OBJETIVOS PGSSC	Equipo responsable	ACTIVIDAD	META O PRODUCTO 2021	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SEGUIMIENTO A JUNIO				SEGUIMIENTO A SEPTIEMBRE				
						META A 30 JUNIO	META ALCANZADA	ANALISIS	REQUIERE AJUSTE DE META	META A 31 SEPTIEMBRE	META ALCANZADA	ANALISIS	EQUIERE AJUSTE DE META	META A 30 DICIEMBRE
1. Garantizar la inclusión como eje conductor de la gestión social.	FCC	Diseñar y desarrollar escenarios de formación en desarrollo urbano y cultura ciudadana para los entornos escolares, buscando generar un sentido de pertenencia y corresponsabilidad de los niños, niñas y jóvenes con los proyectos	1.1. Realización de 40 talleres en entornos escolares	No de Talleres realizados	Número	10		A pesar que se tenía previsto realizar una serie de talleres en entornos escolares en el primer semestre de 2021, a la fecha estos NO se han podido realizar por diversos motivos. En primer lugar, la gran mayoría de Instituciones Educativas Distritales han estado operando de manera 100% virtual o en algunos casos en semi presencialidad (alternancia), lo cual ha dificultado enormemente el acceso a los estudiantes. En segundo lugar, profesores y directivos nos han informado que la mayoría de familias no cuentan con los elementos necesarios para acceder a actividades virtuales tipo talleres, y en caso del trabajo tipo guías, se nos han manifestado dificultades de realizar con los niños, niñas y jóvenes actividades diferentes a las planeadas con los profesores bajo el argumento que esto podría recargar a los estudiantes con trabajo extra. En tercer lugar, en la medida que no se ha culminado el proceso de vacunación para la prevención del covid-19 de los docentes el retorno a la normalidad en los planteles educativos será demorado y esto nos seguirá limitando para llegar a los colegios públicos y privados en condiciones donde se salvaguarde la salud en el contexto actual de los picos de contagio por la Pandemia del COVID-19.	SI	10		La situación en los colegios no ha cambiado, la semipresencialidad ya se esta aplicando en algunos, pero no ha sido posible contar con la participación en el espacio físico de articulación coordinado con el DILE de San Cristóbal Sur, por motivo aún de la pandemia. Se tiene programado coordinar con DILES de las otras Localidades la posibilidad de crear los espacios para la implementación de talleres para los cuales ya se tiene la metodología definida. Se abrirá el espectro a colegios privados para abrir las expectativas de acceso a niños, niñas y jóvenes. Se esta estructurando el formato de convocatoria para hacer su remisión. Para la ejecución de los talleres se cuenta con materiales tales como: Plastilina, tijeras, temperas, pinceles, cartulinas, colores etc. Se cuenta con base de datos de los DILES para remitir invitación por parte de la jefe ORSC.	SI	10
	GSPC	Convocar a grupos de valor para las mesas de construcción de ciudad y ciudadanía teniendo en cuenta organizaciones y espacios de articulación con enfoque diferencial.	1.2. Por lo menos 2 mesas de construcción de ciudad y ciudadanía, convocadas a través de los espacios institucionalizados de mujer y género, y discapacidad. (Consejos Locales de discapacidad, y casas de igualdad de oportunidades)	Mesas de construcción de ciudad y ciudadanía con enfoque diferencial	Número		Se programó para el segundo semestre		1	2	Se realizaron las mesas de construcción de ciudad y ciudadanía con población con discapacidad, y sobre mujer y género.		0	
