

# “ACTUALIZACIÓN, AJUSTES Y COMPLEMENTACIÓN DE LA FACTIBILIDAD Y LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL CABLE AÉREO EN SAN CRISTÓBAL, EN BOGOTÁ D.C.”

**CONTRATO DE CONSULTORÍA No. 1630 DE 2020**

# INF-DCC--CASC-219-22 CONSOLIDADO GESTIÓN SOCIAL

**Versión 3**

# CONSORCIO CS



**Marzo, 2022**



# PRODUCTO DOCUMENTAL INF-DCC--CASC-219-22

**CONSOLIDADO GESTIÓN SOCIAL**

# CONTROL DE VERSIONES

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Descripción de la Modificación** | **Folios** |
| Versión 00 | 01/2022 | Emisión Original | 158 |
| Versión 01 | 02/2022 | Observaciones Interventoría | 179 |
| Versión 02 | 03/2022 | Observaciones Interventoría | 183 |
| Versión 03 | 03/2022 | Observaciones Interventoría | 178 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ELABORADO POR:** | **REVISADO POR:** | **APROBADO POR:** |
|  |  |  |
| PSI. Aida Hernández Bonilla  Responsable por elaboración | Ing. Luis Antonio Espinosa  Responsable de Revisión | Ing. Mario Ernesto Vacca  Director de Consultoría |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **REVISADO:** | **AVALADO** | **APROBADO POR:** |
|  |  |  |
| Ts. Angela María Borja Gómez  Especialista Social de Interventoría | Ing. Wilmer Alexander Rozo Coordinador de Interventoría | Ing. Oscar Andrés Rico Gómez  Director de Interventoría |

**TABLA DE CONTENIDO**

1. [INTRODUCCIÓN 9](#_bookmark0)
2. [OBJETIVOS 10](#_bookmark1)
   1. [OBJETIVOS ESPECIFICOS 10](#_bookmark2)
3. [DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CONTRATO 11](#_bookmark3)
4. [UBICACIÓN DEL ESTUDIO 13](#_bookmark7)
5. [GESTIÓN SOCIAL 16](#_bookmark10)
   1. [ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL GRUPO DE GESTIÓN SOCIAL 16](#_bookmark11)
   2. [RECURSOS FÍSICOS EMPLEADOS PARA EL DESARROLLO DEL](#_bookmark13) [COMPONENTE SOCIAL DE LA CONSULTORÍA 17](#_bookmark13)
      1. [Equipamiento básico del Punto IDU Virtual 17](#_bookmark14)
      2. [Formatos Utilizados 17](#_bookmark15)
6. [GESTIÓN SOCIAL CONSULTORÍA 18](#_bookmark16)
   1. [PRODUCTOS ETAPA DE REVISIÓN Y RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN](#_bookmark17)

[........................................................................................................................... 18](#_bookmark17)

* + 1. [DOCUMENTO PROPUESTA METODOLÓGICA Y CRONOGRAMA 18](#_bookmark18)
    2. [INFORME DE RECOPILACIÓN DE INFORMACIÓN 19](#_bookmark20)
  1. [PRODUCTOS ETAPA DE FACTIBILIDAD – ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS](#_bookmark25)

[........................................................................................................................... 22](#_bookmark25)

* + 1. [IDENTIFICACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DEL ÁREA DE INFLUENCIA](#_bookmark26) [SOCIAL 22](#_bookmark26)
    2. [DIRECTORIO Y MAPA DE INSTITUCIONES, EQUIPAMIENTOS Y](#_bookmark28) [ACTORESSOCIALES 23](#_bookmark28)
    3. [DOCUMENTO DE ANÁLISIS DE LA PERCEPCIÓN CIUDADANA](#_bookmark31) [SOBRE ELPROYECTO. 24](#_bookmark31)
    4. [DOCUMENTO DE MATRIZ DE EVALUACIÓN Y CONCEPTO DE](#_bookmark34) [VIABILIDADSOCIAL 28](#_bookmark34)

[DOCUMENTO DE MATRIZ DE EVALUACIÓN Y CONCEPTO DE VIABILIDAD](#_bookmark36) [SOCIAL 28](#_bookmark36)

* 1. [PRODUCTOS ETAPA DE ESTUDIOS Y DISEÑOS – ALTERNATIVA](#_bookmark41) [SELECCIONADA 31](#_bookmark41)
     1. [MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN](#_bookmark42) [PARTICIPATIVA DE LA GESTIÓN SOCIAL 31](#_bookmark42)
     2. [DIAGNÓSTICO SOCIOECONÓMICO 32](#_bookmark45)
     3. [IDENTIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE IMPACTOS](#_bookmark52) [SOCIALES 38](#_bookmark52)
     4. [PLAN DE MANEJO SOCIAL DE LOS IMPACTOS (PMSI) 43](#_bookmark57)
     5. [DOCUMENTOS SOBRE ESTRATEGIAS DE MANEJO DE IMPACTO DE](#_bookmark59) [LAS ACCIONES URBANÍSTICAS DE LOS LUGARES QUE](#_bookmark59) [POTENCIALMENTE PUEDAN CONSTITUIRSE EN REMANENTES DEL](#_bookmark59) [PROYECTO Y PLANO DE GEORREFERENCIACIÓN. 43](#_bookmark59)
     6. [PLIEGOS PARA CONTRATACIÓN DE LA ETAPA DE CONSTRUCCIÓN](#_bookmark61) [Y SU PRESUPUESTO. 44](#_bookmark61)

1. [GESTIÓN SOCIAL CON COMUNIDAD 45](#_bookmark64)
   1. [ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES 45](#_bookmark65)
   2. [LÍNEA ESTRATÉGICA: COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA 46](#_bookmark67)
      1. [ARTICULACIÓN CONTRATISTA, INTERVENTORÍA E IDU 46](#_bookmark68)
      2. [DIVULGACIÓN DEL PROYECTO EN EL ÁREA DE INFLUENCIA 55](#_bookmark71)
   3. [LÍNEA ESTRATÉGICA DE DIÁLOGO CIUDADANO 79](#_bookmark101)

[7.3.1. SISTEMA BACHUE 80](#_bookmark102)

* + 1. [PUNTO IDU VIRTUAL 80](#_bookmark103)
    2. [RECORRIDOS URBANOS 81](#_bookmark105)
    3. [ATENCIÓN A VEEDURÍAS CIUDADANAS 130](#_bookmark110)
    4. [ATENCIONES CIUDADANAS RECIBIDAS EN EL PERIODO 130](#_bookmark113)
  1. [PROGRAMA DE DIÁLOGO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA 133](#_bookmark120)
     1. [REUNIONES PARTICIPATIVAS 133](#_bookmark121)
  2. [PROGRAMA DE GOBERNANZA PARA LA MOVILIDAD 157](#_bookmark138)

1. [REPORTES, SEGUIMIENTO Y COORDINACIÓN DURANTE LA EJECUCIÓN](#_bookmark142) [DELCONTRATO 165](#_bookmark142)
   1. [REPORTE PERIÓDICO 165](#_bookmark143)
   2. [INFORME MENSUAL 167](#_bookmark147)
   3. [COMITÉS DE SEGUIMIENTO 169](#_bookmark150)
   4. [ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA 171](#_bookmark153)
2. [CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 174](#_bookmark155)
   1. [CONCLUSIONES 174](#_bookmark156)
   2. [RECOMENDACIONES 176](#_bookmark157)

# LISTA DE TABLAS

[**Tabla 1** Equipo Instituto de Desarrollo Urbano-IDU 11](#_bookmark4)

[**Tabla 2** Información del Consultor 11](#_bookmark5)

[**Tabla 3** Información de Interventoría 12](#_bookmark6)

[**Tabla 4** UPZ (AII) y barrios del AID del proyecto 15](#_bookmark9)

[**Tabla 5** Equipo de Gestión Social 16](#_bookmark12)

[**Tabla 6** Trazabilidad Propuesta Metodológica-Plan de diálogo Ciudadano y](#_bookmark19) [Comunicación Estratégica 18](#_bookmark19)

[**Tabla 7** Trazabilidad Informe Recopilación de Información 20](#_bookmark21)

[**Tabla 8** Indicadores de cumplimiento- Productos Sociales etapa de Recopilación de](#_bookmark22) [información 20](#_bookmark22)

[**Tabla 9** Trazabilidad documento identificación y caracterización del área de](#_bookmark27) [influencia social 22](#_bookmark27)

[**Tabla 10** Trazabilidad Directorio y mapa de instituciones, equipamientos y actores](#_bookmark29) [sociales. 23](#_bookmark29)

[**Tabla 11** Trazabilidad documento de análisis de la percepción ciudadana sobre el](#_bookmark32) [proyecto 24](#_bookmark32)

[**Tabla 12** Trazabilidad documento de matriz de evaluación y concepto de viabilidad](#_bookmark35) [social 28](#_bookmark35)

[**Tabla 13** Productos sociales- Etapa de Factibilidad 29](#_bookmark37)

[**Tabla 14** Indicadores de cumplimiento- Productos Sociales etapa de Factibilidad29](#_bookmark38) [**Tabla 15** Trazabilidad de entrega del documento matriz de sistematización y](#_bookmark44) [retroalimentación participativa de la gestión social 31](#_bookmark44)

[**Tabla 16** Trazabilidad de entrega del documento diagnóstico socioeconómico 32](#_bookmark46)

[**Tabla 17** Trazabilidad de entrega y aprobación de metodología 33](#_bookmark47)

[**Tabla 18** Actividades con comunidad – Recolección de información primaria 34](#_bookmark48)

[**Tabla 19** trazabilidad de documento identificación, evaluación y](#_bookmark53) [análisis de impactos sociales 38](#_bookmark53)

[**Tabla 20** Trazabilidad propuesta metodológica de documento identificación,](#_bookmark54) [evaluación y análisis de impactos sociales 40](#_bookmark54)

[**Tabla 21** Talleres de identificación de impactos y posibles medidas de manejo 40](#_bookmark55)

[**Tabla 22** Trazabilidad de radicación de documento](#_bookmark58) [Plan de Manejo Social de los Impactos. 43](#_bookmark58)

[**Tabla 23** Trazabilidad de radicación de documento sobre estrategias de manejo de](#_bookmark60) [impacto de las acciones urbanísticas de los lugares que potencialmente puedan](#_bookmark60) [constituirse en remanentes del proyecto y plano de georreferenciación 44](#_bookmark60)

[**Tabla 24** Trazabilidad pliegos para contratación de la etapa de construcción y su](#_bookmark62) [presupuesto 44](#_bookmark62)

[**Tabla 25** Programas Plan de Diálogo Ciudadano y Comunicación estratégica 45](#_bookmark66)

[**Tabla 26** Reuniones de articulación Contratista, Interventoría e IDU 48](#_bookmark69)

[**Tabla 27** Trazabilidad entrega de volantes de inicio durante el proyecto 56](#_bookmark73)

[**Tabla 28** Porcentaje de entrega-Volantes de inicio 59](#_bookmark77)

[**Tabla 29** Entrega de volantes de avance durante el desarrollo del proyecto 60](#_bookmark80)

[**Tabla 30** Volantes de convocatoria entregados durante el desarrollo del proyecto](#_bookmark83)

[.............................................................................................................................. 63](#_bookmark83)

[**Tabla 31** Volantes informativos entregados durante el desarrollo del proyecto 66](#_bookmark86)

[**Tabla 32** Porcentaje de entrega-Volantes informativos y/o de convocatoria 67](#_bookmark88)

[**Tabla 33** Afiches instalados y/o entregados durante el desarrollo del proyecto 68](#_bookmark89)

[**Tabla 34** Porcentaje de entrega-Volantes informativos y/o de convocatoria 70](#_bookmark92)

[**Tabla 35** Puntos Satélites de Información del CTO IDU-1630-2020 71](#_bookmark93)

[**Tabla 36** Porcentaje de entrega-Volantes informativos y/o de convocatoria 74](#_bookmark95)

[**Tabla 37** Remisión de información a medios de comunicación 75](#_bookmark97)

[**Tabla 38** Remisión de información a través de canales virtuales de atención al](#_bookmark99) [ciudadano 77](#_bookmark99)

[**Tabla 39** Sistemas de atención a la comunidad 81](#_bookmark104)

[**Tabla 40** Actividades desarrolladas para recorridos urbanos 81](#_bookmark106)

[**Tabla 41** Propuesta preliminar-cronograma Recorridos Urbanos 82](#_bookmark107)

[**Tabla 42** Recorridos urbanos 83](#_bookmark108)

[**Tabla 43** Reunión con veeduría distrital-agosto 130](#_bookmark111)

[**Tabla 44** Consolidado de PQRSD 131](#_bookmark114)

[**Tabla 45** Indicadores de cumplimiento- Programa de Servicio a la Ciudadanía . 132](#_bookmark119)

[**Tabla 46** Links de acceso a reuniones de inicio-virtuales 134](#_bookmark122)

[**Tabla 47** Reuniones de inicio-Virtuales 135](#_bookmark123)

[**Tabla 48** Relación convocatoria (presencial) -participación de la comunidad en](#_bookmark124) [reuniones de inicio (virtual) 138](#_bookmark124)

[**Tabla 49** Porcentaje de cumplimiento de reuniones de inicio 139](#_bookmark127)

[**Tabla 50** Reuniones extraordinarias realizadas durante el desarrollo del proyecto](#_bookmark129)

[............................................................................................................................ 141](#_bookmark129)

[**Tabla 51** Porcentaje de cumplimiento 150](#_bookmark131)

[**Tabla 52** Reuniones de Comité de Participación IDU 151](#_bookmark135)

[**Tabla 53** Porcentaje de cumplimiento 157](#_bookmark137)

[**Tabla 54** Actividades de Gobernanza para la Movilidad 157](#_bookmark139)

[**Tabla 55** Identificación entidades distritales 159](#_bookmark140)

[**Tabla 56** Informes semanales elaborados y aprobados 165](#_bookmark144)

[**Tabla 57** Informes mensuales presentados por el Consultor 168](#_bookmark148)

[**Tabla 58** Comité de Seguimiento Social 169](#_bookmark151)

[**Tabla 59** Cumplimiento de cronograma-Productos sociales, etapa estudios y](#_bookmark154) [diseños 171](#_bookmark154)

# LISTA GRÁFICAS

[**Gráfica 1** Documentos Etapa de Recopilación 21](#_bookmark23)

[**Gráfica 2** Documentos Etapa de Factibilidad 30](#_bookmark39)

[**Gráfica 3** Entrega de volantes de inicio 59](#_bookmark76)

[**Gráfica 4** Entrega de volantes informativos 67](#_bookmark87)

[**Gráfica 5** Afiches entregados durante el proyecto 69](#_bookmark91)

[**Gráfica 6** Puntos Satélites de Información 74](#_bookmark96)

[**Gráfica 7** Manifestaciones Ciudadanas recibidas en Punto IDU 131](#_bookmark116)

[**Gráfica 8** Reuniones de inicio 139](#_bookmark126)

[**Gráfica 9** Reuniones extraordinarias 149](#_bookmark130)

[**Gráfica 10** Reuniones de Comité IDU 156](#_bookmark136)

# LISTA REGISTRO FOTOGRÁFICO

[**Registro fotográfico 1** Aplicación de encuesta de percepción ciudadana 26](#_bookmark33)

[**Registro fotográfico 2** Talleres de cartografía social 34](#_bookmark49)

[**Registro fotográfico 3** Aplicación Entrevistas a Comerciantes 36](#_bookmark50)

[**Registro fotográfico 4** Aplicación Entrevistas a Organizaciones ambientales 37](#_bookmark51)

[**Registro fotográfico 5** Talleres de identificación de impactos 41](#_bookmark56)

[**Registro fotográfico 6** Reuniones de articulación IDU, Interventoría y Consultoría](#_bookmark70)

[.............................................................................................................................. 51](#_bookmark70)

[**Registro fotográfico 7** Entrega de volantes de inicio en AID del proyecto 56](#_bookmark75)

[**Registro fotográfico 8** Entrega de volantes de avance 61](#_bookmark81)

[**Registro fotográfico 9** Entrega de volantes de Convocatoria 64](#_bookmark85)

[**Registro fotográfico 10** Reuniones de articulación interinstitucional 160](#_bookmark141)

# LISTA DE PLANOS

[**Plano 1** Localización del proyecto 15](#_bookmark8)

# LISTA DE ANEXOS

[**Anexo 1** Oficios de trazabilidad de documentos de la etapa de recopilación de](#_bookmark24) [información.](#_bookmark24)

[**Anexo 2** Directorio de actores sociales de interés para el proyecto cable aéreo en](#_bookmark30) [San Cristóbal.](#_bookmark30)

[**Anexo 3** Trazabilidad aprobación productos sociales- Etapa de factibilidad](#_bookmark40)

[**Anexo 4** Matriz de sistematización y retroalimentación participativa de la gestión](#_bookmark43) [social – actualizada (2022)](#_bookmark43)

[**Anexo 5** Trazabilidad aprobación productos sociales- Etapa de factibilidad](#_bookmark63)

[**Anexo 6** Volante de inicio CTO IDU-1630-2020](#_bookmark72)

[**Anexo 7** Formatos volantes de inicio.](#_bookmark74)

[**Anexo 8** Trazabilidad de aprobación de piezas y Volantes de avance No. 8, 9 y 10](#_bookmark78)

[**Anexo 9** Formatos control entrega de volantes de avance.](#_bookmark79)

[**Anexo 10** Volantes de convocatoria](#_bookmark82)

[**Anexo 11** Formatos control entrega de volantes de convocatoria](#_bookmark84)

[**Anexo 12** Formatos control entrega de piezas- Afiches](#_bookmark90)

[**Anexo 13** Formatos control PSI](#_bookmark94)

[**Anexo 14** Soportes de remisión de información a medios de comunicación](#_bookmark98) [**Anexo 15** Soportes gestión tecnologías de la información y comunicación](#_bookmark100) [**Anexo 16** Bitácora- recorridos urbanos](#_bookmark109)

[**Anexo 17** Acta socialización del proyecto a veeduría Distrital](#_bookmark112)

[**Anexo 18** Atenciones ciudadanas recibidas y atendidas durante el desarrollo del](#_bookmark115) [proyecto](#_bookmark115)

[**Anexo 19** Soportes de atención de PQRSD recibidas durante el desarrollo del](#_bookmark117) [proyecto](#_bookmark117)

[**Anexo 20** Reporte Sistema Bachué.](#_bookmark118)

[**Anexo 21** Actas reuniones de inicio y planillas de asistencia](#_bookmark125)

[**Anexo 22** Reuniones extraordinarias](#_bookmark128)

[**Anexo 23** Base de datos de Comité IDU- CTO IDU-1630-2020](#_bookmark132) [**Anexo 24** Formato control entrega carnet de Comité IDU](#_bookmark133) [**Anexo 25** Soportes reuniones de Comité de Participación IDU](#_bookmark134) [**Anexo 26** Informes Semanales.](#_bookmark145)

[**Anexo 27** Correos envío Informes semanales](#_bookmark146)

[**Anexo 28** Comunicados Trazabilidad de aprobación Informes Mensuales](#_bookmark149)

[**Anexo 29** Actas Comités de seguimiento social](#_bookmark152)

# INTRODUCCIÓN

El presente documento Consolidado de Gestión Social del contrato IDU-1630-2020 el cual tiene por objeto la “actualización, ajustes y complementación de la factibilidad y estudios y diseños del cable aéreo en San Cristóbal”, presenta las actividades realizadas durante el Estudio Cable aéreo San Cristóbal, del 1 de febrero de 2021 hasta el 28 de febrero de 2022.

El documento tiene como fin exponer un compilado de los resultados de la Gestión Social realizada en sus dos líneas de trabajo, de acuerdo con lo establecido en el Capítulo 13 Diálogo Ciudadano y Comunicación Estratégica implementado por la Consultoría, Consorcio CS. La información presentada servirá como antecedente y hoja de ruta para el planteamiento y ejecución de las actividades a desarrollar por el Contratista de obra que se designe para las etapas preliminar y constructiva y, específicamente para el componente social a quienes aportará las bases para el abordaje de la comunidad del área de influencia social del proyecto.

Por lo anterior, este documento se estructura en 9 capítulos que se describen a continuación.

1. Introducción
2. Objetivos
3. Descripción general del Contrato
4. Ubicación del Estudio
5. Gestión Social
6. Reportes periódicos
7. Conclusiones
8. Recomendaciones
9. Anexos

# OBJETIVOS

Presentar el Consolidado de Gestión Social, que describe el cumplimiento de cada una de las actividades contempladas en el Capítulo 13 Obligaciones de Gestión Social de la Consultoría, exponiendo la trazabilidad de la entrega y aprobación de los productos sociales y descripción de la ejecución de los programas del Plan de Diálogo Ciudadano y Comunicación Estratégica, implementados con la comunidad ubicada sobre el área de influencia del proyecto, en el marco del Contrato IDU No. 1630 de 2020 “**Actualización, ajustes y complementación de la factibilidad y los estudios y diseños del cable aéreo en San Cristóbal, en Bogotá D.C.”**.

# 2.1. OBJETIVOS ESPECIFICOS

* Presentar de manera cuantitativa y cualitativa la elaboración de los productos realizados durante la etapa de Factibilidad, Estudios y Diseños del Contrato IDU N° 1630 de 2020.
* Describir el desarrollo de las actividades establecidas en el capítulo 13, de Gestión Social en los programas de i. Información para el desarrollo del proyecto,

ii. Servicio a la ciudadanía, iii. Diálogo y participación ciudadana,

iv. Gobernanza para la movilidad previstos durante la atapa de Factibilidad, Estudios y Diseños.

* Detallar los resultados mediante el establecimiento de indicadores de gestión de acuerdo con los procesos y lineamientos establecidos por el IDU.

# DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CONTRATO

El primero (1) de febrero del 2021 se dio inicio al contrato IDU 1630 de 2020 correspondiente a la “Actualización, ajustes y complementación de la factibilidad y los estudios y diseños del cable aéreo en San Cristóbal, en Bogotá D.C.”.

A continuación, se presenta la información relacionada con el equipo profesional del IDU para el presente contrato:

**Tabla 1** Equipo Instituto de Desarrollo Urbano-IDU

|  |  |
| --- | --- |
| **INSTITUTO DE DESARROLO URBANO-IDU** | |
| Dirección Técnica de proyectos | ING. Maria Constanza García |
| Coordinador Social OTC | Wilson Suárez Tovar |

Fuente: Consorcio CS, 2021

En la siguiente tabla se relacionan los datos del Consultor CONSORCIO CALYMAYOR Y SUPERING:

**Tabla 2** Información del Consultor

|  |  |
| --- | --- |
| **DATOS CONSULTORÍA** | |
| EMPRESA: | CONSORCIO CS |
| DIRECCIÓN: | Calle 86 No.19A-21 Piso 6 |
| TELÉFONO: | 616 7377 |
| CONTRATO No.: | IDU 1630 de 2020 |
| OBJETO: | ACTUALIZACIÓN, AJUSTES Y COMPLEMENTACIÓN DE LA FACTIBILIDAD Y LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL CABLE AÉREO EN SAN CRISTÓBAL, EN BOGOTÁ D.C. |
| PLAZO ACTUAL: | 12 meses |
| ETAPAS: | Recopilación Información 1 mes |
| Factibilidad 4 meses |

|  |  |
| --- | --- |
| **DATOS CONSULTORÍA** | |
|  | Estudios y Diseños 6 meses |
| Aprobaciones 1 mes |
| FECHA DE INICIO | 01 de febrero de 2021 |
| FECHA DE FINALIZACIÓN | 01 de marzo de 2022 |
| VALOR DEL CONTRATO | $ 6.995.087.770,00 |
| REPRESENTANTE LEGAL: | ING. Jaime Salcedo Castro |
| DIRECTOR DEL CONTRATO | ING. Mario Ernesto Vacca Gámez |
| COORDINADOR | ING. Luis Antonio Espinosa A. |
| ESPECIALISTA SOCIAL | Psic. Aida Hernández Bonilla |
| PROFESIONAL SOCIAL | Psic. Monica Contreras Supelano |

Fuente: Consorcio CS, 2021.

A continuación, se relaciona información general del contrato de Interventoría de este estudio.

**Tabla 3** Información de Interventoría

|  |  |
| --- | --- |
| **DATOS INTERVENTORÍA** | |
| EMPRESA: | ARDANUY IVICSA |
| DIRECCIÓN: | Calle 86 No. 19 a-21 Oficina 502 |
| TELÉFONO | 322 27 35 |
| CONTRATO N.º: | IDU 1673 de 2020 |
| OBJETO: | "INTERVENTORÍA PARA LA ACTUALIZACIÓN, AJUSTES Y COMPLEMENTACIÓN DE LA FACTIBILIDAD Y ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL CABLE AÉREO EN SAN CRISTÓBAL, EN BOGOTÁ D.C.” |
| PLAZO ACTUAL: | 12 meses |

|  |  |
| --- | --- |
| **DATOS INTERVENTORÍA** | |
| ETAPAS: | Recopilación Información 1 mes |
| Factibilidad 3 meses |
| Estudios y Diseños 7 meses |
| Aprobaciones 1 mes |
| FECHA DE INICIO | 01 de febrero de 2021 |
| FECHA DE FINALIZACIÓN | 29 de marzo de 2022 |
| VALOR DEL CONTRATO | $ 1.902.481.183 |
| REPRESENTANTE LEGAL: | ING. Oscar Andrés Rico Gómez |
| DIRECTOR DEL CONTRATO | ING. Óscar Andrés Rico Gómez |
| COORDINADOR DEL ESTUDIO | ING. Wilmer Rozo |
| ESPECIALISTA SOCIAL | T.S. Angela María Borja |

Fuente: Consorcio CS, 2021

# UBICACIÓN DEL ESTUDIO

El proyecto se localiza en la ciudad de Bogotá, más exactamente en la localidad cuarta San Cristóbal, ubicada al sur-oriente de la ciudad, limitando al norte con la Calle 1 Sur, localidad de Santa Fe; por el sur se extiende hasta la Calle 73 Sur, limitando con la localidad de Usme; hacia el occidente hasta la Carrera 10 y limita con la localidad Rafael Uribe Uribe y Antonio Nariño; por el oriente limita con los Cerros Orientales y los municipios de Ubaque y Choachí.

