

**ESTADO DE PQRSD RECIBIDAS EN PERIODOS ANTERIORES EN EL
DESARROLLO DEL CONTRATO IDU-1630-2020**

No.	ID	Fecha (dd/mm/aa)	Nombre	Tipo	Canal	Estado
1	168829	24/03/2021	Angie Garzón	Solicitud	Telefónico	Cerrada 18-05-2021
2	168837	24/03/2021	Alba Arango	Solicitud	Telefónico	Cerrada 29-06-2021
3	168846	25/03/2021	Javier Cruz	solicitud	telefónico	Cerrada 03-06-2021
4	168870	25/03/2021	Gonzalo Ruiz Landinez	Solicitud	Telefónico	Cerrada 18-05-2021
5	168939	23/03/2021	Edwin Rodríguez	Solicitud	e-mail	Cerrada 18-05-2021
6	169254	23/03/2021	Aleida López	Solicitud	Telefónico	Cerrada 29-06-2021
7	168941	29/03/2021	Carolina Beltrán	Solicitud	Telefónico	Cerrada 18-05-2021
8	168942	29/03/2021	John Correa	Solicitud	Telefónico	Cerrada 03-06-2021

**ESTADO DE PQRSD RECIBIDAS EN PERIODOS ANTERIORES EN EL
DESARROLLO DEL CONTRATO IDU-1630-2020**

No.	ID	Fecha (dd/mm/aa)	Nombre	Tipo	Canal	Estado
9	168943	29/03/2021	Juan de Jesús Sáenz	Solicitud	Telefónico	Cerrada 18-05-2021
10	168944	29/03/21	Miguel Bachiller	Solicitud	Telefónico	Cerrada 10-06-2021
11	169255	29/03/21	Pastor Cusba	Solicitud	Telefónico	Cerrada 18-05-2021
12	169256	30/03/21	Mercedes Nova	Solicitud	Telefónico	Cerrada 18-05-2021
13	169257	30/03/2021	Sabarain Gonzales Páez	Solicitud	Telefónico	Cerrada 03-06-2021
14	169258	30/03/2021	Lucia Marentes	Solicitud	Telefónico	Cerrada 03-06-2021
15	169259	30/03/2021	Martha Ramírez	Solicitud	Telefónico	Cerrada 18-05-2021
16	169260	30/03/21	Pedro Merchán	Solicitud	Telefónico	Cerrada 18-05-2021
17	169261	30/03/21	José Ignacio Carrillo	Solicitud	Telefónico	Cerrada 18-05-2021
18	169264	23/03/21	Miguel Peña	Solicitud	Telefónico- WhatsApp	Cerrada 18-05-2021
19	169262	31/03/21	Angela Pérez	Solicitud	Telefónico	Cerrada 28-05-2021

**ESTADO DE PQRSD RECIBIDAS EN PERIODOS ANTERIORES EN EL
DESARROLLO DEL CONTRATO IDU-1630-2020**

No.	ID	Fecha (dd/mm/aa)	Nombre	Tipo	Canal	Estado
20	169263	31/03/21	Isaías Castro	Solicitud	Telefónico	Cerrada 03-06-2021
21	169418	5/04/2021	Daniel Rincón	Solicitud	Telefónico	Cerrada 18-05-2021
22	169427	5/04/2021	Janeth Martínez	Solicitud	Telefónico	Cerrada 18-05-2021
23	169889	5/04/2021	Otilia Puerto de Vela	Solicitud	e-mail	Cerrada 29-06-2021
24	169891	6/04/2021	Manuel Saboya	Solicitud	Telefónico	Cerrada 18-05-2021
25	169892	6/04/2021	Jairo Piza	Solicitud	Telefónico	Cerrada 03-06-2021
26	169893	6/04/2021	Miriam Gil Beltrán	Solicitud	e-mail	Cerrada 20-05-2021
27	169894	6/04/2021	Diego Mojica	Solicitud	e-mail	Cerrada 20-05-2021
28	169896	7/04/2021	Nelson Pachón	Solicitud	e-mail	Cerrada 10-06-2021
29	169897	8/04/2021	Jhon Jairo Sabato	Solicitud	e-mail	Cerrada 03-06-2021

