



Informe: Satisfacción Ciudadana

Proyecto: Avenida La Sirena Etapa Ex post



INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO



FICHA TÉCNICA

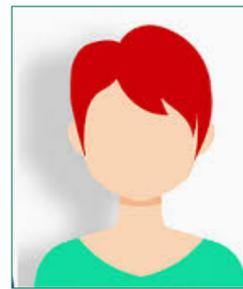
- **Objetivo del estudio:** Evaluar la satisfacción de los habitantes y comerciantes sobre el proyecto el Avenida La Sirena (Ac 153) desde Av. Laureano Gómez (Ak 9) hasta Av. Santa Bárbara (Ak 19) adelantado por el IDU.
- **Población Objetivo:** Habitantes y Comerciantes en la zona de influencia del proyecto, que fueron encuestados en la primera medición realizada el 24 y 25 de Julio de 2018.
- **Tamaño de muestra:** 93 encuestas a los habitantes, 9 encuestas a los comerciantes y 28 a los transeúntes en la zona de influencia del proyecto, para un total de 130 ciudadanos.
- **Precisión y confiabilidad:** Margen de error del 5% con una confiabilidad del 95%, para hacer estimaciones de parámetros con un fenómeno de ocurrencia del 50%.
- **Tipo de muestreo:** Inclusión forzosa de todas las unidades muestrales seleccionadas en la primera medición; para los casos en los cuales no fue posible encontrar el mismo hogar o establecimiento, se reemplazo la unidad muestral, por el hogar o establecimiento más cercano.
- **Tipo de encuesta:** Formulario estructurado. Por motivos de la pandemia del Covid-19, el 93% de las encuestas se realizaron vía telefónica y el restante 7% de manera presencial.
- **Período de recolección:** 16 de septiembre de 2020.

1. Módulo de caracterización del encuestado

Sexo

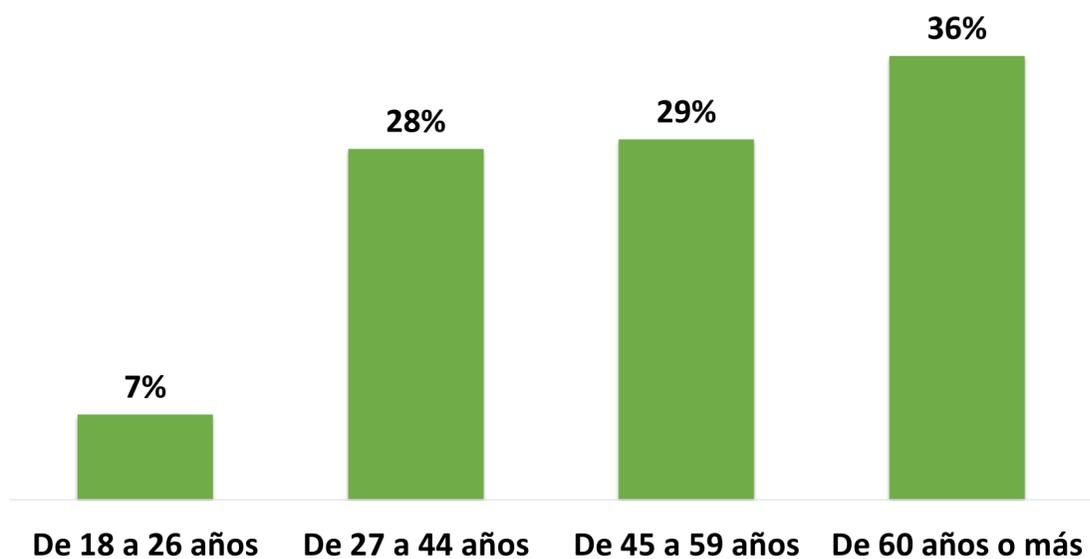


42%

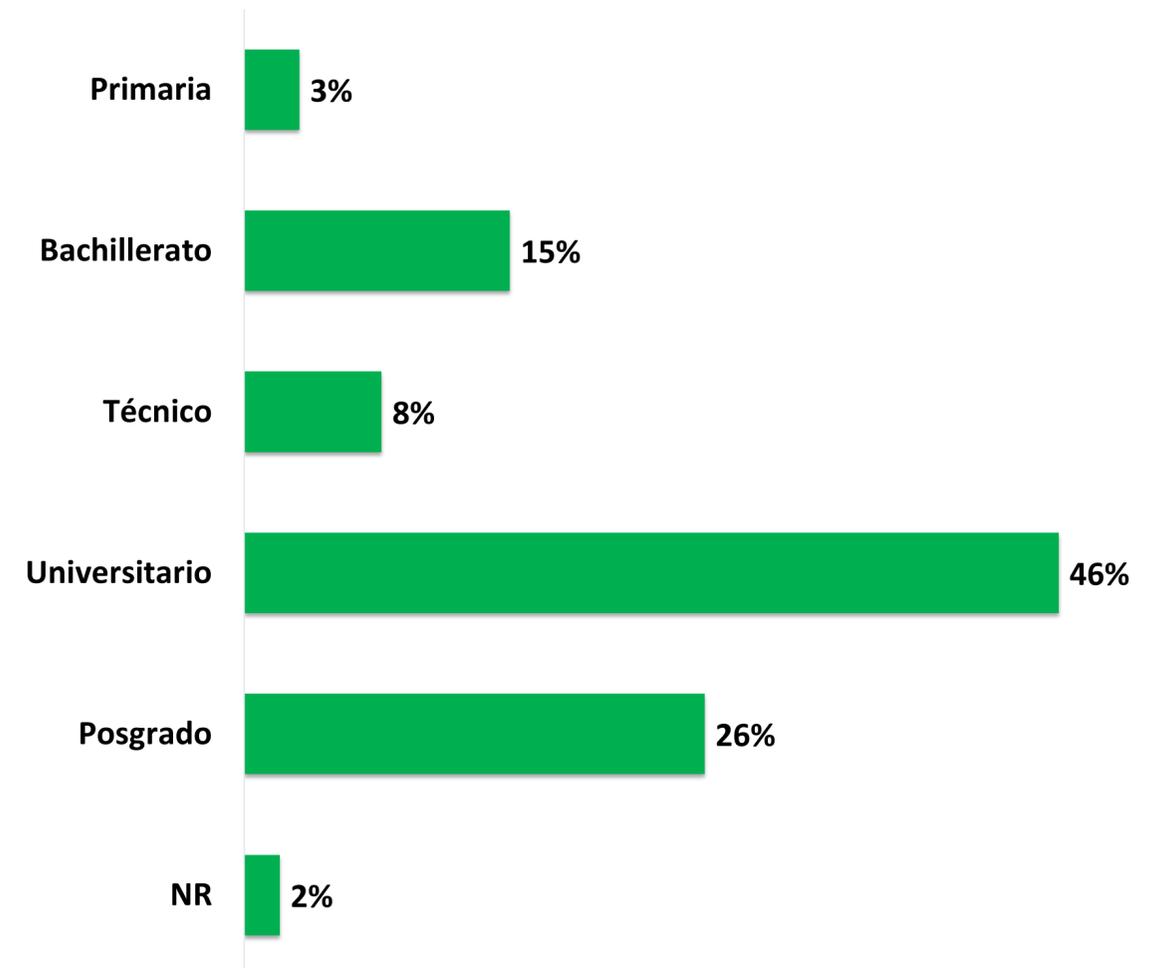


58%

Edad



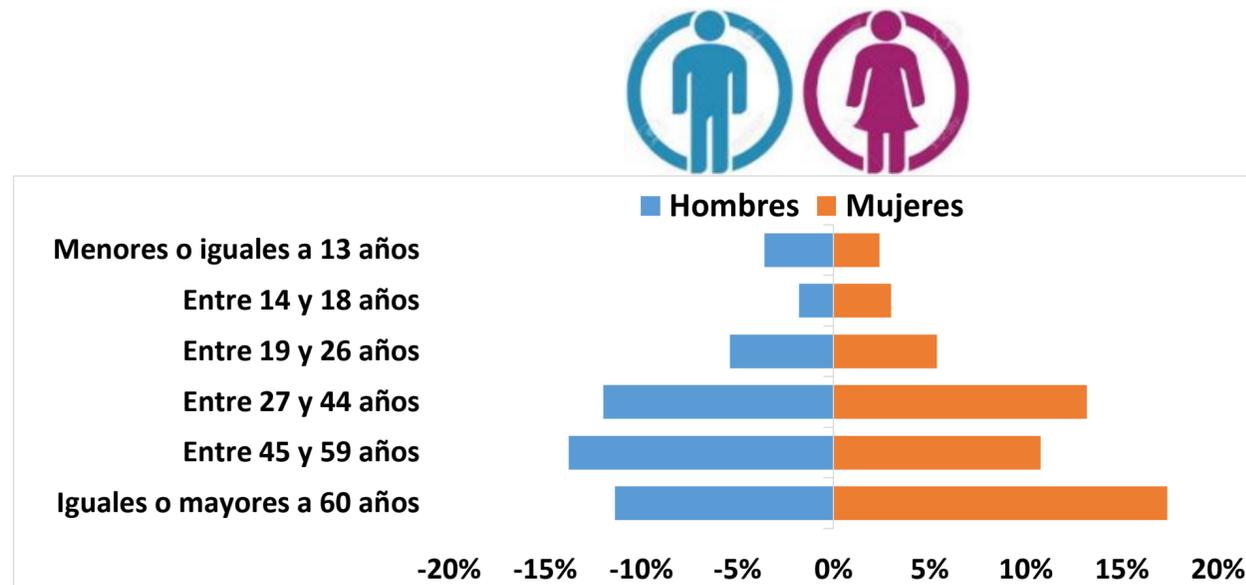
Nivel educativo



Base: 130 encuestas

1. Módulo de caracterización del encuestado

Estructura poblacional



Datos del hogar

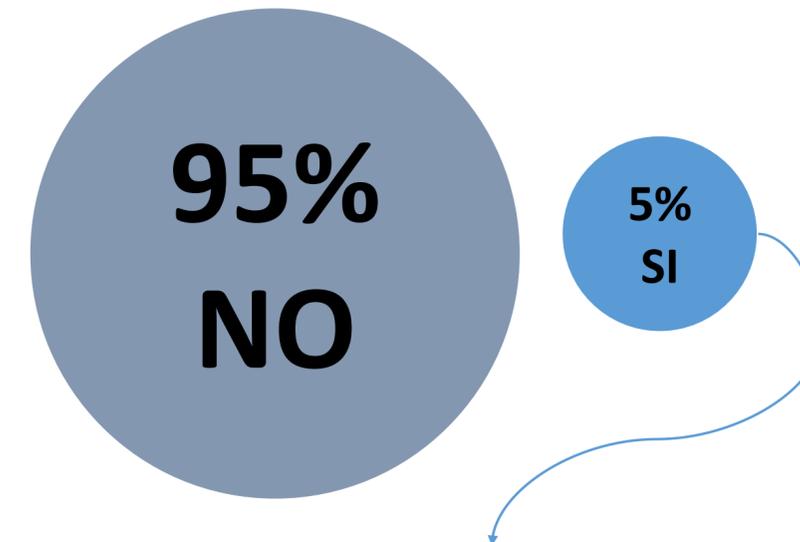
Estadística	Valor
Número promedio de personas en el hogar	3.37
Número promedio de cuartos en el hogar	2.94
Indicador promedio de hacinamiento	1.0



Base: 93 encuestas

Discapacidad en el hogar

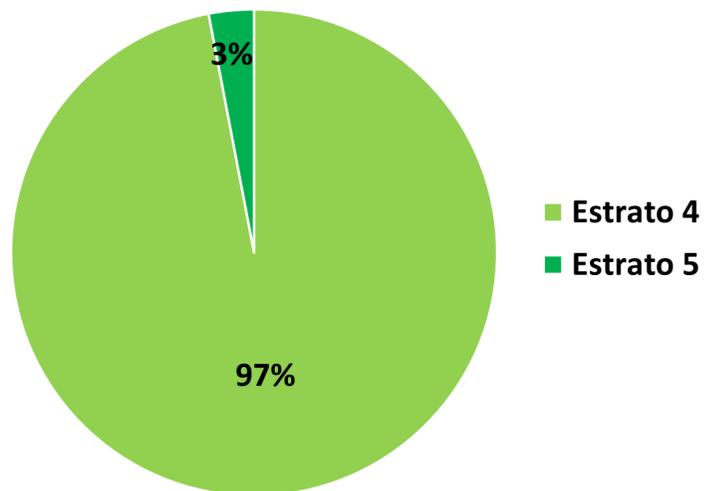
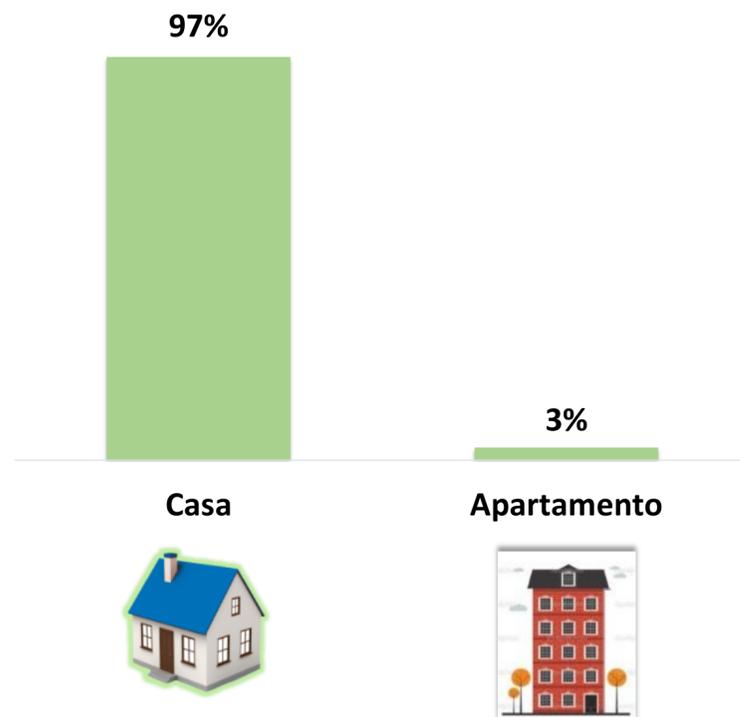
¿Usted o algún miembro de su familia tiene algún tipo de discapacidad?