La localidad de San Cristóbal se encuentra dividida político-administrativamente en cinco (5)Unidades de Planeamiento Zonal-UPZ: San Blas (UPZ 32), Sosiego (UPZ 33), 20 de Julio (UPZ 34), La Gloria (UPZ 50) y Los Libertadores (UPZ 51).

En la identificación del área de influencia del proyecto, se determina como Área de Influencia Indirecta - AII a la localidad de San Cristóbal, y especificamente a las cinco UPZ que la integran, comprendiendo el desarrollo del sistema cable aéreo como un proyecto integral, que implica la consolidación de una alternativa de transporte masivo que busca transformar el territorio a partir de procesos apropiación territorial, Cultura Ciudadana, activación económica y promoción cultural.

De acuerdo con la ubicación del trazado inicial resultado de los estudios de Factibilidad desarrollados por el contrato interadministrativo No. 20121531 de 2012, en donde se estableció la estación inicial(de transferencia) en el Portal 20 de Julio, pasando por una estación intermedia propuesta en el barrio La Victoria y llegando hasta una estación de retorno en el barrio Altamira, se identifica la ubicación del estudio más específicamente en las UPZ 32, 34 y 50. Adicionalmente, el actual proyecto contempló la elaboración de los estudios de Factibilidad de conexión del cable aéreo al sector de Juan Rey (ramal Juan Rey), por lo que se incluye la UPZ 51 (Los Libertadores) como zona cubierta por el proyecto.

Por otra parte, de manera específica se determina como área de influencia directa AID del proyecto los barrios en donde se proyecta la implantación de estaciones y trazado del sistema cable aéreo; teniendo en cuenta que allí se manifestarán los impactos sociales directos, dichos barrios son presentados en la tabla 4.

A continuación, se presenta la localización del proyecto y los límites de análisis e intervención:

**Plano 1** Localización del proyecto



Fuente: Google Earth, 2020

En la siguiente tabla se presenta el listado de las UPZ (AII) y especificamente los barrios identificados como AID del proyecto.

**Tabla 4** UPZ (AII) y barrios del AID del proyecto

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **UPZ** | **TRAMO** | **BARRIOS** | **ZONA** |
| No. 34  20 de Julio | Tramo 1 Portal 20 de Julio-La  Victoria | Bello Horizonte | Trazado cable aéreo desde estación de transferencia a estación intermedia. |
| La Joyita |
| Atenas |
| No. 50  La Gloria | La Colmena |
| La Victoria | Estación intermedia |
| Tramo 2  La Victoria-Altamira |
| San José Sur Oriental | Trazado cable aéreo desde estación intermedia a estación de retorno. |
| Altamira | Estación de retorno |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **UPZ** | **TRAMO** | **BARRIOS** | **ZONA** |
|  | Tramo 3  La Victoria-Juan Rey |  | Trazado cable aéreo desde estación intermedia a estación ramal a Juan Rey. |
| No. 51  los Libertadores | Nueva Gloria |
| Santa Rita sur oriental |
| El Pinar |
| Los Libertadores | Alternativas estación ramal a Juan Rey |
| Nueva Delhi |

Fuente: Consorcio CS, 2021

# GESTIÓN SOCIAL

* 1. **ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL GRUPO DE GESTIÓN SOCIAL**

Durante el desarrollo de la Consultoría y específicamente para el componente de Gestión Social, se establece como mínimo el personal que se presenta en la siguiente tabla:

**Tabla 5** Equipo de Gestión Social

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CARGO** | **PERSONAL** | **PERFIL** |
| Especialista Social | Psicóloga Especialista Aida Margarita Hernández Bonilla | Profesión: Profesional del área social (trabajador social, sociólogo, psicólogo comunitario). Experiencia Profesional: No menor de Cuatro (4) años. Experiencia Específica: No menor de Tres (3) años Experiencia en Estudios de Estudios y Diseños o Interventoría de estudios y diseños para la Construcción de infraestructura vial urbana o interurbana, sistemas de transporte o equipamientos urbanos como profesional en el componente social. |
| Profesional Social de Apoyo | Psicóloga Mónica Caterine Contreras Supelano | Profesión: Profesional del área social (trabajador social, sociólogo, psicólogo comunitario) Experiencia profesional: No menor de Tres (3) años. Experiencia específica: No menor de Un (1) año. Experiencia como asistente social en proyectos de infraestructura urbana o espacio público. |

Fuente: Consorcio CS, 2021



De acuerdo con la información anterior, se evidencia el cumplimiento del personal requerido contractualmente para el componente Social durante la ejecución del proyecto.

# RECURSOS FÍSICOS EMPLEADOS PARA EL DESARROLLO DEL COMPONENTE SOCIAL DE LA CONSULTORÍA

Para la ejecución de las actividades el Consultor contó con los siguientes recursos físicos, con el propósito de dar cumplimiento a lo estipulado en el Capítulo 13, Obligaciones de Gestión Social.

# Equipamiento básico del Punto IDU Virtual

El Punto IDU fue virtual el cual cuenta con el siguiente equipamiento básico:

* + - * Línea telefónica móvil (317 6654769)
      * Cuenta de correo electrónico ([ac\_cablessc@calymayor.com.mx](mailto:ac_cablessc@calymayor.com.mx)) y acceso a internet
      * Planos actualizados del Estudio
      * Un computador con unidad de DVD y pantalla LCD de 1 7” y los programas

básicos, programa para manejo de fotografías y puerto USB.

# Formatos Utilizados

A continuación, se relacionan los formatos vigentes utilizados (Instituto Desarrollo Urbano IDU) durante el Estudio, los cuales fueron revisados y aprobados por la Interventoría en cada momento en que se requirieron.

* Formato control entrega de piezas de divulgación
* Formato asistencia a reuniones
* Formato de inscripción a comité IDU
* Formato requerimiento de atención al ciudadano
* Formato acta de reunión con la comunidad
* Formato de seguimiento de puntos satélite de información
* Formato para la elaboración de piezas de divulgación

# GESTIÓN SOCIAL CONSULTORÍA

De acuerdo con el Capítulo 13, el Consultor tuvo en cuenta durante la elaboración del Estudio, los productos que se requieren dicho capítulo, los cuales se entregaron con base en los criterios de oportunidad, calidad, pertinencia y veracidad. A continuación, se relacionan las aprobaciones de cada uno de los productos que se entregaron, en las diferentes etapas del Estudio.

# PRODUCTOS ETAPA DE REVISIÓN Y RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

# DOCUMENTO PROPUESTA METODOLÓGICA Y CRONOGRAMA

El documento Contractual **Propuesta metodológica y cronograma** para la elaboración de los productos, entregables y para el desarrollo de cada uno de los programas del plan de diálogo ciudadano y comunicación estratégica en su versión 3, radicado por el Consultor mediante oficio OF-GEN-CASC-105-21.

El 16 de marzo de 2021 fue aprobado por Interventoría mediante oficio ISC-CAI- P1580 191 el 3 de mayo de 2021.

A continuación, se relaciona la trazabilidad de entrega, observaciones y aprobación del documento:

**Tabla 6** Trazabilidad Propuesta Metodológica-Plan de diálogo Ciudadano y Comunicación Estratégica

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO** | **VERSIÓN** | **RADICADO A INTERVENTORÍA Y FECHA** | **OBSERVACIONES** |
|  | 0 | Documento versión 0 Consecutivo Consultoría OF-DCC-CASC-050-21 15-02-2021 | Observaciones Consecutivo Interventoría ISC-CAI-P1580 047  19-02-2021 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO** | **VERSIÓN** | **RADICADO A INTERVENTORÍA Y FECHA** | **OBSERVACIONES** |
| **PROPUESTA METODOLÓGICA Y CRONOGRAMA** | 1 | Documento Versión 1 Consecutivo Consultoría OF-DCC-CASC-086-21.  01-03-2021 | Mesa de trabajo Interventoría- Consultoría  03-03-2021  Observaciones Consecutivo Interventoría  ISC- CAI-P1580 096  04-03-2022 |
| 2 | Alcance a observaciones emitidas por Interventoría  09-03-2021  mediante correo electrónico | Mesa de trabajo 11-03-2021 |
| 12-03-2021  alcance a observaciones mediante correo electrónico | 15-03-2021  Observaciones mediante correo electrónico |
| 3 | Versión final  OF-GEN-CASC-105-21.  16-03-2021 | Aprobación de Interventoría ISC-CAI-P1580 191  03-05-2021 |

Fuente: Consorcio CS, 2021

Este documento se identifica como la carta de navegación de la Consultoría para el desarrollo de cada uno de los productos y entregas contempladas en el Capítulo 13 de acuerdo a su cronograma.

# INFORME DE RECOPILACIÓN DE INFORMACIÓN

El documento contractual **Informe de recopilación de información,** en el cual se presento la descripción y el análisis de la información antecedente del proyecto cable aéreo en la localidad de San Cristóbal y del territorio en general, radicado en su versión 2 por el Consultor mediante oficio OF-GEN-CASC-105-21 el 16 de marzo de 2021, fue aprobado por Interventoría mediante oficio ISC-CAI-P1580 191 el 3 de mayo de 2021.

A continuación, se relaciona la trazabilidad de entrega, observaciones y aprobación del documento:

**Tabla 7** Trazabilidad Informe Recopilación de Información.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO** | **VERSIÓN** | **RADICADO A INTERVENTORÍA YFECHA** | **OBSERVACIONES** |
| **INFORME DE RECOPILACIÓN DEINFORMACIÓN** | 0 | Consecutivo Consultoría OF-GEN-CASC-051-21  15 de febrero de 2021 | Consecutivo Interventoría  ISC-CAI-P1580 063  22-02-2021 |
| 1 | Consecutivo Consultoría OF-DCC-CASC-082-21  26 de febrero de 2021 | Consecutivo Interventoría ISC-CAI-P1580 078  01-03-2021 |
| 2 | Mediante correo electrónico Alcance a observaciones  2 de marzo de 2021 | Mesa de trabajo 03-03-2021  Correo electrónico 03-03-2021 |
| Versión final  OF-GEN-CASC-105-21.  16 marzo de 2021 | Aprobación de Interventoría ISC-CAI-P1580 191  3 de mayo de 2021 |

Fuentes: Consorcio CS, 2021

En la siguiente tabla se relacionan los indicadores de cumplimiento de los productos sociales correspondientes a la etapa de recopilación de información.

**Tabla 8** Indicadores de cumplimiento- Productos Sociales etapa de Recopilación de información.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ETAPA DE RECOPILACIÓN DE INFORMACIÓN** | | | | |
| **No.** | **PRODUCTOS** | **TIEMPO DE ENTREGA** | **INDICADOR DE CUMPLIMIENTO** | **PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO** |
| **1** | Propuesta metodológica y Cronograma | A los 20 días posteriores a la firma del acta de inicio del proyecto | Propuesta metodológica y cronograma entregada/Propuesta metodológica y cronograma requerido | 1/1\*100=100% |
| Propuesta metodológica y cronograma entregada/Propuesta metodológica aprobada \*100 | 1/1\*100=100% |
| **2** | Informe de Recopilación de información | Al finalizar la etapa de Recopilación de información. Al | Informe de recopilación y análisis de la información existente entregado/Informe de recopilación y análisis de la información existente requerida\* 100 | 1/1\*100=100 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ETAPA DE RECOPILACIÓN DE INFORMACIÓN** | | | | |
| **No.** | **PRODUCTOS** | **TIEMPO DE ENTREGA** | **INDICADOR DE CUMPLIMIENTO** | **PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO** |
|  |  | primer (1) mes de firmada el acta de inicio del contrato. | Informe de recopilación y análisis de la información existente entregado/Informe de recopilación y análisis de la información existente aprobada\*100 | 1/1\*100=100% |

Fuente: Consorcio CS, 2021

De acuerdo con los indicadores de cumplimiento de la entrega y aprobación de los documentos de la etapa de recopilación de información, se evidencia que el Consultor **cumplió** con la obligación contractual.

A continuación, se representa gráficamente el porcentaje de cumplimiento:

**Gráfica 1** Documentos Etapa de Recopilación

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| % de cumplimiento  120%  100% 100%  100%  80%  60%  40%  20%  0%  Propuesta metodológica y Cronograma Recopilación de información |

Fuente: Consorcio CS, 2021

**Anexo 1** Oficios de trazabilidad de documentos de la etapa de recopilación de información.

# PRODUCTOS ETAPA DE FACTIBILIDAD – ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS

Durante la etapa de Factibilidad, se elaboraron cuatro productos, los cuales se describen a continuación.

# IDENTIFICACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DEL ÁREA DE INFLUENCIA SOCIAL

El documento Contractual **Identificación y caracterización del área de influencia social,** en el cual se presentó la delimitación del marco geográfico del proyecto en terminos de área de influencia social del proyecto (Área de Influencia Indirecta – AII y Área de Influencia Directa – AID); así como la caracterización social, económica, cultural, física, politico-organizativa, demográfica y de movilidad de la población y el territorio, radicado en versión 2 por el Consultor el 19 de junio de 2021 mediante oficio OF-DCC-CASC-274-21, fue aprobado por Interventoría mediante oficio ISC- CAI-P1580 317 el 30 de junio de 2021.

A continuación, se relaciona la trazabilidad de entrega, observaciones y aprobación del documento:

**Tabla 9** Trazabilidad documento identificación y caracterización del área de influencia social

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO** | **VERSIÓN** | **RADICADO A INTERVENTORÍA Y FECHA** | **OBSERVACIONES** |
|  |  | Documento versión 0 | Observaciones Interventoría  ISC-CAI-P1580 216 17/05/2021 |
|  |  | Correo electrónico |
|  |  | 11/05/2021 |
|  | 0 |  |
| **IDENTIFICACIÓN Y** |  | Consecutivo Consultoría |
| **CARACTERIZACIÓN** |  | OF-DCC--CASC-215-21 |
| **DEL ÁREA DE** |  | 14/05/2021 |
| **INFLUENCIA SOCIAL** |  | Documento versión 1 | Observaciones |
|  | 1 | Consecutivo Consultoría OF-DCC—CASC-252-21 | Interventoría ISC-CAI-P1580 269 |
|  |  | 07/06/2021 | 10-06-2021 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO** | **VERSIÓN** | **RADICADO A INTERVENTORÍA Y FECHA** | **OBSERVACIONES** |
|  |  | Documento versión 2 |  |
|  | Consecutivo Consultoría |  |
| 2 | OF-DCC-CASC-274-21 19/06/2021  Radicación versión producto aprobado | Aprobación Interventoría ISC-CAI-P1580 317  30-06-2021 |
|  | por Interventoría |  |
|  | OF-GEN-CASC-312-21 |  |
|  | 02-07-2021 |  |

Fuente: Consorcio CS, 2021

# DIRECTORIO Y MAPA DE INSTITUCIONES, EQUIPAMIENTOS Y ACTORESSOCIALES

El documento contractual **Directorio y mapa de instituciones, equipamientos y actores sociales** en el cual se presentó la información sistematizada de los actores claves, organizaciones, instituciones y demas actores de interés para el desarrollo del proyecto, radicado por el Consultor en su versión 2 mediante oficio OF-DCC- CASC-275-21 el 19 de junio de 2021, fue aprobado por Interventoría mediante oficio ISC-CAI-P1580 317 el 30 de junio de 2021.

A continuación, se relaciona la trazabilidad de entrega, observaciones y aprobación del documento:

**Tabla 10** Trazabilidad Directorio y mapa de instituciones, equipamientos y actores sociales.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO** | **VERSIÓN** | **RADICADO A INTERVENTORÍA Y FECHA** | **OBSERVACIONES** |
| DIRECTORIO Y MAPA DE INSTITUCIONES, EQUIPAMIENTOS Y ACTORESSOCIALES | 0 | Documento versión 0 Correo electrónico 23/04/2021  Consecutivo Consultoría  OF-DCC--CASC-183-21 29/04/2021 | Observaciones Interventoría  Consecutivo Interventoría ISC-CAI-P1580 214  17-05-2021 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO** | **VERSIÓN** | **RADICADO A INTERVENTORÍA Y FECHA** | **OBSERVACIONES** |
|  | 1 | Consecutivo Consultoría OF-DCC--CASC-235-21 31/05/2021 | Observaciones Interventoría Consecutivo Interventoría ISC-CAI-P1580 266 09/06/2021 |
|  | Consecutivo Consultoría |  |
|  | OF-DCC-CASC-275-21. |  |
|  | 19/06/2021 | Aprobación Interventoría |
| 2 | Radicación versión producto | ISC-CAI-P1580 317  30-06-2021 |
|  | avalado por Interventoría |  |
|  | OF-GEN-CASC-312-21 |  |
|  | 02-07-2021 |  |

Fuente: Consorcio CS, 2021

Teniendo en cuenta que el directorio fue actualizado durante el desarrollo de la etapa de estudios y diseños se anexa la versión final en el anexo 2.

**Anexo 2** Directorio de actores sociales de interés para el proyecto cable aéreo en San Cristóbal.

# DOCUMENTO DE ANÁLISIS DE LA PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE ELPROYECTO.

Documento Contractual **de análisis de la percepción ciudadana sobre el proyecto** aprobado por Interventoría mediante oficio ISC-CAI-P1580 317 el 30 de junio de 2021.

A continuación, se presenta la trazabilidad de la entrega y aprobación del documento.

**Tabla 11** Trazabilidad documento de análisis de la percepción ciudadana sobre el proyecto.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO** | **VERSIÓN** | **RADICADO A INTERVENTORÍA Y FECHA** | **OBSERVACIONES** |
| DOCUMENTO DE ANÁLISIS DE LA PERCEPCIÓN | 0 | Documento versión 0 Consecutivo Consultoría  OF-DCC--CASC-287-21 24/06/2021 | Observaciones Interventoría Consecutivo Interventoría ISC-CAI-P1580 300  28-06-2021 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO** | **VERSIÓN** | **RADICADO A INTERVENTORÍA Y FECHA** | **OBSERVACIONES** |
| CIUDADANA SOBRE ELPROYECTO. | 1 | Consecutivo Consultoría OF-GEN-CASC-312-21 02/07/2021 | Aprobación Interventoría ISC-CAI-P1580 317  30-06-2021 |

Fuente: Consorcio CS, 2021

La elaboración del documento comprendido dos etapas:

* + - 1. Diseño del instrumento y aplicación en el territorio (recolección de información primaria)

El Consultor realizó la propuesta metodológica del documento de percepción ciudadana remitida inicialmente a Interventoría mediante correo electrónico el 22 de abril de 2021 y posteriormente remitido mediante correo electrónico el 29 de abril de 2021 a funcionaria de la oficina de Seguimiento y Evaluación del IDU a fin de recibir acompañamiento y recomendaciones para la mejora del documento, el 5 de mayo de 2021 se realizó reunión entre el IDU y la Consultoría para revisar documento, las observaciones generadas fueron remitidas por la oficina de seguimiento y evaluación mediante correo electrónico el mismo día. El 13 de mayo de 2021 la Consultoría remitió al IDU el documento dando alcance a las observaciones mediante correo electrónico, el cual fue revisado en reunión el 19 de mayo de 2021 y remitidas las observaciones adicionales mediante correo electrónico el mismo día, las cuales fueron atendidas por la Consultoría teniendo el aval de coordinador social del IDU para implementar la metodología.1

La aplicación de la prueba piloto se realizó entre el 20 y el 24 de mayo de 2021 y se dio inicio a la aplicación de encuestas el 24 de mayo hasta el 3 de junio de 2021 en el Área de Influencia Directa- AID del proyecto (residentes y comerciantes).

La muestra establecida para la aplicación del instrumento correspondió a 385 encuestas; sin embargo, debido a condiciones de orden público en la localidad de San Cristóbal a causa de paro Nacional, se aplicó un total de 373 encuestas, lo cual fue aprobado por Interventoría y avalado por el IDU como muestra significativa.

1 Soportes de gestión relacionados en anexo 3.



**Registro fotográfico 1** Aplicación de encuesta de percepción ciudadana.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Prueba Piloto  Sector: Zona aferente Portal 20 de Julio Fecha: 20-05-2021 | Prueba Piloto  Sector: Zona aferente Portal 20 de Julio  Fecha: 20-05-2021 |
|  |  |
| Aplicación EPC Comerciantes Sector: Los Libertadores Fecha:28-05-2021 | Aplicación EPC residentes Sector: Trazado tramo 3 Barrio: Republica de Canadá  Fecha:28-05-2021 |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Aplicación EPC Comerciantes Sector: La Victoria  Fecha:25-05-2021 | Aplicación EPC Comerciantes Sector: Altamira  Fecha:26-05-2021 |

Fuente: Consorcio CS, 2021

* + - 1. Sistematización y análisis de la información obtenida (Percepción ciudadana frente al proyecto).

La elaboración del documento se desarrolló partiendo de la sistematización de los resultados de las encuestas aplicadas a la comunidad residente y flotante del AID, para posteriormente presentar en el documento el análisis de la percepción ciudadana, dentro de las conclusiones más destacadas están las siguientes:

El perfil de los encuestados evidencio un alto nivel de arraigo en razón a la condición de residentes de la mayoría de las personas encuestadas, así como el tiempo de permanencia en el sector que en mayor porcentaje es superior a los 10 años.

Se concluyó que la percepción que se tiene del proyecto es positiva, con alta expectativa social hacia el desarrollo del proyecto; ya que, según lo manifestado por la mayoría de los encuestados, mejorarían algunas condiciones en la localidad a nivel de cultura ciudadana, urbanismo y condiciones ambientales.

Frente a la movilidad se evidencia que gran parte de los ciudadanos se desplaza a pie en la Localidad; sin embargo. se tienen altas expectativas frente al desarrollo del cable aéreo frente a la disminución en tiempos de desplazamiento y mejora en la calidad de vida.

Se evidenció la necesidad de consolidar estrategias que promuevan la intención de participación de la ciudadanía teniendo la cuenta el alto porcentaje (69.1%) que manifiestan no poder participar. Aunque debe tenerse en cuenta que los procesos participativos requieren de un alto nivel de corresponsabilidad entre las partes (Entidades y comunidad); de esta manera la disposición de la ciudadanía a aportar en el desarrollo de la ciudad desde los territorios es indispensable.

# DOCUMENTO DE MATRIZ DE EVALUACIÓN Y CONCEPTO DE VIABILIDADSOCIAL

Documento Contractual **Matriz de evaluación y concepto de viabilidad social** aprobado por Interventoría mediante oficio ISC-CAI-P1580 317 el 30 de junio de 2021.

**Tabla 12** Trazabilidad documento de matriz de evaluación y concepto de viabilidad social

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO** | **VERSIÓN** | **RADICADO A INTERVENTORÍA Y FECHA** | **OBSERVACIONES** |
|  |  | Documento versión 0 | Observaciones Interventoría |
|  |  | Correo electrónico |  |
|  | 0 | 07/05/2021  Consecutivo Consultoría | Consecutivo Interventoría ISC-CAI-P1580 215 |
|  |  | OF-DCC--CASC-199-21 | 17-05-2021 |
|  |  | 08/05/2021 |  |
| **DOCUMENTO DE** |  | Consecutivo Consultoría | Consecutivo Interventoría |
| **MATRIZ DE** |  | OF-DCC--CASC-292-21 | ISC-CAI-P1580 304 |
| **EVALUACIÓN Y CONCEPTO DE** | 1 | 26-06-2021 | 28-06-2021 |
| **VIABILIDADSOCIAL** |  | Documento versión 1  Correo electrónico |  |
|  |  | 29/06/2021 | Aprobación Interventoría |
|  | ISC-CAI-P1580 317  30-06-2021 |
| 2 | Consecutivo Consultoría OF-GEN-CASC-312-21 02-07-2021 |

Fuente: Consorcio CS, 2021

A continuación, se relaciona tabla con los productos sociales entregados y aprobados durante la etapa de la factibilidad.

**Tabla 13** Productos sociales- Etapa de Factibilidad

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Producto** | **Última versión radicada por el Consultor** | **Aprobación de Interventoría** | **Aval del IDU** |
| Identificación y Caracterización del Área de | OF-GEN-CASC- 312-21 |  | DTP 20212251079441  14-07-2021 |
| Influencia Social | 02-06-2021 |  |
| Directorio y Mapa De | OF-GEN-CASC- |  |
| Instituciones,  Equipamientos y Actores | 312-21 | ISC-CAI-P1580 317 |
| Sociales | 02-06-2021 | 30-06-2021 |
| Documento de Análisis de la Percepción Ciudadana | OF-GEN-CASC- 312-21 |  |
| Sobre elProyecto. | 02-06-2021 |  |
| Documento de Matriz de Evaluación y Concepto de | OF-GEN-CASC- 312-21 |  |
| ViabilidadSocial | 02-06-2021 |  |

Fuente: Consorcio CS, 2021

A continuación, se presentan los indicadores de cumplimiento de los productos sociales de la etapa de Factibilidad.

