

<b>CÓDIGO:</b> FO-IDU-131	<b>FORMATO:</b> ACTA DE REUNIÓN	<b>VERSIÓN:</b> 4.0	
------------------------------	------------------------------------	------------------------	--

<b>Tema</b>	Comité de seguimiento social N° 15.		<b>Acta No.</b>	31
<b>Fecha</b>	13/09/2021	<b>Hora Inicio</b>	9:00 pm	<b>Hora Fin</b> 10:00 pm

ASISTENTES			
Nombre	Area / Entidad	Cargo	Firma
Wilson Suarez	IDU	Coordinador social OTC	
Ángela María Borja Gómez	Interventoría	Especialista Social	
María Isabel Duran Pacheco	Interventoría	Apoyo social	
Aída Margarita Hernández	Consultoría	Especialista Social	
Mónica Contreras	Consultoría	Apoyo social	

AGENDA / TEMARIO	
1.	Revisión de compromisos anteriores.
2.	Documentos contractuales.
3.	Plan de diálogo ciudadano.
4.	Programa de servicio a la ciudadanía.
5.	Programa de participación ciudadana.
6.	Programa de gobernanza para la movilidad.
7.	Varios.

DESARROLLO
<p>Se inicia el comité a las 9:00 pm, con las profesionales sociales del consultor, social y técnico de la interventoría y el área social del IDU, por la plataforma Teams, a través del siguiente enlace <a href="https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MjkwZGE1ODAtYjU3Yy00Mjk4LTk1MzktOWJmODJhOGE0MTZm%40thread.v2/0?context=%7b%22id%22%3a%22e7c410ba-ddc2-4641-93ee-bc0944c360fb%22%2c%22oid%22%3a%22f17e9277-e2bd-4d85-baf7-ed8699958e01%22%7d">https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MjkwZGE1ODAtYjU3Yy00Mjk4LTk1MzktOWJmODJhOGE0MTZm%40thread.v2/0?context=%7b%22id%22%3a%22e7c410ba-ddc2-4641-93ee-bc0944c360fb%22%2c%22oid%22%3a%22f17e9277-e2bd-4d85-baf7-ed8699958e01%22%7d</a>.</p> <p><b>1. Revisión de compromisos anteriores.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enviar al ing. Wilmer Rozo el acta de reunión con el sector de Mujer y Género, para gestionar la firma de la ing. Yolanda Vargas – consultor – El consultor remitió el acta a la interventoría y la interventoría envió el acta a la ing. Yolanda, quien la devolvió firmada al consultor.</li> <li>• Enviar al ing. Wilmer Rozo las respuestas del consultor a las preguntas sobre el proyecto cable aéreo de la Sra. María Lucey Guevara para que las remita a la Ing. Martha Caldas y complemente las respuestas pendientes – El consultor remitió a la interventoría las respuestas del derecho de petición y la interventoría remitió al IDU para responder las preguntas pendientes. El 6 de septiembre 2021 el IDU envió el oficio de respuesta a la ciudadana.</li> </ul>

<b>CÓDIGO:</b> FO-IDU-131	<b>FORMATO:</b> ACTA DE REUNIÓN	<b>VERSIÓN:</b> 4.0	
------------------------------	------------------------------------	------------------------	--