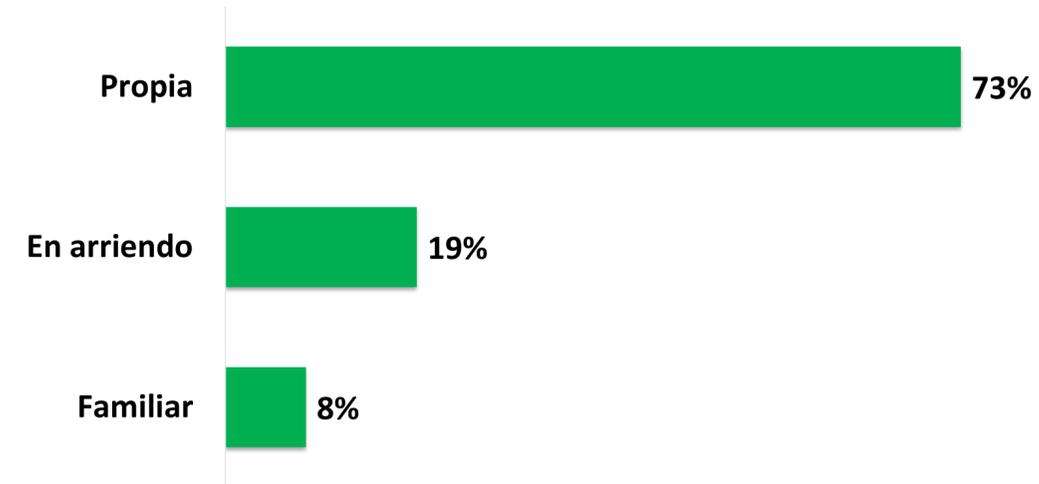
Tipo de discapacidad	Total de personas
Cognitivo	2
Motriz	1
Otra:	
Cerebro-vascular	1

2. Módulo Residencial

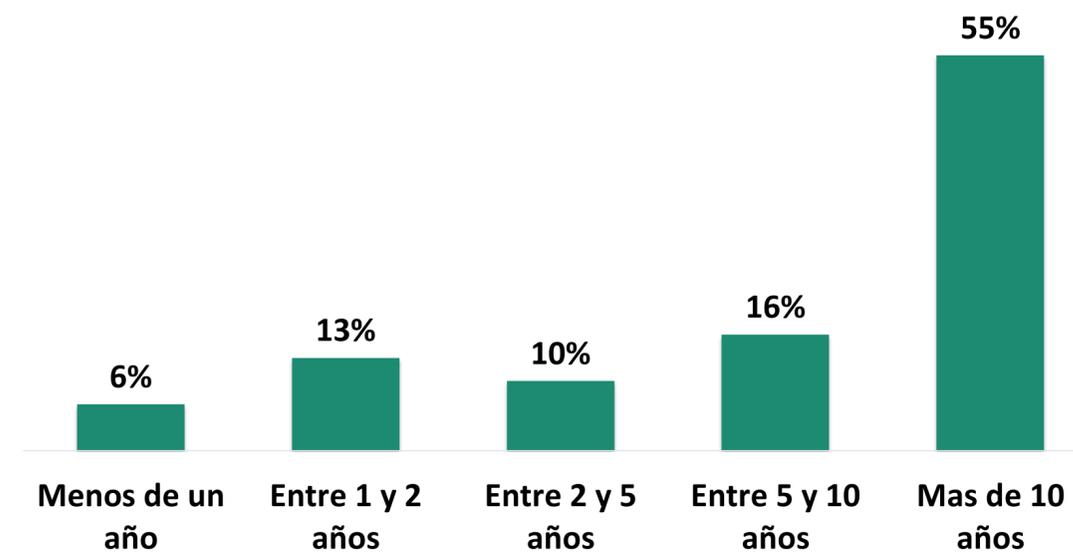
Tipo de vivienda



La vivienda ocupada por el hogar es:



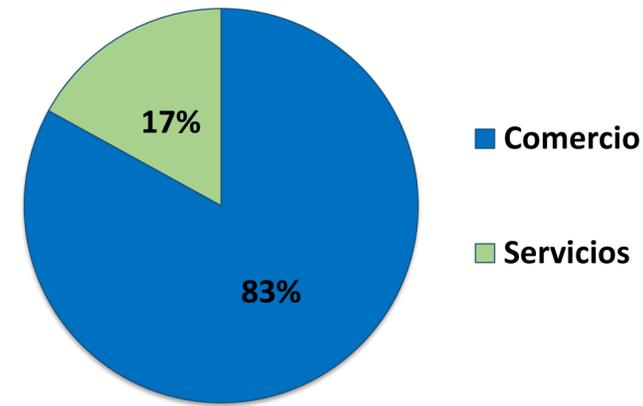
Tiempo viviendo en el sector:



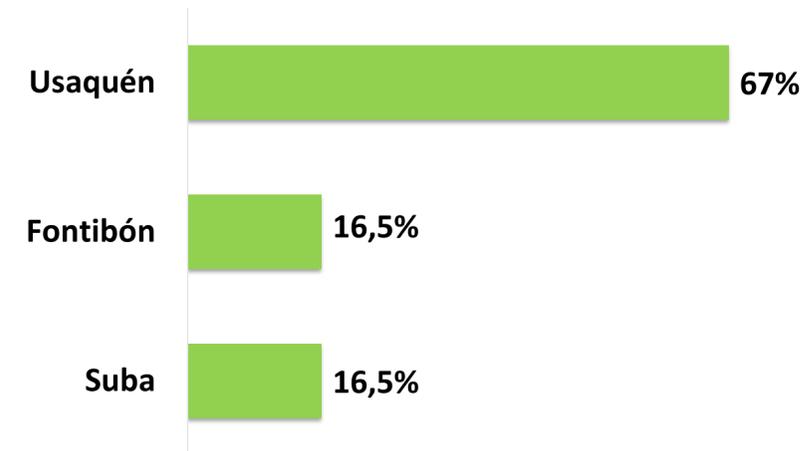
Base: 93 encuestas

3. Módulo Comercial

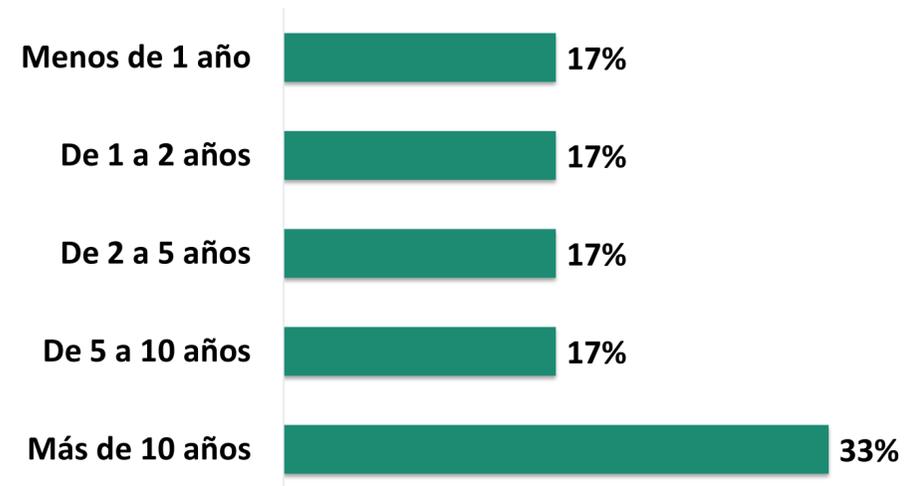
Actividad económica principal



Localidad de residencia

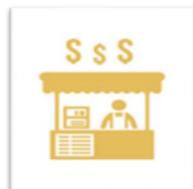


Tiempo del establecimiento en el sector



Número promedio de empleados según sector económico

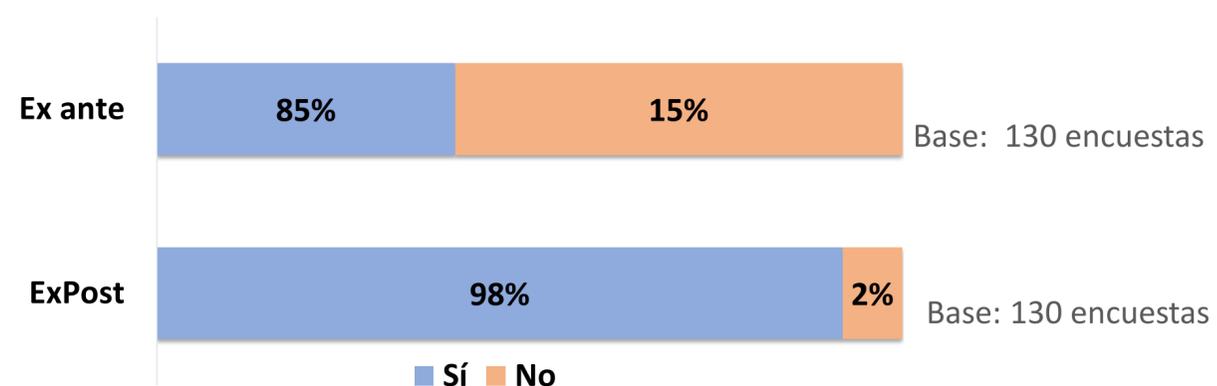
Sector	Promedio de empleados	Número de encuestas
Comercio	1.25	5
Servicios	1	1



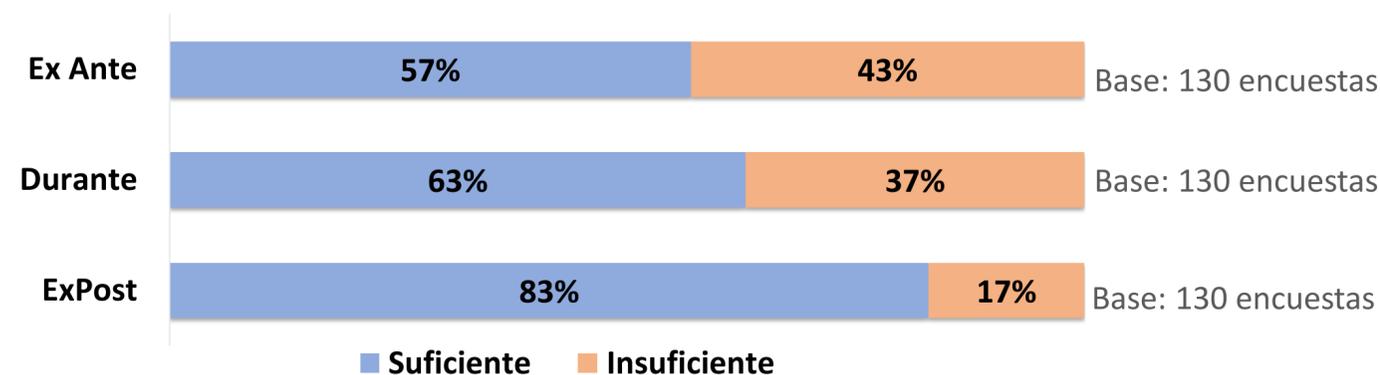
Base: 9 encuestas

4. Conocimiento y percepción del proyecto

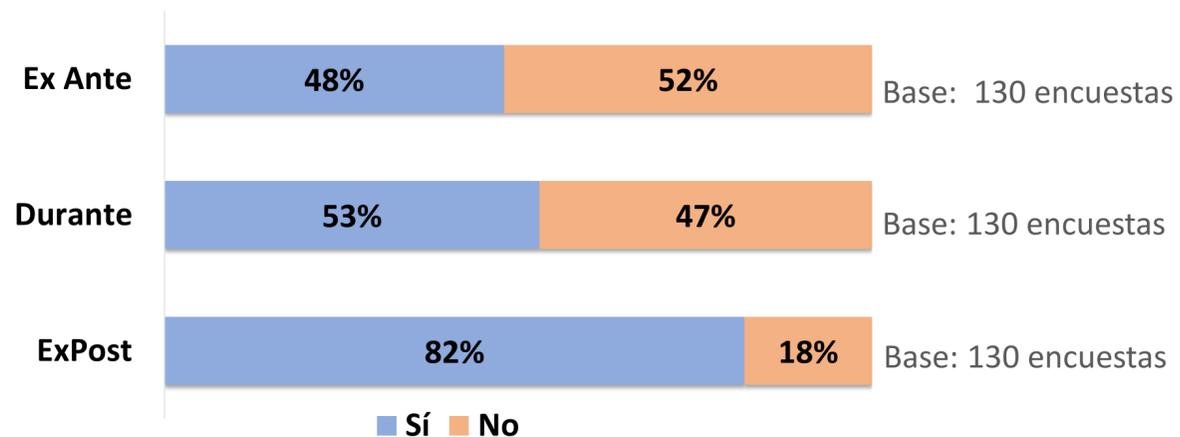
¿Sabe que en este sector, el IDU adelantó la construcción del proyecto Avenida La Sirena?



