

MESAS DE CONSTRUCCIÓN DE CIUDAD Y CIUDADANÍA IDU

20
20

DIÁLOGO
CIUDADANO



¿Qué son las Mesas de Construcción de Ciudad y ciudadanía?

Las Mesas de Construcción de Ciudad y Ciudadanía, son una estrategia que busca fortalecer las acciones de diálogo ciudadano entre el IDU y la comunidad, con el fin de lograr una mejor comprensión de la ciudad generando acciones de sostenibilidad y apropiación de los proyectos de infraestructura desarrollados por la entidad.

Estos espacios además permiten que la comunidad esté informada sobre el manejo de los recursos y la gestión realizada en el marco de la misión y competencias del IDU.

Objetivo

Generar procesos de diálogo ciudadano en las diferentes localidades de la ciudad de Bogotá, a través de espacios de formación y reflexión en torno al desarrollo urbano y a los proyectos que lidera el IDU en la ciudad.

Alcance

Las Mesas de Construcción de Ciudad y Ciudadana, se constituyen en un escenario para presentar la dinámica del Sector Movilidad del Distrito, y la incidencia de los proyectos de desarrollo urbano que ejecuta el IDU, para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, y que estos a su vez tengan las herramientas legales necesarias para realizar los procesos de control social en la gestión del IDU y el seguimiento a los proyectos de la ciudad.

En atención a la emergencia sanitaria mundial por Covid 19, desde el IDU, acoplamos el teletrabajo como una herramienta para garantizar la continuidad en el relacionamiento ciudadano y la puesta en marcha de los planes de acción de varias estrategias. En este sentido, se planteó la importancia de realizar estos cotidianos encuentros con nuestros líderes y líderes, representantes de diferentes agrupaciones comunitarias y los profesionales del IDU, a través de la virtualidad, realizando las Mesas de Ciudad y Ciudadanía 2020- edición virtual.

- Primera Mesa de Construcción de Ciudad y Ciudadanía: junio y julio de 2020
- Segunda Mesa de Construcción de Ciudad y Ciudadanía: octubre y noviembre de 2020.

La divulgación para la convocatoria se hizo a través de las redes sociales como: twitter, facebook, whatsapp, página web del IDU, invitación a correos electrónicos de los ciudadanos activos y de todos aquellos participantes que se registran en las asistencias a los eventos que frecuentemente realiza la Entidad. Para este ejercicio se generaron unas piezas gráficas, con información como fecha, hora y temáticas a tratar según la localidad, así como los acuerdos a los cuales se llegó entre la ciudadanía, gestores sociales y formadores.

En cada una de las 19 localidades de Bogotá se desarrollaron dos mesas, con temas como el Plan de Desarrollo Distrital, valorización, proyectos priorizados por la entidad (con un énfasis especial en el corredor verde carrera séptima), espacio público y accesibilidad, SIGIDU, entre otros; también, se hizo énfasis en los cursos de Desarrollo Urbano y Cultura ciudadana del IDU, el Derecho de la mujer a una vida libre de violencia de Secretaría Distrital de la Mujer. Al final de cada mesa se realizó un espacio para consultas, peticiones, quejas o reclamos de los asistentes, en diversos temas.

Conviene enfatizar la importancia del desarrollo de las Mesas como herramienta de participación y diálogo territorial, ya que estos espacios generan una participación activa e incidente de todos los habitantes de la ciudad, poner en conocimiento información de interés general, de manera abierta y transparente, motivando y comprometiendo a la ciudadanía como agente corresponsable en la construcción de desarrollo urbano, lo que a su vez permite generar sinergias entre la ciudadanía y la Institución.

A continuación, se presentan los resultados de las primeras y segundas Mesas de Construcción de Ciudad y Ciudadanía en la edición virtual que se desarrollaron durante los meses de junio-julio y octubre-noviembre.

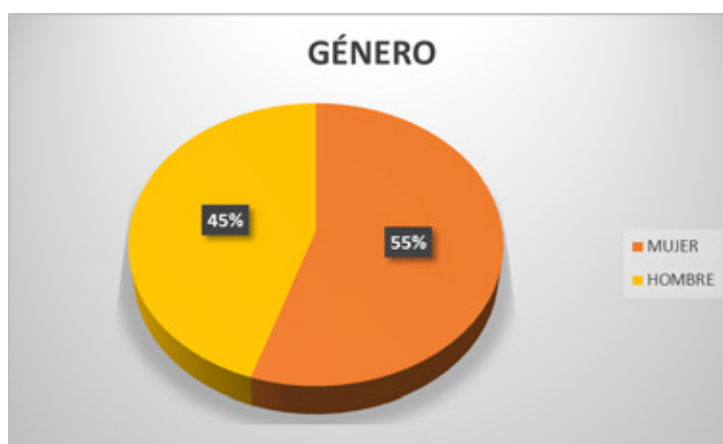
¿Cuántas mesas se realizaron?

Mesa de Construcción de Ciudad y Ciudadanía	Fecha	Número de Mesas realizadas
Primera	junio y julio de 2020	19
Segunda	octubre y noviembre de 2020	19
TOTAL		38

Tabla 1. Mesas de Ciudad y Ciudadanía 2020.

