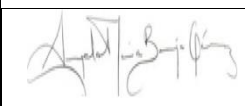
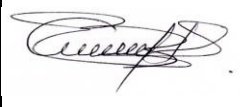


1CÓDIGO: FO-IDU-131	FORMATO: ACTA DE REUNIÓN	VERSIÓN: 4.0	
-------------------------------	------------------------------------	------------------------	--

Tema	Comité de seguimiento social N° 24.			Acta No.	42
Fecha	31/01/2022	Hora Inicio	4:30 pm	Hora Fin	5:35 pm

ASISTENTES			
Nombre	Area / Entidad	Cargo	Firma
Wilson Suarez	IDU	Coordinador socialOTC	
Ángela María Borja Gómez	Interventoría	Especialista Social	
María Isabel Duran	Interventoría	Apoyo social	
Aída Margarita Hernández	Consultoría	Especialista Social	
Mónica Contreras	Consultoría	Apoyo social	

AGENDA / TEMARIO	
1.	Revisión de compromisos anteriores.
2.	Documentos contractuales.
3.	Plan de diálogo ciudadano.
4.	Programa de servicio a la ciudadanía.
5.	Programa diálogo ciudadano y participación ciudadana.
6.	Programa de gobernanza para la movilidad.
7.	Varios.

DESARROLLO
Se inicia la reunión a las 4:30 pm, contando con la presencia del Dr. Wilson Suarez, coordinador social del IDU, las áreas técnicas y social de la interventoría y el área social del IDU, por la plataforma Teams, a través del siguiente enlace https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZGNjZjdmZjEtMzE0Yy00NGQ5LTg2ZjUtNzJmYzU2MDBINzBi%40thread.v2/0?content=%7b%22id%22%3a%22e7c410ba-ddc2-4641-93ee-bc0944c360fb%22%2c%22oid%22%3a%22f17e9277-e2bd-4d85-baf7-ed8699958e01%22%7d La profesional social de apoyo de la interventoría María Isabel Duran, da la bienvenida y agradece la participación de los asistentes al comité. 1. Revisión de compromisos anteriores. Remitir programación de reunión con la Comisión Ambiental Local – Consultoría – 18 enero 2022- El consultor no remitió programación, ya que la ciudadana no confirmó la fecha exacta de la reunión. Días posteriores indicó que la reunión se realizara el 16 de febrero 2022 pero quedó pendiente la confirmación del horario y la modalidad (virtual o presencial).

- Averiguar si el formato de retiro de participantes del comité IDU existe – IDU – 21 enero 2022.

El Dr. Wilson Suarez coordinador social del IDU, informa que el formato de retiro de participantes del comité IDU no existe. Por lo tanto, el consultor deberá diseñar uno para tal función.

- Enviar datos de la Dirección Técnica de Predios – DTP, a los ciudadanos que solicitaron información predial durante la tercera reunión de comité IDU. – Consultoría – 21 enero 2022.

El consultor remitió datos de la Dirección Técnica de Predios – DTP, a los ciudadanos que solicitaron información predial durante la tercera reunión de comité IDU y copiaron el correo a la interventoría.

2. Documentos contractuales.

- La especialista social de la consultoría Aída Hernández informa que a la fecha cuentan con la aprobación por parte de la interventoría de los productos: Diagnóstico socioeconómico e identificación, evaluación y análisis de los impactos sociales.
- Respecto al documento sobre estrategias de manejo de impactos de las acciones urbanísticas de los lugares que potencialmente puedan constituirse en remanentes del proyecto y plano de georreferenciación, y la consultoría responde que ya dio alcance a las observaciones. La especialista social de la interventoría Ángela María Borja, menciona que de este documento se remitieron observaciones de la 1 versión, por parte del área de urbanismo, pero por su parte el documento está completo. Sin embargo; le recomienda leer detenidamente el documento y corregir problemas de digitación que se presentan.
- Sobre el Plan de manejo de impactos, están terminando las observaciones y el día de mañana por tardar se radicará a la interventoría.
- A cerca del consolidado final, aun el consultor no ha iniciado a subsanar las observaciones, pero espera que a más tardar el viernes 4 febrero 2022 se radique a la interventoría.
- El documento de Pliegos para la contratación de la etapa de construcción y su presupuesto, fue compartido por la interventoría al coordinador social del IDU quien junto con la interventoría realizaron observaciones en control de cambios y por correo electrónico el día de hoy se remitió.

