



Informe: Satisfacción Ciudadana

Proyecto: Avenida San Antonio Etapa Ex post



INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO



FICHA TÉCNICA

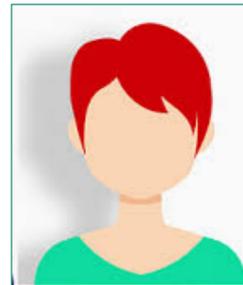
- **Objetivo del estudio:** Evaluar la satisfacción de los habitantes y comerciantes sobre el proyecto Av. San Antonio (Ac 183) desde Av. Boyacá (AK 72) hasta Auto norte adelantado por el IDU.
- **Población Objetivo:** Habitantes y Comerciantes en la zona de influencia del proyecto, que fueron encuestados en la primera medición realizada el 31 de Julio de 2018.
- **Tamaño de muestra:** 38 encuestas a los habitantes, 21 encuestas a los comerciantes, 2 mixto y 19 a los transeúntes en la zona de influencia del proyecto, para un total de 80 ciudadanos.
- **Precisión y confiabilidad:** Margen de error del 5% con una confiabilidad del 95%, para hacer estimaciones de parámetros con un fenómeno de ocurrencia del 50%.
- **Tipo de muestreo:** Inclusión forzosa de todas las unidades muestrales seleccionadas en la primera medición; para los casos en los cuales no fue posible encontrar el mismo hogar o establecimiento, se reemplazo la unidad muestral, por el hogar o establecimiento más cercano.
- **Tipo de encuesta:** Formulario estructurado. Por motivos de la pandemia del Covid-19, el 94% de las encuestas se realizaron vía telefónica y el restante 6% de manera presencial.
- **Período de recolección:** 16 de septiembre de 2020.

1. Módulo de caracterización del encuestado

Sexo

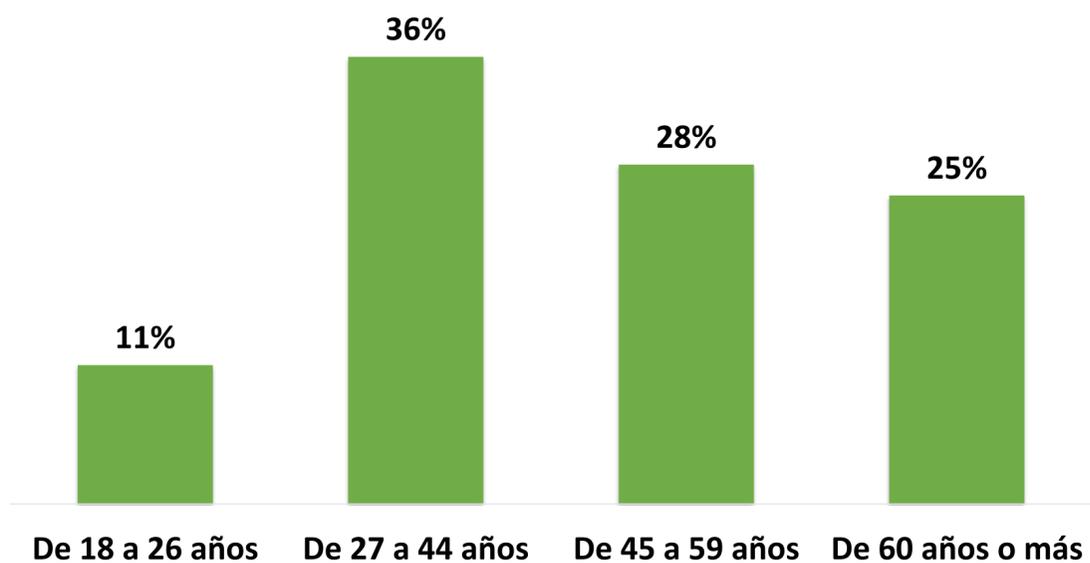


56%

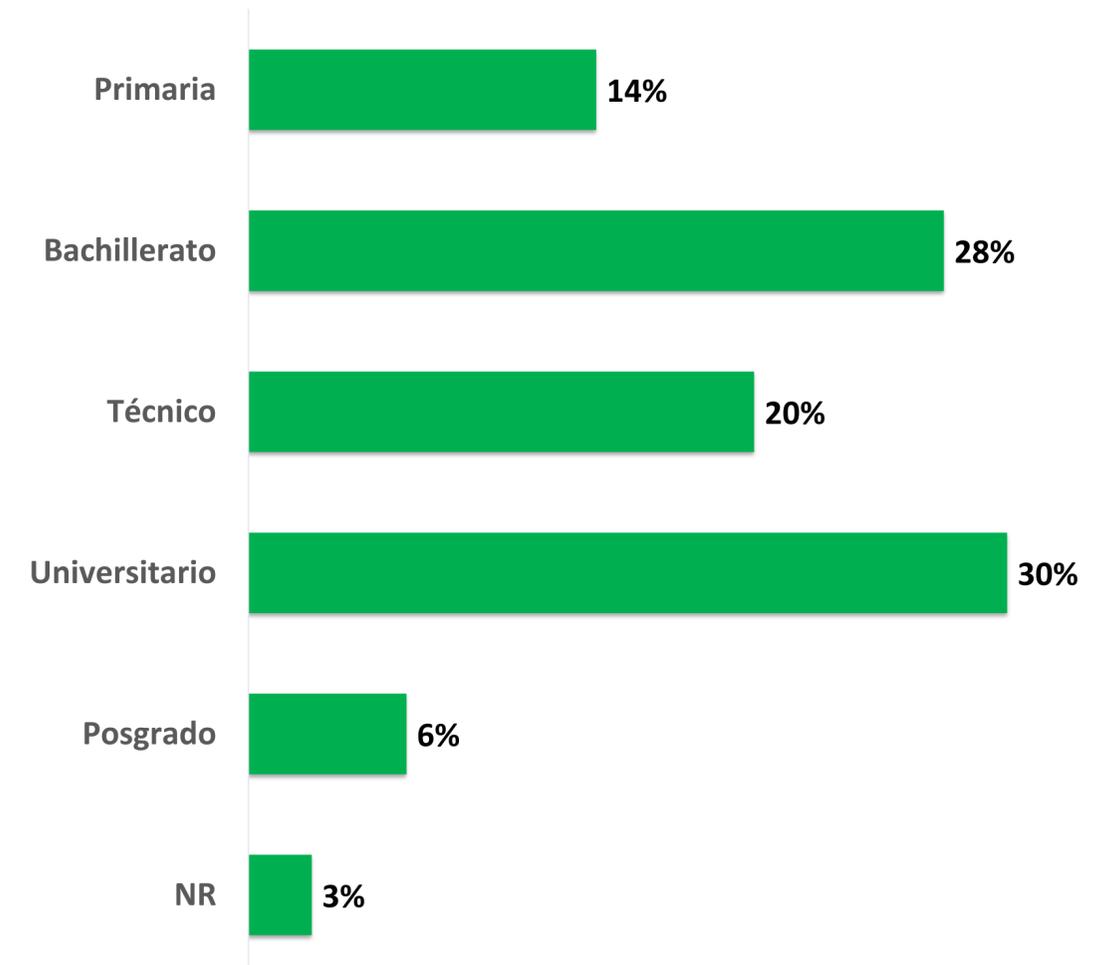


44%

Edad



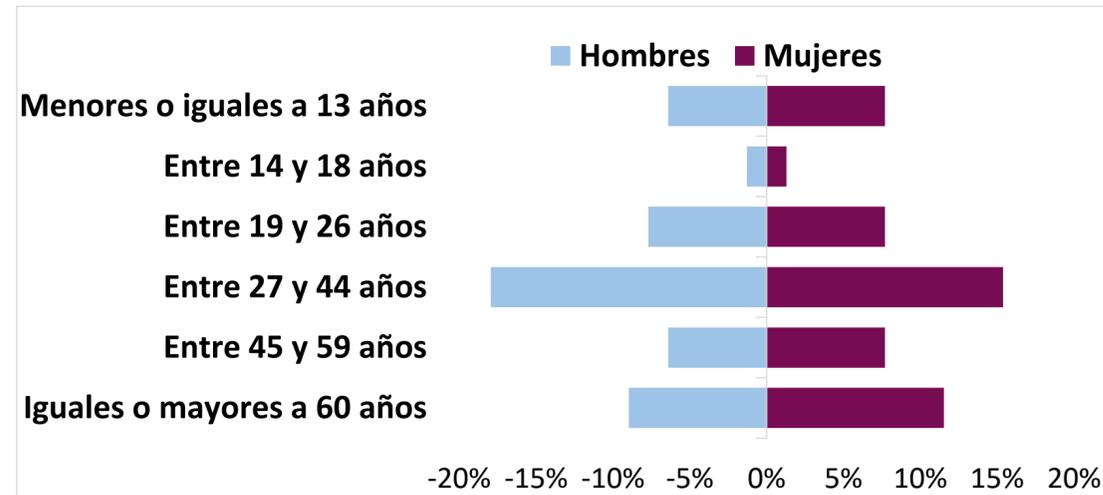
Nivel educativo



Base: 80 encuestas

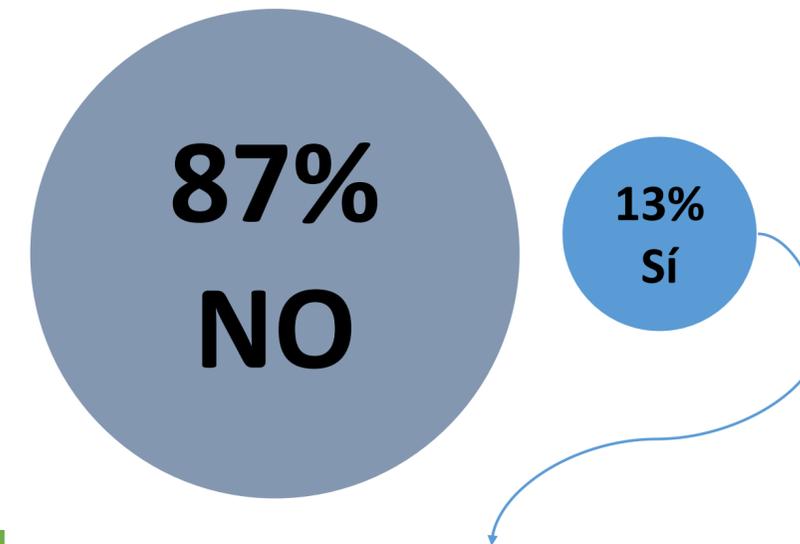
1. Módulo de caracterización del encuestado

Estructura poblacional



Discapacidad en el hogar

¿Usted o algún miembro de su familia tiene algún tipo de discapacidad?



Datos del hogar

Estadística	Valor
Número promedio de personas en el hogar	3.54
Número promedio de cuartos en el hogar	2.69
Indicador promedio de hacinamiento	1.38

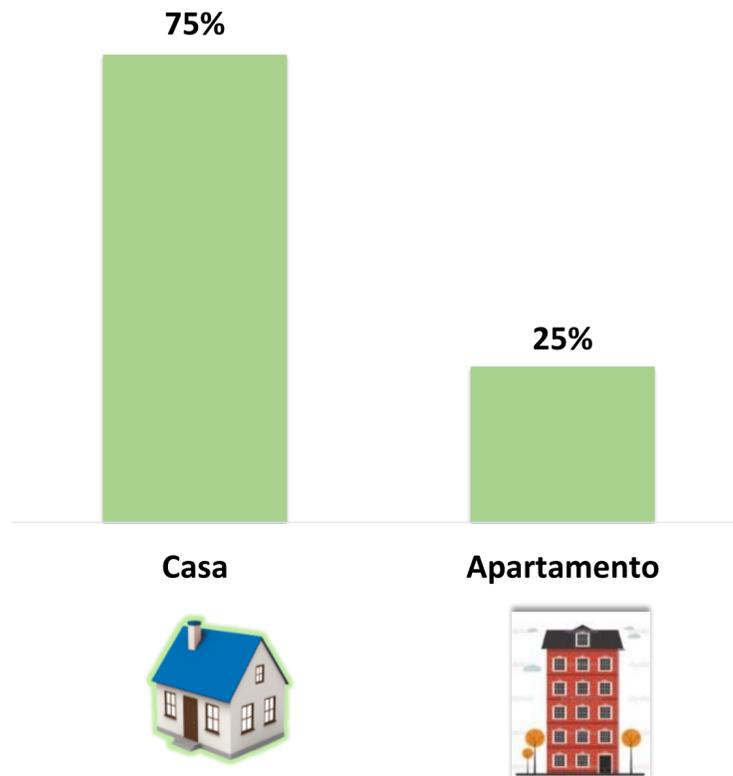
Tipo de discapacidad	Total de personas
Cognitivo	1
Motriz	2