Se realizaron dos fases virtuales de mesas de construcción de ciudad y ciudadanía, la primera se desarrolló en julio de 2020 y la segunda en el periodo comprendido entre octubre y noviembre de 2020. Para un total de 38 mesas virtuales realizadas en las 19 localidades de Bogotá

Grado porcentual de Participación por Género



NUMERO DE ASISTENTES

MUJER = 327 HOMBRE = 266

TOTAL GENERAL = 593

Tabla 2. Gráfico 1. Asistentes por género.

Uno de los grandes beneficios y aportes dados por la virtualidad, fue el ampliar el acceso a todos los ciudadanos interesados o beneficiados de los proyectos IDU, independiente de su ubicación residencial, estrato, género o edad. Muestra de ello, se evidencia en el gráfico anterior donde, si bien el sector de la infraestructura y la movilidad ha sido asociado al género masculino, los escenarios de participación de las Mesas fueron potenciados por mujeres.

Participación Primera y Segunda Mesas –Gráfico

Se pudo evidenciar que, para las primeras mesas 2020, la mayor participación de las localidades fue en Usme, Engativá y Bosa, con una menor participación en las localidades de La Candelaria, Teusaquillo y Tunjuelito. Ahora bien, para las segundas mesas 2020 la mayor participación es de las localidades de Kennedy, Usme y Bosa, registrando baja participación en las localidades de Suba, Santa Fe y Teusaquillo.

Primeras Mesas de Construcción de Ciudad y Ciudadanía

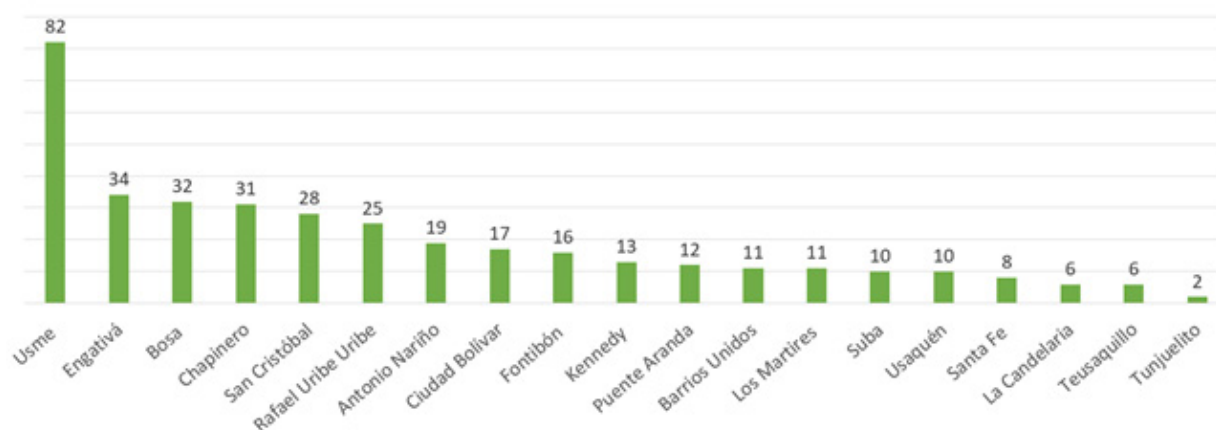


Gráfico 2. Participación por localidades primeras Mesas 2020.

Segundas Mesas de Construcción de Ciudad y Ciudadanía

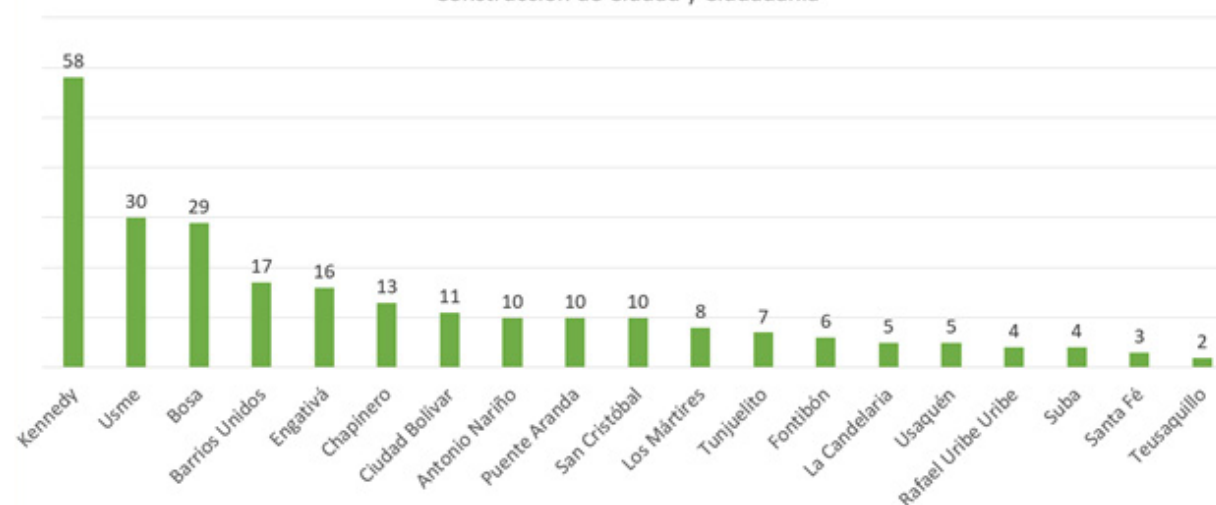


Gráfico 3. Participación por localidades segundas Mesas 2020.