**Tabla 14** Indicadores de cumplimiento- Productos Sociales etapa de Factibilidad

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTOS** | **TIEMPO DE ENTREGA** | **INDICADOR DE CUMPLIMIENTO** | **PORCENTAJE**  **DE CUMPLIMIENTO** |
| Identificación y caracterización del área de influencia social del proyecto | al primer (1) mes de firmada el acta de inicio del contrato y/o dentro de la etapa de factibilidad. | Identificación y caracterización del área de influencia social del proyecto entregado/Identificación y caracterización del área de influencia social del proyecto aprobado\* 100 | 1/1\*100=100% |
| Directorio y mapa de instituciones, equipamientos y actores sociales | Al segundo (2) mes de firmada el acta de inicio del contrato, se debe actualizar cada vez que se requiera | Directorio y mapa de instituciones, equipamientos y actores sociales entregado/  Directorio y mapa de instituciones, equipamientos y actores sociales aprobado \*100 | 1/1\*100=100% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTOS** | **TIEMPO DE ENTREGA** | **INDICADOR DE CUMPLIMIENTO** | **PORCENTAJE**  **DE CUMPLIMIENTO** |
| Documento de análisis de la percepción ciudadana sobre el proyecto. | Al tercer (3) mes de firmada el acta de inicio del contrato  y/o dentro de la etapa de factibilidad. | Documento de análisis de la percepción ciudadana sobre el proyecto entregado/ Documento de análisis de la percepción ciudadana sobre el proyecto aprobado \* 100 | 1/1\*100=100% |
| Documento de  matriz de  evaluación y  concepto de viabilidad social | Al cuarto (4) mes de firmada el acta de inicio del contrato  y/o dentro de la etapa de factibilidad. | Documento de matriz de evaluación y concepto de viabilidad social entregado/ Documento de matriz de evaluación y concepto de viabilidad social aprobado  \*100 | 1/1\*100=100% |

Fuente: Consorcio CS, 2021

En consecuencia, a la gestión adelantada por la Consultoría, se obtuvo la siguiente gráfica e indicador de gestión:

**Gráfica 2** Documentos Etapa de Factibilidad

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| % de cumplimiento  120% 100% 100% 100% 100%  100%  80%  60%  40%  20%  0%  Identificación y Directorio y Mapa De Documento de Documento de Caracterización del Instituciones, Análisis de la Matriz de Evaluación Área de Influencia Equipamientos y Percepción y Concepto de  Social Actores Sociales Ciudadana Sobre el Viabilidad Social  Proyecto. |

Fuente: Consorcio CS, 2021

De acuerdo con la gráfica anterior, se evidencia que el Consultor ha realizado la entrega del 100 % de los productos sociales requeridos contractualmente en la etapa de Factibilidad y que a su vez estos fueron aprobados por la Interventoría.

**Anexo 3** Trazabilidad aprobación productos sociales- Etapa de factibilidad

# PRODUCTOS ETAPA DE ESTUDIOS Y DISEÑOS – ALTERNATIVA SELECCIONADA

En la etapa de estudios y diseños de la alternativa seleccionada, se elaboraron 6 productos que se presentan a continuación sus respectivas aprobaciones.

# MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN PARTICIPATIVA DE LA GESTIÓN SOCIAL

El documento MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN

PARTICIPATIVA DE LA GESTIÓN SOCIAL en su versión 2 fue radicada a través de oficio OF-DCC--CASC-405-21, y aprobada por Interventoría mediante oficio ISC- CAI-P1580 430 el 10 de octubre de 2021.

Teniendo en cuenta que posterior a la aprobación del documento se han llevado a cabo espacios y actividades de diálogo ciudadano, se han registrado en la matriz las recomendaciones ciudadanas que en estos se han recibido, por lo que en el anexo 4 se relaciona la matriz de sistematización y retroalimentación participativa de la gestión social actualizada.

**Anexo 4** Matriz de sistematización y retroalimentación participativa de la gestión social – actualizada (2022)

**Tabla 15** Trazabilidad de entrega del documento matriz de sistematización y retroalimentación participativa de la gestión social

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO** | **VERSIÓN** | **RADICADO A INTERVENTORÍA Y FECHA** | **OBSERVACIONES** |
| MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN PARTICIPATIVA DE LA GESTIÓN SOCIAL | 0 | Documento versión 0 Correo electrónico 26/07/2021  Consecutivo Consultoría OF-DCC--CASC-342-21 25-08-2021 | Observaciones Interventoría Correo electrónico 02/08/2021  Consecutivo Interventoría ISC-CAI-P1580 364  01-09-2021 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO** | **VERSIÓN** | **RADICADO A INTERVENTORÍA Y FECHA** | **OBSERVACIONES** |
|  | 1 | Documento versión 1 Consecutivo Consultoría OF-DCC--CASC-389-21 21-09-2021 | Observaciones Interventoría  ISC-CAI-P1580 418  30-09-2021 |
| 2 | Documento versión 2 Consecutivo Consultoría OF-DCC--CASC-405-21  04-10-2021 | Aprobación de Interventoría ISC-CAI-P1580 430  10-10-2021 |

Fuente: Consorcio CS, 2021

# DIAGNÓSTICO SOCIOECONÓMICO

El documento Diagnóstico Socioeconómico contó con tres versiones, la última fue radicada a Interventoría el 13 de enero de 2022 a través de oficio OF-DDC-CASC- 607-22*,* Interventoría emitió aprobación al documento mediante oficio ISC-CAI- P1580 724 el 14 de enero de 2022.

**Tabla 16** Trazabilidad de entrega del documento diagnóstico socioeconómico

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO** | **VERSIÓN** | **RADICADO A INTERVENTORÍA Y FECHA** | **OBSERVACIONES** |
|  | 0 | Consecutivo Consultoría OF-DCC--CASC-421-21 14-10-2021 | Observaciones Interventoría  ISC-CAI-P1580 469  27-10-2021 |
|  | 1 | Documento versión 1 Consecutivo Consultoría OF-DCC--CASC-467-21 08-11-2021 | Observaciones Interventoría  ISC-CAI-P1580 548  24-11-2021 |
| DIAGNÓSTICO |  |  |  |
| SOCIOECONÓMICO |  |  |  |
|  |  | Documento versión 2 | Observaciones |
|  | 2 | Consecutivo Consutoría OF-DDC-CASC-525-21 | Interventoría ISC-CAI-P1580 633 |
|  |  | 08-12-2021 | 20-12-2021 |
|  | 3 | Documento versión 3 Consecutivo Consultoría OF-DDC-CASC-607-22  06-01-2022 | Oficio de aprobación ISC-CAI-P1580 724  14 de enero de 2022 |

Fuente: Consorcio CS, 2021

# Propuesta Metodológica

Para la elaboración del documento DIAGNÓSTICO SOCIOECÓNOMICO la Consultoría diseño una propuesta metodologica para la recolección de información primaria, la útima versión fue presentada por la Consultoría el 24 de septiembre de 2021 mediante oficio OF-DCC--CASC-394-21 y aprobada por Interventoría el 30 de septiembre de 2021 mediante oficio ISC-CAI-P1580 417.

A continuación se presenta la trazabilidad de entrega y aprovación de dicha metodología.

**Tabla 17** Trazabilidad de entrega y aprobación de metodología.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENTO** | **VERSIÓN** | **RADICADO A INTERVENTORÍA Y FECHA** | **OBSERVACIONES** |
|  |  | Documento primera versión | Observaciones Interventoría Correo electrónico 25-08-2021  Consecutivo Interventoría ISC-CAI-P1580 365  01-09-2021 |
|  |  | Correo electrónico |
|  |  | 21 de agosto de 2021 |
|  | 0 |  |
|  |  | Consecutivo Consultoría |
|  |  | OF-DCC--CASC-340-21 |
|  |  | 25-08-2021 |
|  |  | Documento versión 1 | Observaciones Interventoría  ISC-CAI-P1580 374  09-09-2021 |
| METODOLOGÍA |  | Correo electrónico |
| DIAGNÓSTICO |  | 03-09-2021 |
| SOCIOECONÓMICO | 1 |  |
|  |  | Consecutivo Consultoría |
|  |  | OF-DCC--CASC-376-21 |
|  |  | 07-09-2021 |
|  | 2 | Documento versión 2 Consecutivo Consutoría OF-DCC--CASC-394-21 24-09-2021 | Oficio de aprobación ISC-CAI-P1580 417  30-09-2021 |

Fuente: Consorcio CS, 2021

La recolección de información primaria se realizó a través del desarrollo de una serie de actividades con comunidad que permitieron reconocer las características,

necesidades y formas de habitar el territorio de la población asentada en el AID del proyecto, para esto se desarrollaron las siguientes actividades:

**Tabla 18** Actividades con comunidad – Recolección de información primaria

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actividad** | **Participantes** | **Fecha** | **Cantidad** |
| Talleres de cartografía social | Líderes sociales, integrantes de Comité IDU, residentes del  AID del proyecto | 9, 14 y 16 de  septiembre de 2021 | 6 cartografías sociales |
| Entrevistas estructuradas a comerciantes | Comerciantes del AID, sectores comerciales:   * Zona aferente a portal 20 de julio * Sector comercial la Victoria * Sector Comercial Altamira | Del 8 al 10 de  septiembre de 2021 | 157 encuestas a comerciantes |
| Entrevistas a organizaciones ambientales de la localidad | * CORVIF | 20-09-2021 | 4 entrevistas a 7 organizaciones2 |
| * Corporación CEA | 21-09-2021 |
| * Aceites San Cristóbal | 24-09-2021 |
| * CORPASEF | 24-09-2021 |
| * Red de Vigías de la Chiguaza | 24-09-2021 |
| * Red Amigos del Zuque | 23-09-2021 |

Fuente: Consorcio CS, 2021

A continuación, se presenta registro fotográfico de las actividades desarrolladas con comunidad para la elaboración del diagnóstico socioeconómico.

* + - * + cartografías sociales

**Registro fotográfico 2** Talleres de cartografía social

2 La asociación aceites de San Cristóbal, CORPASEF y red de vigías de la Chiguaza fue representada por la misma integrante quien es integrante de las tres organizaciones.



|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Taller Cartografía social Fecha: 09-09-2021  Barrio: Auditorio Plaza ferial | |
|  |  |
| Taller Cartografía social Fecha: 14-09-2021  Barrio: Plaza ferial | |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Taller Cartografía social Fecha: 16-09-2021  Barrio: Centro de Desarrollo Comunitario La Victoria | |

Fuente: Consorcio CS, 2021

* + - * + Entrevistas a sectores comerciales

**Registro fotográfico 3** Aplicación Entrevistas a Comerciantes

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fecha:** 07-09-2021  **Lugar:** Locales comerciales plaza ferial AID (Portal 20 de julio)  **Descripción**: Entrevista a comerciantes- CTO IDU-1630-2020 | **Fecha: 1**0-09-2021  **Lugar:** Locales comerciales- Barrio: La Victoria (AID)  **Descripción**: Entrevista a comerciantes- CTO IDU-1630-2020 |
|  |  |
| **Fecha: 08**-09-2021  **Lugar:** Locales comerciales- Barrio: Altamira (AID)  **Descripción**: Entrevista a comerciantes-  CTO IDU-1630-2020 | **Fecha:** 09-09-2021  **Lugar:** Comercio informal- Barrio: La Victoria (AID)  **Descripción**: Entrevista a comerciantes-  CTO IDU-1630-2020 |

**Fuente:** Consorcio CS, 2021

* + - * + Entrevistas organizaciones ambientales.

**Registro fotográfico 4** Aplicación Entrevistas a Organizaciones ambientales

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Entrevista a organizaciones ambientales (Presencial) | Entrevista a organizaciones ambientales (Virtual) |

|  |  |
| --- | --- |
| Fecha: 20-09-2021  Organización: CORVIF | Fecha: 21-09-2021  Organización: Corporación Ecológica CEA |
|  |  |
| Entrevista a organizaciones ambientales (Presencial)  Fecha: 23-09-2021  Organización: Red amigos del Zuque | Entrevista a organizaciones ambientales (Virtual)  Fecha: 24-09-2021  Organización: CORPASEF Asociación Aceites San Cristóbal Red Vigías de la Chiguaza |

Fuente: Consorcio CS, 2021

# IDENTIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE IMPACTOS SOCIALES

El documento identificación, evaluación y análisis de impactos sociales en su versión

1 radicado por el Consultor mediante oficio OF-DCC--CASC-569-21 el 23 de diciembre de 2021, fue aprobado por Interventoría el 7 de enero de 2022 mediante oficio ISC-CAI-P1580 703.

**Tabla 19** trazabilidad de documento identificación, evaluación y análisis de impactos sociales

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO** | **VERSIÓN** | **RADICADO A INTERVENTORÍA Y FECHA** | **OBSERVACIONES** |
| IDENTIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE IMPACTOS SOCIALES | 0 | Documento versión 0 Consecutivo Consultoría OF-DCC--CASC-478-21 16-11-2021 | Observaciones Interventoría  ISC-CAI-P1580 579  06-12-2021 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO** | **VERSIÓN** | **RADICADO A INTERVENTORÍA Y FECHA** | **OBSERVACIONES** |
|  | 1 | Documento versión 1 Consecutivo Consultoría OF-DCC--CASC-569-21.  23-12-2021 | Aprobación de interventoría ISC-CAI-P1580 703  07-01-2022 |

Fuente: Consorcio CS, 2021

De acuerdo con el proceso unificación y consolidación de los impactos identificados por los integrantes del Comité IDU, funcionarios de entidades locales y distritales participantes en los talleres; se reconocieron un total de 38 impactos asociados al desarrollo del sistema cable aéreo en sus etapas preliminar, constructiva y operativa, de los cuales 20 impactos son de tipo socioambiental y 18 asociados a aspectos socioeconómicos.

Los 38 impactos identificados se sometieron a un proceso de análisis y evaluación permitiendo así, reconocer atributos como naturaleza, intensidad/grado, extensión/localización, ocurrencia del impacto, momento en el que se manifiesta, persistencia, capacidad de recuperación/recuperabilidad, relación causa - efecto y periodicidad.

Se evidencio entonces que, de los 38 impactos identificados, el 54 % presenta un nivel de importancia BAJO, lo cual quiere decir que la afectación ocasionada por el mismo es irrelevante en comparación con los fines y objetivos del proyecto; por otra parte, el 35% de impactos identificados son de carácter POSITIVO, y el 11% de los impactos presenta nivel de importancia MODERADO, indicando que la afectación ocasionada por los mismos no precisa practicas correctoras, por último, no se presentan impactos CRÍTICOS ni SEVEROS que se identifiquen pueda generar el proyecto.

De acuerdo con el proceso de análisis y evaluación de los impactos y, teniendo en cuenta las dinámicas de la comunidad residente y flotante del área de influencia del proyecto evidenciadas en el proceso de gestión social adelantado por la Consultoría, se recomienda promover una comunicación amplia, clara, eficaz y oportuna, con alta cobertura y mediante el uso de diferentes medios de comunicación (predio a predio, canales de comunicación virtual, medios de comunicación masivos) que permitan disminuir la expectativa de tipo negativa que pueda generar la comunidad por desconocimiento y/o desinformación, acciones que intervienen de manera transversal los impactos identificados por la comunidad.

De igual manera, la implementación de estrategias de formación ciudadana impartidas en escenarios cotidianos y accesibles para la comunidad (espacio público, colegios, salones comunales) permitirá favorecer la consolidación de la territorialización del territorio a partir de los elementos que en él se desarrollan, en

este caso el sistema cable, y que incide en la dinámica de vida y organización de las comunidades.

# 6.3.3.1 Propuesta metodológica

Para la elaboración del documento de identificación, evaluación y análisis de impactos sociales del proyecto, el Consultor realizó una propuesta metodológica de recolección de información primaria con la comunidad, la segunda versión del documento radicado a Interventoría mediante oficio OF-DCC--CASC-452-21 el 29 de octubre de 2021 fue aprobada mediante oficio ISC-CAI-P1580 492 el 4 de noviembre de 2021.

**Tabla 20** Trazabilidad propuesta metodológica de documento identificación, evaluación y análisis de impactos sociales

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENTO** | **VERSIÓN** | **RADICADO A INTERVENTORÍA Y FECHA** | **OBSERVACIONES** |
| METODOLOGÍA IDENTIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE IMPACTOS SOCIALES | 0 | Documento versión 0 Consecutivo Consultoría OF-DCC--CASC-422-21 14-10-2021 | Observaciones Interventoría  **ISC-CAI-P1580 364**  **01-09-2021** |
| 1 | Documento versión 1 Consecutivo Consultoría OF-DCC--CASC-452-21  29-10-2021 | Aprobación de interventoría ISC-CAI-P1580 492  04-11-2022 |

Fuente: Consorcio CS

De acuerdo con la propuesta metodológica plateada, el Consultor desarrolló tres talleres de identificación de impactos con participación de la comunidad, en representada por integrantes del Comité IDU; así como, funcionarios de entidades locales y distritales con participación en el territorio donde se proyecta la implementación del cable, a continuación se relaciona la información de participación:

**Tabla 21** Talleres de identificación de impactos y posibles medidas de manejo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Actividad** | **Participantes** | **Fecha / Hora** |
| Taller de  identificación de impactos | Líderes sociales, integrantes de Comité IDU, residentes del AID del proyecto | 21 de octubre de 2021 / 9:00 a.m. |
| Taller de  identificación de impactos | Líderes sociales, integrantes de Comité IDU, residentes del AID del  proyecto | 21 de octubre de 2021 / 11:00 a.m. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Actividad** | **Participantes** | **Fecha / Hora** |
| Taller de  identificación de impactos | Profesionales referentes de participación de la Alcaldía Local San Cristóbal  Funcionarios de las secretarias técnicas parte de las instancias de participación local (Instituto Distrital de Turismo, Veeduría Distrital, secretaria Distrital de ambiente, Sub red Centro Oriente)  Representantes de equipamientos del AID del proyecto (Parroquia el Niño Jesús, Colegio Madre Elisa Roncallo, Obra salesiana del Niño  Jesús) | 04 de noviembre de 2021 /  11:00 a.m. |

Fuente: Consorcio CS, 2021

A continuación, se presenta registro fotográfico de los talleres desarrollados con comunidad para identificación de impactos.

**Registro fotográfico 5** Talleres de identificación de impactos

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Fecha:** 21-10-2021  **Hora:** 9:00 a.m.  **Lugar:** Auditorio Centro de Desarrollo Comunitario La Victoria | |



|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Fecha:** 21-10-2021  **Hora:** 11:00 a.m.  **Lugar:** Auditorio Centro de Desarrollo Comunitario La Victoria | |
|  |  |
| **Fecha:** 04-11-2021  **Hora:** 11:00 a.m.  **Modalidad:** Virtual – Plataforma Microsoft Teams | |

Fuente: Consorcio CS, 2021

# PLAN DE MANEJO SOCIAL DE LOS IMPACTOS (PMSI)

El documento Plan de Manejo Social de los Impactos (PMSI) en su versión 3, fue radicado a Interventoría a través del oficio OF-DCC-CASC-705-22 el 15 de febrero de 2022 y aprobado con el oficio ISC-CAI-P1580 858 el 25 de febrero de 2022.

**Tabla 22** Trazabilidad de radicación de documento Plan de Manejo Social de los Impactos.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO** | **VERSIÓN** | **RADICADO A INTERVENTORÍA Y FECHA** | **OBSERVACIONES** |
|  |  | Documento versión 0 | Observaciones |
|  | 0 | Consecutivo Consultoría OF-DCC-CASC-488-21 | Interventoría ISC-CAI-P1580 619 |
|  |  | 23-11-2021 | 13-12-2021 |
| PLAN DE MANEJO SOCIAL DE LOS | 1 | Documento versión 1 Consecutivo Consultoría OF-DCC-CASC-593-21 31-12-2021 | Observaciones Interventoría  ISC-CAI-P1580 751  19-01-2022 |
| IMPACTOS |  |  |  |
|  |  |  |
|  | 2 | Documento versión 2 Consecutivo Consultoría OF-DCC--CASC-675-22 01-02-2021 | Observaciones Interventoría  ISC-CAI-P1580 804  07-02-2022 |
|  | 3 | Documento versión 3 Consecutivo Consultoría  OF-DCC-CASC-705-22 15-02-2022 | Aprobación ISC-CAI-P1580 858  25-02-2022 |

Fuente: Consorcio CS, 2021

# DOCUMENTOS SOBRE ESTRATEGIAS DE MANEJO DE IMPACTO DE LAS ACCIONES URBANÍSTICAS DE LOS LUGARES QUE POTENCIALMENTE PUEDAN CONSTITUIRSE EN REMANENTES DEL PROYECTO Y PLANO DE GEORREFERENCIACIÓN.

El documento sobre estrategias de manejo de impacto de las acciones urbanísticas de los lugares que potencialmente puedan constituirse en remanentes del proyecto y plano de georreferenciación fue radicado a la Interventoría en su versión 2 mediante oficio OF-DCC--CASC-687-22 el 7 de febrero de 2022, dicho documento fue aprobado mediante oficio ISC-CAI-P1580 825 el 11 de febrero de 2022.

**Tabla 23** Trazabilidad de radicación de documento sobre estrategias de manejo de impacto de las acciones urbanísticas de los lugares que potencialmente puedan constituirse en remanentes del proyecto y plano de georreferenciación.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO** | **VERSIÓN** | **RADICADO A INTERVENTORÍA Y FECHA** | **OBSERVACIONES** |
| DOCUMENTOS SOBRE ESTRATEGIAS DE MANEJO | 0 | Documento versión 0 Consecutivo Consultoría OF-DCC--CASC-570-21 27-12-2021 | Observaciones Interventoría  ISC-CAI-P1580 699  07-01-2021 |
| DE IMPACTO DE LAS ACCIONES URBANÍSTICAS DE LOS LUGARES QUE  POTENCIALMENTE PUEDAN CONSTITUIRSE EN |  |  |  |
| 1 | Documento versión 1 Consecutivo Consultoría OF-DCC--CASC-653-22.  26-01-2021 | Observaciones Interventoría ISC-CAI-P1580 788  31-01-2022 |
| REMANENTES DEL PROYECTO Y PLANO DE GEORREFERENCIACIÓN. |  |  |  |
| 2 | Documento versión 2 Consecutivo Consultoría OF-DCC--CASC-687-223 | Aprobación ISC-CAI-P1580 825 |
|  |  | 07-02-2021 | 11-02-2022 |

Fuente: Consorcio CS, 2021

# PLIEGOS PARA CONTRATACIÓN DE LA ETAPA DE CONSTRUCCIÓN Y SU PRESUPUESTO.

El documento pliegos para contratación de la etapa de construcción y su presupuesto versión 1, fue radicado a Interventoría mediante oficio OF-DCC--CASC- 701-22 el 14 de febrero de 2022, al cual Interventoría emitio observaciones a través de oficio ISC-CAI-P1580 893 el 7 de marzo de 2022. El Consultor se encuentra dando alcance a las observaciones.

**Tabla 24** Trazabilidad pliegos para contratación de la etapa de construcción y su presupuesto.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO** | **VERSIÓN** | **RADICADO A INTERVENTORÍA Y FECHA** | **OBSERVACIONES** |
| . PLIEGOS PARA CONTRATACIÓN DE LA ETAPA DE CONSTRUCCIÓN Y SU PRESUPUESTO. | 0 | Documento versión 0 Consecutivo Consultoría  OF-DCC--CASC-610-22 07-01-2022 | Observaciones Interventoría ISC-CAI-P1580 789  31-01-2022 |
| 1 | Documento Versión 1 OF-DCC--CASC-701-22 | Observaciones Interventoría ISC-CAI-P1580 893 |
|  |  | 14-02-2022 | 07-03-2022 |

Fuente: Consorcio CS, 2021

3 El soporte de oficio relaciona fecha 26-01-2022; sin embargo, dicho oficio fue radicado el 7 de febrero de 2022 a Interventoría.

**Anexo 5** Trazabilidad aprobación productos sociales- Etapa de factibilidad

**NOTA:** La Información del producto Pliegos para contración de la etapa de construcción y su resupuesto de la Etapa de Estudios y Diseños, se completará una vez este aprobado oficialmente por la Interventoría.

# GESTIÓN SOCIAL CON COMUNIDAD

En el presente capítulo se presentan los consolidados de las actividades desarrollados por el componente social de la Consultoría del CTO IDU-1630-2020 durante la ejecución del mismo, en las etapas de recopilación y análisis de la información, factibilidad y estudios y diseños; lo anterior, de acuerdo con los términos de referencia dispuestos en el capítulo 13 Diálogo Ciudadano y Comunicación Estratégica.

A continuación, se relacionan las acciones realizadas en cumplimiento de las líneas

1. Comunicación Estratégica y 2. Línea estratégica del Diálogo Ciudadano durante el desarrollo del proyecto.

# ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES

El Consultor estructuró una estrategia de comunicaciones articulada con los lineamientos de la oficina de comunicaciones y la oficina de Atención al Ciudadano, mediante su Política Social del IDU y puntualmente con lo plasmado en el Capítulo 13 Diálogo Ciudadano y Comunicación Estratégica contemplados para el desarrollo de este Estudio. Por lo que cada uno de los Criterios con los que contó esta estrategia, se cumplieron en las actividades propuestas en los programas:

**Tabla 25** Programas Plan de Diálogo Ciudadano y Comunicación estratégica

|  |  |
| --- | --- |
| **LÍNEA ESTRATÉGICA** | **PROGRAMA** |
| Comunicación estratégica | Programa de información para el desarrollo del proyecto |
| Diálogo Ciudadano | Programa de Servicio a la Ciudadanía |

|  |  |
| --- | --- |
| **LÍNEA ESTRATÉGICA** | **PROGRAMA** |
|  | Programa de Diálogo y Participación Ciudadana |
| Programa de Gobernanza para la movilidad |

Fuente: Consorcio CS, 2021

# LÍNEA ESTRATÉGICA: COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

El objetivo de esta línea fue dar uso estratégico a los contenidos, canales comunicacionales y piezas de divulgación incluidas en el capítulo de manera eficiente, organizada y que tenga el propósito de informar, sensibilizar, movilizar y transformar imaginarios negativos sobre el desarrollo del proyecto, implementando una comunicación incluyente, que tuviera en cuenta la población con discapacidad y dándole uso a las nuevas tecnologías para masificar los mensajes definidos y producidos por el IDU y así impactar toda la ciudad.4

A continuación, se presentan las actividades realizadas en el programa de información y divulgación, desarrolladas durante la etapa de factibilidad y estudios y diseños del CTO IDU-1630-20205.