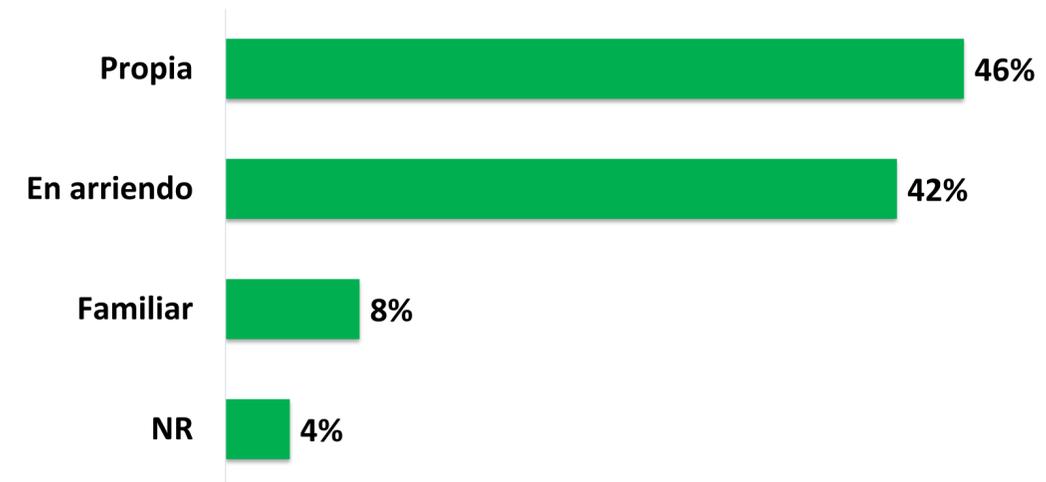
Base: 40 encuestas

2. Módulo Residencial

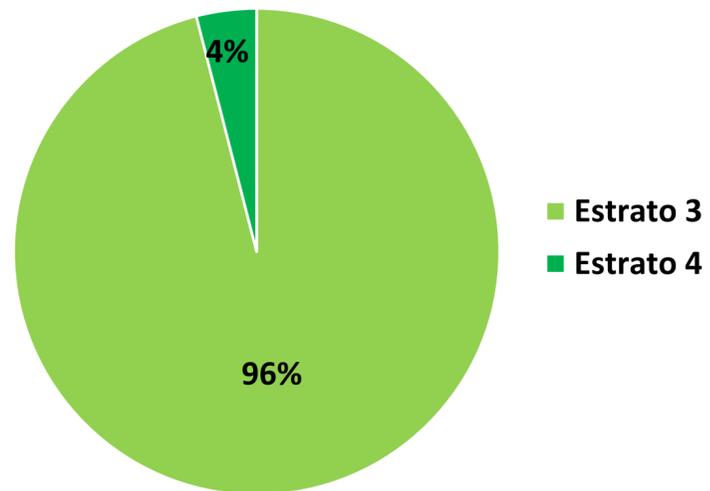
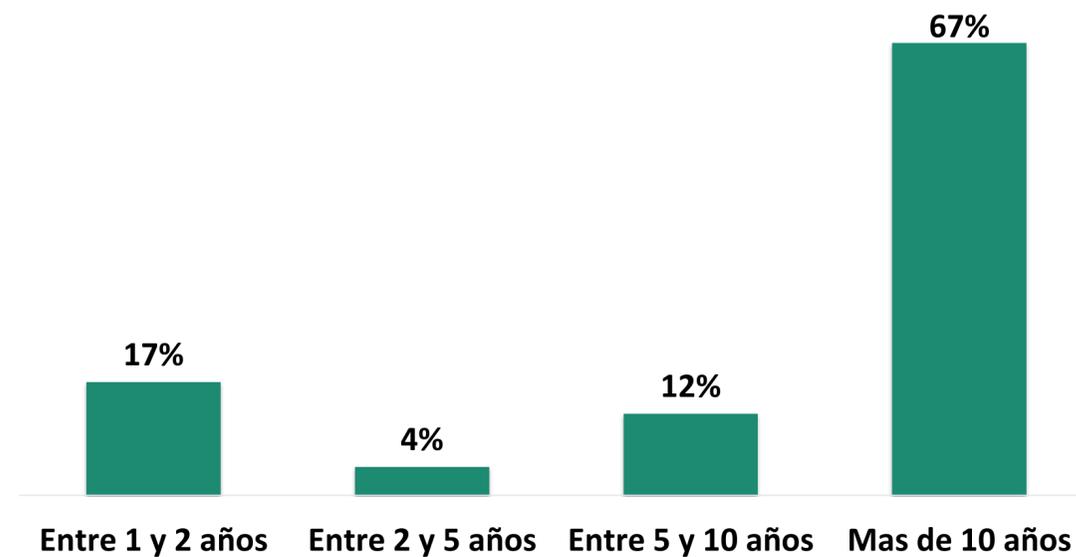
Tipo de vivienda



La vivienda ocupada por el hogar es:



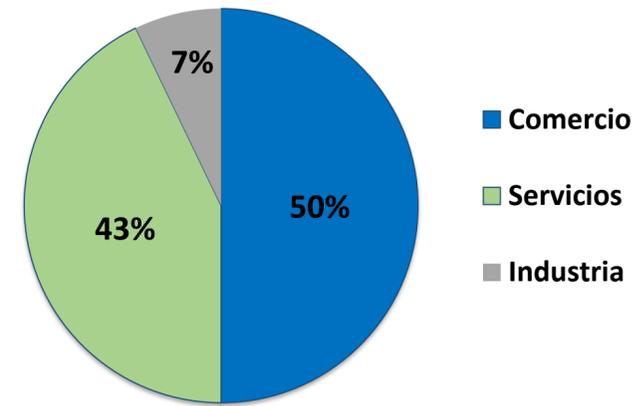
Tiempo viviendo en el sector:



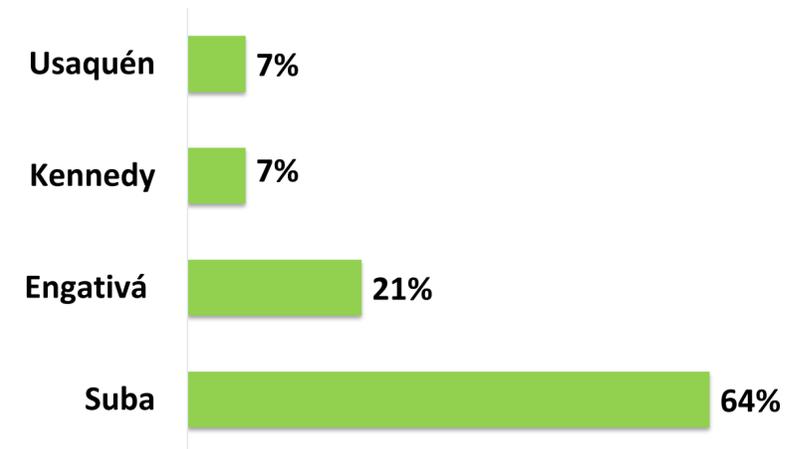
Base: 40 encuestas

3. Módulo Comercial

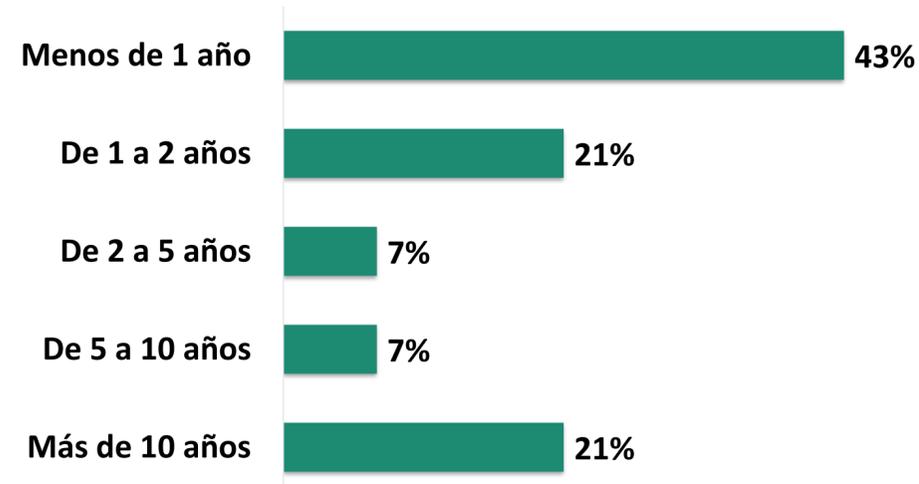
Actividad económica principal



Localidad de residencia



Tiempo del establecimiento en el sector



Número promedio de empleados según sector económico

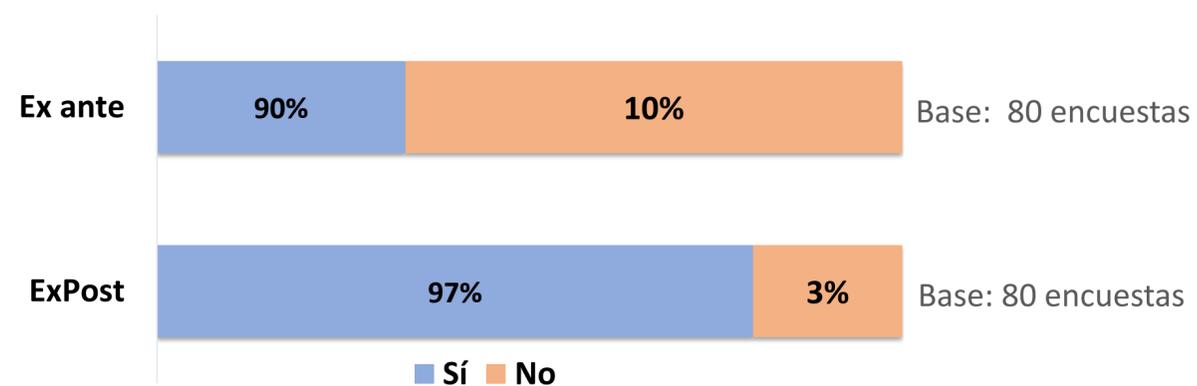
Sector	Promedio de empleados	Número de encuestas
Comercio	1	17
Servicios	2	5
Industrial	1	1



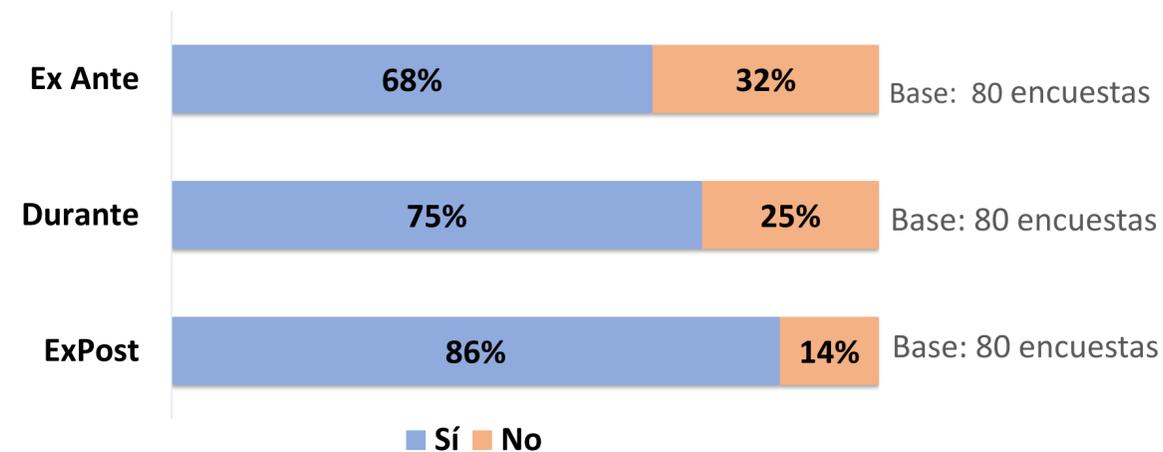
Base: 23 encuestas

4. Conocimiento y percepción del proyecto

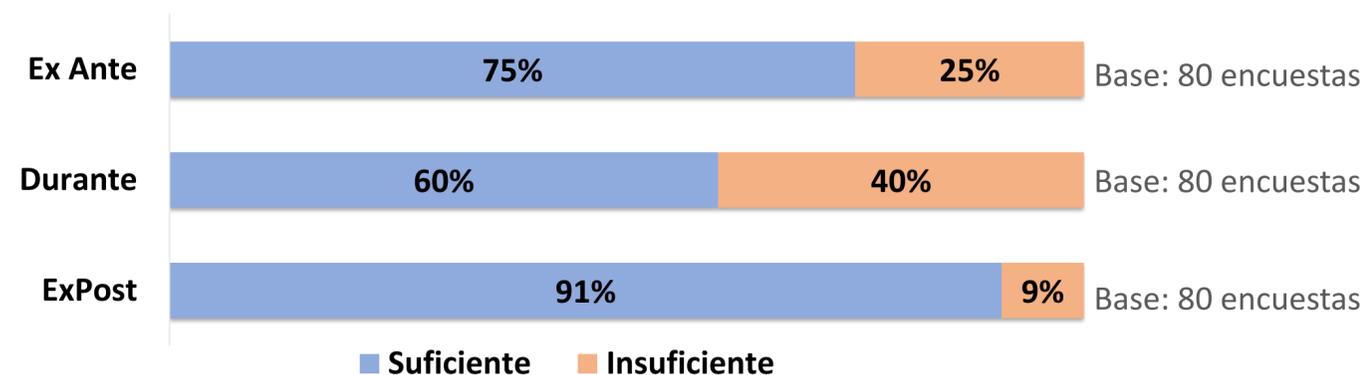
¿Sabe que en este sector, el IDU adelantó la construcción del proyecto Avenida San Antonio?