3. Plan de diálogo ciudadano.

- La profesional social de apoyo de la interventoría María Isabel Duran, menciona que la distribución de los volantes de inicio y volantes informativos y/o de convocatoria ya fueron entregados en su totalidad por el consultor.
- La consultora Aída Hernández, informa que están diseñando el plegable de finalización y hablo con el profesional Leonardo Barreto de comunicaciones del IDU, quien le indicó que una vez tenga el diseño se lo remita para hacerle las mejoras correspondientes. La consultora expresa su preocupación para contar con la pieza aprobada lo más pronto para comenzar la distribución, teniendo en cuenta el corto tiempo que queda del contrato. La especialista Aída Hernández comparte el diseño y el coordinador del IDU Wilson Suarez le recomienda incluir un texto referente a la factibilidad realizada en el ramal de Juan Rey. Se acuerda que la consultoría remita directamente al profesional de comunicaciones y una vez aprobado por parte del IDU envíe por correo electrónico el aval.
- En cuanto a los afiches de inicio la profesional social de apoyo de la interventoría María Isabel Duran informa que la actualización de los PSI se están haciendo con estas piezas de divulgación.
- A cerca de los Puntos Satélites de Información, la profesional social de apoyo de la Interventoría María Isabel Duran indica que se mantienen los 23 PSI y se han estado actualizando durante el mes.
- Sobre medios de comunicación y tecnologías de la información, la profesional social de apoyo de

la consultoría Mónica Contreras indica que a través del correo electrónico y el grupo de WhatsApp para realizar convocatorias, pero en lo corrido del mes no se han presentado actividades que ameriten su uso.

4. Programa de servicio a la ciudadanía.

- Respecto al punto IDU virtual, la profesional social de la interventoría María Isabel Duran informa que se ha venido atendiendo a conformidad con lo estipulado, con el cumplimiento del horario y los medios de comunicación como el correo electrónico y línea telefónica.
- En cuanto a la atención a las veedurías el coordinador social del IDU y la interventoría informan que no se han recibido requerimientos de ningún tipo.
- Sobre los recorridos urbanos menciona que se han realizado con normalidad en las fechas acordadas, horarios establecidos y sectores acordados. La especialista social de la consultoría refiere que al terminar la distribución de piezas de divulgación, carnets y actividades con comunidad en general, propone evaluar si es necesario realizar los recorridos urbanos o si se pueden cambiar al horario de la tarde.

La especialista social de la interventoría responde que los recorridos son contractuales y por lo tanto, no se puede dejar de realizar la actividad, pero el horario si se puede cambiar. Adicionalmente, refiere que como el tema predial está tan álgido propone responder las inquietudes de los ciudadanos frente al tema durante el tiempo de los recorridos.

La profesional social de apoyo de la consultoría Mónica Contreras, hace la propuesta de realizar dos recorridos en el mes, a lo que la especialista social de la interventoría y el coordinador del IDU responden que no es viable, porque en los pliegos se solicita un recorrido por semana. También, menciona la profesional social de apoyo de la consultoría Mónica Contreras, que para la propuesta de dar respuesta a las preguntas del tema predial de los ciudadanos, deben contar con el apoyo de la Dirección Técnica de Predios – DTP.