**ESTADO DE PQRSD RECIBIDAS EN PERIODOS ANTERIORES EN EL
DESARROLLO DEL CONTRATO IDU-1630-2020**

No.	ID	Fecha (dd/mm/aa)	Nombre	Tipo	Canal	Estado
30	169898	8/04/2021	Martha Lucia Bernal	Solicitud	e-mail	Cerrada 20-05-2021
31	169900	8/04/2021	Nohora rojas Bejarano	Solicitud	e-mail	Cerrada 20-05-2021
32	169901	8/04/2021	Edith Ortegón	Solicitud	e-mail	Cerrada 02-06-2021
33	169902	8/04/2021	Héctor Álvarez	Solicitud	e-mail	Cerrada 02-06-2021
34	169903	8/04/2021	Johana Corredor	Solicitud	e-mail	Cerrada 20-05-2021
35	169904	9/04/2021	Martha Jeaneth López	Solicitud	e-mail	Cerrada 20-05-2021
36	169905	9/04/2021	Edward Gómez	Solicitud	Telefónico	Cerrada 05-08-2021
37	170105	13/04/2021	Luis Alfredo Melo	Solicitud	Telefónico	Cerrada 02-08-2021
38	170226	14/04/2021	Carlos Guzmán	Solicitud	Telefónico	Cerrada 03-06-2021

**ESTADO DE PQRSD RECIBIDAS EN PERIODOS ANTERIORES EN EL
DESARROLLO DEL CONTRATO IDU-1630-2020**

No.	ID	Fecha (dd/mm/aa)	Nombre	Tipo	Canal	Estado
39	170637	19/04/2021	Luis Montaño Guerrero	Solicitud	Telefónico	Cerrada 03-06-2021
40	170640	19/04/2021	Magda Quemba	Solicitud	Telefónico- WhatsApp	Cerrada 28-06-2021
41	170657	19/04/2021	Yolanda Garzón	Solicitud	e-mail	Cerrada 20-05-2021
42	170667	19/04/2021	Janeth Martínez	Solicitud	Telefónico	Cerrada 20-05-2021
43	171038	22/04/2021	Álvaro Mojica	Solicitud	presencial	Cerrada 28-06-2021
44	171484	26/04/2021	María Angelica Ríos	Solicitud	Telefónico	Cerrada 11-08-2021
45	171497	26/04/2021	Cesar Huertas	Solicitud	Telefónico	Cerrada 29-06-2021
46	171503	27/04/2021	William Romero	Solicitud	Telefónico	Cerrada 02-08-2021
47	171586	28/04/2021	Sandra Osorio	Solicitud	Telefónicos	Cerrada 02-08-2021
48	171704	28/04/2021	Marlen Durán	Solicitud	Telefónico	Cerrada 29-06-2021

**ESTADO DE PQRSD RECIBIDAS EN PERIODOS ANTERIORES EN EL
DESARROLLO DEL CONTRATO IDU-1630-2020**

No.	ID	Fecha (dd/mm/aa)	Nombre	Tipo	Canal	Estado
49	171707	28/04/2021	Ana Cerón	Solicitud	Telefónico	Cerrada 29-06-2021
50	171709	28-04-2021	Eudora Gómez	Solicitud	Telefónico	Cerrada 29-06-2021
51	171754	30-04-21	Oscar Ortiz	Solicitud	Telefónico	Cerrada 29-06-2021
52	171935	3/05/2021	Luis Sabogal Herrera	solicitud	Telefónico	Cerrada 29-06-2021
53	171940	3/05/2021	Marlen Aguilar	solicitud	Telefónico	Cerrada 29-06-2021
54	172203	4/05/2021	Diana Muñoz	solicitud	Telefónico	Cerrada 29-06-2021
55	172212	5/05/2021	Sandra Posada	solicitud	Telefónico	Cerrada 30-06-2021
56	172485	5/05/2021	Luis Castro	Solicitud	Telefónico	Cerrada 29-06-2021
57	172495	6/05/2021	Diana Vargas	Solicitud	Telefónico	Cerrada 29-06-2021
58	172507	6/05/2021	Javier Pineda	Solicitud	Telefónico	Cerrada 13-08-2021