¿Recibió información sobre el proyecto del IDU?



¿Considera que la información recibida ha sido?



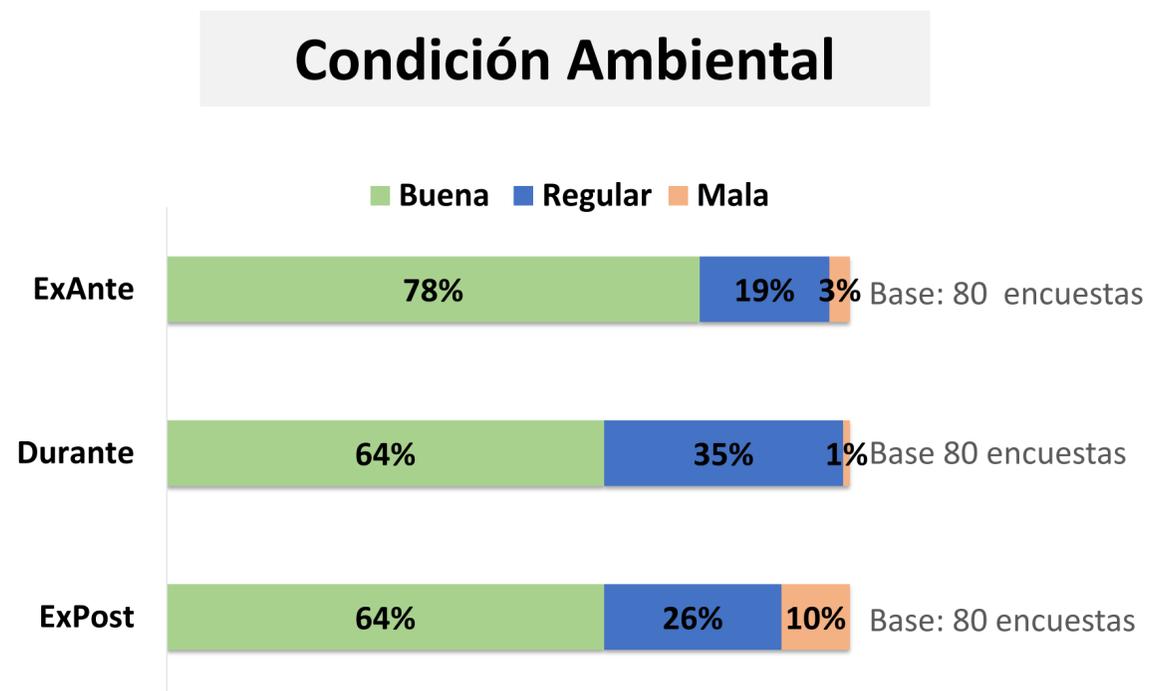
¿Por qué medio ha sido informado del proyecto?

• *Personas que si han recibido información*

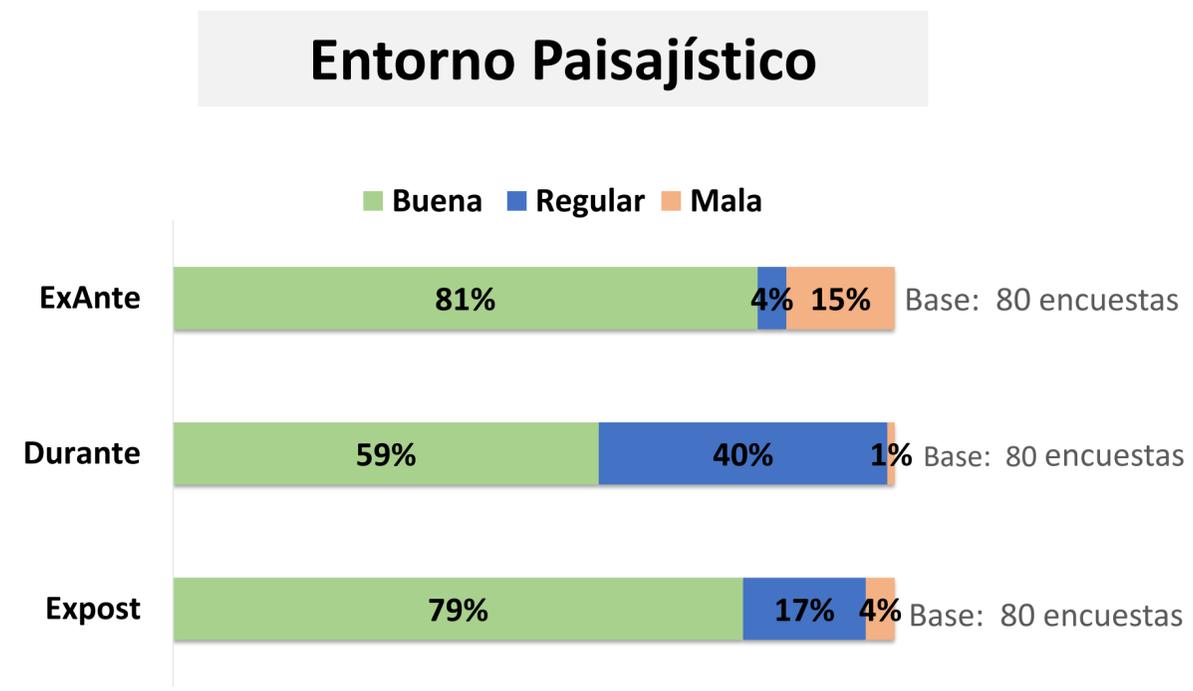
Medio	Durante	Expost
Comunicación directa del IDU	39	54
Junta de acción comunal	23	10
Voz a voz	6	19
Medios de comunicación (Tv;Radio,Prensa;etc)	22	25
Líderes comunales	5	2
Redes Sociales	3	4

4. Conocimiento y percepción del proyecto

Valore los siguientes aspectos del sector en la actualidad:



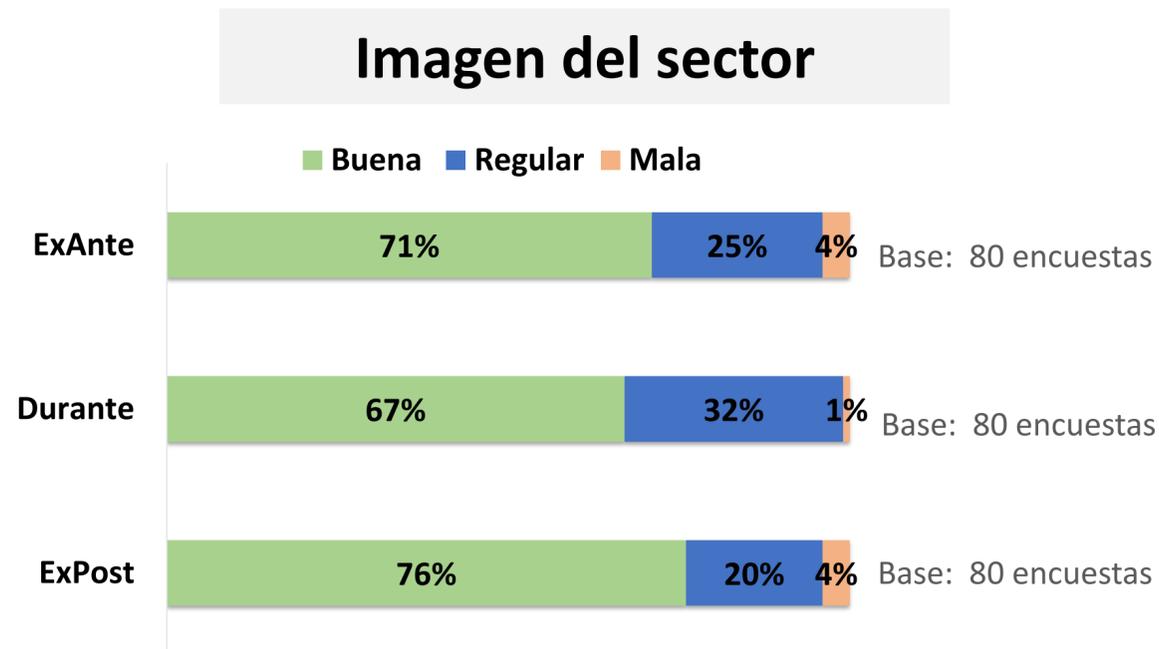
El impacto en la percepción relacionada a la condición ambiental en el sector durante las tres etapas del proyecto fue positivo. Se mantiene la calificación buena entre las etapas durante y ex post (64), sin embargo, a la par se observa un aumento del 9% en la calificación mala.



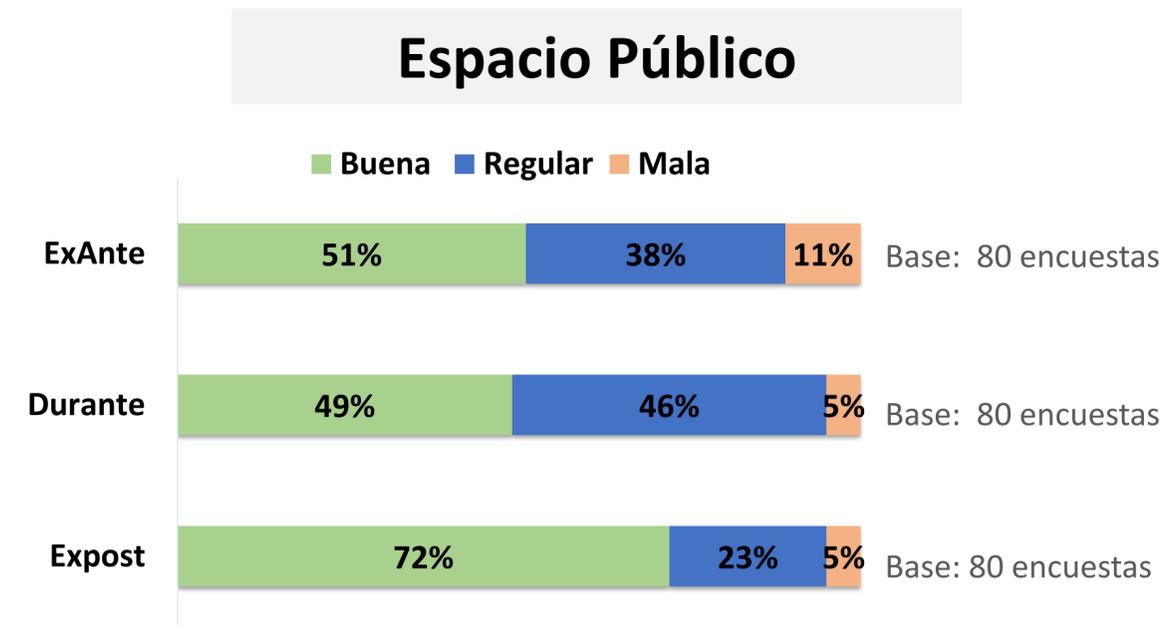
Se observa un incremento en el 20% de la percepción positiva entre las etapas durante y ex post del entorno paisajístico de los ciudadanos encuestados.

