

	ACTUALIZACIÓN, AJUSTES Y COMPLEMENTACIÓN DE LA FACTIBILIDAD Y LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL CABLE AÉREO EN SAN CRISTÓBAL, EN BOGOTÁ D.C.	
---	--	---

**INFORME SEMANAL DE ACTIVIDADES No. 23
CONSORCIO CS**

**“ACTUALIZACIÓN, AJUSTES Y COMPLEMENTACIÓN DE LA FACTIBILIDAD Y LOS
ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL CABLE AÉREO EN SAN CRISTÓBAL, EN BOGOTÁ
D.C.”**

ÁREA SOCIAL	RESPONSABLE: Aida Margarita Hernández B.	PERIODO: Del 30 de julio al 6 de agosto de 2021
-------------	---	---

1. ACTIVIDADES REALIZADAS

1. Elaboración y entrega de informe semanal No. 23 2. Entrega de carnet de integrantes de Comité IDU (30 de julio, 2 y 5 de agosto de 2021). 3. Actualización de PSI (05-08-2021): • Portal 20 de julio • Colegio Madre Eliza Roncallo • Merka Plaza Bello Horizonte 4. Cierre PSI CAPS Altamira (05-08-2021) 5. Atención a través de canales de comunicación en el Punto IDU. 6. Durante el mes de julio de 2021 se recibieron 10 PQRSD las cuales fueron atendidas en la primera semana de agosto teniendo en cuenta periodo de suspensión del CTO IDU-1630-2020 (Entre el 1 y el 30 de julio de 2021). 7. Durante la semana reportada en este informe ingresaron 2 PQRSD.

Tabla 1 PQRSD ingresados durante la semana

Fecha (d-m-a)	Nombre	Tipo	Canal	Estado
03-07-21	Oscar Ortiz	Solicitud	Telefónico- WhatsApp	Atendida en proceso de firmas
02-07-2021	Oscar Montaña	Solicitud	e-mail Punto IDU	Atendida en proceso de firmas
07-07-21	Jaqueline Castaño	Solicitud	e-mail Punto IDU	Atendida en proceso de firmas
07-07-21	Iván Moreno	Solicitud	E-mail Punto IDU	Atendida en proceso de firmas
12-07-21	Nidia Martínez	Solicitud	Telefónico- WhatsApp	Atendida en proceso de firmas
13-07-21	Johanna Corredor	Solicitud	E-mail Punto IDU	Atendida en proceso de firmas

	ACTUALIZACIÓN, AJUSTES Y COMPLEMENTACIÓN DE LA FACTIBILIDAD Y LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL CABLE AÉREO EN SAN CRISTÓBAL, EN BOGOTÁ D.C.	
---	--	---

14-07-2021	Diana Vargas	Solicitud	E-mail Punto IDU	Atendida en proceso de firmas
12-07-2021	María Fernanda Avendaño	Solicitud	Línea telefónica-WhatsApp	Atendida en proceso de firmas
28-07-2021	Daniela Arévalo	Solicitud	Línea telefónica-WhatsApp	Atendida en proceso de firmas
30-07-2021	Martha Delgado	Solicitud	Línea telefónica-WhatsApp	Atendida en proceso de firmas
01-08-21	Yolanda Garzón	Solicitud	Línea telefónica-WhatsApp	Atendida en proceso de firmas
03-08-2021	Jairo Piza	Solicitud	Línea telefónica	Atendida en proceso de firmas

Fuente: Consorcio CS, 2021

Adicional al reporte anterior ingreso PQRSD el 9 de julio de 2021 a nombre del ciudadano Wilson García quien solicitaba información respecto a contratación laboral, mediante línea telefónica-WhatsApp, sin embargo al solicitar datos personales para realizar registro de la atención no se recibió respuesta, por lo que dicha atención no es

	ACTUALIZACIÓN, AJUSTES Y COMPLEMENTACIÓN DE LA FACTIBILIDAD Y LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL CABLE AÉREO EN SAN CRISTÓBAL, EN BOGOTÁ D.C.	
---	--	---

posible registrarla en plataforma BACHUE, mismo caso del requerimiento de la ciudadana Brigitte Caicedo quien realizó solicitud de información el 19-07-2021 mediante correo electrónico y al solicitar datos personales no ha dado respuesta.

Anexo 1 Formatos de PQRSD registrados en plataforma BACHUE

2. REUNIONES EFECTUADAS

1. El 2 de agosto se desarrolló Comité de seguimiento social con participación de equipo social de Consultoría, Interventoría e IDU.
2. El 05 de agosto se desarrolló reunión con equipo administrador de la plataforma BACHUE con el fin de solucionar fallas generadas por la plataforma.

3 DOCUMENTACIÓN Y PLANIMETRÍA OBTENIDA

1. El 2 de agosto de 2021 el Consultor recibió observaciones de Interventoría a la propuesta metodológica propuesta, el Consultor se encuentra dando alcance a las mismas.

4. ACTIVIDADES A REALIZAR

1. Entrega de Informe Semanal No. 24
2. Atención de PQRSD en los canales dispuestos en el Punto IDU.
3. Recorridos urbanos (12 de agosto de 2021).
4. Entrega de Carnets Comité IDU
5. Reunión de Socialización del proyecto dirigida a Subred Centro Oriente.

5. DIFICULTADES Y SOLICITUDES

No se presentaron dificultades durante la semana.

FIRMA RESPONSABLE: Aida M Hernández Bonilla