Sumado a los ejercicios de convocatoria y gestión territorial, las localidades de Usme y Kennedy presentan altos niveles de expectativas y solicitudes de información frente a las competencias de la entidad y los programas consignados en el Plan de Desarrollo Distrital 2020-2024. Los niveles de consolidación urbana que están atravesando estas dos localidades, respaldas por proyectos como la Avenida Guayacanes en Kennedy, así como la solicitud permanente de mejoramiento en malla vía para Usme, hicieron que el interés por los temas presentados, fueran acordes a sus necesidades.

Participación de las mesas en Porcentaje

El gráfico abajo refleja la participación unificada de las primeras y segundas mesas por porcentaje. Como se evidencia, la mayor participación la tuvo la localidad de Usme con un 18%, seguida de Kennedy y Bosa con un 11% y un 10% respectivamente. Por su parte, Teusaquillo y Tunjuelito son las localidades con menor participación, correspondiente en ambos casos al 1%, seguidos por Santa Fé, La Candelaria, Suba y Usaquén con el 2%.

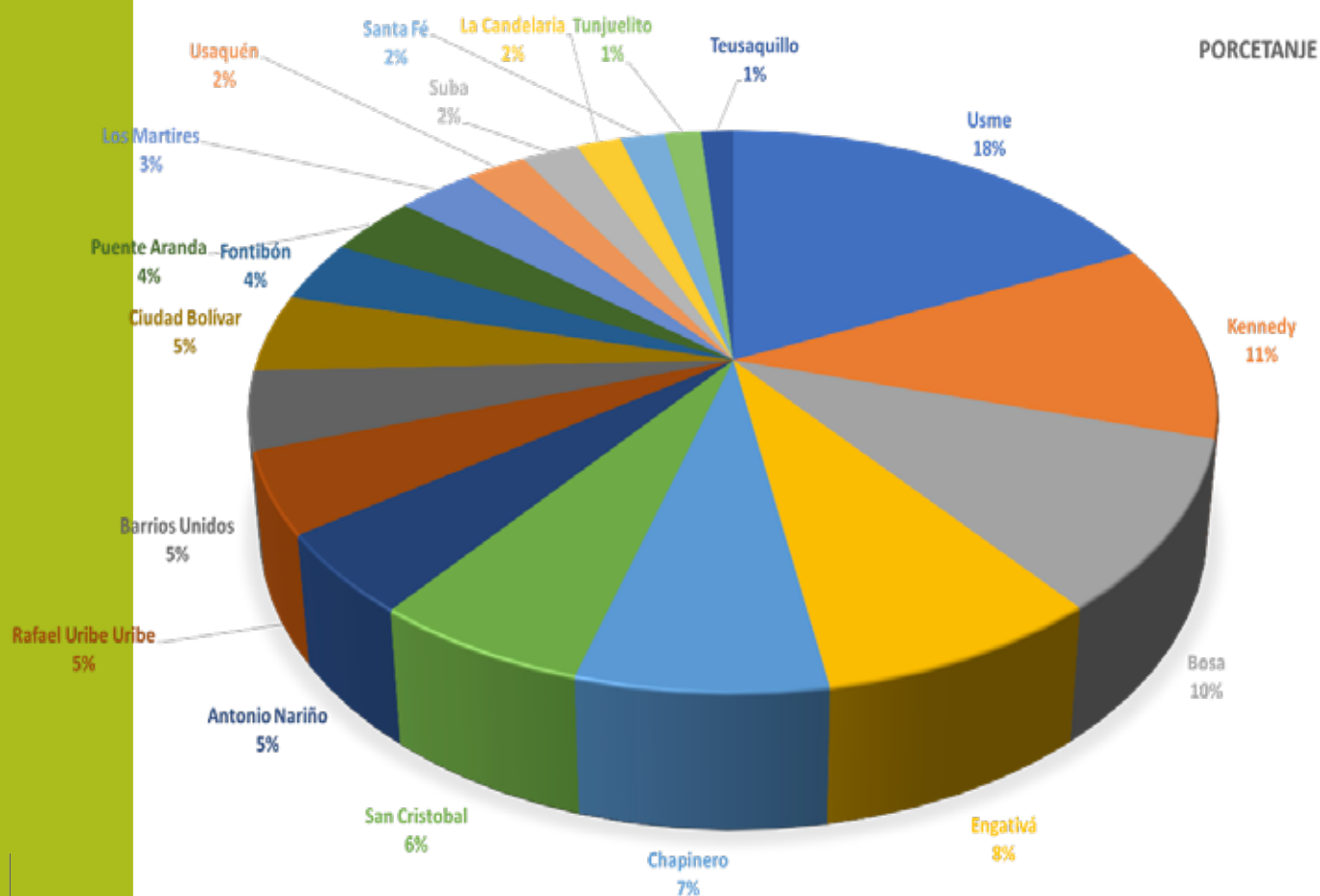


Gráfico 4. Participación por localidades



Gráfico 5 Participaciones únicas por localidad

Este gráfico lineal nos informa de mayor a menor grado la participación por localidades teniendo en cuenta las primeras y segundas mesas 2020. La localidad de Usme se posiciona con la mayor participación de diversos líderes ciudadanos (103), le sigue la localidad de Kennedy (63) y en tercer lugar Bosa (57).

