



Radica correspondencia a través de la página web del IDU

Paso 1

Cuando un ciudadano externo tenga la necesidad de radicar algún tipo de trámite, éste lo puede hacer ingresando a la página del IDU <https://www.idu.gov.co/> e ingresar por la pestaña superior derecha de la pantalla llamada **Servicios a la Ciudadanía**



EN BOGOTÁ
NOS CUIDAMOS
ENTRE TODOS

#Bogotá
Solidaria
EnCasa



Paso 2

En Servicios a la ciudadanía se despliega una lista, en la que el ciudadano ingresa por la opción **Canales de Atención**.



The screenshot shows the top navigation bar of the Bogotá website. The 'Servicio a la Ciudadanía' menu is open, and the 'Canales de Atención' option is highlighted with a yellow box and a mouse cursor. Below the navigation bar, the Bogotá logo is visible on the left, and the 'Instituto de Desarrollo Urbano' logo is partially visible in the center. At the bottom, there is a red banner with the text 'EN BOGOTÁ NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS' and '# Bogotá Solidaria EnCasa'.

Seleccionar idioma ▼

Inicio Noticias Transparencia ▶ Trámites y Servicios Servicio a la Ciudadanía ▶

BOGOTÁ

Instituto de Desarrollo Urbano

Canales de Atención

- Denuncie el Soborno
- Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes
- Observatorio de Percepción Ciudadana
- Atención al Ciudadano en Proyectos de Infraestructura
- Defensor del Ciudadano
- Consulte Sus Requerimientos

EN BOGOTÁ NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS

Bogotá Solidaria EnCasa

Paso 3

Cuando el ciudadano ingrese por la opción Canales de atención, podrá visualizar el link **"Radicación Correspondencia"**

Selecciónar idioma ▼

Inicio

Noticias

Transparencia ▶

Trámites y Servicios

Servicio a la Ciudadanía ▶



Instituto de Desarrollo Urbano - IDU

Inicio / Mecanismos para la Atención a la Ciudadanía / canales-de-atencion

En la actualidad se encuentran suspendidos temporalmente los canales presenciales
"Conforme a lo señalado en el **Decreto 457 del 2020 (ver aquí)**"

▪ Radicación Correspondencia

Canales de Atención

Canal Virtual



Paso 4

Cuando el ciudadano de clic en el link de **Radicación correspondencia** la página del IDU habilitará **el formulario de radicación**.

Inicio Ingresar

Formulario de Radicación

Tipo

Ciudadano
Empresa

Nombres

Primer Apellido Segundo Apellido

Nombre(s)

Primer Apellido Segundo Apellido

Correo Electrónico

Teléfono / Celular

Correo electrónico

Teléfono o Celular

La respuesta a su solicitud será enviada al correo electrónico por lo tanto verifique que los datos se incluyeron correctamente.

Certifico que el correo electrónico ingresado es mi datos personales en encuentra vigente de igual manera autorizo al IDU para el envío de la respuesta a mi solicitud por este medio.

Dirección de correo de envío:

Dirección de Correspondencia

Dirección

Continente

País

AMERICA COLOMBIA

Departamento

Municipio

D.C. BOGOTÁ

No. de Contrato / Convenio

Ejemplo: 833-2008

Oficio de referencia

Consultorio de correspondencia interna o número de oficio o de referencia

Digite aquí su institución de correspondencia interna o número de oficio o de referencia que le sirve de guía para su trámite.

Asunto

Asunto

NOMBRE DE QUIEN FIRMA LA COMUNICACIÓN

Quien firma

Aceptar tratamiento de datos del IDU

Debe aceptar antes de radicar.

Radicar

Después de crear el radicado podrá anexar más documentos si lo requiere en la siguiente página.

Contacte con nosotros Instituto de Desarrollo Urbano I.D.U.

Contactenos
☎ +57 1 338660
✉ atciudadano@idu.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

INSTITUTO DE
DESARROLLO URBANO