2. Consolidar procesos de participación y cultura ciudadana.	GSPC	Fortalecer el relacionamiento con los bicusuarios a través de una mesa de construcción de ciudad y ciudadanía	2.1. Por lo menos 1 mesa de construcción de ciudad y ciudadanía con bicusuarios.	Mesa de construcción de ciudad y ciudadanía realizada con bicusuarios	Número	1	1	En el marco de los procesos de formación y cultura ciudadana que hacen parte de la Política de Gestión Social y de Servicio a la Ciudadanía, el IDU realizó la Primera Mesa de Construcción de Ciudad y Ciudadanía, dirigida especialmente a los ciclistas urbanos de Bogotá D.C. el día martes 02 de marzo del 2021.				Cumplida		
	GSPC	Fortalecer el relacionamiento con los grupos ambientales a través de una mesa de construcción de ciudad y ciudadanía	2.2. Por lo menos 1 mesa de construcción de ciudad y ciudadanía con grupos ambientales.	Mesa de construcción de ciudad y ciudadanía	Número		Se programó para el segundo semestre					Se programó al finalizar el año	1	
	FCC	Realizar procesos de formación en desarrollo urbano y cultura ciudadana dirigidos a los integrantes de equipos sociales de los proyectos IDU	2.3. Realizar dos talleres a equipos sociales de proyectos IDU (uno por semestre).	Taller a equipos de proyectos IDU	Número	1	3	Talleres orientados a los proyectos Av. Ciudad de Cali Alimentadora Metro, dos Proyectos de Factibilidad: Ciclo ruta canal Córdoba entre calle 108 a 129 Conexión cicloruta y el contrato de valorización 1299-2020 conexiones peatonales	NO			2 Talleres orientados a procesos de formación y cultura ciudadana en proyectos de infraestructura de gran impacto		1
	FCC	Realizar foros universitarios en Guayaques y Corredor Verde, para promover un diálogo de saberes con los jóvenes y su percepción sobre los proyectos de infraestructura que viene ejecutando la entidad	2.4. Realizar 2 Foros Universitarios al año	Foros Universitarios	Número			Foro Académico Universidad Jorge Tadeo Lozano Diseño Cívico y creación urbana. el proyecto corredor verde de la carrera séptima		1	1	Se realizó 1 foro de Retos futuros con la Universidad Jorge Tadeo Lozano, EAN, EAFIT para el proyecto Corredor Verde, Adicional a esto se realizó 1 foro con la Universidad Uniagustiniana sobre la metáfora de la línea y el punto		1
	GSPC	Promover talleres de sostenibilidad que fomenten la cultura ciudadana, en pro de la sostenibilidad de los proyectos IDU.	2.5. Al menos 10 talleres de sostenibilidad en obra en los cuales se aborden temáticas de cultura ciudadana	Talleres de sostenibilidad realizados	Número	3	10	Durante el primer semestre del 2021 se realizaron 10 talleres de formación de sostenibilidad y cultura ciudadana en el marco de diferentes contratos tales como la construcción de la Avenida Guayaques, ampliación de las estaciones del sistema Transmilenio, construcción de la avenida rincón, entre otros. 4 de las reuniones se hicieron de forma virtual por la Google meet; las demás fueron realizadas de manera presencial.		3	38	Se realizaron 38 talleres de sostenibilidad en el marco de diferentes proyectos tales como "Ampliación de estaciones Transmilenio Fase 1 y Fase II", "Ciclopente Canal Molinos sobre autopista norte", "Conservación de la Malla Vial que soporta las rutas del SITP 2019" entre otros. Se convocaron un total de 1888 personas y asistieron 1351 ciudadanos en total. La mayoría de estos talleres se hicieron en las localidades de Barrios Unidos y Bosa con un total de 10 y 11 reuniones respectivamente.		4
3. Generar una cultura organizacional de servicio a la ciudadanía.	CANALES	Se divulgará a la ciudadanía y a la gente IDU los trámites y servicios de la entidad, utilizando piezas gráficas de comunicación digital.	3.1. Al menos 13 piezas de comunicación divulgadas	piezas de comunicación divulgadas	Número		13	Actualmente tenemos elaboradas 14 piezas de comunicación de trámites y servicios del IDU, las cuales serán divulgadas en el transcurso del mes de julio del año en curso.	Es requerido el ajuste, por cuanto las piezas fueron construidas pero, no se alcanzaron a divulgar en el mes de junio	9	13	fueron divulgadas la totalidad de piezas de comunicación. Se adjunta evidencias	4	