Participación Ciudadana en porcentaje y número de las Primeras y Segundas Mesas de Construcción de Ciudad y Ciudadanía.

MESA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Primeras Mesas de Construcción de Ciudad y Ciudadanía	373	60%
Segundas Mesas de Construcción de Ciudad y Ciudadanía	248	40%
Total General	621	100%

Tabla 3. Porcentaje de participación

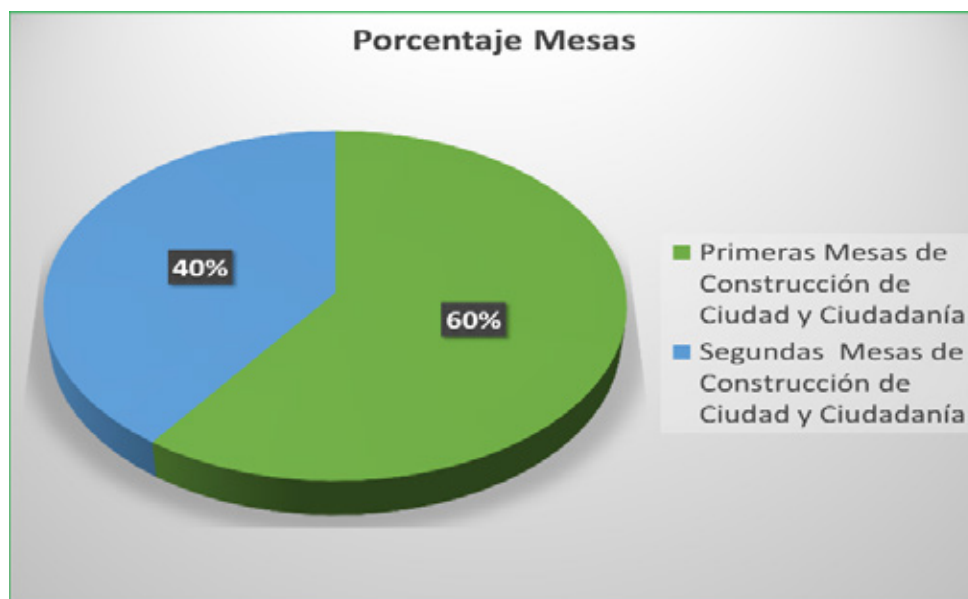


Gráfico 6. Porcentaje de participación

Con un número de 373, las primeras mesas obtuvieron un 60% de participaciones de los dos periodos trabajados. Las segundas mesas repiten la frecuencia a disminuir en participaciones, al igual que en años anteriores, con un 40%.

Una de las razones por las cuales se puede identificar las diferencias entre las primeras y segunda mesa, en términos porcentuales de participación, puede ser debido a los temas presentados en los dos espacios. Durante el primer semestre de 2020 surtió el diseño y aprobación por parte del Concejo Distrital del Plan de Desarrollo Distrital 2020-2014 “Un nuevo contrato social y ambiental para la Bogotá del siglo XXI”, lo cual fue un tema principal en los espacios de participación y diálogo ciudadano.

Preguntas como ¿Cuál fue el presupuesto asignado durante la actual administración para el sector movilidad? ¿qué proyectos nuevos de alto impacto para la movilidad quedaron especificados durante el actual Plan de Desarrollo Distrital? ¿Qué va a pasar con los proyectos de infraestructura que vienen de la pasada administración y deben presentar cambio de etapa? Entre otras preguntas, fueron abordadas durante los espacios ciudadanos, lo cual se comunicó desde la convocatoria del ejercicio.

Encuesta de percepción Mesas de Construcción de Ciudad y Ciudadanía

A partir de julio de 2020 se desarrolló la primera versión virtual de las Mesas de Construcción de Ciudad y Ciudadanía, escenarios de interacción con las ciudadanas y los ciudadanos de Bogotá para propiciar el intercambio de saberes, en el marco de la puesta en marcha de procesos de reflexión sobre la corresponsabilidad de la ciudadanía y el fortalecimiento de la participación en el desarrollo urbano de la ciudad. En las actuales mesas se dialogó con la ciudadanía sobre la perspectiva IDU del Plan de Desarrollo Distrital, los proyectos de infraestructura proyectados y en ejecución para el período 2020-2024, la inversión presupuestal y las acciones a implementar en las distintas localidades de la Capital.

El objetivo de este informe es dar a conocer los principales resultados obtenidos en la encuesta aplicada a ciudadanos-líderes de las localidades en el mes de mayo y junio del 2020. A continuación, se presenta la ficha técnica de los participantes de la mesa de diálogo ciudadano:

Ficha técnica	
Objetivo del estudio:	Evaluar la participación en las mesas virtuales de diálogo ciudadano.
Población objetivo:	Líderes de las 20 localidades.
Tamaño de muestra:	105 participantes.
Tipo de muestreo:	No probabilístico.
Tipo de encuesta:	Encuesta virtual con formato auto diligenciable en Google Forms.
Periodo de recolección:	Entre el 14 octubre al 24 de noviembre del 2020.