## 2. Documentos contractuales.

- Respecto al primer documento contractual en la etapa de estudios y diseños denominado Matriz de sistematización y retroalimentación participativa de la gestión social, la consultora Aída Hernández menciona que el día de hoy 13 septiembre 2021 enviarán nuevamente los ajustes solicitados por la interventoría.
- También hace referencia a las observaciones emitidas por la interventoría sobre la metodología (No es documento contractual) y el día de mañana 14 septiembre 2021 darán alcance a dichas observaciones. La especialista social de la interventoría Ángela María Borja menciona que aunque no es un documento contractual, es la guía para entender el documento y se trata de ajustes sencillos, por lo que ya se le había dado vía libre a la consultora para iniciar el levantamiento de la información.
- En cuanto al segundo documento denominado Diagnóstico social, la consultora Aida Hernández señala que la semana pasada iniciaron la aplicación de entrevistas a comerciantes y dos cartografías y para esta semana se tienen programadas cuatro cartografías más con los líderes comunitarios y presidentes de las JAC de la localidad de San Cristóbal, quedando pendiente las entrevistas con organizaciones ambientales. Menciona que las actividades de cartografía han sido productivas para la recolección de información en las que han contado con el acompañamiento de la interventoría.
- El Dr. Wilson Suarez del IDU pregunta a la consultora como ha sido la convocatoria a la comunidad para participar en las actividades, la consultora Aida Hernández responde que las convocatorias se han realizado por correo electrónico y de manera telefónica, la profesional social de apoyo de la consultoría Mónica Contreras complementa la respuesta informando que para las actividades de la semana anterior, se convocó por correo electrónico a los presidentes de las Juntas de Acción Comunal del Área de Influencia Directa, lideresas del Comité Local de Mujer y Género y líderes del comité IDU a través de contacto telefónico, para esta semana se convocó a los presidentes de las JAC que no pudieron asistir la semana anterior o que no habían sido convocados aun por cumplir con el aforo permitido teniendo en cuenta que se trata de una actividad presencial. También, menciona que están haciendo convocatoria con los referentes de las instancias de participación ciudadana a través de la Alcaldía Local a las que aplican para el ejercicio.
- La profesional social de apoyo de la interventoría María Isabel Duran comenta que la actividad fue productiva mencionando que en la primera sesión del 9 septiembre 2021 asistieron 14 participantes en la mañana y 8 participantes en la tarde. Adicionalmente, contar con los planos fue asertiva puesto que le permitió a los ciudadanos conocer mejor el trazado de las estaciones y definir diferentes temas en la localidad.
- El Dr. Wilson Suarez pregunta cuantas cartografías quedan pendientes, porque le gustaría asistir a una, la consultora responde que el día martes 14 septiembre y jueves 16 septiembre 2021 se realizarán dos sesiones por día de la siguiente manera:
  1. Sesión: 9:00 am a 11:00 am.
  2. Sesión: 1:00 pm a 3:00 pm.

En la sala múltiple del portal del 20 julio.
- La profesional social de apoyo de la interventoría María Isabel Duran, le informa al Dr. Wilson Suarez que envió invitación de las actividades de cartografía de la semana pasada a la Dra. Paola Beltrán y el Dr. Esteba Quesada pero no asistieron, sin embargo; nuevamente se enviará la invitación para las actividades de la semana.
- Adicionalmente, la profesional social de apoyo de la interventoría María Isabel Duran pregunta a la consultora Aída Hernández la fecha de radicación del informe mensual 6, la consultora responde que el informe mensual 6 se radicó el sábado 11 septiembre 2021.
- El Dr. Wilson Suarez reitera la solicitud sobre el radicado del Plan de Acción y la metodología de trabajo a la interventoría ya que debe diligenciar la información de la matriz de seguimiento de los documentos contractuales. La especialista social de la interventoría Ángela María Borja pregunta si el Plan de Acción no había sido radicado ya, el Dr. Wilson Suarez responde que efectivamente se radicó solo el documento de la interventoría y se debía radicar junto con el Plan de Gestión social del consultor y el oficio de aprobación por parte de la interventoría.