**ESTADO DE PQRSD RECIBIDAS EN PERIODOS ANTERIORES EN EL
DESARROLLO DEL CONTRATO IDU-1630-2020**

No.	ID	Fecha (dd/mm/aa)	Nombre	Tipo	Canal	Estado
59	173194	11/05/2021	Gonzalo Ruiz Landine z	Solicitud	Telefónico	Cerrada 29-06-2021
60	173597	18/05/2021	Alexandra López	Solicitud	Telefónico	Cerrada 29-06-2021
61	173617	19/05/2021	Edith Ortegón	Solicitud	Telefónico	Cerrada 29-06-2021
62	174186	24-05-2021	Julio Solano	Solicitud	e-mail	Cerrada 29-06-2021
63	174641	25-05-2021	Alexandra Benavides	Solicitud	Telefónico- WhatsApp	Cerrada 29-06-2021
64	174642	27-05-2021	Mary Montenegro	solicitud	Telefónico	Cerrada 29-06-2021
65	174680	28-05-2021	Nidia Martínez	solicitud	Telefónico	Cerrada 12-08-2021
66	174934	28-05- 2021	María Vargas	Solicitud	Telefónico	Cerrada 29-06-2021
67	175217	28-05-2021	Carlos Vargas	Solicitud	Telefónico	Cerrada 20-08-2021
68	175441	3/06/2021	Jairo Piza	Solicitud	Telefónico	Cerrada 02-08-2021

**ESTADO DE PQRSD RECIBIDAS EN PERIODOS ANTERIORES EN EL
DESARROLLO DEL CONTRATO IDU-1630-2020**

69	176559	15/06/2021	Janeth Martínez	Solicitud	Telefónico	CERRADA 29-06-2021
70	176639	16/06/2021	Ivonne Melo	Solicitud	Telefónico- WhatsApp	CERRADA 29-06-2021
71	177496	21/06/2021	Hernando Aldana	Solicitud	Telefónico	CERRADA 14-07-2021
72	177503	21/06/2021	Oscar Ortiz Valencia	Solicitud	Telefónico	CERRADA 29-06-2021
73	177511	24/06/2021	Miguel Bachiller	Solicitud	Telefónico	CERRADA 14-07-2021
74	177573	24/06/2021	Yolanda Garzón	Solicitud	Telefónico	CERRADA 14-07-2021
75	177610	24/06/2021	Jacqueline Castaño	Solicitud	Telefónico	CERRADA 14-07-2021
76	177629	25/06/2021	Henry Sepúlveda	Solicitud	Telefónico	CERRADA 19-07-2021
77	177633	24/06/2021	Elizabeth Torres	Solicitud	Telefónico	CERRADA 14-07-2021

**ESTADO DE PQRSD RECIBIDAS EN PERIODOS ANTERIORES EN EL
DESARROLLO DEL CONTRATO IDU-1630-2020**

78	178579 ¹	28/06/2021	Jorge Galindo Bautista	Solicitud		Cerrada 09-08-2021
79	178583	29/06/2021	Juan Sánchez	Solicitud	Telefónico	Cerrada 13-08-2021
80	17584	29/06/2021	Abel Rodríguez	Solicitud	E-mail	Cerrada 13-08-2021
81	178585	29/06/2021	Manuel Saboya	Solicitud	E-mail	Cerrada 13-08-2021
82	178587	29/06/2021	Gerardo Aguilera	Solicitud	e-mail	Cerrada 13-08-2021
83	178588	30/06/2021	Milciades Huertas	Solicitud	Telefónico	Cerrada 13-08-2021
84	178593	25/06/2021	Diego Mojica	Solicitud	e-mail	Cerrada 13-08-2021
85	178726	28/06/2021	Luis Castillo Bello	Solicitud	e-mail	Cerrada 13-08-2021
86	178592	29-08-2021	Diana Vargas	Solicitud	E-mail	Cerrada 13-08-2021