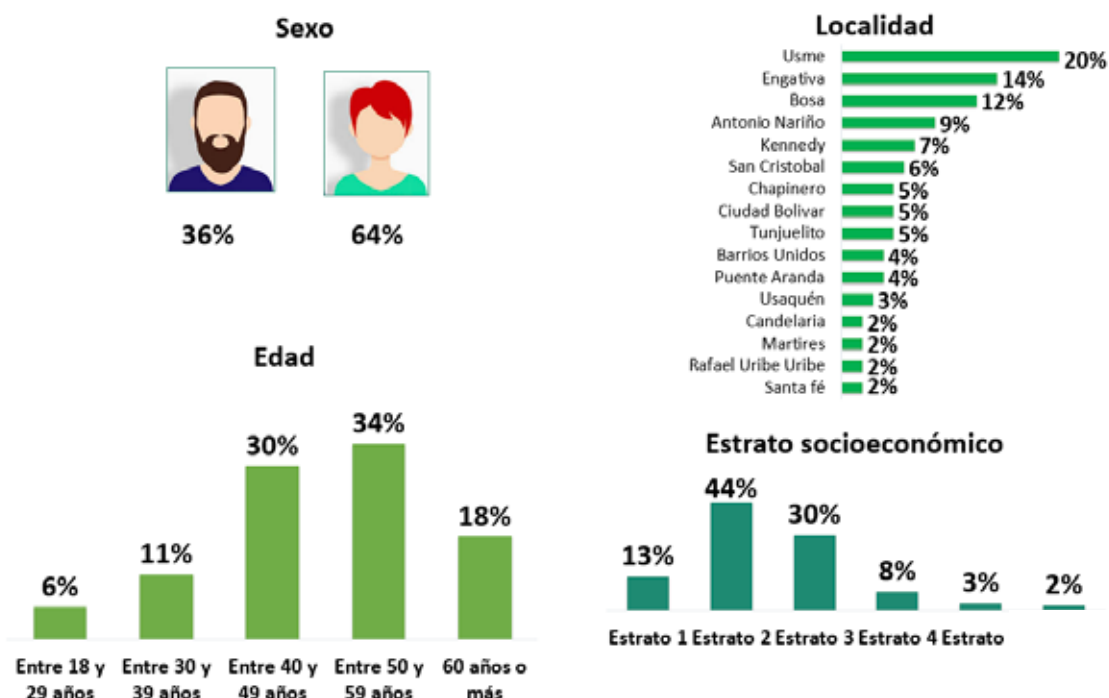
Tabla 4. Ficha técnica encuesta. Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Atención al Ciudadano.

La encuesta aplicada contiene 3 módulos de interés:

- Módulo de caracterización del encuestado
- Módulo de Información y temas tratados en la mesa virtual de diálogo Ciudadano
- Observaciones y sugerencias
- Conclusiones

De acuerdo con lo anterior, se presentan los resultados consolidados:

En las siguientes gráficas se presentan las características de los ciudadanos encuestados:



Base: 105 encuestas

Gráfico 7. Caracterización del encuestado. Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Atención al Ciudadano.

En la participación de la encuesta (105 personas en total), las mujeres son las que predominaron (64%). Por otra parte, el 82% de las personas encuestadas tienen 40 o más años y los estratos socioeconómicos principales son el 1, 2 y 3 (87% en conjunto). Las localidades de Usme, Engativá y Bosa presentan la mayor participación en la encuesta y en menor medida las localidades de la candelaria, Los Mártires, Rafael Uribe Uribe y Santa Fe.

Módulo de Información y temas tratados en la mesa virtual de diálogo Ciudadano

Las preguntas de este módulo buscan captar el conocimiento y expectativas de los ciudadanos encuestados acerca de la mesa de dialogo ciudadano virtual. Igualmente, recoger la percepción en términos de información y temáticas abordadas en las sesiones. A continuación, se presentan los resultados de las preguntas formuladas a las personas encuestadas a partir de las siguientes gráficas:

¿Cómo se enteró de las Mesas de construcción de Ciudad y Ciudadanía?

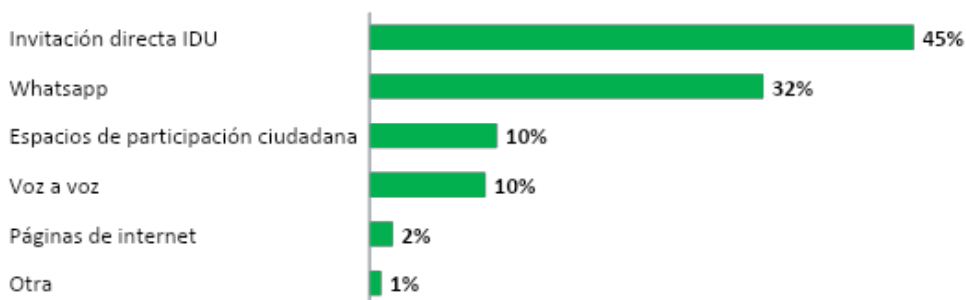


Gráfico 8. Canales de difusión. Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Atención al Ciudadano.