4. Conocimiento y percepción del proyecto

Valore los siguientes aspectos del sector en la actualidad:



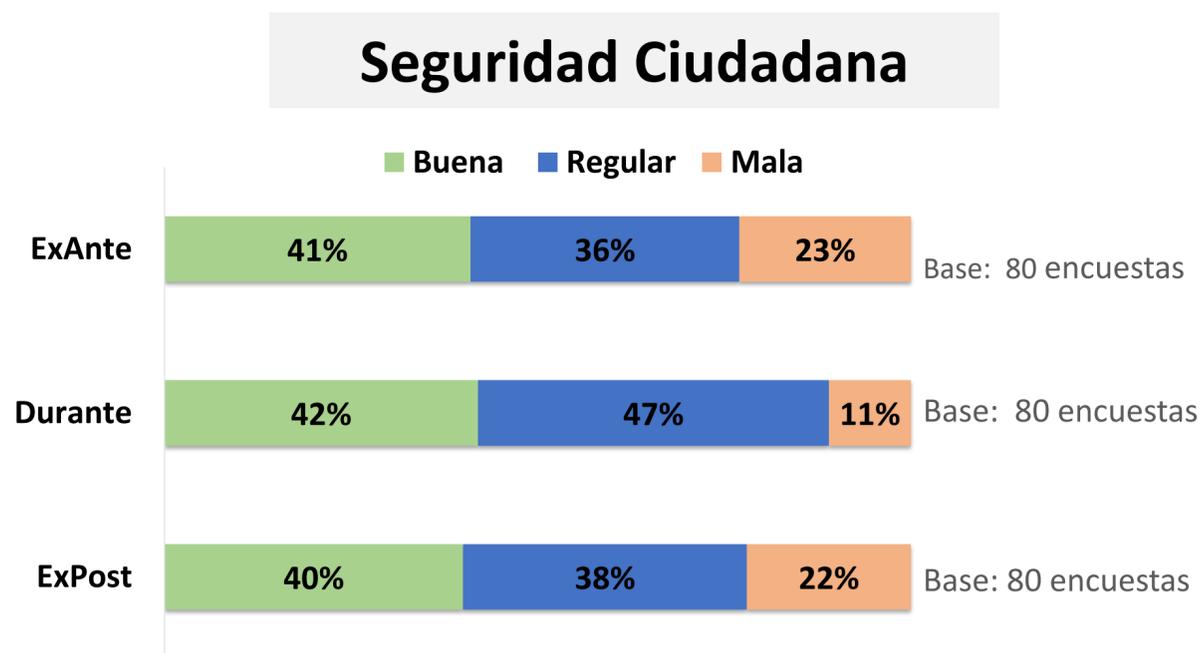
Se evidencia un cambio positivo en la percepción de la imagen del sector, por parte de la ciudadanía encuestada, esta mejoró -en el 9%- entre la etapa durante y ex post .



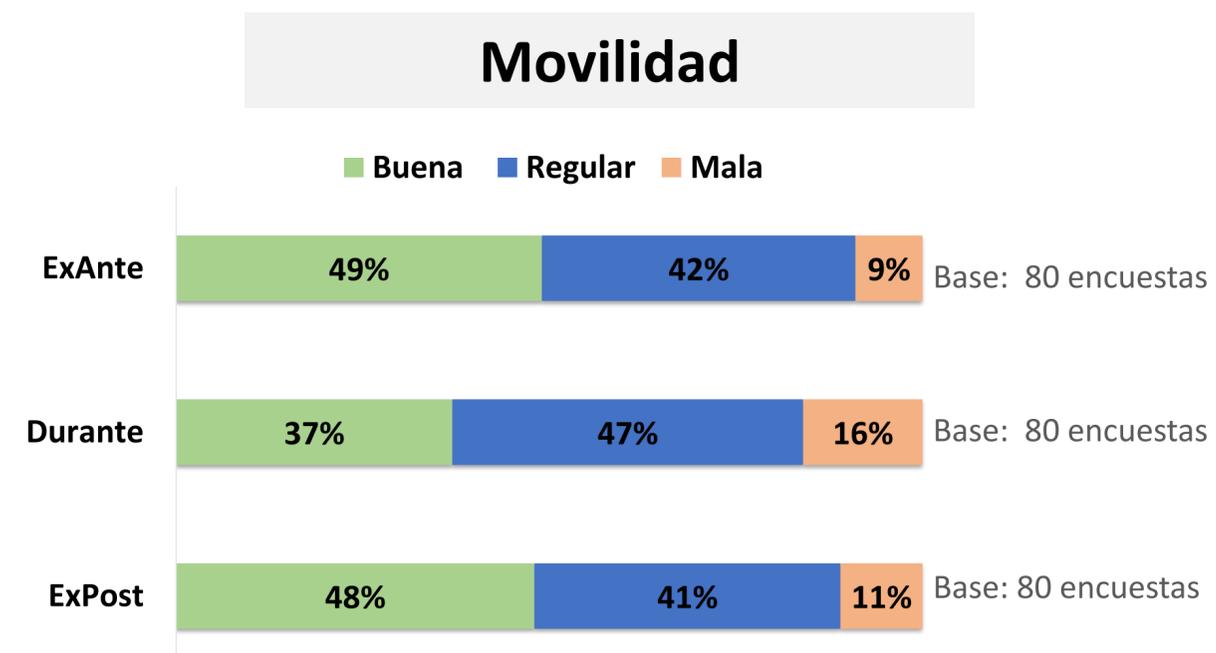
La percepción positiva del espacio público, por parte de los ciudadanos encuestados, aumento en el 21% una vez finalizado el proyecto (entre las etapas ex ante y ex post).

4. Conocimiento y percepción del proyecto

Valore los siguientes aspectos del sector en la actualidad:



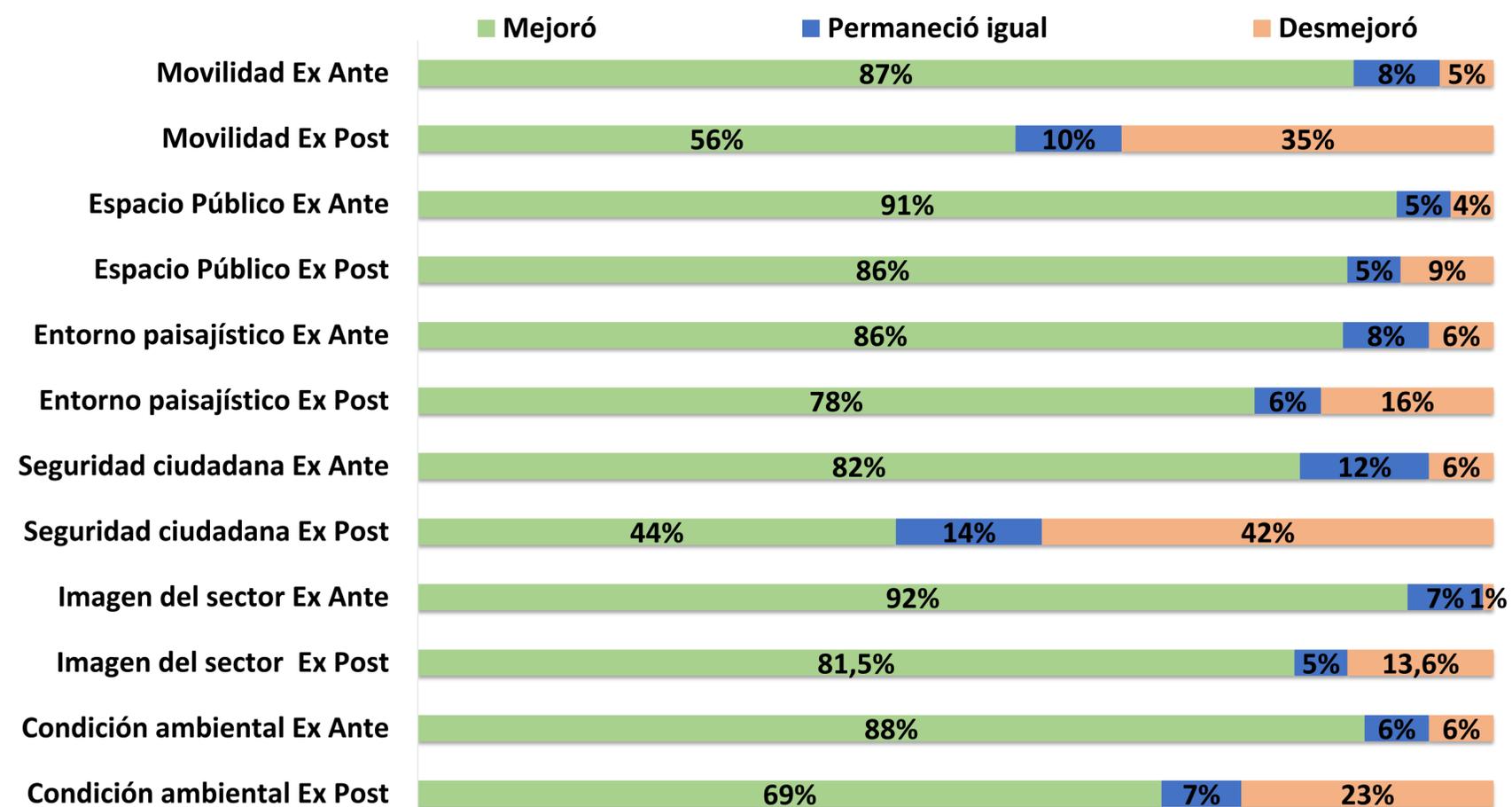
La valoración de la seguridad ciudadana en el sector, desde la percepción de los ciudadanos encuestados, se mantienen en similares condiciones entre las etapas ex antes y ex post: la percepción de seguridad ciudadana valorada como buena disminuyó en el 1%, y a la par, la percepción de inseguridad en el sector -valorada como mala- cae en el 1%.



La percepción de la movilidad en el sector presenta un cambio positivo del 11% entre las etapas durante y ex post. En adición, entre la misma etapas, la percepción ciudadana de que la movilidad es regular, disminuyó en el 6%.

4. Conocimiento y percepción del proyecto

Considera usted que las siguientes condiciones en el sector, una vez finalizado el proyecto mejoraron, desmejoraron o siguieron iguales?



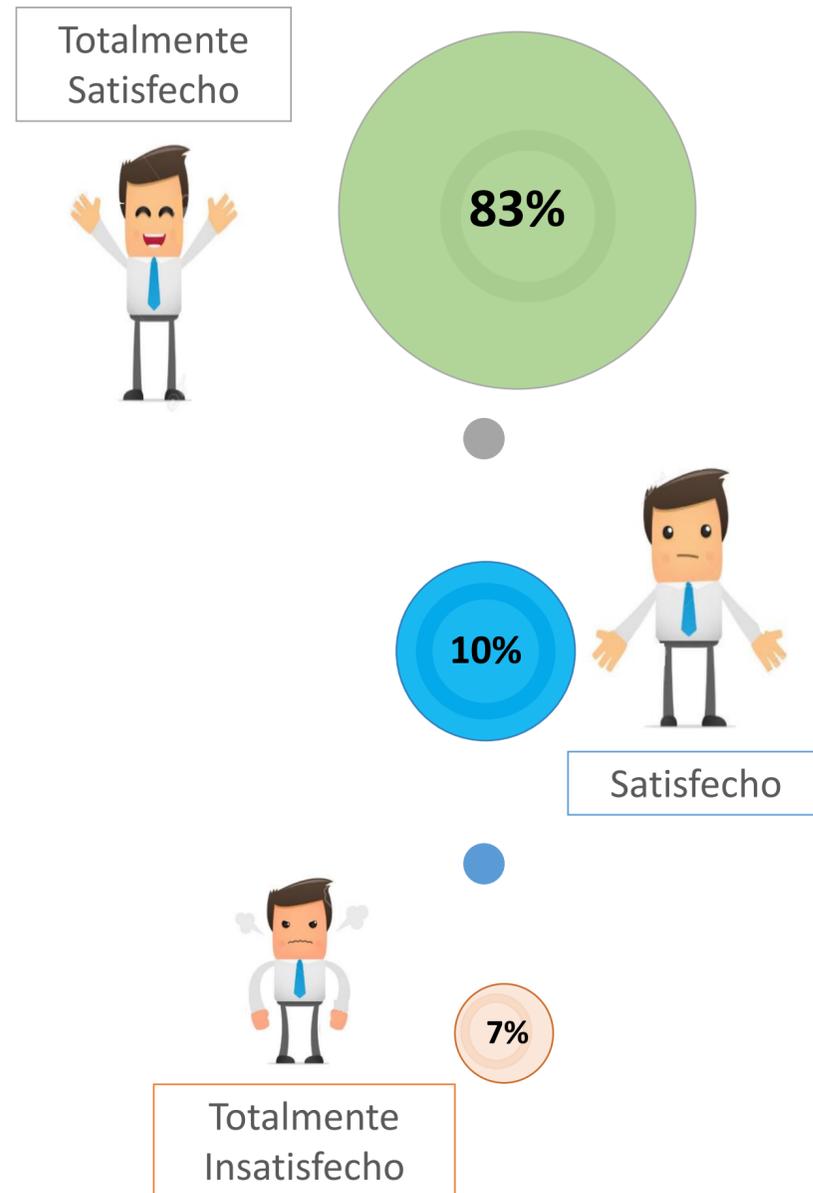
Base Ex ante: 80 encuestas

Base Ex post: 80 encuestas

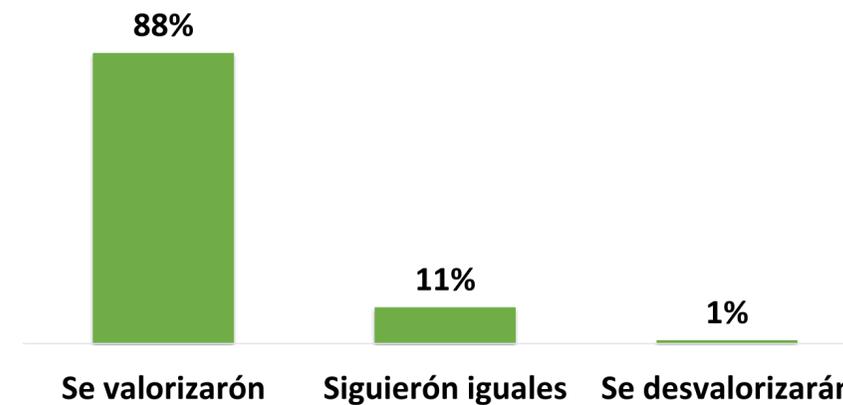
Las expectativas del proyecto no se cumplieron en relación a las condiciones de movilidad, espacio público, entorno paisajístico, seguridad ciudadana, imagen y ambiental en el sector, pues se esperaba, por parte de la ciudadanía, la conectividad de la avenida San Antonio con la avenida Boyacá, lo cual influyo en la caída en la percepción de mejora de las condiciones en el sector.

