Portal 20 de Julio-La Victoria | Bello Horizonte | Trazado cable aéreo desde estación de transferencia a estación intermedia. |
| Villa de los Alpes |
| Atenas |
| No. 50 La Gloria | La Colmena |
| La Victoria | Estación intermedia |
| Tramo 2 La Victoria-Altamira |
| Altamira | Estación de retorno |
| San José Sur Oriental | Trazado cable aéreo desde estación intermedia a estación de retorno. |
| La Gloria Oriental |
| Tramo 3 La Victoria-Juan Rey | Trazado cable aéreo desde estación intermedia a estación ramal a Juan Rey. |
| No. 51 los Libertadores | Nueva Gloria |
| Santa Rita sur oriental |
| El Pinar |
| Los Libertadores | Alternativas estación ramal a Juan Rey |
| Nueva Delhi |

Fuente: Consorcio CS, 2021

La tabla anterior refiere el contexto territorial donde se encuentra inmerso el proyecto y sobre el cual se realizó el levantamiento de información para la construcción del directorio institucional y de actores sociales. Datos que se encuentran relacionados en la tabla dinamica adjunta al presente documento.

# DIMENSIONES Y ESPACIOS PARTICIPATIVOS

# La Matriz de Sistematización y Retroalimentación Participativa de la Gestión Social, se elaboró teniendo en cuenta las seis dimensiones que se abordan para el estudio social del proyecto y los espacios participativos que se desarrolla con la comunidad del área de influencia, como se muestra en la siguiente tabla.

**Tabla 5** Dimensiones Matriz de Sistematización y Retroalimentación Participativa

|  |  |
| --- | --- |
| **Dimensión** | **Espacios Participativos** |
| Urbanismo  | Reuniones de inicio, extraordinarias, comité IDUTalleres y actividades de investigación socialPunto IDURecorridos UrbanosEncuesta de Percepción y otros espacios participativos. |
| Económica |
| Social |
| Cultural |
| Movilidad |
| Ambiental |
| Otros |

Fuente: Consorcio CS, 2021

# MATRIZ DE GESTIÓN SOCIAL PARTICIPATIVA

La Matriz de Sistematización y Retroalimentación Participativa de la Gestión Social, esta direccionada a consolidar las recomendaciones en temas urbanísticos, económicos, sociales, culturales, de movilidad y ambientales que surgen en los diferentes espacios participativos con la comunidad que reside o tiene alguna actividad económica u otra actividad sobre el trazado, con el fin de lograr el objetivo planteado, visualizando los aportes como oportunidades de mejora y fortalezas que puedan servir para el óptimo desarrollo del estudio.

En la tabla 5 se presenta la estructura de la matriz en la cual se consolidará las recomendaciones que se obtengan en cada uno de los espacios participativos. Esta matriz se diseñó en hojas de cálculo de Excel por dimensiones, se divide por columnas donde encontramos los componentes, fecha y etapa donde se realizo la recomendación, continua la columna del espacio de participación, la recomendación o sugerencia, concepto del especialista, fecha de este, si se incorporo o no al diseño y por que medio se da a conocer el resultado al ciudadano que realizo la recomendación.

**Tabla 6** Matriz de sistematización y retroalimentación Participativa



Fuente: Consorcio CS, 2021

# METODOLOGÍA

Con el fin de conocer e identificar las recomendaciones de la comunidad, el Consultor recolectará la información en los espacios participativos, como el Punto IDU, encuesta de percepción ciudadana, reuniones de inicio y extraordinarias, n el comité IDU, como también talleres participativos; de esta manera, se recopilará las recomendaciones de cada una de las áreas incluidas en la matriz

## Espacios Participativos

A continuación, se darán a conocer los espacios por los cuales se recogerán las recomendaciones expresadas por la comunidad.

### Punto IDU virtual

Para la recepción de las PQRSD que presentan los ciudadanos sobre los estudios y diseños del Cable aéreo San Cristobal, el Consultor cuenta con el funcionamiento de los canales de comunicación telefónica, escrito y virtual habilitados para la atención al(la) ciudadano(a).

Estos canales de comunicación se encuentran concentrados en un Punto IDU Virtual. A continuación, se relaciona la información del sistema de atención a la comunidad:

**Tabla 7** Sistemas de atención a la comunidad.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Horario de atención** | **Canales de atención** | **Responsable** | **Control de la actividad** |
| **Días** | **Hora** | **Línea telefónica** | **Correo electrónico** | Esp. Social Aida HernándezProf. Social de apoyoMonica Contreras | Formato atención al ciudadano y plataforma BACHUE |
| Lunes a jueves | 8:00 a.m.a 4:00 p.m. | 3176654769 | ac\_cablessc@calymayor.com.m x |

Fuente: Consorcio CS, 2021

### Percepción Ciudadana

Mediante la aplicación de la encuesta de Percepción Ciudadana, se obtuvieron recomendaciones importantes sobre el proyecto para registrar en la matriz, esta encuesta se realizó de manera personalizada donde cada ciudadano participo y presentó su opinión frente al proyecto y al diseño del mismo.

Esta encuesta, se estructuro en seis módulos, de los cuales el último punto es la pregunta general sobre sugerencias y/u observaciones que el encuestado quiera agregar, es así, como de esta forma el consultor obtuvo información primaria de los ciudadanos conociendo su opinión y recomendaciones sobre la puesta en marcha a futuro del cable metro aéreo.

De las 373 encuestas de percepción ciudadana aplicadas, se registraron siete recomendaciones de las cuales tres son de urbanismo, una del área económica y tres del área social, como se presenta a continuación.