¿Considera que la información recibida ha sido?



¿Recibió información sobre el proyecto del IDU?



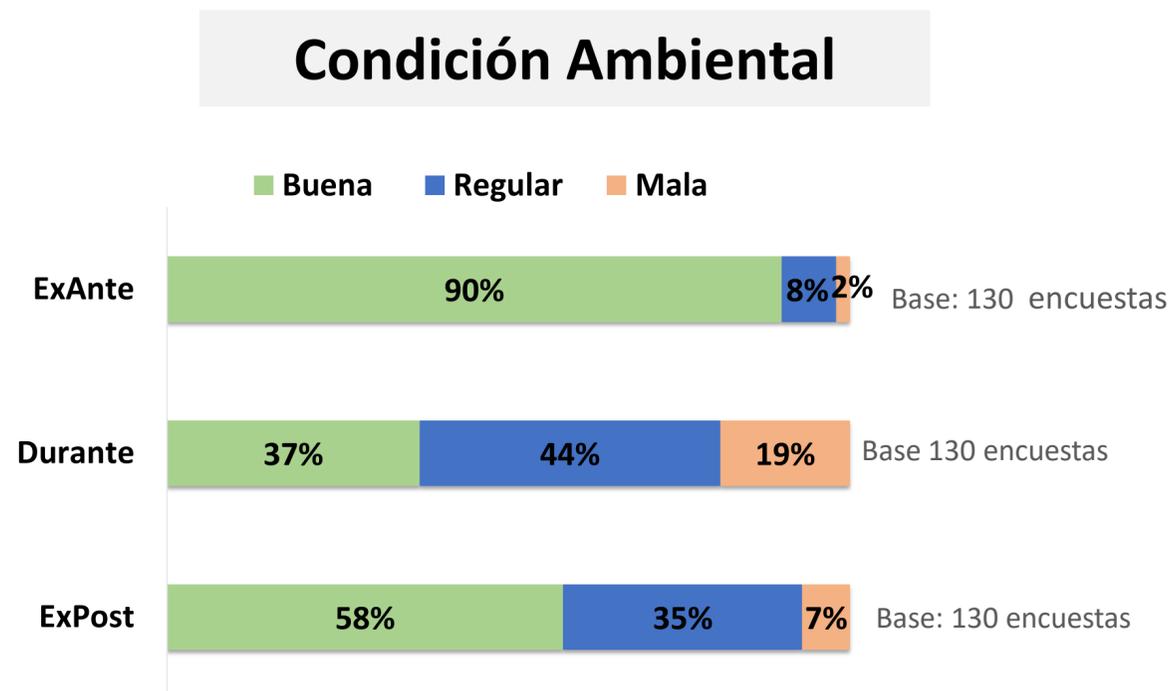
¿Por qué medio ha sido informado del proyecto?

• *Personas que si han recibido información*

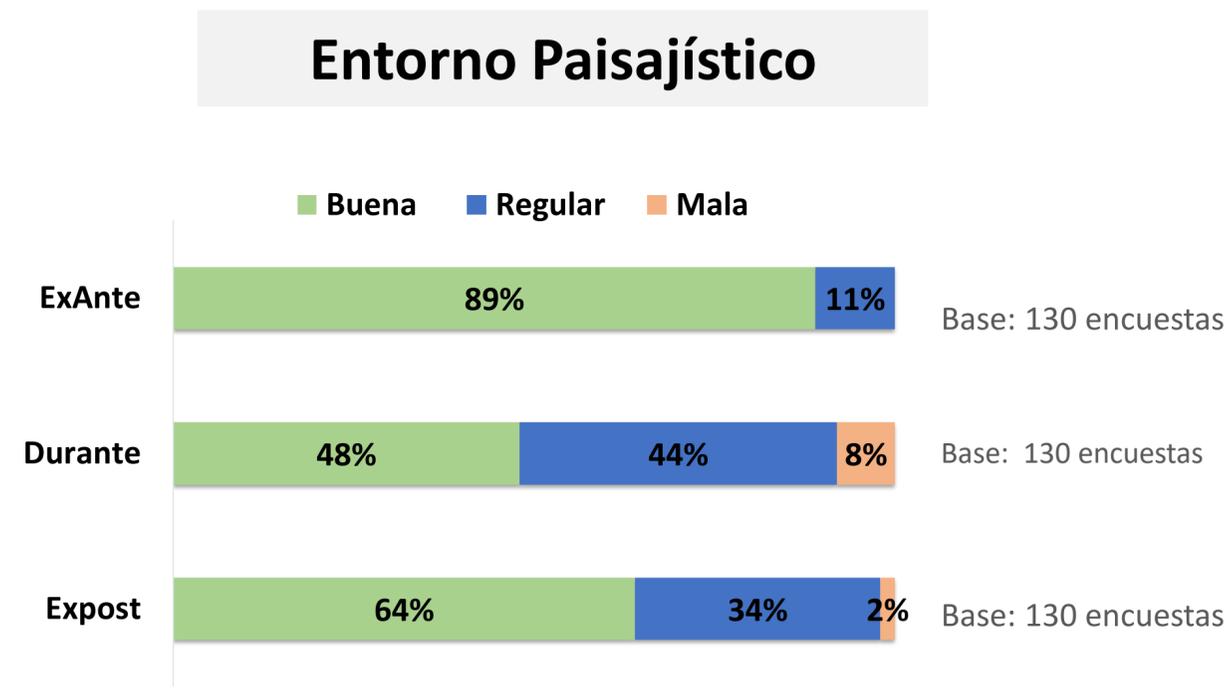
Medio	Durante	Expost
Comunicación directa del IDU	27	72
Junta de acción comunal		1
Voz a voz	17	17
Medios de comunicación (Tv;Radio,Prensa;etc)	12	30
Líderes comunales		1
Redes Sociales		1
Otra (volantes)	12	4

4. Conocimiento y percepción del proyecto

Valore los siguientes aspectos del sector en la actualidad:



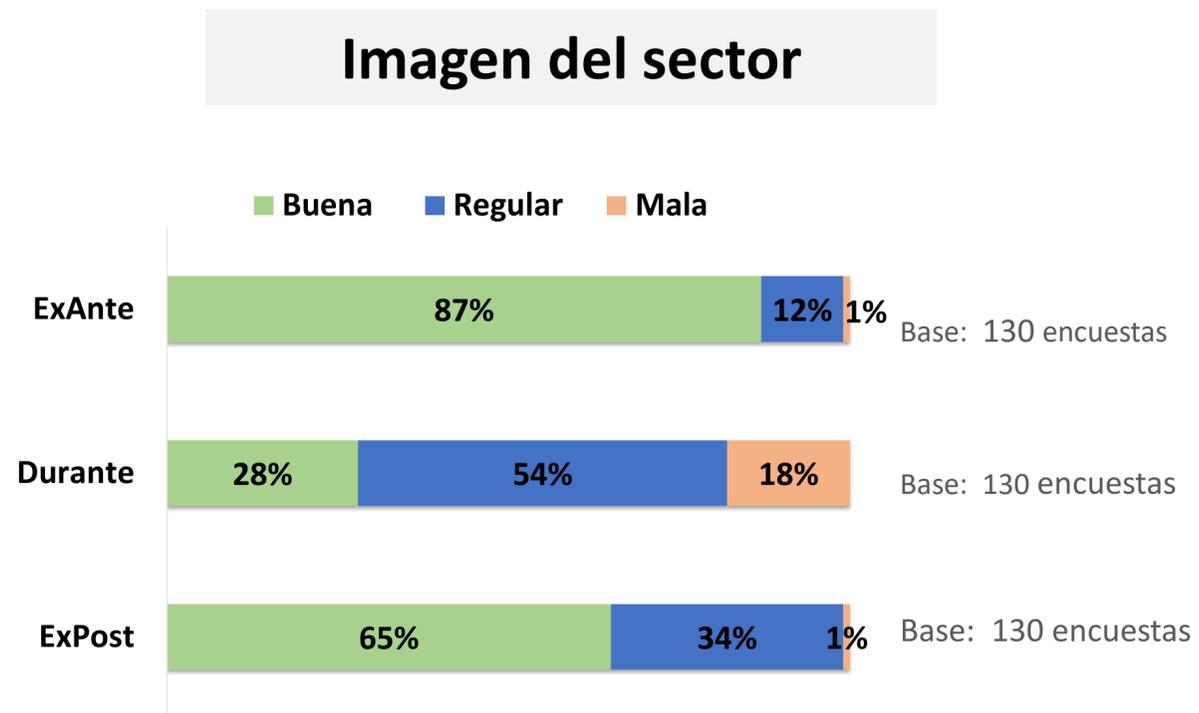
El impacto en la percepción relacionada a la condición ambiental en el sector durante las tres etapas del proyecto fue positivo. Entre las etapa durante y ex post se observa un incremento del 21% en la calificación buena y una disminución del 12% en la calificación mala.



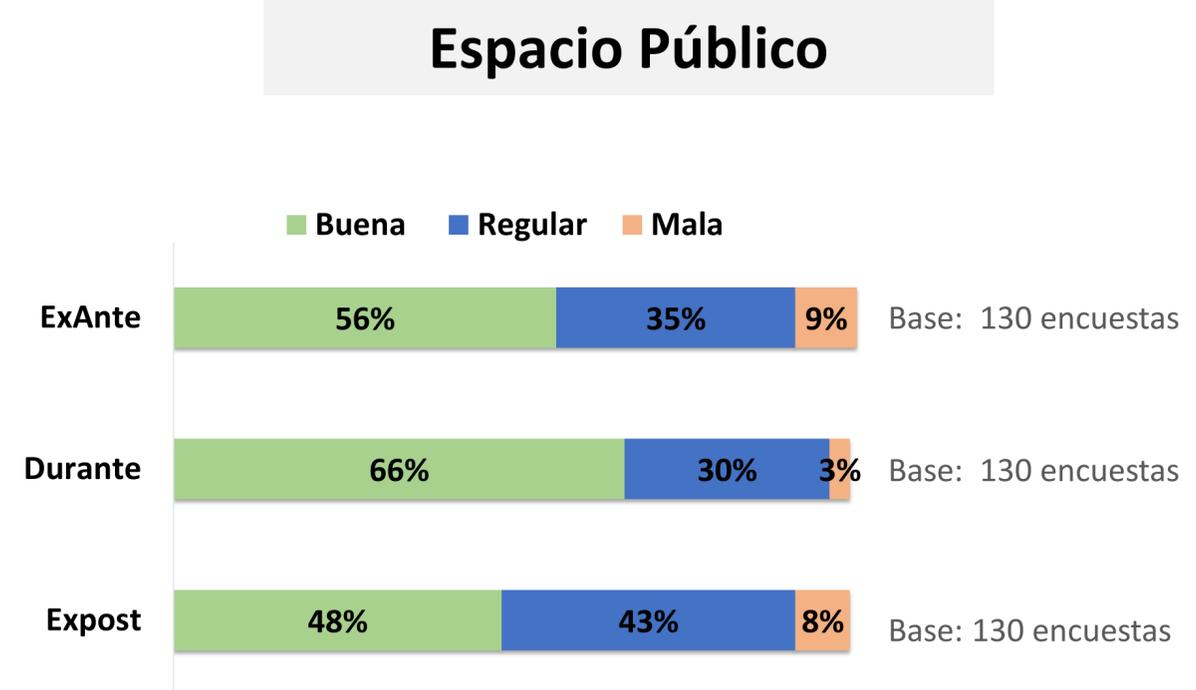
Se observa un incremento en el 16% de la percepción positiva entre las etapas durante y ex post del entorno paisajístico de los ciudadanos encuestados.