Finalmente, El coordinador social del IDU Wilson Suarez, plantea que el consultor proponga la viabilidad de acompañamiento de la DTP en los recorridos urbanos y si la respuesta es positiva que se radique un oficio a la Dirección Técnica de Predios – DTP, solicitando acompañamiento de dicha área en los recorridos urbanos.

- A cerca de las PQRSD la profesional social de la interventoría María Isabel Duran, señala que a la fecha se encuentran 218 PQRSD registradas en el bachue, de las cuales se han cerrado 214 y se encuentran 4 abiertas, de las cuales 3 ya han sido atendidas por el consultor y está en gestión de enviar soportes para revisión por parte de la interventoría y 1 está pendiente de confirmar por parte de la ciudadana Marlen Cicua, quien solicitó el acompañamiento del consultor en la reunión mensual de la Comisión Ambiental Local y que de acuerdo a lo informado al consultor la reunión se realizará el 16 de febrero 2022, pero queda pendiente la confirmación del horario y la modalidad por parte de la ciudadana. El coordinador social del IDU Wilson Suarez menciona que es importante dar cierre a la PQRSD lo más pronto y propone que se le informe a la ciudadana que se debe dar cierre, por cuestiones de vencimiento en la plataforma Bachue, pero con el compromiso de asistir a la reunión en la fecha y hora que ella informe.

La especialista social de la interventoría Ángela María Borja, sugiere que se debe informar a la profesional encargada del Bachue la situación, para que desde allá puedan bloquear las alertas de cierre de la PQRSD. Sin embargo; el coordinador del IDU Wilson Suarez refiere que es mejor cerrar la PQRSD lo más pronto.

- En ese sentido, la profesional social de la interventoría María Isabel Duran, señala que es importante obtener respuesta positiva por parte de la ciudadana para proceder al cierre y recomienda que se le informe la situación a la ciudadana a través de correo electrónico y se contacte telefónicamente para que obtener la aprobación de la solicitante en respuesta al correo y de esta manera quede el soporte de la gestión y que cuando se realice la reunión se abra otra PQRSD con el soporte de acompañamiento del consultor en la reunión, siempre y cuando sea programada antes de finalizar el contrato.

5. Programa diálogo ciudadano y participación ciudadana.

- Reuniones de finalización:

La especialista social de la consultoría propone definir la fecha para la reunión de finalización. El coordinador social del IDU responde que la fecha se debe definir con el área técnica, una vez cuenten con el material completo para preparar la presentación y la logística. En concordancia, la consultoría definirá y la informará a la interventoría y al IDU.

- Reuniones Extraordinarias:

La consultoría informa que aparte de la reunión solicitada por la ciudadana de la comisión ambiental local, no han recibido más requerimientos.

- Comité IDU:

Respecto a la entrega de carnet, la profesional social de apoyo de la consultoría Mónica Contreras comenta que ya se culminó con la entrega de los 220 carnet a los participantes del comité y está pendiente la programación de la citación a los ciudadanos para la devolución de los carnets

6. Programa de gobernanza para la movilidad.

- En este programa se menciona que en este mes no se han realizado actividades.

7. Varios.

- La profesional social de apoyo de la interventoría le solicita al coordinador del IDU la devolución de las actas de los comités de seguimiento social N° 23 y N° 24.
- Sin más temas por tratar se da por finalizado el comité.

COMPROMISOS PACTADOS		
Descripción del Compromiso	Responsable	Fecha de Entrega
Proponer en comité técnico viabilidad de acompañamiento de la DTP en los recorridos urbanos.	Consultor	4 febrero 2022
Enviar correo informativo a ciudadana de la CAL sobre cierre de PQRSD.	Consultor	4 febrero 2022
Definir fecha de reunión de finalización con área técnica e informar a interventoría e IDU.	Consultor	4 febrero 2022

ANEXOS DEL ACTA		
#	Nombre del Anexo: (documento/CD)	No. de Folios
1.		
2.		
3.		

Área responsable del	Consortio Ardanuy Ivicsa – María Isabel Duran
----------------------	---