# ARTICULACIÓN CONTRATISTA, INTERVENTORÍA E IDU.

Durante el desarrollo del CTO IDU-1630-2020 el Consultor asistió y participó en reuniones de articulación solicitadas y/o realizadas con la Oficina de Atención al Ciudadano del IDU e Interventoría, para definir lineamientos, acciones a implementar en el proyecto, tanto de la creación de contenidos, los usos efectivos de canales de comunicación y piezas de divulgación que se ejecutaron en el desarrollo del contrato.

4 Términos de referencia para la elaboración del Estudio Capítulo 13 Diálogo Ciudadano y Comunicación Estratégica “Actualización, ajustes y complementación de la factibilidad y los estudios y diseños del cable aéreo en San Cristóbal, en Bogotá D.C.”

5 Teniendo en cuenta que el CTO IDU-1630-2020 no ha finalizado hay actividades que a la fecha de entrega de este documento (avance) no se han ejecutado.

En el mes de febrero de 2021 se desarrolló la primera reunión de articulación entre el IDU, Interventoría y Consultoría, en donde se realizó la presentación de los equipos sociales de cada entidad.

Durante el mes de abril de 2021 se desarrollaron tres reuniones con participación del IDU, Interventoría y Consultoría con el fin de preparar y concluir detalles para la presentación del proyecto en las reuniones de inicio-virtuales con la comunidad de la localidad San Cristóbal.

En el mes de junio de 2021 se realizó reunión para convenir la información a presentar en la primera reunión del Comité de Participación IDU.

Durante el mes de septiembre de 2021 se realizó reunión de organización la información a presentar en la segunda reunión del Comité de Participación IDU.

En el mes de octubre de 2021 se realizó reunión de articulación con el área de comunicaciones del IDU e interventoría con el fin de recibir orientación frente al diseño de la pieza de divulgación tipo volante informativo (volante No. 8, 9 y 10).

Durante el mes de noviembre de 2021 se desarrollaron dos reuniones de articulación entre la Consultoría, Interventoría e IDU; la primera reunión de articulación con la Dirección Técnica de Predios-DTP del IDU, e Interventoría se realizó con el fin de reconocer estado y aspectos del proceso predial teniendo en cuenta requerimientos ciudadanos. La segunda reunión se desarrolló con la DTP del IDU con el fin de socializar la actividad con comunidad (toma de espacio público) en articulación con actividad organizada por la Alcaldía local de San Cristóbal, y solicitando acompañamiento de la DTP con el fin de atender las inquietudes ciudadanas asociadas al proceso de adquisición predial.

En el mes de febrero de 2022 se realizaron dos reuniones de articulación entre la Consultoría, Interventoría e IDU; la primera reunión se realizó el 7 de febrero de 2022 con el fin de definir aspectos asociados a las reuniones de finalización en donde se concertó la modalidad de estas y entidades que deben convocarse, así mismo, tiempo de entrega de las piezas de divulgación de finalización. La segunda reunión se realizó el 28 de febrero de 2022 en donde con acompañamiento de la oficina de comunicaciones del IDU se realizó revisión de pieza de divulgación tipo plegable de finalización y en donde desde el IDU solicitó información a la Consultoría (Renders) a fin de realizar mejoras al arte de la pieza.

A continuación, se describen la información de las reuniones mencionadas:



**Tabla 26** Reuniones de articulación Contratista, Interventoría e IDU

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No. DE INFORME** | **REUNIÓN** | **FECHA/LUGAR** | **DESCRIPCIÓN** | **PARTICIPANTES** |
| 1 | Reunión virtual -Presentación Equipo Social de Interventoría, Consultoría e IDU | 25 de febrero de 2021/ Virtual | Se realizó presentación del equipo social de Consultoría, Interventoría y Oficina de Atención al Ciudadano-OTC del IDU. | Consultoría, Interventoría e IDU |
| 3 | Organización previa de reunión de inicio | 05 de abril de 2021/ Virtual | Revisión de presentación reunión de inicio. Emisión de observaciones por parte del IDU e Interventoría: | Consultoría, Interventoría e IDU |
| Organización previa de reunión de inicio | 06 de abril de 2021/ 10:00 a.m./ Virtual | Revisión de presentación reunión de inicio. Emisión de observaciones por parte del IDU e Interventoría. | Consultoría, Interventoría e IDU |
| Simulacro reunión de inicio | 06 de abril de 2021/2:30 p.m./  Virtual | Presentación de reunión de inicio, el IDU generó recomendaciones para el espacio de inquietudes de la comunidad.  Interventoría refiere preguntas frecuentes  de la comunidad para este tipo de reuniones. | Consultoría, Interventoría e IDU |
| 5 | Reunión articulación Consultoría, Interventoría e IDU | 28 de junio de 2021/ Virtual | Reunión para convenir la información a presentar en la primera reunión del Comité de Participación IDU | Consultoría, Interventoría e IDU |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No. DE INFORME** | **REUNIÓN** | **FECHA/LUGAR** | **DESCRIPCIÓN** | **PARTICIPANTES** |
| 7 | Reunión de articulación Consultoría, Interventoría e IDU | 27 de septiembre de 2021/ Virtual | Reunión de organización la información a presentar en la segunda reunión del Comité de Participación IDU. | Consultoría, Interventoría e IDU |
| 8 | Reunión de articulación Consultoría, Interventoría e IDU. | 29 de octubre de 2021/ Virtual | Reunión de articulación con el área de comunicaciones del IDU e interventoría con el fin de recibir orientación frente al diseño de la pieza de divulgación tipo volante informativo (volante No. 8, 9 y 10) | Consultoría, Interventoría e IDU |
| 9 | Reunión de articulación Consultoría, Interventoría e IDU | 8 de noviembre de 2021/ Virtual | Reunión de articulación con la Dirección Técnica de Predios-DTP del IDU, e Interventoría con el fin de reconocer estado y aspectos del proceso predial teniendo en cuenta requerimientos ciudadanos | Consultoría, Interventoría e IDU |
| Reunión de articulación Consultoría, Interventoría e IDU | 16 de noviembre de 2021/ Virtual | Reunión con la DTP del IDU con el fin de socializar la actividad con comunidad (toma de espacio público) en articulación con actividad organizada por la Alcaldía local de San Cristóbal, y solicitando acompañamiento de la DTP con el fin de atender las inquietudes ciudadanas asociadas al proceso de adquisición predial. | Consultoría, Interventoría e IDU |
| 12 | Reunión de articulación Consultoría, Interventoría e IDU | 07 de febrero de 2022 / Virtual | Reunión entre Consultoría, Intreventoría e  IDU con el fin concertar aspectos asociados a reunión de finalización (fecha, modalidad | Consultoría, Interventoría e IDU |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No. DE INFORME** | **REUNIÓN** | **FECHA/LUGAR** | **DESCRIPCIÓN** | **PARTICIPANTES** |
|  |  |  | y entidades a convocar) y tiempo de entrega de piezas de divulgación tipo plegable de finalización. |  |
| Reunión de articulación Consultoría, Interventoría e IDU | 28/02/2022 | Reunión entre Consultoría, Interventoría e IDU (oficina de comunicaciones) para revisar arte de la pieza de divulgación tipo plegable de finalización, en donde el IDU (funcionario de área de comunicaciones) solicita a la Consultoría Renders de las estaciones para realizar mejoras a la pieza. | Consultoría, Interventoría e IDU |

Fuente: Consorcio CS, 2022

A continuación, se presenta el registro fotográfico de cada una de las reuniones de articulación entre Consultoría, Interventoría e IDU.



**Registro fotográfico 6** Reuniones de articulación IDU, Interventoría y Consultoría

|  |
| --- |
| Reunión virtual -Presentación Equipo Social de Interventoría, Consultoría e IDU - Virtual  Fecha: 25 de febrero de 2021 |
| C:\Users\E\Downloads\IMG_0916.JPG |
| Preparación reunión de inicio Fecha: 29 de marzo 2021 |
| C:\Users\E\Downloads\dd1f51e5-28be-4dd6-9e77-5df98bdd6ae5.jpg |



|  |
| --- |
| Organización previa de reunión de inicio 06 de abril de 2021/ 10:00 a.m./ Virtual |
| C:\Users\E\Downloads\IMG_1513.JPG |
| Simulacro reunión de inicio  Fecha: 06 de abril de 2021/2:30 p.m./ Virtual |
| C:\Users\E\Downloads\IMG_1522.JPG |



|  |
| --- |
| Reunión articulación Consultoría, Interventoría e IDU Fecha: 28 de junio de 2021/ Virtual |
| C:\Users\E\Downloads\IMG_20210628_090542.jpg |
| Reunión de organización la información a presentar en la segunda reunión del Comité de Participación IDU.  27 de septiembre de 2021/ Virtual |
| C:\Users\E\Downloads\IMG_20210927_182233.jpg |



|  |
| --- |
| Reunión de articulación con el área de comunicaciones del IDU e interventoría con el fin de recibir orientación frente al diseño de la pieza de divulgación tipo volante informativo (volante No. 8, 9 y 10)  29 de octubre de 2021/ Virtual |
| C:\Users\E\Downloads\Screenshot_2021-10-29-14-31-33-316_com.google.android.apps.meetings.jpg C:\Users\E\Downloads\Screenshot_2021-10-29-14-35-52-386_com.google.android.apps.meetings.jpg |
| Reunión de articulación con la Dirección Técnica de Predios-DTP del IDU, e Interventoría con el fin de reconocer estado y aspectos del proceso predial teniendo en cuenta requerimientos ciudadanos  8 de noviembre de 2021/ Virtual |
| C:\Users\E\Downloads\IMG_20211108_102406.jpg |

# DIVULGACIÓN DEL PROYECTO EN EL ÁREA DE INFLUENCIA

Dando cumplimiento a los términos de referencia del contrato 1630 de 2020, consignados en el capítulo 13, el Consultor diseñó, estructuró, dispuso y distribuyó piezas de divulgación de información, previa aprobación de Interventoría y atendiendo los lineamientos de la oficina de comunicaciones y orientación de la OTC.

* + - 1. *VOLANTES DE INICIO*

Los volantes de inicio fueron piezas de divulgación que describieron aspectos específicos del proyecto como fecha de inicio, objeto de estudio e información de los canales de atención al ciudadano. Este volante fue diseñado bajo los lineamientos del Instituto de Desarrollo Urbano-IDU.

Los volantes se entregaron predio a predio a residentes, comerciantes y población en general del área de influencia directa. Así mismo, a líderes comunales, Consejos Locales de Planeación, Consejos Locales de Participación, miembros de las Juntas de Acción Comunal, Consejos de administración de los conjuntos residenciales, Juntas Administradoras Locales, Alcaldías Locales, Consejos Locales de Planeación de Política Social, de Juventud y de Cultura; grupos poblacionales (discapacitados, jóvenes, mujeres, adultos mayores, entre otros). Organizaciones sociales, gremiales, establecimientos educativos e institucionales, entidades públicas, establecimientos comerciales e industriales y veedurías ciudadanas, entre otros.

Las características de la pieza correspondieron a volante impreso tamaño media carta en policromía y fue distribuido superando la cantidad contractualmente requerida (10.000); se entregó en predios ubicados en el área de influencia directa del proyecto, instituciones, comerciantes, líderes, integrantes de las JAC, unidades residenciales, Puntos Satélites de Información y a la población en general de la localidad San Cristóbal. Dichas piezas fueron distribuidas entre el mes de abril y noviembre de 2021.

**Anexo 6** Volante de inicio CTO IDU-1630-2020

A continuación, se presenta la información de volantes de inicio entregadas de forma detallada durante el desarrollo del proyecto:

**Tabla 27** Trazabilidad entrega de volantes de inicio durante el proyecto.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Pieza** | **Periodo reportado** | **Cantidad** |
| Volantes No. 1 inicio | Abril - 2021 | 1.838 |
| Mayo - 2021 | 2.931 |
| Junio - 2021 | 227 |
| Agosto –  2021 | 594 |
| Septiembre –  2021 | 976 |
| Octubre –  2021 | 1.446 |
| Noviembre –  2021 | 2.755 |
| **Total** | | **10.767** |

Fuente: Consorcio CS, 2021

**Anexo 7** Formatos volantes de inicio.

**Registro fotográfico 7** Entrega de volantes de inicio en AID del proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| **Barrio: Nueva Delhi Fecha: 26 de abril de 2021** | **Barrio: Nueva Delhi Fecha: 26 de abril de 2021** |



|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Barrio: Los Libertadores Fecha: 26 de abril de 2021** | **Barrio: Los Libertadores Fecha: 26 de abril de 2021** |



|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Barrio: Altamira Fecha: 29 de abril de 2021** | **Barrio: La Victoria Fecha: 28 de abril de 2021** |
|  |  |

A continuación, se representa de manera gráfica el cumplimiento de la entrega total de la pieza tipo volante de inicio.

**Gráfica 3** Entrega de volantes de inicio

11

10.8

10.6

10.4

10.2

10

9.8

9.6

Volantes de inicio

Volantes requeridos contractualmente Volantes entregados

10,000

10.767

Fuente: Consorcio CS, 2021

Como se evidencia en la gráfica anterior, la Consultoría realizó la entrega de 10.767 volantes de inicio, superando en un 7.6% el total de piezas requeridas contractualmente, garantizando una mayor cobertura de información acerca del proyecto dirigida a residentes y población flotante de la localidad San Cristóbal.

**Tabla 28** Porcentaje de entrega-Volantes de inicio

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No. de volantes requeridos contractualmente** | **No. de volantes entregados** | **Porcentaje de cumplimiento** |
| 10.000 | 10.767 | 107.6% |

Fuente: Consorcio CS, 2021

* + - 1. VOLANTES INFORMATIVOS Y/O CONVOCATORIAS

Estas piezas de divulgación ofrecieron a la comunidad información relevante del proyecto, sobre avance de los estudios y diseños y convocatorias.

# Volantes informativos

La Consultoría diseño tres volantes de avance No. 8, 9 y 10 del proyecto cable aéreo, en los cuales se incluyó:

* Imagen de proyección de las estaciones de transferencia, intermedia y de retorno (en cada volante una estación)
* Beneficios del desarrollo del sistema cable aéreo
* Canales de atención al ciudadano- Punto IDU

La Consultoría remitio la propuesta de volantes informativos No. 8, 9 y 10 al área de comunicaciones del IDU y se realizó reunión el 29 de octubre de 2021 en donde se recibieron aportes y recomendaciones de mejora para la propuesta, desde el área de comunicaciones se genero apoyo para favorecer el diseño de la pieza, las cuales fueron ajustadas por el área de comunicaciones del IDU y remitidas por correo electrónico a la Consultoría el 10 de noviembre de 2021.

**Anexo 8** Trazabilidad de aprobación de piezas y Volantes de avance No. 8, 9 y 10

Los volantes de avance se imprimieron en tamaño media carta y policromía, fueron entregados en predios ubicados en el área de influencia directa del proyecto (Barrios: Bello Horizonte, La Joyita, La Colmena, La Victoria, San José Sur Oriental, Altamira, Juan Rey), instituciones, comerciantes, líderes, integrantes de las JAC, unidades residenciales, Puntos Satélites de Información y a la población en general de la localidad San Cristóbal. Dichas piezas fueron distribuidas desde el mes de noviembre de 2021.

**Anexo 9** Formatos control entrega de volantes de avance.

**Tabla 29** Entrega de volantes de avance durante el desarrollo del proyecto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de pieza** | **Periodo reportado** | **Cantidad** |
| Volantes informativos (avance) | Noviembre - 2021 | 1624 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de pieza** | **Periodo reportado** | **Cantidad** |
| Volantes informativos (Avance) | Diciembre - 2021 | 9.094 |
| Volantes informativos (Avance) | Enero – 2022 | 96 |
| Volantes de avance | Febrero – 2022 | 537 |
| **TOTAL** | | **10.780** |

Fuente: Consorcio CS, 2021

A continuación, se relaciona registro fotográfico de la entrega de volantes de avance en el AID del proyecto.

**Registro fotográfico 8** Entrega de volantes de avance

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Fecha: 10 de diciembre de 2021  Lugar: Establecimientos comerciales- Barrio Altamira Descripción: Entrega de volantes de avance predio a predio en el AID del  proyecto | |

6 Soporte de instalación de volantes de avance en anexo 13

7 Soporte de piezas instaladas y/o entregadas en PSI en anexo 13



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | |  |
| Fecha: 02 de diciembre de 2021 Barrio: La Gloria  Descripción: Entrega de volantes de  avance y convocatoria predio a predio en el AID del proyecto | | Fecha: 7 de diciembre de 2021 Barrio: Los Libertadores Descripción: Entrega de volantes de  avance y convocatoria predio a predio en el AID del proyecto |
|  | |  |
| Fecha: 02 de diciembre de 2021 Barrio: San José Sur Oriental Descripción: Entrega de volantes de  avance y convocatoria predio a predio en el AID del proyecto | Fecha: 01 de diciembre de 2021 Barrio: La Joyita  Descripción: Entrega de volantes de  avance y convocatoria predio a predio en el AID del proyecto | |

# Volantes de convocatoria

Durante el desarrollo de la etapa de factibilidad y los estudios y diseños del cable aéreo en San Cristóbal, la Consultoría desarrollo cinco convocatorias a través de entrega de volantes de convocatoria.

**Anexo 10** Volantes de convocatoria

A continuación, se describe el tipo de convocatoria y las piezas destinadas a cada una.

**Tabla 30** Volantes de convocatoria entregados durante el desarrollo del proyecto

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No. de volante** | **Referencia de volante** | **Reunión a la que se convoca** | **Cantidad entregada** | **Mes de entrega** |
| 2, 3, 4 y 5 | Convocatoria a reuniones de inicio | Reunión de inicio | 1292 | Marzo y abril de 2021 |
| 6 | Convocatoria a primera reunión de Comité IDU | Primera reunión de Comité IDU | 61 | Junio de 2021 |
| 7 | Convocatoria a segunda reunión de Comité IDU | Segunda reunión de Comité IDU | 164 | Septiembre de 2021 |
| 11 | Convocatoria a reunión extraordinaria | Reunión extraordinaria (11-12-2021) | 706 | Diciembre de 2021 |
| 12 | Convocatoria a Tercera reunión de Comité IDU | Primera reunión de Comité IDU | 218 | Diciembre de 2021 |
| **TOTAL** | | | 2.441 |  |

Fuente: Consorcio CS, 2022

***Nota:*** *El volante No. 1 corresponde a volante de inicio y las piezas No. 8, 9 y 10 a volantes de avance descritos en títulos anteriores.*

**Anexo 11** Formatos control entrega de volantes de convocatoria

**Registro fotográfico 9** Entrega de volantes de Convocatoria8

|  |  |
| --- | --- |
| **Volantes No. 2, 3 y 4 Convocatoria a reunión de inicio** | |
| **Barrio: Moralba Fecha: 24 de marzo de 2021** | **Barrio: Altamira Fecha: 25 de marzo de 2021** |
|  |  |
| **Barrio: Villa de los Alpes Fecha: 23 de marzo de 2021** | **Barrio: Los Libertadores Fecha: 26 de marzo de 2021** |
|  |  |
| **Barrio: Valparaíso Fecha: 26 de marzo de 2021** | **Barrio: La Victoria Fecha: 23 de marzo de 2021** |

8 Los volantes de avance se entregaron junto con los volantes No. 11 de convocatoria a reunión extraordinaria por lo que el registro fotográfico 6, de igual manera las convocatorias a las tres reuniones de Comité de participación IDU se desarrollaron de manera virtual, por lo que no se relaciona registro fotográfico.



|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Barrio: Moralba Fecha: 24 de marzo de 2021** | **Barrio: La Victoria Fecha: 24 de marzo de 2021** |
|  |  |

Fuente: Consorcio CS, 2021

En la siguiente tabla se relaciona la descripción del total de volantes informativos (avance y convocatoria) entregados durante el desarrollo del proyecto.

**Tabla 31** Volantes informativos entregados durante el desarrollo del proyecto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de pieza** | **Periodo reportado** | **Cantidad** |
| Volantes de convocatoria | Marzo – 2021 | 1292 |
| Abril - 2021 | 21 |
| Mayo – 2021 | N/A |
| Junio – 2021 | 61 |
| Agosto – 2021 | N/A |
| Septiembre – 2021 | 164 |
| Octubre – 2021 | N/A |
| Volantes informativos (Avance) | Noviembre – 2021 | 1624 |
| Volantes |  |  |
| informativos |  | 9.094 |
| (Avance) |  |  |
| Volantes de |  |  |
| convocatoria | Diciembre – 2021 |  |
| (Reunión extraordinaria- |  | 924 |
| 3ra Reunión de |  |  |
| Comité IDU |  |  |
| TOTAL | | 13.180 |

Fuente: Consorcio CS, 2021

La cantidad de volantes informativos requeridos contractualmente corresponde a

12.000 piezas; el Consultor realizó entrega de un total de 13.180 piezas, superando la obligación de los TDR, dicha situación se debió a la necesidad de informar a la comunidad del área de influencia social del proyecto (localidad San Cristóbal) acerca del avance de los estudios y diseños; por lo que en concertación con Interventoría se definió realizar una entrega significativa de volantes de avance (9.000) que el Consultor superó evidenciando la necesidad de divulgar dicha información.

**Gráfica 4** Entrega de volantes informativos

13,400

13,200

13,000

12,800

12,600

12,400

12,200

12,000

11,800

11,600

11,400

Volantes informativos

Volantes requeridos contractualmente Volantes entregados

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | 13,180 |  |
|  | | |
|  | | |  |
|  | | |  |
|  | | |  |
|  | | |  |
|  | 12,000 |  |  |
|  |  |
|  |  |  |

Fuente: Consorcio CS, 2021

De acuerdo con la gráfica y como se mencionó anteriormente, el Consultor supero la cantidad de volantes requeridas contractualmente, con un 9.83% volantes adicionalmente entregados.

**Tabla 32** Porcentaje de entrega-Volantes informativos y/o de convocatoria

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No. de volantes requeridos contractualmente | No. de volantes entregados | Porcentaje de cumplimiento |
| 12.000 | 13.180 | 109.83% |

Fuente: Consorcio CS, 2021

Sin embargo, a fecha de entrega del presente documento no se ha desarrollado la entrega de los volantes de convocatoria a reuniones de finalización, por lo que la cantidad de volantes informativos total entregados por el Consultor será ajustada.

* + - 1. FOLLETO Y/O PLEGABLE DE FINALIZACIÓN DE LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS

Son piezas de divulgación que se entregarán al terminar la etapa de estudios y diseños. Incluyen información sobre los resultados de los estudios y diseños,

recomendaciones de apropiación y sostenibilidad del proyecto, la ficha técnica, el número de la línea de atención a la ciudadanía.

La elaboración y entrega de las 10.000 piezas requeridas contractualmente se realizará al finalizar la etapa de estudios y diseños, por lo que a fecha de entrega del presente documento no se ha desarrollado la divulgación de dicha pieza.

* + - 1. AFICHES INFORMATIVOS

Estas piezas de divulgación presentaron generalidades del proyecto y canales de atención al ciudadano, fueron instaladas en los Puntos Satélites de Información - PSI, así como en reuniones de diálogo ciudadano, adicionalmente se realizó entrega a líderes comunitarios y representantes de instituciones presentes en el área de influencia del proyecto. El consultor cumplió con la instalación y/o entrega de piezas tipo afiche requeridas contractualmente (160) y aún se encuentra realizando instalación en los Puntos de información dispuestos en la localidad que lo requieran por deterioro o ausencia.

Es importante tener en cuenta que el soporte de la instalación de la mayoría de afiches, se encuentra en los formatos de revisión de PSI.

A continuación, se presenta la información de los afiches instalados durante el desarrollo del proyecto:

**Tabla 33** Afiches instalados y/o entregados durante el desarrollo del proyecto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pieza** | **Periodo** | **Cantidad** |
| Afiche | Abril – 2021 | 27 |
| Mayo – 2021 | 10 |
| Junio – 2021 | 10 |
| Agosto –  2021 | 25 |
| Septiembre –  2021 | 51 |
| Octubre –  2021 | 13 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pieza** | **Periodo** | **Cantidad** |
|  | Noviembre –  2021 | 12 |
| Diciembre –  2021 | 11 |
| Enero – 2022 | 4 |
| Febrero - 2022 | 14 |
| Total | | 177 |

Fuente: Consorcio CS, 2021

**Anexo 12** Formatos control entrega de piezas- Afiches9

En la siguiente gráfica se representa la cantidad de piezas entregadas versus la cantidad de piezas tipo afiche requeridas contractualmente.

**Gráfica 5** Afiches entregados durante el proyecto

180

175

170

165

160

155

150

Afiches

Afiches reqeuridos contractualmente Afiches instalados y/o entregados

160

177

Fuente: Consorcio CS, 2022

9 Los soportes de los afiches instalados en los PSI se evidencian en el anexo 13

A fecha de entrega del presente documento, el Consultor ha realizado la entrega del 99.3% del total de los afiches requeridos contractualmente, se estará completando y superando el porcentaje con la instalación de afiches en los Puntos Satélites de Información entre el mes de enero y febrero de 2022.

