

CÓDIGO: FO-IDU-131	FORMATO: ACTA DE REUNIÓN	VERSIÓN: 4.0	
------------------------------	------------------------------------	------------------------	--

Tema	Comité de seguimiento social N° 16.			Acta No.	32
Fecha	27/09/2021	Hora Inicio	9:00 pm	Hora Fin	10:00 pm

ASISTENTES			
Nombre	Area / Entidad	Cargo	Firma
Wilson Suarez	IDU	Coordinador social OTC	
Wilmer Rozo	Interventoría	Coordinador técnico	
Ángela María Borja Gómez	Interventoría	Especialista Social	
María Isabel Duran Pacheco	Interventoría	Apoyo social	
Aída Margarita Hernández	Consultoría	Especialista Social	
Mónica Contreras	Consultoría	Apoyo social	

AGENDA / TEMARIO	
1.	Revisión de compromisos anteriores.
2.	Documentos contractuales.
3.	Plan de diálogo ciudadano.
4.	Programa de servicio a la ciudadanía.
5.	Programa de participación ciudadana.
6.	Programa de gobernanza para la movilidad.
7.	Varios.

DESARROLLO

Se inicia el comité a las 9:05 am, con las profesionales sociales del consultor, social y técnico de la interventoría y el área social del IDU, por la plataforma Teams, a través del siguiente enlace https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_N2I4MzE2Y2YtNzc2Yi00MzczLThiNjltM2RkNmQ5MDJiZmZm%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22e7c410ba-ddc2-4641-93ee-bc0944c360fb%22%2c%22Oid%22%3a%22f17e9277-e2bd-4d85-baf7-ed8699958e01%22%7d

1. Revisión de compromisos anteriores.

- Enviar correo de invitación a las actividades de cartografía social a la Dra. Paola Beltrán y al Dr. Esteban Quesada – El compromiso se cumplió. La Interventoría remitió correo a los profesionales del IDU con la invitación a las actividades de cartografía social el 13 septiembre 2021.
- Radicar al IDU el Plan de Acción y metodología de la interventoría – El compromiso se cumplió, la interventoría radicó los documentos y el 22 de septiembre 2021 el coordinador social del IDU informó que los documentos ya habían sido radicados.

CÓDIGO: FO-IDU-131	FORMATO: ACTA DE REUNIÓN	VERSIÓN: 4.0	
------------------------------	------------------------------------	------------------------	--

2. Documentos contractuales.

- Respecto al primer documento contractual en la etapa de estudios y diseños denominado Matriz de sistematización y retroalimentación participativa de la gestión social, la semana anterior, la consultora Aída Hernández remitió a la interventoría los ajustes del formato del documento. La interventoría está en revisión del mismo y enviará comentarios a la consultoría el día 28 de septiembre 2021.
- En cuanto al segundo documento denominado Diagnóstico socioeconómico, la profesional social de apoyo de la interventoría, menciona que el consultor aún se encuentra en actividades de recolección de información, la consultora Aida Hernández indica que mañana 28 septiembre 2021 se realizará la última cartografía de recolección de información primaria, con los referentes de las instancias de participación ciudadana de la localidad para elaborar la matriz de actores sociales. La especialista de la interventoría Ángela María Borja, pregunta a la consultora ¿Cómo les ha ido en las actividades con la comunidad? La consultora responde que las actividades han sido positivas y productivas ya que se evidencia el interés de los ciudadanos con el proyecto y el coordinador del IDU Wilson Suarez le comentó que le hicieron comentarios positivos referente a las actividades de campo.
- Adicionalmente, la consultora informa que el 23 de septiembre 2021, remitió los ajustes de las observaciones de la metodología del Diagnóstico socioeconómico, la interventoría informa que a la fecha no ha llegado el documento al área social. Sin embargo; cuando se cuente con el documento se revisará y en el transcurso de la semana se enviarán los comentarios.
- La profesional social de apoyo de la interventoría le informa al consultor que el informe mensual 6 V2, ya había sido aprobado y que a más tardar mañana 28 septiembre 2021 reciben el oficio de aprobación.
- El Dr. Wilson Suarez del IDU se conecta y la profesional social de apoyo de la interventoría lo contextualiza respecto a los compromisos anteriores y los documentos contractuales y se continúa con el comité.