<b>CÓDIGO:</b>	<b>FORMATO:</b>	<b>VERSIÓN:</b>	
FO-IDU-131	ACTA DE REUNIÓN	4.0	

### 3. Plan de diálogo ciudadano.

- Las piezas de divulgación como volantes de inicio y afiches se han estado distribuyendo por el consultor normalmente en la actualización de los Puntos Satélites de Información y la interventoría ha estado realizando acompañamiento.
- Sin embargo; la consultora Aída Hernández expone una situación presentada el pasado jueves 9 septiembre 2021 con la comunidad en el marco de las encuestas a comerciantes en la que se entregaron volantes de inicio, ya que una ciudadana de los comerciantes trato mal al guía cívico que estaba haciendo la actividad y que al ir ella y la profesional social a hablar con la señora les mencionó que del IDU le había recomendado no dar información a nadie ya que solo ellos eran los que estaban interviniendo a la comunidad. Por lo tanto solicita que lo más pronto se realice la reunión con la Dirección Técnica de Predios para evitar se sigan presentando este tipo de situaciones.
- Adicionalmente, la profesional social de apoyo de la interventoría María Isabel Duran indica que en el súper CADE 20 de julio ya se instaló el PSI.

### 4. Programa de servicio a la ciudadanía.

- La profesional social de apoyo de la interventoría Isabel Duran, informa que el punto IDU virtual está en atención en los horarios establecidos a través de la línea telefónica y por correo electrónico todo el tiempo.
- Agrega que los recorridos urbanos se están realizando los días jueves de cada mes.
- Respecto a la atención de Veedurías, el Dr. Wilson Suarez menciona que se realizó la presentación del proyecto con la Veeduría Distrital y se enviaron las evidencias de lo realizado durante el año 2020. Sin embargo; en caso de requerir otra reunión y/o información adicional del avance se les atenderá, pero por ahora no hay solicitudes ni de la Veeduría Local o Distrital.
- Respecto a las PQRSD la profesional social de apoyo de la interventoría Isabel Duran menciona que a la fecha hay 116 en total, de las cuales 112 están registradas en la plataforma Bachue, 98 cerradas, 11 abiertas y 3 rechazadas por parte de la interventoría por ajustes de soportes, la profesional social del consultor Mónica Contreras complementa informando que de las 11 PQRSD que están abiertas 6 están pendientes de subir el formato FOSC 04 que ya están firmados por la consultoría y la interventoría y señala que han tenido inconvenientes para registrar 4 PQRSD y para adjuntar los soportes porque la plataforma constantemente arroja errores que no permite la acción.
- El Dr. Wilson Suarez indica que internamente desde el IDU están haciendo mantenimiento a la plataforma Bachue con el fin de solucionar los inconvenientes.
- La profesional social de apoyo de la interventoría Isabel Duran, refiere al Dr. Wilson Suarez que al correo de la interventoría solo llegan las notificaciones de las piezas de divulgación que el consultor sube mas no de las PQRSD y se le explica el procedimiento que con la consultoría se maneja para que el Bachue esté al día.

### 5. Programa de participación ciudadana.

- La consultora Aída Hernández propone la realización de la reunión de manera virtual porque hay un total de 151 personas inscritas fecha del miércoles 29 septiembre 2021 y para tener el tiempo suficiente para hacer la gestión del volante de convocatoria. El Dr. Wilson Suarez sugiere que la reunión se realice en las horas de la mañana tipo 8:30 am para que las mujeres tengan tiempo para sus labores de casa. Adicionalmente, menciona que el objetivo de la reunión es que los participantes del comité IDU conozcan el avance del proyecto y el proceso de definición del trazado y las 3 estaciones, por lo que se requiere una presentación del área técnica que explique la calificación de la matriz multicriterio.
- Se recuerda a la consultora que es necesario programar un simulacro.

<b>CÓDIGO:</b> FO-IDU-131	<b>FORMATO:</b> ACTA DE REUNIÓN	<b>VERSIÓN:</b> 4.0	
------------------------------	------------------------------------	------------------------	--

  