**Tabla 34** Porcentaje de entrega-Volantes informativos y/o de convocatoria

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No. de volantes requeridos contractualmente** | **No. de volantes entregados** | **Porcentaje de cumplimiento** |
| 160 | 159 | 99.3% |

Fuente: Consorcio CS, 2021

* + - 1. PUNTOS SATÉLITES DE INFORMACIÓN-PSI

Son equipamientos urbanos y/o puntos de encuentro ciudadano utilizados para la difusión de la información por medio de volantes, afiches y convocatorias, los cuales tuvieron como objetivo informar a la población acerca de los estudios a la comunidad. Se realizó un estudio de los sitios, lugares y/o entidades que se evidenciaron muy transitados por la comunidad; el Consultor realizó la instalación de 25 puntos satélites de información; de los cuales, a la fecha 23 se encuentran activos y 2 fueron cerrados durante el desarrollo del proyecto. Con estos se garantizó la visibilidad y el acceso a la información por parte de la ciudadanía.



**Tabla 35** Puntos Satélites de Información del CTO IDU-1630-2020

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Nombre de establecimiento** | **Dirección** | **Persona contacto** | **No. de teléfono** | **Fecha de apertura** | **Estado** |
| 1 | Alcaldía Local San Cristóbal | Av. Primera de mayo No. 1-40 | Nelson Osorio | 3102048779 | 05/04/2021 | Activo |
| 2 | Colegio Príncipe de Paz | CL 41 S No. 3-55  Este | Raúl Sierra | 3679066 | 27/03/2021 | Activo |
| 3 | CAPS Altamira | KR 12 A Este No.  42-32 S | Heidy Rojas | 3012710488 | 29/03/2021 | Cerrado  (05-08-2021) |
| 4 | Centro de Desarrollo Comunitario La Victoria | CL 37 Bis S No. 2-81  Este | Luz Marina Mendoza | 3133043805 | 27/03/2021 | Activo |
| 5 | Autoservicio Coopermercar | KR 11 Este No. 64-  05 S | Ofelia Sáenz | 3653261 | 26/03/2021 | Activo |
| 6 | Salón Comunal Juan Rey I | KR 13 B Este No.  70-36 S | Artur Suarez | 3142945806 | 26/03/2021 | Activo |
| 7 | Supermercado La Gran Manzana | CL 68 No. 12-11  Este | Diana Rodríguez | 3504616082 | 27/03/2021 | Activo |
| 8 | Autoservicio La Economía | CL 70 S No. 13B-20  Este | Gloria Castellanos | 3243455397 | 26/03/2021 | Activo |
| 9 | Colegio San José Sur Oriental | CL 42 S No. 12 A 66 E | Mauricio Perea | 3212284073 | 29/03/2021 | Activo |



|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Nombre de establecimiento** | **Dirección** | **Persona contacto** | **No. de teléfono** | **Fecha de apertura** | **Estado** |
| 10 | Miscelánea Liz | CL 43 a No. 12-37  Este Sur | Luz Olga Villalobos | 3017383342 | 27/03/2021 | Activo |
| 11 | Supermercado el progreso | KR 12 Este No. 42 A-10 S | Sergio Cadena | 3144913084 | 29/03/2021 | Activo |
| 12 | Salón comunal Atenas | KR 1 No. 36H-12 S | Doris Moreno | 3139642334 | 29/03/2021 | Activo |
| 13 | Jardín Pedagógico Montessori | KR 13 Este No. 42A- 73 S | Luz Estella Sánchez | 3123265001 | 29/03/2021 | Activo |
| 14 | Panadería La Quisqueya | KR 11 Este No. 42A- 12 S | Michael Rodríguez | 3229252219 | 29/03/2021 | Activo |
| 15 | Cundifrut | KR 13 B Este No.  42-51 S | Fredy Gómez | 3105442889 | 29/03/2021 | Activo |
| 16 | Salón Comunal La Colmena | KR 3A Este No. 37A- 59 S | Javier Cruz | 3178838741 | 29/03/2021 | Activo |
| 17 | MC Vivo 1 | KR 4 Este No. 41B- 54 S | Fernanda Muñoz | 3193390291 | 29/03/2021 | Cerrado (30-04-2021) |
| 18 | MC Vivo 2 | CL 41 B sur No. 3C- 85 | Benito Joya | 3115701470/50 | 29/03/2021 | Activo |
| 19 | Conjunto Residencial Altos de la Victoria | CL 41 S No. 3C-75  Este | Yesid Prieto | 2653822 | 29/03/2021 | Activo |
| 20 | Colegio Madre Elisa Roncallo | KR 3C Este No. 41- 23 S | Aurora Pedraza | 2068572 | 29/03/2021 | Activo |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Nombre de establecimiento** | **Dirección** | **Persona contacto** | **No. de teléfono** | **Fecha de apertura** | **Estado** |
| 21 | Salón Comunal San José Sur Oriental | CL 42 S No. 8A-28  Este | Orlando Rodríguez | 3118643666 | 29/03/2021 | Activo |
| 22 | Portal 20 de Julio | KR 5 No. 30D sur-14 | Hector Borrero | 3196800781 | 27/03/2021 | Activo |
| 23 | A-MERKAR | CL 61 S No. 14 Este-  09 | Degly Garzón | 3225760113 | 30/03/2021 | Activo |
| 24 | Merka Plaza | CL 31C No. 3-22  este | Johana Montoya | 2078901 | 24/05/2021 | Activo |
| 25 | SUPER CADE | KR 5 No. 30-21 sur | Yuly Becerra | 3017121695 | 07/09/2021 | Activo |



Fuente: Consorcio CS, 2022

Desde la instalación de cada PSI, se desarrolló cada mes la actualización de la información allí instalada (Volantes de inicio, convocatoria, avance y afiches); así como, disposición de piezas de divulgación en los Puntos satélites de Información para la comunidad que los visita, el Consultor dispuso tres PSI adicionales a los requeridos contractualmente (20) con el fin de favorecer la divulgación e información de la comunidad en el AID del proyecto, estando ubicados en zonas de alta concurrencia de la comunidad, como establecimientos comerciales y equipamientos.

**Anexo 13** Formatos control PSI

**Tabla 36** Porcentaje de entrega-Volantes informativos y/o de convocatoria

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No. de PSI requeridos contractualmente** | **No. de PSI instalados y activos** | **Porcentaje de cumplimiento** |
| 20 | 23 | 115% |

Fuente: Consorcio CS, 2021

**Gráfica 6** Puntos Satélites de Información

23.5

23

22.5

22

21.5

21

20.5

20

19.5

19

18.5

PSI

PSI Requeridos contractualmente

PSI instalados y activos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | 23 |  |
|  | | |  |
|  | | |  |
|  | | |  |
|  | | |  |
|  | | |  |
|  | 20 |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Fuente: Consorcio CS, 2021

De acuerdo con el gráfico anterior, se evidencia que el Consultor superó el requerimiento contractual en un 15%.

Los PSI deben ser actualizados hasta la finalización del contrato, por lo que en los meses de enero y febrero de 2021 se estarán desarrollando actividades de actualización y cierre respectivamente.

* + - 1. MEDIOS DE COMUNICACIÓN

El Consultor realizó la identificación de medios de comunicación comunitarios representativos para la comunidad del AID del proyecto, como lo son la emisora comunitaria Vientos estereo y la oficina de prensa de la alcaldía local de San Cristóbal, a quienes se remitieron las piezas de divulgación de información con el fin de masificar la información entre los habitantes de la localidad.

**Tabla 37** Remisión de información a medios de comunicación.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Medio de comunicación** | **Fecha de remisión** | **Información remitida** |
| Vientos estéreo | 30-03-2021 | Volantes de convocatoria a reunión de inicio en versión digital |
| Vientos estéreo | 26-05-2021 | Volante de inicio y afiche en versión digital |
| Cuentas de Facebook y WhatsApp “Cable aéreo en San Cristóbal” administradas por un tercero | Septiembre de 2021 | Seguimiento a información publicada en cuentas de Facebook y WhatsApp, administradas por ciudadano e integrante  de Comité IDU Nelson Pachón (registro fotográfico de taller de cartografía social) |
| Canal City Tv | 25-09-2021 | Seguimiento a información presentada por el programa de noticias del canal Citytv el día 25 de septiembre de 2021 en emisión del medio día, en donde se realizó nota informativa relacionada con el desarrollo del proyecto cable aéreo, en está el Ing. Diego Sánchez Fonseca, Director del IDU mencionó temas de presupuesto, ubicación de estaciones, fecha de finalización de los estudios y diseños y beneficios del sistema en cuanto a movilidad. |
| Cuentas de Facebook y WhatsApp “Cable aéreo en San Cristóbal” administradas  por un tercero | Octubre de 2021 | Seguimiento a información publicada en cuentas de Facebook y WhatsApp, administradas por ciudadano e integrante  de Comité IDU Nelson Pachón (registro |



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Medio de comunicación** | **Fecha de remisión** | **Información remitida** |
|  |  | fotográfico de taller de identificación de impactos) |
| Cuentas de Facebook y WhatsApp “Cable aéreo en San Cristóbal” administradas por un tercero | Noviembre de 2021 | Seguimiento a información publicada en cuentas de Facebook y WhatsApp, administradas por ciudadano e integrante de Comité IDU Nelson Pachón en donde público:   1. Información de beneficios del cable aéreo elabordada y divulgada por la Alcaldía Mayor de Bogotá. 2. Convocatoria realizada por la Consultoría referente a la actividad de “toma de espacio público” organizada por la Alcaldía local de San Cristóbal |
| Cuentas de Facebook y WhatsApp “Cable aéreo en San Cristóbal” administradas por un tercero | Diciembre de 2021 | Seguimiento a información publicada en cuentas de Facebook y WhatsApp, administradas por ciudadano e integrante de Comité IDU Nelson Pachón en donde público:   1. Publicación de video informativo del proyecto integral Cable Aéreo en San Cristóbal elaborado por el IDU, en el cual se describen aspectos técnicos que se han desarrollado durante los estudios y diseños; así como la estrategia BIM implementada en el mismo. 2. Publicación de volante No. 11 de convocatoria a reunión extraordinaria programada para el 11 de diciembre de 2021, teniendo en cuenta que el ciudadano recibió de manera personal la invitación a dicha reunión remitida por la Consultoría, en su calidad de integrante del Comité IDU. 3. Publicación de registro fotográfico de actividades técnicas desarrolladas por la Consultoría en zona en donde se proyecta la implantación de pilona 19 (KR 11 Este con CL 42 A Bis sur). |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Medio de comunicación** | **Fecha de remisión** | **Información remitida** |
| Oficina de prensa de la alcaldía local de San Cristóbal | Diciembre de 2021 | Remisión de la pieza de convocatoria a reunión extraordinaria (Volante No. 11) en versión digital al área de Prensa de la Alcaldía local de San Cristóbal |

Fuente: Consorcio CS, 2021

**Anexo 14** Soportes de remisión de información a medios de comunicación

* + - 1. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

El Consultor difundió información sobre los avances del proyecto a través de medios de información definidos por el IDU, y aprobados por Interventoría como lo son los canales de atención al ciudadano dispuestos en el Punto IDU (Correo electrónico y línea telefónica-WhatsApp), teniendo en cuenta que las condiciones de pandemia por COVID 19, se requirió hacer uso constante de medios de comunicación virtuales que permitiera garantizar la divulgación de información de avance del proyecto, así como aumentar la cobertura de las convocatorias a los espacios de diálogo y participación ciudadana.

**Tabla 38** Remisión de información a través de canales virtuales de atención al ciudadano.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Canal de atención digital al ciudadano usado** | **Mes de la gestión** | **Descripción** |
| WhatsApp  (Línea telefónica Punto IDU virtual) | Marzo 2021 | Remisión link de inscripción para participar  en reunión de inicio a solicitud ciudadana- WhatsApp |
| Correo electrónico y WhatsApp  (Punto IDU virtual) | Abril de 2021 | 1. Diligenciamiento de formulario de inscripción a reunión de inicio (Formulario docs. google) 2. Remisión datos de acceso a reunión de inicio (virtual) mediante correo electrónico del Punto IDU |
| Correo electrónico Punto IDU | Junio de 2021 | 1. Contacto con los integrantes del Comité de participación IDU con el fin de informar acerca de las jornadas de entrega de carné y volante de convocatoria a reunión de Comité IDU. 2. Remisión de datos de acceso a a la reunión mediante correo electrónico del Punto IDU. |



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Canal de atención digital al ciudadano usado** | **Mes de la gestión** | **Descripción** |
| Correo electrónico Punto IDU | Agosto de 2021 | Remisión a todos los integrantes del Comité IDU la presentación proyectada en la primera reunión del Comité de Participación IIDU. |
| Correo electrónico - Punto IDU virtual | Septiembre de 2021 | 1. Remisión a todos los integrantes del Comité IDU el volante de convocatoria Nº 7 a la segunda reunión del mismo. 2. Creación de grupo de WhatsApp con los integrantes del Comité, con el fin de recordar los datos de la reunión y así promover el aumento de la participación de los mismos. 3. Remisión a todos los integrantes del Comité IDU de presentación proyectada en segunda reunión del mismo |
| Correo electrónico Punto IDU virtual - WhatsApp | Octubre de 2021 | 1. Remisión a todos los integrantes del Comité IDU, de la convocatoria a los talleres de identificiación de impactos. 2. Convocatoria a taller de identificación de impactos dirigida a entidades locales públicas y privadas (funcionarios de la alcaldía que lideran las instancias de participación, los gestores locales de las secretarías técnicas adscritas a las instancias y los equipamientos del AID del proyecto) 3. Remisión de matriz de identificación de impactos a entidades 4. Remisión por segunda vez de convocatoria a taller de identificación de impactos- Instituciones |
| Correo electrónico Punto IDU virtual | Noviembre de 2021 | 1. Remisión de matriz de identificacióin de impactos co- construida con los integrantes del Comité IDU que participaron en los  talleres del mismo nombre |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Canal de atención digital al ciudadano usado** | **Mes de la gestión** | **Descripción** |
|  |  | realizados en el mes de octubre de 2021.  2. Remisión de convocatoria a actividad de “toma de espacio público” en el marco del día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer, actividad organizada por la alcaldía local de San Cristóbal y en donde la Consultoría participo en la feria de servicios |
| Correo electrónico - Punto IDU virtual | Diciembre de 2021 | Remisión a la totalidad de los integrantes del Comité IDU la siguiente información:   1. Presentaciones de entidades proyectadas en reunión extraordinaria realizada el 11 de dicembre de 2021(Secretaría Distrital del Hábitat, IDU, Consultoría e Interventoría CTO 1630-2020) y convenio 932 2. Presentación proyectada en tercera reunión de Comité de participación IDU, así como link de formulario de aportes y/o recomendaciones ciudadanas a desarrollo de zonas remanentes y culatas, y link de formulario de encuesta de satisfacción dirigido a personas que participaron en tercera reunión del Comité IDU. |

Fuente: Consorcio CS, 2021

**Anexo 15** Soportes gestión tecnologías de la información y comunicación

# LÍNEA ESTRATÉGICA DE DIÁLOGO CIUDADANO

Esta línea estratégica articula los programas y acciones de diálogo, conversación y relacionamiento con la comunidad para potenciar los efectos positivos del proyecto a través de mecanismos y acciones que complementan la transformación física y

espacial de los territorios, con cambios sociales y culturales en torno al desarrollo urbano.10

# SISTEMA BACHUE

Durante el desarrollo del proyecto y hasta la fecha de entrega del presente informe se ha registrado en plataforma BACHUE la siguiente información:

* + - 1. PQRSD- Punto IDU: 227 registros
      2. Reporte Tirilla mensual de Gestión social

# Programa de participación

Integrantes Comité IDU: 220 registros

* + - * + **Programa de información** Puntos de información: 252 registros Piezas de divulgación: 29 registros

Teniendo en cuenta que el proyecto aún se encuentra en desarrollo, se continúa realizando registro de actividades de gestión social y PQRSD en plataforma BACHUE.

# PUNTO IDU VIRTUAL

Dando cumplimiento a los términos de referencia del contrato para el programa de servicio a la ciudadanía consignados en el capítulo 13, el Consultor durante el desarrollo del proyecto, ha contado y cuenta con el funcionamiento de los canales de comunicación telefónica11, escrito y virtual habilitados para la atención al(la) ciudadano(a).

10 Términos de referencia para la elaboración del Estudio Capítulo 13 Diálogo Ciudadano y Comunicación Estratégica “Actualización, ajustes y complementación de la factibilidad y los estudios y diseños del cable aéreo en San Cristóbal, en Bogotá D.C.”

11 Los canales de atención al ciudadano continúan estando en funcionamiento hasta finalizar el proyecto.

Estos canales de comunicación se encuentran concentrados en un Punto IDU Virtual.

A continuación, se relaciona la información del sistema de atención a la comunidad:

**Tabla 39** Sistemas de atención a la comunidad.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Horario de atención** | | **Canales de atención** | | **Responsable** | **Control de la actividad** |
| **Días** | **Hora** | **Línea telefónica** | **Correo electrónico** | Esp. Social Aida Hernández  Prof. Social de apoyo Mónica Contreras | Formato atención al ciudadano y plataforma BACHUE |
| Lunes a jueves | 8:00 a.m.  a 4:00 p.m. | 3176654769 | [ac\_cablessc@calymayor.co](mailto:ac_cablessc@calymayor.com.mx) [m.mx](mailto:ac_cablessc@calymayor.com.mx) |

Fuente: Consorcio CS, 2021

# RECORRIDOS URBANOS

Los recorridos urbanos tienen como propósito desarrollar actividades informativas, de investigación social y de diálogo con la ciudadanía para generar espacios de conversación e información en territorio, que permitan trasladar la atención del proyecto en los espacios del área de influencia directa.

A continuación, se describen las actividades desarrolladas en los recorridos urbanos durante el desarrollo del proyecto.

**Tabla 40** Actividades desarrolladas para recorridos urbanos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Actividades informativas** | **Investigación Social** | **Diálogo con la ciudadanía** |
| Entrega de piezas de divulgación del proyecto, así como de convocatorias a reuniones y/o espacios de participación ciudadana en el proyecto. | Actividades de recolección de información con implementación de instrumentos de investigación social:   * Cartografía Social * Talleres de identificación de impactos * Encuesta de percepción ciudadana | Atención de PQRS de manera presencial en el AID.  Recorridos y/o reuniones en el AID solicitadas por la comunidad. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Actividades informativas** | **Investigación Social** | **Diálogo con la ciudadanía** |
|  | * Entrevistas a comerciantes |  |

Fuente: Consorcio CS, 2021

El Consultor conformó un equipo de atención móvil, integrado por un asistente social, un representante de apoyo del área técnica y un guía cívico quienes realizaron12 los recorridos con una periodicidad semanal (cada jueves), inicialmente el Consultor propuso un cronograma para la realización de los recorridos; sin embargo, este se vio ajustado teniendo en cuenta las necesidades de información y actividades (informativas, de investigación social y de atención al ciudadano) requeridas con la comunidad.

**Tabla 41** Propuesta preliminar-cronograma Recorridos Urbanos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DÍA | HORA | SECTOR |
| 1 jueves del mes | 8:00 a 11:000 am | Tramo portal 20 de julio a la Victoria |
| 2 jueves del mes | 8:00 a 11:000 am | Tramo la Victoria a Juan Rey |
| 3 jueves del mes | 8:00 a 11:000 am | Tramo la Victoria a  Altamira |
| 4 jueves del mes | 8:00 a 11:000 am | Portal 20 de julio |

Fuente: Consorcio CS, 2021

A fecha de entrega del presente informe, se han desarrollado un total de 47 recorridos, estos se continuarán desarrollando hasta la finalización del proyecto.