**ESTADO DE PQRSD RECIBIDAS EN PERIODOS ANTERIORES EN EL
DESARROLLO DEL CONTRATO IDU-1630-2020**

87	178590	01-07-2021	José Roberto Aguirre	Solicitud	Email	Cerrada 13-08-2021
88	180844	02-07-2021	Blanca Avila	Solicitud	Telefónico	Cerrada 13-08-2021
89	18850	02-07-2021	Angela Fajardo	Solicitud	Telefónico	Cerrada 9-08-2021
90	182043	02-07-2021	María Eugenia Vásquez	Solicitud	Telefónico	Cerrada 26-08-2021
91	182496	03-07-2021	Oscar Fidel Ortiz	Solicitud	Telefónico	Cerrada 21-09-2021
92	182571	12-07-2021	Nidia Martínez	Solicitud	Telefónico	Cerrada 01-09-2021
93	182579	28-07-2021	Daniela Arévalo	Solicitud	Telefónico	Cerrada 09-09-2021
94	182586	01-08-2021	Yolanda Garzón	Solicitud	Telefónico	Cerrada 01-09-2021
95	182912	02-07-2021	Oscar Montaña	Solicitud	E-mail	Cerrada 21-09-2020
96	182915	07-07-2021	Jacqueline Castaño	solicitud	E-mail	Cerrada 21-09-2021

**ESTADO DE PQRSD RECIBIDAS EN PERIODOS ANTERIORES EN EL
DESARROLLO DEL CONTRATO IDU-1630-2020**

97	182921	07-07-2021	Iván Alberto Moreno	Solicitud	e-mail	Cerrada 01-09-2021
98	182925		Johana Corredor	Solicitud	e-mail	Cerrada 27-09-2021
99	182932	14-07-2021	Diana Vargas	Solicitud	E.mail	Cerrada 08-09-2021
100	182934	03-08-2021	Jairo Piza	Solicitud	Telefónico	Cerrada 27-09-2021
101	182935	12-07-2021	Maria Fernanda Avendaño	Solicitud	Telefónico	CERRAD A 08-09-2021
102	182939	06-08-2021	Martha Delgado	Solicitud	Telefónico	CERRAD A 08-09-2021
103	182991	19-07-2021	Brigitte Caicedo	Solicitud	E-mail	Cerrada 27-09-2021
104	183535	11-08-2021	Juan de Jesús Sáenz	Solicitud	Telefónica	Cerrado 07-09-2021
105	184064	14-08-2021	Alexandra Benavides	Solicitud	Telefónico	Cerrada 27-09-2021
106	184612	19-08-2021	María Lucey Guevara	Solicitud	PQRS Gestión	Cerrada 27-09-2021

**ESTADO DE PQRSD RECIBIDAS EN PERIODOS ANTERIORES EN EL
DESARROLLO DEL CONTRATO IDU-1630-2020**

107	184615	20-08-2021	Javier Cruz	Solicitud	Telefónico	Cerrada 27-09-2021
108	184616	20-08-2021	Marlen Cicua	Solicitud	Telefónico	Cerrada 27-09-2021
109	184617	20-08-2021	Miguel Urbina	Solicitud	Telefónico	Cerrada 27-09-2021
110	184618	20-08-2021	Leonor Mancera	Solicitud	Telefónico	Cerrada 27-09-2021
111	184992	24-08-2021	Jairo Piza	Solicitud	Telefónico	Cerrada 27-09-2021
112	185892	28-08-2021	Juan Sánchez	Solicitud	E-mail	Cerrada 27-09-2021
113	187397	6/09/2021	Luz Camargo	Solicitud	Telefónico	Cerrada 30-09-2021
114	187427	8/09/2021	Luis Arcos	Solicitud	Telefónico	Cerrada 28-09-2021
115	187429	8/09/2021	ASTRID GONZALEZ	Solicitud	Telefónico	Cerrada 28-09-2021
116	187430	9/09/2021	HERMINZO BERMUDEZ	Solicitud	Presencial	Cerrada 27-09-2021