5. Módulo de satisfacción de los ciudadanos con el proyecto

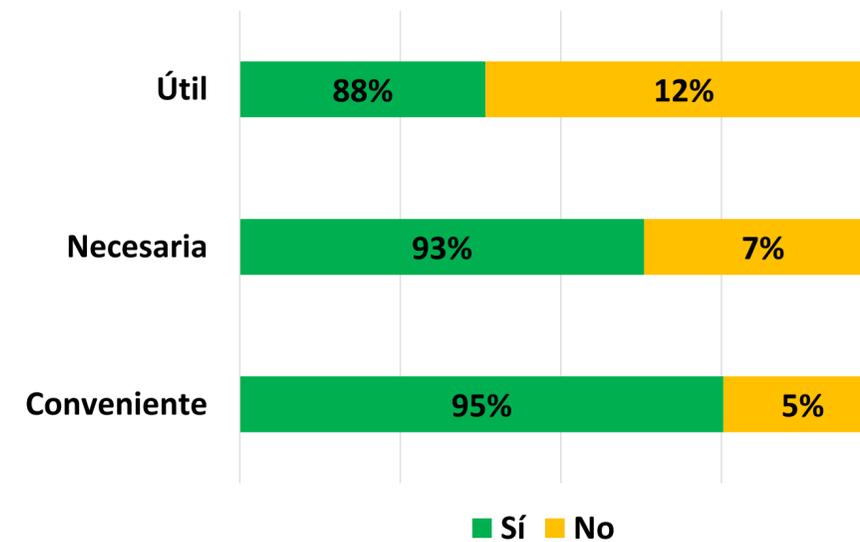
¿Cuál es su nivel de satisfacción con este proyecto?



Considera que con la construcción de esta obra, los predios de esta zona:



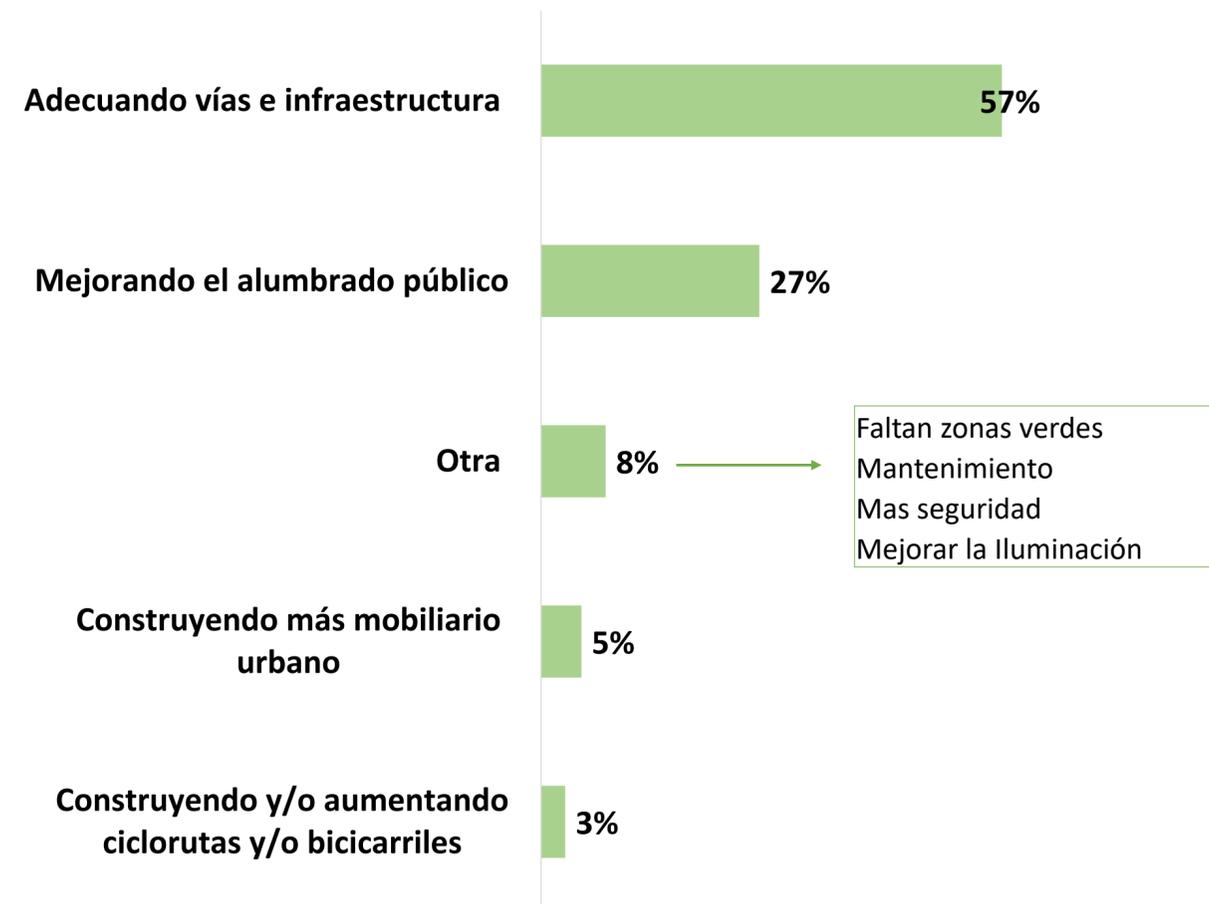
Le parece que la construcción de esta obra fue :



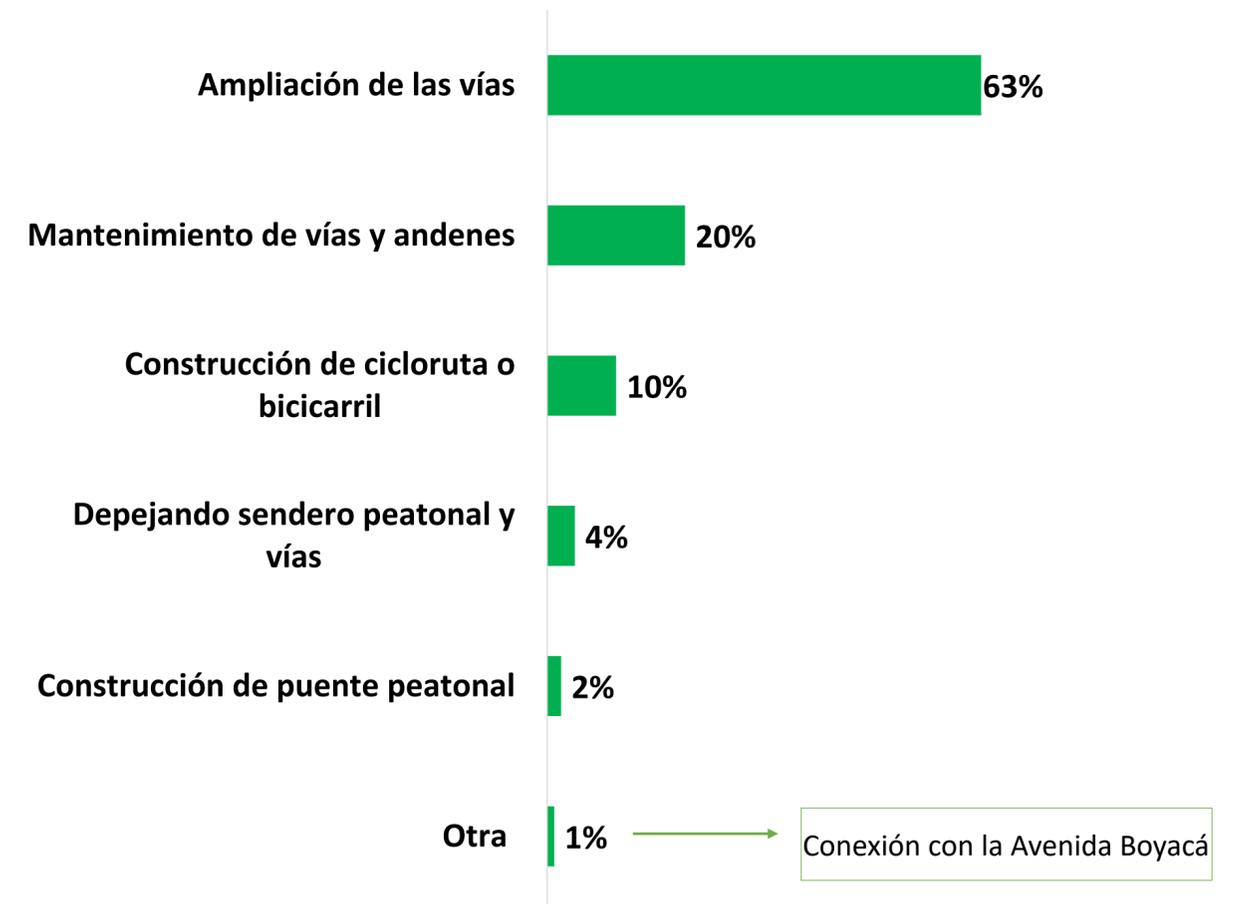
Base : 80 encuestas

6. Módulo General

¿Cuál de los siguientes aspectos considera primordial para mejorar el espacio público del sector?



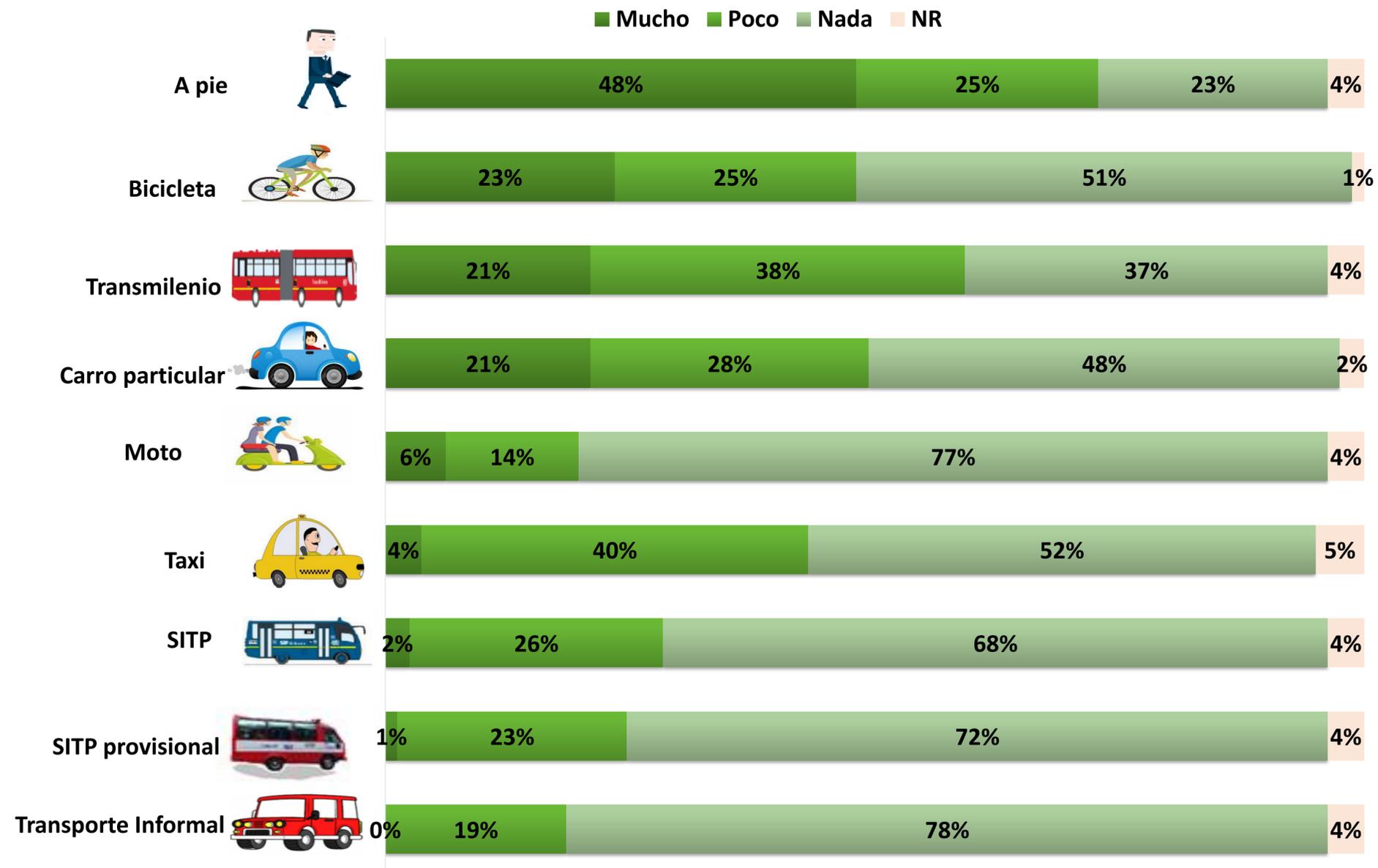
¿Cuál de los siguientes aspectos considera primordial para mejorar la movilidad del sector?