12 Se deben relacionar los recorridos que se desarrollen hasta la finalización del proyecto.



**Tabla 42** Recorridos urbanos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 1 | 18-02-2021 | Actividad informativa | El primer recorrido se realizó con profesionales del componente técnico y social del Consultor, Interventoría e IDU evidenciando los sectores en los que se ubicarían las alternativas a tener en cuenta en la etapa de factibilidad. |  |
| Ubicación: Barrio Altamira Fecha: 18-02-2021 |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 2 | 25-02-2021 | Actividad informativa | Primer acercamiento con la comunidad, específicamente con las Juntas de Acción Comunal de los barrios Juan Rey primer sector, Ciudad Londres, La Belleza, Valparaíso, Los Libertadores, Nueva Delhi con quien se abordaron temas asociadas a las características socio- económicas del sector, así como dinámicas sociales. Adicionalmente, se realizó durante el recorrido la identificación de posibles Puntos Satélites de Información |  |
| Ubicación: Salón Comunal Nueva Delhi. Fecha: 25-02-2021 |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 3 | 04-03-2021 | Investigación social | Durante el recorrido mediante proceso de observación directa se realizó reconocimiento de equipamientos urbanos en el área de influencia del proyecto. |  |
| Ubicación: Salón Comunal Juan Rey 1 Descripción: Recorrido de reconocimiento de equipamientos urbanos. |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 4 | 11-03-2021 | Actividad informativa | Se desarrolló recorrido por los establecimientospropuestos por el Consultor como PSI, con acompañamiento de Interventoría quien dio aval de apertura a 24 PSI. |  |
| Ubicación: Salón Comunal San José Oriental Descripción: Recorrido y aval de PSI propuestos. |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 5 | 18-03-2021 | Actividad informativa | Durante el recorrido se contactan líderes del barrio Santa Rosa contiguo a barrio Moralba. Adicionalmente se realiza reconocimiento de manzanas aferentes a zonas de intervención del proyecto, en donde se estará realizando entrega de volantes de convocatoria. |  |
| Ubicación: Barrio Juan Rey I  Descripción: Reconocimiento manzanas aferentes azona de intervención para convocatoria Reunión de  inicio. |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 6 | 25-03-2021 | Actividad Informativa | Durante el recorrido se realizó entrega predio a predio de volante de convocatoria-registro a reuniones de inicio en las manzanas aferentes de las zonas de intervención y equipamientos urbanos ubicados en el trazado preliminar del estudio. |  |
| Barrio: Altamira  Descripción: Entrega de volantes de convocatoria areunión de inicio. |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 7 | 08-04-2021 | Diálogo ciudadano | El Consultor desarrollo dos reuniones de inicio virtuales, se reporta en actividades de recorrido urbano toda vez que se realizaron el día jueves, asignado este para dicha actividad, además de ser parte de las actividades informativas contempladas en este ítem. |  |
| Descripción: Reunión de inicio-virtual Tramo 1 |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 8 | 15-04-2021 | Actividad informativa | Se desarrolla recorrido y actualización de 13 PSI con instalación de afiche y volante de inicio |  |
| Descripción: PSI Salón Comunal Juan Rey Tramo 3 |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 9 | 22-04-2021 | Actividad informativa | Se desarrolla recorrido de reconocimiento de zonas de posible ubicación de Pilonas en tramo 1 |  |
| Descripción: Alternativa 2-Pilona 10 Tramo 1-Hospital La Victoria |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 10 | 29-04-2021 | Actividad informativa | Se desarrolla entrega de volantes de inicio. |  |
| Descripción: Entrega de volantes de inicio-Altamira |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 11 | 06-05-2021 | Diálogo ciudadano | Se desarrolla visita técnica con participación equipo de Consultoría y acompañamiento de Interventoría para dar respuesta a la señora Ana Marcela Silva en representación del peticionario señor Edward Gómez (PQRSD No. 169905, y  de manera general a la comunidad asistente a la visita. Se informa las razones por las que las recomendaciones de ubicación de estaciones sugeridas por el peticionario no son viables |  |
| Descripción: Visita técnica- Atención a PQRSD 169905 Fecha: 06-05-2021 |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 12 | 13-05-2021 | Actividad informativa | Se realizó entrega de piezas de divulgación tipo volante de inicio y confirmación de unidades familiares de AID como parte del inventario preliminar requerido para la caracterización del área de influencia del proyecto, específicamente en manzanas ubicadas en las alternativas de estaciones evaluadas en la etapa de factibilidad. |  |
| Descripción: Registro fotográfico predios alternativa 1 (Estación ramal a Juan Rey)  Barrio: Los Libertadores |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 13 | 20-05-2021 | Investigación social | Se desarrolla prueba piloto de aplicación de encuestas de percepción ciudadana. |  |
| Descripción: Aplicación encuesta de percepción ciudadana.  Ubicación: Portal 20 de julio |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 14 | 27-05-2021 | Diálogo ciudadano | Se desarrolla reunión de socialización de información del proyecto con comunidad afro (Kilombo Los Griots) de la localidad de San Cristóbal. |  |
| Descripción: Reunión extraordinaria con comunidad afro.  Ubicación Kilombo los Griots. |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 15 | 03-06-2021 | Investigación social | Se aplican encuestas de percepción ciudadana sobre el proyecto en sector comercial aledaño al portal 20 de julio. |  |
| Descripción: Aplicación de encuestas de percepción ciudadana  Fecha: 03-06-2021  Lugar: Portal 20 de julio |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 16 | 11-06-2021 | Diálogo ciudadano | Se desarrollo reunión de socialización del proyecto dirigida a sector poblacional afrocolombiana de la localidad de san Cristóbal a solicitud de la comunidad. |  |
| Descripción: Registro fotográfico reunión extraordinaria con comunidad afro de la localidad de San Cristóbal  Lugar: Centro de Desarrollo Comunitario La Victoria |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 17 | 24 y 25-06-  2021 | Actividad informativa | Entrega de carné y volantes de convocatoria a reunión de Comité IDU. |  |
| Descripción: Entrega carné y volante No. 6 Ubicación: CAPS Altamira  Fecha: 25-06-2021 |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 18 | 05-08-2021 | Actividad informativa | Se realizó entrega de carnet a integrantes de Comité IDU predio a predio y actualización de los PSI |  |
| Descripción: Entrega de carnet a integrante del Comité de participación IDU  Fecha: 05-08-2021  Lugar: Bello Horizonte |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 19 | 12-08-2021 | Actividad informativa | Acompañamiento en recorrido convocado por la alcaldía local de San Cristóbal por el AID del proyecto con participación de Secretaría Distrital del Hábitat |  |
| Descripción: Registro fotográfico recorrido en el AID con alcalde local de San Cristóbal, Secretaría del Hábitat y Consultoría.  Lugar: Altamira Fecha: 12-08-2021 |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 20 | 19-08-2021 | Actividad informativa | Actualización de PSI ubicados en el tramo 3 del proyecto, UPZ Los Libertadores |  |
| Descripción: Actualización de PSI Ubicación: Juan Rey  Fecha: 19-08-2021 |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 21 | 26-08- 2021 | Actividad informativa | Se desarrollo actualización de PSI en UPZ 50 y 34- Tramo 1 y  2 |  |
| Descripción: Actualización de PSI Ubicación: Colegio Príncipe de Paz Fecha: 26-08-2021 |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 22 | 02-09-2021 | Actividad informativa | Se realizó entrega de carnet a integrantes de Comité IDU predio a predio y entrega de volantes de inicio en zonas aferentes al portal 20 de Julio. |  |
| Descripción: Entrega de carnet a integrantes de Comité IDU  Fecha: 02-09-2021  Lugar: Barrio La Gloria |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 23 | 09-09-2021 | Investigación social | Se desarrolló taller de cartografía social como actividad de recolección de información primaria para la elaboración de documento diagnóstico Socioeconómico. Se contó con participación de líderes e integrantes de JAC del AID Tramo 1 y 2.  Adicionalmente, se realizó aplicación de entrevista a comerciantes del sector La Victoria. |  |
| Descripción: Taller de cartografía social Lugar: Auditorio Plaza ferial  Fecha: 09-09-2021 |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 24 | 16-09-2021 | Investigación social | Se desarrolló taller de cartografía social como actividad de recolección de información primaria para la elaboración de documento diagnóstico Socioeconómico. Se contó con participación de líderes e integrantes de las mesas de participación de la localidad. |  |
| Descripción: Taller de cartografía social  Ubicación: Centro de Desarrollo Comunitario La Victoria  Fecha: 16-09-2021 |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 25 | 23-09-2021 | Actividad informativa y de investigación social | Se desarrolló actualización de PSI en UPZ 51 y 34 Tramo 1 y 3 y se realizó entrevista a representante de organización ambiental Red amigos del Zuque (Tramo 2) |  |
| Descripción: Entrevista a organización ambiental- Red Amigos del Zuque  Ubicación: Altos del Zuque  Fecha: 23-09-2021 |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 26 | 30-09-2021 | Actividad informativa | Se realizó actualización de PSI en las UPZ 34 (20 de julio) y 50 (La Gloria) |  |
| Descripción: Actualización PSI  Ubicación: Jardín Pedagógico María Montessori Fecha: 30-09-2021 |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 27 | 07-10-2021 | Actividad informativa | Se realizó entrega de volantes de inicio a transeúntes del AID del proyecto, en espacio público frente a portal 20 de julio | Imagen que contiene persona, mujer, sostener, parado  Descripción generada automáticamente |
| Descripción: Entrega de volantes de inicio Fecha: 07-10-2021  Lugar: Portal 20 de julio |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 28 | 14-10-2021 | Actividad informativa | Se desarrolló actualización de PSI en sector de La Victoria, Altamira y San José Sur Oriental |  |
| Descripción: Actualización de PSI Lugar: Supermercado El progreso |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 29 | 21-10-2021 | Investigación social y actividad informativa | Se desarrolló taller de identificación de impactos y posibles medidas de manejo como actividad de recolección de información primaria para la elaboración de documento de identificación, evaluación y análisis de los impactos. Se contó con participación de integrantes de Comité IDU. De manera simultánea, se desarrolló actualización de PSI. |  |
| Descripción: **Foto 1.** Taller de identificación de impactos/ Ubicación: CDC La Victoria/ 21-10-21 |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 30 | 28-10-2021 | Actividad informativa y de atención a  solicitudes ciudadanas | Se desarrolló recorrido urbano por el trazado del cable aéreo (Estación de Transferencia, intermedia y de retorno, así como los espacios proyectados para implantación de pilonas del sistema) socializando los resultados de la Factibilidad dando alcance a solicitudes ciudadanas generadas por el Comité Local de Mujer y Género-COLMIG y los presidentes de las JAC de los barrios La Joyita y Atenas. | Un grupo de personas de pie sobre pasto  Descripción generada automáticamente |
| Descripción: Recorrido Urbano por el trazado del proyecto cable aéreo en San Cristóbal  Ubicación: AID- Trazado del proyecto Fecha: 28-10-2021 |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 31 | 04-11-2021 | Actividad informativa | Se realizó entrega de volantes de inicio a transeúntes del AID del proyecto y establecimientos comerciales en zona aferente a portal 20 de julio. | Imagen que contiene persona, tabla, pastel, hombre  Descripción generada automáticamente |
| Descripción: Entrega de volantes de inicio en establecimientos comerciales  Fecha: 04-11-2021  Lugar: sectores aferentes a Portal 20 de julio |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 32 | 11-11-2021 | Actividad informativa | Se desarrolló actualización de PSI |  |
| Descripción: Actualización de PSI  Lugar: Merka plaza Bello Horizonte Fecha: 11-11-2021 |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 33 | 18-11-2021 | Actividad informativa | Se realiza actualización de PSI |  |
| Descripción: Actualización PSI  **Lugar:** Salón Comunal La Colmena Fecha: 18-11-2021 |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 34 | 27-11-2021 | Actividad informativa | Se realizó divulgación de información con entrega de volantes de avance en actividad de “toma de espacio público” organizada por la Alcaldía Local de San Cristóbal como conmemoración al día Internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer. |  |
| Descripción: Toma de espacio público- Participación en feria de servicios  Barrio: La Victoria  Fecha: 27-11-2021 |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 35 | 02-12-2021 | Actividad informativa | Se realizó entrega de volantes No. 11 de convocatoria a reunión extraordinaria y volantes de avance No. 8, 9 y 10 a integrantes de las Juntas de Acción Comunal y lideres del AID del proyecto. |  |
| Descripción: Entrega de volantes de avance y convocatoria a reunión extraordinaria a líder y peticionario Edward Gómez  Fecha: 02-12-2021  Lugar: Salón Comunal San José Sur Oriental |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 36 | 11-12-2021 | Actividad informativa | Se desarrolló reunión extraordinaria presencial con comunidad dando alcance a solicitud ciudadana de socialización de oferta institucional en torno al desarrollo del cable aéreo en San Cristóbal. |  |
| Descripción: Reunión extraordinaria con comunidad Lugar: Auditorio Centro de Desarrollo Comunitario La Victoria  Fecha: 11-12-2021 |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 37 | 16-12-2021 | Informativa | Se realiza segunda actualización de PSI retirando pieza de convocatoria desactualizada (Volante No. 11) |  |
| Descripción: Actualización PSI  **Lugar:** Salón Comunal Juan Rey Fecha: 16-12-2021 |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 38 | 23-12-2021 | Actividad informativa | Se realizó actualización de PSI con retiro de pieza desactualizada (volante No. 11). |  |
| Descripción: Actualización de PSI- Retiro de volante No. 11  Lugar: SUPERCADE  Fecha: 23-12-2021 |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 39 | 30-12-2021 | Actividad informativa | Se realiza actualización de PSI retirando pieza tipo volante de convocatoria No. 11 |  |
| Descripción: Actualización de PSI- Retiro de volante No. 11  Lugar: Salón Comunal La Colmena  Fecha: 30-12-2021 |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 40 | 06-01-2022 | Informativa | Se realizó entrega de carnet de Comité de participación IDU a integrantes del mismo, predio a predio. | Texto  Descripción generada automáticamente |
| Descripción: Entrega de carnet de Comité IDU a integrante Luis Camilo Dueñas  Fecha: 06-01-2022  Lugar: Predio del ciudadano KR 8A 19 05 SUR |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 41 | 13-01-2022 | Informativa | Se realizó entrega de carnet de Comité de participación IDU a integrantes del mismo, predio a predio. | Imagen que contiene persona, interior, hombre, sostener  Descripción generada automáticamente |
| Descripción: Entrega de carnet de Comité de Participación IDU al ciudadano David Llanos  Lugar: Predio del ciudadano CL 42 A SUR NO 10 ESTE-71 Fecha: 13-01-2022 |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 42 | 20-01-2022 | Informativa | Se realiza mantenimiento de PSI verificando condiciones de las piezas de divulgación instaladas y realizando cambio de las piezas requeridas |  |
| Descripción: Actualización PSI  **Lugar:** PSI Colegio San José Sur Oriental Fecha: 20-01-2022 |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 43 | 27-01-2022 | Actividad informativa | Se realizó entrega de carnet de Comité de Participación IDU |  |
| Descripción: Entrega de carnet de Comité IDU Lugar: Conjunto residencial Altos de la Victoria Fecha: 27-01-2022 |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 44 | 03-02-2022 | Informativa | Se realizó entrega de volantes de avance e informo sobre canales de atención de la DTP del IDU a residentes de los predios en los que se proyecta implantación de la pilona 6. |  |
| Descripción: Entrega de volantes de avance e información sobre proceso predial  Fecha: 03-02-2022  Lugar: CL 32 con KR 0 – Barrio Atenas |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 45 | 10-02-2022 | Informativa | Se realizó entrega de carnet de Comité de participación IDU a integrante del mismo, predio a predio y afiches solicitados por funcionario de la alcaldía local de San Cristóbal |  |
| Descripción: Entrega de afiches Lugar: Alcaldía Local de San Cristóbal Fecha: 10-02-202 |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 46 | 16-02-2022 | Diálogo ciudadano | Dando alcance a la PQRSD 197880 realizada por integrante de la Comisión Ambiental Local y organizaciones ambientales, la Consultoría, Interventoría e IDU participaron en reunión de la misma en donde se socializó el avance del proyecto y se dio respuesta a inquietudes respecto al diseño del sistema cable. |  |
| Descripción: Reunión CAL  **Lugar:** Auditorio Alcaldía Local San Cristóbal Fecha: 16-02-2022 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Actividad desarrollada** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| 47 | 24-02-2022 | Actividad informativa | Se realizó actualización de PSI con instalación de piezas tipo afiche y/o volantes de avance en los puntos en que requirió por ausencia o deterioro de las piezas instaladas. |  |
| Descripción: Actualización PSI Fecha: 24-02-2022  Lugar: PSI CDC La Victoria |

**Anexo 16** Bitácora- recorridos urbanos



Fuente: Consorcio CS, 2021

# ATENCIÓN A VEEDURÍAS CIUDADANAS

En cumplimiento de la Ley 850 de 2003 y el acuerdo 142 de 2005, el Consultor debe suministrar la información que las Veedurías Ciudadanas requieran de conformidad a las facultades legales a ellas conferidas, para lo cual contará con el visto bueno de la Interventoría y del IDU. Para la coordinación de esta actividad se deberán tener en cuenta los lineamientos establecidos por el IDU y la Administración Distrital.

Durante el desarrollo del proyecto se realizó convocatoria a reunión de inicio a la Veeduría Distrital. Se desarrolló reunión de socialización del proyecto dirigida a la veeduría distrital, dicha reunión fue organizada por el Instituto de Desarrollo Urbano y la Consultoría realizó el acompañamiento y socialización respectiva, tuvo lugar el 6 de agosto de 2021 y contó con la participación de la veeduría distrital, el IDU, Consultoría e Interventoría.

**Tabla 43** Reunión con veeduría distrital-agosto

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reunión** | **Institución a cargo** | **Entidades participantes** | **Fecha/ Lugar** | **Hora** |
| Reunión socialización del proyecto | IDU | Veeduría Distrital IDU  Interventoría Consultoría | 06/08/2021  Virtual | 2:00  p.m. |

Fuente: Consorcio CS, 20121

**Anexo 17** Acta socialización del proyecto a veeduría Distrital

Finalmente, la funcionaria Sandra Zúñiga en representación de la veeduría Distrital participó en el taller de identificación de impactos organizado con entidades locales y distritales desarrollado el de noviembre de 2021.

# ATENCIONES CIUDADANAS RECIBIDAS EN EL PERIODO

Durante el desarrollo del estudio a la fecha se han recibieron 227 PQRSD; las cuales han sido atendidas en su totalidad, registradas, 227 cerradas en plataforma BACHUÉ.

**Tabla 44** Consolidado de PQRSD

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PQRSD** | **PQRSD Recibidas** | **PQRSD Cerradas** |
| PQRSD EN EL CONTRATO | 227 | 227 |

Fuente: Consorcio CS, 2021

Número de manifestaciones ciudadanas atendidas 227 x 100 = 90% Número de manifestaciones ciudadanas recibidas 227

En el anexo 18 se relaciona el reporte de atenciones al ciudadano registradas durante el desarrollo del Estudio.

**Anexo 18** Atenciones ciudadanas recibidas y atendidas durante el desarrollo del proyecto

En siguiente gráfica se relaciona el reporte de las 227 PQRSD consignadas en el Sistema Bachué, en cuanto a cantidad, y canal de atención.

**Gráfica 7** Manifestaciones Ciudadanas recibidas en Punto IDU



LINEAS DE ATENCIÓN

80.00%  ~~74.16%~~

70.00%

60.00%

50.00%

40.00%

30.00%

18.18%

20.00%

10.00% 5.26%

2.39%

Telefónico 0.00% ail punto IDU

E-m

PQRSD Gestión social virtual Presencial

Fuente: Consorcio CS, 2022

Como se evidencia en la gráfica, la mayor parte de las manifestaciones ciudadanas del contrato se realizaron por la línea de atención telefónica con un 74.16%, la segunda línea utilizada fue el email del punto IDU, por medio virtual el 5.26% y de manera presencial

2.39. es importante mencionar que esta tendencia se debe a que el contrato se desarrolló en época de pandemia COVID 19. Los temas recurrentes de los requerimientos ciudadanos estuvieron relacionados con la ubicación de los elementos del sistema cable aéreo, predios requeridos para el desarrollo del proyecto, afectación y proceso de adquisición predial y recomendaciones respecto a desarrollo de equipamientos en torno al sistema cable aéreo en la localidad.

**Anexo 19** Soportes de atención de PQRSD recibidas durante el desarrollo del proyecto

**Anexo 20** Reporte Sistema Bachué.

A continuación, se presenta los indicadores de cumplimiento para el programa de servicio a la ciudadanía.

**Tabla 45** Indicadores de cumplimiento- Programa de Servicio a la Ciudadanía

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Actividad** | **Indicador de seguimiento** | **Porcentaje decumplimiento** |
| Instalación y funcionamientodel punto IDU | No. puntos IDU en funcionamiento/ No. puntos IDU requeridos\*100 | 1/1\*100= 100% |
| Horas de atención punto IDU l (32 horas semanales) realizadas / Horas de atención punto IDU l (30 horassemanales) requeridas \*100 | 32/30\*100=106% |
| Atención al ciudadano(PQRSD) | Número de manifestaciones ciudadanas atendidas / Número de manifestaciones ciudadanas  recibidas\*100 | 227/227\*100=90% |
| Atención alciudadano (PQRSD) | Número de manifestaciones ciudadanas telefónicas atendidas / Número de manifestaciones  ciudadanas telefónicas recibidas \*100 | 180/180\*100=100% |
| Atención alciudadano (PQRSD) | Número de manifestaciones ciudadanas mediante correo electrónico atendidas / Número de manifestaciones ciudadanas mediante correo electrónico recibidas | 37/37\*100=100% |
| Atención alciudadano(PQRS) | Número de manifestaciones ciudadanas presenciales/ Número de manifestaciones ciudadanas presenciales | 5/5\*100= 100% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Actividad** | **Indicador de seguimiento** | **Porcentaje decumplimiento** |
|  | recibidas |  |
| Atención al ciudadano (PQRS) | Número de manifestaciones ciudadanas por otros medios/ Número de manifestaciones ciudadanas por otros medios | 5/5\*100= 100% |
| Registro atenciones ciudadanas (BACHUE) | Atenciones ciudadanas ingresadas registradas en BACHUE/ Atenciones ciudadanas cerradas en BACHUE | 227/227=100% |
| Recorrido surbanos | Total, recorridos realizados/Total recorridos requeridos \*100 | 47/47\*100= 100% |
| Atención a veedurías | Número de requerimientos de Veedurías recibidas/ Número de requerimientos de Veedurías atendidas\*100 | N/A |

Fuente: Consorcio CS, 2021

# PROGRAMA DE DIÁLOGO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Este programa tiene como objetivo generar los espacios de encuentro, diálogo y atención a la ciudadanía para propiciar el conocimiento, la apropiación y corresponsabilidad con el desarrollo del proyecto.13

# REUNIONES PARTICIPATIVAS

Estas reuniones además de ser informativas tuvieron un alcance formativo a la ciudadanía en términos de desarrollo urbano y corresponsabilidad para fomentar la cultura ciudadana de sostenibilidad y apropiación del proyecto.14

Durante el desarrollo del proyecto se han desarrollado tres reuniones de inicio, ocho reuniones extraordinarias con comunidad y tres reuniones de Comité de Participación IDU, las cuales serán descritas a continuación, en títulos respectivos.

13 Ibid.

14 Ibid.

* + - 1. *REUNIONES DE INICIO*

Las reuniones de inicio tuvieron como fin principal informar, sensibilizar, motivar a la población frente al Estudio y promover la constitución del comité IDU.

Las tres reuniones de inicio programadas con la comunidad se desarrollaron los días 8 y 9 de abril de 2021 de manera virtual, a través de la plataforma Microsoft Teams, los datos de acceso a dichas reuniones fueron enviados a las personas de la comunidad que realizaron el proceso de inscripción para participar en las mismas; sin embargo, no todas las personas registradas participaron en las reuniones.

**Tabla 46** Links de acceso a reuniones de inicio-virtuales



|  |  |
| --- | --- |
| **Reunión tramo 1** (Portal 20 de Julio-La victoria) | [https://teams.microsoft.com/l/meetup-](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NWE0MTUxYTYtY2I1YS00NjdiLWJmYWYtZDZkNTg0ZTgwMDkx%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22c3ae9889-154b-4dc6-be28-c8fda0f3488f%22%2c%22Oid%22%3a%224197b4b3-c7ee-4f5b-a905-544d88d5f57b%22%7d) [join/19%3ameeting\_NWE0MTUxYTYtY2I1YS00NjdiLWJmYWYtZDZkNTg0ZTg](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NWE0MTUxYTYtY2I1YS00NjdiLWJmYWYtZDZkNTg0ZTgwMDkx%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22c3ae9889-154b-4dc6-be28-c8fda0f3488f%22%2c%22Oid%22%3a%224197b4b3-c7ee-4f5b-a905-544d88d5f57b%22%7d) [wMDkx%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22c3ae9889-154b-](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NWE0MTUxYTYtY2I1YS00NjdiLWJmYWYtZDZkNTg0ZTgwMDkx%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22c3ae9889-154b-4dc6-be28-c8fda0f3488f%22%2c%22Oid%22%3a%224197b4b3-c7ee-4f5b-a905-544d88d5f57b%22%7d) [4dc6-be28-c8fda0f3488f%22%2c%22Oid%22%3a%224197b4b3-c7ee-4f5b-](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NWE0MTUxYTYtY2I1YS00NjdiLWJmYWYtZDZkNTg0ZTgwMDkx%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22c3ae9889-154b-4dc6-be28-c8fda0f3488f%22%2c%22Oid%22%3a%224197b4b3-c7ee-4f5b-a905-544d88d5f57b%22%7d) [a905-544d88d5f57b%22%7d](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NWE0MTUxYTYtY2I1YS00NjdiLWJmYWYtZDZkNTg0ZTgwMDkx%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22c3ae9889-154b-4dc6-be28-c8fda0f3488f%22%2c%22Oid%22%3a%224197b4b3-c7ee-4f5b-a905-544d88d5f57b%22%7d) |
| **Reunión tramo 2**  (La victoria-Altamira) | [https://teams.microsoft.com/l/meetup-](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NWY1N2QwODUtOGQ4MC00YjdkLWFmNDEtZTFhNDFkOTg4YTRm%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22c3ae9889-154b-4dc6-be28-c8fda0f3488f%22%2c%22Oid%22%3a%224197b4b3-c7ee-4f5b-a905-544d88d5f57b%22%7d) [join/19%3ameeting\_NWY1N2QwODUtOGQ4MC00YjdkLWFmNDEtZTFhNDFk](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NWY1N2QwODUtOGQ4MC00YjdkLWFmNDEtZTFhNDFkOTg4YTRm%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22c3ae9889-154b-4dc6-be28-c8fda0f3488f%22%2c%22Oid%22%3a%224197b4b3-c7ee-4f5b-a905-544d88d5f57b%22%7d) [OTg4YTRm%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22c3ae9889-](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NWY1N2QwODUtOGQ4MC00YjdkLWFmNDEtZTFhNDFkOTg4YTRm%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22c3ae9889-154b-4dc6-be28-c8fda0f3488f%22%2c%22Oid%22%3a%224197b4b3-c7ee-4f5b-a905-544d88d5f57b%22%7d) [154b-4dc6-be28-c8fda0f3488f%22%2c%22Oid%22%3a%224197b4b3-](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NWY1N2QwODUtOGQ4MC00YjdkLWFmNDEtZTFhNDFkOTg4YTRm%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22c3ae9889-154b-4dc6-be28-c8fda0f3488f%22%2c%22Oid%22%3a%224197b4b3-c7ee-4f5b-a905-544d88d5f57b%22%7d)  [c7ee-4f5b-a905-544d88d5f57b%22%7d](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NWY1N2QwODUtOGQ4MC00YjdkLWFmNDEtZTFhNDFkOTg4YTRm%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22c3ae9889-154b-4dc6-be28-c8fda0f3488f%22%2c%22Oid%22%3a%224197b4b3-c7ee-4f5b-a905-544d88d5f57b%22%7d) |
| **Reunión tramo 3**  (La victoria-ramal Juan Rey) | [https://teams.microsoft.com/l/meetup-](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZTE4MzQzMGMtMzJiZi00MmVjLTlhYWYtYmU0ODI5OGI2NTdl%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22c3ae9889-154b-4dc6-be28-c8fda0f3488f%22%2c%22Oid%22%3a%224197b4b3-c7ee-4f5b-a905-544d88d5f57b%22%7d) [join/19%3ameeting\_ZTE4MzQzMGMtMzJiZi00MmVjLTlhYWYtYmU0O](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZTE4MzQzMGMtMzJiZi00MmVjLTlhYWYtYmU0ODI5OGI2NTdl%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22c3ae9889-154b-4dc6-be28-c8fda0f3488f%22%2c%22Oid%22%3a%224197b4b3-c7ee-4f5b-a905-544d88d5f57b%22%7d) [DI5OGI2NTdl%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22c3ae9](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZTE4MzQzMGMtMzJiZi00MmVjLTlhYWYtYmU0ODI5OGI2NTdl%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22c3ae9889-154b-4dc6-be28-c8fda0f3488f%22%2c%22Oid%22%3a%224197b4b3-c7ee-4f5b-a905-544d88d5f57b%22%7d) [889-154b-4dc6-be28-](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZTE4MzQzMGMtMzJiZi00MmVjLTlhYWYtYmU0ODI5OGI2NTdl%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22c3ae9889-154b-4dc6-be28-c8fda0f3488f%22%2c%22Oid%22%3a%224197b4b3-c7ee-4f5b-a905-544d88d5f57b%22%7d)  [c8fda0f3488f%22%2c%22Oid%22%3a%224197b4b3-c7ee-4f5b-a905-](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZTE4MzQzMGMtMzJiZi00MmVjLTlhYWYtYmU0ODI5OGI2NTdl%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22c3ae9889-154b-4dc6-be28-c8fda0f3488f%22%2c%22Oid%22%3a%224197b4b3-c7ee-4f5b-a905-544d88d5f57b%22%7d) [544d88d5f57b%22%7d](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZTE4MzQzMGMtMzJiZi00MmVjLTlhYWYtYmU0ODI5OGI2NTdl%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22c3ae9889-154b-4dc6-be28-c8fda0f3488f%22%2c%22Oid%22%3a%224197b4b3-c7ee-4f5b-a905-544d88d5f57b%22%7d) |

Fuente: Consorcio CS, 2021

Se requirió desarrollar las reuniones de manera virtual teniendo en cuenta la condición sanitaria por pandemia y la directriz generada por la Alcaldía Mayor de la Ciudad de Bogotá, por lo anterior la cuarta reunión programada (presencial) dirigida a presidentes de JAC del área de influencia del proyecto y representantes de entidades distritales con presencia en el territorio debió ser cancelada. De igual manera, los actores mencionados (presidentes JAC y entidades distritales) fueron convocados las reuniones virtuales.

A continuación, se presenta la información de las reuniones y cantidad de participantes.