4. Conocimiento y percepción del proyecto

Valore los siguientes aspectos del sector en la actualidad:



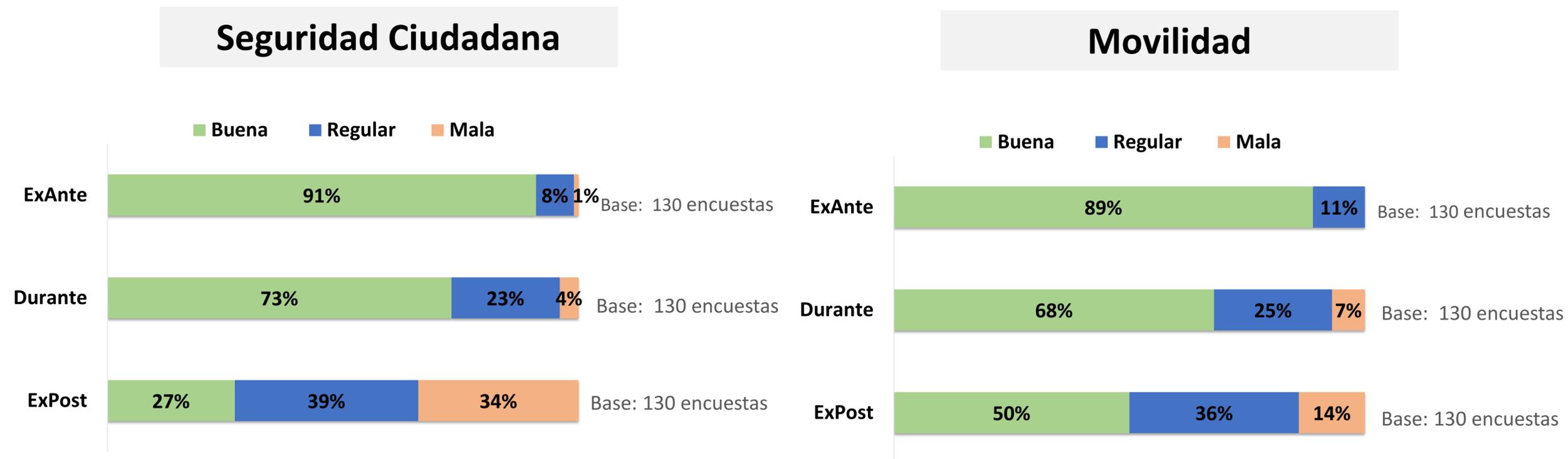
Se evidencia un cambio positivo en la percepción de la imagen del sector, por parte de la ciudadanía encuestada, esta mejoró entre la etapa durante y ex post un 37%.



La percepción positiva del espacio público, por parte de los ciudadanos encuestados, disminuyó en el 8% una vez finalizado el proyecto (entre las etapas ex ante y ex post).

4. Conocimiento y percepción del proyecto

Valore los siguientes aspectos del sector en la actualidad:

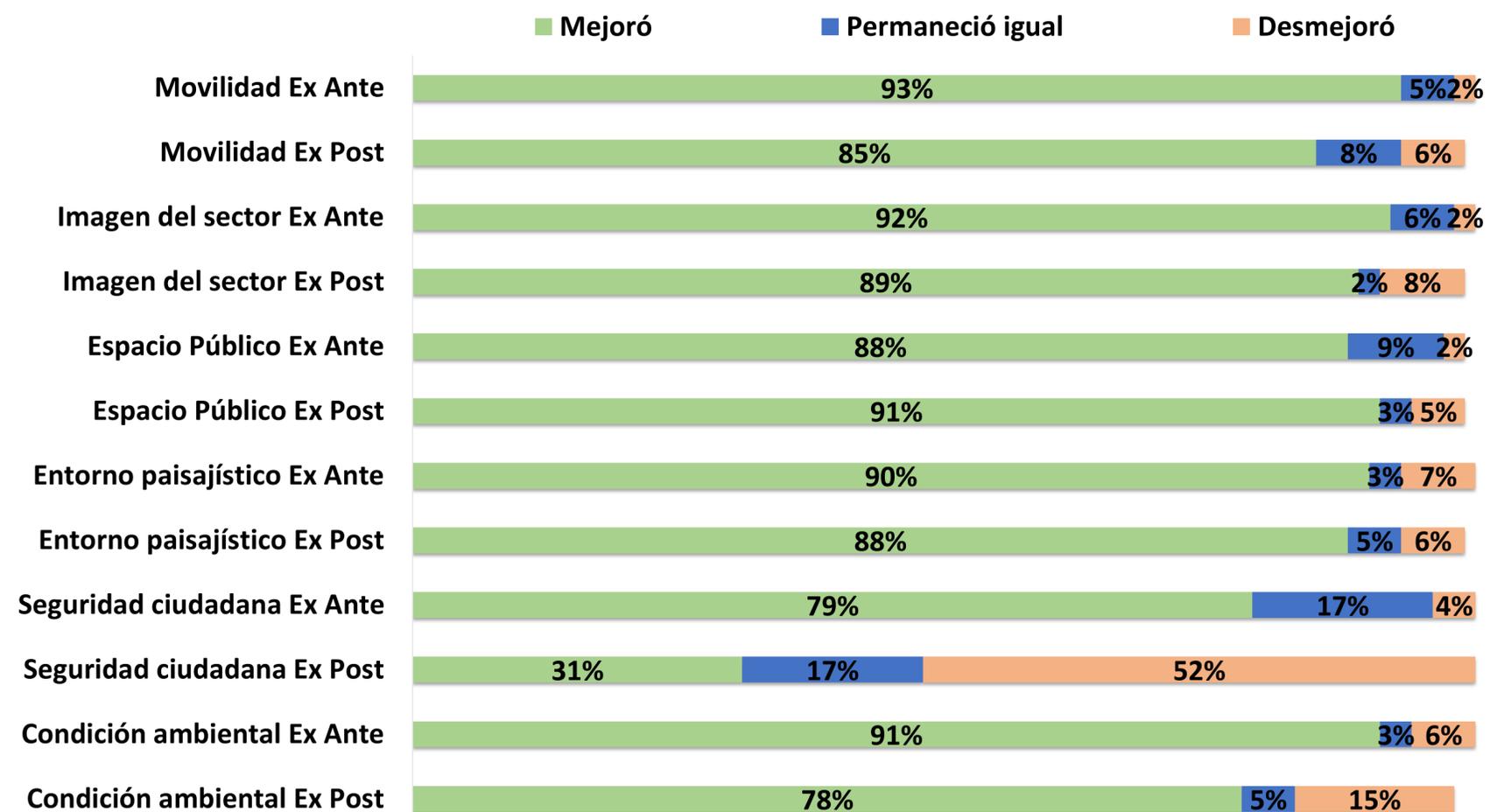


La percepción de seguridad ciudadana valorada como buena ha caído sustancialmente; disminuyó en el 64% entre las etapas ex ante y ex post. Sin embargo, dicho aumento de la percepción de inseguridad en el sector está relacionado -también- al levantamiento de las cuarentenas dada la emergencia de la pandemia por Covid-19.

La percepción de la movilidad en el sector presenta un cambio negativo del 18% entre las etapas durante y ex post. En adición, entre la misma etapas, la percepción ciudadana de que la movilidad es regular, aumenta en el 11%.

4. Conocimiento y percepción del proyecto

Considera usted que las siguientes condiciones en el sector, una vez finalizado el proyecto ¿mejoraron, desmejoraron o siguieron iguales?



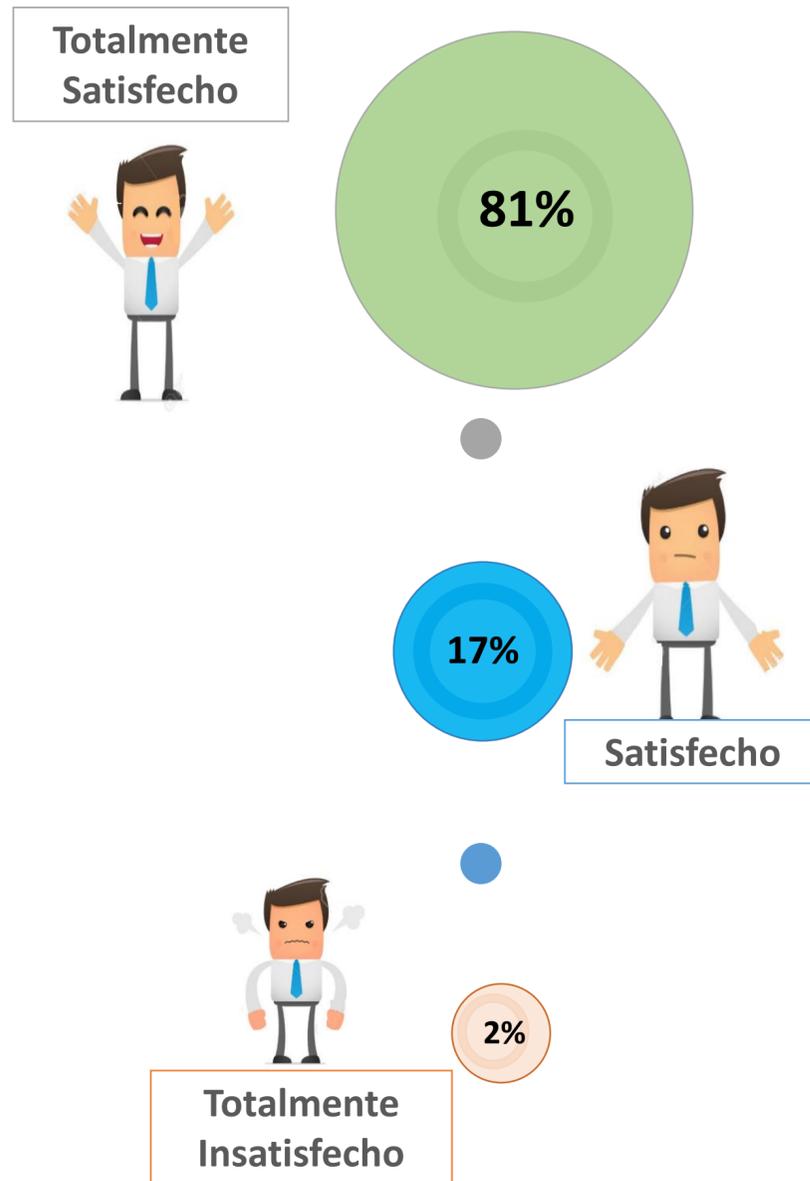
Base Ex ante: 130 encuestas

Base Ex post: 130 encuestas

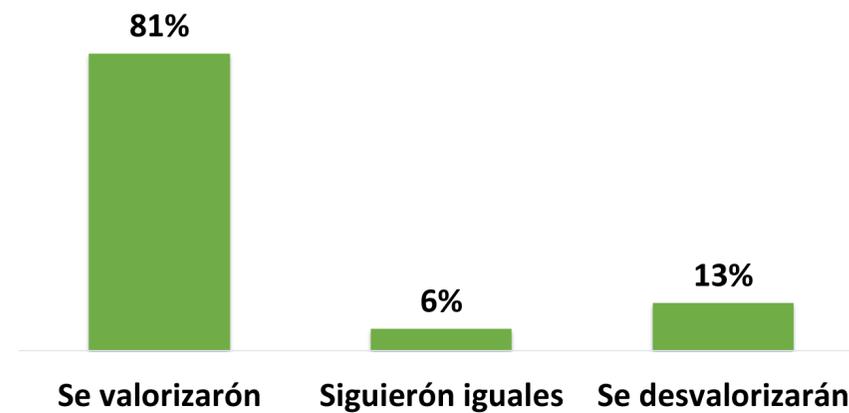
Las expectativas del proyecto no se cumplieron en relación a las condiciones de movilidad, imagen, entorno paisajístico, seguridad ciudadana y ambiental en el sector. No obstante, la percepción de que las condiciones del espacio público mejoraron, con la realización del proyecto, se incrementó en el 3%, entre las etapas ex ante y ex post.