**ESTADO DE PQRSD RECIBIDAS EN PERIODOS ANTERIORES EN EL
DESARROLLO DEL CONTRATO IDU-1630-2020**

117	187957	16/09/2021	Álvaro Mojica	Solicitud	Telefónico	Cerrada 27-09-2021
118	187966	16/09/2021	MIGUEL URBINA	Solicitud	Presencial	Cerrado 28-09-2021
119	187971	16/09/2021	MARGARITA KOSMA	Solicitud	e-mail	Cerrada 27-09-2021
120	188752	20/09/2021	JAVIER PINEDA PINILLA	Solicitud	e-mail	Cerrada 27-09-2021
121	188757	20/09/2021	LEONEL GARCIA	Solicitud	Telefónico	Cerrada 27-09-2021
122	188761	21/09/2021	EDWARD GOMEZ	Solicitud	e-mail	Cerrada 29-10-2021
123	188764	20/09/2021	MARIA BERNARDA TORRES	Solicitud	Telefónico	Cerrada 27-09-2021
124	188792	17/09/2021	JOHANA YAGUARA	Solicitud	Telefónico	Cerrada 28-09-2021
125	188793	21/09/2021	MARIA DEL CARMEN TAPIAS	Solicitud	Telefónico	Cerrada 29-09-2021
126	189698	27/09/2021	CARLOS JULIO VARGAS	Solicitud	e-mail	Cerrada 07-10-2021

**ESTADO DE PQRSD RECIBIDAS EN PERIODOS ANTERIORES EN EL
DESARROLLO DEL CONTRATO IDU-1630-2020**

127	189699	27-09-2021	JORGE ALBERTO LOPEZ	Solicitud	Telefónico	Cerrada 29-10-2021
128	189702	28-09- 2021	JULIO CEPEDA	Solicitud	e-mail	Cerrada 29-10-2021
129	189703	28-09-2021	FABIAN ZAPATA	Solicitud	e-mail	Cerrada 29-10-2021
130	189704	29-09-2021	Angie Villa	Solicitud	Telefónico	Cerrada 29-10-2021
131	189705	29-09-2021	Karen Camargo	Solicitud	Telefónico	Cerrada 29-10-2021
132	189706	29-09-2021	ARMANDO GARZÓN GARZÓN	Solicitud	Telefónico	Cerrada 29-10-2021
133	189730	29-09-2021	ORLANDO SANCHEZ	Solicitud	PQRS Gestión social virtual	Cerrada 29-10-2021
134	189994	29-09-2021	Angela Castillo	Solicitud	PQRS Gestión social virtual	Cerrada 05-11-2021
135	189999	30-09-2021	Brigitte Caicedo	Solicitud	Telefónico	Cerrada 29-10-2021
136	190001	30-09-2021	Jaime Franco	Solicitud	Telefónico	Cerrada 29-10-2021