Temas discutidos dentro de las Mesas de construcción de ciudad y ciudadanía:

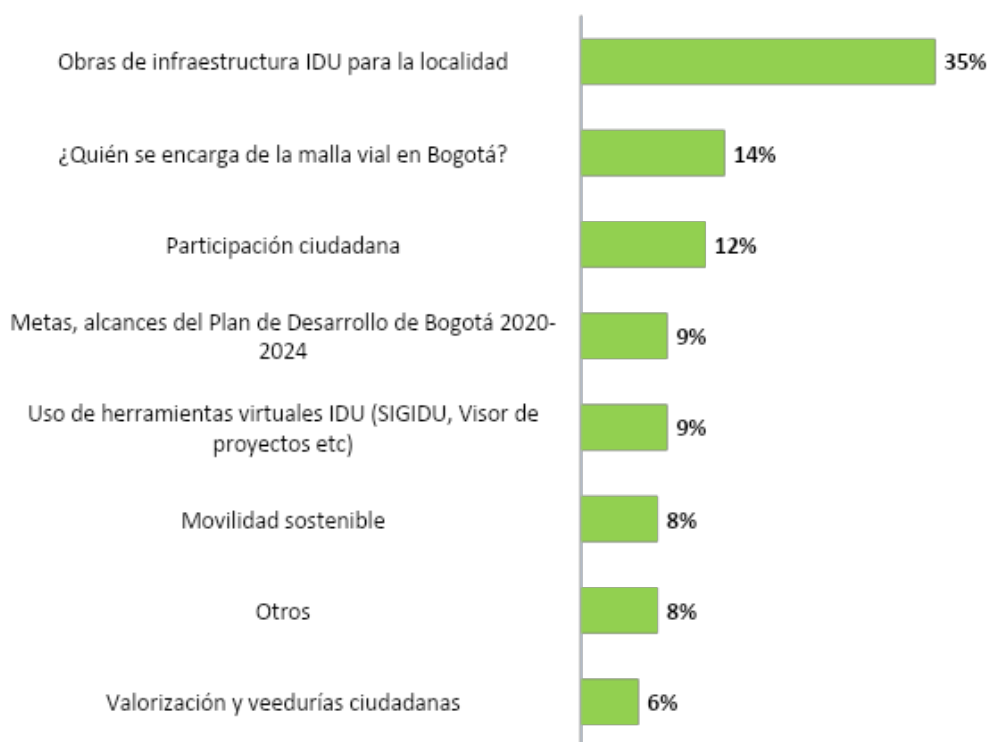


Gráfico 9. Temas de las Mesas de Construcción de Ciudad y Ciudadanía. Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Atención al Ciudadano.

El 72% de las personas encuestadas, en conjunto, indicaron que fueron convocados por medio de invitación directa del IDU y WhatsApp. Respecto a los temas recurrentes en las mesas de construcción de ciudad y ciudadanía sobresalen las Obras de infraestructura en la localidad y malla vial. En contraste, los temas menos referenciados son valorización y veedurías ciudadanas.

Se evidencia, por otra parte, que los canales de invitación directa, al ser los mas efectivos, demandan diferentes estrategias que puedan aprovechar esta forma de convocatoria, piezas comunicativas directas, temas puntuales y que respondan a necesidades concretas, canales y redes de comunicación vecinal y directa que permita confirmar la información, son algunas de las estrategias que se implementaron y que dieron resultado en la asistencia ciudadana.

Por favor marque si se encuentra de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

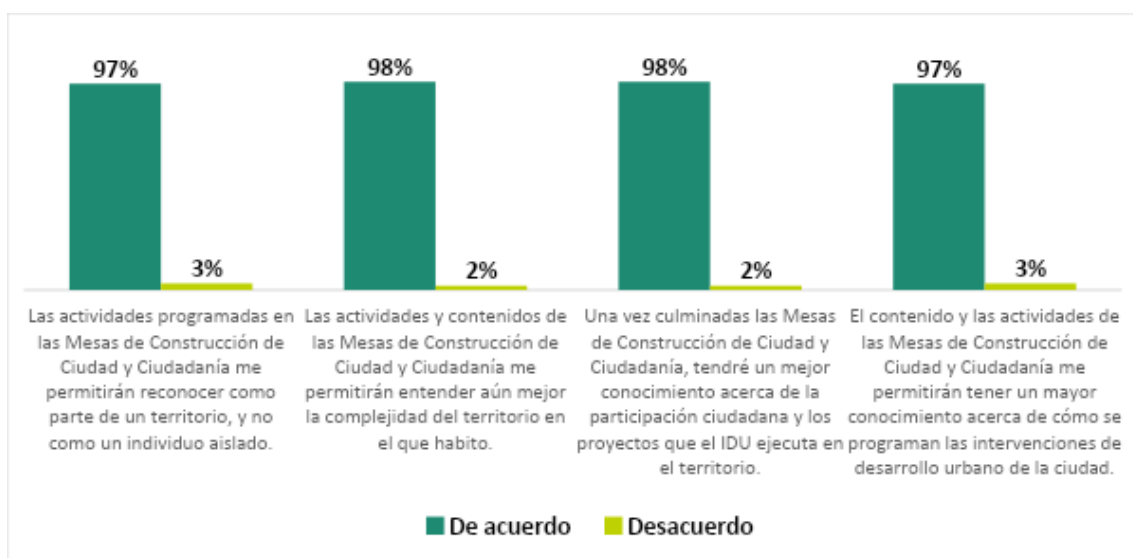


Gráfico 10. Formato de encuesta. Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Atención al Ciudadano.