	CANALES	Elaborar un taller formativo en materia de protocolos de servicio dirigida a colaboradores IDU de los puntos de atención.	3.2. Implementar un taller sobre protocolos de servicio para funcionarios y contratistas que atienden ciudadanos	taller realizado	Número	1	1	Se realizo presentacion sobre protocolos de servicio el 23 de marzo, donde hubo participacion de toda la gente IDU.				Cumplida		
	CANALES	Realizar una socialización virtual sobre trámites y servicios del IDU, manejo de la página web, y canales de atención a las personas contratadas por el IDU y que atienden en la Red Cade	3.3. Realizar una socialización virtual sobre el manejo de trámites y servicios del IDU a personas de la Red Cade	Socialización virtual	Numero		1	se realizo la socialización virtual sobre el manejo de trámites y servicios del IDU a las personas de la Red Cade, el día 30 de julio de 2021. Se cuenta con la grabación de la misma		1	1	Se sube la evidencia de la socialización virtual sobre el manejo de trámites y servicios del IDU a las personas de la Red Cade, adelantada el 30 de julio de 2021		
	CANALES	Piezas comunicativas sobre el manejo de los derechos de petición, conforme lo señalado en la ley y el manual de derechos de petición, las cuales serán enviadas a través del correo del Defensor del Ciudadano.	3.4. Al menos 6 piezas de comunicación divulgadas	piezas comunicativas divulgadas	Número		6	Publicadas la totalidad de las piezas de comunicación a través del correo del Defensor del Ciudadano, los días 13, 15, 19, 23, 28 de septiembre y, el 1 de octubre.		4	6	Se sube evidencias de las piezas de comunicación publicadas los días 13, 15, 19, 23, 28 de septiembre y, el 1 de octubre.	2	
	CANALES	Divulgación a través de redes sociales de los canales de comunicación del IDU.	3.5. Al menos 6 piezas de comunicación divulgadas	piezas comunicativas divulgadas	Número		4	Fueron divulgadas la totalidad de piezas de comunicaciones a traves de redes sociales. 18 de mayo, 13 de julio, 28 de julio y 16 de agosto. Adicionalmente, los días 16, 17, 20, 23 y 28 de septiembre se divulgaron piezas sociales de los canales de comunicación.	se requiere ajustar el croograma, para realizar la divulgacion de 4 piezas con corte a 30 de septiembre	4	6	Se sube evidencias de piezas divulgadas los días 18 de mayo, 13 de julio, 28 de julio y 16 de agosto y, los días 16, 17, 20, 23 y 28 de septiembre de 2021.	2	
	FCC	Desarrollar un proceso de formación de formadores para colaboradores de la ORSC en procesos, herramientas y temas asociados a la Política Distrital de Mujeres y Equidad de Género y la Política Pública Social para Personas LGBTI, en articulación con las Secretarías de Planeación, de la Mujer y de Integración Social	3.6. Formar seis personas de la ORSC, con capacidades para replicar esta formación con otros actores del desarrollo urbano	Numero de personas formadas								7	Inicialmente 7 funcionarios reciben taller de sensibilización por parte de la Secretaría Distrital de la mujer, en el tema de enfoque de genero. (04-08-2021) Adicionalmente se realizaron jornadas de sensibilización en: -LGBTI en la cual participaron 35 funcionarios -Lenguaje Incluyente, en donde participaron 65 funcionarios según soportes.	6