**Tabla 8** Recomendaciones Encuestas Ciudadanas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DIMENSIONES** | **FECHA** | **RECOMENDACIONES** |
| URBANISMO | 4/06/2021 | Construir rampas y ascensores dentro del sistema y en espacio público |
| 4/06/2021 | Cabinas exclusivas para personas LGTBIQ |
| 4/06/2021 | Incluir zonas verdes |
| ECONÓMICAS | 4/06/2021 | Tener en cuenta vendedores ambulantes |
| SOCIAL | 4/06/2021 | Campañas de Cultura Ciudadana |
| 4/06/2021 | Actividades de conciencia social y apropiación del proyecto |
| 4/06/2021 | Información a la comunidad sobre los beneficios. |

Fuente: Consorcio CS, 2021

### Reuniones de Inicio

Las reuniones de inicio con la comunidad de la Localidad, área de influencia, son espacios participativos de suma importancia para el desarrollo del estudio y diseño, ya que a través de estos espacios se informa y se escucha a las comunidades, es así que para el desarrollo y elaboración de la matriz, la intervención de la comunidad, se convierten en una oportunidad para captura las recomendaciones de los ciudadanos.

En la Localidad de San Cristobal se realizaron tres reuniones de inicio, con el fin de garantizar la facilidad en el desplazamiento de los ciudadanos y obtener la mayor asistencia.

El consultor, adelantó las reuniones de inicio con las siguientes ubicaciones dentro del área de influencia directa del trazado.

A continuación, se presenta la información de las reuniones y cantidad de participantes.

**Tabla 9** Reuniones de inicio-Virtuales

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reunión No.** | **Tipo de reunión** | **Tramo** | **Fecha** | **Hora** | **No. de asistentes (Comunidad y entidades)** | **Funcionarios IDU, Interventoría y Consultoría** |
| 1 | Inicio-Virtual | Portal 20 de Julio-La Victoria | 8/04/2021 | 9:00 a.m. | 183 | 12 |
| 2 | Inicio-Virtual | La Victoria-Altamira | 8/04/2021 | 2:00 p.m. | 113 | 10 |
| 3 | Inicio-Virtual | La Victoria-Juan Rey | 9/04/2021 | 9:00 a.m. | 71 | 10 |
| Total asistentes  | 367 |  |

Fuentes: Consorcio CS, 2021

En estas reuniones de inicio se convocó a la población del área de influencia del proyecto, también a la Alcaldía Local, JAL, consejos locales de participación, lideres comunitarios, organizaciones, comerciantes y equipamientos.

En este espacio participativo se conto con una asistencia de 367 personas y se registraron tres recomendaciones que no se encuentran en las dimensiones contempladas pero que se podrían aplicar por otras etapas o instituciones, a saber.

**Tabla 10** Recomendaciones Reuniones de Inicio

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DIMENSIONES** | **FECHA** | **RECOMENDACIONES** |
| OTROS | 8/04/2021 | Iniciar un banco de hojas de vida con el fin de que estas se le entreguen al contratista para que sean tenidas en cuenta en el proceso de contratación de la etapa constructiva. |
| 9/04/2021 | Realizar contratación de profesionales de la localidad San Cristóbal en la etapa constructiva, no solo mano de obra no calificada. |
| 8/04/2021 | Se recomienda de manera especial, agilizar el tema de la avenida circunvalar en el primer tramo que ya está por culminar los estudios y diseños, para así también poder integrar esta avenida al cable aéreo |

Fuente: Consorcio CS, 2021

### Reuniones Informativas Extraordinarias

Estas reuniones se realizan en caso de presentarse situaciones que ameriten informar a la comunidad y/o actores sociales en el marco de una reunión, o por solitud de Interventoría, IDU, Veedurías Ciudadanas y/o grupos interesados en información del estudio.

Estas reuniones se efectúan durante el desarrollo del proyecto y son espacios donde también se exponen recomendaciones de la Ciudadanía.

### Reuniones Comité IDU

Estos comités tienen el propósito de hacer seguimiento al contrato, divulgar información sobre el mismo y facilitar la comunicación entre la comunidad y las entidades, por lo que desde luego las personas inscritas y que participen en estos espacios, podrán expresar sus recomendaciones y opiniones.

### Recorridos Urbanos

Son espacios donde la comunidad se puede acercar al contratista con el fin de expresar sus inquietudes recomendaciones y comentarios sobre y para el proyecto en cuanto a su estudio y diseño.

### 5.1.7 Otros Espacios de Participación

Durante el desarrollo de las actividades realizadas para los estudios y diseños del Cable aéreo San Cristobal se realizarán actividades que también se promueve la participación de la comunidad como los siguientes:

* Talleres
* Fichas Barriales
* Cartografías Social
* Mapeo de Actores Sociales
* Entrevistas

# FORMA DE REGISTRO

Una vez los ciudadanos dan a conocer su recomendación, se registra en la Matriz de sistematización y retroalimentación Participativa, con fecha y el espacio de participación en que se emitio, el equipo social multiplica la recomendación a los equipos tecnicos tanto del IDU, Interventía y Consultoría con el fin de que el especialista más apropiado al tema emita su concepto y evalue la posibilidad de incorporar o no la recomendación al diseño, para el soporte de este proceso, debe quedar un acta de cada encuentro con el área técnica.

Es importante realizar y soportar la trazabilidad del requerimiento o solicitud de la comunidad por parte del área técnica aceptando o rechazando la propuesta para el diseño y se finaliza con dar a conocer el resultado a los ciudadanos participantes por algún medio (teléfono, Correo electrónico o reunión).

# ENTREGA DE LA MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN PARTICIPATIVA

Cuando se finalice el proyecto como anexo al Informe final de Gestión, se entregará la matriz completamente diligenciada y consolida. Cabe anotar que el avance del registro se dará a conocer a la Interventoría periódicamente.