La gran mayoría de los ciudadanos encuestados están de acuerdo en que las mesas mejoran el conocimiento sobre el territorio, la participación ciudadana y los proyectos a ejecutar en la localidad.

Evaluación de las actividades desarrolladas:

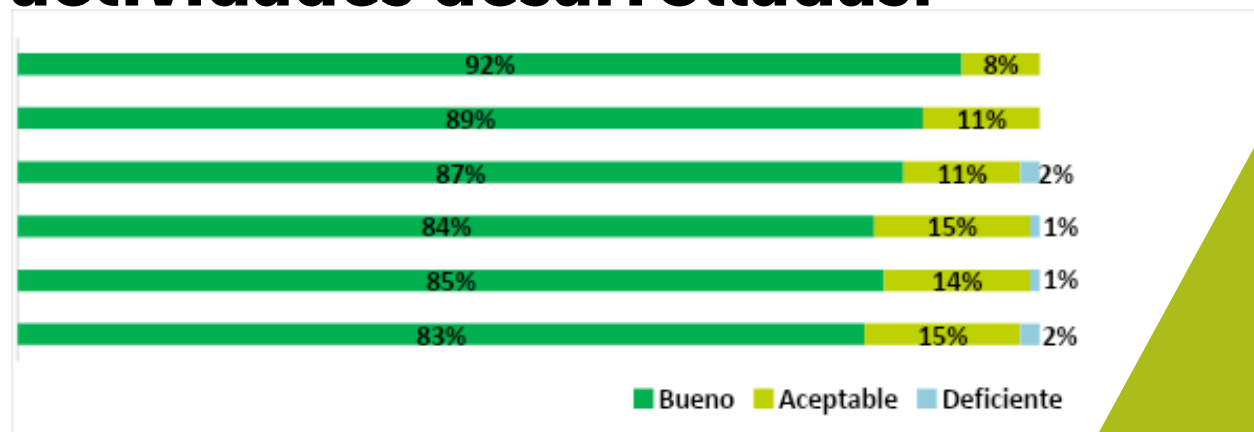


Gráfico 11. Evaluación actividades. Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Atención al Ciudadano.

En la evaluación de las actividades desarrolladas durante las mesas de construcción de ciudad u ciudadanía se resalta, por parte de las personas encuestadas, el cumplimiento del horario dispuesto y el uso de lenguaje comprensible (92% y 89% respectivamente). Igualmente, los ciudadanos encuestados concuerdan en que el dominio del tema y el manejo de la temática fue bueno (87% y 85% en su orden). Los ítems que se deben continuar mejorando son la calidad y utilidad de la información y el cumplimiento de los objetivos de la actividad (29% de los encuestado los califico como aceptable); se requiere ofrecer recomendaciones previas sobre la actividad y temas a tratar.

Los resultados respecto a la evaluación sobre la información brindada y como esta fue recibida por parte de la ciudadanía se presentan a continuación en la siguiente gráfica:

Evaluación de la información brindada:

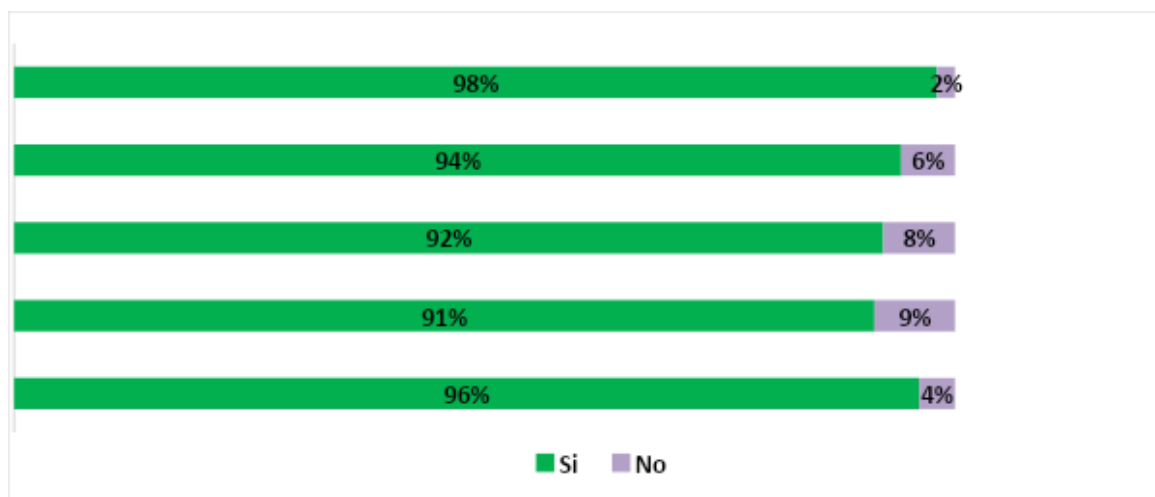


Gráfico 12. Evaluación de información. Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Atención al Ciudadano.