Base: 80 encuestas

6. Módulo General

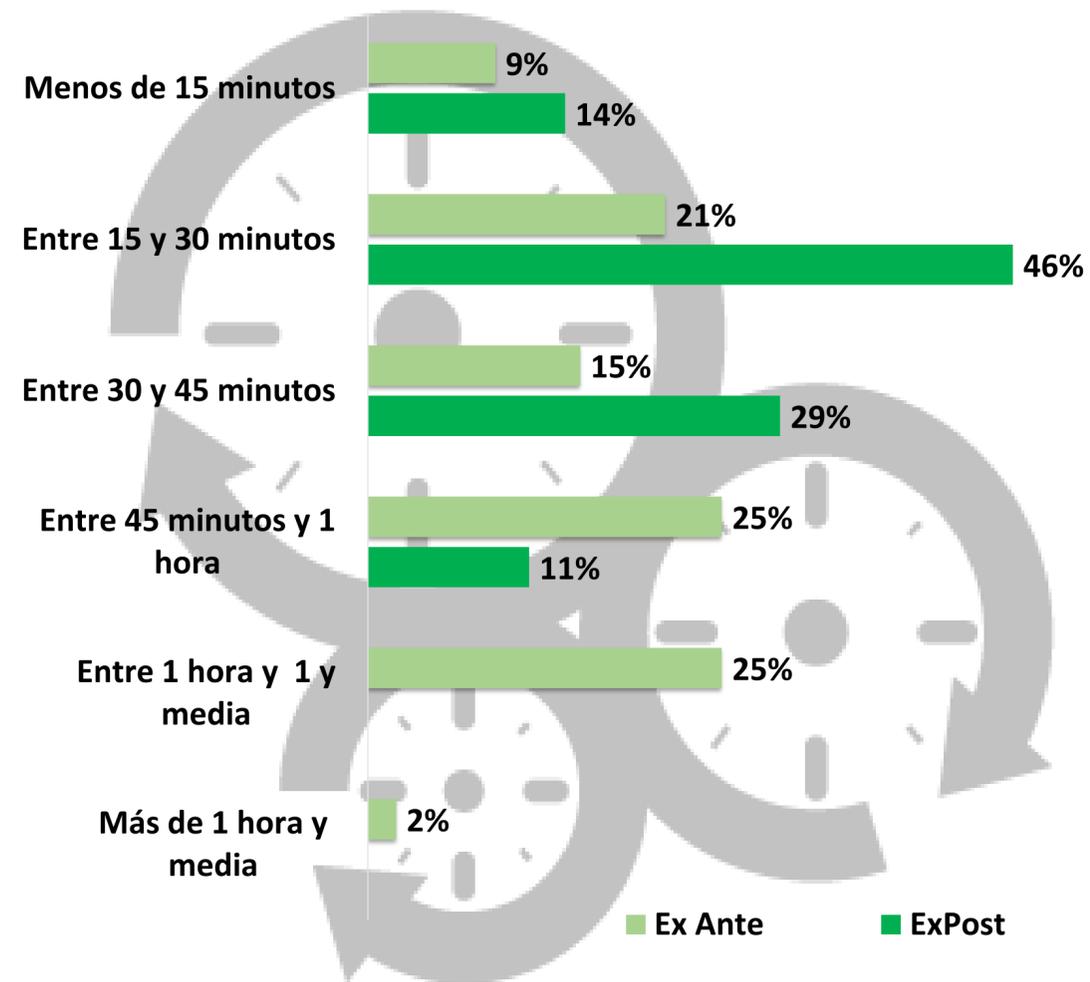
¿Con que frecuencia utiliza los siguientes medios de transporte?



Base: 80 encuestas

6. Módulo General

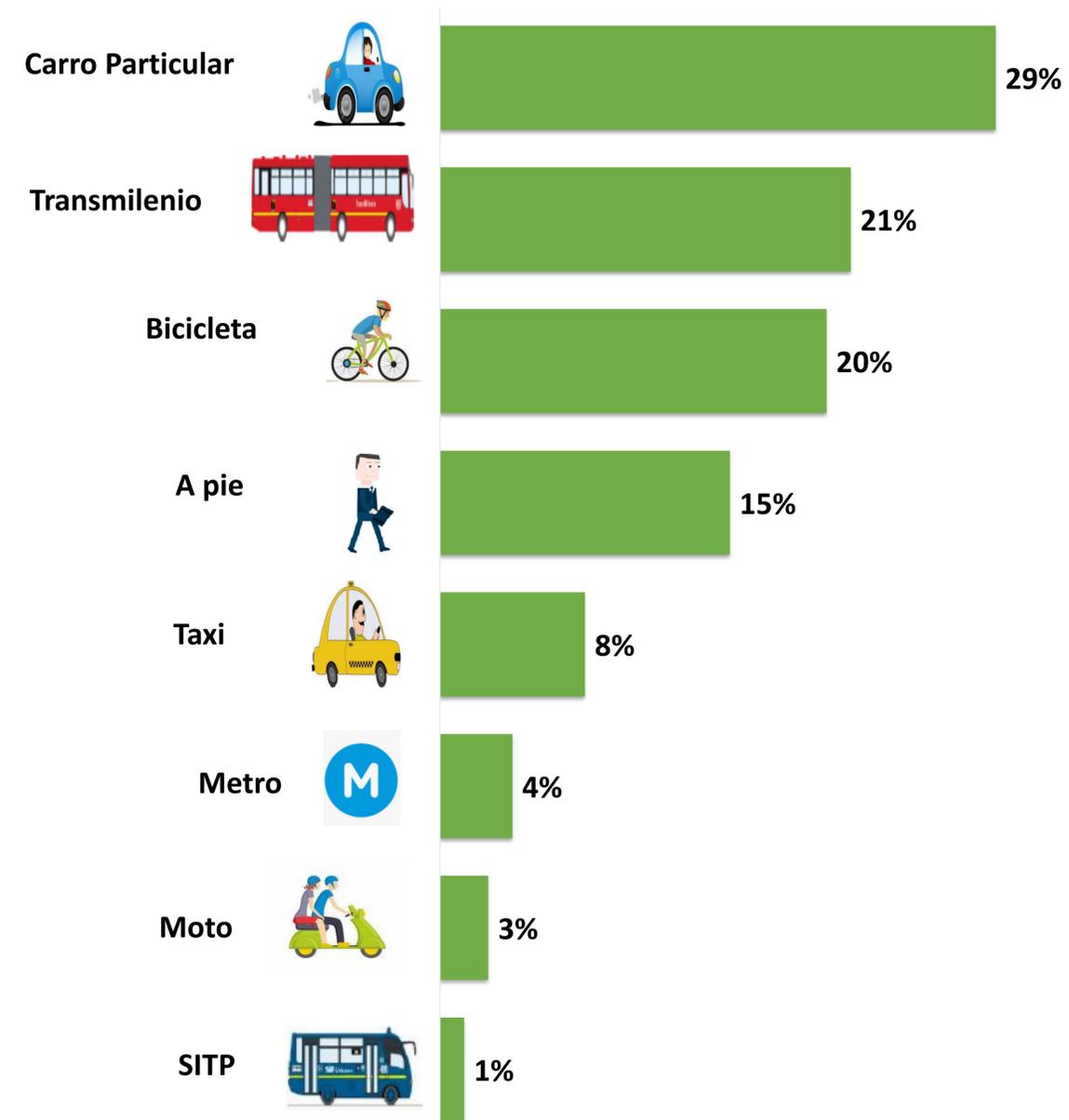
¿Cuánto tiempo en promedio dura el recorrido a su destino habitual?



Base Durante: 80 encuestas

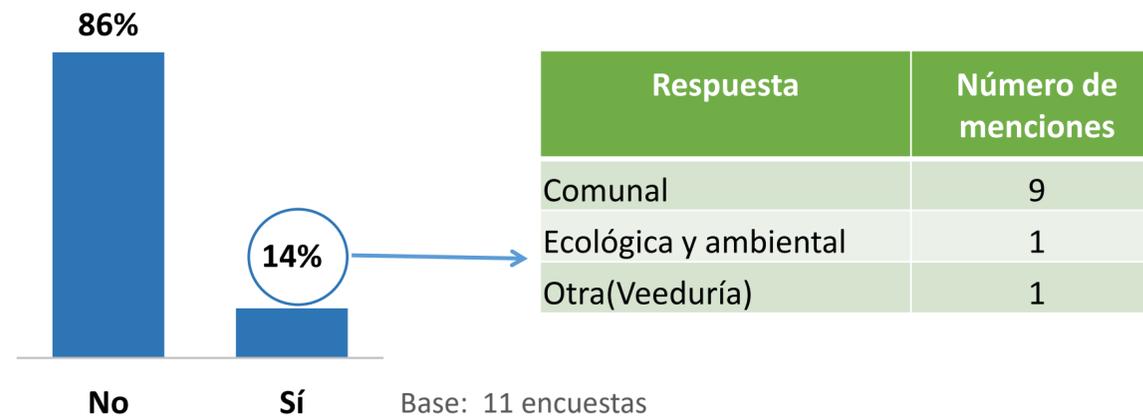
Base Ex Post: 80 encuestas

¿Qué medio preferiría para moverse?