5. Módulo de satisfacción de los ciudadanos con el proyecto

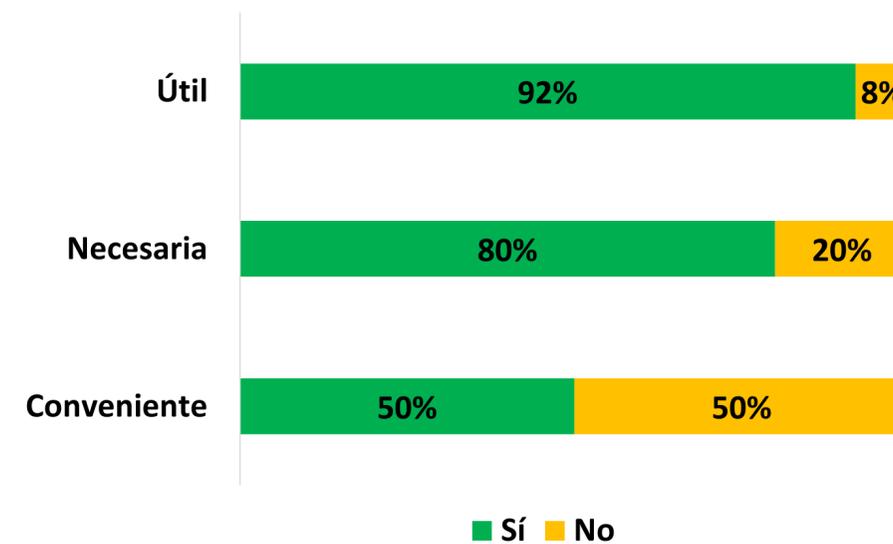
¿Cuál es su nivel de satisfacción con este proyecto?



Considera que con la construcción de esta obra, los predios de esta zona:



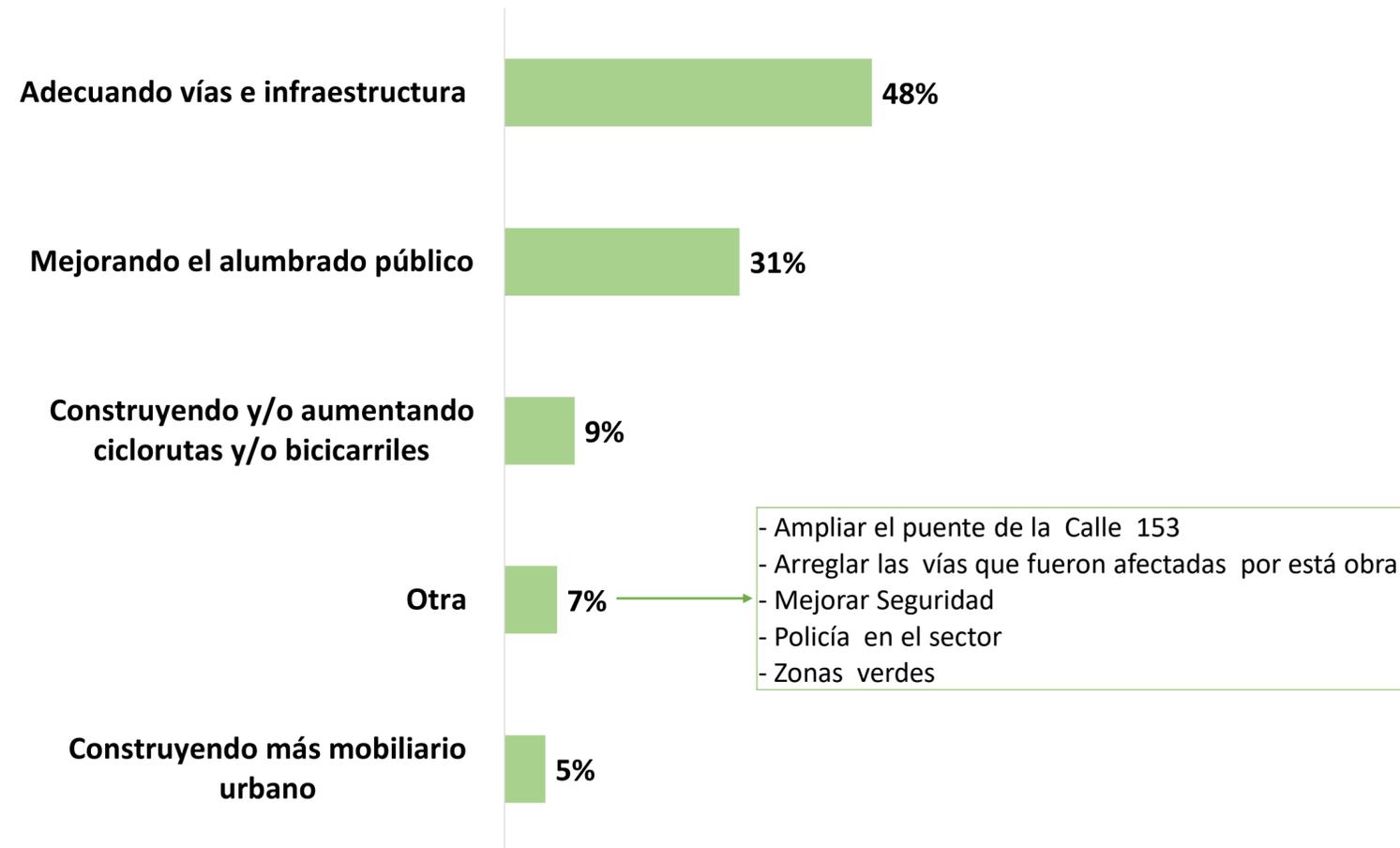
Le parece que la construcción de esta obra fue :



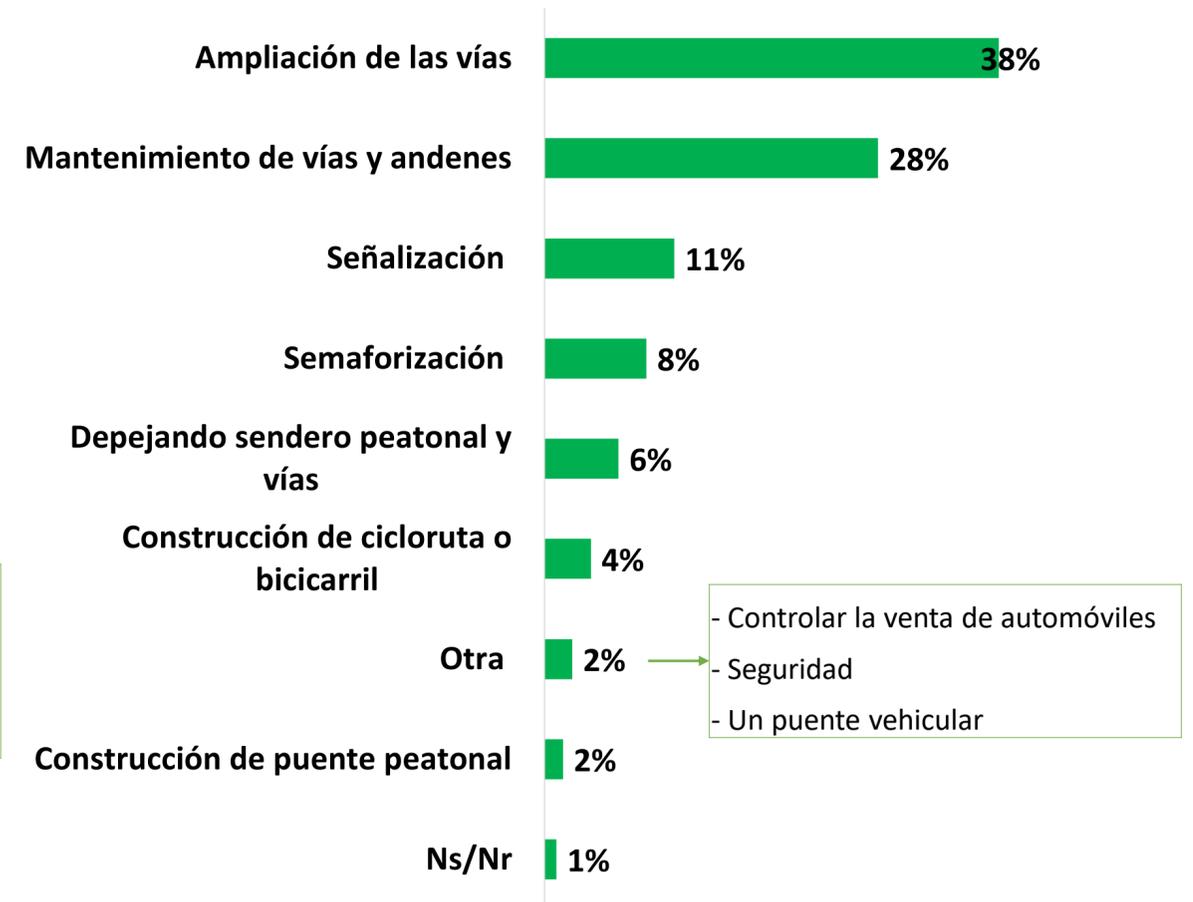
Base : 130 encuestas

6. Módulo General

¿Cuál de los siguientes aspectos considera primordial para mejorar el espacio público del sector ?



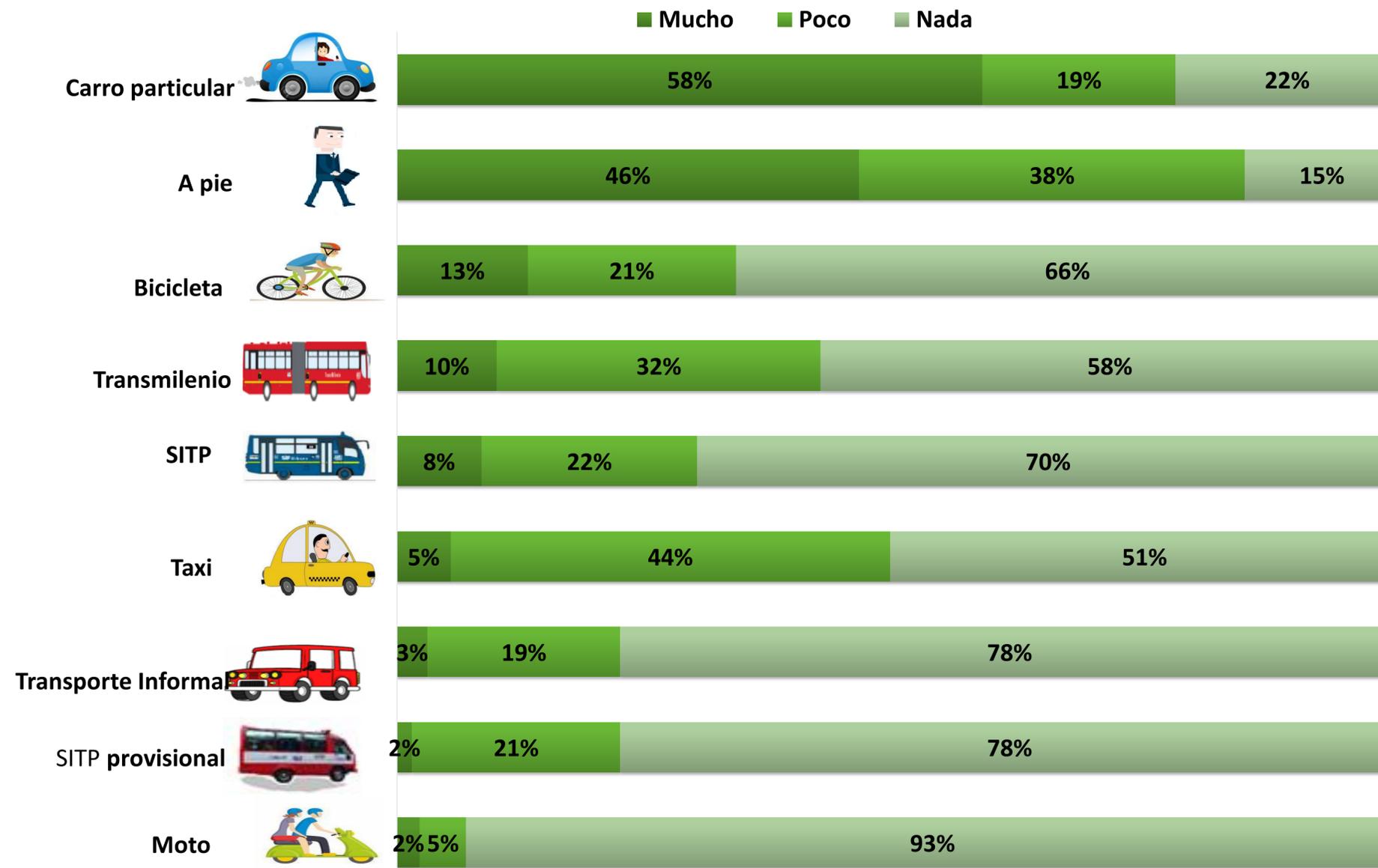
¿Cuál de los siguientes aspectos considera primordial para mejorar la movilidad del sector?