Si bien, el 98% de los encuestados consideran que la información brindada era necesaria, esta, sin embargo, no fue del todo precisa, oportuna y clara para el 91%, 92% y 96% de las personas encuestadas respectivamente; son ítems de mejora continua para las próximas mesas de construcción de ciudad y ciudadanía programadas. En seguida se presentan Las motivaciones de los ciudadanos por asistir a este tipo de reuniones:

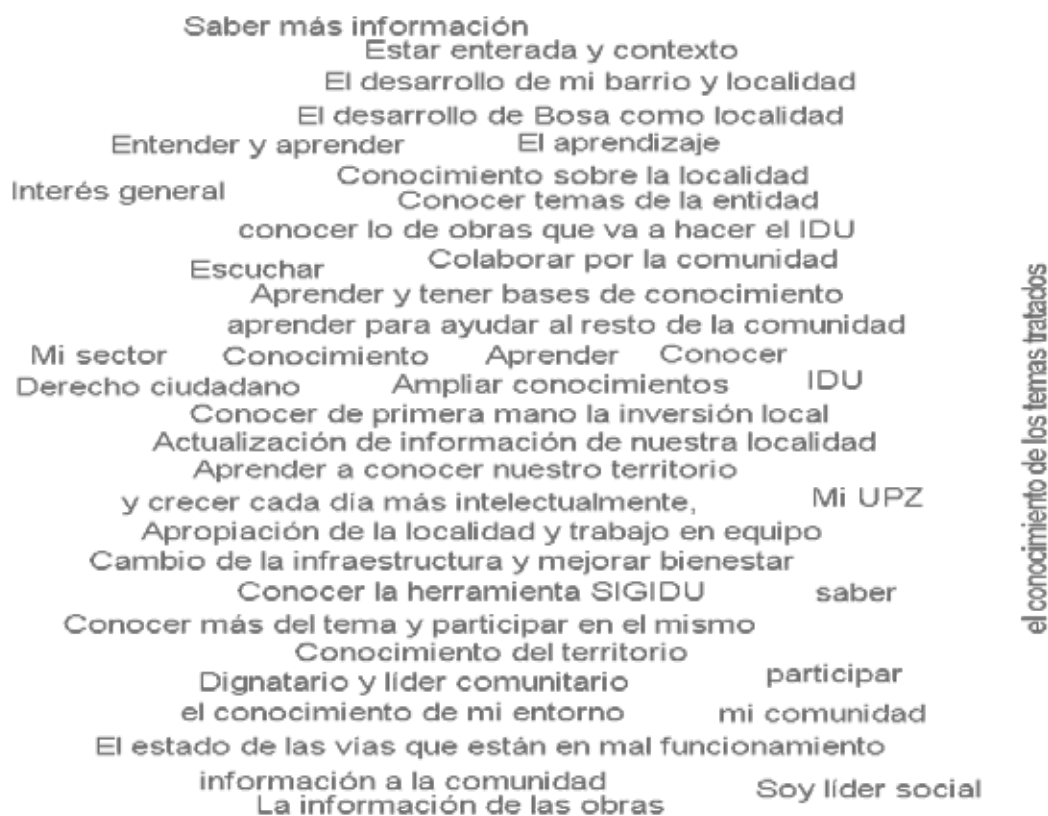
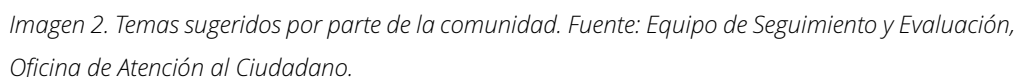
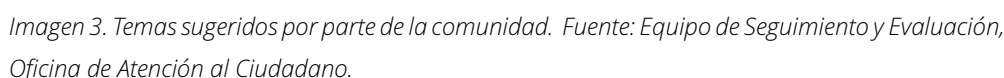


Imagen 1. Temas sugeridos por parte de la comunidad. Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Atención al Ciudadano.

Los ciudadanos encuestados coinciden en conocer, entender y aprender sobre el desarrollo en la localidad, el estado de las vías y la inversión en proyectos de infraestructura. De igual forma, los temas sugeridos para las próximas mesas se deben contemplar en concordancia con las expectativas que están generando y las inquietudes puntuales de los líderes:



Finalmente se presentan las observaciones y/o sugerencias por parte de los ciudadanos encuestados:



Conclusiones

- Los temas sugeridos en próximas mesas de construcción de ciudad y ciudadanía deben abordarse con reportes apoyados en cifras de todo el contexto del proyecto, enfatizando sobre la transparencia de los mismos en términos de cronograma de obra, porcentajes de ejecución y presupuestos.
- Las necesidades de información concreta hacen referencia a los proyectos que se van a ejecutar, los tiempos y presupuesto de ejecución para cada localidad. Es importante realizar actividades previas que permitan identificar las necesidades puntuales y reales de información sobre la entidad requerida por los grupos ciudadano.
- El 98% de los ciudadanos encuestados contempla que estas reuniones les permitirá tener un mayor conocimiento acerca de cómo se programan las intervenciones de desarrollo urbano de la ciudad y la complejidad sobre los temas de participación ciudadana.
- El uso de los medios de comunicación directa del IDU y WhatsApp para realizar las convocatorias a las mesas de construcción de ciudad y ciudadanía fueron efectivos.
- Finalmente queda pendiente el diseño de nuevas estrategias para continuar con el seguimiento a las actividades, compromisos y peticiones solicitadas, las cuales se integren al objetivo inicial de procesos que estos espacios ciudadanos buscan en términos de cualificación, formación y participación.



Imagen 4. Imagen y diseño de piezas de convocatoria.