**Tabla 47** Reuniones de inicio-Virtuales

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reunión No.** | **Tipo de reunión** | **Tramo** | **Fecha** | **Hora** | **No. de asistentes (Comunidad y entidades)** | **Funcionarios IDU,**  **Interventoría y Consultoría** | **No. de asistentes registrados en formulario** | **Registro fotográfico** |
| 1 | Inicio-Virtual | Portal 20 de Julio- La Victoria | 8/04/2021 | 9:00 a.m. | 183 | 12 | 82 |  |



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reunión No.** | **Tipo de reunión** | **Tramo** | **Fecha** | **Hora** | **No. de asistentes (Comunidad y entidades)** | **Funcionarios IDU,**  **Interventoría y Consultoría** | **No. de asistentes registrados en formulario** | **Registro fotográfico** |
| 2 | Inicio-Virtual | La Victoria- Altamira | 8/04/2021 | 2:00 p.m. | 113 | 10 | 64 |  |



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reunión No.** | **Tipo de reunión** | **Tramo** | **Fecha** | **Hora** | **No. de asistentes (Comunidad y entidades)** | **Funcionarios IDU,**  **Interventoría y Consultoría** | **No. de asistentes registrados en formulario** | **Registro fotográfico** |
| 3 | Inicio-Virtual | La Victoria- Juan Rey | 9/04/2021 | 9:00 a.m. | 71 | 10 | 30 |  |
| Total asistentes | | | | | 367 |  | 176 |  |

El porcentaje de participación de la comunidad en las reuniones de inicio se presenta en la siguiente tabla:

**Tabla 48** Relación convocatoria (presencial) -participación de la comunidad en reuniones de inicio (virtual)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tramo** | **Reunión No.** | **Fecha** | **No. de asistentes**  **(Comunidad)** | **Convocados** | **%**  **participación** |
| Portal 20 de Julio-La Victoria | 1 | 8/04/2021 | 183 | 472 | 39% |
| La Victoria-Altamira | 2 | 8/04/2021 | 113 | 474 | 24% |
| La Victoria-Juan Rey | 3 | 9/04/2021 | 71 | 350 | 20% |

Fuente: Consorcio CS, 2021

De acuerdo con la tabla anterior, se evidencia que la reunión No. 1 contó con la participación de 183 personas, la reunión No. 2 con 113 personas de la comunidad participantes y la reunión No. 3 tuvo la participación de 71 personas de la comunidad; por lo anterior, fue 367 el total de ciudadanos y ciudadanas que participaron en las reuniones de inicio. El porcentaje de participación a cada una de las reuniones virtuales programadas se encuentra en un promedio del 27%; si bien estadísticamente el porcentaje es inferior al 50%, se evidencia una amplia acogida de parte de la comunidad residente del área de influencia del estudio, más aún en las nuevas condiciones de diálogo ciudadano que implicó asumir herramientas digitales como medida de manejo de la situación sanitaria de la ciudad. De igual manera, la participación de la comunidad en el desarrollo de las reuniones es destacada, evidenciando el conocimiento y seguimiento que la población residente en la localidad ha realizado a los diferentes estudios desarrollados para la implementación del cable aéreo.

En relación a los soportes de asistencia de la reuniones virtuales, el Consultor durante la reunión y a través de chat de plataforma Teams relaciono link de formulario de asistencia, este formulario fue diligenciado por una parte de los asistentes; sin embargo en la plataforma se evidenció la participación de una cantidad de asistentes superior, por lo que se adjunta como soporte de asistencia el reporte generado por la plataforma Teams y la tabulación de la información de los asistentes que se registraron en el formulario de asistencia.

Las actas de las tres reuniones se adjuntan en anexo 19; sin embargo, en las mismas se evidencia la falta de firmas de supervisoras técnicas del IDU las cuales se encuentran en proceso.

**Anexo 21** Actas reuniones de inicio y planillas de asistencia

**Gráfica 8** Reuniones de inicio

3.5

3

2.5

2

1.5

1

0.5

0

Reuniones de inicio

Reuniones reqeuridas contractualmente Reuniones realizadas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | 3 |  |
|  | | |  |
|  | | |  |
|  | | |  |
|  | 1 |  |  |
|  |  |  |

Fuente: Consorcio CS, 2021

De acuerdo con los términos de referencia, el Consultor debía realizar una reunión de inicio; sin embargo, se desarrollaron un total de tres reuniones (una para cada tramo) con el fin de facilitar la socialización de la información y la participación de la ciudadanía dependiendo del sector de residencia, desarrollo de actividades y/o interés, la convocatoria a las reuniones se realizó de manera presencial; sin embargo, las tres reuniones se desarrollaron de manera virtual, teniendo en cuenta las restricciones generadas como medida de manejo a la pandemia por COVID 19.

**Tabla 49** Porcentaje de cumplimiento de reuniones de inicio

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No. de reuniones de inicio requeridas contractualmente** | **No. de reuniones de inicio realizadas** | **Porcentaje de cumplimiento** |
| 1 | 3 | 300% |

Fuente: Consorcio CS, 2021

* + - 1. *REUNIONES DE FINALIZACIÓN*

Se realizarán con el fin de informar a la comunidad sobre los resultados definitivos del Estudio, incluyendo los diseños finales, por lo que se desarrollarán al finalizar los estudios y diseños.15

* + - 1. *REUNIONES INFORMATIVAS EXTRAORDINARIAS*

Estas reuniones se realizaron en respuesta a solicitudes ciudadanas, en su mayoría estuvieron orientadas a socializar el avance de la factibilidad y los estudios y diseños. Se realizaron un total de 8 reuniones extraordinarias; sin embargo, se encuentra abierta la posibilidad de que se aumenten teniendo en cuenta que, al no haber finalizado el proyecto, pueden presentarse nuevas solicitudes ciudadanas. 16

**Anexo 22** Reuniones extraordinarias

15 Las reuniones de finalización se proyectan hacia el mes de marzo de 2022, por lo que, al presente consolidado se añadirá la información de dichas reuniones.

16 A fecha de entrega del presente documento se encuentra pendiente la atención a solicitud ciudadana de socialización de avances de los estudios y diseños del cable aéreo en San Cristóbal y respuesta a inquietudes ciudadanas en el marco de las reuniones de la Comisión Ambiental Local (CAL)

**Tabla 50** Reuniones extraordinarias realizadas durante el desarrollo del proyecto17

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipo de reunión** | **Tramo** | **Fecha/ Lugar** | **Hora** | **No. de asistentes (Comunidad y entidades)** | **Funcionarios, Interventoría y Consultoría** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
|  |  |  |  |  |  | Reunión |  |
|  |  |  |  |  |  | extraordinaria en |
| Extraordinaria- presencial | La Victoria- Altamira | 6/05/2021/ CALLE 42  SUR 8 A 34 ESTE | 9:00  a.m. | 6 | 4 | atención a solicitud ciudadana registrada en  plataforma |
|  |  |  |  |  |  | BACHUE con ID |
|  |  |  |  |  |  | 169905 |

17 Las convocatorias a reuniones extraordinarias estuvieron a cargo de los peticionarios, únicamente la reunión programada el 11 de diciembre contó con convocatoria a cargo de la Consultoría, la cual se describe en título 7.2.2.2 Volante No. 11



|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipo de reunión** | **Tramo** | **Fecha/ Lugar** | **Hora** | **No. de asistentes (Comunidad y entidades)** | **Funcionarios, Interventoría y Consultoría** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
|  |  |  |  |  |  | Reunión de |  |
|  |  |  |  |  |  | socialización del |
|  |  |  |  |  |  | proyecto cable |
| Extraordinaria- presencial | Localidad | 27/05/2021/  Kilombo Los Griots | 9:00  a.m. | 12 | 4 | aéreo en San Cristóbal a  Comunidad Afrocolombiana |
|  |  |  |  |  |  | adscrita al |
|  |  |  |  |  |  | Kilombo Los |
|  |  |  |  |  |  | Griots. |



|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipo de reunión** | **Tramo** | **Fecha/ Lugar** | **Hora** | **No. de asistentes (Comunidad y entidades)** | **Funcionarios, Interventoría y Consultoría** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
|  |  |  |  |  |  | Reunión |  |
|  |  |  |  |  |  | extraordinaria en |
|  |  |  |  |  |  | atención a |
|  |  |  |  |  |  | solicitud |
|  |  |  |  |  |  | ciudadana |
|  |  |  |  |  |  | registrada en |
|  |  |  |  |  |  | plataforma |
|  |  |  |  |  |  | BACHUE con ID |
|  |  |  |  |  |  | 175217, |
|  |  |  |  |  |  | realizada por el |
|  |  |  |  |  |  | presidente de la |
| Extraordinaria- virtual | La victoria- Juan Rey | 02/06/2021/  Virtual | 4:00  p.m. | 1 | 9 | JAC del barrio Nueva Delhi, en la cual se  socializó el |
|  |  |  |  |  |  | proceso de |
|  |  |  |  |  |  | evaluación y |
|  |  |  |  |  |  | análisis de la |
|  |  |  |  |  |  | ubicación más |
|  |  |  |  |  |  | viable para la |
|  |  |  |  |  |  | implantación de |
|  |  |  |  |  |  | la estación ramal |
|  |  |  |  |  |  | a Juan Rey. |



|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipo de reunión** | **Tramo** | **Fecha/ Lugar** | **Hora** | **No. de asistentes (Comunidad y entidades)** | **Funcionarios, Interventoría y Consultoría** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
|  |  |  |  |  |  | Reunión de |  |
|  |  |  |  |  |  | socialización del |
| Extraordinaria- presencial | Localidad | 11/06/2021/ CDC La  Victoria | 2:00  p.m. | 14 | 4 | proyecto cable aéreo en San  Cristóbal a Comunidad |
|  |  |  |  |  |  | Afrocolombiana |
|  |  |  |  |  |  | de la localidad. |



|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipo de reunión** | **Tramo** | **Fecha/ Lugar** | **Hora** | **No. de asistentes (Comunidad y entidades)** | **Funcionarios, Interventoría y Consultoría** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| Extraordinaria- virtual | Localidad | 15-06-2021  Virtual | 4:00  p.m. | 16 | 8 | Reunión de socialización del proyecto cable aéreo en San Cristóbal a Comité local de Mujer y género |  |



|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipo de reunión** | **Tramo** | **Fecha/ Lugar** | **Hora** | **No. de asistentes (Comunidad y entidades)** | **Funcionarios, Interventoría y Consultoría** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| Extraordinaria Virtual | Tramo 1 | 09-08-2021  Virtual | 3:00  p.m. | 2 | 8 | Socialización a los profesionales del área de infraestructura de la Subred de Centro Oriente y específicamente los profesionales a cargo del Hospital de la Victoria con  quienes se  concertó la realización de las visitas técnicas por parte de la Consultoría solicitadas. |  |



|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipo de reunión** | **Tramo** | **Fecha/ Lugar** | **Hora** | **No. de asistentes (Comunidad y entidades)** | **Funcionarios, Interventoría y Consultoría** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| Recorrido urbano Presencial | Tramo 1 y  2 | 28-10-2021 | 8:00  a.m. | 11 | 5 | Recorrido urbano sobre trazado de la primera línea del cable aéreo (portal 20 de julio-La Victoria- Altamira) con representantes del Comité Local de Mujer y Género, y las JAC de los barrios Atenas y La Joyita en atención a solicitudes ciudadanas registradas en plataforma BACHUE con ID | Grupo de personas caminando en la calle  Descripción generada automáticamente |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipo de reunión** | **Tramo** | **Fecha/ Lugar** | **Hora** | **No. de asistentes (Comunidad y entidades)** | **Funcionarios, Interventoría y Consultoría** | **Descripción** | **Registro fotográfico** |
| Reunión extraordinaria Presencial | Localidad San Cristóbal | 11/12/2021/  Auditorio Centro de Desarrollo Comunitario La Victoria | 2:00  p.m. | 148 | 6 | Socialización de avance de los estudios y diseños del cable aéreo en San Cristóbal, reunión solicitada por ciudadano Edward Gómez a entidades del  distrito con competencia en el desarrollo de proyectos complementarios en torno al cable aéreo en San Cristóbal, con control político del Concejo de Bogotá. |  |

Fuente: Consorcio CS, 2021

De acuerdo con los términos de referencia, las reuniones extraordinarias se desarrollarían en el caso de presentarse situaciones imprevistas que ameritarán informar en el marco de una reunión a las comunidades o entidades del AID, o en caso de ser solicitadas por la Interventoría, el IDU, la comunidad, actores políticos, Veedurías Ciudadanas o grupos interesados que requieran información específica frente al proyecto, por lo que durante el desarrollo del proyecto y hasta la fecha de presentación del presente informe, el Consultor realizó ocho (8) reuniones extraordinarias a solicitud de la comunidad.

**Gráfica 9** Reuniones extraordinarias

9

8

7

6

5

4

3

2

1

0

Reuniones extraordinarias

Reuniones extraordinarias requeridas

Reuniones extraordinarias realizadas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 8 |  | 8 |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Fuente: Consorcio CS, 2021

De acuerdo con el gráfico anterior se evidencia que el Consultor cumplió al 100% con la realización de las reuniones extraordinarias requeridas por la comunidad, desarrollando tres visitas en campo con características de recorrido, tres reuniones presenciales y tres virtuales.

**Tabla 51** Porcentaje de cumplimiento

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No. de reuniones extraordinarias requeridas contractualmente** | **No. de reuniones extraordinarias realizadas** | **Porcentaje de cumplimiento** |
| 8 | 8 | 100% |

Fuente: Consorcio CS, 2021

* + - 1. *REUNIONES INFORMATIVAS CON COMERCIANTES, EMPRESARIOS, INDUSTRIALES Y SERVICIOS.*

En caso de requerirse y cuando se identifique algún requerimiento, será necesaria la implementación de reuniones extraordinarias y acciones encaminadas a informar a la población comerciantes, industrial o empresarial, convocando a las agremiaciones, Cámara de Comercio, alcaldías locales y demás actores interesados.18

Durante el desarrollo del proyecto no se generó la necesidad de desarrollar reuniones de este tipo, ni fueron solicitadas por comunidad, Interventoría ni IDU.

*7.1.4.5 COMITÉ IDU*

Estos comités tienen el propósito de hacer seguimiento al contrato, divulgar información sobre el mismo y facilitar la comunicación entre la comunidad y las entidades.

Durante desarrollo del proyecto y hasta la fecha de entrega de este informe se realizó la inscripción de 222 personas al Comité IDU, a través de los canales de atención al ciudadano y durante actividades de diálogo ciudadano.

**Anexo 23** Base de datos de Comité IDU- CTO IDU-1630-2020

De igual manera, se ha realizado la entrega de carnet de Comité IDU a los integrantes del mismo, teniendo a fecha de entrega del presente informe un total de 218 carnets entregados efectivamente, tres (3) carnets no fueron entregados toda

18 Ibid

vez que los integrantes solicitaron el retiro del Comité al momento de realizar el contacto para la entrega del mismo.

**Anexo 24** Formato control entrega carnet de Comité IDU

Durante el desarrollo del proyecto y hasta la fecha se han desarrollado tres reuniones con el Comité de Participación IDU, atendiendo el requerimiento contractual de reuniones bimensuales, de igual manera en las actividades de investigación social como talleres de cartografía social y de identificación de impactos se promovió la participación de los integrantes del Comité IDU.

**Anexo 25** Soportes reuniones de Comité de Participación IDU19

A continuación, se describen las tres reuniones de Comité IDU realizadas.

**Tabla 52** Reuniones de Comité de Participación IDU

19 La planilla No. 17 aún se encuentra en proceso de firma por parte de la supervisora técnica del contrato por el IDU



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reunió n No.** | **Tipo de reunión** | **Tramo** | **Fecha/ Lugar** | **Hora** | **No. de asistentes (Comunid ad y entidades)** | **Funcionario s, Interventorí a y Consultoría** | **Descripci ón** | **Registro fotográfico** |
| 1 | Primera reunión de Comité IDU | Localida d San Cristóba l | 02/07/202  1  Virtual | 2:30 p.m. | 67 | 8 | En la  primera reunión del Comité de Participaci ón IDU se socializaro n los  resultados obtenidos en la etapa de Factibilida d. |  |



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2 | Segunda reunión de Comité IDU | Localida d San Cristóba l | 29/09/202  1  Virtual | 9:00 a.m. | 54 | 9 | En la  segunda reunión del Comité IDU se  realizó la socializaci ón del  avance de los estudios y diseños (ubicación de pilonas y estaciones del primer trazado del cable en la localidad). |  |



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3 | Tercera reunión de Comité IDU | Localida d San Cristóba l | 15/12/202  1/ Virtual | 2:00 p.m. | 26 | 6 | En la  tercera reunión se realizó la socializaci ón del  avance de los estudios y diseños (proyecció n urbanística del diseño de espacio público aferente a pilonas y estaciones del primer trazado del cable en la localidad). |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | *ACTUALIZACIÓN, AJUSTES Y COMPLEMENTACIÓN DE LA FACTIBILIDAD Y LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL CABLE AÉREO EN SAN CRISTÓBAL, EN BOGOTÁ D.C.* |  |



**Gráfica 10** Reuniones de Comité IDU

3.5

3

2.5

2

1.5

1

0.5

0

Reunión de Comité IDU

Reuniones de Comité IDU requeridas

Reuniones de Comité realizadas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 3 |  | 3 |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Fuente: Consorcio CS, 2021

De acuerdo con el gráfico anterior, y atendiendo el requerimiento contractual de desarrollar una reunión con el Comité de Participación IDU cada dos meses, el Consultor a fecha de entrega del presente documento ha cumplido con la realización de tres reuniones, la primera en el mes de julio, la segunda en septiembre y la tercera en el mes de diciembre; en las reuniones con el Comité de participación IDU se abordaron los avances del proyecto respectivo a cada mes, en la primera reunión se socializaron los resultados de la etapa de factibilidad, en la segunda y tercera reunión se abordaron los avances del proyecto respectivos a cada mes de realización. Dichas socializaciones han permitido que la comunidad, en especial líderes y personas con interés en el seguimiento del proyecto se encuentren enterados de los avances progresivos del proyecto cable aéreo.

**Tabla 53** Porcentaje de cumplimiento

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No. de reuniones de Comité IDU requeridas contractualmente20** | **No. de reuniones de Comité IDU realizadas** | **Porcentaje de cumplimiento** |
| 3 | 3 | 100% |

Fuente: Consorcio CS, 2021

# PROGRAMA DE GOBERNANZA PARA LA MOVILIDAD

Con el desarrollo del programa se estimó un proceso de coordinación interinstitucional, con el cual se favoreció la puesta en marcha de todas las acciones de diálogo ciudadano y comunicación estratégica durante el desarrollo del contrato, las cuales contaron con el acompañamiento permanente del IDU, la interventoría y el Consultor.

Durante el desarrollo del proyecto a nivel de gobernanza se presentaron las reuniones enunciadas en la siguiente tabla.

**Tabla 54** Actividades de Gobernanza para la Movilidad

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **FECHA** | **ENTIDAD QUIEN CONVOCA** | **OBJETIVO** |
| 16 de febrero de 2021 | Secretaría Distrital del Hábitat | Articulación interinstitucional en torno al desarrollo del sistema Cable aéreo en San Cristóbal y el programa de revitalización y mejoramiento de San Cristóbal |
| 12 de marzo de 2021 | Alcalde Local de San Cristóbal | Realizar la presentación del equipo social del Consultor e Interventoría, presentar generalidades del proyecto y profundizar en los programas del plan de Diálogo Ciudadano y Comunicación Estratégica. |
| 1 y 25 de marzo de 2021 | OTC del IDU | Talleres tienen como objetivo articular acciones de las entidades convocadasen torno al desarrollo del estudio cable aéreo San Cristóbal. En estos espacios, se ha logradola articulación con Secretaría Distrital del Hábitat, Alcaldía Local San Cristóbal, Caja de Vivienda Popular y empresa Transmilenio. |

20 Reuniones bimestrales es la exigencia contractual frente a reuniones con el Comité IDU.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **FECHA** | **ENTIDAD QUIEN CONVOCA** | **OBJETIVO** |
| 5 de abril  de 2021 | Consultor Consorcio CS | Articulación con las entidades integrantes de la mesa, la presentación del trabajo interinstitucional en torno al proyecto Cable aéreo en San Cristóbal en dichas reuniones, por esta razón representantes de cada entidad (Transmilenio S.A., Alcaldía Local de San Cristóbal, Secretaría Distrital del Hábitat), participaron en la reunión de preparación de la reunión de inicio. |
| 17 de agosto de 2021 | Consultor Consorcio CS  reunión de articulación | La Consultoría socializó a detalle los resultados de la Factibilidad a todas las entidades que hacen parte de la mesa interinstitucional. (Secretaría Distrital del Hábitat, Caja de Vivienda Popular, alcaldía Local de San Cristóbal, Transmilenio). |
| 31 de agosto de 2021 | Secretaría del Hábitat | Las entidades participantes socializaron los programas desarrollados por cada entidad en la localidad y que se articulan con la implementación del sistema cable aéreo en San Cristóbal. |
| 27 de noviembre de 2021 | Articulación interinstitucional con la alcaldía local de San Cristóbal | con el fin de participar en “toma de espacio público” como actividad organizada por la entidad para conmemorar el día internacional de la eliminación de la violencia contra la Mujer, en donde el IDU y la Consultoría participaron en la feria de servicios realizando divulgación de información de avance del proyecto cable aéreo (entrega de volantes de avance) a la comunidad, así como atención de temas prediales a cargo de profesionales de la DTP del IDU |
| 7 de diciembre 2021 | Área técnica del IDU | Articulación interinstitucional con el fin de organizar la información que se presentará a la comunidad en la reunión presencial del 11 de diciembre, donde intervino el IDU, la secretaria de Hábitat, Interventoría y el Consultor. |

Fuente: Consorcio CS, 2021

Es importante resaltar que en aras de realizar actividades de gobernanza se invitaron a la reunión de inicio a diferentes entidades Distritales que identifico el Consultor para realizar articulación en las diferentes fases del proyecto.

**Tabla 55** Identificación entidades distritales

|  |
| --- |
| **Entidades Distritales, Locales y/o organizaciones**  **comunitarias** |
| Secretaría Distrital del Hábitat |
| Secretaría Distrital de Planeación. |
| Secretaría de Integración Social-Subdirección Local |
| Secretaría Distrital de Educación |
| Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia |
| Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte |
| Secretaría Distrital de Ambiente |
| Secretaría Distrital de Movilidad |
| Empresa Transmilenio |
| Veeduría Distrital |
| Concejo local de gobierno |
| Junta Administrativa Local |
| Secretaría de Desarrollo Económico |
| Instituto Para la Economía Social |
| Caja de Vivienda Popular |

Fuente: Consorcio CS, 2021

A continuación, se presenta el registro fotográfico de reuniones realizadas en el marco del programa de gobernanza para la movilidad durante el desarrollo del proyecto.



**Registro fotográfico 10** Reuniones de articulación interinstitucional

|  |
| --- |
| Articulación interinstitucional en torno al desarrollo del sistema Cable aéreo en San Cristóbal y el programa de revitalización y mejoramiento de San Cristóbal.  Fecha: 16 de febrero 2021 |
| C:\Users\E\Downloads\IMG_0717.JPG |
| Reunión virtual con Subred Centro Oriente Fecha: 17-08-2021 |
|  |



|  |
| --- |
| Taller en el marco de la articulación interinstucional liderada por el IDU, en donde participó Secretaría Distrital del Hábitat, Alcaldía Local San Cristóbal, Caja de Vivienda Popular y empresa Transmilenio.  Fecha: 1 marzo 2021 |
| C:\Users\E\Downloads\IMG_0974.JPG |
| Socialización del proyecto cable y programas del componente social, dirigida a alcaldía local de San Cristóbal.  Fecha: 12 marzo 2021 |
| C:\Users\E\Downloads\IMG_1124.JPG |



|  |
| --- |
| Taller en el marco de la articulación interinstucional liderada por el IDU, en donde participó Secretaría Distrital del Hábitat, Alcaldía Local San Cristóbal, Caja de Vivienda Popular y empresa Transmilenio.  Fecha: 25 marzo 2021 |
| C:\Users\E\Downloads\IMG_1304.JPG |
| Organización de reunión de inicio con participación de entidades integrante de mesa interinstitucional para coordinar espacios de participación en la misma.  Fecha: 5 abril 2021 |
| C:\Users\E\Downloads\IMG_1488.JPG |



|  |  |
| --- | --- |
| Reunión mesa interinstitucional Fecha: 31-08-2021 | |
|  | |
| Fecha: 27-11-2021  Lugar: Espacio público barrio La Victoria Feria de servicios- STAND. CTO IDU-1630-2020 | |
|  |  |

|  |
| --- |
| Articulación interinstitucional con el fin de organizar la información a presentar a comunidad del AI, en la reunión presencial del 11 de diciembre de 2021, con participación del IDU, la secretaria de Hábitat, Interventoría y Consultoría.  Fecha: 7 diciembre 2021 |
| C:\Users\E\Downloads\WhatsApp Image 2022-03-20 at 2.37.36 PM.jpeg |

Fuente: Consorcio CS, 2021

Las entidades que durante el desarrollo del proyecto hicieron parte de la mesa interinstitucional fueron:

1. Secretaría Distrital del Hábitat
2. Caja de Vivienda Popular
3. Alcaldía Local de San Cristóbal
4. Transmilenio

Las entidades que hacen parte de la mesa Interinstitucional están trabajando articuladamente y acompañarán el proyecto Cable aéreo San Cristóbal en todas las etapas hasta su operación.

# 8. REPORTES, SEGUIMIENTO Y COORDINACIÓN DURANTE LA EJECUCIÓN DELCONTRATO

Durante la elaboración del Estudio Cable aéreo San Cristóbal, la Consultoría elaboró reportes periódicos mediante informes semanales y mensuales, como también a través de comités de seguimiento sociales; se presenta a continuación la entrega de éstos.

# REPORTE PERIÓDICO

Semanalmente los días viernes antes del mediodía, se remitió a la Interventoría, el informe y los soportes de las actividades de Gestión Social desarrolladas durante cada periodo de reporte. En el desarrollo del Estudio se elaboraron y enviaron a la Interventoría al 28 de febrero de 2022, 52 Informes semanales, los cuales se listan en la Tabla 56, con su respectiva fecha de aprobación.