	FCC	Realizar ciclos de capacitaciones sobre las políticas, lineamientos, estrategias, programas y acciones asociadas a los procesos de formación y comunicación del modelo de relacionamiento de la ORSC	3.7. Realizar dos ciclos de aprendizaje sobre el modelo de relacionamiento de la ORSC	Ciclos de aprendizaje	Número	1	2	Ciclo 1: PAES, ciclo formativo interno (listado unificado de asistencias y piezas gráficas de convocatoria para mailing IDU-listado en word enlaces a videos) CICLO 2: Curso Desarrollo Urbano y Cultura Ciudadana				24	(2)Se realiza capacitación sobre la actualización de la política de gestión social, exponiendo los principales hallazgos en ejercicios de verificación de información de toda la ORSC, (10 de septiembre), de igual forma se transmite realiza el mismo ejercicio con participación de funcionarios de la Dirección Técnica de Predios - Comunicación (4) protocolos Micrositios Av.68-Av.Guayaques-Av.Rincón-Av.Ciudad de Cali-Capacitación a equipos sociales de los proyectos sobre el componente de comunicaciones y los ejercicios específicos que se aplican de acuerdo a las dinámicas de cada proyecto. (10) Capacitación sobre el componente silvicultural para proyecto Av.68 (2) Se cierra el Curso de Desarrollo Urbano y Cultura Ciudadana con 869 graduados. Se realizaron talleres de actualización para la política de gestión social y servicio a la ciudadanía, entre oficinas OTC y DTPD, fueron 4 sesiones en Agosto 3-10-17-24. Protocolo de servicios secretarios IDU (1)	
4. Fortalecer la convergencia de la gestión social en los	GSPC	Realizar y participar en las reuniones extraordinarias requeridas por la comunidad en el marco de los proyectos de infraestructura y espacio público para la movilidad.	4.1. Realizar por lo menos 500 reuniones extraordinarias en el marco de los proyectos IDU.	Número de reuniones extraordinarias realizadas.	Número	150	362	Durante el primer semestre del 2021 se realizaron 362 reuniones extraordinarias en el marco de diferentes proyectos de pre-construcción, construcción, estudios y diseños, como es la ampliación de estaciones del sistema Transmilenio, la construcción de la Troncal Av. 68, implementación o actualización de diseños de la avenida José Celestino Mutis.		150	118	Durante el tercer trimestre se hicieron un total de 118 reuniones extraordinarias en el marco de diferentes proyectos en etapas de Estudios y Diseños, Preconstrucción, Construcción y Conservación. Se convocaron a 1594 personas y asistieron un total de 1126 ciudadanos. La mayor parte de estas reuniones se hizo en la localidad de Bosa con 20 reuniones, seguida por la Localidad de Kennedy y Puente Aranda, cada una con 19 reuniones extraordinarias.	200	

social en los proyectos y territorios.	GSPC	Asistir a las citaciones y espacios convocados en las Comisiones Locales de Movilidad, Consejos Locales de la Bicicleta, los Consejos Locales de Gobierno y demás espacios institucionalizados en las localidades.	4.2. Participar en por lo menos en 40 espacios institucionalizados en las localidades de Bogotá.	Espacios institucionalizados en las localidades de Bogotá en los cuales se participa	Número	15	39	Durante este periodo se participó en 39 espacios convocados por las localidades donde se resaltan las Comisiones Locales de Movilidad, Consejos Locales de Gobierno y Comisiones Locales Ambientales.	15	12	Se participaron en 12 espacios citados por las localidades como Comisiones de movilidad, Consejos locales de gobierno y Comisiones Locales Ambientales, en las localidades de San Cristóbal, Candelaria y Fontibón	10