CÓDIGO: FO-IDU-131	FORMATO: ACTA DE REUNIÓN	VERSIÓN: 4.0	
------------------------------	------------------------------------	------------------------	--

3. Plan de diálogo ciudadano.

- Las piezas de divulgación como volantes de inicio y afiches se han estado distribuyendo por el consultor normalmente en la actualización de los Puntos Satélites de Información y la interventoría ha estado realizando acompañamiento.
- El consultor realizó el diseño del volante 7 de convocatoria a la segunda reunión del comité IDU que fue aprobado por el IDU luego de realizar unos ajustes, para ser enviado a los participantes a través de correo electrónico.
- La profesional social de apoyo de la consultoría Mónica Contreras, complementa la información indicando que la semana pasada enviaron el volante de la convocatoria con los datos de acceso a la reunión por correo electrónico a los 162 participantes y se recordará por WhatsApp a los participantes.

4. Programa de servicio a la ciudadanía.

- La profesional social de apoyo de la interventoría Isabel Duran, informa que el punto IDU virtual está en atención en los horarios establecidos a través de la línea telefónica y por correo electrónico todo el tiempo.
- Agrega que los recorridos urbanos se están realizando los días jueves de cada mes.
- Respecto a la atención de Veedurías, se menciona que a la fecha no se ha recibido alguna solicitud oficial de alguna otra reunión.
- Respecto a las PQRSD la profesional social de apoyo de la interventoría Isabel Duran menciona que a la fecha hay 125 en total registradas en Bachue, de las cuales 124 han sido atendidas y 1 en proceso de atención, 101 PQRSD cerradas, 20 abiertas en proceso de revisión interna o subir soporte a la plataforma, 1 rechazada por ajuste de soportes y 3 en revisión de interventoría.
- A cerca, de las 20 PQRSD abiertas, la profesional de apoyo de la interventoría indica que entre el viernes 24 y sábado 25 de septiembre 2021 revisó 17 las cuales fueron enviadas firmadas y con comentarios a la consultoría y las 3 que están en revisión por parte de la interventoría se enviaron el 24 de septiembre 2021 a la Dra. Adriana del IDU para que desde allá se realice el cierre debido a que la plataforma no lo permitió.
- La consultora Aída Hernández, manifiesta su inquietud respecto a la PQRSD del ciudadano Edward Gómez, quien solicitó información de la ubicación de las pilonas y temas prediales, informa que ya dieron alcance a la respuesta sobre las pilonas y pregunta a quien la remita para que la Dirección Técnica de Predios responda las preguntas prediales. La especialista de la interventoría responde que al Dr. Wilson Suarez del IDU con copia a la interventoría. El Dr. Wilson Suarez confirma la directriz.
- El Dr. Wilson Suarez del IDU menciona que está pendiente la reunión con la Dirección Técnica de Predios para socializar las actividades que tanto ellos como el consultor están realizando en campo y unificar criterios de la información que se puede dar a las PQRSD de temas prediales.

5. Programa de participación ciudadana.

- La profesional social de apoyo de la interventoría Isabel Duran, menciona que para la segunda reunión del comité IDU se realizará el simulacro que está programado para hoy a las 2:00 pm. La consultora informa que la presentación ya está lista y que en el simulacro se revise para aprobarla. El Dr. Wilson Suarez solicita a la consultora Aída Hernández enviar la presentación antes a su correo y si ve alguna observación la hará saber ya que a la misma hora debe asistir a una reunión con el Alcalde de San Cristóbal y posiblemente delegará al Dr. Esteban Quesada o a la Dra. Paola Beltrán para que asistan al simulacro.
- La profesional social de apoyo de la interventoría Isabel Duran, hace referencia a que no se han realizado extraordinarias en el mes de septiembre 2021. El Dr. Wilson Suarez propone que las actividades de cartografía que se están realizando con la comunidad se incluyan dentro de las reuniones extraordinarias, la consultora le informa que se relacionan en la metodología del documento contractual Diagnóstico socioeconómico. La especialista de la interventoría menciona que si el Dr. Wilson considera que es

importante relacionar las actividades como reuniones extraordinarias como soporte de la socialización del proyecto no hay inconveniente. Finalmente, se acuerda que las actividades de cartografía se reportan en la metodología del documento ya que es el insumo para la construcción del mismo.

CÓDIGO: FO-IDU-131	FORMATO: ACTA DE REUNIÓN	VERSIÓN: 4.0	
------------------------------	------------------------------------	------------------------	--

6. Programa de gobernanza para la movilidad.

- El Dr. Wilson Suarez informa respecto a la mesa interinstitucional no se han presentado novedades. Se aclara que las instituciones no participaran en la segunda reunión del comité IDU, porque está dirigida exclusivamente a los miembros del comité IDU.