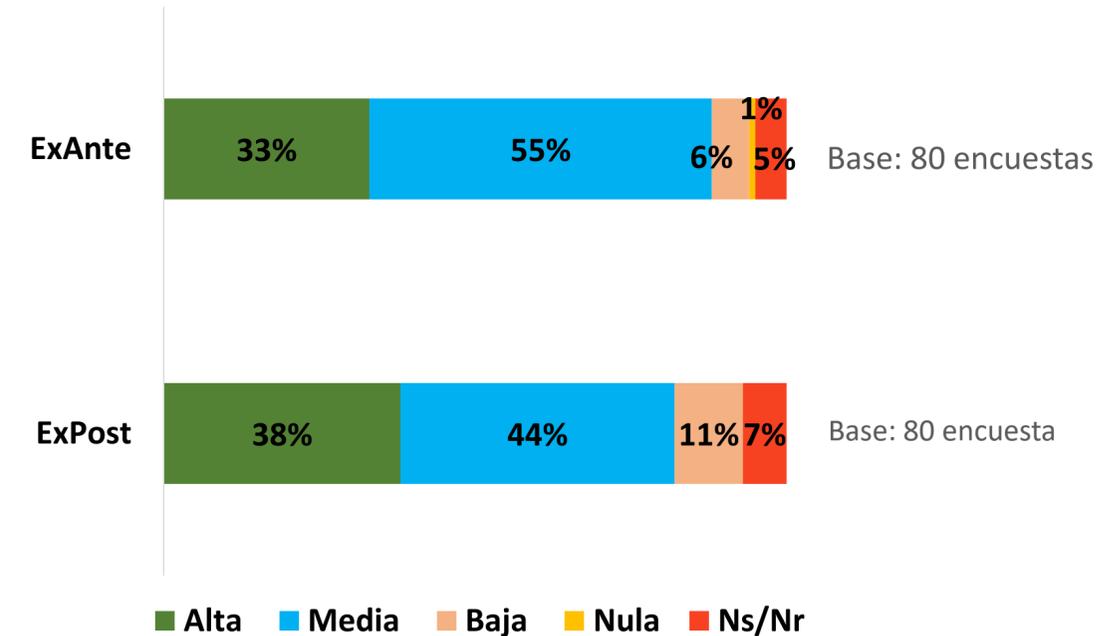


6. Módulo General

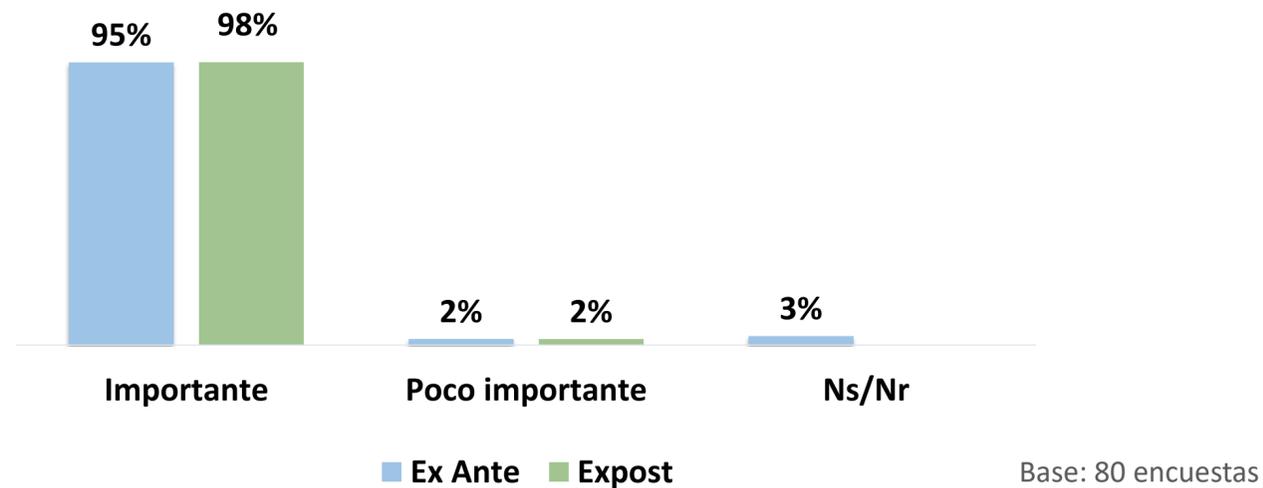
¿Usted pertenece a alguna organización social-ambiental o comunitaria?



¿Cuál cree que ha sido el nivel de participación de los ciudadanos en la toma de decisiones de este proyecto?



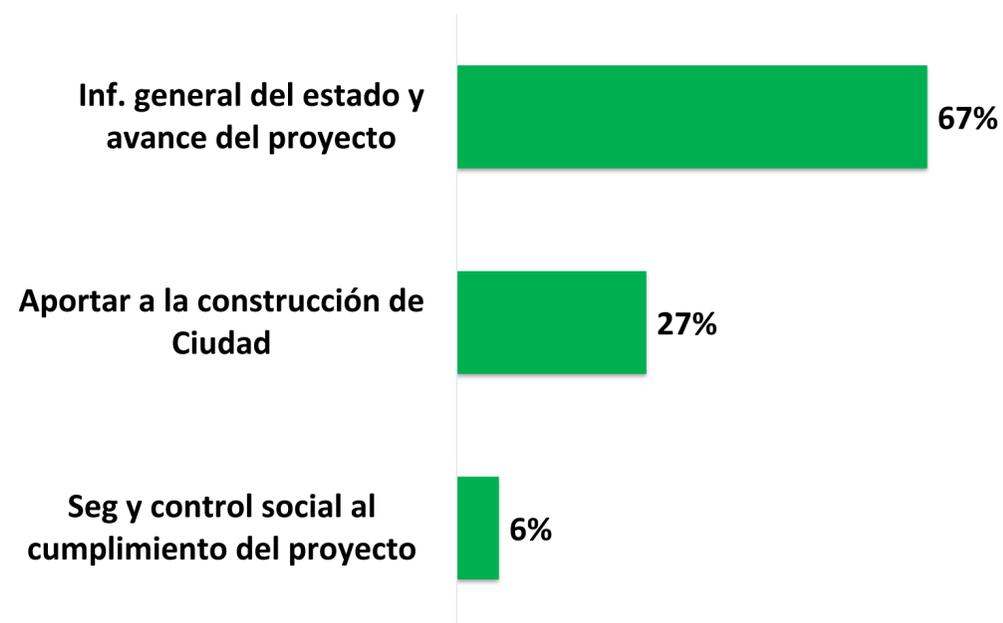
En su opinión ¿qué tan importante es la participación ciudadana y el control social en el desarrollo de los proyectos que adelanta el IDU?



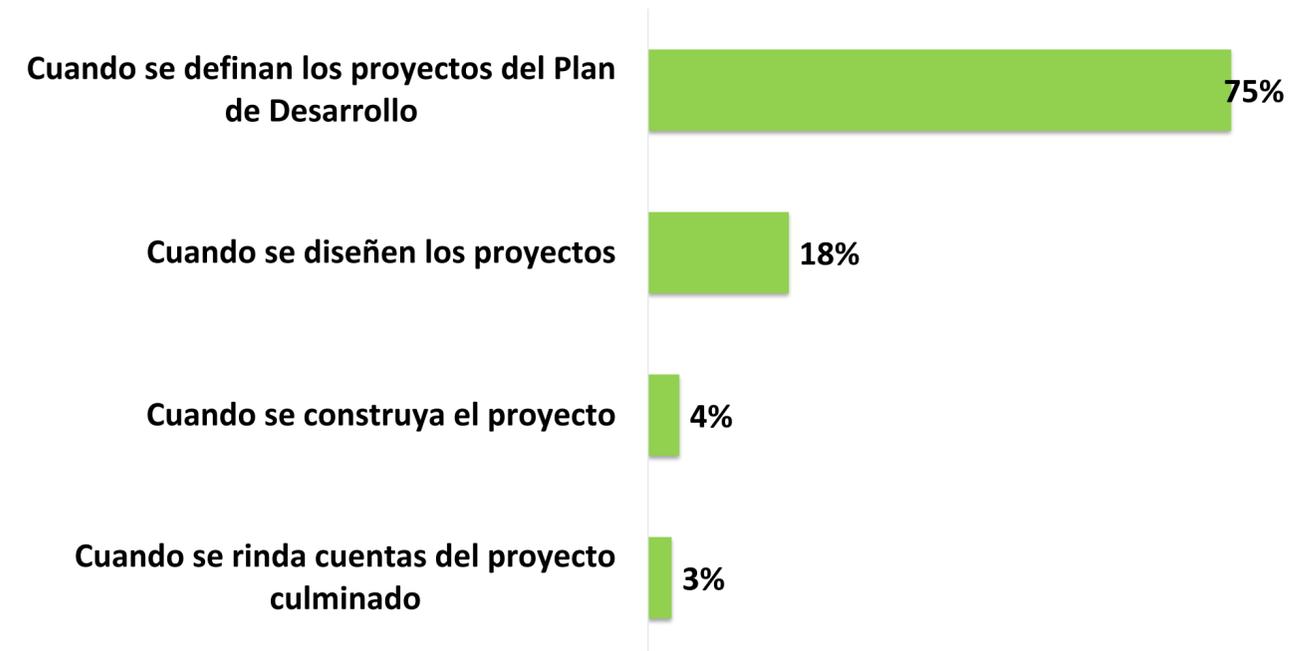
La percepción de un nivel de participación alta en la toma de decisiones aumentó en el 5% con relación a la etapa ex ante del proyecto. A su vez, disminuyó el nivel de participación media en la toma de decisiones en el 11%.

6. Módulo General

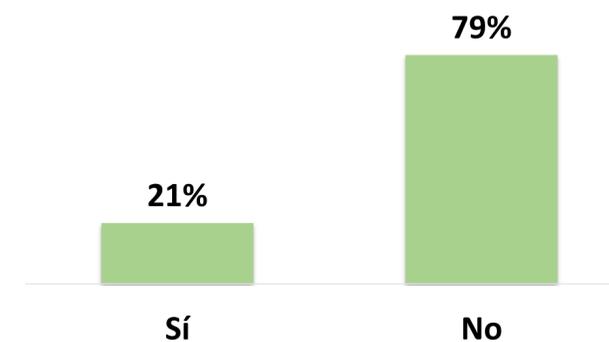
¿Qué Beneficio obtuvo usted de la participación ciudadana en el proyecto?



En su opinión, en qué momentos de los proyectos que adelanta el IDU es más importante la participación de la ciudadanía:



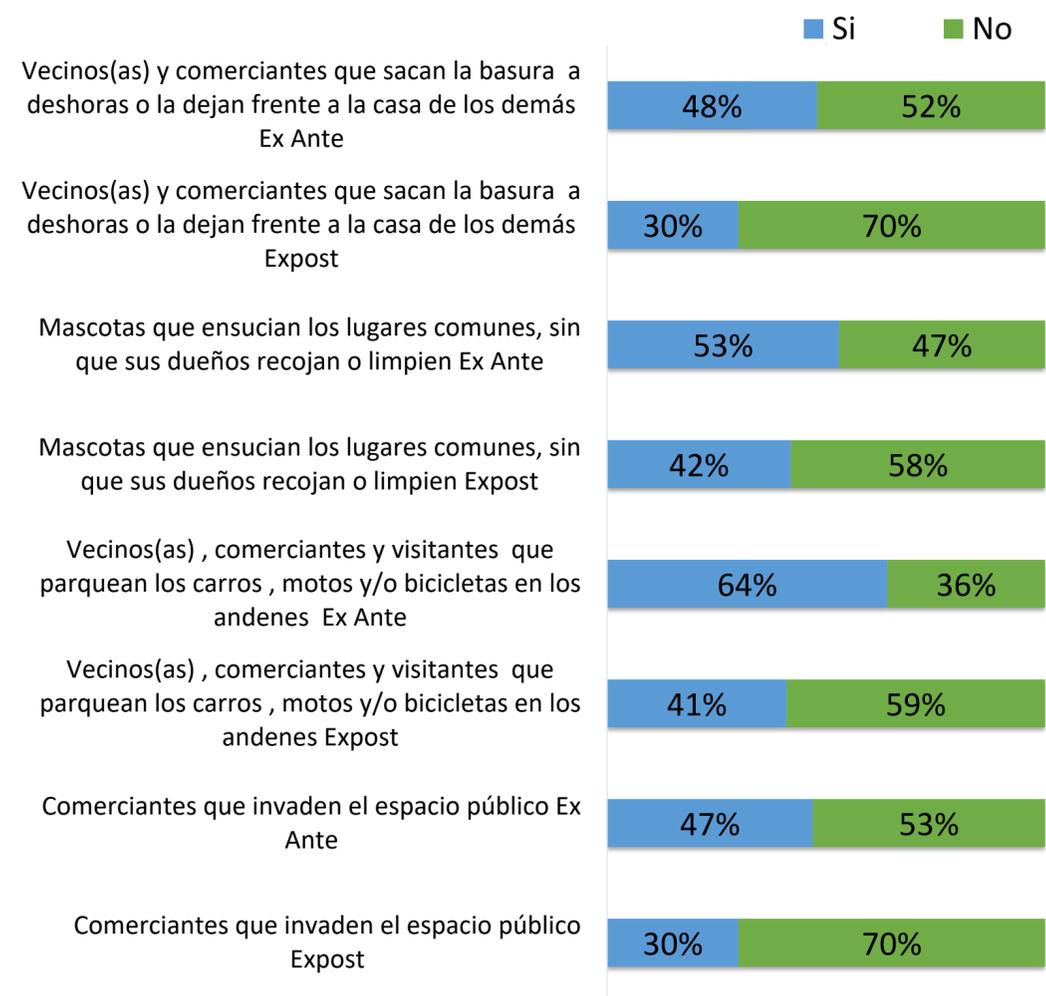
¿Le interesaría vincularse a escenarios de participación para realizar seguimiento a proyectos?