5. Promover procesos de simbiosis interinstitucional	GSPC	Realizar acciones afirmativas para resolver las necesidades de coordinación interinstitucional desde el seguimiento al componente de Diálogo Ciudadano y Comunicación Estratégica de los proyectos IDU y la gestión territorial	5.1. Por lo menos 10 acciones afirmativas de coordinación interinstitucional	Acciones afirmativas realizadas para la coordinación interinstitucional	Número	4	4	Se han realizado acciones de articulación interinstitucional, donde se resalta las mesas de trabajo con IPES, Alcaldía Local de Kennedy y Secretaría Distrital de Movilidad para el proyecto Guayaquanes. Para los proyectos de Canal Molinos y ciclopuente de canal molinos se realizaron acciones de articulación con las Alcaldías Locales de Kennedy y Suba, así como con la Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación. Adicional se adelantaron acciones de articulación para mejorar la implementación del Decreto 380 de 2015, para la vinculación de población vulnerable en los contratos de obra IDU. Y para el proyecto del puente siniestrado de la Avenida Circunvalar A partir de las gestiones adelantadas la alcaldía local de Santa fe asumió la propuesta de Plan de Manejo de Tráfico temporal, mientras que el IDU activaba pólizas, la presentó a Secretaría Distrital de Movilidad, la cual ayudó de manera no formal a estructurarla. El objetivo de este accionar era mitigar el ingreso de vehículos pesados por los barrios Macarena y Bosque Izquierdo. La Secretaría Distrital de Movilidad implementó una medida de mitigación temporal con apoyo de alcaldía Local, la cual consistió en maletines para el cierre de acceso al barrio en la carrera 4 y desvío hacia la carrera 7 y apoyo técnico a la alcaldía para sus guías de tránsito.	4	4	Se realizaron las siguientes acciones de articulación interinstitucional: Cicloalameda Medio Milenio: IDPAC, IDPAC y SDM, para articular acciones la ejecución y distribución de 25.000 ejemplares de periódico. También se articuló con IDPAC para las reuniones con comunidad para el tema de patrimonio cultural en los sectores del Polo y Teusaquillo. Así mismo, se ha brindado al IDU información sobre las manifestaciones culturales. Guayaquanes: Se realizó articulación con la Alcaldía Local de Kennedy para intervención de las culatas en los grupo 1 y 2. Troncal Alimentadora del Metro Avenida Ciudad de Cali: se realizó articulación con la Alcaldía Local de Kennedy, Bosa, IDPAC, IPES, Cámara de Comercio, DADEP, Secretaría del Medio Ambiente, Jardín Botánico, SDM, Seguridad y Convivencia, Intervención de Silvicultural y Espacio Público. Corredor Verde: se realizó articulación con la Secretaría Distrital de Cultura para organizar la semana de la cultura y realizar estrategias de cultura ciudadana entorno al proyecto corredor verde. Se realizaron gestiones de articulación interinstitucional con IDPAC para la elaboración del periódico sobre el proyecto Corredor Verde	2
	FCC	Avanzar en la formalización de tres Convenios Interinstitucionales, uno con Secretaría de Educación, otro con IDPAC y con la Dirección de Cultura Ciudadana	5.2. Dejar firmado por lo menos un Convenio este año	Un convenio	Número						Se avanza en la estructuración del documento propuesto para los convenios con las necesidades institucionales para el mismo	1
6. Consolidar la gestión de la información para el aprendizaje organizacional.	S&E	Elaborar informe consolidado de georeferenciación de PQRSD recibidas por los canales de la Entidad (PQRS-Punto IDU- Gestión Predial) según tipos de requerimientos	6.1. Un Informe de georeferenciación PQRSD entregado a DTP	Informe radicado en DTP	Numero	1	1	Se envió el informe a DTP (radicado: 20211250194223)			Cumplida	