Base: 130 encuestas

6. Módulo General

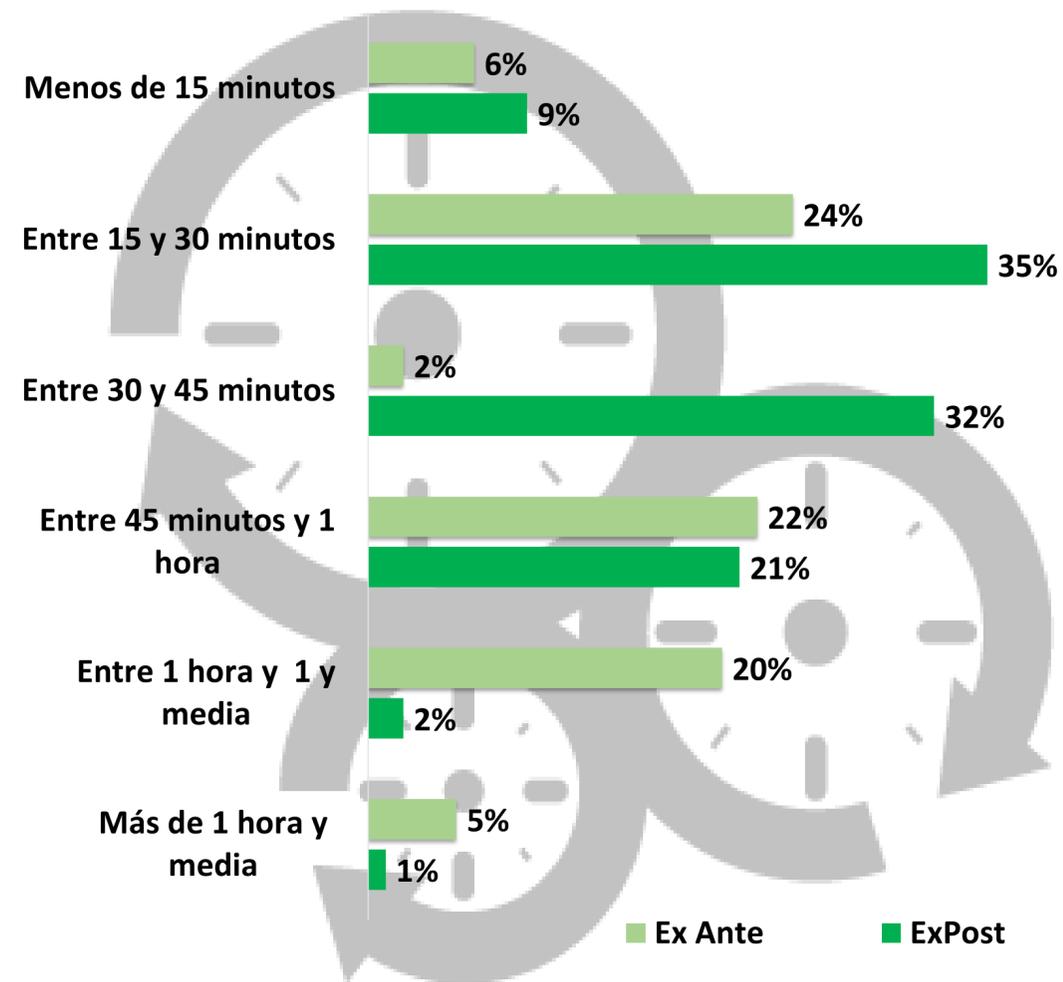
¿Con que frecuencia utiliza los siguientes medios de transporte?



Base: 130 encuestas

6. Módulo General

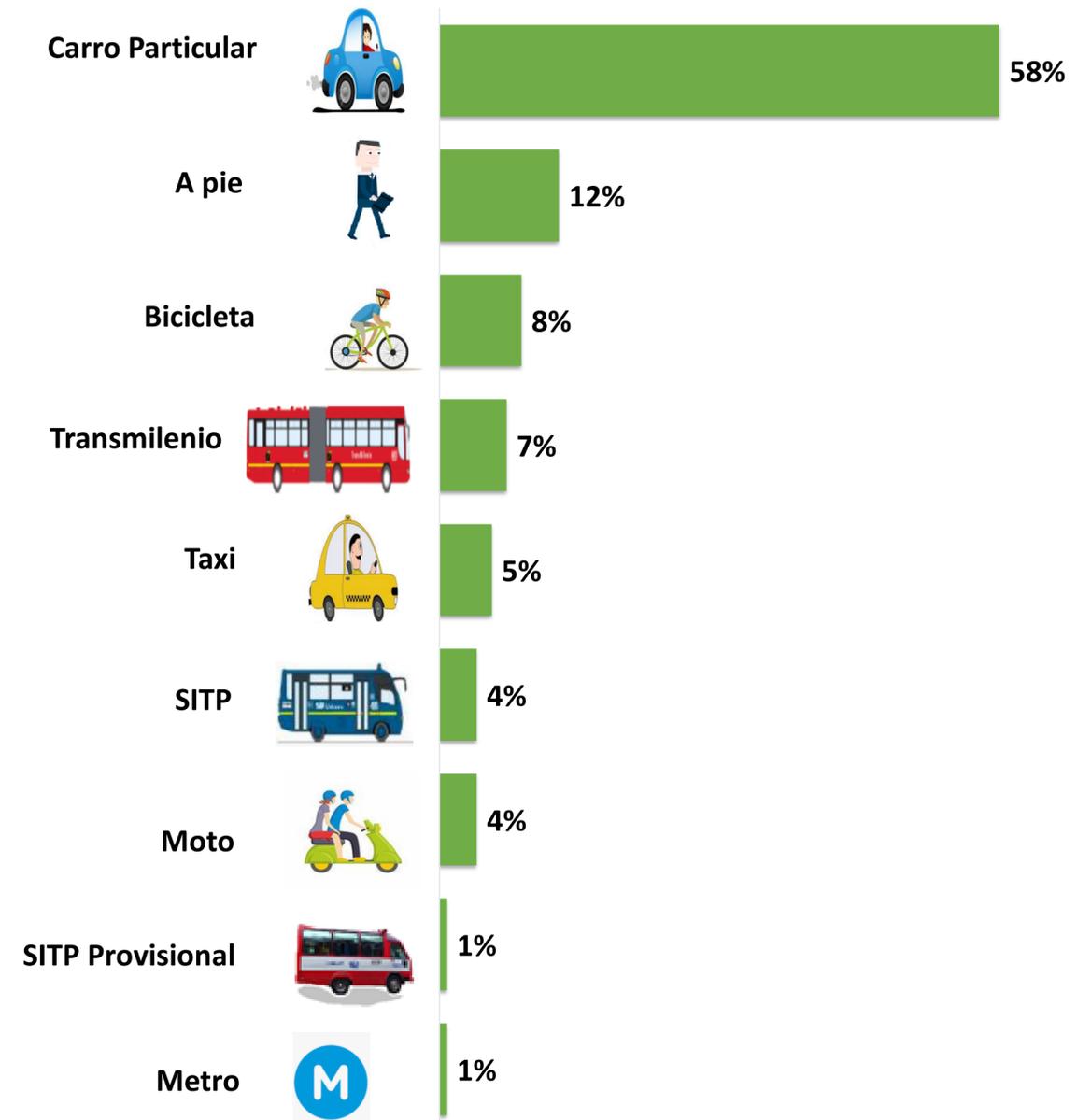
¿Cuánto tiempo en promedio dura el recorrido a su destino habitual?



Base Durante: 130 encuestas

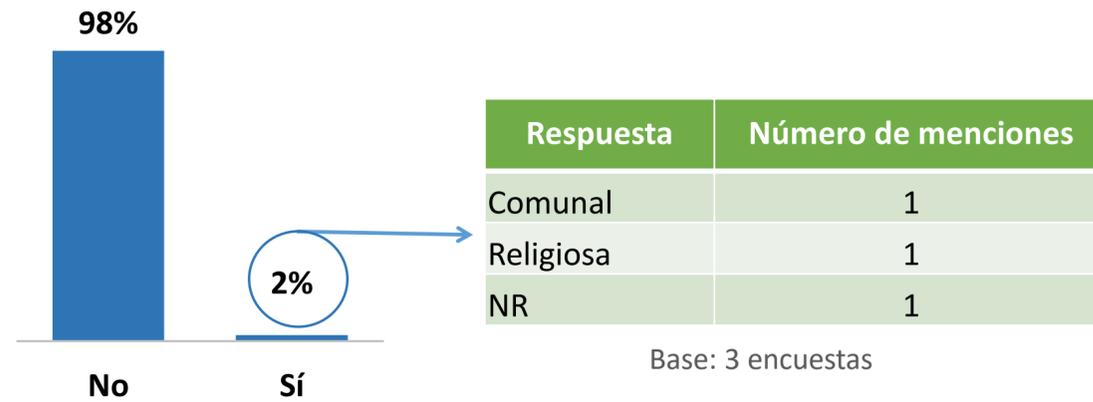
Base Ex Post: 130 encuestas

¿Qué medio preferiría para moverse?

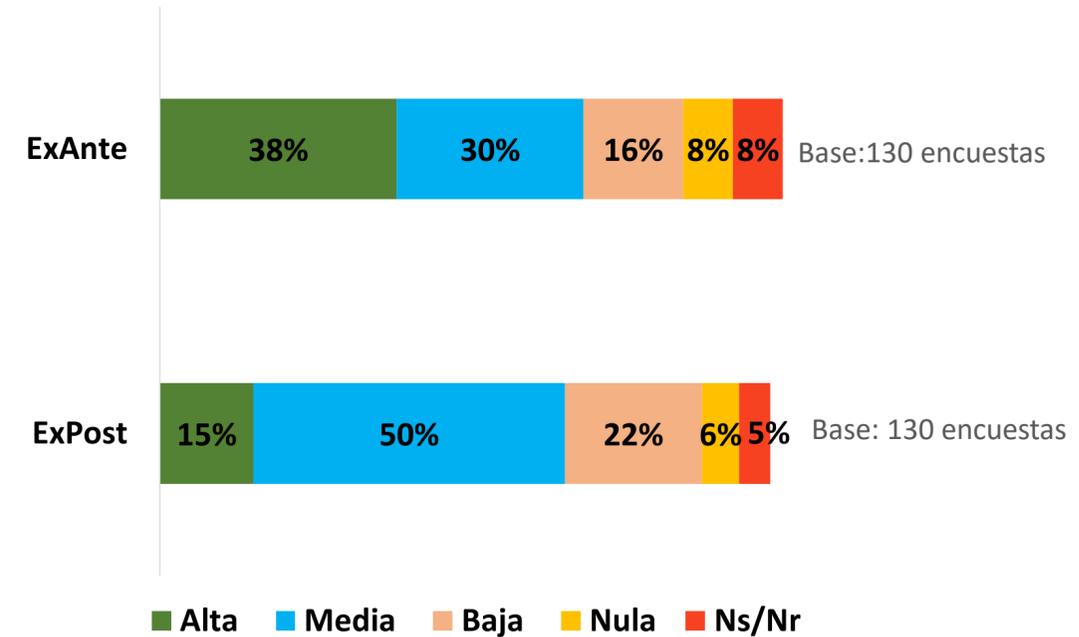


6. Módulo General

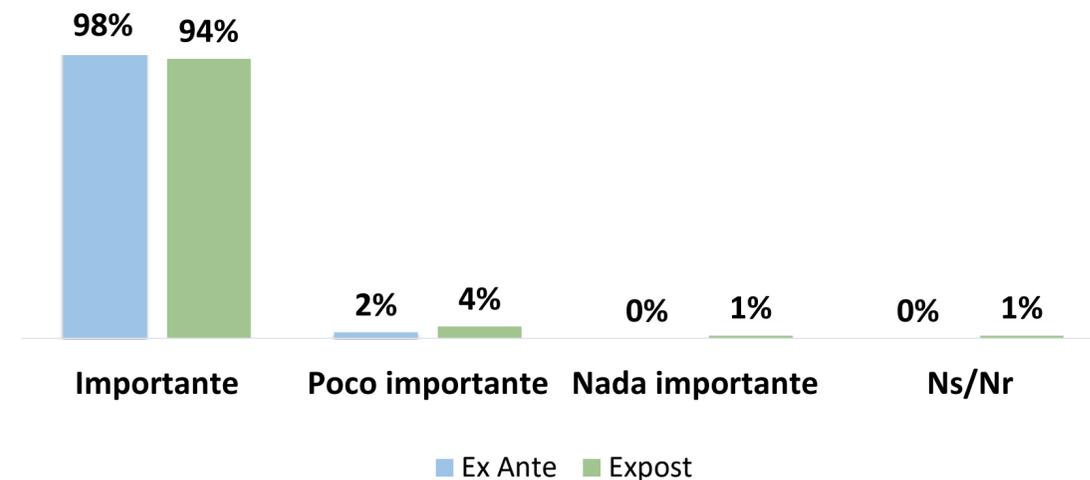
¿Usted pertenece a alguna organización social-ambiental o comunitaria?