**ESTADO DE PQRSD RECIBIDAS EN PERIODOS ANTERIORES EN EL
DESARROLLO DEL CONTRATO IDU-1630-2020**

137	190008	29-09-2021	Fabian Castañeda	Solicitud	PQRS Gestión social virtual	Cerrada 05-11-2021
-	Sin registro	27-09-2021	Fabio Calderón	Solicitud	e-mail	La solicitud ingreso a través de correo electrónico del Punto IDU, sin más datos que el nombre y correo electrónico, al solicitar la información requerida para el registro y atención a la solicitud no se obtiene respuesta por lo que no es posible continuar el proceso de atención y registro en plataforma.
-	Sin registro	28-09-2021	José Torres	Solicitud	e-mail	La solicitud ingreso a través de correo electrónico del Punto IDU, sin más datos que el nombre y correo electrónico, al solicitar la información requerida para el registro y atención a la solicitud no se obtiene respuesta por lo que no es posible continuar el proceso de atención y registro en plataforma.
-	Sin registro	28-09-2021	Agustín Solano	Solicitud	e-mail	La solicitud ingreso a través de correo electrónico del Punto IDU, sin más datos que el nombre y correo electrónico, al solicitar la información requerida para el registro y atención a la solicitud no se obtiene respuesta por lo que no es posible continuar el proceso de atención y registro en plataforma.
-	Sin registro	30-09-2021	Magda Vargas	Solicitud	e-mail	La solicitud ingreso a través de correo electrónico del Punto IDU, sin más datos que el nombre y correo electrónico, al solicitar la información requerida para el registro y atención a la solicitud no se obtiene respuesta por lo que no es posible continuar el proceso de atención y registro en plataforma.
138	1901887	05-10-2021	Nelsy Noguera	Solicitud	Teléfono	Cerrada 29-10-2021
139	190535	06-10-2021	Herminzo Bermúdez	Solicitud	Teléfono	Cerrada 12-10-2021

**ESTADO DE PQRSD RECIBIDAS EN PERIODOS ANTERIORES EN EL
DESARROLLO DEL CONTRATO IDU-1630-2020**

140	190535	06-10-2021	Raúl Bermúdez	Solicitud	Teléfono	Cerrada 12-10-2021
141	190535	07-10-2021	Aldemar Linares	Solicitud	Teléfono	Cerrada 12-10-2021
142	191803	19-10-2021	Álvaro Mojica	Solicitud	Teléfono	Cerrada 29-10-2021
143	191880	19-10-2021	Angie Villa	Solicitud	Teléfono	Cerrada 29-10-2021
144	191884	16-10-2021	Karen Camargo	Solicitud	Teléfono	Cerrada 29-10-2021
145	191898	20 10-2021	Oscar Cetina	Solicitud	Teléfono	Cerrada 29-10-2021
146	191904	21 10-2021	Carlos Muñoz	Solicitud	Teléfono	Cerrada 29-10-2021
147	191906	21 10-2021	Medardo Huérano	Solicitud	Teléfono	Cerrada 29-10-2021
148	191908	19 10-2021	Daniel Melo	Solicitud	Teléfono	Cerrada 29-10-2021
149	191919	22 10-2021	Javier Pinilla	Solicitud	Teléfono	Cerrada 29-10-2021

**ESTADO DE PQRSD RECIBIDAS EN PERIODOS ANTERIORES EN EL
DESARROLLO DEL CONTRATO IDU-1630-2020**

150	191914	21 10-2021	Carlos Ruiz	Solicitud	Teléfono	Cerrada 29-10-2021
151	191919	21 10-2021	Luis Ruiz	Solicitud	Teléfono	Cerrada 29-10-2021
152	192623	27 10-2021	Blanca Buitrago	Solicitud	Teléfono	Cerrada 29-10-2021
153	192633	27 10-2021	Edilberto Castillo	Solicitud	Teléfono	Cerrada 29-10-2021
154	192639	28-10-2021	Angie Villa	Solicitud	Telefónico	Cerrada 29-10-2021
155	192639	28 10- 2021	Fabian Bermúdez	Solicitud	Teléfono	Cerrada 29-10-2021
156	192650	29 10-2021	MIGUEL LEMUS	Solicitud	Teléfono	Cerrada 29-10-2021
157	193230	05 - 11-2021	Rosa Gutierrez	Solicitud	Teléfono	Cerrada 30-11-2021
158	193234	05 - 11-2021	Lina María Sánchez	Solicitud	Teléfono	Cerrada 08-11-2021
159	193619	09 - 11-2021	Dayanne Herrera	Solicitud	Teléfono	Cerrada 23-11-2021
160	194099	12 - 11-2021	Rafael González	Solicitud	Teléfono	Cerrada 22-11-2021