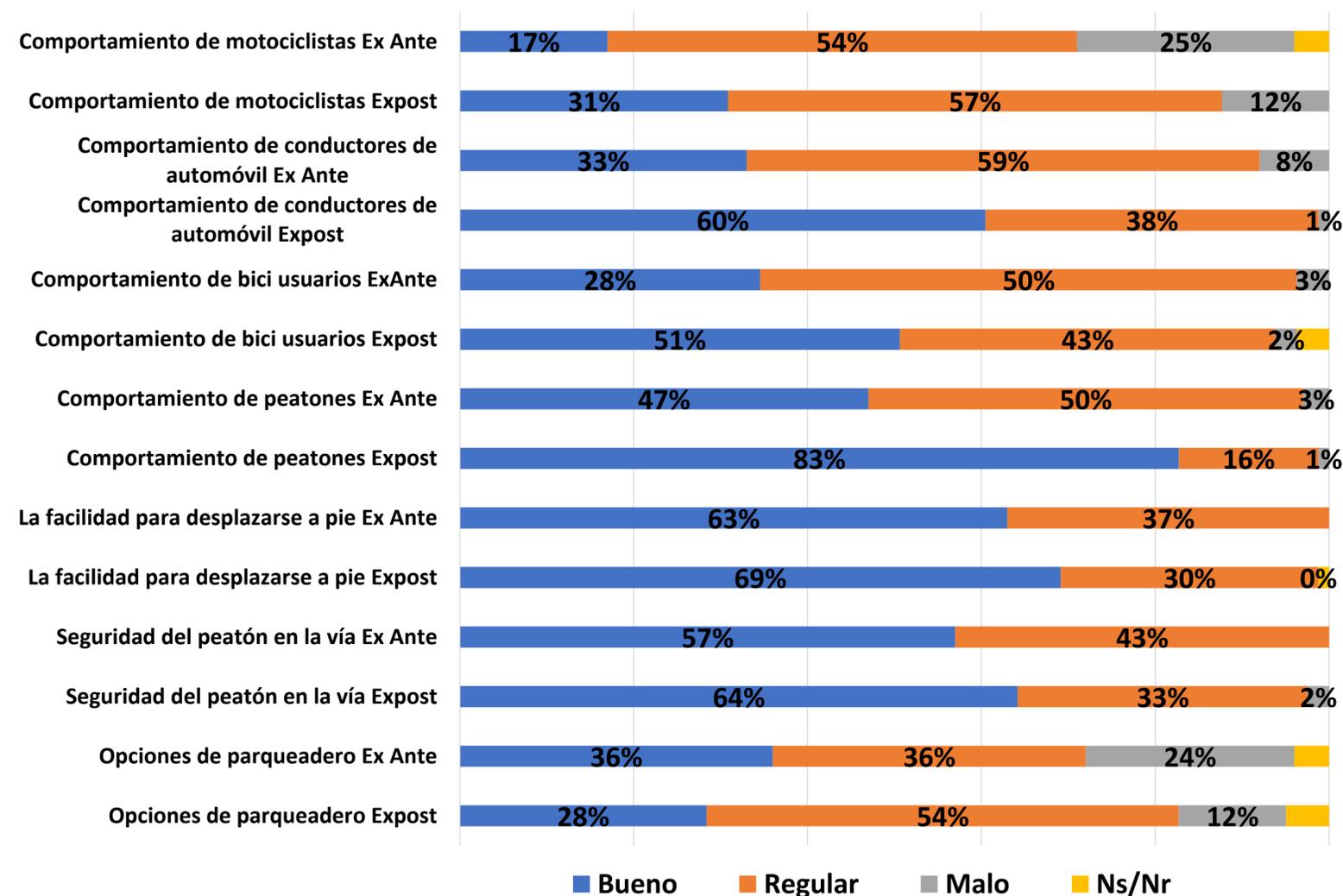
Base: 80 encuestas

7. Cultura y Comportamientos Ciudadanos

¿Usted ha presenciado alguna de las siguientes situaciones en la zona en el último mes?



¿Cómo califica los siguientes aspectos relacionados con la movilidad en el sector?

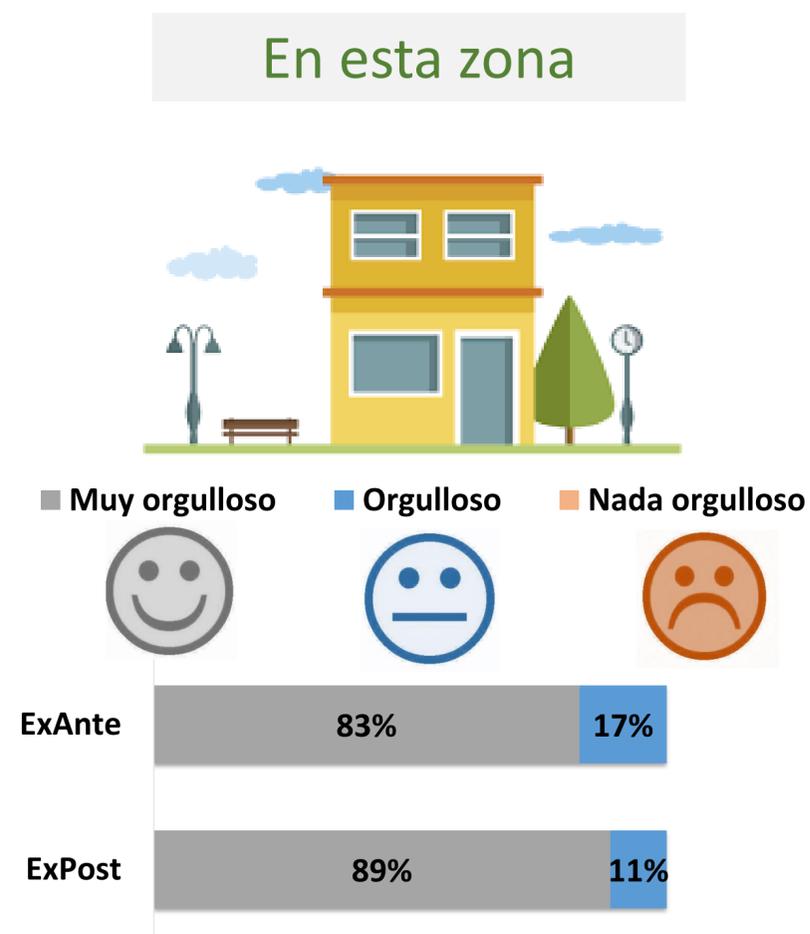


Base: 80 encuestas

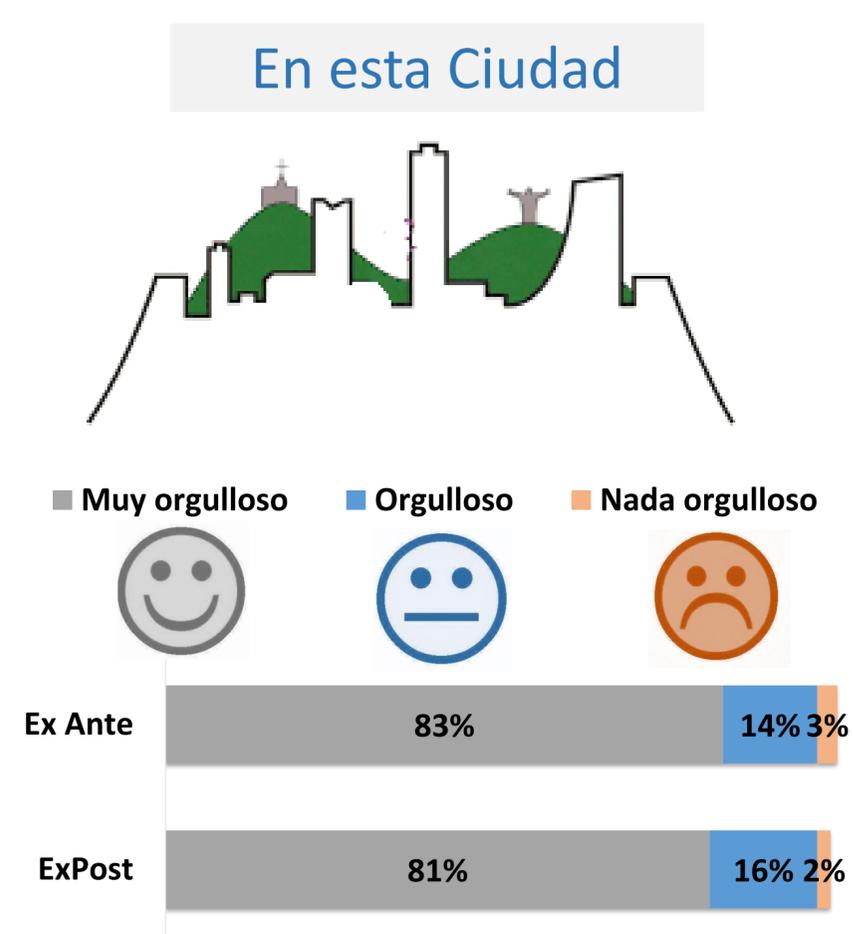
Se presentan cambios positivos en cuanto al comportamientos ciudadanos en la zona y los aspectos relacionados con la movilidad en el sector, una vez culminado el proyecto; a excepción de las opciones de parqueadero público, la cual presentó cambios en su calificación (caída e incremento en las valoraciones buena y regular respectivamente).

7. Cultura y Comportamientos Ciudadanos

¿En una escala de 1 a 6 donde 1 es Nada y 6 es Mucho, que tan orgulloso se siente de vivir y/o trabajar?



El orgullo por la zona donde viven y/o trabajan los ciudadanos encuestados aumentó una vez finalizada la obra.



El orgullo por vivir y/o trabajar en la ciudad disminuyó, entre los ciudadanos encuestados, una vez terminado el proyecto.

8. Índice General de Satisfacción del Proyecto

Se muestran los resultados obtenidos para el indicador de satisfacción calculado en etapa Ex post, con el fin de identificar el cumplimiento de las expectativas ciudadanas en cuanto a algunas condiciones de su entorno una vez finalizado el proyecto:

Rango indicadores

- Mayor a 75: **Bueno**
- Mayor a 50, menor o igual a 75: **Regular**
- Menor o igual a 50: **Malo**

La satisfacción con el proyecto, supera las expectativas, en la mayoría de los aspectos, a excepción de la seguridad ciudadana.

Indicador por dimensión

Aspecto	Indicador de Satisfacción
Movilidad	● 56
Espacio Público	● 86
Seguridad ciudadana	● 44
Imagen del sector	● 81
Entono paisajístico	● 78
Condición ambiental	● 69
Indicador general	● 69.1

Índice de satisfacción



9. Observaciones y Sugerencias

Observaciones Positivas

Está quedando muy bonito
Todo proyecto de infraestructura es bueno para la ciudad
Quedo espectacular
Bueno el proyecto
Excelente obra
Cambio la imagen se ve bonito

Base: 7 menciones

Sugerencias

Falta de contenedor de basura
Mas cultura ciudadana
Controlar invasión de espacio público por vehículos
Mayor seguridad en el sector
Mejorar la iluminación del sector
Mejorar señalización
Entregar información casa por casa para que conozcan el proyecto
No incrementar los impuestos por la obra

Base: 15 menciones

Observaciones Negativas

Falta prolongar el proyecto hasta la calle 193
Abrir las vías de sector que están cerradas
No será útil mientras no se amplía la continuación del proyecto
Agilizar proyección de obra faltante
Creo embotellamiento interrumpió el pasó que había de San José de Bavaria a Mirandela
Daños en la Calle 186 con el paso de esa maquinaria pesada
La vía quedo cerrada para los niños que van a estudiar a San José de Bavaria
Mientras no se habilite el tramo de la 170 a la 183 por la Av Boyacá no tiene ningún funcionamiento
Mientras no habiliten la conexión con la Av Boyacá es inútil este proyecto
Ponerla a funcionar pronto para descongestionar el sector
Conectividad con la Avenida Boyacá
Dar continuidad a este proyecto
No dejaron un paso peatonal
Dejar el parque como estaba
Terminar pronto lo que falta
Puente provisional para pasar de un barrio al otro
Invasión de vías
Falto que habiliten la bahía en la carrera 56
Mayor semaforización al finalizar la vía
No han habilitado la obra
Restablecer las zonas verdes porque afectaron mucho el sector

Base: 59 menciones

10. Conclusiones

- El 97% de los ciudadanos encuestados manifestaron estar informados del proyecto. Los medios más importantes en brindar información del proyecto, de acuerdo con la percepción ciudadana, fueron la comunicación directa del IDU (49%) y los medios de comunicación tradicionales -23%- (TV, Radio y Prensa).
- El nivel de satisfacción con el proyecto alcanzó el 83%, entre los ciudadanos encuestados, siendo positivo en materia de ejecución y gestión, sin embargo se presentan percepciones desfavorables en torno a la seguridad ciudadana.
- Se observa un impacto favorable en la percepción ciudadana relacionada a la imagen del sector y el espacio público; durante la etapa constructiva y de finalización del proyecto fue positivo, pues se evidencia un incremento del 5% y 21% en los encuestados que la calificaron como buena.
- La percepción es positiva de la ciudadanía frente al sentimiento de orgullo de vivir en la zona (6%), impactando de manera favorable con el proyecto.
- El 69.1% fue el nivel de satisfacción de los encuestados frente al proyecto en general, en donde los factores de mejor calificación fueron el espacio público, la imagen del sector y el entorno paisajístico.