¿Cuál cree que ha sido el nivel de participación de los ciudadanos en la toma de decisiones de este proyecto?



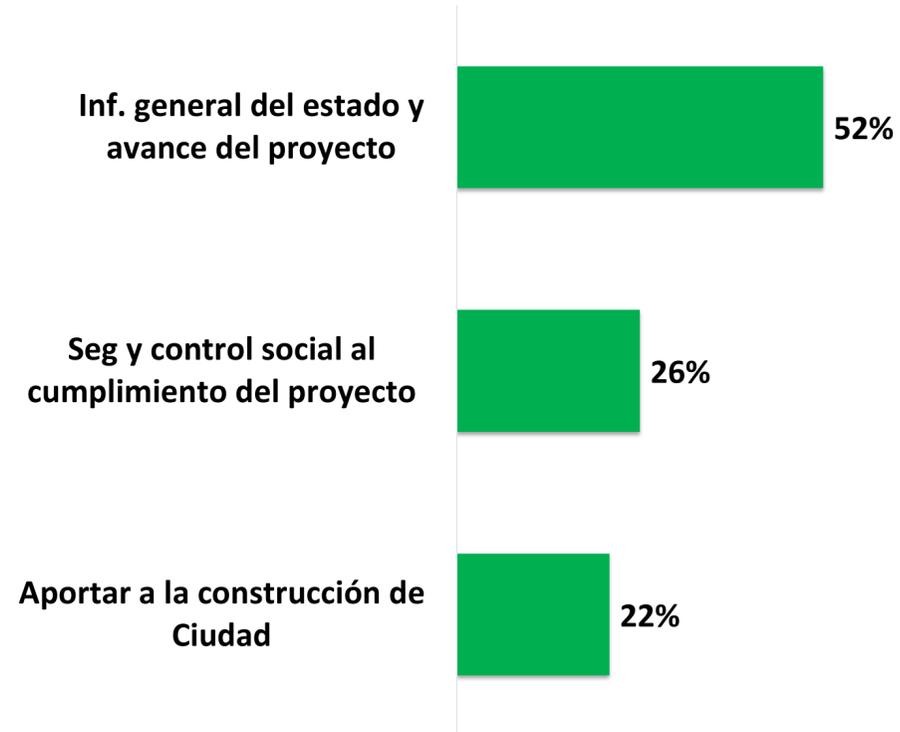
En su opinión ¿qué tan importante es la participación ciudadana y el control social en el desarrollo de los proyectos que adelanta el IDU?



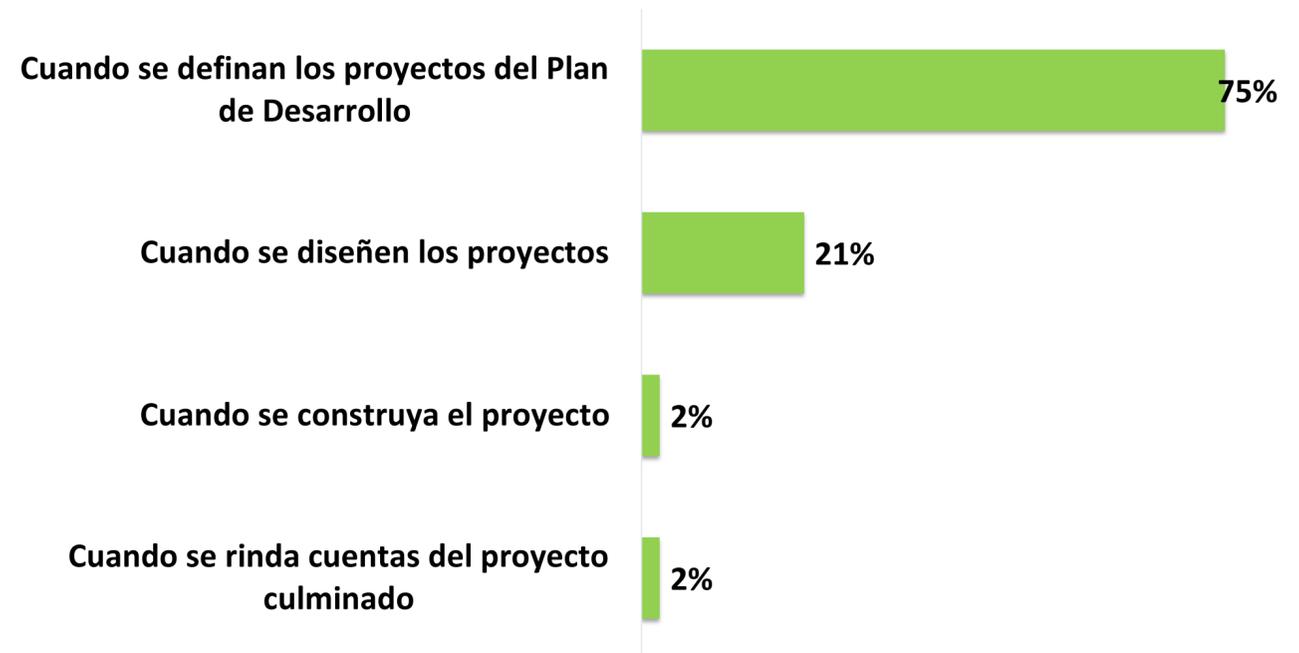
La percepción de un nivel de participación alta en la toma de decisiones disminuyó un 23% con relación a la etapa ex ante del proyecto. A su vez, se incrementó el nivel de participación media en la toma de decisiones en el 20%.

6. Módulo General

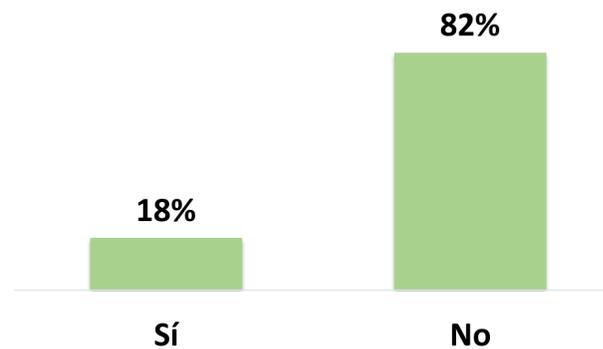
¿Qué beneficio obtuvo usted de la participación ciudadana en el proyecto?



En su opinión, en qué momentos de los proyectos que adelanta el IDU es más importante la participación de la ciudadanía:



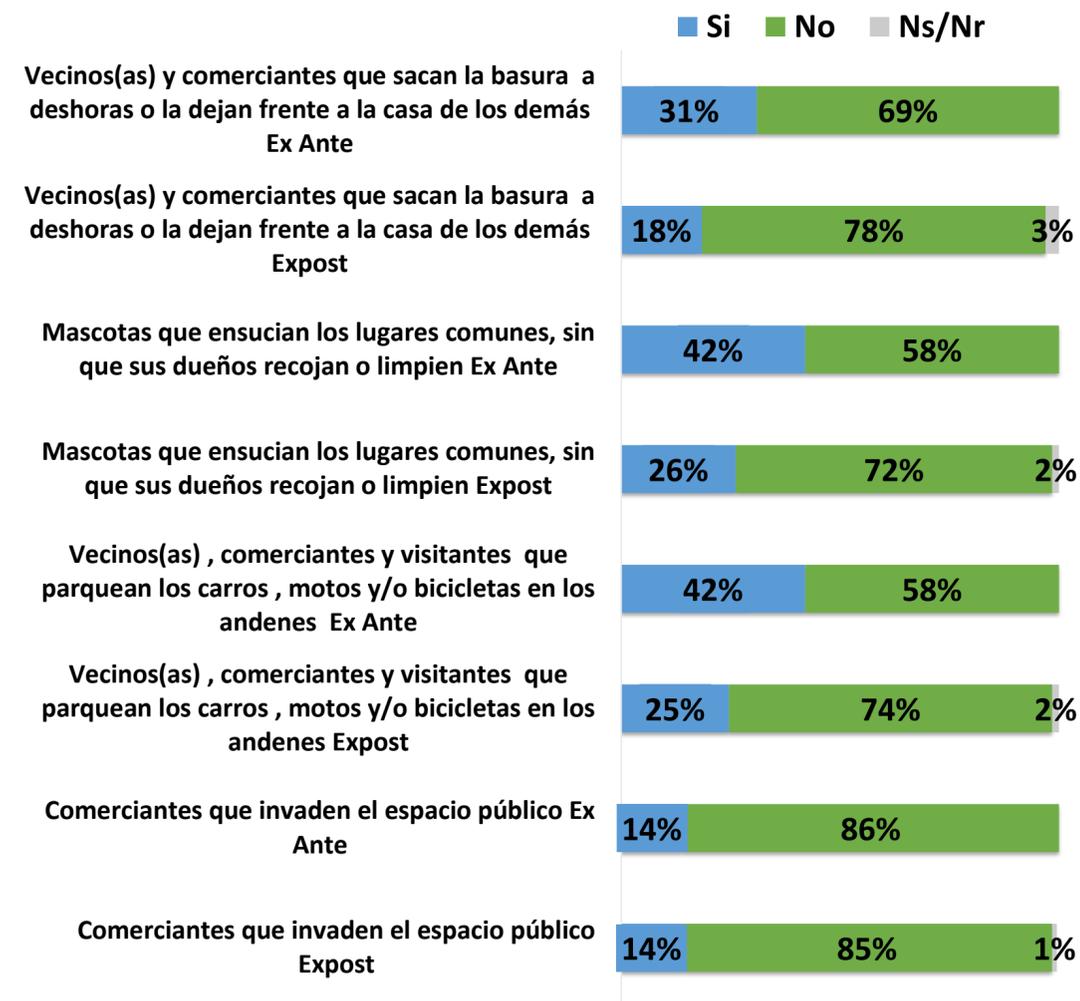
¿Le interesaría vincularse a escenarios de participación para realizar seguimiento a proyectos?



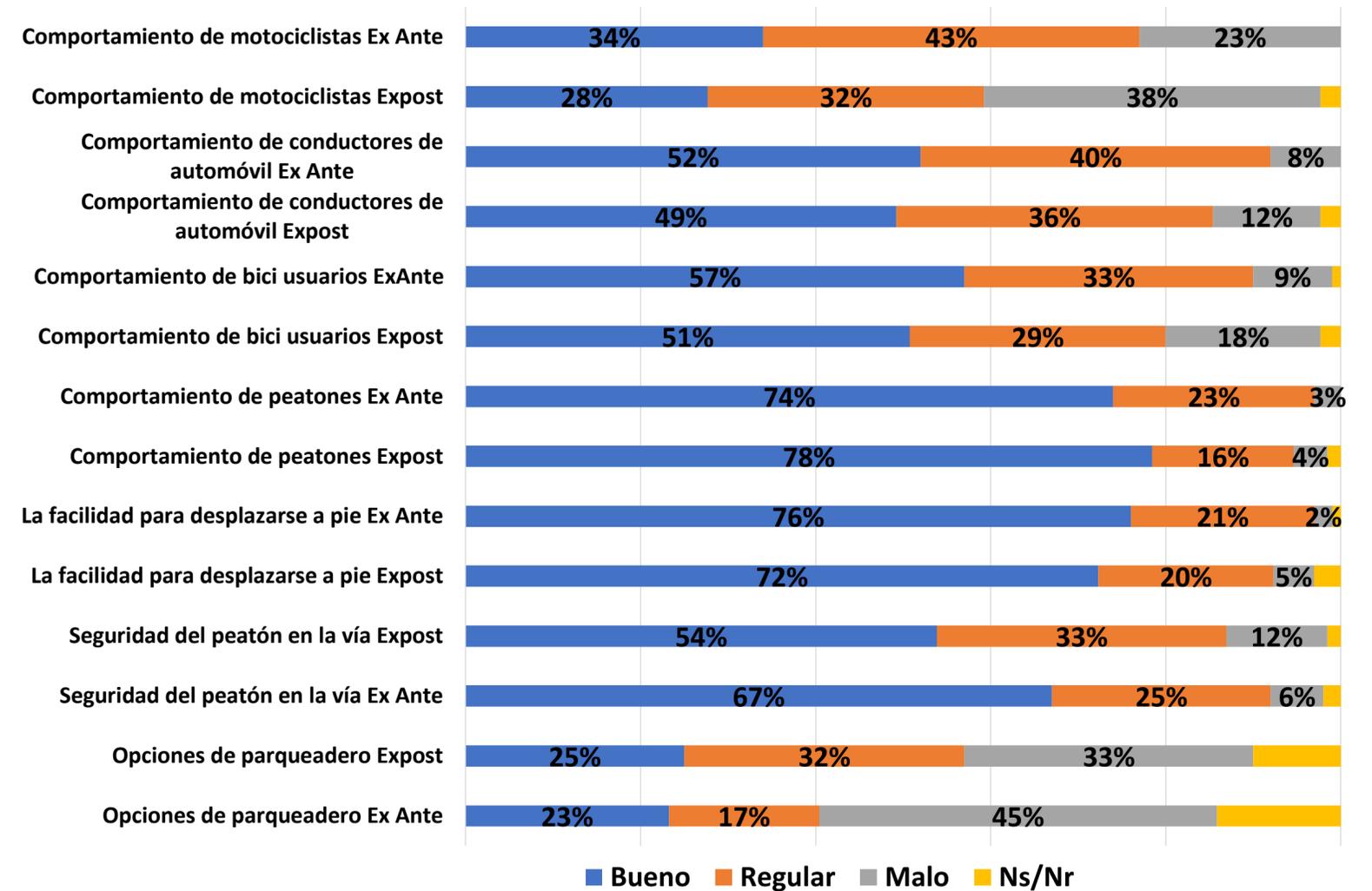
Base: 130 encuestas

7. Cultura y Comportamientos Ciudadanos

¿Usted ha presenciado alguna de las siguientes situaciones en la zona en el último mes?