**Tabla 56** Informes semanales elaborados y aprobados

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N°** | **Periodo** | **Fecha aprobación Interventoría** |
| 1 | Del 1 al 5 de febrero de 2021 | 10 – 02 - 2021 |
| 2 | Del 8 al 12 de febrero de 2021 | 12 – 02 - 2021 |
| 3 | Del 15 al 19 de febrero de 2021 | 19 – 02 - 2021 |
| 4 | Del 22 al 26 de febrero de 2021 | 26 – 02 - 2021 |
| 5 | Del 1 al 5 de marzo de 2021 | 05 – 03 - 2021 |
| 6 | Del 8 al 12 de marzo de 2021 | 15 – 03 - 2021 |
| 7 | Del 15 al 19 de marzo de 2021 | 19 – 03 - 2021 |
| 8 | Del 23 al 26 de marzo de 2021 | 26 – 03 - 2021 |
| 9 | 29 al 31 de marzo de 2021 | 9 - 04 – 2021 |
| 10 | 05 al 9 de abril de 2021 | 9 - 04 – 2021 |
| 11 | 12 al 16 de abril de 2021 | 16 - 04 - 2021 |
| 12 | 19 al 23 de abril de 2021 | 23 - 04 - 2021 |



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N°** | **Periodo** | **Fecha aprobación Interventoría** |
| 13 | 26 al 30 de abril de 2021 | 30 - 04 - 2021 |
| 14 | 3 al 7 de mayo de 2021 | 7 – 05 – 2021 |
| 15 | 10 al 14 de mayo de 2021 | 14 – 05 - 2021 |
| 16 | 17 al 21 de mayo de 2021 | 21– 05 – 2021 |
| 17 | 17 al 21 de mayo de 2021 | 28– 05 – 2021 |
| 18 | 31 al 4 de junio de 2021 | 4 – 06 – 2021 |
| 19 | 7 al 11 de junio de 2021 | 11 – 06 - 2021 |
| 20 | 14 al 18 de junio de 2021 | 18 – 06 - 2021 |
| 21 | 21 al 25 de junio de 2021 | 25 – 06 - 2021 |
| 22 | 28 al 2 de julio de 2021 | 2 – 07 – 2021 |
| 23 | 5 al 9 de julio de 2021 | 6 – 08 – 2021 |
| 24 | 12 al 16 de julio de 2021 | 13 – 08 - 2021 |
| 25 | 19 al 23 de julio de 2021 | 20 – 08 - 2021 |
| 26 | 26 al 30 de julio de 2021 | 27 – 08 - 2021 |
| 27 | 2 al 6 de agosto de 2021 | 3 – 09 – 2021 |
| 28 | 6 al 10 de septiembre de 2021 | 10 – 09 - 2021 |
| 29 | 13 al 17 de septiembre de 2021 | 17 – 09 - 2021 |
| 30 | 20 al 24 de septiembre de 2021 | 24 – 09 - 2021 |
| 31 | 27 al 1 de octubre de 2021 | 1 – 10 – 2021 |
| 32 | 4 al 8 de octubre de 2021 | 8 – 10 – 2021 |
| 33 | 11 al 15 de octubre de 2021 | 15 – 10 - 2021 |
| 34 | 18 al 22 de octubre de 2021 | 22 – 10 - 2021 |
| 35 | 25 al 29 de octubre de 2021 | 29 – 10 - 2021 |
| 36 | 1 al 5 de noviembre de 2021 | 5 – 11 – 2021 |
| 37 | 8 al 12 de noviembre de 2021 | 12 – 11 - 2021 |
| 38 | 15 al 19 de noviembre de 2021 | 19 – 11 - 2021 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N°** | **Periodo** | **Fecha aprobación Interventoría** |
| 39 | 22 al 26 de noviembre de 2021 | 26 – 11 - 2021 |
| 40 | 29 al 3 de diciembre de 2021 | 3 – 11 – 2021 |
| 41 | 6 al 10 de diciembre de 2021 | 10 – 11 - 2021 |
| 42 | 13 al 17 de diciembre de 2021 | 17 – 11 - 2021 |
| 43 | 20 al 24 de diciembre de 2021 | 24 – 11 - 2021 |
| 44 | 27 al 31 de diciembre de 2021 | 31 – 11 – 2021 |
| 45 | 03 al 07 de enero de 2021 | 07-01-2022 |
| 46 | 10 al 14 de enero de 2021 | 14-01-2022 |
| 47 | 17 al 21 de enero de 2021 | 21-01-2022 |
| 48 | 24 al 28 de enero de 2022 | 28-01-2022 |
| 49 | 31 de enero al 04 de febrero de 2022 | 04-02-2022 |
| 50 | 07 al 11 de febrero de 2022 | 11-02-2022 |
| 51 | 14 al 18 de febrero de 2022 | 18-02-2022 |
| 52 | 21 al 25 de febrero de 2022 | 25-02-2022 |

Fuente: Consorcio CS, 2021

**Anexo 26** Informes Semanales.

**Anexo 27** Correos envío Informes semanales

# INFORME MENSUAL

Se presentó mensualmente durante la ejecución de la Consultoría, a la Interventoría, los resultados obtenidos en cada uno de los programas de Gestión Social a la luz de los indicadores establecidos, los cuales contuvo los ítems definidos en el Capítulo 13.

Al inicio del Contrato se definió la fecha de corte para el informe mensual los días 30 de cada mes y cinco días hábiles después se entregó a la Interventoría. Durante el desarrollo del Estudio cable aéreo San Cristóbal, a la fecha se han presentado

(12) doce informes mensuales.

En la Tabla 57, se presentan los informes elaborados y entregados a la Interventoría con su respectivo registro de aprobación.

**Tabla 57** Informes mensuales presentados por el Consultor

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Documento** | **Consecutivo** | **Periodo** | **Estado de Revisión y/o Aprobación** |
| 1 | IMS No. 1  Versión 2 | OF-GEN--CASC- 141-21 | Del 1 al 28 de  febrero 2021 | Aprobado por Interventoría ISC-CAI- P1580 158 el 19 de abril  de 2021. |
| 2 | IMS No. 2  Versión 2 | OF-DCC--CASC- 232-21 | Del 1 al 31 de  marzo 2021 | Aprobado por Interventoría  ISC-CAI-P1580 257  el 4 de junio de 2021 |
| 3 | IMS No. 3  Versión 2 | OF-DCC--CASC- 263-21 | Del 1 al 30 de  abril 2021 | Aprobado por Interventoría  ISC-CAI-P1580 316 el 30  de junio de 2021 |
| 4 | IMS No. 4  Versión 1 | OF-DCC--CASC- 308-21 | Del 1 al 31 de  mayo 2021 | Aprobado por Interventoría  ISC-CAI-P1580 325 el 6  de julio de 2021 |
| 5 | IMS No. 5  Versión 2 | OF-DCC--CASC- 328-21 | Del 1 al 30 de  junio 2021 | Aprobado por Interventoría ISC-CAI- P1580 370 el 7 de  septiembre de 2021. |
| 6 | IMS No. 6  Versión 2 | OF-DCC--CASC- 390-21 | Del 1 al 31 de  agosto 2021 | Aprobado por Interventoría  ISC-CAI-P1580 416 el 30  de septiembre de 2021 |
| 7 | IMS No. 7  Versión 1 | OF-GEN--CASC- 410-21 | Del 1 al 30 de  septiembre 2021 | Aprobado por Interventoría  ISC-CAI-P1580 475 el 31  de octubre de 2021 |
| 8 | IMS No. 8  Versión 2 | OF-GEN--CASC- 510-21 | Del 1 al 31 de  octubre 2021 | Aprobado por Interventoría  ISC-CAI-P1580 569 el 1  de diciembre de 2021 |
| 9 | IMS No. 9  Versión 1 | OF-GEN--CASC- 545-21 | Del 1 al 30 de  noviembre 2021 | Aprobado por Interventoría  ISC-CAI-P1580 675 el 24  de diciembre de 2021 |
| 10 | IMS No. 10  Versión 1 | OF-GEN--CASC- 613-22 | Del 1 al 31 de  diciembre 2021 | Aprobado por Interventoría  ISC-CAI-P1580 771 el 26  de enero de 2022. |
| 11 | IMS No. 11 | OF-GEN--CASC- 693-22 | Del 1 al 31 de  enero de 2022 | Pendiente concepto de Interventoría |

Fuente: Consorcio CS, 2021

Como balance de aprobación de informes mensuales, de los 10 informes, cuentan con aprobación de la Interventoría 9 informes, que corresponde al 95% de cumplimiento.

**Anexo 28** Comunicados Trazabilidad de aprobación Informes Mensuales

# COMITÉS DE SEGUIMIENTO

El seguimiento y verificación del desempeño cumplimiento de las obligaciones del Componente Social, fue realizado mediante comités de seguimiento social y/o integral y mesas de trabajo.

Los Comité de seguimiento Social se realizaron cada 15 días o en el momento que hubo necesidad.

Por otro lado, con el fin de entregar oportunamente los productos correspondientes al Estudio y mantener actualizada la tirilla de Gestión Social (El día de corte de cada Informe Mensual) y otros temas, se adelantó mesas de trabajo conjuntamente con la Interventoría y en algunos casos con el IDU, si el tema lo ameritaba.

En la Tabla 58, se relacionan los 26 Comités de seguimiento social ejecutados hasta el 28 de febrero de 2021.

**Tabla 58** Comité de Seguimiento Social

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Fecha** | **Modalidad de reunión** | **Participantes** |
| 1 | 9 de febrero de 2021 | Reunión Virtual | Consultoría, Interventoría e IDU |
| 2 | 22 de febrero de 2021 | Reunión Virtual | Consultoría, Interventoría e IDU |
| 3 | 8 de marzo de 2021 | Reunión Virtual | Consultoría, Interventoría e IDU |
| 4 | 23 de marzo de 2021 | Reunión Virtual | Consultoría, Interventoría e IDU |
| 5 | 5 de abril de 2021 | Reunión Virtual | Consultoría, Interventoría e IDU |
| 6 | 19 de abril de 2021 | Reunión Virtual | Consultoría, Interventoría e IDU |



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Fecha** | **Modalidad de reunión** | **Participantes** |
| 7 | 3 de mayo de 2021 | Reunión Virtual | Consultoría, Interventoría e IDU |
| 8 | 14 de mayo de 2021 | Reunión Virtual | Consultoría, Interventoría e IDU |
| 9 | 25 de mayo de 2021 | Reunión Virtual Comité Extraordinario | Consultoría, Interventoría e IDU |
| 10 | 31 de mayo de 2021 | Reunión Virtual | Consultoría, Interventoría e IDU |
| 11 | 15 de junio de 2021 | Reunión Virtual | Consultoría, Interventoría e IDU |
| 11 | 28 de junio de 2021 | Reunión Virtual | Consultoría, Interventoría e IDU |
| 12 | 2 de agosto de 2021 | Reunión Virtual | Consultoría, Interventoría e IDU |
| 13 | 18 de agosto de 2021 | Reunión Virtual | Consultoría, Interventoría e IDU |
| 14 | 30 de agosto de 2021 | Reunión Virtual | Consultoría, Interventoría e IDU |
| 15 | 13 de septiembre de 2021 | Reunión Virtual | Consultoría, Interventoría e IDU |
| 16 | 27 de septiembre de 2021 | Reunión Virtual | Consultoría, Interventoría e IDU |
| 17 | 12 de octubre de 2021 | Reunión Virtual | Consultoría, Interventoría e IDU |
| 18 | 25 de octubre de 2021 | Reunión Virtual | Consultoría, Interventoría e IDU |
| 19 | 8 de noviembre de 2021 | Reunión Virtual | Consultoría, Interventoría e IDU |
| 20 | 22 de noviembre de 2021 | Reunión Virtual | Consultoría, Interventoría e IDU |
| 21 | 6 de diciembre de 2021 | Reunión Virtual | Consultoría, Interventoría e IDU |
| 22 | 20 de diciembre de 2021 | Reunión Virtual | Consultoría, Interventoría e IDU |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Fecha** | **Modalidad de reunión** | **Participantes** |
| 23 | 5 de enero de 2022 | Reunión virtual | Consultoría, Interventoría e IDU |
| 24 | 17 de enero de 2022 | Reunión virtual | Consultoría, Interventoría e IDU |
| 25 | 31 de enero de 2022 | Reunión virtual | Consultoría, Interventoría e IDU |
| 26 | 14 de febrero de 2022 | Reunión virtual | Consultoría, Interventoría e IDU |

Fuente: Consorcio CS, 2021

**Anexo 29** Actas Comités de seguimiento social

Los comités de seguimiento, además de verificar el cumplimiento de los productos y las actividades sociales dentro del cronograma aprobado, facilitaron también el llegar acuerdos para lograr celeridad y calidad en la gestión.

# ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA.

Las actividades contempladas en el plan de Diálogo Ciudadano y Comunicación Estratégica, elaboración y entrega de documentos contractuales durante el desarrollo del proyecto, de acuerdo con el Capítulo 13 de los términos de referencia y el cronograma propuesto por la Consultoría, se realizó en los tiempos de entrega establecidos para los productos sociales teniendo en cuenta lo contemplado en los términos de referencia y el cronograma propuesto por la Consultoría y aprobado por Interventoría.

A Continuación, se describe el cumplimiento en la radicación de los productos sociales de la etapa de estudios y diseños.

**Tabla 59** Cumplimiento de cronograma-Productos sociales, etapa estudios y diseños



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTOS SOCIALES** | **FECHA DE ENTREGA**  **(CRONOGRAMA APROBADO)** | **FECHA DE ENTREGA A INTERVENTORÍA** | **DESCRIPCIÓN CUALITATIVA** |
| MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN PARTICIPATIVA DE LA GESTIÓN SOCIAL | 23 de agosto de 2021 | 26 de julio de 2021 | A partir de la suspención del contrato se hizo una actualización del cronograma de entrega de los productos de la etapa de Estudios y diseños, en áras de revisar la estructura de la matriz de sistematización la Consultoría realizó una primera entrega con el fin de contar con la aprobación del instrumento e iniciar el diligenciamiento de la misma, el Consultor remitio documento el 21 de agosto de 2021 mediante correo electrónico y rad. Con oficio OF-DCC-- CASC-342-21 en su versión 0, cumpliendo con la fecha de entrega estimada. |
| DIAGNÓSTICO SOCIOECONÓMICO | 05-10-2021 | 14-10-2021 | Interventoría remitio  Apremio al incumplimiento de plazos de ajuste producto Diagnóstico Socioeconómico V0 mediante oficio  ISC-CAI-P1580 507 el 8 de noviembre de 2021. El documento en su versión 0 fue radicado siete dias habiles despues de la fecha relacionada en cronograma aprobado teniendo en cuenta que la sistematización y análisis de la información primaria recolectada requirió  la disposición de una semana más para la consolidación del documento. |
| IDENTIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE IMPACTOS SOCIALES | 29-10-2021 | 16-11-2021 | El documento en su versión 0 ha sido radicado por la Consultoría el 16 de noviembre de 2021, teniendo en cuenta que la ultima actividad de recolección de información (Taller de identificación de impactos con entidades) tuvo que ser reprogramada para el 4 de noviembre de 2021 debido a baja participación de los funcionarios de entidades locales convocados, la reprogramación de la actividad se realizó a solicitud de Interventoría e IDU, reconociendo que implicaria el retraso en la entrega. A fecha de corte del informe Intreventoría  no ha emitido concepto. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTOS SOCIALES** | **FECHA DE ENTREGA**  **(CRONOGRAMA APROBADO)** | **FECHA DE ENTREGA A INTERVENTORÍA** | **DESCRIPCIÓN CUALITATIVA** |
| PLAN DE MANEJO SOCIAL DE LOS IMPACTOS | 05-11-2021 | 23-11-2021 | El documento fue radicado a Interventoría el 23 de noviembre de 2021 presentando retraso en relación a fecha porgramada teniendo en cuenta que la elaboración del mismo dependia del documento antecedente (IDENTIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE IMPACTOS SOCIALES).  A fecha de corte del presente informe no se ha recibido concepto de Interventoría. |
| DOCUMENTOS SOBRE ESTRATEGIAS DE MANEJO DE IMPACTO DE LAS ACCIONES URBANÍSTICAS DE LOS LUGARES QUE  POTENCIALMENTE PUEDAN CONSTITUIRSE EN  REMANENTES DEL PROYECTO Y PLANO DE GEORREFERENCIACIÓN. | 16-12-2021 | 27-12-2021 | El documento fue radicado a Interventoría el 23 de noviembre de 2021 presentando retraso en relación a fecha porgramada teniendo en cuenta atención de obsevaciones a documentos anteriores, así como desarrollo dereuniones de articulación con el componente de urbanismo que se requirieron para la elaboración del documento, el cual fue radicado el 27 de diciembre de 2021 y del cual a fecha de corte del presente informe se encuentra pendiente concepto de Interventoría. |
| PLIEGOS PARA  CONTRATACIÓN DE LA ETAPA DE CONSTRUCCIÓN Y SU PRESUPUESTO. (CONTRATISTA E INTERVENTORÍA). | 14-01-2022 | 07/01/2022 | El documento fue entregado en su versión 0 antes de la fecha límite del cronograma aprobado. |

Fuente: Consorcio CS, 2021

La trazabilidad de las entregas realizadas por el Consultor y observaciones emitidas por Interventoría de cada uno de los productos sociales relacionados en la tabla 59 se encuentra detallada en el titulo 6 Gestión social Consultoría.

# 9 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

De acuerdo a las experiencias y resultados obtenidos por el componente Social en sus dos líneas de trabajo, durante la elaboración de los Estudios y Diseños para el Cable aéreo San Cristóbal, se presentan algunas conclusiones y recomendaciones, que deben tener en cuenta el Instituto de Desarrollo Urbano, IDU y las Interventorías, en la elaboración, seguimiento y monitoreo de futuros Estudios que se desarrollen.

# CONCLUSIONES

El balance general de la elaboración, entrega y aprobación de los productos de Gestión Social para este estudio es satisfactorio ya que, de los 12 productos del Componente Social, 9 cuentan con aprobación de la Interventoría y 9 con concepto de no objeción del IDU. De la elaboración de los productos del componente social, se presentan algunas conclusiones, que fueron consignadas en cada documento, como:

En el área de influencia directa del Estudio se observa comercio formal e informal, que corresponde a pequeños locales, cuyos clientes se encuentran la mayoría ubicados dentro del mismo sector o barrio. En el trazado, se identificó un circuito comercial, sitio estratégico que agrupa una importante cadena de abastecimiento para la Localidad.

Sobre el trazado del Cable aéreo, existen varios sectores y barrios consolidados en los que el arraigo es muy fuerte, debido principalmente a que se han generado relaciones entre la comunidad y el territorio.

Las problemáticas ambientales visualizadas por la comunidad, deberán tomarse en consideración durante el desarrollo del proyecto, con el fin de que se creen estrategias para minimizar la contaminación, el ruido y los escombros que se puedan generar en el proceso constructivo del proyecto.

El Estudio del Cable aéreo en San Cristóbal, apunta a diseñar un proyecto en materia de infraestructura y movilidad que sea vital, integral, amigable e incluyente, garantizando el pleno ejercicio de los derechos de las personas en situación de discapacidad, al cual como reza en el artículo 5 de la Ley estatutaria 1618 de 2013. Según información reportada por la secretaria de Seguridad, Justicia y Convivencia, la problemática social que más afecta a la población ubicada en el área de influencia del Estudio está asociada al tema de inseguridad. Lo cual se evidenció en las inquietudes presentadas en los diversos espacios participativos desarrollados; ya

que la percepción de la comunidad es que se podría agravar durante la construcción del Cable aéreo San Cristóbal.

La inclusión de las organizaciones sociales y de las comunidades en el estudio, permiten registrar la mirada desde la perspectiva de quienes viven el territorio, plasmando las condiciones actuales del trazado, y cómo el proyecto podría beneficiar o perjudicar a las comunidades con su desarrollo en sus diferentes etapas.

La movilidad es uno de los aspectos de mayor complejidad y cambio durante el desarrollo de las obras, es por esta razón que es fundamental implementar las acciones del Programa de Manejo para la Movilidad Sostenible, con un enfoque preventivo y formativo. Las medidas propuestas están estructuradas para dar cobertura a cada uno de los sectores y actores identificados desde sus necesidades particulares y dinámicas, para así garantizar la funcionalidad y operatividad de los corredores y reducir las afectaciones.

En la Localidad, se evidencia la presencia de Ocupantes del Espacio Público o como se les denomina de forma popular vendedores ambulantes o estacionarios, estas dinámicas de informalidad obedecen a diversas causas y se incrementan con la presencia de obras de infraestructura, ocasionando o exacerbando otros impactos como la inseguridad o movilidad peatonal. Las acciones previstas en el Programa de Monitoreo al Comercio Informal, deben ser complementadas con la gestión interinstitucional adelantada por parte del IDU.

Los canales de comunicación que se dispusieron para interactuar con la comunidad, facilitaron conocer y suministrar información de primera mano y evitar que no hubiera lugar a la desinformación.

En cada uno de los espacios participativos se evidenció un amplio interés de la comunidad por participar en los espacios de socialización y de esta manera recibir información de los diferentes componentes que integran el estudio, e informarse sobre la afectación predial que fue el tema que más generó expectativas en la comunidad. Así mismo, la participación de líderes sociales y presidentes de las Juntas de Acción Comunal, en las reuniones de inicio, como cabezas visibles de las comunidades que representan.

Las reuniones de Comité de participación IDU se realizaron en los tiempos y condiciones programadas, sin embargo, el tema central de los mismos fue predial. Por esta razón fue necesario coordinar y programar una reunión cuyo tema central fuera el procedimiento predial a cargo de la oficina la Dirección Técnica de predios del IDU.

La metodología utilizada durante los Comités IDU, se desarrolló en dos momentos, el primero, presentar un avance del estudio y el segundo, realizar una actividad participativa mediante talleres como Identificación y manejo de Impactos. En estos talleres se logró la participación de los integrantes de comité IDU y comunidad que asistió; cuyos resultados apuntaron a lograr un proceso participativo donde se evidenció la voz y opinión de los ciudadanos en los estudios del Cable aéreo San Cristóbal.

En cuanto a la asistencia de las entidades convocadas en algunas reuniones, participó la Secretaría Distrital del Hábitat, el Instituto Para La Economía Social – IPES, Caja de Vivienda popular, empresa Transmilenio y la Alcaldía Local.

# RECOMENDACIONES

Desde el IDU se deben propiciar y liderar espacios de articulación con todas las Entidades Distritales que tengan relación con el Proyecto e injerencia en el territorio, con el fin de conocer su gestión y aportes para incorporar estos elementos en el Estudio.

Fortalecer e impulsar la participación ciudadana, para lo cual se propone la realización de talleres y espacios que permitan conocer de manera directa las problemáticas y oportunidades de las comunidades, para vincular el Proyecto a los territorios de manera asertiva.

Fomentar espacios de participación con las Alcaldías Locales, para socializar, gestionar y articular con los estudios que se adelantan en la ciudad, para que se conviertan en canales de comunicación que faciliten la gestión interinstitucional. Esta articulación se debe jalonar directamente desde el IDU para contar con una participación real y concreta de las entidades locales.

Las problemáticas ambientales visualizadas por la comunidad, deberán tomarse en consideración durante el desarrollo del proyecto, con el fin de que se creen estrategias para minimizar la contaminación, el ruido y los escombros que se puedan generar en el proceso constructivo del proyecto.

Las Juntas de Acción Comunal del trazado tienen gran representatividad en la dinámica y las relaciones vecinales en los diferentes sectores, el nivel de participación de estas organizaciones debe trascender el nivel informativo, ya que su rol es determinante para la comunicación, resolución de conflictos y la gestión de proyectos encaminados al mejoramiento de las condiciones de vida de las

comunidades. Por lo anterior, desde los espacios de participación que se generen a lo largo del proyecto se deben garantizar procesos de capacitación, que le permitan a los representantes de las JAC desarrollar herramientas conceptuales y de procedimiento para logra un ejercicio consciente de control y seguimiento no sólo sobre este proyecto, sino sobre aquellos procesos que se den a futuro.

Fortalecer los canales de información con la comunidad, para garantizar el acceso a información veraz y oportuna; haciendo uso de las redes sociales y canales virtuales. Es necesario, antes de iniciar un estudio o proyecto, crear una estrategia de relacionamiento y comunicación directa con los actores sociales ubicados en el área de influencia.

Fortalecer el Comité IDU a través de talleres, recorridos, capacitaciones y reuniones informativas, ya que a partir de la información oportuna se pueden generar aliados para el Proyecto.

El tema predial es álgido para tratar en las reuniones con comunidad, por lo tanto, se debe mantener en reserva la información de afectación predial, hasta que se haga entrega oficial del estudio definitivo al Instituto de Desarrollo Urbano – IDU y sea la Dirección Técnica de Predios DTDP, quien aborde directamente el tema con los propietarios de las viviendas que se requieren para la ejecución del proyecto.

Se sugiere que la primera actividad a desarrollarse antes de iniciar las actividades de gestión social en cualquiera de sus etapas sea un recorrido por el área de influencia con las representantes del IDU, Interventoría y Contratista, con el fin de contextualizar el área de influencia. Esta actividad facilitará mayor entendimiento del contexto del proyecto.

En cuanto a las herramientas y piezas para la divulgación del Proyecto y el PMT, se recomienda incluir mensajes positivos, que incentiven a la comunidad a apropiarse de las obras y cuidarlas, teniendo como base el enfoque de sostenibilidad planteado como eje transversal a los programas de manejo. Adicionalmente, y de manera transversal al programa de manejo de información y divulgación, se debe manejar un lenguaje de inclusión, que permita a todo tipo de población acceder a la información.

La articulación interinstitucional es muy importante para el desarrollo del proyecto, es ahí la invitación, para que las instituciones distritales como: Secretaría del Hábitat, Transmilenio, Secretaría de Integración Social, Instituto para la Economía Solidaria – IPES, Alcaldía Local, Secretaría de Integración Social, Secretaría Distrital de la Mujer, entre otras e IDU trabajen conjuntamente, alineados en pro



de los proyectos que se adelantan en la localidad, garantizando su participación y apoyo en los espacios de socialización con la comunidad.