**ESTADO DE PQRSD RECIBIDAS EN PERIODOS ANTERIORES EN EL
DESARROLLO DEL CONTRATO IDU-1630-2020**

161	194107	12 - 11-2021	Pastor Cusba	Solicitud	Teléfono	Cerrada 22-11-2021
162	194519	16 - 11-2021	Ernesto Ariza	Solicitud	Presencial	Cerrada 23-11-2021
163	194520	16 - 11-2021	Abel Rodríguez	Solicitud	e-mail	Cerrado 25-11-2021
164	194521	16 - 11-2021	Álvaro Mojica	Solicitud	Teléfono	Cerrado 22-11-2021
165	194951	19 - 11-2021	Yuberney Vélez	Solicitud	Teléfono	Cerrada 30-11-2021
166	194955	19 - 11-2021	Luis Avila	Solicitud	Teléfono	Cerrada 30-11-2021
167	194956	19 - 11-2021	Lady Guio	Solicitud	Teléfono	Cerrada 30-11-2021
168	195050	22 - 11-2021	Miguel Urbina	Solicitud	Teléfono	Cerrada 30-11-2021
169	195165	23 - 11-2021	Amparo Barreto	Solicitud	Teléfono	Cerrada 30-11-2021
170	195175	23 - 11-2021	Aldemar Linares	Solicitud	Teléfono	Cerrada 30-11-2021

**ESTADO DE PQRSD RECIBIDAS EN PERIODOS ANTERIORES EN EL
DESARROLLO DEL CONTRATO IDU-1630-2020**

171	195749	29-11-2021	Carolina Beltrán	Solicitud	Teléfono	Cerrada 30-11-2021
172	195753	29-11-2021	Oscar Ortiz	Solicitud	Teléfono	Cerrada 30-11-2021
173	195759	29-11-2021	Andrés Cruz	Solicitud	Teléfono	Cerrada 30-11-2021
174	196576	6-12-2021	German García	Solicitud	Telefónico	Cerrada 09-12-2021
175	196759	7-12-2021	Javier Pineda Pinilla	Solicitud	Telefónico	Cerrada 09-12-2021
176	196763	7-12-2021	María Torres	Solicitud	Telefónico	Cerrada 09-12-2021
177	196767	7-12-2021	Juan Sánchez	Solicitud	Telefónico	Cerrada 09-12-2021
178	196773	7-12-2021	Abel Rodríguez	Solicitud	Telefónico	Cerrada 09-12-2021
179	197212	13-12-2021	Yeny Romero	Solicitud	Telefónico	Cerrada 24-12-2021
180	197218	13-12-2021	Raúl Bermúdez	solicitud	telefónico	Cerrada 24/12/2021
181	197219	13-12-2021	Luis Rodríguez	solicitud	telefónico	Cerrada 24/12/2021

**ESTADO DE PQRSD RECIBIDAS EN PERIODOS ANTERIORES EN EL
DESARROLLO DEL CONTRATO IDU-1630-2020**

182	197220	13-12-2021	Margarita Kozma	solicitud	telefónico	Cerrada 24/12/2021
183	197657	16-12-2021	Johan Eduardo Cespedes	solicitud	telefónico	Cerrada 04/02/2022
184	197658	16-12-2021	Armando Heredia	solicitud	telefónico	Cerrada 04/12/2021
185	197659	16-12-2021	Daniela Bastidas	solicitud	telefónico	Cerrada 04/12/2021
186	197660	16-12-2021	Jorge López	solicitud	telefónico	Cerrada 05/12/2021
187	197661	16-12-2021	Fabian Lopez	solicitud	telefónico	Cerrada 05/12/2021
188	197662	16-12-2021	Edward Gómez	solicitud	telefónico	Cerrada 05/12/2021
189	197663	16-12-2021	Pastor Cusba	solicitud	telefónico	Cerrada 05/12/2021
190	197664	16-12-2021	Aldemar Linares	solicitud	telefónico	Cerrada 05/12/2021
191	197686	17-12-2021	Ana Martínez López	solicitud	telefónico	Cerrada 05/12/2021