¿Cómo califica los siguientes aspectos relacionados con la movilidad en el sector?

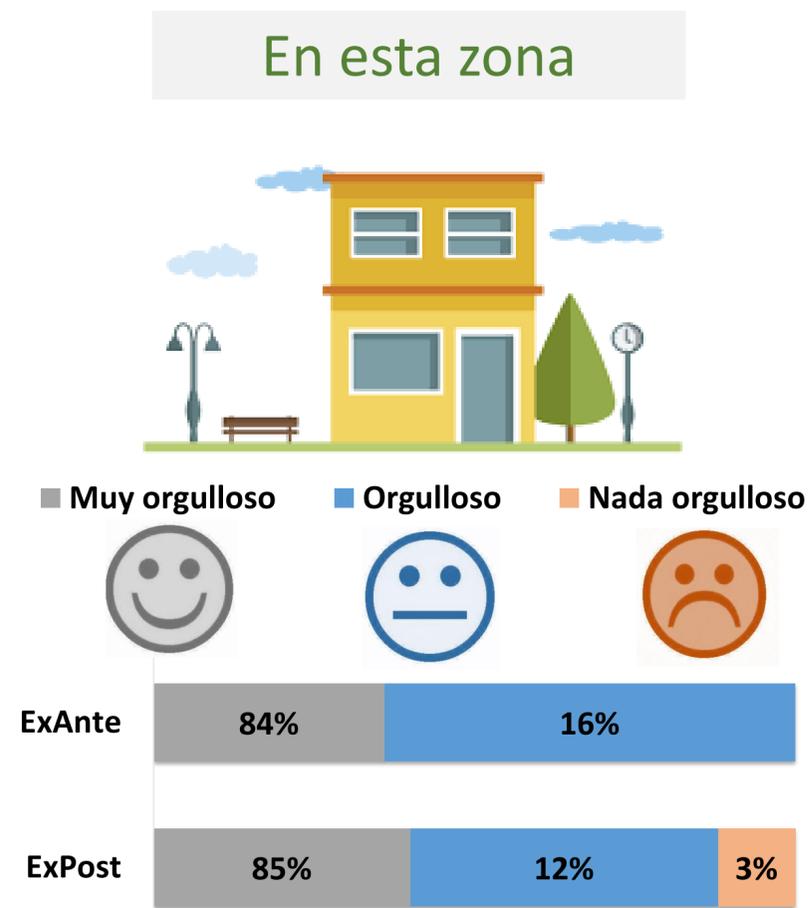


Base: 130 encuestas

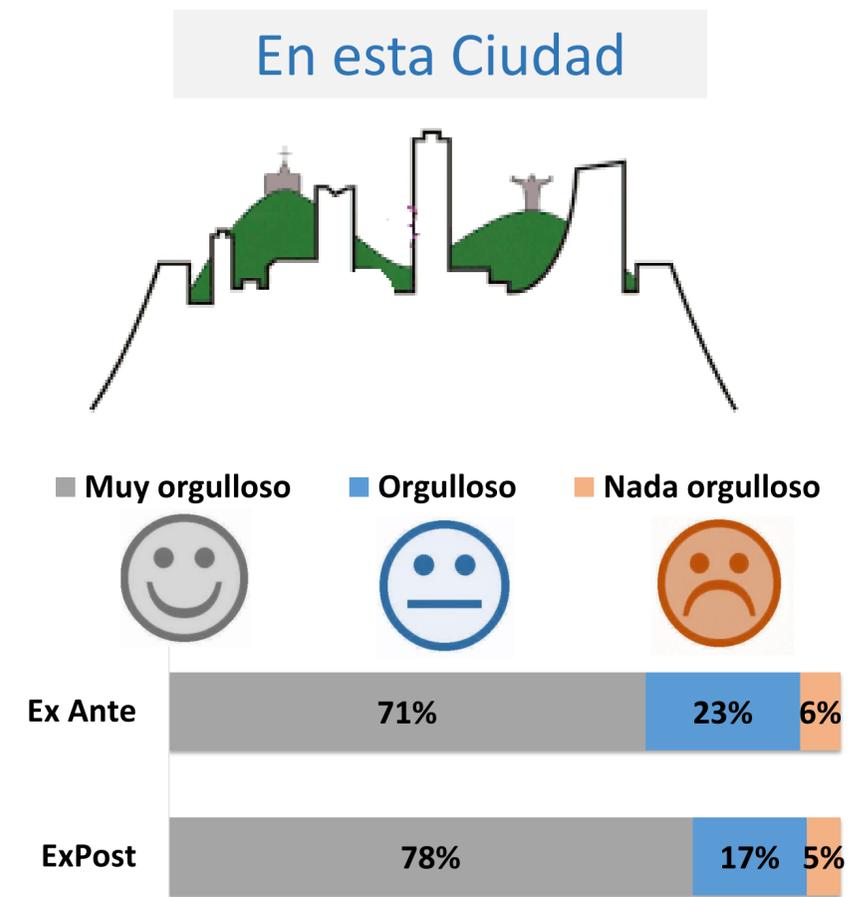
Se presentan cambios positivos en relación al comportamiento ciudadano, en la zona, una vez culminado el proyecto; a excepción de la invasión del espacio público por parte de comerciantes, la cual se mantienen sin cambios. Respecto a la movilidad del sector, se aprecian mejoras en cuanto al comportamiento y seguridad del peatón; el resto de los aspectos valorados como "Bueno" han decaído en la percepción de los ciudadanos encuestados.

7. Cultura y Comportamientos Ciudadanos

¿En una escala de 1 a 6 donde 1 es Nada y 6 es Mucho, ¿Qué tan orgulloso se siente de vivir y/o trabajar?



El orgullo por la zona donde viven y/o trabajan los ciudadanos encuestados aumentó una vez finalizada la obra.



El orgullo por vivir y/o trabajar en la ciudad aumentó un 7%, entre los ciudadanos encuestados, una vez terminado el proyecto.

8. Índice General de Satisfacción del Proyecto

Se muestran los resultados obtenidos para el indicador de satisfacción calculado en etapa Ex post, con el fin de identificar el cumplimiento de las expectativas ciudadanas en cuanto a algunas condiciones de su entorno una vez finalizado el proyecto:

Rango indicadores

- Mayor a 75: **Bueno**
- Mayor a 50, menor o igual a 75: **Regular**
- Menor o igual a 50: **Malo**

La satisfacción con el proyecto, supera las expectativas, en la mayoría de los aspectos, a excepción de la seguridad ciudadana.

Indicador por dimensión

Aspecto	Indicador de Satisfacción
Movilidad	● 86
Espacio Público	● 91
Seguridad ciudadana	● 31
Imagen del sector	● 90
Entono paisajístico	● 88
Condición ambiental	● 79
Indicador general	● 77.6

Índice de satisfacción



9. Observaciones y Sugerencias

Observaciones Positivas

Muy bueno que hagan este tipo de seguimientos
Muy bueno el proyecto ayudo mucho

Excelente proyecto
Muy lindo el proyecto
Quedo muy bonito

Quedo muy bueno

Quedo muy bien.
Quedo muy chévere el proyecto
Muy buena la obra y quedo muy bien
El proyecto quedo bien
Muy bueno el proyecto

La obra quedó super

Base: 14 menciones

Sugerencias

Mejorar los tiempos de los semáforos
Mejorar tiempos de semaforización genera accidentes
iluminación en el parque de la Magdalena
Mejorar semaforización 153 con 19

Controlar el parqueo de los residentes de la CI 153 que parquean sobre la vía.
Hacer intervención en medio ambiente

Colocar reductores de velocidad

Mejorar la comunicación con las personas de alrededor de la obra
Continuar la vía
Falta presencia de policía en el sector.
Hacer más vías
Hacer mantenimiento de la zona verde
Que las personas que están en torno al proyecto lo cuiden

Base: 14 menciones

Observaciones Negativas

Quienes realizaron el registro fotográfico al iniciar la obra vuelvan a mirar como están los predios
No dejaron bien la ejecución del proyecto
Hacerle mantenimiento para que no se deteriore este proyecto
Falto la limpieza de los portones quedaron llenos de cemento
Los portones de los predios los dañaron y no respondieron por esto

Aumentar las zonas verdes Falta mantenimiento a las vías alternas
Debido a la demora afecto totalmente el comercio

De oriente a occidente hay semáforos muy cerca
Dañaron tubo en la entrada de la vivienda se nos inunda el frente del predio
Atrasado el proyecto Controlar la calidad del material con que se construye el proyecto
Mantenimiento vía a la Kr 15 y Kr 16C con la obra quedo en mal estado
Controlar la invasión del espacio público y vendedores ambulantes
Mucho trancón llegando al puente de la 153 con 19
El puente de la 153 necesita urgente la ampliación

Mejorar la señalización vial La movilidad sigue igual Presencia de habitante de calle

El carril que estan dejando para las bicicletas obstruye mucho la movilidad

Invasión de espacio público

Hacer mantenimiento a las vías internas del barrio

Garantizar las obras Mucho ruido por los carros Faltaron paraderos de bus
Mejorar seguridad e iluminación Mucho ruido Contaminación auditiva

En la parte del puente se a incrementado los recicladores No respetan a los peatones

Retirar reductores de velocidad ya que generan contaminación auditiva

Debe ser más modernos
No recibe información del proyecto Mas arreglo de vías
Falta terminación en algunos frentes de casa Mas cultura ciudadana
Las tapas de los medidores del agua ya están en mal estado
No se tuvo en cuenta las opiniones de la comunidad

El proyecto afecto porque ahora los carros cogieron esta vía como oreja para salir
El proyecto faltó que incluyera la 152 hasta la 153 con kr 15
Esta obra estuvo muy demorada y falto supervisión.
Mejorar la seguridad en el sector, ciclo ruta y rotonda
Dejaron los maletines de las obras tirados en la calle
Tapar los huecos que hay entre las calles 154 a la 159 por accidentalidad

Base: 78 menciones

10. Conclusiones

- El 82% de los ciudadanos encuestados manifestaron estar informados del proyecto. Los medios más importantes en brindar información del proyecto, de acuerdo con la percepción ciudadana, fueron la comunicación directa del IDU (57%) y los medios de comunicación tradicionales -24%- (TV, Radio y Prensa).
- El nivel de satisfacción con el proyecto alcanzo el 81%, entre los ciudadanos encuestados, siendo positivo en materia de ejecución y gestión, sin embargo se presentan percepciones desfavorables en torno a la seguridad ciudadana.
- Se observa un impacto favorable en la percepción ciudadana relacionada al entorno paisajístico en el sector; durante la etapa constructiva y de finalización del proyecto fue positivo, pues se evidencia un incremento del 16% en los encuestados que la calificaron como buena.
- La percepción es positiva de la ciudadanía frente al sentimiento de orgullo de vivir en la zona y en la ciudad (1% y 7% respectivamente), impactando de manera favorable con el proyecto.
- El 77.6% fue el nivel de satisfacción de los encuestados frente al proyecto en general, en donde los factores de mejor calificación fueron el espacio público, la imagen del sector y el entorno paisajístico.