**6. Programa de gobernanza para la movilidad.**

- El Dr. Wilson Suarez informa que el consultor socializó con todas las instituciones los criterios de definición del trazado.
- La Caja de Vivienda Popular solicitó de manera informal una ampliación de información sobre el proyecto, sin embargo; no han radicado la solicitud de manera oficial.
- El Dr. Wilson complementa mencionando que desde la jefatura de la OTC solicitó la reunión con la Dirección Técnica de Predios para evitar situaciones que dificulten las actividades de campo del consultor y según información interna la reunión se realizará el miércoles 15 septiembre 2021 a las 5:00 pm, por lo que solicita a las profesionales del consultor y de la interventoría estar atentas en caso de ser invitadas a la reunión.
- También, refiere la importancia de que el consultor cuente con un listado de predios con el número de chip catastral para dar información oportuna a los ciudadanos que lo soliciten. La profesional social de la consultoría Mónica Contreras responde que como consultoría cuentan con un listado de los predios con las direcciones, pero desde la DTP es donde tienen la base de datos de predios con el chip.
- Para finalizar la profesional social de la interventoría María Isabel Duran confirma si la reunión con la mesa interinstitucional ya se realizó y el Dr. Wilson Suarez responde que efectivamente ya se realizó la reunión donde estuvo la Secretaría del Hábitat, Caja de Vivienda Popular, Secretaría Distrital de Movilidad, la Comisión Local de Movilidad, Transmilenio y la Alcaldía Local donde se hizo la presentación del proyecto cable aéreo. La especialista de la interventoría Ángela María Borja pregunta si hay soportes de esa reunión y el Dr. Wilson responde que les enviaron el acta y que la consultora Aída Hernández puede elaborar un acta de la reunión y presentarla como soporte a la interventoría.
- La especialista de la interventoría Ángela María Borja manifiesta su preocupación con este programa porque considera que se está quedando suelto en comparación a la dimensión que presenta en el pliego. Las reuniones externas que se realizan a nivel macro están generando que no se estén elaborando soportes de las mismas, por lo que menciona que debe quedar un soporte para justificar la participación del consultor en los informes mensuales. Se acuerda que cuando el consultor asista a alguna reunión elabore un acta como soporte de la actividad en los formatos de acta de la consultoría.

  

**7. Varios.**

- El Dr. Wilson Suarez menciona que en caso de la consultoría e interventoría no sean convocadas a la reunión con la Dirección Técnica de Predios, propondrá una en la que estén todas las partes.
- La especialista de la interventoría Ángela María Borja, pregunta sobre las encuesta de satisfacción de la etapa de satisfacción, la consultora responde que fueron enviadas con anterioridad pero no recuerda la fecha y la especialista de la interventoría solicita se complemente con un pequeño documento que sintetice los resultados.
- La profesional social de apoyo de la interventoría María Isabel Duran pregunta a la consultoría cómo va el avance de la programación de la mesa de trabajo para socializar las respuestas que proyectaron para las propuestas de los ciudadanos en el proyecto, la consultora responde que efectivamente hicieron una reunión interna con los especialistas y ya tienen unas respuestas, pero tienen pendientes las respuestas del área de urbanismo, por lo que cuando cuenten con la matriz diligenciada completamente con los requerimientos a la fecha, programaran reunión con la interventoría y el IDU para socializar las respuestas que se darán definitivamente a los ciudadanos.

Sin más temas pro tratar, se da por finalizado el comité a las 4:15 pm.

<b>CÓDIGO:</b> FO-IDU-131	<b>FORMATO:</b> ACTA DE REUNIÓN	<b>VERSIÓN:</b> 4.0	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Instituto Desarrollo Urbano
------------------------------	------------------------------------	------------------------	--

<b>COMPROMISOS PACTADOS</b>		
Descripción del Compromiso	Responsable	Fecha de Entrega
Enviar invitación a la Dra. Paola Beltrán y Esteban Quesada para la actividad de cartografía social	Consultor - Interventoría	13 septiembre 2021
Radicar al IDU el Plan de Acción y metodología de trabajo	Interventoría	

<b>ANEXOS DEL ACTA</b>		
#	Nombre del Anexo: (documento/CD)	No. de Folios
1.		
2.		
3.		

Área responsable del acta:	Consorcio Ardanuy Ivicsa – María Isabel Duran
----------------------------	---