7. Alistar al IDU en procesos de innovación social.	FCC	Realizar una socialización sobre el componente de responsabilidad social, con los servidores de la ORSC, equipos sociales de los proyectos y ciudadanía en general	7.1. Realizar un taller en el segundo semestre de 2021	Taller	Número						El taller se realizará en el marco del proyecto corredor verde en el mes de noviembre con equipos sociales de los proyectos, en noviembre se realizará un foro Ambiental, para gente IDU, universidades, contratistas y ciudadanía en general.	1
8. Fortalecer la comunicación estratégica	FCC	Asesorías y acompañamiento a los contratistas y coordinadores sociales en la ejecución del componente comunicación estratégica de los nuevos pliegos de contratación.	8.1. Incluir los lineamientos para el manejo del componente de comunicación estratégica en la actualización de la Guía de Gestión social para el desarrollo urbano sostenible.	Guía actualizada	Número			150: Asesoría en estructuración y ejecución de planes y acciones comunicacionales como: campañas, piezas gráficas, pautas, piezas de convocatorias, cuñas, plegables, volantes, mailings, además del apoyo a través de reuniones virtuales y vía telefónica en los proyectos: Avenida 68, Guayaquanes, Av. Rincón, Troncal Caracas, Av. Villas, Canal Cordoba, Av. Ciudad de Cali, Transversal 91, patio la reforma, proyectos de valorización y corredor verde.		200	Asesoría y acompañamiento en la ejecución de acciones, productos, campañas y estrategias comunicacionales, en los proyectos : Avenida 68, Guayaquanes, Av. Rincón, Troncal Caracas, (15) proyectos de valorización, Av. Ciudad de Cali, Transversal 91, patio la reforma y corredor verde. Actividad permanente.	1
	FCC	Crear contenidos informativos que incluyen registro fotográfico y audiovisual para comunicar a través de los canales institucionales el avance del componente de dialogo ciudadano y comunicación estratégica.	8.2. Al menos 7 publicaciones en los canales institucionales (Web, Redes, Noticiero IDU, Revista, Podcast, entre otros)	Publicaciones en canales institucionales	Número	3	132	Divulgación en piezas comunicacionales en medios IDU: Noticiero Conexión IDU(31 emisiones) -60 Segundos (9 emisiones): https://www.youtube.com/playlist?list=PL13bThteAupXrgsDYOYzgnGmEa_Aj1eRA -Revista IDU (8 publicaciones, dos cada mes de enero a junio)-Agendate con Bogotá (42 publicaciones), WEB IDU Convocatorias (42 publicaciones)	2	61	Divulgación en piezas comunicacionales en medios IDU: Noticiero Conexión IDU(4 emisiones) -60 Segundos (Todos los viernes-13 emisiones): https://www.youtube.com/playlist?list=PL13bThteAupXrgsDYOYzgnGmEa_Aj1eRA -Revista IDU, al mes dos quincenales (6 publicaciones)-Agendate con Bogotá (21 publicaciones), WEB IDU Convocatorias (20 publicaciones)	2
	FCC	Realizar acciones comunicacionales masivas sobre los proyectos IDU a través de diferentes medios y convocando a diferentes grupos de valor y actores sociales .	8.3. 5 acciones comunicacionales masivas (foros virtuales, activaciones en espacio publico, espacios de urbanismo táctico)	Acciones comunicacionales	Número	2	9	9 Tomas de espacio publico de Av. 68 Recorrido silvicultural registros fotográficos. Pieza de convocatoria	2	25	(10) Tomas de espacio publico de Av. 68 y corredor verde - (6)Recorrido silvicultural en Av. Rincón y Avenida Ciudad de Cali ,registros fotográficos.-(8)Actividades de socialización en culatas y remanentes Norte, en 4 puntos durante dos jornadas que incluyó encuesta de percepción ciudadana. Registros fotográficos.(1) Campaña digital para corredor verde sobre Diseño Participativo.	1

A Junio 30

Avance de Cumplimiento	N- metas programadas:	12
	N- metas ejecutadas:	11
	% Cumplimiento:	92%
	Primer semestre	4583.33%

A Septiembre 31

Avance de Cumplimiento	N- metas programadas:	13
	N- metas ejecutadas:	12
	% Cumplimiento:	92%
	Primer semestre	4583.33%