7. Varios.

- El Dr. Wilson Suarez, pregunta si el consultor o la interventoría tenían conocimiento sobre la nota del noticiero del canal City TV sobre la ejecución del cable aéreo en la localidad de San Cristóbal. La profesional social de apoyo del consultor Mónica Contreras informa que el Director del IDU, salió en la nota hablando del tema. La consultora Aída Hernández refiere que en Facebook hay una página del cable aéreo San Cristóbal y que un ciudadano en las actividades de cartografía toma registro fílmico y fotográfico que posteriormente sube a la página.
- En ese sentido, la especialista de la interventoría Ángela María Borja sugiere que en el ítem de tecnología de la información, a partir de la fecha se realice verificación de estos medios de comunicación como un tipo de monitoreo, informando que parte de la información compartida fue emitida por el consultor y cuales de interpretación del tercero que sube el contenido y notificar al IDU cuando se evidencie este tipo de situaciones que puede afectar el desarrollo del proyecto y que desde el área de comunicaciones del IDU establezcan una estrategia para contrarrestar las afectaciones en el caso que se presenten.
- La consultora Aída Hernández señala que la información del cable que se presenta en la página es verídica puesto que fue una respuesta que se dio a un ciudadano, pero manifiesta su preocupación en que la comunidad se entere por este medio y no de manera oficial por el consultor y el IDU, por lo tanto, la especialista de la interventoría Ángela María Borja recomienda a la consultora que se aproveche la reunión con el comité IDU para aclarar con los participantes que ese tipo de comunicados no forman parte del IDU ni la consultoría, sino de un tercero y que quede registrado en el acta de la reunión del comité.
- El Ing. Wilmer Rozo, menciona que comentará con la supervisión técnica el tema, porque ni la consultoría ni la interventoría estaban enterados de esta noticia y es preocupante que se generen especulaciones del proyecto y es necesario que con el área de comunicaciones las partes estén enteradas de la información que se comparte en los medios sea real.
- El Dr. Wilson Suarez refiere estar de acuerdo con el Ing. Wilmer Rozo y menciona que afortunadamente la información que se ha compartido es verídica, pero que es importante revisar estos medios para conocer la información que se publica y que aunque no se puede controlar, se debe aclarar con el comité IDU cuál es la información oficial del proyecto. Adicionalmente, indica que es importante conocer previamente el contenido de las publicaciones, por lo que internamente solicitará se le informe con anticipación sobre estas actividades.
- El Ing. Wilmer hablará del tema con la Ing. Martha Caldas del IDU e informará la respuesta de la ingeniera al área social de las partes.
- Por otro lado, la consultora Aída Hernández informa que mañana 27 de septiembre 2021 está programada la actividad de cartografía y matriz de actores sociales con los referentes de las instancias de participación ciudadana y solicita autorización para que en esta ocasión, dicha reunión se valide en el marco de los recorridos urbanos y no realizar desplazamiento a campo el día jueves 30 septiembre 2021. La especialista de la interventoría Ángela María Borja da la autorización y solicita se remita correo informando el cambio de día del recorrido por efectividad de las actividades que se están realizando para el documento por temas de trazabilidad.
- El Dr. Wilson Suarez solicita a la consultora información de la actividad de mañana para socializar en la reunión que tiene hoy con el Alcalde. La consultora le informa que la reunión es presencial en la Alcaldía y la hora está por definir en la reunión que tengan hoy con el asesor de la Alcaldía Nelson Pachón.
- El Dr. Wilson Suarez agradece a la consultoría e interventoría el cumplimiento con la remisión de los informes semanales.
- El Ing. Wilmer Rozo, menciona que a la hora del simulacro está programada una reunión técnica con el IDU y Movilidad, por lo que se reprograma el simulacro a la 1:00 pm. La consultora remite por correo

electrónico el cambio de hora del simulacro.

Sin más temas pro tratar, se da por finalizado el comité a las 10:00 am.

CÓDIGO: FO-IDU-131	FORMATO: ACTA DE REUNIÓN	VERSIÓN: 4.0	
------------------------------	------------------------------------	------------------------	--

COMPROMISOS PACTADOS		
Descripción del Compromiso	Responsable	Fecha de Entrega
Remitir comentarios de la matriz de participación al consultor.	Interventoría	28 septiembre 2021
Remitir comentarios sobre la metodología del Diagnostico socioeconómico al consultor.	Interventoría	30 septiembre 2021
Enviar respuesta técnica de PQRSD del ciudadano Edward Gómez al Dr. Wilson Suarez para ser remitida a la Dirección Técnica de Predios para completar respuestas prediales.	Consultor	27 septiembre 2021

ANEXOS DEL ACTA		
#	Nombre del Anexo: (documento/CD)	No. de Folios
1.		
2.		
3.		

Área responsable del acta:	Consortio Ardanuy Ivicsa – María Isabel Duran
----------------------------	---