**ESTADO DE PQRSD RECIBIDAS EN PERIODOS ANTERIORES EN EL
DESARROLLO DEL CONTRATO IDU-1630-2020**

192	197696	17-12-2021	Juan Carlos Rodríguez	solicitud	telefónico	Cerrada 05/12/2021
193	197707	17-12-2021	Walter Saín Vargas Hernández	solicitud	telefónico	Cerrada 05/12/2021
194	197875	20-12-2021	John Jairo Álvarez	solicitud	telefónico	Cerrada 05/12/2021
195	197883	20-12-2021	Diego Mojica	solicitud	telefónico	Cerrada 05/12/2021
196	197886	20-12-2021	Amparo Barreto	solicitud	telefónico	Cerrada 05/12/2021
197	197891	20-12-2021	Nilcen Peñalosa	solicitud	telefónico	Cerrada 05/12/2021
198	197896	20-12-2021	Luz Roa	solicitud	telefónico	Cerrada 05/12/2021
199	197909	20-12-2021	Pastor Cusba	solicitud	telefónico	Cerrada 05/12/2021
200	197911	20-12-2021	Sócrates Cifuentes	solicitud	telefónico	Cerrada 05/12/2021
201	198389	24-12-2021	Edwin Mayorga López	solicitud	telefónico	Cerrada 05/12/2021

**ESTADO DE PQRSD RECIBIDAS EN PERIODOS ANTERIORES EN EL
DESARROLLO DEL CONTRATO IDU-1630-2020**

202	198390	24-12-2021	Blanca Fandiño	solicitud	telefónico	Cerrada 05/12/2021
203	198391	24-12-2021	Paulino Peña Sierra	solicitud	telefónico	Cerrada 05/12/2021
204	191161	04/01/2022	Raúl Bermúdez	Solicitud	Telefónico	Cerrada 25/01/2022
205	19965	04/01/2022	Gloria Bermúdez	Solicitud	Telefónico	Cerrada 25/01/2022
206	199651	13/01/2022	Luz Roa	Solicitud	Telefónico	Cerrada 25/01/2022
207	199655	13/01/2022	Jairo Galvis	Solicitud	Telefónico	Cerrada 28/01/2022
208	199659	15/12/2022	Javier León	Solicitud	PQRS Gestión social virtual	Cerrada 25/01/2022
209	200203	18/01/2022	Carlos Mejía	Sugerencia	Telefónico	Cerrada 28/01/2022
210	200208	28/01/2022	Claudia Pachón	Sugerencia	Telefónico	Cerrada 28/01/2022
211	200211	20/01/2022	Javier Pineda Pinilla	Sugerencia	Telefónico	Cerrada 28/01/2022
212	200214	15/12/2021	Gloria Dueñas	Solicitud	PQRS Gestión social virtual	Cerrada 28/01/2022

**ESTADO DE PQRSD RECIBIDAS EN PERIODOS ANTERIORES EN EL
DESARROLLO DEL CONTRATO IDU-1630-2020**

213	200216	15/12/2021	Luis Dueñas	Solicitud	PQRS Gestión social virtual	Cerrada 28/01/2022
214	200394	15/12/2021	Andrés Sánchez	Solicitud	PQRS Gestión social virtual	Cerrada 28/01/2022
215	200965	22/01/2022	Juan Pablo Bonilla	Solicitud	Correo electrónico	Cerrada 31/01/2022
216	200966	25/01/2022	Raúl Bermúdez	Solicitud	Telefónico	Cerrada 31/01/2022
217	200973	25/01/2022	Gloria Dueñas	Solicitud	Telefónico	Cerrada 31/01/2022
218	2016661	31/01/2022	Miriam Rodríguez	Solicitud	Telefónico	Cerrada 18/02/2022